# 科室年终工作总结范文(推荐22篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2023-12-24

*科室年终工作总结范文1忙忙碌碌，这一学期过去了。回想半年前，我怀着“诚惶诚恐”、“忐忑不安”的心情接受了一年级数学教研组长一职。担心不能胜任，始终觉得自己肩上的担子不轻、压力很重，因此我加倍努力，真心诚意为数学组的每位老师服务，求真务实完成...*

**科室年终工作总结范文1**

忙忙碌碌，这一学期过去了。回想半年前，我怀着“诚惶诚恐”、“忐忑不安”的心情接受了一年级数学教研组长一职。担心不能胜任，始终觉得自己肩上的担子不轻、压力很重，因此我加倍努力，真心诚意为数学组的每位老师服务，求真务实完成学校布置的各项任务。下面我主要汇报以下几个方面的工作：

>一、本学期开展的主要工作

作为教研组长，不仅要把自己的教学工作做好，还应该对本学科组的教学质量负责，对本学科组的每一位教师负责。半学期以来，我在本组老师的支持下，扎扎实实开展教学研究、认认真真抓好常规工作。我们学科组都是刚上任的青年教师，为了能让他们能尽快地适应教学工作，我经常进入他们的课堂听课，与他们一起研讨，把自己成长的经历、困惑与他们一起交流。每次上公开课前，我都要一遍一遍地听他们试教、一次次地为他们修改设计、一句句地教他们如何提问、如何引导？手把手地把我的经验毫无保留地传授给他们，使他们尽快地步入正常的教学轨道；积极配合教务处抓好教学常规，要求各备课组充分利用每周集体备课，认真分析教材重点、难点，探讨合适的教学方法，设计合理的教案，充分发挥集体的智慧，真正实现资源共享，优化教学过程，提高效益；积极投身课程改革，带领教师一起学习新课程标准，逐步更新教学观念，改进教学方法，用新课标的先进理念指导教学。认真组织好教学研究活动，努力营造浓郁的研讨氛围，每次活动做到有计划有组织有专题。在教学方面：开学初，我们教研组确定了如何打造高效课堂的研究主题，在教学中，教师都能充分发挥主观能动性，钻研教材，驾驭教材，在领会编者意图的基础上创造性地使用教材，用活教材。在教学中，老师们也都能以学生为主体，创设学生动手实践、自主探索、合作交流的学习氛围，能让学生在观察、实验、猜测、验证、推理与交流中领会知识、感悟知识，从而提高学生素质。“坐住板凳，狠抓备课，上好每一节课，认真批好每一本作业，保证数学知识的关联性”，是我组在数学教学上的共识。

>二、取得的成绩

1、在学校组织的基础知识抽测以及月考、终考中，各班都取得了可喜的成绩，为学校争了光。

2、配合班主任和学校做好各项工作，为学校的工作顺利进行出了应有的力量。

>三、存在的问题

1、由于平时教学任务较重，没有更多空余时间，听评课的机会太少，所以对听评课的基本功有待于进一步提高。

2、虽然学了不少理论知识，但是如何把这些理论知识科学合理的用到自己的课堂上，也有待于大家继续研究。

>四、反思

我们的理论水平仍存在着欠缺，在以后的日子里我们将更一步多多地阅读教育刊物，多写写教学反思以进一步提高理论的素质，以理论来指导、武装我们的实践。总之，“学无止境、教无止境、研无止境”短短的12个字充分概括了我们教学教研的方向与精髓，唯有我们在这浩瀚的教海中乘风破浪、勇于开拓，才能在课程改革的瞧石上激起一朵朵美丽的浪花！为我们教学经历锦上添花。

**科室年终工作总结范文2**

自20xx年以来，在我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，认真贯彻科学发展观，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了各项工作目标，现总结如下：

>一、不断扩大业务，顺利完成本年度目标任务。

20xx年是民生分院及我科挑战与机遇并存的一年，这一年我院进行医院建设及门诊装修，明显地改善了我科住院环境，今年内科共收住病人x人，病人住院满意率达100%。

>二、深入开展先进性教育，提x职工的政治思想素质。

今年以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心；从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改；通过免费体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展诚信在卫生，满意在医院的活动等举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

>三、加强科室内部管理，优化服务环境，提高服务质量。

从今年起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范，落实周二、四、六医生总查房制度。3个月来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长。

>四、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

我科人员利用早班x间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

3、抓好三个环节的管理和监控

（1）入院时：详细问病史、全面查体，严格用药；

（2）住院时：严密观察，安全护理，文明服务；

（3）出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

>五、通过宣传回访提升患者的就诊率。

加大各种常见病的宣传教育力度，使广患者从基础认识疾病、预防疾病、控制疾病，并加强回访，使患者得到关爱，认可医院、大夫。

>六、加强护理质量管理

继续实行护理质量管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。二是重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。四是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。五是充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

>七、加强学科建设，促进业务快速发展

继续沿着突出专科特色，发挥优势，以完善综合服务功能为目标的发展思路，把科室做大、做强。

（1）加快透析科、内分泌科建设步伐。把有发展前景、有上进心的优秀人才配到省级医院进修。

（2）倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

（3）充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把内科的常见病、多发病及时诊断清楚，让老百姓少花钱就能看好病，从而提高科室的信誉度。

（4）大胆创新，把进修学来的新技术用于临床实践。

总之，回顾过去，展望未来，内科全体医务人员有信心有能力把我科建设成中心医院的精品科室，能在医院光辉灿烂的发展蓝图上抹上浓墨重彩的一笔！

**科室年终工作总结范文3**

我是分管学校教科研工作兼高段语文教学工作的中层干部。虽然是不入品不入流的“芝麻官”，但是，他也受到教师们的高度关注，我们的一言一行有时会对他们产生消极或积极的影响。所以几年来我一直是从以下几方面努力的：

