# 兰炭运输年终工作总结(汇总23篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-02-04

*兰炭运输年终工作总结1XX县XX汽车运输有限公司，成立于20xx年x月x日。一年来，公司始终坚持强基储抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基储强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现...*

**兰炭运输年终工作总结1**

XX县XX汽车运输有限公司，成立于20xx年x月x日。一年来，公司始终坚持强基储抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基储强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

>一、运输工作：

通过一年努力，现已有运输车辆6辆，主要品牌为大运，欧曼，陕汽等。总资产注册资金200万元，员工15名。经营跨地市以上线路100余条，线路遍及江苏、安徽、河南、河北、湖南、湖北、山东、上海、浙江等省市，日运输负荷200吨以上，年营运额100多万元。除去支出，年利润10多万元。

>二、安全管理：

安全是我们运输企业的生命，为此我司的安全工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，工作一丝不苟、一着不让，安全日常工作严谨有序：加强全员的安全培训，对全体员工进行了岗位再教育培训，开展形式多样的安全宣传及安全文化宣传；完善安全管理组织机构，健全安全组织网络，明确安全“一岗双责”职责，并层层分解安全目标，签订责任状；健全车辆一车一档档案；落实各类安全管理制度，包括驾驶员安全管理制度、长途驾驶员休息制度、安全例会制度、安全生产监督检查制度、安全生产奖惩制度等；行车前，停车后，车辆都要进行例行检查保养制度，发现车、件隐患及时排除解决，不开带病车、危险车、斗气车，确保安全无事故。

按要求足额提取安全生产经费，规范使用渠道；加强车辆卫星定位监控管理力度；制订并实施各类应急预案；成立了安全标准化建设领导小组，并组织由安全、运务、财务、办公室组成的专门力量对照安全标准化的要求，加强安全管理、完善以往工作的不足，对照建设标准逐条逐项过堂，经过梳理，发现了安全管理中的缺欠，并及时进行了增补、完善。经过抓安全、讲安全、安全工作成效明显，全年行车无事故，一年来，安全标准化建设工作取得可喜成效，并已将标准化建设纳入正常工作机制，警钟长鸣，建立长效管理。

>三、建立健全档案管理制度

我公司按照要求建立了营运车辆档案、管理人员档案及丛业人员档案，实行一车一档、一人一档、一事一档，并配置了档案柜，方便了工作，方便了管理，提高了运输工作效率。

>四、精神文明及服务工作

继续深入开展“满意在车厢、文明在交通”主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。

**兰炭运输年终工作总结2**

运输公司XX分公司20xx年度工作总结20xx年是“十一五”开局之年，能否做好各项工作对运输公司XX分公司的长远发展至关重要。今年，我们在集团公司的正确领导下，在各级领导的亲切关心、支持和帮助下，在各分公司的团结协作、密切配合下，克服了运输路线长、运输任务繁重、路面路况复杂等困难，紧密结合实际开源挖潜、开拓创新，求真务实、团结奋进，通过不懈努力，圆满完成了年度运输任务，为保证集团公司各项中心工作落实尽到了份内之责。现将一年来主要工作情况总结

>一、公司领导高度重视，狠抓队伍思想教育，强化爱岗敬业精神

xx运输作为特种运输企业，承担着特殊而艰巨的工作任务，如果政治敏感性弱、思想意识不过硬，就会导致对这项工作的复杂性、艰巨性认识不足，就难于完成各级组织和领导赋予的工作任务，甚至可能出现更大的偏差。因此，公司领导特别重视全体员工的思想政治教育，无论运输任务多么繁重、业务工作多么繁忙，都坚持采取专题学习、以会代训、重点帮助等方式，定期不定期组织开展思想政治教育，及时学习时事政治和国家大政方针，结合集团公司各项规章制度，对照现实找差距。我们还通过开展“和革命前辈比奉献、和先进典型比技能、和下岗工人比待遇，我们还有哪些不足”讨论活动等生动活泼的形式，深入扎实开展教育，帮助全体员工澄清了一些模糊认识，自觉树立起“内强素质、外树形象”意识，进一步强化了爱岗敬业精神。

>二、狠抓行政管理，强化安全意识，确保安全生产

公司今年按照集团安全管理要求，制定并严格落实安全生产责任制，切实按照“安全第一，预防为主”的方针，把安全教育放在各项工作重中之重的位置。今年，运输公司进一步建立健全了《风险金管理办法》、《事故应急预案》、《安全工作流程》等一系列安全制度，通过同交管部门、驾驶员之间签定安全责任书，将责任层层落实，细化到具体责任人。平时工作中，我们坚持教育为先、预防为主，提倡警觉性驾驶，坚定了“抓生产从安全入手，抓安全从思想出发”的工作理念，及时规范和完善安全基础资料，广泛宣传交通安全知识，加强安全监督检查，加大考核力度，逐步形成了安全生产稳定发展的良好局面。我们经常利用各种时机开展安全教育，根据天气情况、行车路线等动态情况适时调整工作安排，定期召开安全例会，组织观看\_门发放的安全警示宣传片。通过行之有效的方式，做到警钟长鸣，使全体驾驶员都能及时汲取引发事故的教训，自觉做到每天出车前、行车休息时、完工收车后都进行安全检查，彻底杜绝安全隐患，保障行车绝对安全。

>三、树立热情服务意识

千方百计提高运输质量今年在新的民爆条例实施后，公司产品销量的逐步增长使运输量也同步增长。经常由于产品生产出来时间较晚，第二天清早又必须要将产品运送到客户手中，这就要求驾驶员晚上才装车。由于通常运输路线长、时间紧、任务重，为了向客户优质优质服务，又要防止驾驶员疲劳驾驶，运输公司在人手十分紧张的情况下，及时采取措施配备了机动驾驶员。在日常工作中，尽量做到科学安排、合理统筹，通盘安排车辆和人员调度，调整任务分工。由于每天货物多，有些车辆需要往返运输2至3趟短途，就优先安排距离近、用户催得较急的产品。同时，合理安排机动驾驶员，在保障行车安全的情况下，有效提高了行车效率和运输质量。今年，我们为XXXX等大型国家水利工程准时正点将产品送达目的地，受到了用户的好评，也为集团公司赢得了声誉。

>四、存在的不足及明年的奋斗目标

通过一年的努力，我们通过辛苦努力，圆满完成了工作任务，尽到了应尽的职责，但对照上级要求和其他单位取得的成绩，还存在一定的差距。

当前面临工作上的困难主要有以下两点：

一是运输公司XX分公司从成立至今，主要的产品运输车以栏板车为主，按照行业要求，运输车辆必须是厢式货车，但如果更换则需要大笔费用。目前公司正处于发展阶段，流动资金少，只能立足现有条件，逐步更换车辆。

二是现在车辆逐年增加，但运输公司现有场地较小，致使部分车辆归队后不能有序摆放。

20xx年即将结束，虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在上级的正确领导下，这些问题和困难都将逐步得到解决。再过半个月，我们就将迎来崭新的20xx年。新风疾进催战马，无需扬鞭自奋蹄！新年度、新平台、新起点，在新的一年里，运输公司将不负各级组织、各位领导的厚望，继续保持和发扬优良传统作风，进一步开拓创新、与时俱进、求实创新，采取更加有力和有效的措施，努力把运输公司建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为集团公司的一面旗帜！

**兰炭运输年终工作总结3**

XX县XX汽车运输有限公司，成立于20xx年x月x日。一年来，公司始终坚持强基储抓开创、拓发展、铸辉煌的奋斗目标，围绕经济效益中心，着力产业拓展，做强基储强化队伍，促进公司创新和可持续发展，为经济建设作出了一定贡献，现总结如下：

>一、运输工作：

通过一年努力，现已有运输车辆6辆，主要品牌为大运，欧曼，陕汽等。总资产注册资金200万元，员工15名。经营跨地市以上线路100余条，线路遍及江苏、安徽、河南、河北、湖南、湖北、山东、上海、浙江等省市，日运输负荷200吨以上，年营运额100多万元。除去支出，年利润10多万元，

>二、安全管理：

安全是我们运输企业的生命，为此我司的安全工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，工作一丝不苟、一着不让，安全日常工作严谨有序：加强全员的`安全培训，对全体员工进行了岗位再教育培训，开展形式多样的安全宣传及安全文化宣传;完善安全管理组织机构，健全安全组织网络，明确安全“一岗双责”职责，并层层分解安全目标，签订责任状;健全车辆一车一档档案;落实各类安全管理制度，包括驾驶员安全管理制度、长途驾驶员休息制度、安全例会制度、安全生产监督检查制度、安全生产奖惩制度等;行车前，停车后，车辆都要进行例行检查保养制度，发现车、件隐患及时排除解决，不开带病车、危险车、斗气车，确保安全无事故。

按要求足额提取安全生产经费，规范使用渠道;加强车辆卫星定位监控管理力度;制订并实施各类应急预案;成立了安全标准化建设领导小组，并组织由安全、运务、财务、办公室组成的专门力量对照安全标准化的要求，加强安全管理、完善以往工作的不足，对照建设标准逐条逐项过堂，经过梳理，发现了安全管理中的缺欠，并及时进行了增补、完善。经过抓安全、讲安全、安全工作成效明显，全年行车无事故，一年来，安全标准化建设工作取得可喜成效，并已将标准化建设纳入正常工作机制，警钟长鸣，建立长效管理。

