# 护理员年终个人工作总结范文(热门33篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-02-04

*护理员年终个人工作总结范文1都说门诊是医院的第一窗口，做为一名门诊护士更是医院的形象代言。接到下调令到门诊接替导医工作已经两个星期了，我也从刚开始的不适应状态到现在的逐步胜任。在医院工作已经第四个年头，期间积累了不少的工作经验，对于病人的心...*

**护理员年终个人工作总结范文1**

都说门诊是医院的第一窗口，做为一名门诊护士更是医院的形象代言。接到下调令到门诊接替导医工作已经两个星期了，我也从刚开始的不适应状态到现在的逐步胜任。在医院工作已经第四个年头，期间积累了不少的工作经验，对于病人的心理活动也有一定的了解，所以由住院部护士到门诊护士的角色转变并没有花费太多的时间。

开始我觉得相较于忙碌的病房护理工作而言，门诊的导医工作太过简单“小菜一碟”。现在我的看法有了改变，我觉得要做一名好的门诊护士除了形象上的注重，还得懂得观察病人及家属的心理需要，做到对方未提出请求我们就能给予他们帮助和解答，他们的心理活动与住院部患者的心理问题有着不同之处。有一次，一对农村人打扮的中年男女来到医院门诊大厅，两人低头小声商量着什么，时而东张西望，时而又看了看我，可就是没有向我走来，我观察了一会儿便上前询问。原来他们是对夫妻，那位中年妇女的左脚受伤了，可他们初次来到这个陌生的医院环境并不懂得就医流程，又不知道应该向谁咨询。了解情况后我便带领着他们就医并且陪同他们进行相关的检查。事情告一段落后，他们不断地向我道谢，还不好意思的说“小妹我们是村里边出来打工的，没见过什么事面，又不好意思问别人，真是谢谢你了！你们医院真好。”这又一次让我感觉到了农村人的朴实，也体现了我在这个工作岗位上的价值。除此之外还有很多这样本只是举手之劳却得到了就诊病人莫大的肯定的例子。

经过这段时间的导医工作我做了几个要点总结：主动询问病人的需要；主动帮助病人解决疑惑；主动为年老休弱及行动不便的病人办实事；认真进行病人就诊的指导工作。虽然导医的工作对于医院并不是至关重要的一环，但是这一角色也可以让病人对医院的看法发生良好的改变。即使我不会在这个工作岗位上工作太长时间，但是我会在我任职期间扮演好门诊导医这一角色。

**护理员年终个人工作总结范文2**

时光如梭，转眼间在呼吸内科的这一年即将结束，在充满人性化的医院工作让我的大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值！回想在过去的一年中，虽然天天忙忙碌碌，但是它让我的生活变的充实而有意义，虽然日子充满了酸甜苦辣，但它却让我的脑海中像有一股自由水一样，源源不断的让知识和成长经验注入了我的大脑中的源泉，让我学到了我们在学校想学而无法学到的`东西。

来呼吸内科，可以说是我的一个转折点，它让我感受到医院的温馨，教师和我们学生没有代沟，对待我们和朋友一样，有东西一起吃，有玩的一起玩，在玩和吃的同时还孜孜不倦、不厌其烦的教我们临床护理知识，让我离开家后再次感受到社会的温暖。

每天早上8点交完班后，扎点滴是我们的必修课，也可以说是锻炼我们自己的胆量。病人们都很和蔼可亲，即便是我们一次大意没有将针扎进血管，病人也会笑着说没事的，小姑娘，万事开头难，只要练的多了，就没事了。人生下来不是什么都会的，都是靠边学边做才会的，伟大的发明家爱迪生不就是这样的吗，失败乃成功之母嘛。可我们知道，护士是人类的白衣天使，一点点的失误就可以误人的一生，所以我们时时的告诫自己，在工作上我们不能发生一丝丝的错误。我们身为护士，就注定要为病人负责，要为社会负责。那样我的心才会安稳。就因为这样，我们得到了老师的褒奖和病人的赞美。

虽然社会上老传着这么一句话，医生的嘴，护士的腿，说护士只是跑腿的，和医生比根本没法比，医生永远比护士的地位高。那我和他们说，你们错了，医生开处方，交给我们后，我们护士要查看，我们的职责就是要查看有无错误的处方，以便及时更正。所以我更要学好知识。护士和医生一样伟大，每天我们为病人铺床、扎针、导尿，我们护士虽然累，可我们累的充实，累的高兴，累的舒心。

有时在我们不忙之际或下班后，就和那些老人聊天，他们大多是子女平常工作在外，比较忙，不能天天照顾老人，让这些老人产生一种孤独的心理，那样就会让病人的病情加重，反而不利于患者的病情，那就要我们护士来关心他、爱护他，老年人有时候就是孩子气。