>一、摆好心态甘当绿叶的中层

十几年来，我一直为学校教学科研工作尽力着，一篇篇的论文发表，一本本的论文获奖证书，一个个的科研成果，我忘不了我们同事倾注的心血和汗水，记得在每一年的暑假里为了完成7月31日要上交的几个课题报告，我和同事们不知熬了多少个深夜，收集资料，整理材料，撰写报告，金怀德和王立峰老师常常是通宵没回家，泡在撰写课题报告中，我永远忘不了这些日子，他们深深地珍藏在我的记忆里，我忘不了我们的老师那种积极参与科研态度，刻苦撰写论文的精神，他们永远值得我学习。我也忘不了自己这份工作走过的足迹，参与教科研工作有教师功利的一面，也有牺牲个人利益的一面，两者矛盾统一在一起，所以这工作一直使我在困惑，紧张，焦虑，痛苦，欣喜中度过。

每年的普教立项课题工作一开始我就焦虑，说实话，普教课题对教师功利不大，大家不愿意动笔。每次我总是央求忠实的金怀德，智慧的王立锋老师配合，一起探讨，一起研究，一起设计方案，每一年我校都能成功地在区级立项，没有一年是空白的。看起来这工作很简单，对我来说是煎熬的。

说起学科课题立项工作，早几年，我是常常为交不出差而困惑，每当立项课题工作还没开始，我就思考着，盘算着哪位老师能承担哪门学科的课题，计划一出来，我缠着这些老师不放，今天动员，明天命令，有的老师风趣地说，马老师我不敢见你，见你来了，我就躲起来。说真的，那时为了帮助老师修改一个课题方案，我是跑上跑下，在下我是无休止地逼着老师写，在上我是厚着脸皮请求教研员修改。

有些教研员开玩笑说，马老师你好热情，又来拜访我们了。我知道他们在讨厌我，但只要他们能接受我的要求，其它我都不计较。可是近几年我会舍弃哪只课题不交而为难，现在教师的科研意识强了，参与科研工作已经成了一部分教师的习惯，每次老师上交的课题一大堆，可是上级有指标呢?舍弃哪一个不送，我都不愿意，我深深知道这里凝聚着老师的汗水和心血，我最忘不了是xx年送课题的那一幕，我向教科室送去16只课题，分管的汪老师说傻也不肯收，我一个个央求教研员，一直磨到天黑，他才勉强地收下了，这一年我校有11只课题立项，是全区领先的。我感到做绿叶很荣幸。

>二、提高能力做个象样的中层

1、提高学习的能力

我没有放弃学习的机会。翻开自己每年的听课笔记，每堂课的记录一一呈现在眼前，洋溢着每一位老师的智慧;每堂课都是对我工作的鞭策。每一堂课的记录都对我是一次强烈的震撼。我吮吸着他们的精华，努力地学习着。我拥有了自己的博客，记载着教学中的点点滴滴，记载着学习后感想，记载着学习新教学理论的认识。有时与同事在这里无声地交流，这是一种享受。

2、提高研究的能力

为了增强研究的意识，我把自己的教育教学行为都纳入研究的范畴;为了掌握研究的方法，我既注重书本知识的学习，还坚持每年与老师一起讨论，研究撰写课题方案，撰写论文.我不在乎是否获奖，在乎每次动笔，都有每一次的收获。

3、提高管理的能力

中层干部是学校方针、制度的执行者，所以，提高自己的管理水平是非常重要的。我在管理中奉行“管理就是服务人，管理就是帮助人”的指导思想。在管理中淡化所谓的领导形象，强化参与的形象，把管理和被管理这对矛盾统一到相互理解、相互支持和共同进步中。

>三、融洽关系做个忠实的中层

1、贯彻集体决定坚决

作为学校管理队伍的一员，必须维护集体领导的权威，坚决贯彻统一研究的决定。有些意见是我们赞成的，有些意见是我们不同意的，也许我们站的角度不同，也许是没有站到全局的高度，但我一直坚持个人服从集体的原则，不在教师中散布不利于团结的议论，以免给学校工作造成被动。

2、配合部门工作主动

中层干部都有自己重点负责的工作，但是，这种分工是相对的，更多的时候是需要相互配合，相互支持。我虽然具体负责教育科研，但校长办、教导处、其它各办的工作也总是积极参与，都是当作分内事来做。

老师完成自己的教学任务就需要花不少的功夫，还要挤出时间业搞教育科研，就已经增加了他们的工作量。所以，在需要老师配合开展工作时，我尽量避免用生硬的、命令式的口吻布置任务，而是向老师讲清要求，争取他们的支持，让他们能愉快地参与到工作中。总之，话对了，气顺了，心情喜悦了，工作的效率也高了。

这近半年的工作，还让我有一个很深的感受，那就是“苦”。作为学校的中层干部，既要带好一个班，又要做好自己的分管工作，还要协助开展学校的其他工作。有时候真是疲于应付，甚至觉得力不从心。长期下去，既伤身体，又影响学校的工作。所以，调整好自己的心态，用一种更积极的心理投入到工作中，是十分必要的。我的办法就是，“换一个角度去思考，换一种心态去面对”。坚持工作就是生活，工作质量就是生活质量的信条，力求在工作中实现自我提高，在工作中服务他人，在工作中完善自我。

>四、搞好教学，做个无愧于学生的老师

我一直担任高段语文教学工作，我从没有因其他工作耽误一节语文课，即使是外出学习或开会，我都把失去的语文课补回来。我喜欢与学生交流，更喜欢与学生无声地交流，学生每天一则日记是我工作的基地，是我交流的场所，也是学生练笔的舞台。有了它，学生生活上、学习上的酸甜苦辣才有倾诉的天地，他们在这里成长，慢慢地爱上了写作。他们能在作文竞赛中夺魁，每一次的学生的现场作文竞赛都能获得可喜的成绩。更让我欣慰的是每一次送走的学生语文学科成绩总是领先的。而且在初中一直能保持着良好的学习习惯，优秀的学习成绩。