>三、建立健全档案管理制度

我公司按照要求建立了营运车辆档案、管理人员档案及丛业人员档案，实行一车一档、一人一档、一事一档，并配置了档案柜，方便了工作，方便了管理，提高了运输工作效率。

>四、精神文明及服务工作

继续深入开展“满意在车厢、文明在交通”主题实践活动，引导驾乘人员增强为民服务意识，以更加热情的态度对待客户，当好交通文明使者，文明经营，规范经营，对客户投诉事件及时处理，及时回复，增强服务意识，敦促管理人员为一线生产提供良好的后勤服务保障。

**兰炭运输年终工作总结4**

一年来，我公司严格按照XX市运政管理所的管理规定，加强企业内部管理，完善质量管理，积极参加运政管理所的各项培训工作，通过一年的工作实践，我们对增强服务意识有了新的认识，经营上也有了新的改观，现将过去一年的工作情况总结如下：

>一、企业基本情况

我公司成立于20\_年，经济性质为：有限责任，企业资质等级为货运AAA级；公司现有货运车辆110辆，驾驶员110人，从业人员6人，最近几年来，公司未发现一起死亡人数3人以上重、特大交通责任事故和其他安全事故。

>二、运输安全

公司坚持“安全第一、预防为主”的原则，最大限度地预防和减少重特大交通事故的发生，维护道路交通秩序，促进社会和谐，进一步提高交通法规意识，时刻做到警钟长鸣，公司所属驾驶员必须服从安全管理，自觉遵守交通法规及安全管理制度，严格遵守安全操作规程，文明行车，严禁“三超”（超速、超载、超疲劳）开安全车，做守法人，安全行车，杜绝酒后开车。

>三、经营管理方面

建立一套明确合理的管理制度，认真完善挂靠车辆台账，加强挂靠车辆司机的安全法规意识，对营运车辆经常进行全面检查和维护保养，保持车况良好。

>四、安全管理中的不足之处及改进措施

通过此次质量信誉考核工作，我们也发现了公司在安全管理经营中的不足之处，其中以二级维护超期现象最为严重，针对这个不足之处，在以后的工作中我们会尽量完善对驾驶员的`管理。

总之，在运政管理所的指导下，在我公司全体员工的努力下，过去的一年里我公司在经营管理方面取得了新成就，在新的一年里我们将加大各方面的管理力度，努力提高自己的服务水平，为社会创造一个安全、畅通、文明、有序的交通环境！

**兰炭运输年终工作总结5**

2XXX年工作，将在市局党组的领导下，以\_道路旅客运输“三优”“三化”为目标，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十六届四中全会精神，推进我站精神文明窗口建设向深层次发展，巩固基础建设成果，落实各种管理制度，理顺各项管理运作程序，细化各层管理责任目标，提高员工管理水平与服务技能，规范经营户营运秩序，力争园满完成各项工作任务指标。重点要抓好节假日黄金周旅客运输组织工作，确保安全，为全市人民提供方便、快捷、优质、高效的旅客运输服务。

>一、继续加强基础建设

2XXX年我站的基础建设和制度建设取得了良好的成果，新的一年还要继续抓好车站基础设备设施和基础规章制度的建设。做好车站的绿化、美化、亮化，特别是车场南大墙、汽车站车辆进出站口、大厅通道的美化和亮化。随着前广场的竣工，汽车站的功能日臻完善，形象逐步得到了展示，充分利用前场宽阔的场地，投入适当的资金，设立各种宣传设施，加大对交通行业的宣传力度，既能达到美化、亮化的效果，还能让广大人民群体在闲暇饭后之余或在消夏纳凉之际能够认识交通、了解交通，知道交通职能，树立交通形象。对于管理与服务功能的完备方面，将完备“四系两屏”，安装车辆动态同步显示系统，车辆日检管理系统、全站多点安全监控系统，大厅多媒体显示屏，服务指南触摸屏等，对进出站口继续完善引导性、指示性的标志设施。

>二、努力完成各项经济技术指标

全站职工努力工作，保证完成局下达的XXX万元的任务考核指标，争取2XXX年营运收入再上新台阶.力争完成营业总收入XXX万元，其中：售票服务费完成XXX万元，旅客站务费完成XX万元，其它收入完成XX万元。

安全、高效、周密地组织搞好“春运”“五一”“国庆”黄金周的运输组织工作，为全市人民提供安全快捷舒适方便的候乘车条件。

按照\_“三优”“三化”规范中要求的各种考核质量指标的计算方法，完成各种服务质量指标和局下达的相关考核指标，具体是：客车正班率、发车正点率98%、售票差错率5‰、运管结算率95%、旅客意见处理率98%。

>三、加大管理力度，精密组织协调，严格考核奖惩。

车场客观条件的要求，决定了要保证运营秩序的井然，必须在规范管理上下大功夫。进行精密的组织协调，严格到位的管理，制度的落实是根本，继续坚持双“文明”考核办法，通过采取多种层次结合参与的方法来加大考核力度，严格奖罚兑现，使遵章守制形成工作习惯。进一步理顺各业务环节之间的运作传递秩序，使各项工作衔接有序，各项数据来源有据。将年初的工作目标，安全考核目标、综合治理目标和党风廉政建设目标进行目标分解，深层细化，落实到人。

>四、落实“三关一监督”，严格保证运营安全。

安全管理严格执行“三关一监督”的管理方针，对进站的“车流”和“客流”的安全管理力度不减，管理办法逐渐完善，管理手段不断提高，管理方式逐步科学，不得有丝毫的麻痹大意。不接收无行管部门营运手续的车辆进站，严格检查禁止无从业资格证的司机驾驶客车，坚持日检制度，不放一个技术不合格车辆载客出站，不放过一个超员车载客出站。启用和熟练掌握与现有智能化管理系统配套挂的“进站客车安全管理系统”，利用电脑系统的铁面无情，杜绝盖关系章、报人情班等不安全隐患。继续对一些有期限性的技术安全性指标进行动态监督，预期公告提醒，到期检查监督，超期严格停班。力争通过系统的使用，使进站车辆的每个安全环节都能得到具体的管理监督。对进站旅客携带的行李物品，充分利用X线安检仪的强大功能，安检人员熟练协调配合，掌握各种危险品、违禁物品的图像颜色与形状，练就高超的火眼金晴，不漏检一件行李物品，不放过一个“三险品”上车。

站安全、综治办继续与驻站公安室协调配合，确保站内治安秩序良好，杜绝站内各种人身伤害事件发生，为广大旅客提供安全的乘车环境。积极与驻地街道、社区综治组织取得联系，把我站的综合治理工作与驻地街道、社区形成管理网络，使我站的综治工作更上一层楼。

>五、抓好队伍建设，提高综合素质。

提高全站员工的综合素质，是实现优质高效服务的保证，新一年，充分利用班后会的时间，制订出各时间段政治、业务学习的重点，定期组织业务技能考核，考核结果与双文明考核相结合，奖惩兑现。利用二班倒的半天时间，聘请教师和专业人员进行有计划的.员工培训。根据培训表现与考试成绩，择优上岗。站里将适时把有关制度、纪律、应知应会、工作程序标准等编印成员工手册，人手一本，方便学习查阅。

>六、加强精神文明建设，建区级文明单位。

精神文明建设工作要深化发展，保持厅“文明示范窗口”称号，继续开展“双评”活动，制订出我站精神文建设的“十一五”规划和年度工作计划，从机构、人员、经费三落实，做到有方案、有组织、有措施、有落实、有总结。

年内开展创建文明车、文明窗口、文明班组、文明家属的“五个文明”创建活动，争取年内创建成为城区文明单位，结合文明创建活动的进行，要在全站开展创建“十佳文明标兵职工”的评比竞赛活动，通过广泛的群众参与结合平时的双“文明”考核，在站内评选出“十佳”文明标兵职工，为全站职工树立学习的榜样，具体的“十佳”名称是：最佳售票员、最佳调度员、最佳检票员、最佳安检员、最佳站务员、最佳核算员、最佳出纳员，最佳信息员、最佳安全员、最佳保洁员。

此项工作要在二月上旬制订出方案和措施，从元月份开始实施评比考核，逐月向经营户、旅客征求意见并在班组根据双“文明”考核办法逐月考核评比，年终根据每月考核情况，由班组自下而上推举，结合个人全年工作实绩，最后经过多方面征求意见，评出“十佳”。

>七、加强党风廉政建设,搞好党员的教育.