俗话说得好，老人是小孩的一个缩影。所以，我们真心的和老人交谈，那样他们就会把我们看成她们心目中最亲近的人，那样他们心中的不快就会慢慢的消失，心情慢慢的好起来，对病情也是一种帮助，有利于病情的康复和痊愈。护士这个职业是神圣的，是没人可替代的。没有专业的知识、熟练的技能，就会导致一系列的后果，所以我要更好的学习，更加的努力再努力，做一个真正优秀的护士，为了人类的健康，我要像南丁格尔一样，为护理事业做我一生贡献！

**护理员年终个人工作总结范文3**

xx年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现总结：

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作，配合各科室做好抢救工作，工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，。新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20xx年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20xx年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

**护理员年终个人工作总结范文4**

一年来，在医院领导的关怀和支持下，在护理部的正确领导和帮助下，在普通护士的共同努力和团结合作下，骨外护理工作针对年初制定的目标计划，树立了高度的敬业精神和责任感，结合护理部的工作性质，实事求是，努力工作，圆满完成了本科的各项任务，取得了良好的效果。现将今年的工作总结如下：

>一、科室护理工作基本概况。

全科有x个护士，包括x个护士和x个护士。护士不仅要做好日常护理工作，还要配合科室医生做好困难患者的护理工作，为促进重大困难手术后的康复护理提供有力支持，及时总结相关病例的护理经验，提高护理质量。一年内共治疗护理病人和外科病人。

>二、认真执行各项规章制度。

1、明确各级护理人员的职责，各种岗位责任制和护理工作制度。

2、落实护理工作核心制度、各项应急预案、工作质量标准等。比如查制度：要求每天查两次医嘱，每天查一次，护士长每周参加检查1—2次，有记录；护理操作中应采用床边检查和两种以上病人身份识别方法；接受手术的病人和手术室的护士要交接病人。防止护理不良事件的发生。

3、认真贯彻骨科护理常规和专科护理安全指南，不断提高和规范护理质量，加强护理管理，提高护理服务质量，为患者提供人性化服务。

4、开展优质护理服务活动，落实护理部制定的方法和措施，争创优质示范病房，实行人性化灵活调度，简化护理工作流程，努力实现护士回归患者。

>第三、提高护理人员的专业素质。

开展各方面知识、专业理论、专业技能，组织科室护理人员理论和操作考试。参加医院组织的专业学习，提高专业知识。实施护理查房制度，通过提问进行护理诊断和护理措施的探讨，以提高护士的专业素质。加强危重病人的护理，坚持床边交接班制度和晨间护理。

>第四、搞好质量管理。

针对护理工作中存在的难点和重点问题，应设定工作重点，坚持将以病人为中心的人性化护理理念融入到更实际、更具体的工作细节中。使标准化的护理质量标准贯彻、渗透、渗透、落实到每位护士的整个工作中，使护理质量管理有章可循，形成良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，使病人真正从质量管理中受益。落实责任护士的职责，病人从入院到出院的全过程由责任护士承担，纳入质量管理。充分调动每个护士的积极性和主动性。

>第五、加强医院感染管理。

严格执行医院管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持每天对治疗室和更衣室进行紫外线消毒，并记录每周给紫外线灯管撒无水酒精，记录每周监测紫外线强度。一次性用品使用后可及时销毁，分类处理，定期检查督促，定期检测检查各种消毒剂浓度。

**护理员年终个人工作总结范文5**

工作一年来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将20xx年终工作总结如下：

>一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、增强法律意识

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

>三、工作方面

我在外科一年的学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。一年，我主要综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外一科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

>四、学习方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度。

我希望所有的患者都能尽快的康复，我会尽力利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复，在工作中，我会严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证患者的安全。

贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，努力提高护理病历书写质量等，对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

**护理员年终个人工作总结范文6**

>一、工作上

做护士，外表光鲜，但是想要做好，真的特别的累，但在累里面也会是感到骄傲和自豪的，毕竟我们的工作是帮助病人，让病人早日康复的一个工作，在这一年里，我在我们科室护理了很多的病人，无论是给病人翻身，输液，理疗，提醒吃药，一系列的工作做下来，有条不紊。一年的工作，我认真积极的去做，每天和同事交班，都是会仔细的确认清楚，明确当天的工作是哪些，有什么特别要注意的地方。做好每天的一个工作计划，明确一天要做的事情，同时在下班的时候，也是认真的和同事把班交接好，告诉同事要注意的一些事情，以及一些病人需要接下来做哪些，而我也是会对一天的工作去总结下，看看自己有哪些做得不好的地方，哪些是需要继续的改进，每天如此的重复，做好日常，而我也是在一点点的进步中，把工作做得更好，而一年下来，我也是没有被病人投诉过，甚至还得到他们的许多感谢和好评。

>二、学习上

除了工作，我同样也是积极的学习，认真的学更多的护理知识，工作中也是能熟练，但也自己需要了解更多，特别是我们科室的护理工作并不容易做，有时候病人的一些并发症如果我们护理人员不仔细注意，甚至是很难发现的，虽然医生有跟我们讲，而且也是在工作中会注意，但是多看书，多了解这些疾病的一些案例，也是能让我把护理做的更好，同时对于医院以及科室提供的一些培训机会，只要我时间充裕，我都是积极的去参加，尽量的去把自己的一个护理水平提高，平时也是多和同事，医生，护士长去沟通，通过沟通从他们的工作经验里获取知识，让自己的护理经验更加的充足。