尊敬的领导，敬爱的同事，亲爱的员工们，这几年来工作我深深感到我们的交流是真诚的，我们的合作是愉快的，我们的收获是喜人的。近三年我校老师撰写的论文近100篇在区级以上获奖和发表，这三年在教育局年度考核中都是奖分项，为学校获得一份殊荣。这是我们最骄傲，最可喜的成绩。但由于自己水平有限，又上了年纪，我一直追求的学校能成为区教科研基地学校至今未能实现，那是我工作给学校留下的一个震惊的遗憾，我不能谅解自己，我惭愧，我自责。近几年来，我有一个很深的感受，那就是“苦”。

作为学校的中层干部，既要带好一个班的语文，又要做好自己的分管工作，还要协助开展学校的其他工作。有时候真是疲于应付，甚至觉得力不从心。长期下去，影响学校的工作。所以我强烈要求领导能选拔人才，担任这个工作。这样更有利于学校的发展。

最后我感谢领导对我的正确引导和帮助，感谢老师对我工作的信任和支持，感谢员工对我的热心服务。我恳切希望大家今天能做我的一把尺子，量一量我工作的长短，我会诚心接受你们对我的真诚评判。

**科室年终工作总结范文4**

>一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了很多病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均到达历史最好水平。

3、XX年度科室一方面加大对医生的管理和培训。

4、进取调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。经过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情景下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

>二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

a、我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

b、我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养。XX年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干，为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情景；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：

>三、不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊治疗疾病的本事已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

**科室年终工作总结范文5**

本人在20xx学年度担任学校教务工作。回顾这一年的工件，既有成功带来的欣喜；也有付出给予的艰辛。

通过一年的锻炼，只能说我已开始逐渐熟悉这个岗位，承蒙大家的引导、帮助以及宽容。现将一年来的情况向大家作一陈述。

>一、全心全意为学校，大公无私稳生源

“德高为师，身正为范”。为人师表，以德为首，工作中，我常常告诫自己：首先要“有心理容量”，要耐得住寂寞，受得住挫折，并将思考的欢乐和收获和喜悦及时传送给学生，全身心扑在教育事业上。

多年来，我始终把学校的荣誉放在第一位，放弃了一次又一次本该调离山区教学的机遇。为保证学校教育教学质量稳中求升，确保生源的稳定，今年暑期，我与许多教师一道，冒着酷暑，走访了李家镇的一些村庄，与家长进行了交流与沟通，取得了社会对我校的进一步了解与信任。

>二、勤勤恳恳为教学，踏踏实实做工作

作为教务主任，面对教学管理的重担，我牢固树立两种意识：

1、服务意识。教务处的工作是琐碎而复杂的。工作中，我能处处从大局出发，时时处处为教师着想，常常带着思考深入师生之中，倾听他们的呼声，捕捉他们的意愿。以身作则，遵守学校的劳动纪律，从不无故离岗，一学期每天都是早出晚归，与班主任一道，提前半个小时左右来到学生中间，及时了解师生到校情况，从未迟到过一次。晚上，我始终坐班车教务处，以便及时了解晚辅导、晚督班。一直到晚自修结束以后才回家。

2、合作意识。

一年以来我始终正确认识自我，本着求真务实的敬业精神，工作中顾全大局，融合群体，力求管理中形成合力。幸运的是，没有管理经验的我得到了学校领导和全体教职工的大力引导与帮助，他们为我献计献策。同事们的热情，坚定了我工作的信心，我从陌生这项工作到开始熟悉这一艰巨任务。各学科组长工作中的支持减轻了我工作的压力，教师们的豁达和宽容严和了工作中的心态。

>三、常规工作讲规范，过程落实有步骤

教务处工作好像做家务，忙了好久，却说不出做了些什么，由何军教师的相互配合，协力相助。

（一）组织管理教学工作。

1、制定和实施了全校教学工作计划，并定期检查落实，保证了教学计划的执行。全面了解全校教师的思想，业务水平和教学能力，妥善安排好和位教师教学任务。

2、审阅教研组工作计划，定期召开教研组长会议，研讨督查和推动教研工作的开展。

3、定期检查教师的备课和教学情况，有计划有组织地评优课、汇报课。通过外出听课、教研活动、召开家长会、学生座谈会等形式了解教学动态、教学情况，根据存在问题，提出改进意见。

（二）组织管理教务工作

1、努力做好招生、编班、休学、转学、复学、插班、毕业生工作，建立健全学生学籍和毕业生档案。

2、组织期中期末、月考考务工作，对每一次考试，在学科教师配合下，我校能够做到严肃监考，严格阅卷，关注每一个操作细节，力争检测结果客观公正，保证了学生的学科成绩得到了均衡发展。

3、定期搞好校际间的教学交流。互相掌握教学动态，捕捉教学信息。

总之，中层领导的责任说通俗些就是“上情下达，下情知晓”，起到了桥梁的作用，回顾一年以来的教务工作，我能及时地帮助教师了解教学动态，较好地完成教研室和学校交付给我的各项教育教学任务。

教学管理是一项艰巨而又复杂的工作，由于我缺乏经验与能力，许多工作还有待于进一步完善。比如：教管管理手段还需进一步规范化，教学质量分析还需进一步合理化，教学评价体系还需地一步科学化，教师业务管理与考核还需科学化、民主化。