客运总站新的党支部成立后,经过半年来的基础建设,各项工作也逐步走向正轨,在新的一年,按照局党组党风廉政建设责任制的要求,对责任制进行分解落实,责任到人.贯彻落实党的各项纪律制度,定期召开支部会议,党员会议,加强对党员的教育,积极做好开展对党员先进性教育的准备工作.充分发挥党组织的领导核心和党员的先锋模范作用，以“八个坚持，八个反对”严格要求党员干部，从源头上预防和治理腐败，使我站的党员干部成为带领群众真抓实干、廉洁奉公，无私奉献的模范。

以上是我站2XXX年度的工作总结和2XXX年的工作安排，不足之处，请大家批评指正。过去的一年，我站在上级的领导下，在全站职工共同努力下，取得了一些成绩，但成绩只能说明过去，新的一年，我们将继续在市局领导下，团结一致，努力工作，为把我站建设成为优质服务、优美环境、优良秩序，工作质量标准化、服务过程程序化、服务管理规范化的车站而努力。

**兰炭运输年终工作总结6**

  为加强我站春运工作的组织和统筹协调，创建临湘和谐客运。上级单位一：制定了春运工作方案和应对措施，加强了客运组织与协调;二：制定了紧急预案和对策，以备各种突发事件和异常情况;三：及时掌握春运动态及时处理春运、安全生产中出现的各种重大问题;四：完善了日常工作制度和春运值班制度。1月19日，总公司召开了春运动员大会后。我站贯彻落实总公司春运工作布署，并在吴总、安全科长的主持下召开了站务公司春运工作动员大会，制定了《站务公司春运实施方案》、《春运站场应急预案》，签定了春运职工岗位责任状，层层落实责任。

**兰炭运输年终工作总结7**

>一、一年来的主要工作

各项指标完成情况

截止20xx年12月底，全年外运煤炭万吨，同比减少xx万吨；上站煤万吨，同比万吨；实现销售收入xx万元；实现利润xx万元，上缴国家税金xx万元，职工年均收入xx元，比去年增长xxx。

（一）、抓管理促发展、构建效益煤站

企业管理是永恒的主题，也是企业永无止境的目标。一年来，我站把管理的重点放在装车管理、上站煤管理和人力资源管理等几方面。

首先是在上站煤管理上，在煤源缺乏，煤炭价格居高不下等诸多不利情况下，积极与煤矿协调关系，逐步完善上站煤管理办法。坚持严把煤源关、拉运上站关、票据审核关，并定期或不定期委派专人到煤矿，对所有上站车辆从源头上进行管理，既保证了煤炭的发运质量，又保证了上站煤的数量。

其次是在装车管理上，全面落实奖罚兑现，制定切实可行的装车超标处罚规定：正负吨/车内为优秀车,每车奖5元;正负吨/车至(提供）正负吨/车不奖不罚,正负2吨/车至吨/车为超标车,每车罚20元.奖罚车皮由机务装煤6:4分担,充分调动了职工的积极性,使他们在工作中由被动变主动,班组之间的协作能力进一步优化,确保了装车质量。

第三是逐步实行目标成本管理，把目标成本管理同站内生产实际紧密联系在一起，结合各组实际核定油料、装车加固材料、车辆维修保养费用等的消耗，工资和定额，进行目标控制，充分调动了生产系统职工的工作热情，确保职工收入，又使生产成本能得到有效控制。

第四在人力资源上做到优化配置，我们推行定岗、定责、定薪的岗位责任工资制，对不能胜任本职工作的坚决进行了调整，真正做到凭技术、凭能力、凭责任心吃饭，按实绩、按贡献取酬。

第五，在管理理念上，充分认识制度多，落实不扎实加强制度执行力度和考核力度。

>二、抓安全促生产，构建文明煤站

安全是每个企业的生命线，我们把安全工作列入了全站工作的重中之重，强化安全管理成为我站的头等大事。为此，多年来我们十分重视安全工作，并把安全工作做到常抓不懈，持之以恒，把安全第一的思想真正落实到具体工作实践中。

首先，安全意识进一步强化。无论从领导层还是班组、科室，在任何场合，任何会上首先讲的是安全，布置的第一件工作是安全。注重培植职工对安全的自愿、自需、自求意识，使职工将其本能的安全需求融入生产实际操作之中，从而做到自我警示、自我防范、自我约束。

其次是完善和健全各项安全机制。安全工作思想是基础，制度是保障。在装车上，严格要求职工按装车作业标准进行装车，做到向安全管理无为而治的目标坚定迈进。在煤炭看管上，加大看管力度，坚持两班轮流倒、昼夜巡逻，责任到组，并积极与附近村委协调解决，发挥村委会的.作用，遏制了煤炭的丢失现象。

**兰炭运输年终工作总结8**

  在出门收款中，每到一处，我们的一言一行，能代表我们工行的形象。所以，我对自己高标准、严要求，不该说的话不说，不该做的事不做，积极为客户着想，在规章范围内，积极为客户办理残损币兑换、代捎回单等，极大的方便了客户。同时，向客户宣传我行的各项新技术，新业务，新政策，扩大我行的知名度。把了解到的企业现金量、重大投资、款项专移等情况及时向信贷部门汇报，为我行对企业的全面了解和信贷工作提供及时有用的信息。在许多季节性的大额现金收款中，我都认真对待每一次大额现金收款任务，期间的工作也得到了信贷、公存等科室领导和同事们的认可。我到二所工作后，在各种代机款，代交费，以及单位与银行的业务来中。我想客户所想，急客户所急，协同所主任共同搞好服务。获得了各单位会计人员的信任和支持。在离退休职工换取工资时，提前兑换好大小票，积极主动、热情服务，尽努力为老年人提供方便，让他们高兴而来、满意而去。一次，东关批发市场一农资经营户送来三麻袋零、残、破币，要求兑换，我们加班加点，仅用一周时间就把三万余元兑换好的现金送到储户手中。此后，这位储户陆续把自己的资金转移到我所来，成为我们的黄金储户。这样的例子还有许多。由于工作认真勤奋，在\_\_年度考评中，我被评为良好。

  入行十年来，在不同的岗位上，我都兢兢业业、任劳任怨，也取得了一定的成绩。总结过去，是为了吸取过去的经验和教训，更好地干好今后的工作。工作中的不足和欠缺，请各位领导和同事批评、指正。同时，本人也热切企盼有机会为工行今后的发展继续贡献力量。

**兰炭运输年终工作总结9**

运输部根据年初公司要求，结合本单位20xx年的全年培训计划中关于一岗多能工作推进方案的重点内容，进了做有成效的工作，提高现有岗位员工掌握对应岗位工作的能力，增强了员工的综合素质。

>一、精心打造全能值班长，提高调度员的现场掌控和操作动手能力，使其全面具体的掌握调车员的工作技能。

调度员掌握调车员基础作业指示，对运输部的调度来说具有一定的基础，早在部门成立之初，部门就对负责车站调度地人员进行了全面的车务系统知识，这里就包括了调车员的各类规章和基本操作方式、注意事项。其次运输部一直要求调度员要进行现场实践的作业，通过对现场调车员工作的熟悉和对照，调度员很快掌握了，调车员的基本工作方式和技巧，并在07年之初就能够代替调车员进行一些较为简单的调车作业。

12年初部门工作，公司在一岗多能方面的指示要求，运输部继续以调度员全面掌握调车员的作业知识为出发点进行系统化的培训和实践工作，对四名在岗的调度员进行了新版调车人员的相关安全技术规章进行了进一步的深化教育。同时，学习新进平调设备的信显操作，加强现场的深入力度，进行跟车观摩作业和摘解风管等辅助作业。通过半年的工作开展，4名调度员已经能够比较规范的进行调车作业，甚至能在调车员出现临时不能正常开展工作的情况下，顶替调车员完成调、列车作业的基本能力，也大大提高了调度员对现场良好掌控和综合水平。

>二、努力掌握自检自修各项技术，维护重要运输设备的正常稳定，运输部乘务员积极开展一岗多能工作，向能开车也能修车的多面手进行转变。

机车乘务员进行机车的基本故障的自检自修工作，一直运输部全面提升机车乘务员技术素质的重点工作。由于机车本体比较复杂，涉及的知识面比较广，所以机车维修是一个需要较多专业知识和工作经验的技术工种。根据上述情况，采取了两方的工作

1、派出内燃机车相关专业毕业的乘务员和以前培训实习过内燃机车维修业务的乘务员到大连机车车辆厂进行学习，通过此方面的专业技术人员和一些资深教师的知识讲解，进一步的熟悉掌握，机车的具体内部构造和常见问题的，学习一些维修技巧，从而强化自身的机车业务素质，掌握自检自修的重要技能。

2、请在国铁机务系统相关技术人员和对机车维修知识经验丰富的退休老乘务员，进行内燃机车维修方面的技术讲座，运输部在12年上班年共邀请讲座人员10人次讲座6场，通过讲座来丰富部门乘务员的维修知识，取得了良好的效果。

在实践方面部门要求当班乘务员，如遇机车的各种定修、检修、临修时，一定要积极配合委外单位的专业人员动手修理，掌握相关的修理技巧，努力由光驾驶，不检修的情况，向全面掌握自检自修的工作转型。

>三、了解实质加强认识，信号员掌握信号维护相关知识，提高信号操作可靠性。

信号员和信号维修电工的知识互通，有一定的难度，但作为运输部09年一岗多能培训的重要工作，部门以掌握实质，明确本质，加强了解，确保操作的目的对现有岗位的4名信号员，进行信号、闭塞设备的实质原理，维修方式的培训。

**兰炭运输年终工作总结10**

一年来，我队在公司党政的正确领导和关怀下，在办公室主任的坚强领导和有力支持下，在队领导的科学管理和以身作则的带领下，在全队人员的不懈努力和奋力拼搏下，围绕着“安全发展、节约发展和优质服务”三条主线，竭尽全力，忘我工作，优质、高效、圆满的完成了全年任务。

安全工作是我队重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我队全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。

一、安全方面

1、队领导为了车队的安全，成年累月忙碌工作，没有节假日，没有星期天，以身作则、率先垂范、靠前管理、精心指挥，妥善安排车辆，合理安排出车人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出车愉快，行车平安。

2、我队人员都牢固树立了安全行车意识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好;行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点，由于司机固树立了安全行车理念，确保了我队长治久安和再铸辉煌。

3、为了安全，我们做到以下几点：

(1)我队全年狠抓安全教育，狠抓安全管理。每周星期五，都要召开全队安全例会，全面总结一周的安全工作，为下周的安全提出具体要求。每10天我队都要进行车辆安全大检查，消除事故隐患，促进安全工作。每天队领导都要进行现场监督和现场管理，发现问题及时改进。