一年的时间，我成长很快，但同时也是有一些方面需要继续的努力改进，自身学得越多也是发现要学的还有很多，也是要在以后的工作日常里把护理做好，自己多学，努力的提升，让自己能把护士的工作做得越发的好。

**护理员年终个人工作总结范文7**

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。

这一年来，icu护士的培训工作是我工作之重点，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照xx年icu护士培训计划进行培训并考核，xx年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络上查阅icu相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平。

之外，本年度还参加了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，协助院长顺利完成了>这一课题，并通过了市科委鉴定。

除此之外，还参与了我科>课题的研究。

**护理员年终个人工作总结范文8**

我没有治国之才，也没有管理之能，但是我有一颗医者之心，身为护士从不忘记自己的身份，总是坚守在工作的前沿，用自己的双手去拯救病人于危难之中，给予他们新的希望。

在工作中不骄傲也不自大，谦虚对待每一个人，用行动去帮助每一个病人，用一点一滴的努力去做好自己的任务，同时会对病人宽容，因为很多时候情绪激动的病人不能控制自己，不能很好的掌控自己，所以需要我们医护人员更多的体谅，去关乎，一份关怀就是一份温暖，做人就要宽厚，做护士就要遵守医德，我不会因为自己帮助了多少病人而感到满足，因为还有更多的病人等着我们的帮助，既然我通过学习掌握了护士的技能，就要扛起护士的大旗，不能弱了我们护士的声誉，同时既然有能力当然要把自己的能力贡献给社会，能者多劳，这是我们的责任，也是我们的义务，不能就此放下，也不能轻易放弃，坚持做好工作才是首要目的。

虽然我们不是公立医院但是我们医院也从没有忘记自己的责任，我们治病救人为的是帮助更多的人，帮助更多的人，给更多的人希望，给更多的人与机会，身为医院中的一员我也继承了医院的精神，一直都在朝着这个方向靠拢，一直都在朝着这个方向努力前进，时刻坚守着自己的原则，不畏艰难，不畏困苦。我能够吃苦，也愿意吃苦，因为这样我才能帮助更多的病人，我们可以说是随叫随到，只要病人有需要，我们不管身在何处都会及时赶来，不会为了休息不顾病人的安危。

学习工作一直都在展开，医院希望我们掌握更多的知识，鼓励我们考去各种护士职证，还给我们学习的环境，让我们可以有更多的时间有更多的机会扩展自己的能力，同时我也不是一个懒惰的人，会利用时间学习，保证工作同时也学习，因为我知道能力不够只能看不能帮助，这让我感到很无奈，感觉有愧护士的工作，所以在工作闲暇之时总会找时间学习，总会努力提升自己力图做好自己提高自我能力。

虽然过去的一年已经过去成为了过去的历史成为了往昔的记忆，但是却留给了我很多的回忆给了我很多的美好，我愿意一直继续努力不懈工作，直到完成自己的工作，努力总会有回报坚持总不会搓搓，所以我喜欢工作，也爱上了我这个岗位，愿意一直工作下去。当身穿一身洁白的工作服，走在医院的各个角落，用自己的双手，不帮助来到医院的一个有一个病人，这让我觉得自己非常有成就感，最高兴的就是看到病人微笑的面容，看到大家努力开朗的笑容，我们医院每一个人是团结也都是和谐相处，一起维护医院的安宁稳定，帮助病人。

**护理员年终个人工作总结范文9**

这一年来，在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺利完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结。

一、完善病房设施，加强病房管理

ICU是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有ICU病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。

并安装了热水器，室内开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，方便的工作条件利于医护人员，使得ICU的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。

完善的设施离不开有效的管理，这一年中制定了。ICU贵重仪器管理制度，贵重药品管理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器管理人员，药品管理人员和物资管理人员。

一年来，有效的病房管理保证了ICU的日常工作。

二、建立、健全、落实各项规章制度

ICU在本院属新兴的一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，工作责任心不够强，且ICU护士人员流动较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证ICU的护理工作正常运转，本年度在原有20\_\_年ICU护理工作试行草案中。

不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使ICU秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

三、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于ICU的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系到ICU的工作效率。

这一年来，ICU护士的培训工作是我工作之重点，在ICU护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查。

**护理员年终个人工作总结范文10**

随着整体护理内涵的拓展，护理工作已不再是单纯的发药、打针、输液，护士的职责已经拓展到健康管理这个范畴，健康教育已成为护理工作重要的组成部分。而神经外科作为一个特殊科室，病人起病急，变化快，病程长，合作性差，家属更换频繁，护士治疗护理任务繁重，健康教育工作难度较大。在神经外科护士长带领下，护理团队集思广益，摸索了一条属于自己的健康教育之路。