以上述职谨请领导、教师们批评指正。

**科室年终工作总结范文6**

时光飞逝，20xx年已结束了，回顾这一年的工作，有许多的感慨和收获，现将这一年的工作总结如下：

一首先感谢一年来领导对我的关心和同事们对我的帮助，在工作中，我能够立足本职工作，认真对待领导交给我的各项工作并坚决执行，严格的按照岗位职责和是不准的标准来要求自己，多看同事的优点，取其之长，补己之短，科室组织的闲时充充电和每周必考的线路提高了我的业务水平，弟子规规范了我的举止言行，因此，在自身修养和业务知识方面都得到了很大的提高

二现在的工作流程和6s管理与08年相比得到了很大的改善，它的每一步都特别的具体，详细，每一步都是必不可少的，严格的按照工作流程去做，不但能保证安全生产还能提高工作效率，增加经济效益，还能帮我们养成良好的工作习惯，常回头看看是我们工作中不可缺少的一部分，也是我们工作中的亮点，闲时回头看看，会发现业户的违规违纪，在处理业户的违规时，要做到公平，公正，注意方式方法，语气，语调，既能交上罚款还要让他们心服口服，当然，罚款不是目的，而且规范他们的行为以保证车站的发展有秩序的进行。

三从张站提出的整，学，变，升中我会尽力做到以下几点，上岗前首先要调整好自己的心态，有饱满的工作热情，愉悦的心情会身心的投入到工作中去，其次，在工作中，多看相邻口的同事是如何工作的，如何服务的，他们的工作方法在什么地方可让你借鉴的，如果是同样的问题发生在你身上，你会如何处理，在工作中要多学，多问，多思考，做到一日无事，三日不宁，再次，在工作中要灵活多变多换位思考，多沟通，多站在旅客的角度去思考问题，最终通过不断的学习去提升自己。

在工作中虽然尽心尽力，但是还存在一些不足，这是我今后需要提升的地方：

1、工作中不够灵活，考虑问题不够全面，周到。

2、对细节服务容易受主观情绪影响，不能长久的坚持。

3、创新能力不强，这方面我要向年轻人学习。

在以后的工作中我会改正不足，积极的向同事们学习，不断丰富业务知识，提高服务水平，同时我也会一如既往的支持科长和科委的工作，我相信，我们服务二科在刘科的带领下，在大家的共同努力下，我们二科将会更加优秀，我们的顺和也会蒸蒸日上。

**科室年终工作总结范文7**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情况总结如下：

一、全科人员在政治上深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋；不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度大量减少的情况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的基础上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务发展奠定了良好的基础。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**科室年终工作总结范文8**

时间流逝，很快的x年就这样结束了，在x年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力的成果！总结x年的工作，特写出一下x年的工作年终总结：

>一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。

在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。x病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

>二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

x两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。x一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，x等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的x二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种、种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

>三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

>四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：

为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版\_三基\_理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：x等在三基考核中取得优秀成绩。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的x四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，x操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：

护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：x等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：

11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张x院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

>五、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文x篇，省级论文x篇，市级论文x篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

x年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在x年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在x年的工作中做到！

**科室年终工作总结范文9**

年冬季的雪儿尽管舞得很美，大地银装的动人可爱，但却也和已往任何年份一样，成为不复的昨天；20XX年依着它的必然性，迈着骄健的步伐向我们走来。喜乐也好，愁怨也罢，谁都无法阻挡了这时代前进的脚步。新年伊始回头看，凝目来路想些历经事，让心悲喜之间，更多的是感悟；新年伊始翘首望，展望前途呈梦想，希望之际，更多的是祈愿。

一年来，在医务部主任和院感科科长的正确领导下，在同事们的关心和帮助下，圆满完成了20XX年个人岗位工作职责，现将工作汇报如下：

本人思想上要求上进，坚决拥护中国\_领导，注重学习党的各项路线方针和政策，认真学习党章，并积极向党组织靠拢。

工作上，能踏实、认真工作，具有较强的责任心。遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏心、自己安心！在科长的领导下，定期对医院环境卫生学、消毒、灭菌效果进行监测，对超标的标本及时分析、汇总并采取相应措施；今年10月组织全院院感监控员进行现患率调查，并将结果进行汇总、分析、反馈到科室，对存在问题提出整改措施；每天查看多重耐药的检出情况，监测耐药菌株的变化，并及时通知相关科室做好隔离措施。

每天收集传染病相关疫情卡、查对门诊日志、放射科结核病登记、

做好hiv阳性标本、流感样病例标本的收集、核对、运送工作；做好健康教育宣传的督促和资料收集和整理工作。

本人能团结同志，与同事和睦相处，有很好的沟通能力，并能做到虚心请教有经验的同事，为做好工作打下基础；能积极处理好医院内部各科室之间、医院与相关医疗机构之间的关系，及时通报情况、反馈信息。冬季的感动会让我永生难忘，我会用感恩的心，用一个职工全部的情与爱，用一个专业人员全部的良知与赤诚，恪守职责，乐于奉献，在新的一年里、在以后工作的每一天，为院科的发展做出自己最大的贡献。

**科室年终工作总结范文10**

按照20xx年市文化中心筹建竣工、投运时序和总体要求，我们突出重点、狠抓进度、形成合力，扎实有效推进各项筹建工作。上半年重点做好了以下几项工作：

>一、上半年完成项目

完成中心物业的招标和物业公司的早期进驻。

完成商业街第一次整体拍租。

完成3家通信运营商合作意向洽谈。

完成博苏堂重新设计工作，并移交建设局招标。

完成各场馆导视系统数量及内容的确认。

完成图书馆视听室声学设计合同的签订，出台设施设备采购清单、声学设计方案，目前已完成专家论证。

完成博物馆、美术馆信息化建设专家合同签订，出台了信息化建设方案。

对保利影城召开3次建设方、施工方、使用方、设计方等技术交底会，对相关强弱电、暖通、放映窗口、隔声等36条整改意见进行对接、整改。

>二、存在问题分析

1、排查与落地问题。文化中心筹建中涉及到整改意见多、解决难度大、协调面广等问题，如何及时排查出问题、妥善处置好问题、跟踪到底解决好问题，成为难中之难。

2、规范与效率问题。规范与效率本身就是工作推进中的一把“双刃剑”，也是一对“矛盾体”。如何在复杂的筹建工作中运用好规范机制来实现工作成效最大化，成为提升文化中心筹建工作的关键。