(2)队领导白天上班，晚上还得值班。每天24小时监督和管理安全工作和保证突发事件的及时用车。

(3)我队狠抓安全文化建设，安全板报经常换，安全横幅，随时可见，大幅安全警示图象在会议室张贴。

(4)我队开展了长期的安全竞赛活动，好的要表扬，超速罚款要曝光。经常不断的组织职工观看事故警示录象，分析事故原因，吸取血的教训，敲响安全警钟。

(5)我队年初，领导和每位职工签定了全年安全责任书，并进行了全年安全抵押金。我队还多次进行职工安全培训和技术比武，充实完善了安全制度和考核奖惩办法。

在十月份我队还开展了百日安全无事故竞赛活动，人人都写下了决战四季度安全保证书。由于我队严格管理确保了全队全年交通安全无事故。

二、消防工作方面

消防工作也是我队重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我队高度重视，严加防范，时时事事严格把关。

1、门卫要坚守工作岗位，严禁外单位人员和车辆进入库内，严禁易燃易爆物品带入库内。不符合消防安全标准的车辆严禁进入库内，消防通道要畅通，库内一切设施要齐全有效。

2、严禁在库内明火作业，库内所有车辆要按位停车，库内地面要干净整洁。

3、每天门卫要向队领导汇报消防情况，每天队里的消防领导成员都要全面检查库内消防情况，并认真做好记录。

4、队领导每天都要进入库内检查和监督消防的落实情况，并有的放失的做好消防工作的管理工作。

我队消防机构健全有力，我队的消防制度齐全有效，我队的消防预案组织落实到位，并进行了消防知识的学习和竞赛活动，进行了预防火灾突发事件的大演炼。由于我队严格消防管理，我队多年来消防事故为零，多年来都受到消防管理部门的好评。

三、车辆的管理方面

1、我队出车归来的车辆，必须按时归队，必须按车位停车，严禁在外乱停乱放。

2、夜间无论什么时间，执行任务回来的车辆，都要在车库停放。严禁私自在家或在外停放。一旦发现，严格处理，造成后果自己负责。

3、每天门卫要把库内所有车辆统计清楚，要把长途在外的车辆统计清楚，每天都要把所登记的情况向队长如实汇报，登记表由队长签字。

4、在外长途的车辆，要把车保管好、使用好，车辆的安全情况每天要打电话向队里汇报。

5、严禁私自跑车，严禁私自绕道办私事，一旦发现，严格处理，造成后果要自己负责。

6、因自己的原因造成车辆的早期损坏和丢失，自己要完全负责，还要对其进行严格处理。

四、车辆保养管理方面

20\_\_年，我队全体人员每天都能认真的检查和保养车辆、不怕辛苦、尽心尽责、爱车如命、相互竞争，确保了车况良好，确保了车容车貌良好，延长了车辆的使用寿命，满足了领导及时用车需求，车队所有的车辆都像新车一样。每次车队对全队车辆大检查，合格率都是百分之百。

**兰炭运输年终工作总结11**

20xx年即将过去，20xx年转眼将要到来，为了全局在20xx年的工作更好地开展，现将20xx年的工作做得总结和20xx的工作思路进行规划！

>一、加强学习，不断提高思想认识

在20xx年中，工作多、任务重，但市委、市政府组织召开的各种大型会议，都坚持按照通知要求积极参加，12月份到市委党校参加了学习十八大培训班，交通局贯彻落实上级会议精神、局党委中心组学习、都做到一次不漏的参加，并做到入耳入脑，指导行动，顾大局，识大体，坚定了克服各种困难的信心和勇气，团结一切可以团结的力量，全方位调动积极因素，较好地完成了特别的年份内上级赋予的各项工作任务。

>二、加强领导，明确责任，认真组织开展党风廉政建设

为深入推进市交通运输局惩防体系20xx—20xx工作，打造风清气正廉政交通，市交通运输局成立了惩治和预防腐败领导小组。领导小组组长由党委书记钮力卿同志担任，制定了《xx市交通局贯彻落实〈建立健全惩治和预防腐败体系20xx—20xx年工作规划〉实施办法》、《xx市交通局党风廉政建设责任目标分解表》，把预防和惩治腐败的各项工作列入表中，明确了具体的责任单位和责任人。局党委、纪委还与局属各单位签订了党风廉政建设目标责任书，确保预防和惩治腐败的各项工作落到实处。同时，局领导班子成员根据各自的分工，对各自分管的职责范围内的党风廉政建设负直接责任，从上到下逐级抓落实。局党委、纪委对局属各单位贯彻落实党风廉政建设责任制的情况进行督促检查，按照年初局纪委与局属各单位签订的《xx市交通运输局党风廉政建设目标责任书》规定的工作目标进行考核。到年底，组织全系统纪检工作机构人员进行了年度工作总结。总的看，本局系统的目标责任制都落到了实处，各项工作都取得明显成效。

>三、开展预防职务犯罪教育，深化拒腐防变意识

20xx年，我局认真开展了党员干部，特别是领导干部的反腐倡廉和预防职务犯罪警示教育。一是组织党员干部传达学习了党的十八大和市委全会精神，把党的十八大精神贯彻落实到交通运输工作中去，全面推进交通运输科学发展安全发展。党的十八大是在我国改革发展关键阶段召开的一次十分重要的会议，对新的时代条件下推进中国特色社会主义事业作出了全面部署，对全面提高党的建设科学化水平提出了明确要求。我们要按照“坚持科学发展、奋力后发赶超，与全国同步全面建成小康社会”的总要求，紧紧围绕我市建成全省乃至西南地区和全国交通枢纽的目标，提升运输服务能力水平，加强交通干部队伍建设，推动交通运输跨越发展。二是学习了《中国\_党员领导干部廉洁从政若干准则》和《关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》等纪律规定。二是按照市纪委和市预防职务犯罪工作委员会的安排，市交通运输局开展了市预防职务犯罪警示教育，党员干部，特别是党员领导干部接受了预防职务犯罪警示教育。通过教育，广大党员干部反响很大，心灵受到极大震憾，大家表示要认真学法、懂法、守法，以党员干部标准严格要求自己，做遵纪守法的模范。局纪委要求各单位将警示教育的\'内容在本单位进行再次教育，认真组织学习讨论，撰写心得等，让每个党员干部都从中得到教育。

>四、认真落实纪律规定，加强领导干部廉洁自律

加强领导干部廉洁自律是“立党为公、执政为民”的重要体现。局党委、纪委认真贯彻落实党风廉政各项规定，始终坚持自律与他律相结合，使领导干部廉洁自律工作不断得到深化。一是坚持党风廉政考核制度。按照局党委的部署和年初工作安排，局纪委采取不定时与下属单位主要领导、中层干部和部分职工谈话等形式，对局机关和下属单位廉政情况进行了解，全面掌握了各单位党风廉政建设及领导干部落实党风廉政责任制、执行廉洁自律各项规定等情况。二是坚持重大事项报告制度。局党委、纪委强调，党员领导干部要带头自觉执行廉洁自律各项规定，领导干部及其家庭成员的婚丧嫁娶等重大事项要及时报告。三是严格执行《中国\_党员领导干部廉洁从政若干准则》。《廉政准则》是\_为加强党员领导干部廉洁自律工作采取的重要举措。我们要求各单位在去年进行的《廉政准则》知识学习和测试基础上，继续对《廉政准则》进行更广泛的宣传学习，党员领导干部按照《廉政准则》在禁止“利用职权和职务上的影响谋取不正当利益”等8个方面52个“不准”的规定，进行自我对照检查，严格要求，不断加强党员领导干部廉洁自律，促进党员领导干部廉洁从政。四是严格换届纪律，认真落实换届纪律五个严禁、十七个不准和五个一律的要求，严肃换届纪律，保证风清气正，目前未发现有违规违纪的情况。

>五、突出重点，监督关口前移，抓好交通基础建设领域的反腐倡廉工作

20xx年，我局继续推进监督关口前移的工作，参与了我局重大事项决策和执行过程的监督，加强了派驻重大工程建设项目纪检监察工作的力度，推动了反腐倡廉各项工作的深入开展，为我局贯彻科学发展观，又快又好发展交通事业提供了有力的保证。

（一）开展行政执法监察工作，加强源头治理。我局党委认真坚持党的民主集中制，凡重大问题均集体研究决定，例如：重大基础设施项目的立项、招投标工作、干部的选拔任用都坚持集体研究决定，防止个人说了算造成腐败现象发生。局纪委参预局党委会、行政办公会，对重大问题的研究决定进行监督。我们一是认真开展公路基础设施建设工程项目招投标监督工作。交通建设工程项目招标是容易发生暗箱操作和职务犯罪腐败行为的重点环节，因此局纪委、监察室在xx市世界银行贷款“一路六站”的招标及建设过程中，认真履行职责，有效地防止了各种腐败现象。

（二）纠正行业不正之风工作，严肃查处违规行为。在治理公路“三乱”方面，我们坚持做到思想不松懈、工作力度不减弱，始终坚持对治理公路“三乱”工作的高压态势。我局一是强化监督，畅通举报渠道工作，接受社会监督。我局为了畅通投诉举报渠道，向社会公布了举报电话xxxx，鼓励社会各界积极提供信息，举报公路“三乱”案件。二是加强巡查，针对易发生公路“三乱”问题的死角进行暗访，加大检查监督力度。我们坚持开展经常性的上路巡视，特别在元旦、春节、“五。一”和“十。一”期间，多次与市公路处相关领导和部门负责人一起，到各区（县、市）进行了多次暗访检查，未发现公路“三乱”现象。

在执法方面，积极推进交通执法队伍正规化、规范化、专业化、标准化建设，严格执行《交通运输行政执法证件管理规定》和《交通行政执法规范》，做到执法人员资格合格、持证佩号上岗，狠抓执法程序、纪律和职业道德教育，提高执法人员综合素质，树立交通执法人员良好社会形象。20xx年局纪委、及相关部门对所属执法人员进行了两次法规培训，收到了良好较果。