一、强化入院指导，认真履行告知义务。新入院病人由当班护士给病人先做入院指导，专业护士再次强化，最后由护士长来检查指导结果。强调管道维护、症状护理指导、输液指导、用药指导等等。

二、每周安排健康教育班次，并梳理了岗位职责，由责任组长承担。根据科室实际病员情况、住院时间长、各组责任组长对病人情况掌握全面等特点，每周排健康教育班次，由责任组长承担。先了解各组病人健康需求情况，根据所了解到的病人及家属的健康教育需求，有针对性地进行指导，如常见的病情观察合作要点、饮食指导、体位指导、气管切开护理指导、康复训练指导等方面，做到因病而异，因人而异，为1周内的健康教育工作落实提供依据和帮助。

三、由于神经外科专业的特殊性，部分重型颅脑损伤的病员由于疾病本身严重无法治愈（植物状态）、也有的因为经济原因带管出院，为了更好地体现整体、优质护理，针对这类病员，健康教育岗位护士在病员出院登记时作特殊标识，除了常规的电话随访，另外在每周的“健康教育”班时加强一次电话指导，必要时进入社区、家庭进行指导。

四、常规健康教育具体到每个人头，落实到分管床位，不论年龄，职称高低各分管一个病室的健康教育。不但增强了每个护士的健康教育意识，同时提升了护理团队整体的专业素养，加强了低年资护士的工作责任感。

五、温馨提示，丰富健康教育形式。制作气管切开警示卡，床头简短留言条，做到口头与书面并进，弥补因家属更换频繁，口头讲解不到位的不足，提高病员及家属的依从性。

通过神经外科独特的健康教育模式，提高了神经外科病人及家属的参与感，增强了依从性，保证了健康教育质量。

**护理员年终个人工作总结范文11**

20xx年即将过去，在这一年来，既有收获也有失去，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。现将我一年来的工作总结如下：

1、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

2、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

3、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉，得到了患者及临床医生的好评。

总结完这一年的工作，我对自己的20xx年工作计划有：

1、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

2、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

3、在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入，希望以后在事业上更上一层楼。

在眼科工作做已经有两年时间了，对于工作的热情从来没有变过，只要能够帮助病人给他们健康和希望这就是我希望做到的，当然在这过程中我还会继续努力。

对于眼睛很多人不够重视，导致现在近视眼非常多，大多是用眼过度，导致晶状体，变形，不能自己调节厚度，这就让我的眼睛变得模糊，并且尤其是生活汇总经常佩戴眼镜也感到有些不方便，想要摘到眼睛，这时候需要做眼部手术，需要我们配合医生，做好工作。当然在每次就医时我都会及时的给病人介绍很多相关的信息让他们知道如何去保护眼睛，至少我们不能让病人在我们医院治病一段时间最后却因为永远不好导致失败，这是令人难以接受的结果，我也不希望自己这样，所以出于责任每个病人离开医院的时候我都会告诫他们要用眼卫生，保证眼睛有作古的休息时间，不能过度的损害眼睛健康。

因为工作的需要我也了解到了很多眼科疾病，比如说红眼病，等相关的基本，都会影响我们眼睛健康，并且还会损害我们的实力，对于这些疾病的传播和感染方式也都有了了解，为了做好工作需要，每天还会学习更多的相关知识，毕竟，我们护士在需要的时候一样要订到前线，给更多的病人机会，和健康，看到他们因为生病而焦炉不安的时候我也会适当的安慰他们，毕竟来到医院的病人因为眼睛受到了伤害，都非常害怕，毕竟眼睛才能够让我们看到世界外面璀璨的景色，才能让我们有更多的生活体验。

来到岗位上我一直都会做到一点就是要遵守护士长的教诲，不会与病人顶撞，不会去排斥病人，虽然因为疾病导致他们的眼睛变得肿大，但是身为一个护士我们都开始排斥病人让病人留下了难堪的回忆这如何值得病人信任呢？毕竟我们不能光顾这我们自己的感受，更多的是要考虑病人的感受，让他们可以安心的治病，可以放心的去接受治疗，这才是我们的责任。每个岗位的责任不同，但是有一样是一样的那就是，对病人的爱心，对病人的同情心是不变的，因为这是我们应尽的责任与义务。

进入医院我不是为了享受这份安稳的工作，而是为了能够在这份工作中给更多的病人服务，让他们重见光明让他们重新开始充满笑容，哪怕是在岗位上默默无闻也无所谓，只要我能够贡献一份力量就行，只要可以完成一份任务就行，医生的责任是我心中的`担子，我一直不会忘记，毕竟我要考虑病人的安危，为他们的健康为他们的安全考虑，不能总考虑自己一个人。做病人心中的天使，总比做自己的天使要强，我是为了社会服务，更是为了自己的工作，在今后工作里面我不求做到完美，但求做好每一天。

**护理员年终个人工作总结范文12**

一年转眼即逝，\_\_年就要过去了，\_\_外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中\_\_外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