3、后台与中心问题。在目前的筹建过程中，后台与筹建组以及中心与筹建组能基本实现无缝对接，运转机制良好，但是如何建立后台与中心的无缝对接成为推进工程成效的关键点。

>三、下半年工作打算

1、做好物业公司人员进场计划、中心交付验收、物业公司考核、各单项管理方案（包括：工程、保安、保洁、食堂、会务、车辆管理、消防管理、开业保障等）工作，确保文化中心圆满绽放。

2、做好对保利影城、餐厅、导视系统、电梯、通讯、物业用房、场馆LOGO、中心广场电子屏、大剧院票务中心等工程推进。

3、做好商业街的拍租、图书馆视听室、博物馆美术馆信息化等项目建设。

**科室年终工作总结范文11**

在20xx的一年里，随着医院环境的改善，对护理工作也提出了更高的要求，特别是通过这一年我院三乙评审的准备及验收工作，让我们懂得我们面对的不仅仅是医院的荣誉，更重要的是我们作为医院一员的责任与义务，我们骨科护理队伍以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支具有凝聚力的护理队伍。围绕护理部总体目标，在护理部的统一布署下，我们首先从思想上统一了认识：一个医院护理水平的高低、服务质量的好坏和管理体制的优劣，必须接受上级主管部门的检验、证实。医院要生存，要发展，就必须抓住这次难得的机遇通过审核。现将我科护理工作总结如下：

>认真落实各项规章制度

1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度

2、落实了护理十五项核心制度、各种应急预案、工作质量标准等等例如查对制度：

(1)要求每天医嘱双人核对，每天查对一次，每周护士长参加总核对1～2次，并有记录;

(2)护 理操作时要实行床边双人核对及使用二种以上对患者识别的方法

(3)手术患者与手术室护士做好交接患者等。防止护理不良事件发生。

3、认真落实骨科、手外科护理常规及十大安全目标，专科护理安全指引，做好护理质量持续改进与提高，加强护理风险管理，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，为病人提供创新、人性化服务，得到了病人的称赞。

4、开展优质护理服务活动，落实护理部制定的争创优质示范病区的方法和措施，实行了人性化弹性排班，简化护理工作流程，做到把护士还给病人。

>提高护理人员业务素质

1、以创三级医院为楔机对科室护理人员进行各方面知识、专科理论、专科技能、并组织理论、操作考试。

2、参加医院组织业务学习，以提高专业知识。

3、落实护理查房制度，科室每周执行三级护理查房1-2次，对护理诊断、护理措施进行了探讨，并以提问的方式进行，内容为基础理论知

识和骨科知识，以达到提高护士业务素质的目的。

4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

5、实行分级培训，对各不同年资的护士执行不同的培训计划。

>抓好质量管理

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以病人为中心的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠

3、责任护士的职责落实，患者从入院到出院的整个过程由责任护士负责，纳入质量管理。制定可行的应知应会考核计划，每周严格按计划进行考核，做到人人过关，充分调却每一位护士的能动性、主动性。

全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

积极引进和运用新技术，今年加大了对PPH手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**科室年终工作总结范文12**

即将过去，回顾这一年工作，平凡忙碌中伴着充实，创新扩展中伴着快乐，院领导运筹帷幄，领导有方，及时为我科购进所需的手术和处置器械及办公用品，科室同事也给予我大力支持和鼎立帮助，使得我取得了一定成绩。

>特将我一年来的工作总结如下：

一、认真做好眼科医生门诊手术的协助工作，做好环境、器械消毒，积极准备手术所需物品并做好术后清理工作，保障门诊手术的顺利开展实施。全年无感染病例发生。

二、患者对眼科处置和手术有很大的恐惧心里，针对这一点做好患者心理护理，积极与患者沟通，最大可能的消除患者心里紧张，真正的把人性化护理体现到工作之中，同时提高注射技术，减轻患者疼痛，增强其治疗信心。

三、在实际临床工作中，我深知开展眼科处置业务的必要性，将眼科处置室的业务由原来单一的结膜下注射、取结石扩展到颞浅注射，半球后注射，沙眼滤泡打磨术，取异物，并通过自己的努力和虚心学习新增“泪道冲洗、泪道探通术、电睫倒睫、睑板腺按摩”填补我院的空白，增加了本科室的业务收入，得到了良好的社会声誉。仅新增项目开展一千余例，在原来业务收入的基础上增收万余元，治愈率达85%以上，总有效率99%，得到了患者及临床医生的好评。

>工作计划

一、把眼科护理工作规范化，做到细致入微。

二、加强业务学习，在原有开展项目基础上进一步向上级医院虚心学习泪道激光术，这样可以解决因泪道完全堵塞后探通术无法解决的难题，使这样的病例得以有效治疗，大幅度增加科室经济收入。希望院领导给予支持。

眼科门诊手术室亟待改善和提高情况；

根据眼科门诊手术室流程要求，目前业务用房紧张，布局不合理，增加手术感染风险，为了避免医疗风险和医患纠纷，希望在我院新住院部大楼落成后，在业务用房上给协调解决。

**科室年终工作总结范文13**

20xx年在我院领导高度重视下，按照医保局安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保、新农合工作取得了一定的成效，现将我院医保科工作总结如下：