在窗口建设方面，我们坚持抓好交通运输“窗口”单位的作风建设，把汽车站、政务大厅等与人民群众利益相关的“窗口”单位作为作风建设的重点，以群众满意为标准，开展民主评议和文明创建活动，规范和优化服务行为，提升服务质量和水平，努力建设人民满意的交通运输部门

>六、认真组织开展“正风强企”督导检查工作

按照市委、市政府《关于在市属企业领导班子和领导人员中开展“正风强企，做廉洁自律表率”主题教育的实施意见》（xx党办发7号）和市“正风强企，做廉洁自律表率”主题教育督导组的安排部署，我们认真组织开展了“正风强企”主题教育的督导工作。

一是建立领导机构。为顺利开展市“正风强企，做廉洁自律表率”主题教育，成立了由我任组长的市交通运输局主题教育督导组，负责督促、协调、指导企业教育活动，统筹安排指导检查工作。二是精心组织，认真开展督促。本人带领局督导组对所管企业贵州客车厂开展的主题教育的各个阶段进行了监督指导，累计8次（共27人次）下到局管企业贵州客车厂，督促贵州客车厂研究制定本厂工作方案，召开主题教育动员会，督促组织学习和问题查找，制定了学习计划，要求中层以上干部做表率，带头组织和参加学习，撰写学习心得和开展自查，督促抓好宣传和信息交流，督促抓好整改落实和建章立制工作。三是认真考核检查。根据贵州客车厂开展教育活动的工作情况和取得的成果，我们按照活动标准对客车厂“正风强企，做廉洁自律表率”主题教育工作情况进行了检查和测评，通过了测试考评。四是认真总结。对照市委、市政府《关于在市属企业领导班子和领导人员中开展“正风强企，做廉洁自律表率”主题教育的实施意见》，我们认真总结活动的成果，切实解决突出问题，做好廉政风险防控，把企业引入可持续健康发展的轨道，得到了市委、市政府和市“正风强企，做廉洁自律表率”主题教育领导小组的一致好评。活动虽然取得了阶段性成绩，但我认为还要继续开展好后续工作，切实解决突出问题，加强检查督促，努力做好廉政风险防控，把企业引入可持续健康发展的轨道，力争取得更好成绩。

>七、攻坚克难，强力推进世行贷款农村项目建设

20xx年市向xx银行贷款第一期交通项目，20xx年是关键之年，到20xx年5月份还有一条路、六个站尚未开工建设，市政府、世行北办明确“一路六站”由世行办直接组织实施。本人作为xx市世行办主任，感到时间紧、压力大，同时深知完成任务后的重大意义，就是为了争取新的世行贷款举足轻重。于是带领工作人员，经过艰苦细致的准备工作，一条路（xx区xx潭至盖冗全程公里）于20xx年6月8日开工；分别位于清镇、息烽、乌当的六个站于8月xx日开工。这项工程在交通局党委的关心下，各相关处室的参加或支持下，已于20xx年底完工并投入使用，实现了市政府和卫东市长提出的“当年开工，当年完成”的目标，实现了xx市向世行贷款第一期工程的顺利收关。

20xx年工作打算

一、深入学习贯彻党的十八大精神，与时俱进，把党风廉政建设和反腐败工作结合到我市交通运输工作实际，切实抓好惩治和预防腐败工作，着力构建惩防体系。

二、扎实开展反腐倡廉教育，加强领导干部廉洁自律。协助党委做好廉政工作，树立正确的权力观为重点，对干部全面开展理想信念、党风党纪、廉洁从政和艰苦奋斗教育。

三、监督关口前移，加强对交通运输系统基础设施建设重要环节的监督，以及运输行业经营权出让的招标和运行管理的监督；加强对人事调动，人员提拔，干部考核等工作的监督；在易发生腐败的关节点加强风险防控，预防职务犯罪，防止商业贿赂现象的发生，有效预防腐败行为。

四、继续抓好纠正行业不正之风工作，加强对运管、公路、海事、汽车维修行业管理等执法队伍的思想教育、依法行政教育和廉洁自律教育，树立良好的行业风气。加强治理公路“三乱”工作，保持我市公路基本无“三乱”的成果。

五、继续做好群众来信来访工作，抓好查办各种违纪违法案件工作，坚决惩治腐败。

六、抓好分管的其他工作。一是抓好东二环、西南环线二期工程建设移交善后工作。二是办好第一期世行贷款项目的各项建设扫尾工作。

**兰炭运输年终工作总结12**

  今年在取得诸多成绩的同时，还要正确面对我们存在的问题，主要是在企业内部还存在不稳定因素，我们将下大气力不断加大对职工思想教育和政策引导，化解矛盾，促进和谐，进一步把企业的稳定工作做好。

  在春运期间对辖区内短途线路(乡村线)重视不足，致使短线班车站外超员。下一步，我们将对辖区内短途班车的经营者加大安全检查教育力度，杜绝安全隐患。

  20xx年以来，XX公司在县委、县政府的领导、关怀下，在主管部门的悉心指导下，立足以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，服务至上为理念，努力开展和谐营运工作，大力抓好安全工作。通过严密组织，科学安排，全体干部职工团结一致，上下一心，努力拼搏，奋勇争先，以不怕苦、不怕累、不怕脏的精神，兢兢业业地做好各项工作，把最好的一面奉献给企业，奉献给乘客。一分耕耘，一分收获，在全体干部职工的共同努力下，主业营收比去年同期增长，副业营收比去年同期增长，上交税费375万元，比去年同期增长，公司经济效益呈现逐步增长势头。在运送旅客万人，安全行车万公里无责任事故，创造“零投诉”，“零上访”的历史。因此，公司多次收到人民送来的表扬信件与锦旗，也多次受到上级有关部门的表彰，其中，春运期间被宿迁市政府授予“宿迁市平安创建·春运行动”先进单位，4月份，分别被中华全国总工会、省总工会授予“模范职工之家”荣誉称号。

**兰炭运输年终工作总结13**

  一是要坚持依法理财。坚持以规章制度办事。

  二要认识岗位的重要性。司务长工作，涉及到基层后勤建设的方方面面，关系到连队的全面建设。

  三要注重理论与实际的结合。要学以致用，把所学到的理论知识转化到今后的实际工作中去。

  四要加强后勤业务知识学习，努力提高后勤保障水平。

  为了确保正常生产和20xx年初制定的一系列目标指标的实现，供应部全力以赴，认真做好库房管理工作，及时掌握库房物资数量的动态情况，尽量减少物资压库。在采购中，千方百计实现比质比价采购，对采购市场进行咨询了解，逐一排查，分析掌握生产厂家资质和技术力量，从产品的实用性等多方进行比较，保证采购物资的质量。始终坚持减少中间环节，降低采购成本，提高进销差率。通过努力，20xx年供应部按时到货率、进货验收合格率，与往年相比都有了一定的提高，而不合格率和退货率却有了一定程度的下降。但我们讲，供应部门在上述工作中还有很大的提升空间，包括我们计划的合理性和资金的合理使用，以及对新供应商的资质调查评审和本部门人员的管理等等，都要进一步加强。

  (6)紧抓住销售市场，调整营销策略。

  为提高销售额和资金回笼率及产品销售价格，20xx年公司在部经理办公会上，认真对全国市场需求变化进行分析，准确地把握产品市场走势，制定切实可行的营销策略，并根据不同时期的市场变化情况，适时调整销售策略，建立诚信的客户网络，不断提高我们的高新技术产品在市场的占有率。经过一年的努力，公司的表干炉系列产品和拥有自主知识产权的u型退火炉设备，销售率和资金回笼率均名列其他产品的前列，在用户心中树立了良好的企业形象和品牌形象，上述产品的销售价也能长期处于较高价位。全年共计签定有限合同69份(不含配件销售)，合同总标的达8075万元(其中万元欧元按1比10换算)。完成上述业绩，对我们来讲是值得自豪的，这与我们全体参与市场营销的销售、技术人员的共同努力是分不开的。比如像徐林同志，做工业炉销售的基础在销售队伍里，并不突出，但他以务实、诚信和勤快，得到了用户的认可，一年来累计签定有效合同4份，累计合同标的达695万元，有的同志讲他跟踪的项目成功率高，所取得的业绩，有运气的成份，但我们不能完全赞成这种说法，天下没有免费的午餐，既使有也要你去动手和张嘴，否则它一样不能为你充饥。因此，在市场经济条件下开展销售工作，对我们每一个从业人员来讲，都必须发扬钉子精神和务实、诚信和勤快的工作作风。讲到这里，我要特别提一下我们销售部的翻译xx同志，她是我们09年上半年刚聘请的专业翻译，面对新的工作环境和业务领域，每天加班加点全身心的投入到工作当中，她的综合素质和专业素养，受到了来公司考察外宾的一致好评，尤其为我们与伊朗步进炉的成功签约，立下了汗马功劳。

  在肯定上述业绩的同时，我们也应有一个基本清醒的认识，我们的专职销售队伍在整体发展上还比较薄弱，在公司的销售工作中还没有发挥出应有的作用，这里有我们对队伍管理和引导不力的问题，也有我们销售人员自身努力不够的问题。

**兰炭运输年终工作总结14**

20xx年，我公司紧紧围绕“安全、服务、效益”这一中心工作，以“促和谐、保稳定、快发展”为企业经营的主基调，在市交通运输局的正确领导和大力支持下，稳步推进企业机制改革、勇于尝试管理创新，全力提升企业核心竞争力，扎实圆满地完成了既定目标任务，现将有关工作汇报如下：