工作上按照年初的计划：

\_\_大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量;

\_\_组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施;

\_\_建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的;

\_\_规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量;

\_\_全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争\_\_\_誉;

\_\_按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”;

\_\_全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本;

管理上紧密跟随医院、护理部的各项改革：

\_\_学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

\_\_护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

\_\_根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

\_\_设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

\_\_设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。学习上。

\_\_为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

\_\_每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

\_\_每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，\_\_外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需

要大家共同努力：建立具有科室特色的.量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量;培养同志们的科研能力，

争取多发表有意义的论文;坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好\_\_外科这个年轻的科室吧。

**护理员年终个人工作总结范文13**

护士长工作总结\_\_年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护理员年终个人工作总结范文14**

转眼之间20xx年很快过去，回首过去，从医院建院至今，在院领导的正确领导下，在同志们的相互帮助下，坚持以病人为中心，实行感动式服务，立足本职岗位，踏踏实实做好本职工作，圆满完成了自己所承担的工作任务，具体总结如下：

>一、在思想道德方面：

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，积极参加医院及科室组织的政治和理论学习，认真学习，在学习中不断的提高自己的涵养，完善基础，积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

>二、在临床工作方面：

总所周知，新生儿的特性，呱呱落地，一生啼哭在亲人们的喜悦声中出生，但是随之而来的就是如何护理这个可爱，浑身软绵绵的小家伙，如何喂奶，如何换尿布，如何观察，不管是早产，足月还是过期产，他们的抵抗力都低的多。也脆弱的多。作为一名新生儿科专科护士，无时无刻都在以高标准，严格要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，指导家属如何喂养，如何护理。而有些工作我从来也没有接触过，如疫苗接种，及新生儿遗传代谢病筛查，及听力筛查，在不断的学习和请教中，渐渐的走上正轨，在新生儿抢救工作中，增加抢救意识，迅速，及时有效。抢救时做到分工明确，密切配合，听从指挥，坚守岗位。严密观察病情变化，准确及时的填写护理记录单，出现异常及时汇报医生，做到处理准确。

在新生儿的安全管理中，严格实行母婴同室，加强对家长的健康教育，避免呛奶窒息，避免坠床，抱错，无论做任何操作都有家人监督陪同，严格执行查对制度，保证诊疗护理的安全执行。

严格执行消毒隔离制度，新生儿沐浴毛巾等一用一消毒，接触前洗手，有特殊感染的新生儿用物专人专用专消毒，做到无交叉感染。我们医院刚刚起步，新生儿科也需要不断地学习进步，发展。为了工作能顺利安全的进行。本人能和科室的同事团结协作，共同学习，共同进步，共度难关，并能和其他科室的同事团结协作，积极配合。

>三、在工作态度和勤奋敬业方面

以感动式服务理念来要求自己，希望所有的孩子都能健健康康的出生，希望所有的产妇都能高高兴兴的抱着孩子回家，病人的满意度是我们立足的根本。所以我将热爱自己的本职工作，正确认真的对待每一项工作，投入，热心的为大家服务，和医院共同进步，共同发展。

**护理员年终个人工作总结范文15**

为进一步提高敬老院管理人员素质，选好配强敬老院院长和工作人员，\_\_县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了“公开招聘，择优录取”的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的敬老院工作人员。现将有关工作总结如下：

一、分工明确，组织规范化。

为了规范招聘程序，做到公开、公正、合法、有序，\_\_县民政局以局长赵明竞为组长，副局长刘金华为副组长，业务股所有成员为组员专门成立了“敬老院工作人员招聘工作小组”，对宣传、测试、审核等进行了明确的分工，并将具体工作落实到个人。形成了一个监督与协作相协调的系统化、规范化的招聘体系。

二、大力宣传，广纳贤才。

为限度的选配一支精干、高效的敬老院服务队伍，经研究决定，\_\_县民政局面向全县发布了电视招聘广告，并下发了《关于向社会招聘中心敬老院工作人员的公告》至各个乡镇进行张贴。公告中对报名条件，工资待遇和工作职责有了明确的规定，要求报名人员符合：

1、坚持四项基本原则，拥护党的路线、方针、政策，有较强的责任心，热爱老人事业，初中以上文化,男女不限。

2、有一定的组织协调和工作能力，年龄在50周岁以下(优秀者可放宽至55周岁);身体健康，无传染病的龙南籍公民。

3、懂管理、财会、烹饪、种养者优先。

三、全面测试，严格选拔。

对符合条件的报名者，按要求填写了《\_\_县中心敬老院工作人员聘用审批表》，经过半个多月的报名筛选共有38人通过了初审。

对通过初审的报名者，\_\_县民政局对其政治时事、语言表达和计算能力进行了严格的笔试，按笔试成绩由高到低以1：2的比例确定了面试名单。对通过笔试的应聘人员，县民政局组织了面试小组，就应聘人员的管理能力，对老人的爱心关怀以及如何协调家庭与敬老院工作等方面进行了面试评分。随后，对相关人员进行了政审，对政审合格者进行了邻里走访，对其日常的为人也进行了全面的了解。根据综合测评分数，由高到低确定了拟录用名单，并向全县公布，对无异议的拟录用人员组织签订了《聘用合同书》。总共有三所敬老院院长进行了更换，三所敬老院的管理人员进行了调整，更新率达到50℅。