>一、领导重视，宣传力度大

为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由“一把手”负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保工作领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保、农合工作的全面管理，重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。

为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。三是加强医院信息化管理，在医院信息中心帮助下，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。大大减少了差错的发生。四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解二医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

>二、措施得力，规章制度严

为使医保、农合病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院一是在院外公布了医保、农合就诊流程图，医保、农合病人住院须知，使参保病人一目了然。并在大厅内安排专职导医、负责给相关病人提供医保政策咨询。二是配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。三是全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属在清单上签字，并对医保帐目实行公开公示制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。在省领导及市物价局领导来院检查时，得到了充分的肯定。四是由医院医保管理委员会制定了医保管理处罚条例，每季度召开医院医保管理委员会，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落到实处。为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院补偿三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。五是医院职工开展服务，刷卡制度，以文明礼貌，优质服务，过硬技术受到病人好评。

为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务（服务态度、医疗质量、费用控制等）工作计划，并定期进行考评，制定改进措施。二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我科未出现大的差错事故，全院无大的违纪违规现象。

>三、改善服务态度，提高医疗质量

新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

我科分管副科长定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满意度。

>四、工作小结

我院医保农合工作在开展过程中，得到了市医保局、卫生局、合管办领导及工作人员的大力支持再加上我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保农合工作得以顺利进行。在20xx年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，如：因新农合实施规定的具体细则不够明确，软件系统不够成熟，问题琐碎，人员紧张，导致我们在工作中比较被动，沟通协调阻力偏大；全院的医保工作反馈会偏少。

在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。

>五、下一步工作要点

1、加强就医、补偿等各项服务的管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的报销工作程序，方便于民，取信于民。

2、做好与医保局的协调工作。

3、加强对医院医务人员的医保政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。

**科室年终工作总结范文14**

我\_\_卫生监督科工作在上级主管领导关心指导下，紧紧围绕20\_\_年的工作任务目标，着力强化监督工作、卫生监督工作责任明确，措施到位，通过学习新的《食品安全法》法律意识明显增强，依法行政水平明显提高，服务发展，促进本科属地食品安全建设的能力显著增强。认真开展各项卫生监督工作，加强属地食品安全建设防止食品安全事件的发生，同时配合其他专业科室完成站内各项工作；卫生监督工作逐步走向正轨。现将20\_\_上工作总结如下：

一·食品卫生监督工作情况：

（一）开展属地餐饮管户摸底工作

年初在站领导的指示下我科室开展了对保安，天安属地的餐饮业户的清查工作及员工健康体检证的清查，基本摸清了新《食品安全法》颁布以来属地业户的基本情况，共清查餐饮单位78户其中市管 23 户，无许可 9 户，督促12户办理年检。

（二）开展“地沟油专项整治”工作

在所主管领导指导下我科室明确职责，积极落实上级（国办发【20\_\_】36号）文件精神进一步做好监督工作在辖区内全面铺开，在站主要领导的直接参与下，在车辆保障下，出动32人车次，重点对经营户索证索票情况进行了检查，对7户未严格建立进货台账索证索票制度的经营户责令整改将检查情况逐家逐户登记上报。

（三）开展“严厉打击滥用食品添加剂专项整治”工作

在所主管领导指示下，我科室积极准备关于食品添加剂的相关知识；针对\_电视电话会议精神部署了对于全体监督员的食品添加剂相关知识的业务培训，同时积极开展属地内的滥用食品添加剂专项整治监督工作发放宣传单及承诺书，对经营者宣传相关知识；出动30人次。

二·公共卫生监督工作情况

针对于我辖区内经营娱乐场所. 按摩等公共场所较多的情况积极布置监督工作；明确任务摸清底数，美容美发56 户，洗浴5 户，旅社 4 户，按摩 16 户，歌厅 47户； 在许可办理及年审时做好量化分级工作，并协助性·艾科做好哨点工作督促业者及高危人群做好预防和健康体检工作，出动27人次逐家逐户登记，具体工作仍在进行中。

三·协助流行病科工作情况

协助流行病科室监督检查幼儿园儿童预防接种证情况，针对我科辖区幼儿园分布分散，带领科室人员不辞辛苦积极工作，将辖区内幼儿园全部覆盖，并督促做好饮食卫生，晨检等明确责任记录在案。

四·存在的问题

食品安全工作取得了阶段性成效，但离上级部门及所领导的要求还有一定的差距，还存在一些不容忽视的问题。

（一）各个行业监督还存在一些盲区和死角，由于监管力量有限及偏僻小区隐蔽经营，存在一些监管不到位情况。

（二）科学监管 创新监管还有待加强，没能更好的调动本科室监督员的工作积极性，在这方面领导屡次提出批评，其本位主义还在一定程度上存在，创新监管的愿望和能力还不够突出。

五·下一步工作

目前机构改革还没完成，作为监管食品业务科室在过渡期内不浮躁脚踏实地牵头做好以下主要工作：

1.继续监管打击违法添加剂滥用问题，加大管理力度。

2.针对监管盲区和死角努力做到全覆盖。

3.加强食品相关讯息报送上传。

4.加强学习努力提高执法水平。

5.以身作则提高调动本科室监督员的工作积极性。

6.完成好各级领导交给的各项任务。

以上是我及科室的20\_\_上半年的工作总结，请领导审阅斧正，如还有认识不足不到位敬请明示。

**科室年终工作总结范文15**

在一个学年里，本人担任了学校体育教学和体育教研组组长工作。一学年以来，在领导的关心、支持下，尽职尽责做好各项工作。现具体述职如下：

二、体育教学方面：一学期来，在区体校领导的指导和自己的努力下，教育教学水平有了必须的提高，在课堂上，注重常规教育。日常教学中，认真备课，严格按照教学计划上每一节课，绝不“放羊”，由于专业的原因，体育老师都是带几个班的课，所以我认真分析各班的学情与不同点，采用不同的教学方法，努力让学生掌握各项运动技能。在每学期开学第一节课我就会将体育课的常规、要求对他们说清楚，并且强调体育课和语文、数学、外语等学科一样，是一门课，不是玩。此刻已经构成了常规，我们的体育课有序而精彩。上半年的学校教研课和区教研督导课中受到区体校领导和学校领导的好评，并获得优秀课的光荣称号，为学校体育教学做出了必须的成绩。

