# 年终工作总结怎么写医院(精选10篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-02-05

*年终工作总结怎么写医院120xx年即将，审视自己一年来的工作，总一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学...*

**年终工作总结怎么写医院1**

20xx年即将，审视自己一年来的工作，总一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总如下：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

**年终工作总结怎么写医院2**

20\_\_年，我院在创建国家卫生城市活动工作中，通过不断的宣传、发动和整改，提高我院员工的环境意识、服务意识，并自觉地行动起来，积极参与到创卫活动中，取得实效。

现就一年工作总结如下：

一、提高认识，加强组织工作

创建国家卫生城市是提升城市形象和改善人居环境，实现创卫为民、创卫惠民的有效平台。

自我院20\_\_年成立了“创卫”工作领导小组及“创卫”督导小组以来，进一步强化了组织机构，扎扎实实地开展了创卫各项工作。

今年更是将创卫任务列入了重要的议事日程，召开创卫专题会议、专业组会议、全员动员大会共11次，组织自查和督导40多次，出通报32期，对“创卫”工作进行了逐一分解，责任到人。

切实做到了上下有人管、事事有人抓、件件有落实的工作格局，同时，认真组织全体干部职工积极行动起来，全身心地投入到创建活动中去，确保了“创卫”工作落到实处。

二、全员参与，深入创卫

(一)全民动员，将工作落到实处

自开展创卫活动以来，我院始终持之以恒，不断加大创国卫工作的宣传力度，营造了一个“全院动员、人人参与”的良好氛围。

活动中，我们既高度重视结果狠抓看得见的效果，也十分注重抓好创卫工作的实践过程，从而增强和加大实践过程中的落实和督促力度。

我们始终强调和注重调动全院职工的创卫工作的积极性、主动性、创造性，不断增强创国卫的主体意识，让“动员我做”变成“我主动做”，真正掀起和始终保持了创卫工作活动的新热潮。

(二)加大资金投入，建立创卫宣传专栏

在做好各项工作的同时，加大对“创卫”工作的宣传力度，在我院门诊大楼大厅及住院部各科室病区制作张贴“创建国家卫生城市、营造健康美好家园”和“创建卫生城市、改善城市环境”等创卫宣传标语。

并全年在医院门诊楼电子屏上定时滚动显示创卫标语。

(三)认真开展卫生月活动，做好病媒生物防治工作

4月份，我院开展以治理环境卫生、加强病媒防治工作的爱国卫生月活动，开展爱国卫生主题的宣传活动，组织全体职工大扫除。

并要求全院各科室要坚持每天一小扫，每周一大扫除，节假日彻底清扫，每月对爱国卫生进行评比、表彰。

每周进行一次喷洒消毒液、投放鼠药等消杀工作，以保证干净整洁的办公环境，确保病媒生物防治工作落到实处，取得良好效果。

(四)积极做好无烟医院的宣传创建活动

认真贯彻落实《公共场所禁止吸烟的规定》，积极开展了控烟教育，制定了《医院禁烟制度》，各个班组设立了禁烟劝导员，配有熄烟点。

根据创卫办的通知要求，院内认真做好无烟医院的宣传与创建活动。

成立了医院控烟领导小组，组建了青年志愿者吸烟劝导员队伍，制定了医院禁烟规定;其次，在全院范围内设置了禁止吸烟标志、在所有病室、办公室、会议室、楼梯间、卫生间张贴“禁止吸烟”标志;在医院大门、主要干道、显眼处竖立多块无烟医院。

**年终工作总结怎么写医院3**

这一年来，我在医院党组的领导下，坚持以\_\_精神为指导，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

一、加强政治业务学习

不断提高自身素质。一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，比较系统地学习了\_\_精神，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作

三、严格要求自己

积极为医院的发展建言出力。作为医院的一员，院兴我荣，院衰我耻，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**年终工作总结怎么写医院4**

时光飞逝，20xx年已经过去，对于20xx年的工作任务做以下总结

>一、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

>二、政治思想方面

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

>三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，xx人民医院、xx人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度xx项，明确各级各班护士岗位职责种，规范护理操作规程xx项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

>四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，xx月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了xx名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修xx人，护士长xx次参加学习班共计xx人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业xx人，本科学习的xx人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文xx篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流xx篇。

>五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的`管理，处处起表帅作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2～4次科室工作质量检查并记录;

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%;

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境;

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0;

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心;

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到%;

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

>六、努力作好医院感染管理工作

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。

严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**年终工作总结怎么写医院5**

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

作为护理部主任、一名光荣的\_党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

**年终工作总结怎么写医院6**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现作工作总结如下：

一、全科人员在政治上认真学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**年终工作总结怎么写医院7**

随着时间的推移，20xx年很快结束了。在20xx年的工作中，我们取得了更大的进步。我们医院搬到了一个新的地方，医院的发展有了质的飞跃。同时，我院护理部的工作也取得了良好的进展。这些都是我们不断努力的成果！

>一、定期检查评估，提高护理质量

质量管理是医院永恒的主题，定期检查是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，重新规划了各科室的护理台帐，重新建立了切实可行的检查考核规则。在月度重点检查和季度一般检查的基础上，开展了随机检查和互检，共检查近200次，合格率在95%以上。

在基础管理和质量控制中，各科室护士长可以充分发挥质量控制领导小组成员的作用，并可以根据护理部的工作安排，在月底制定月度计划、周安排、每日重点和总结。

在基础护理质量管理中，应严格执行护理操作规范，加强检查，确保实施。护理部坚持每周两次护理质量检查，详细分析检查中存在不足的原因，通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识和质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性和规范性。xx病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理和消毒隔离方面，严格控制内科、内科、传染科、骨科、外科、儿科、耳鼻喉科、急诊科、输液室、手术室、供应室。从一点一滴做起，年度安全标准、消毒隔离工作符合国家标准，无差错、无事故。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%。在应急药品管理中，各科室抢救的药品、器械可处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故，通过各种渠道查出工作中的一些小过失。通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高护理质量。