四、强化业务水平，做好过渡工作。工作总结

为使新招聘的敬老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了敬老院管理人员岗前培训班，组织学习了\_《农村五保供养工作条例》和江西省实施《农村五保供养工作条例》办法，以及农村敬老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的敬老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在敬老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与兄弟县市相比仍有不足。我们将继续努力，将敬老院工作推向一个新的高度、新的水平，切实做到老有所养、老有所乐。

**护理员年终个人工作总结范文16**

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20xx年的年尾。

20xx年是我在急诊科工作的第x年，做为一名急诊科护士，我们肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

>一、加强思想政治教育

在20xx年里，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

>二、加强业务技术培训

提高应急抢救能力急诊科护士处处以“质量管理年标准”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家\_制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

>三、加强科室护理管理

做好急诊工作中的医院感染管理工作在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

>四、加强科室对外宣传

树立医院窗口形象急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，做为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我时时刻刻注重树形象、抓内涵，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

**护理员年终个人工作总结范文17**

时光流逝，20\_\_年的工作已经结束了，在20\_\_年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响的事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了!

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

一、提升服务质量，塑造医院形象

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效 。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

三、围绕医院工作部署，积极协助

1、 配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、 认真学习医院人事制度改革相关文。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

五、加强监督管理 保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”:专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管。

**护理员年终个人工作总结范文18**

严格执行各项规章制度，提高了护理工作质量，建立健全了各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化

严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了详细报告。

配合护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标达到二级甲等医院标准。

开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

护理人员较出色的完成护理工作

20xx年的经济收入比20xx年稳步提高，全年本科基础合格率达到xx%以上，健康教育覆盖率达到xx%。在“x”一年来，在院护理部及相关职能科室的领导下，全科护理人员认真学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念，改善服务态度，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高病人满意度也日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍然存在着太多的不足，如业务学习缺乏自觉性，穿刺技术有待进一步提高，服务态度有待进一步改善等等。今后我们将以严谨的工作态度、更好的服务质量、加倍地努力工作，创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。

**护理员年终个人工作总结范文19**

一年的时间在我忙碌的工作下结束了，以自己儿科护士的身份来看，我今年的工作算是完成的很好，不仅在很多地方有了进步，还完成了所有领导的下发的任务，无条件听从了领导的安排，算是完美的结果，但是撇开自己护士身份，以自己个人来看的话，今年算是我得到了患者家属赞赏最多的一年，以下就是我的年终工作总结：

一、深层学习儿童护理，提高工作能力

今年一月份分时候参加了一次由医院组织，护士长主讲的培训课，给我们讲解了大量的儿童常见的病情处理方式，从观察、安抚、处理等等步骤给我们进行了讲解。为了丰富我们的护士知识，把几种极其容易误诊的病情也一一的给我们举例了，护士长那独特的见解是我闻所未闻的，从来都没听过，极大程度的给我扩大了儿童护理的知识海洋。最后还由在医院儿科资历比较老的护士，给我们传授工作经验，主要是自己遇到的什么疑难杂症，让我们遇到了也能有应对的方法，不至于手忙脚乱的。为了检验这次培训的成果，护士长还为我们模拟了一次“儿科护士应急病情处理”每个护士都有参加，我很容易，最后在儿科众多护士长脱颖而出，荣获第二名的好成绩。通过这次模拟，我很大程度提高了儿童应急急救的能力。

二、个人所获荣誉展示，不忘初心

在今年的年会上被医评选为“优秀护士”，在整个医院一共评选出三名优秀护士，并不是只在儿科评选，而我则就是我们儿科唯一的一个优秀护士，这让我倍感荣幸;今年的八月份，经过护士长以及医院领导的讨论决定，授予了我“夜莺天使”这个奖，主要是，我在那段时间里都是上的晚班，而当时儿科住院部的一个小孩子，突然发病，在我及时正确的急救下，送到手术室后，安全的出来了，这也是医院对我的行为表示赞赏;在这一年中我收到了四名家长特意送来的旌旗，主要是为了感谢我的护理让他们的孩子顺利出院了，这都是家属们抬举，送了我几面旌旗;还得一提的是我是小朋友最受欢迎的护士，好多儿童生病了指定都要我给他们打针，说只有我打得针才不痛。

三、严格遵守医院的规章制度

我之所以能在今年获得这次大的进步，跟我用医院的规章制度来贯彻自己，严格要求自己，所以我才能做到把医院领导说过的严峻工作任务当成自己的工作目标，从来不会意气用事，个人主义理念从来不会超过整个护士的团队主义理念。这一点我可以明确的说出来，这是成为一名优秀护士必备条件，要知道这些规章制度都是医院经历很久很久才一条条的制定的，所以我一直都是把这些规章制度当成自己的护士准则。