三、业余训练方面：篮球运动是我校的传统体育项目，本年度由于本人身体等状况虽不能承担教练员工作，作为体育教研组长心系学校，为学校寻找能胜任篮球训练的教练员，承担了学校篮球训练队的管理工作，并把自己多年来的训练经验传授给年轻教练，促使我校篮球训练工作顺利开展以及继续发扬光大。

为备战雨花区冬季运动会，我跟体育组丁老师组学校代表队，每一天早上7点半至8点进行晨练一个多月，虽然区教育局因“甲流”原因取消了比赛，我还是为我们的学生因此提高了运动水平而感到高兴和欣慰。

四、学校群体工作：在完成教学任务及课外训练管理的同时，每一天与体育组丁老师一道协同大队部抓好学校群体工作，如：课间操、体育活动课、班级篮球赛、校运会等等，通过开展各种形式的体育竞赛，提高了学生对体育运动的认识与兴趣，从而到达了增强学生体质健康的目的。

五、个人成绩

1、区教研督导课中本人的体育课评定为优秀课。

2、率队参加雨花区田径运动会获四个单项前六名。

3、圆满组织全校一至六年级班级篮球赛得到了师生一致好评。

4、圆满组织学校第一xx届校运会。

5、圆满完成学校xx年度全体学生《体质健康达标》工作，以及“达标”数据及时上报工作。

总之，经过一学年的努力，取得的了一些成绩，还有许多不足有待改善。我也深知所有工作都需要自己积极思考与实践和大家的共同努力以及各方的通力协作才能完成好，以上陈述，难免有疏漏不当之处，敬请大家批评指正。

**科室年终工作总结范文16**

方城县人民医院妇科在华旗院长和领导班子的正确领导下，在科室全体医护人员的共同努力下，顽强拼搏、锐意进取，心系患者、务实重干，在20xx年的全年工作中做出了不平凡的业绩，至目前，我科共开设床位40张，全年实现经济创收150万元，全年妇科医患之间零投诉，帮助和减免贫困患者就医16人次，收到患者家属送来的锦旗两面，医院科室工作总结。回顾一年来的工作，我们主要做到以下几点：

>一、取得的工作成绩：

我们科室的12名医护人员（6名医生，6名护士）在科主任王平和护士长赵燕的带领下，严格按照各自的岗位职责和医院的规章制度，认认真真、兢兢业业地工作，全年没有一人无故旷工和迟到早退的，好多同志都是坚持以院为家，早来晚走，严格按照操作规程为病人服务，全科室心往一处想，劲往一处使，团结协作，开拓进取，全年实现了经济创收150万元，圆满完成了年初制定的目标任务；全体医护人员牢记医生的神圣使命，想为患者之所想，急为患者之所急，帮助或减免了贫困患者就医6人次，有一例患者是宫外孕急诊，随时都有生命危险，可是手中的钱拿的不够，我们科室的同志们就自己掏出自己的工资为她垫支医疗费，使其先行治病，终于使患者转危为安，受到了患者家属的感激和好评；全年科室在业务繁忙的情况下，坚持下乡为全县的育龄妇女做妇科病普查，做健康检查和体检。

不论多累多苦，从没有一人叫苦叫累，圆满完成了下乡任务，受到院领导和其他科室的好评，科室人员努力工作，奋发向上，涌现出来的好人好事层出不穷；全年工作由于我们妇科全体医护人员严肃认真和精益求精的极端负责的精神，没有出现一例投诉，医患之间关系x定，患者的满意率直线上升；全年住院病人达到900余例，接诊门诊病人达到1000余人；我们的具体做法是：坚持经常例会，讲评，好的表扬，差的批评，把一切问题都消失在萌芽状态，工作总结《医院科室工作总结》。

>二、存在的问题和不足：

妇科病房在住院高峰、人流量大时，病房卫生有时不够整洁；有时候个别同志的服务态度不是很好；有时候交x够细致；个别病例记录的不够详细。这在科室的例会上我们已经提出过，争取在新的一年里坚持责任到人，严格各项规章制度，坚决杜绝此类情况的发生，最终实现“三个满意”。

>三、明年的工作计划：

20xx年，我们科室将继续沿着医院领导的总体工作思路，紧紧团结在院领导及院党总支周围，开拓进取，迎难而上，继续争先创优，在今年创收目标任务的基础上，再创新高：实现经济创收180万元，住院病人达到1200余例，接诊门诊病人1300余例；降低药价比，提高治愈率，提高广大患者的满意度；高标准做好病房整洁工作，让病人有一种宾至如归的感觉；进一步提高服务质量，搞好医患沟通，继续打造文明科室；开展宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌的手术治疗，走好临床路径，让患者花最少的钱享受质的服务；继续配合医院做好其他方面的工作，高标准严要求，严格按照医院的规章制度和操作规范办事，各项工作在今年的基础上再来一个大的跨越，成为医院的文明科室和标兵科室。