>一、20xx年重点工作完成情况

（一）任务指标。20xx年我公司共完成客运量223万人次，完成年计划的105％，与去年相比增长31%，创历年最高纪录。

（二）经营管理。召开公司第三届股东大会第一次全体会议，组建新一届领导班子。成立七运客运有限责任公司，承担起公司营运车辆的运营和安全管理工作。

（三）基础建设。完成了二ｏ四中转站停车场地面、车库、供热管网、围墙建设及翻修；完成了二ｏ四客运站室内改造；完成了运管处移交的5个车库供暖维修；完成了中心站前隔离带设置工作。

（四）增效创收。实现二ｏ四商服楼、车库，原六闾收费站办公楼及中学青年点等资产收益的长期化。盘活客运站非主业资产，并严格管控漏乘、退票、行包服务费和保险代理费的收取。

（五）内部管理。全面实行绩效考核管理，推行交办、督办、办结三级工作程序。稳步推进节约型企业建设，实行后勤物业经营与维护分离管理，规范供热用煤的采购、使用、监管流程，清理了不在岗人员。

（六）队伍建设。深入开展职工教育培训工作，举办了中层干部管理培训班，进行了两批次的职工深度拓展培训。结合廉政风险防控和群众路线工作，立查立改领导干部存在的“四风”问题，规范企业“三重一大”权利运行。

（七）客运服务。在重点岗位安装视频监控，开展优质服务月活动，成立雷锋班组和志愿者服务队，开通农民工绿色服务通道、建立敬老文明示范岗，与市交通广播联办“长途客运在线”节目，开通了龙江快件、小件寄存等便民业务。

（八）财务管理。严格执行交通运输局的财务管理制度，规范各项资金的使用和审批程序，实行公务车辆“三定点”制度；实行多人把关规范物资采购流程；制定工资考勤新标准；严控差旅费报销和办公经费使用；聘请注册会计师事务所对企业财务进行季度审计。

（九）旅客运输。完成了春运、暑运、五一、十一等客流高峰期旅客输送任务，克服了铁路列车停运以及大雾、暴雪等恶劣天气的影响，实现了公路旅客运输的安全顺畅。

（十）安全生产。建立了营运车辆gps双管双查体系，设立了安全包保奖与优质服务奖，安全管理人员全部持证上岗，成功地举办我市公路客运史上规模最大、实战效果最强的一次应急预案综合演练，开展了“安全生产月”书画摄影展宣传活动，在春运、春融期、汛期、暑运开展多次安全隐患大排查工作，按期完成营运车辆的二级维护和冬季技术整备工作，全年车辆违章违规行为比去年下降18%，无重大安全生产责任事故。

（十一）营运管理。今年共完成车辆更新9台，按要求达到了国四排放标准，全面开展企业安全生产标准化建设，与各线路更新车辆达成了车型品牌的统一，完成了新客运票价的审批和调整工作，并于11月1日起客运站执行了新的客运票价。

（十二）群众工作。公司成立了职工食堂，建立了职工书屋，新推出了“五项”惠及职工利益的规定，建立了维护职工权益的诉求中心。成功地化解了因上调管理费而引发的上访问题，与市社保局沟通协调，理顺了涉及退休职工切身利益的信访问题。

（十三）党建活动。公司开展形式多样的职工文化活动，举办了迎新新春职工联欢会，为四川芦山大地震进行爱心捐款，开展环仙洞山健身活动、举办安全业务知识竞赛、退伍军人座谈会，职工拔河跳绳比赛、演讲比赛等。

>二、工作中存在的问题及其原因分析

（一）“公车公营”推进滞缓。

推进“公车公营”改革势必会面临诸多的困难和阻力，我省公路客运企业至今也没有成功的例子和可借鉴的经验，而主要领导又没有把经营结构调整上升到企业发展的战略层面，没有足够的重视和拿出有效的措施大胆地尝试突破这个困局。20xx年，公司班子将专题研究破解的办法，形成统一的意见，拿出操作性强的推进方案，坚持走群众路线，加强沟通，寻求车主的理解和支持，稳妥地理顺“公车公营”与“挂靠经营”间的矛盾，着力推进我市公路客运“公车公营”改革。

（二）优质服务有待提高。

20xx年，我们推行绩效考核管理、设置优质服务奖、开展优质服务月活动，进行服务礼仪培训，使客运服务有很大提高，但我们仍有一定的提升空间，要改变依靠制度去服务的管理理念，建立起员工主动服务意识，使其全身心融入到服务之中。20xx年，我们将继续完善已形成的制度机制，同时我们还要与专业的咨询、培训机构形成战略合作，对员工的制度与培训进行整体规划设计，采取分步骤渐进式教育，形成有针对性的长期化培训模式，使客运服务再提升一个档次。

（三）群众工作尚不到位。

我们在制度措施出台后没有给基层讲透，造成了政策理解上的偏差，在处理群众问题时，仅讲法律、摆道理，感情沟通不到位，容易让群众感觉到自己站在了企业的对力面，不利于矛盾的解决。下一步，我们把为群众办实事、为职工谋利益、为车主谋效益置于群众工作的突出位置，让全员参与新政策的制定，进一步下放基层业务管理权限，推行群众工作干部问责机制，全面发挥职工诉求中心的作用，让职工诉求有门，让基层领导带着感情去做群众工作，从根源上杜绝积怨和矛盾的产生。

>三、完成20xx年工作的经验体会

一是我们推行的绩效考核管理是规范企业运行的`“助推器”，进行职工培训教育是企业建设的“动力能源”，而关心职工、提高待遇成为二者最强的“黏合剂”，这是确保全年任务能够顺利完成的关键。

二是我们建立了制度面前人人平等、待遇面前人人一样，工作奖罚分明的体制，制定了“想职工所需，急群众所难”的群众工作路线，形成了相互尊重，团结协力的企业文化氛围，这是打造实干队伍，创造和谐稳定企业的精髓。

三是在火车停运期间，我们承担起全市“公铁”双客流的压力。在大雾、暴雪恶劣天气来袭时，全员抓共管，共克时艰。在代表交通运输局参加全市经典诵读比赛中，选手们苦练一个月，获得大赛一等奖等等。这些成绩得益于我们有一个优秀的团队，是大家团结协作、辛勤努力的结果。

>四、20\_年工作安排

我们以和谐促发展，实现品牌经营战略作为企业发展的指导思想，在交通运输局的正确领导下，进一步强化安全管理，实现机制改革创新，加强员工队伍建设，提高客运服务水平。摆脱“单一”经济增长模式，培育新的经济增长点，探索出一条“多元化”发展的道路，使企业向集团化战略目标迈进。20xx年，公司领导班子给企业的定位是“引领企业快发展，带领职工共富裕”。

（二）具体任务目标

年，公司计划完成客运量225万人次，完成售票额8000万元，实现收入1410万元，全年无重大安全和服务质量事故。

2.规范职工调入调出手续，完善“五险”补收和接续工作，重新梳理职工劳动关系，积极稳妥地解决职工劳资纠纷，形成配套的劳资运作体系。

3.深入开展党的群众路线教育实践活动，完善职工诉求中心的运作，多方谋划惠及职工利益的办法措施。

4.创新培训方式，改革培训模式，提高培训质量，重点在员工的业务知识、服务礼仪、文化素养、道德品质等方面实现质的飞跃，提升队伍团队凝聚力，展现出拼搏进取的精神面貌。

5.加强企业资产管理，盘活存量，形成流动性。清理陈欠往来账和限定借款还款期限，避免呆账发生，建立有活力的企业资本运作体系。

6．全面启动安全管理“一卡通”系统，实现客运车辆站内安全的信息化管理。实施防御性的客运驾驶员培训和考核模式，变被动为主动，构建交通安全源头管理的长效机制。

7.把20xx年定为“改革创新年”，年底前至少开辟一项非主营业务，如：成立客车售后服务中心，组建专业锅炉水暖安装公司等，使职工走出去为企业谋效益。

8.积极探索“公车公营”管理模式，大力推进客运资源整合，着手建立配套的推进措施，采取分步实施、先易后难，稳妥推进。

9.加大客运市场开发力度，争取开辟新客运站场和客运班线，加大客运车辆更新力度，力争完成3台以上客运车辆更新工作。

10.扩大源达出租车公司经营范围，全面开展各项业务，力争年底前取得经济效益。

（三）具体工作措施

1.争取上级政策扶持，转变固步自封的观念，向管理要效益，继续采取企业年度责任目标考核管理，以“多元化”、“多样式”的经营策略，创造性地开展工作。

2.对明年重点工作采取按月推进考核，对创造性工作和突破性工作进行深入调研，制定操作性强的实施方案和措施办法，分步骤按季度推进。

3.对明年常规性工作要细化到月，分配到部门、科室，按照完成情况进行绩效考核管理，并实行年终总评。

新的一年，新的征程，我公司将紧紧围绕全市交通中心工作，继续脚踏实地，在面对困难和问题时敢于挑战，不怕出丑，力争实现20xx年有更大的突破，向局党委交一份满意的答卷。

**兰炭运输年终工作总结15**

20xx年，在公司的正确领导下，我围绕公司领导的工作部署和自身工作目标任务，认真努力工作，较好地完成了各项工作任务。现将20xx年工作情况总结如下：

>一、认真学习，提高政治思想觉悟和业务工作水平

今年来我认真学习科学发展观，提高自己的政治思想觉悟，在思想上与公司保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立服务思想，做到无私奉献。我在工作上除了学习政治理论外，重点是学习公司的各项制度、工作纪律及业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好各项本职工作打下坚实的\'基础。

