# 年终工作总结个人范文(优选11篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-01-16

*年终工作总结个人范文1在20xx年即将过去的一年中，我作为公司仓库账务管理文员，现将一年的工作主要总结了以下几点：>一、仓库保管员的工作1、负责仓库各种产品型号及其它配件入库，出库等工作，日常卫生和发货工作及做好各项记录。2、做到对仓库定期...*

**年终工作总结个人范文1**

在20xx年即将过去的一年中，我作为公司仓库账务管理文员，现将一年的工作主要总结了以下几点：

>一、仓库保管员的工作

1、负责仓库各种产品型号及其它配件入库，出库等工作，日常卫生和发货工作及做好各项记录。

2、做到对仓库定期盘点，做好帐、卡、货物相符等，保证帐目日清月结，每月将报表及时寄回总部。

3、合理做好产品进出库。做到先进先出、产品堆放整齐、摆设合理。

4、配合xxx主管对仓库不定期的检查，核对管理工作，完成好各上级领导交予的任务及协调客户退货工作。

5、做到对仓库产品状况有明确标示。一切凭有效凭证及时办理相关手续，不会随意操作。

>二、与总部仓库之间的协调和管理

1、仓库有自己的产品保管帐。正确记载产品进、出、存动态。并采用货位编号，按照先进库的先出，日记日清，月对季盘，做到帐、卡、货三相符合。

2、仓库会定期向总部仓库反馈库存产品情况。如有长期积压、质量损坏、标签潮湿等问题，也会按照公司的政策合理化利用仓容、库房，做好货物之间的墙距、柱距、垛距、灯距，以便发货通畅。

3、公司总部领导随时对下属仓库监督与管理作用，因为每次产品进入库调拨公司都有存根单据，每月做一次月报表，对仓库进行考核、核对数量等。

>三、配合做好成品车的出库工作

1、配合做好成品车的发货工作，货物上下摆放整齐，同类产品型号规格摆放的分明清晰，产品干净防潮。、

2、完成财务对仓库产品的核对，清查，整理工作，做到帐目一目了然，现场整洁，达到帐、卡、物一致。

>四、做好仓库产品的管理和清洁工作

1、做到每月一次对仓库进行大扫除，清洁工作及填写相关的记录，对仓库产品做好防潮、防盗。

2、做好各种入库产品型号的分类，维护好发货工具，对有些易碎产品有明确的标识、标准的垛码、分层，散装产品放入货架分放好。

3、现场发货完后，做好清洁工作及备货记录。

总之干了一些工作，也取得一些成绩，但成绩只能代表过去。工作中也存在着一些不足，在新的一年里我一定继续努力争取更大的成绩。

以上几点为本人的20xx年工作总结，有些管理欠缺的地方，在以后的工作中努力做到最好，请公司领导批评指正。

**年终工作总结个人范文2**

不经意中又到了年底，每每在年底写总结的时候都感概万千，这一年公司的发展之迅速可以用“势不可挡”来形容。伴随着公司的各项任务都超额完成，我自己本身也有了新的提高和进步，也让我认识到了一个新生公司能有如此之业绩是多么的不容易，是要靠领导班子的正确领导和广大员工的不懈努力而创造出的辉煌成绩，下面我将我的12年工作和下一年的工作计划做出总结：

一、思想方面

作为一名党员、一名机械队的值班队长，我在思想上严于律己，热爱自己的事业，严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上在同事心目中都树立起榜样的作用。积极参加公司组织的各项活动，服从和配合领导做好机械队的各项工作。

在日常工作生活中，了解关心班员的思想和生活，尽量解决班员的困难，让其知道公司是个温暖的大家庭，对班员积极开展思想教育，贯彻上级的指示精神，讲解公司的发展路线和目标，让班员了解公司的动态，发扬吃苦耐劳的精神，思想统一，随公司一起成长壮大。

二、安全工作方面

带领班组以安全生产，预防为主的中心思想，开展各项工作，定期开展安全教育会议，经常不厌其烦的灌输班员安全生产的意识，使大家对安全工作得到了加强和巩固，对以往的事故做案例，探讨研究，分析事故原因，认真吸取事故的经验和教训。今年的新学员出师，新手较多，安全思想教育力度加大，我把培训新学员作为班组的重点工作来进行，对每个新学员遇到的新货种我都“贴身看护”，边示范边讲解新货种的动作要领和注意事项，加强他们的安全意识，规范化操作，直到他们能独立操作为止。我经常和大家说：“如果枪是兵的第二生命，那么机械对我们来说就是‘衣食父母’，我们应该对它有崇高的敬意，要爱惜，不能对它有半点马虎，规范操作，不能出现在操作时对设备造成伤害的现象发生，杜绝野蛮操作！”