**护理员年终个人工作总结范文20**

工作一年来在院领导和科室主任护士长言传身教、关心培养下在同事支持帮助下我加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地了所承担工作任务。个人思想政治素质和工作能力都了进步。为今后工作和学习打下了基础。现将20xx一年工作和学习情况总结如下：

>一、政治思想

以病人为中心以质量为核心护理服务理念新护理模式社会发展新参加一切政治活动以服务病人奉献社会为宗旨以病人满意为标准全心全意为病人服务

>二、法律意识

学习《护士法》及其法律法规让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益已人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务更高、更新需求这就要求我法律知识安全保护意识使护理人员懂法、用法依法。

>三、工作学习

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全“以病人为中心以质量为核心”服务理念文明礼貌服务文明用语到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范。对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率;对缺点、差错总结、分析、查找工作隐患防患于未然。

在工作过程中我深深感到自身传染病知识很少感到自身学习、自身素质紧迫性一向书本学习每天挤出充实汲取“营养”;二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教参加医院和科室组织传染病知识学习班;三在实践中学习把所学知识运用于工作中在实践中检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向。

我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼奉献意识把无私忘我做为人格修养不受社会上不良风气从一点一滴小事做起;工作中严以律己忠于职守防微杜渐牢固全心全意为病人服务宗旨。

我在医院一年来感受到医院向上朝气，对未来充满信心!愿意为六院尽一份微薄力量。请同事们监督和支持!

**护理员年终个人工作总结范文21**

在医院的这一年，我们经历了风风雨雨，也走过了许多的挫折和磨难。这一年是我从事护理行业最为印象深刻的一年，也让我在这个过程当中成长了很多很多。所以现在到了年底时，我还是有很大的感触的。在此回顾过去，总结过去，希望把将来的工作以更好的水准做好，不辜负我们科室、我们医院对我的培养和信任。

>一、思想上

护士这门事业是一门很需要责任感，很需要勇气的事业。在这一年的工作当中，我严格的要求自己，积极在工作当中去学习和进步，向一名优秀的护士看齐和学习。平时在护士长的带领下，我保持着严肃的工作态度，并且保持着一个认真细致的工作状态。一年下来，虽然有很多的挫折，虽然也存在着一些不足，但是我认为我在思想上的进步是非常大的。我逐渐认识到了自己更大的责任，也更加清楚了自己的定位和目标。这为我将来的工作打下了很好的基础。

>二、工作中

在这一年的工作当中，我时时刻刻保持警醒的状态，杜绝一切不良事件的发生。这一年，虽然外界条件很艰苦，但是我的内心还是充满着光明的。因为我觉得只要患者不放弃，积极配合，那么我的信心也一定是非常充足的。这一年，大家对工作的严谨度都提高了不少，对待患者的热情也增多了不少。我想这是我们整个集体的进步，也是我们每一个人在这些方面上的进步。

>三、纪律上

一年以来，我坚持遵守医院的纪律和规定，严格把守好自己的岗位。在平时的工作当中，我积极配合上级交代的工作，并且和同事们和睦相处，很少会去计较自己的得失，绝大部分时间里还是能够保持一个非常乐观的心态去工作、去生活。我们这个集体其实就是一个小小的家庭，互帮互助才是走向更加成功的道路。因此这一年，我积极去向他人请教，在他人有难处的时候积极帮助，对待工作保持一个良好的纪律观念，对待生活保持一个温和的处事方式。

这一年的工作虽然就这么快速的越过了，但是这其中经历的一切都存在了我的脑海当中。对于下一年的护理工作，我有这样的决心去做好，我也有这样的激情去坚守好自己的岗位。在往后的工作当中，我一定表现出一个更好的自己来，去争取更大的进步和飞跃！

**护理员年终个人工作总结范文22**

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20\_\_\_年的工作和20\_\_\_年的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20\_\_\_年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、20\_\_\_年度展望

20\_\_\_年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代的发展需要。在20\_\_\_年度护士岗位的工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**护理员年终个人工作总结范文23**

时光荏苒，20\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把安全第一放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、工作中

积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

四、严格要求自己

为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

五、不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

六、新一年工作计划

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。主要有以下几个方面：

1.为了提高自身素质，在鼓励大家自学的同时，共同学习。

2.每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上。

3.利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献!