>二、努力工作，确保公司工作正常开展

今年来，我积极认真协助总经理做好公司日常基础管理工作，及时完成制定公司的各项安全、营运任务指标。同时积极协调内外关系，确保公司各项工作正常、有序开展，取得了较好的工作成绩。

>三、加强管理监督，完成各项工作任务

今年来，我为完成公司的各项工作任务，加强了管理监督。

一是认真做好旅游部基础管理监督工作，落实完善各项管理制度，严格按照上级主管部门及公司要求，认真做好旅游车辆转户、转籍、更新业务办理工作。

二是加强旅游车辆驾驶员的安全教育，利用GPS对异地营运车辆、特殊天气、行驶速度进行实时监控，做好相应记录，确保了旅游车辆的行驶安全。

三是积极督促旅游部完成20xx年合同签订及每月收款任务，运用卡控等手段清收个别欠款车辆，确保公司资金流正常回收，维护和提高公司经济效益。

>四、改革创新，积极拓展厂包车业务

进入xx年，旅游市场竞争愈加激烈，部分老旧车辆转籍或转入旅游县级包车，由于市内厂包车，利润稳定，安全风险相对较小，各旅游车队，也陆续增加对厂包车辆的竞争。在这新的形势下，我改革创新，积极拓展厂包车业务，寻找新增长点。经过寻找，我们联系到，非营运公司承接的江苏中能硅业公司11台厂包车辆，经过竞标，签订了长期经营合同，车辆陆续转入公司经营，为公司拓展厂包车业务取得良好成绩。同时，我积极参与118路运营管理工作，配合相关部门加强驾乘人员规范操作监督，并协调委托公交稽查队，对驾乘人员操作流程进行明察暗访，增强稽查力度，签订10台车载电视广告。这些工作措施的实行，既规范了118路的运营管理，又增加了公司的经济效益。

20xx年，我认真努力工作，虽然取得了较好的工作成绩，但是与公司的要求相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，全面提高自身综合素质，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把各项工作提高到一个新的水平，为公司事业的发展做出我应有的贡献。

**兰炭运输年终工作总结16**

20xx年我们坚持只求所在，不求所有的改革发展思路，开展新思路、新举措、新发展的主题创新活动，以改革、改制、创新为中心，大力发展客运主业，更新车辆改造;大力开拓小汽车出租市场，发展兴隆出租车有限公司，大力开辟火车站联网售票点，满足公、铁联运一体化需求;大力抓好思想政治工作，稳定职工队伍，大力抓好内业基础管理，推进财务制度改革;大力强化监督职能，重组武汉卧铺线分公司;大力加强安全管理，控制安全事故的发生;大力发展多元经济，实行企业发展与创新;大力创建精神文明，提高企业整体素质;大力宣传企业改制，建立现代企业制度。

总的来说，我们全面而出色的完成了全年的工作任务，取得了历史性的成绩，可以概括为以下五个面。

>一、企业总体实力不断增强，经济效益明显增长。

一是客运生产～完成。今年计划完成客运量409万人，实际完成客运量435万人，较去年增长6%，计划完成客运周转量20550万人公里，实际完成客运周转量21800万人公里，较去年增长了6%，计划完成产值1828万元，实际完成产值2150万元，上交利税135万元，完成固定资产投入1157万元，目前企业总资产达6900万元。

二是打好春运攻坚战。春运是全年工作的重点，为了实现开门红，我们精心组织实施，上下齐心协力，从元月7日至2月15日结束，我们～地完成了春运工作任务。据统计：参加春运人员436人，车辆132辆，共计3960座，共发班8053个，其中组织加班1280个，运送旅客万人，完成营运产值552万元。实现了安全、优质、规范、有序的春运总目标。

三是更新车辆改造，开发新线路。今年，我们根据市场需求，新增班线7条，更新车辆41辆(其中机关用车2台)，共耗资1000多万元。已完成了4条超长线路的审批手续和申报。4月份，成立了兴隆出租车有限公司，目前拥有出租车100辆，价值1000多万元。

四是多元经济显著增强。今年，汽车修理厂全年完成发动机大修31台，发动机三保42台，完成产值87万元，成立了3个特约维修服务站，燃配公司全年完成销售量950吨，实现销售收入380万元，明天旅行社全年组团18个，接待游客235人次，实现产值41万，检测站全年检车2263台次，创经济效益34万元，其中：二级维护843台次，创效益5万元，行政科全年收取门店租金40万元。

>二、企业改革与发展取得可喜成绩，经营机制明显优化。

企业要发展，必须深挖市场潜力，理顺外部环境，调整经营结构，优化整合。年一年来，我们企业改革与发展是在内困外难等一系列经济环境发生大的变化的背景下展开和推进的，我们采取了一系列的措施，团结拼搏，加大更新车辆改造的力度，加大对武汉卧铺线分公司的管理，强化监督职能，打造荆石快客品牌，真正让乘客感到舒适在旅途，安全到终点的温馨服务。

㈠大力更新车辆改造，适应市场需求。

要做好客运这块大蛋糕，必须不断更新车辆，新增班线，以增加企业的市场竞争能力，满足乘客对乘座舒适性的需求。今年4月，总公司组织机务人员、客运管理人员、承包车主一班人北上南下，开展客运车辆车型考察，根据客运市场的变化及综合车主的意见，并针对石首市的地理特征，选用了珠海广通高级客车，一次性投入500多万元购回21辆高级豪华客车，更新了石首至武汉及所有班车。同时，更新了石首至株州(2辆)、石首至华容(4辆)、团山至岳阳(1辆)、团山至沙市(1辆)、小河至岳阳(1辆)、新厂至沙市(1辆)、石首至上海(1辆)、石首至东莞(1辆)、石首至公安(1辆)，共34辆，合计金额947万元。另外，今年内我们共投资170万元，用于新增上线车辆7辆，其中，新增了石首至西安(2辆，佳利安)，石首至长沙(1辆，厦门金旅)，小河至荆州(1辆，金龙)，石首至松滋(1辆，宇通)，横市至南县(1辆，金龙)，石首至荆门(1辆、金龙)。其次，大力开发新线路，客运市场的竞争，也可以说是线路的竞争，今年来，我们共开发了新班线4条，并完成了二级或三级审批手续，即完成了石首至北京、石首至温岭、石首至宁波、石首至洪湖。形成了北至北京、东至上海、西至西安、南至深圳，覆盖全国的运输网络，实现了跨盛市规模化经营。

今年，大部分客运车辆经营合同期已满，针对部分班线车价恶意炒作，造成管理难度加大。为了抑制车价，保证企业稳定，市场稳定。为此，我们开展细致的调查研究，并对深圳、珠海、上海、东莞、汉口、武昌、华容等班线共53台客车的管理费进行了上调。据统计，今年增加管理费38万元。为了做到车辆的有序转让，我们还出台了一系列制度，规范车主转让行为，全年共完成车辆转让43台次，收取违约金万元。

㈡大力强化监督职能，重组武汉卧铺线分公司。

针对去年职代会职工代表反映的热点问题，我们着手完善了武汉卧铺线公司的规章制度，强化了监事职能。于2月24日召开了第二次股东大会，重新选举了股份公司经理，重新调整了股份公司董事会，监事会成员。然后，严格执行了每季度三个一，每月一次报措施，即每季度召开一次监事会，每季度公开一次财务报表，每季度进行一次财务审计，每月的财务报表报监事会。同时，严格稽查管理，控制非生产性开支，完善内部机制管理。一年来，取得了较好的社会效益和经济效益，完成客运产值185万元，比去年同期增长5%，完成货运产值25万元，比去年同期增长6%。

㈢大力打造品牌形象，着重抓好安全生产。

荆石快客公司把安全第一摆在各项工作首位，切实把安全工作做细做实，特别加强对驾驶员的教育和管理，采取了各种措施对驾驶员实行全过程、全方位、全天候的管理和有效监控，坚决控制超速行驶，日日嘱托，时时唠叨。今年，各项安全指数较去年都有大幅下降。同时，切实抓好优质服务，建立新的服务模式，如电话订票、车厢服务、接待上门求助旅客等等。打造了荆石快客品牌，让乘客切实地感受到出行便捷，温馨如家的服务理念。

>三、企业可持续发展能力不断创新，竞争能力明显增强。

企业要加大发展，就必须跳出单一的经营模式，寻找新的经济增长点，拓宽经营渠道，走多元化发展的路子。

㈠积极开拓市场，组建小汽车出租公司。今年初，根据我市出租车更新换代的实际情况，我们抓住市场机遇，迅速成立了石首市兴隆出租汽车有限公司，该公司具有法人资格，是独立的服务经营实体。

兴隆出租车公司为了抓住市场，赢得社会和车主的信赖。开展一系列措施：组建了专班，展开市场调查，整理出一套行之有效，切实可行的竞标出租车公司的方案，在众多竞争对手中脱颖而出，成立了由职工入股共同管理的有限责任公司。目前拥有出租小汽车100辆，为总公司的持续发展增添了后劲。另一方面继续扩大发展原兴隆公司的其它业务，实行统一管理，分开经营。一年来，共完成基数上缴36万元，创利15万元。收取线路违约金2万元。

㈡积极开辟售票点，树明天旅游形象。

今年，明天旅行社着重抓好了形象宣传，开展了丰富多彩的宣传活动，一是印制了大量的宣传单，向社会发售;二是定制了一批旅游宣传帽，宣传明天旅游品牌;三是积极参与市旅游局的文艺宣传汇演，扩大知名度。今年4月，旅行社克服重重困难，主动出击，开辟了武昌火车站石首售票点，改变了以往预定票的方式，采用电脑全国联网售票，现场售票，极大地方便了广大旅客公路、铁路联运一体化的需求，占领了票务市场，树立明天旅游形象。