三、日常学习方面

在繁忙的生产工作之余，我不断加强理论学习，提高自己的专业知识，学习怎样做好一个管理者，充实自己的大脑，与时俱进，并结合实际的运用到日常工作生活中，今年春我报考了《武汉理工大学网络教育物流管理专科》，使自己将来有更专业的能力来为公司效力。

四、机械设备的点检及保养方面

对班员对设备点检能力进行时常的检查和测验，特别是新员工在他上岗之前要认真对其进行设备点检的学习和培训，在设备点检方面绝对不能麻痹大意，无论固机还是流机，机械的完好是我们工作的保障！在交接班时严格按照设备点检流程及标准进行点检，发现问题及时报修，严禁走马观灯糊弄事，严禁因设备点检不到位导致发生事故的现象发生，让自己开一个放心车！

定期开展机械的保养工作，在生产繁忙时，抽出时间给机械加注润滑油，如装载机有时甚至利用中午午休时间来做保养润滑，还有场桥有时下半夜做保养，错开生产高峰期，不耽误生产，班员们没有怨言，这种精神值得其他员工学习和借鉴。

五、存在的不足

1、对同事之间的沟通方式有待改进，有时候忙的有些急躁，所以出口的话很冲，过后想想真不该，在忙在累也要端正态度，提高修养和自身素质才是基础。有时调度给的指令不理解，所以带有情绪的去做事，现在我想不管对或错，都要有一颗包容的心，大家都是为了把工作做好，时常在一起沟通沟通，很多事都迎刃而解了。

2、对于机械的状况，不能长时间的跟踪，如机械故障报修后（不影响作业，如喇叭、倒车镜等之类的），没有得到及时的维修，然而时间一长，很多事接踵而来，就忽略了该问题，造成领导问起却不知道忘了的尴尬局面，为了能更好的开展该项工作，我们制定了《维保报修单》，这样就有依所查。

3、有时领导的任务落在我身上多了点就有点情绪，心里想不通，但经过领导的耐心说教，明白了一个道理，多做多得，一切围绕着上级的指示完成各项任务，并尽可能超越任务指标。

六、下一步工作计划

1、在日常生产中加大巡检力度，对现场的各个危险点进行排查和消除隐患，保证作业中安全有序的运行。

2、经常对班员进行安全教育，加大安全学习力度增强班员的安全意识！

3、在特殊的时间段对特别的人员和设备进行跟踪并做好记录，保证不出事故。

4、规范班员的行为，严禁做不符合规定的事情和严禁有不遵守规章制度的行为，保证班员的人身安全，努力搞好班组建设。

5、认真的传授新学徒的操作技能，做好传、帮、带，夯实基础，争取早日把学徒送上他们的岗位，为公司明年的发展做准备。作为机械队值班队长，在以后的工作中我会带领班组人员共同学习、提高和进步，完成上级下达的各项任务，使我们的班组上网工作更上一层楼！同时也祝愿我们公司在明年更辉煌！

**年终工作总结个人范文3**

时间就像一眨眼。现在20xx年的工作结束了。回顾这一年的成长和变化，也让我的生活更加精彩。今年年底，我也对自己的工作做了深刻的总结。

>一、专业知识和技能

在我现在的助产岗位上，我总是非常认真的对待自己的工作，每天都以极大的热情去面对。同时，我坚持助产的所有标准，努力为母婴健康成长做出更多贡献。这一年，为了提升个人能力，也参加了各种培训，感受每次培训的不同知识，提升个人能力。至于医院领导对我工作的安排和指导，我是认真把关的，希望我能做到我负责的一切，保证所有母婴健康。

>二、思想和工作条件

一直以来我都保持着非常严格的按照医院的要求来管理自己，争取让自己在医院的助产科中有非常棒的表现，更是以自己的努力来让自己得到更大的成长。领导对我的安排与批评，我都是非常认真的去思考，去反思其中的道理，让自己可以在每天的工作中得到更大的成长与改变。而我也是有很积极的参与到科室的各项活动中，主动在其中承担一定的角色与任务，努力的让自己的生活变得更加的精彩与美好。在工作中遇到任何的问题与不好的地方，我都是有及时的去请教并自主的钻研，就希望这样的自己是可以在工作中有更好的完成度。