**护理员年终个人工作总结范文24**

伴随着新院的建成，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和手术室护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。现将护理个人工作总结报告如下：

>一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

3、从5月1日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度95%以上。

4、严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达100%。组织全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤。

5、加强急救药品的管理，急救药械完好率达100%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

>二、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、加强“三基”训练，组织科室人员技术练兵，培训率达到100%，合格率100%。

2、加强基础理论知识的学习，每月科室考核1次，合格率100%。

3、加强继续教育，积极参加继教科组织的学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到100%。

>三、节约成本，合理收费

1、严格管理科室医疗和办公用品，减少浪费和损耗。专人负责医疗设备的保养，准确记录仪器设备性能及使用状况，保证临床正常运转。

2、正确记录收费项目，自3月1日起科室制定了手术室微机输入记录单，层层把关，确保手术收费无误。

**护理员年终个人工作总结范文25**

20\_\_年，在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

一、 加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

(一) 查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

(二) 交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

二、分级护理制度执行情况

(一)分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

(二)完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

(三)定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

三、持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

(一)护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二)抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三)护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(四)加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

(五)基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六)危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七)中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

四、切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

四 加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核110余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

五 存在不足

1.学术风气不够，无课题论文。

2.低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

**护理员年终个人工作总结范文26**

20\_\_年，我院护理工作在院领导的关心、领导下，在全院护士的共同努力下，圆满完成年初下达的护理工作计划，逐条逐项抓好各项工作，促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下;

1、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，认真履行护理职责，严格执行各项规章制度，提高护理水平，确保医疗安全。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2、提高了护理人员的素质

完成了医院下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习的同时，认真地进行科内业务学习，进行护理理论提问及操作考试，合格率为100%。

3、加强了护理人员医德医风建设

做好护理人员的职业道德教育工作，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。

4、较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务。

5、存在的问题

(1)护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2)护理质量仍需进一步提高。

(3)个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

虽然一年来，因院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培训，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

**护理员年终个人工作总结范文27**

今年的时间过得是很快的，已经到了要为这一年的工作做一个总结的时候了。回顾自己这一年在工作的表现，我自己是不太满意的，我认为自己在这一年中是满意做到最好的，这说明我是没有把自己的精力都放在工作上的，所以之后自己要更加的认真才行了。不久之后新一年的工作就要开始了，在这之前自己要为我今年的工作做一个总结，找出自己在这一年中表现得不好的地方。

一、工作表现

自己在这一年的工作还是会有分心的情况出现，所以这也导致我在这一年中是出现了很多不应该的差错的，虽然对工作并没有造成很大的影响，但我作为一名护士是要对患者负责的，必须要认真的对待自己的工作。所以这一年我觉得自己的表现不是很好的，在工作中没有很用心，在这一点上我是需要向其它的同事们学习的。虽然这一年的工作自己是完成了的，但是也是有很多的地方是没有做好的，在之后是需要继续的努力的。

二、不足之处

这一年在工作中是暴露出了我的很多的问题的，我觉得自己之后应该要去补足自己身上的这些不好的地方的，如果在发现问题之后不去解决的话是一定会让我在工作中出现更大的问题的。我对待工作的态度也不是那么的认真的，在明年的工作自己一定要让自己一直都保持着一个好的工作态度，用心的去完成自己每一天的工作。若是我在工作中犯错了并且没有及时发现的话影响是非常的大的，所以我是一定要保证自己在工作中不会出现很严重的错误的。

三、明年计划

明年为了提高自己的工作能力，让自己在工作上能够有更好的表现，我想做好明年的一个计划：

1、参加院里组织的护士的培训。明年院里会组织几次培训，自己一定要参加并且要认真的去学，让自己在明年能够有进步。

2、多向护士长学习。护士长跟我们相比她的工作能力是会好很多的，所以我应该要把护士长当做是我的榜样，多向她学习，多去看她是怎么完成自己的工作的，学习一些工作上的技能。

3、多看一些护理方面的书籍，比如说怎么更好的跟患者沟通，怎么安抚好患者的情绪这些方面的书籍，让自己能够更好的去处理和维护跟患者之间的关系。

明年自己是一定要改变的，不要再像今年一样用这样的状态去工作了，明年一定要更加的认真才行。

**护理员年终个人工作总结范文28**

\_\_年内二科优质护理服务总结随着优质服务顺利开展，全科护理人员从内心真正认识到优质服务重要意义，把优质服务作为护士们天职和本分，怀有感恩之心去对待每一位病人，把制度从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中了解病人心理，了解病人需求，改善护患关系。通过优质护理服务开展更加深了护士对待患者的责任心。现将\_\_年优质护理服务工作总结如下：

一、消除错误观念，提高思想认识。

从科室成立以来，我科组织全体护理人员认真学习了医院《\_\_年优质护理服务工作方案》，以及《科室优质护理服务工作方案》等相关文件。充分引导大家准确领会优质护理服务精神实质，明确活动指导思想、目标、主要内容、方法步骤及相关标准和要求。全体护理人员牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作。

二、加强人员培训、夯实服务基础。

除医院的培训外，科室每月组织全体护理人员业务学习两次，每周优护培训一次，组织大家进行了常用操作培训，如：徒手心肺复苏，静脉输液泵、简易呼吸囊以及心电监护仪的使用等，提高了大家的理论知识和基本技能。针对护理队伍中的薄弱人群——三年以下护理人员，除护理部的低年资护士培训外，我科

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！