㈢积极寻求客户，主动开辟市场

发展汽车修理业务，狠抓修理质量，改善服务态度，努力寻找客源，增加职工收入。今年，总公司出资1万元为修理厂购买了多功能冷铆机，大大地提高了工作效率，另一方面，修理厂建立了修理服务网络，与多家单位签订了合作协议，建立了珠海广通公司驻石首特约维修站，建立了富康汽车驻石首特约维修站，建立了佳利安汽车驻石首特约维修站等等。

燃配公司克服了石油价格变动以及油价倒挂的影响，深挖潜力，广找货源，拓宽进油渠道，降低成本，强化管理，稳定职工队伍，取得了较好的成绩。

今年来，检测站为了提升站容、站貌，重点抓好了优质服务以及职工的业务培训，提高了整体素质，并完成了从B级站到A级站的前期审批工作。同时，主动寻求上级管理部门的支持，在全市推行了车辆二级维护检测，取得了良好的经济效益。

>四、企业不断强化内部管理，整体素质明显提高。

在激烈的运输市场竞争中，不断创新，强化管理，才能促进经济效益的提高。

一是加强安全管理，控制事故的发生。交通运输企业管理的核心第一目标就是安全，安全一松，两手空空，作为客运企业，必须始终把安全生产当作首要任务。首先，我们开展了宣传教育，采取了安全知识竞赛，召开安全生产例会，举办安全简报，在建设路设置安全彩虹桥，开展安全消防演习等活动，提高了全员的安全意识;其次，坚持开展每月一次安全大检查，坚持上路跟车，压车速、查隐患，纠违章，坚持对发班车辆进行发班前检查，同时严把驾驶员准入关，严格考核。然后加大了现场管理力度，确保场区安全畅通。狠抓隐患整改，注意防堵结合，保证了总公司生产经营秩序稳定。全年总公司行车安全、治安、消防形势比较稳定，杜绝了特大行车事故，工伤事故和刑事案件的发生，安全指数全面下降，全年共发生上报事故3起，死亡2人(责任折合人)，伤2人，直接经济损失万元。

二是加强财务管理，规范财经行为。4月份，总公司举办了各部门财务人员培训班，全面提高了各部门财务人员的业务素质，规范了财务管理，办事效率显著提高。审计检查是总公司实行财务监管的重要手段，为了进一步加强监管，总公司把日常工作与审计检查相结合，并对有关部门的会计实行统一管理，规范财经行为;然后，总公司还下发了三个关于加强财务管理的文件，严格了财经纪律，控制了一些不必要的开支，杜绝了一些不规范的行为，理顺了一些不规范的帐目，减轻了企业的负担;第四，总公司在今年下半年加大了清收欠款的力度，组成了清欠专班，逐一清理历史欠款、基数欠款，事故借款，内部借款，截止年底共回收欠款10万元。

三是加强内业管理，完善规章制度。一方面，继续推行竞争上岗，轮岗培训的管理措施。今年，各部门加大了轮岗的力度，由原来的8%的比例轮岗，增加到10%的.比例轮岗，增强了职工的紧迫感、忧患意识，使之明白今天工作不努力，明天努力找工作的道理。另一方面，加强人事管理，重新清理了职工档案，所有职工档案全部实行微机化管理。同时，还进一步完善了各项规章制度，重新修订了《行政管理规定》、《企业管理章程》、《机务管理规定》、《安全管理规定》等制度，规范了职工的行为，提升了企业的整体形象。四是加大改制步伐，建立现代企业制度。为了加快建立现代企业制度，推动民营化进程，使企业真正成为自主经营、自负盈亏、自我约束、自我发展的经营

实体，我们召开了多次专题会议，成立了改制领导小组，层层发动宣传，统一思想认识，明确企业改制的意义及紧迫性，并重新清理了职工档案。目前各项工作正有条不紊的开展。7月20日，袁市长来我公司调研，就企业改制、企业发展、班子建设提出了许多指导性意见，并充分肯定了我们的工作。他指出：改制是大势所趋，势在必行，改制一定要维护职工的合法权益，维护社会稳定。

>五、企业重视精神文明建设，窗口形象明显提升。

第一，企业的思想政治工作关系到企业的发展与稳定，改革的成功与失败。今年，部分职工思想异常活跃，不太稳定，对改制、国家政策、社会不良现象等事物易产生困惑心理，甚至出现过激情绪、上访事件，为此，我们总支一班人深入基层，摸准职工脉搏，进行思想政治教育，解析国家政策，一方面稳定他们的情绪，组织他们面对面座谈，另一方面，积极为他们排忧解难，解决一些力所能及的问题。行之以礼，动之以情，把矛盾消灭在萌芽状态。

第二，在企业的发展壮大过程中，提高员工素质尤为重要，今年三月份，总公司对全体行管人员进行了为期三天的思想作风整训，通过整训，端正和加强了员工的工作态度和思想作风。8月份，组织各部门办公室人员进行了业务培训，提高了自身业务素质。同时，利用新闻媒体、简报大力宣传企业新人新事，一年来，总公司自办汽运简报12期，在各级报刊及电视台上报上镜20篇，宣传了企业的窗口形象。今年，总公司被省工商局授予重合同、守信用企业。

第三，客运企业是一个服务窗口行业，一直以来，我们以广播、板报、橱窗、标语、电视等为阵地，宣传党的方针、路线，政策;宣传先进模范人物，以各种活动为载体，积极开展争先创优争创优秀班组等活动，开展讲环保、抓绿化、义务献血、爱心捐款等精神文明创建活动。并积极开拓服务领域，抓好三优一满意活动，即：优质服务、优良作风，优美环境，满意在车站。通过这一系列举措，大大提高了窗口服务质量，出现违规的少了，助人为乐的多了。

我们企业要做到长盛不衰，要做强做大，不仅要广大员工的团结拼搏，扎实工作，而且还必须解决以下几个问题：

一是客运主业后劲不足，开发新线路难。

二是安全管理难度大，驾驶员素质参差不齐。

三是客运发展环境滞后，客运站急需维修和搬迁。

四是企业外部环境日益恶劣。

五是职工年龄结构不断老化，企业包袱沉重。

20xx年，我们将进一步加大线路开发力度，加快更新车辆，强化安全管理，加大企业改制步伐，在上级党委的正确领导下，抓住机遇，克服困难，团结拼搏，开拓进取，我们一定能超额完成20xx年各项工作任务，开创交通事业改革与发展的新局面。

**兰炭运输年终工作总结17**

20xx年是集团公司的“持续发展年”，对运输公司来讲是艰难之年、拼搏之年。由于集团公司今年冬季供热用煤采取直接入厂方式进行，彻底改变了运输公司多年来吃“皇粮”的历史，尽管集团公司给予了运输公司很多相关扶持政策，但是，由于多年来，运输公司一直只负责对内供热运输工作，突然要面向社会寻找市场，这种经营方式的转变，对运输公司的冲击是巨大的。面对这种情况，一年来，运输公司上下团结一心，迎难而上，克难攻艰，锐意改革，不断创新工作思路，努力化解各种矛盾，经受住了运输市场不稳定，运费价格低廉所带来的层层压力和考验，较为圆满完成了全年各项任务。现将一年来的主要工作总结如下。

>一、不断争取活源，扩大生存空间

近几年，运输市场的竞争是非常激烈的，运输行业的利润空间已近压缩至极点。为了能够在激烈的运输市场占有一席之地，运输公司在年初，就在宏观上对运输变数、工作难度以及安全生产，队伍稳定和观念更新等方面进行了认真的分析预测，并确定了分三步走的发展战略。

第一步是以良好的声誉争取市场。多年来，运输公司虽然很少参与对外运输，但是，运输公司那种“昼夜兼程、高效快捷”的工作作风，以及国有企业所具有的组织性和纪律性，给社会各方面留下了深刻印象，因此，一年来，运输公司充分发挥这方面优势，多方联络，积极争取活源。

第二步是以低廉的价格抢占市场。近几年，大量个体车辆拥入运输市场，由于他们具有低廉的成本优势，因此，纷纷压低运输价格，争取活源，面对这中形势，运输公司顺应市场发展规律，对运费价格也进行了相应调整，同时，针对运输公司在社会声誉小、影响力薄弱问题，为了能够争取到更多活源，即使受到油料价格上涨，降低利润空间的情况下，依然有意识的保持较低运费价格，扩大企业声誉，提高竞争力，为今后更好的占据市场提供良好的信誉保证。

第三步是以优质的服务赢得市场。可以说，对运输行业来讲能够争取到一个客户容易，但是，想保持长期稳定的服务关系很难，为此，运输公司一年来坚持把优质服务做为一项重点任务来抓。只要对方提出用车要求，运输公司保证30分钟内首车到达指定地点；装卸过程中，在保证安全的情况下，听从指挥，服从调遣，并利用我们多年的工作经验帮助对方做好现场规划；同时，不讲任何借口，克服一切困难去完成工作任务。如在今年几次大雪过后，很多个体车都纷纷停运，但是，在这种情况下，运输公司仍然坚持根据客户需要为其保证煤炭运输。

正是由于采取了这些策略，使运输公司不仅赢得了良好的社会声誉，同时，也获得了用户的肯定，在运输公司今后在市场竞争中求生存，求发展奠定了良好的基础。

>二、不断强化管理，降低成本支出</

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！