>三、往后目标

为了让自己能够更佳的适应目前的岗位，便是需要在工作中不断去成长，去努力的完成好每一件事，努力通过自己的能够让母婴们都有的照顾。身为护士更需要注重与母婴及其家人的交流，更是要将每一点需要注意的事项都交代清楚，并且债照顾的过程中时刻留意，做好自己的工作。当然在自己的工作期间更是需要定期的反思自己，这样便是能够真正的\'明白自己还需要去成长，去改变的地方，一这样的方式来让自己得到更大的成长，同时促成医院的更好发展。

医院的发展是由每一位员工的共同努力所带来的，所以身为员工的我更是要顾全每一位病人的要求，给他们以的照顾，将自己的温暖带给母婴们，让他们会都可以在医院得到最棒的照顾，看到他们的健康出院便是我们最为幸福与快心的瞬间。

**年终工作总结个人范文4**

在银行的工作我感觉非常的充实，在工作方面我还是应该要去做出准备，一年来我还是感觉非常有动力的，作为客户经理我当然是知道自己在工作方面，还是要做出一个好的准备，在这一点上面我应该要做出更好的准备，这方面我应该要继续做出调整，所以这一年来的工作当中，我也需要总结一番：

银行的业务我还是应该要继续做出调整的，我每天都对自己工作方面还是应该要做的更加认真一点，作为一名客户经理，这对我还是有非常大的提高，这一点我还是需要继续努力去做好的，我们银行一直都是针对客户做出更好的服务，让客户能够放心安心的把钱存进，这是一件非常重要的事情，在这方面我们是非常重视的，对此我也是感觉很有动力的，在这个过程当中我应该要继续认真一点的，作为一名客户经理，在这方面我应该要继续认真做出准备，我们银行一直对客户的服务是非常重视的，在这一点上面，我还是感触非常深刻的，现在回想起来还是很有提高的。

在家工作当中，我需要更加细心一点，作为一名客户经理，这对我还是很有动力的，在这一点上面我也是需要让自己接触更多工作，这对我还是非常有意义的，在业务能力上面我还是应该要做的更加细心一点，在未来的工作当中我应该要继续做出调整的，与银行的客户经常联系沟通，耐心的为客户解决问题，把客户的利益放在第一位，在这方面还是要继续去落实好的，我也应该要对自己更加有信心一点，在这个过程当中，也是在虚心的接触更多的知识，未来在工作方面我一定会让自己接触到更多的知识，为了客户解决问题是非常重要的，在这个过程当中，我真切的体会到了这一点，在这样的环境下面我也是做出了很多调整。

当然在过去的一年当中，我也是有一些做的不好的地方，现在我也是应该要做出调整的，我也会坚持做的更加认真一点，以后我会把自己的工作进一步的完善好，这对我个人能力还是有一定的影响的，这一点毋庸置疑，所以我需要去接触更多的知识，为客户更好的服务，客户的信任就是我们工作的动力，这一点非常的关键，我知道以后还会有更多的事情要去努力，但是这些都不重要，是应该要让自己有更多的进步的，相信接下来的工作当中，可以为客户提供更好服务。

**年终工作总结个人范文5**

时光荏苒，xx年就要过去了。回首过去的一年，虽没有轰轰烈烈的战绩，但也经历了一些磨砺和考验。在科室领导和同事的帮助下，我完成了这一年的工作任务，在做到确保平稳安全的情况下，用心对待患者，全年无投诉差错出现。在这更年交替的时节，现将xx年的工作和xx年的展望总结如下：

>一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

>二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。

>三、专业技能方面

过去的一年里，我参加了多台体外循环手术的配合，能基本掌握巡回护士的操作流程，并参与其他科室的多台特大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

>四、20xx年度展望

20xx年，我将参加全国护士中级职称考试，我会利用业余时间认真复习，争取一次通过。在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、见识上不落人后。

随着法律的日趋完善，人民群众的法律意识不断增强，我认为提高我们个人的法律意识也是很重要的，加强对《医疗事故处理条例》的学习能使患者的权益得到保障，同时也会减少医疗事故的发生。在日常工作无差错的基础上，我要加强护士职业道德和文明礼貌的学习，这样既增加了患者的满意度和我们自身的成就感，也可以在一定程度上杜绝和减少医疗纠纷的产生，对我们也是一种保护。

人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对手术室护理也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的为患者服务。我感谢我的领导，给了我前进的方向；感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个忙碌的白天和不眠的黑夜。其实不光是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

**年终工作总结个人范文6**

在咱们公司里工作了有好几个月了，这一段时间的工作让我对仓库管理工作有了全新的认真，我也明白了管理仓库可没有我想象中的那么简单，这是一个需要配合的职位，如果不把管理工作分配好的话，同事们工作的进取性都会下降，这也是我当仓库主管最大的感受。分配好任务、安排好值班、管理好货物等等工作都不是容易事，所以我也是一边在向公司里面的前辈们学习，一边在想办法提升自我的个人本事，借此获得更多人的认可。