>二、加强思想教育，营造“务实高效、团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，要充分发挥各部门优秀护理人员的示范带动作用，组织各部门不定期学习，增强员工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量和终端质量的整体管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

xx两位老护士长可以用自己的实际行动和出色的工作感染和引导工作人员，努力工作几十年，把病人当亲人，用优质的护理服务，把满意的答案交到人民手中。xx一直勤奋敬业，在一个普通岗位上践行着一个白衣天使的誓言，受到了患者的好评。在年轻的护士长中门诊服务台xx主管工作严谨，服务态度强烈。他们给患者真诚的微笑，多次亲自送患者去病房，帮助患者服药，无数次测量血压，为患者提供简单的医疗程序。他们热情周到的服务成为门诊大厅最美的风景，为医院窗口的形象服务树立了典范。

我们充分感受到护士的热情服务，面对患者的恐慌，他们用微笑，提供一流的护理服务来缓解；面对病人的各种状况，他们用耐心去改造，他们对抢救危重病人的冷静态度让我们感动，欣慰。

>三、以病人为中心，倡导人性化服务，加强护患沟通

为了满足医疗服务的需求，营造高水平的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，促进医院的持续稳定发展，我院坚持以患者为中心，在尊重、理解和关爱患者的基础上，为患者提供热情周到的人性化服务，尊重患者的人格尊严，重视患者的个性和心理需求，在有限的程度上满足患者的生理和心理需求，方便、快捷、热情地为患者提供优质服务。

倡导人性化服务，提升人性化服务理念，从客户的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重患者、服务患者、适应时代发展和现代生活需求为切入点，不断完善服务措施。

首先，责任护士要热情接待患者，将患者送到床边，积极向患者或家属介绍病房环境、作息时间、规章制度和主治医师，及时发放护患联系卡，了解患者入院后的心理状态和需求。

其次说明特殊用药和饮食的种类，以及各种检查注意事项、手术目的、一般手术过程、卧位、置管注意事项和拔管时间，安慰和鼓励患者，尽力解决其后顾之忧。

**年终工作总结怎么写医院8**

20xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

>一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法。向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态。向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

>二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性与责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

>三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

>四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

>五、加强院内感染的管理

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

>六、打造普内科自己的护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

>七、存在不足及努力方向

1、护理质控欠缺：

一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。

二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。

这两方面是我急需提高和加强的。

2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。

3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

**年终工作总结怎么写医院9**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、领导下，在全院护士的共同努力下，圆满完成年初下达的护理工作计划，逐条逐项抓好各项工作，促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下；

>1、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，认真履行护理职责，严格执行各项规章制度，提高护理水平，确保医疗安全。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。全年无严重差错事故的发生。

>2、提高了护理人员的素质

完成了医院下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习的同时，认真地进行科内业务学习，进行护理理论提问及操作考试，合格率为100%。

>3、加强了护理人员医德医风建设

做好护理人员的职业道德教育工作，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。

>4、较出色地完成了护理任务

坚持以病人为中心，以质量为核心为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务。

>5、存在的问题

（1）护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强三基及专科理论知识学习。

（2）护理质量仍需进一步提高。

（3）个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

虽然一年来，因院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。新的一年将来临，我们决心继续在卫生局及医院的领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培训，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

**年终工作总结怎么写医院10**

时间总是在往前走着，而我的工作，也在日复一日中变得更加的顺畅。这是一个好的征兆，也提升了我对自己事业的激情。在护士这个岗位上，我很有很多的顾虑，很长的一段时间，我总害怕自己做不好这件事情，让医院领导失望，让患者因为我受到不好的影响。但是想了想，谁没有一个开始阶段呢？所以，我只有鼓起勇气，一路往前才能够拿下自己最终的胜利。就这样，我时常鼓励着自己，也时常反省自己每天的工作，一年就逝去了。时间虽然逝去，但是对于我来说，这一年已经给了我足够的鼓舞，也让我对这份事业有了更多的期盼和动力！

没有人是一生下来就会说话的，也没有人一说话就能说出让人觉得好听的话。这些都是需要我们慢慢的长期的积累，才能形成的。所以我也知道自己虽然只进入医院一年，但是我也不能够太心急，只能保持一个平和的心态，在自己的工作当中慢慢的去积累，为将来能够更好的工作打下更加坚实的基础。所以首先我调整好了自己的态度，先做好自己的本职工作，然后再在自己的本职工作当中去学习，拓展自己的疆域，提升自己的个人能力。这一年里，我努力按照自己的计划前进，也在计划当中有了一些小的成绩，这一点让我感到非常欣慰，与此同时，我也已经做好了未来的打算，希望可以通过自己的不懈努力，将自己的事业推向顶峰。

一年已经过去了，我有了很多的收获，但是也出现了一些错误。这些错误虽然不“致命”，但是对于一名护士而言，我应当更加的`细心，细致，不出现任何错误才是最好的情况。这是一份和健康生死相关的职业，我不能够放松警惕，我会改正过来，在今后的工作当中更加的关注。

不管怎么说，这一年还是非常的感恩，感恩医院领导对我的包容，也感恩同事们平时工作当中对我的照顾。在工作当中团结是本分，而你们能够给予我这些温暖人心的事情是情分。这些我都非常的清楚，我也会继续努力工作，提升自己的能力，为我们的科室，为我们的一员争夺一份光芒，也不负大家长期对我的支持和鼓舞。希望未来的每一天，我都能有所进步，也希望大家能够在以后的工作当中畅通无阻，不断前进。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！