管理仓库是一件细致活，如果不把每一天的工作给安排好的话，仓库会出现乱套的情景，尤其是在仓库进货的时候，得好好地规划一下货物的拜访位置和顺序，合理地利用好仓库的空间，争取在短时间里把货物卸载完毕，码放整齐，不给更多的人添麻烦。在仓库出货物的时候，要按照公司的规章制度，把出货信息整理好，做到不丢货、不漏货，这样才能贴合大家的要求，这几点方面光靠我一个人还是不够的，幸好有数位老员工一同陪我努力，让我摸索清了一些细节的问题。在这几个月里面，我除了自我的工作做到位以外，我也一向都在适应仓库的工作氛围和工作节奏，仓库的工作时间比较不固定，有时候白天没有什么事情，所以我们只需要把巡视工作给做好就足够了，可是有时候一旦仓库需要进卸货了，我们就开始忙活起来了，这也算得上是一个大工作了，尤其是有时候在深夜工作时，我们得一向忙活到货物处理完毕才能休息，这样的工作还是比较磨练大家的意志力的。

这几个月的工作，让我渐渐地适应了工作的强度，在那里我也要感激一下带领我的师傅——xx教师傅，是他传授了我许多仓管工作的经验和教训，不然我这几月来怕是难以取得工作上的进展。这一段时间里我也结识了不少的同事朋友，大家都共同努力着，期望给公司创造更多的利润，节俭更多的成本，这一点也是我一向都在思考的事情，仓库管理工作其实还能做得更好，可是这需要更好的规划以及全体员工的配合努力，所以在接下来的工作中，我会尽力把仓管工作做得更好，把仓库的员工都凝聚在一齐，制定更为合理的制度和工作方法，让整个仓库的氛围变得更好！

**年终工作总结个人范文7**

20xx年仓库管理工作在公司领导的正确领导下取得了较大成绩，仓库管理工作较之去年又上了一个新台阶，库容库貌也得到有效改善，服务生产的效率也得到了提高。我们用心思量总结工作当中的利弊、得失，从教训中得出经验，为以后的工作做好更充分的计划准备。20xx年仓库管理年终总结报告如下：

一、仓库管理工作主要是从整理入手，根据型号规格进行归类摆放，使仓库凌乱不堪的状况得到了进一步的改善，同时也为后续物资清查工作奠定了基础，干净整齐的库容库貌成为仓库管理的基础工作。

二、全力组织仓库人员摸清仓库物资，并在此基础上对仓库库存进行逐步的修整与完善，逐步建立原材料物料卡，使账、卡、物相符工作得到进一步完善。

三、对生产技术部下发的所有对库材料表，及时准确的核对库存数量，并将需要采购的原材料数目，以xxx的形式转交给xxx部。

四、对所有购进的元器件，严格执行原材料送检工作，并按照工程项目及时的送达质检部，对于质检不合格的元器件不得入库。

五、严格按照生产材料表上的数量、型号，下发元器件。对图纸与材料表不符合的情况，必须与技术部工程师沟通后，追加或更改材料表后再发放材料。

六、产成品出库严格按照流程办理。有产成品领料单才能领取货物并做好登记工作。对需要送货的产成品，送货清单要详细，注明附件(排、螺丝、手柄等)，并由收货方签字认可。

七、供应商所开发票，认真核对数量、型号及金额。并及时办理入库手续，注明工程项目转交财务部。

八、常用材料及元器件达到最低库存，及时向生产部报告物资，并确保不影响正常的生产工作。

20xx年的仓库管理工作有所提高，但同时也暴露出我们工作中的一些问题和漏洞：

第一，在以后的工作过程当中，仓库要加强与各部门的有效沟通，为仓库工作的顺利开展创造有利局面。

第二，在实际工作中，对于较频繁的领料程序工作做的还不够认真细致，在以后的工作中要更加精益求精，目前废品入库流程还不是很流畅，包括废品拆分，回收，再利用等一系列问题还有待解决。

回顾20xx年的仓库管理工作，总的形势是好的，存在的问题也是不容忽视的。展望新的一年，仓库管理工作还很重，特别是库存物资帐、卡、物相符工作还要付出很大努力，所以务必要将戒骄戒躁的心态保持下去。

在20xx年里，我们的工作计划如下：

一、注重形象，多参加一些公司组织的活动，每天保持朝气蓬勃的精神面貌面对工作。

二、为了仓库保管员的工作能做到帐、卡、物一致，甚至出异常时能做到有帐可查，有据可依，针对于目前仓管员有些物料没有建卡管理，为了弥补这一缺陷，重新设计订购了一批新的物料存卡，完成对所有物料的存卡管理。

三、为了提高工作效率，避免仓库保管员在备料过程中存在找不到元器件或找料时间太长，要求仓库保管员按工程摆放物料。

四、坚持按制度办事并不断创新工作格局，使仓库管理工作再上一个新台阶。并加强对本部门职员的培训学习，真正掌握物料进、出、存的工作流程，使物品能起到物流顺利周转，同时也真正做到物尽其用，人尽其才的作用，使其仓库管理工作得到有效的改进。

五、积极配合供应部和财务部，对库存呆滞物品的积压进行整改，避免原材料的浪费，节约原材料，处理部分呆滞物品，并改善仓库物品和堆放的紧缺现象，提供合理空间。

六、当天的帐及时完成，勿必做到日清月结。为提高物料的管理，对供应商严格把关来料数量。为确保xxx部、xxx部及xxx部能及时了解物料库存情况，确保数据的准确性与及时性。

总之，仓库能在现实情况中不断的改善是离不开各位领导的悉心关怀和指导的。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，对过去取得的成绩，将不骄不躁，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好，我们将会用行动来证明我们的努力，我们更加清楚获取不是靠辉煌的方式，而是靠不断的努力。xxx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我们将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为公司的发展前景尽一份力。

**年终工作总结个人范文8**

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作情况总结如下：

>一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人；为病人提供面巾纸，纸杯和开水；为无人陪的老弱病人\_号、取药；每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院；为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数等。

这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

>二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的\'业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊x大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有x名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

>三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士x个月的培训计划，要求其x个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第x年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

>四、关爱生命，争分夺秒

这是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的。如20xx年xx月x日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

>五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

**年终工作总结个人范文9**

回首20XX年，我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。新的一年就要到来，我对新的一年满怀憧憬，以下是今年的工作总结。

>一、打造科室文化，树立团队精神

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。

>二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作。

>三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的.监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。

>四、提高护士素质，培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。

我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

**年终工作总结个人范文10**

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的20xx年画一个圆满的句号。

>一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：1.改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性;2.改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果;3.推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便;4.建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的`弊端，达到质量持续及时改进目的。

>二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制护理文书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性

>三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要

>四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

>五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**年终工作总结个人范文11**

时光荏苒，转眼间，20xx年即将过去，在过去的一段时间里，在上级领导的正确领导下，在同事的帮助下，在自己的努力下，我及时的完成了年度工作计划。现在，就过去的一年工作做下总结：

一、加强学习，提升自身素质

一年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，不断提高自己的理论素质和业务能力。在学习的过程中，我逐渐总结出了符合自身特点的学习方法，即比较学习。跟其他同事比，我个人欠缺的就是我需要学习的;跟其他支行比，我们薄弱的就是我需要加强的;跟其他银行比，与我们不同的就是我需要探索的。

二、开拓创新，寻找新的市场增长点

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。我利用个人的社会关系网，与拆迁公司建立联系，通过拆迁公司，我得到了大批具有储蓄潜能的客户名单。然后逐个登门拜访，拒绝、冷眼甚至辱骂不可避免，但是值得庆幸的是，通过这种方式，我在原有的营销和维护个人客户，帮助客户理财的基础上，还挖掘了不少新客户，吸引了大笔新的存款。

三、忠诚执着，为支行事业发展尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后，我非常幸运的得到了这份理想的工作。但是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件非常容易的事情，必然需要不断地学习、持续的磨练。工作一年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担忧，他们甚至为我找了他们认为更好的出路。是坚持自己的理想，还是体谅家人的感受，说实话我徘徊过、矛盾过。但是理性的思考之后，我毅然决定留在支行，继续努力，用我的成绩实践自己当初的畅想，也打消家人的顾虑。

四、新的一年工作计划

1、业务方面。不断更新自己的银行业知识库，既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务;既要有较高的理论水平，也要有熟练操作具体业务的能力;既要学习自己职责范围内的专业知识，也要主动了解银行的贷款、存款、结算等其他领域的相关知识。

2、心理方面。不断经受磨练，理智面对挫折和失败，把行程成熟、稳健的心A理状态作为自己的成长目标。

3、素质方面。养成强烈的责任意识和服务意识，认真对待每一位顾客。严格要求自己，作风正派，洁身自爱，自觉维护银行工作人员的良好形象。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！