**科室年终工作总结范文17**

三年前，我因在小学的办学理念之先进，教研氛围之浓郁，毅然来到陶邓二中应聘任教，转眼间已有三个年头了。过去的这三年，我觉得无论对于学校，还是个体都具有里程碑意义。经过三年的孕育，首届初中毕业生以市第一名的好成绩赢得了开门红，学校为此得到了社会各界的认可。就个人而言，作为首次辉煌的参与者和见证人，我深感自豪。回顾三年走过的路程，只感到自己走得艰辛而又沉稳，平凡而又实在。

当初来到这个学校，校领导让我负责教导处工作，上一个班语文，并兼任语文教研组长。当时学校还有同一条线的7位教研组长。面对这种全新的管理模式和陌生的初中教学，我深感自己肩上的担子，只觉得压力很大，同时我也清醒地认识到这么重的担子，仅靠我个人是挑不起来的，必须靠大家。所以，一开始我对自己的定位是要有敏锐的眼光，广阔的视野，虚怀若谷的胸怀，博采众长为我所有的情怀，组织学校的教学管理，努力形成良好的管理态势。为了达到这个目标，我是着重从以下几个方面努力的：

>一、努力成为优秀教师。

当时陶邓二中需要管理者，但更需要优秀师资。更何况应聘来校任教的老师都很优秀，要想在起初的磨合期被同行认可、学生接纳、家长信任、领导放心，首先必须加强自身的师德修养，提升业务素质，因此，三年来我始终要求自己做到以下几点：

1、完善师德。“德高为师，身正为范”，为人师表，以德为首。在工作中，我告诫自己，首先要“有心理容量”，要耐得住寂寞，受得住挫折，能合理排解自身的消极情绪，从而始终将思考的欢乐和收获的喜悦送给学生，全身心地扑在教育事业上。其次要爱学生，“没有爱就没有教育”，我能以一颗博爱之心平等地对待每一位学生，绝不以家庭出身分高低，以智力好坏定亲疏，以成绩好坏分优劣，刚刚毕业的67班在年级里以调皮学生聚集而出名，我教他们三年，能包容他们的无知，宽容他们的过错，甚至还能忍让有些学生的“挑衅”，对班上的单亲学生还特别给予关爱，我以自己的真诚无私赢得了每一位学生的热爱和尊敬。再者，能与周围人建立良好的人际关系，在教学活动中能较好地与老师、学生、家长合作，与人相处真诚热情，我始终坚信：一个伸手可以拥抱整个世界，敞开胸怀能够容纳整个宇宙的人，一定会得到别人的尊重和接纳。三年来，我的.年度考核均为“优秀”。

2、虚心学习。实践证明，优秀教师的成才之路是用书籍筑起来的。在工作中我努力拓宽学习渠道，积极参加校内外的各种业务培训，走近学者，与同行研讨，和学生交流，以他人之长补己之短，把学习当作自己的工作，乃至生命不可或缺的部分。在这三年中，我参加了广西师大语文本科函授学习，并圆满也拿到了毕业证书，还在业余学习中做了几万字的读书笔记。

3、锤炼业务。作为中学部语文学科主任和湖塘片语文中心组长，我能主动带领教师与时俱进，大胆地进行教改探索，积极开展教学研究活动。在教学中引导教师主动用先进的教学理论指导自己的实践活动，突破固有的思维模式，从每个教学环节入手，大胆进行改革创新。在《语文新大纲》颁布之初，我就带领大家认真学习“新大纲”，并对照“旧大纲”作好教学上的取舍，并在学校里成功地组织了观摩课活动，在会上我作了《新大纲背景下语文教学的走势》讲座，得到了教研员和与会老师的好评。在《语文课程标准》颁布之初，我又带领大家研究“新课标”，以转变学习方式为抓手，在语文课堂教学中渗透新理念，自己主动开设公开课，探索“研究性学习”的新课型，还多次被邀请到兄弟学校指导教学，今年9月，受区教研室的邀请，为八年级语文教师作“新教材解读”。

4、注重研究。高素质的教师应该具有强烈的科研意识。对于“研究”，我自身的定位不高，我不奢望自身能在教育教学理论方面有所突破，只想促进教育观念的更新和教育教学行为的改善，因此，在实践中我能有意识地繁衍教学经验的同时渗透理性思考，总结中有所发现。另外，还写了一些随笔和感想未投稿或参赛，只是用来自娱自乐。

5、指导青年教师。教育是朝阳事业，青年教师是教育的未来。在工作中，我也十分关心青年教师的成长，总是热心引导他们过好教学关、课标关、教材关，对教学上有个性的老师，总能千方百计为他们搭建展示个体精彩的舞台。

>二、努力成为勤勉的管理者。

早在20xx年，面对着中学语文教学管理一肩挑的重担，我就牢固树立了三种意识：

1、合作意识。中层干部的责任说通俗点就是“上情下达，下情上晓”，起桥梁沟通作用。而初来陶邓二中，所面临的是由新同事、新领导、新学生构成的全新的工作环境，更何况这“新校”的上空还是“群星璀璨”的呢，再加上学校先进的办学理念——“创造适合学生发展的教育，创造适合教师发展的管理”。面对这样的挑战，当时我的选择是：靠正确认识自我、求真务实的科学态度，靠顾全大局、融合群体的豁达胸怀，多学他人长处，择善而从，才能将精彩的个体组织起来，在管理中形成合力。所幸运的是当时得到了校长室的大力支持，庞校长及时帮助我梳理出教学管理中的近期目标和长远目标，并告知我即将可能出现的问题及化解策略，袁校长的精细和严谨避免了我工作中的疏漏，陆校长的睿智和热情坚定了我工作的信心，匡主任的豁达和宽容平和了我工作中的心态，各学科主任工作中独当一面的能力减轻了我工作的压力，特别是小学部几位主任的阶段性调研报告又让我看到了自身的差距，直至首届初中毕业生中考前夕各位老师的献计献策，再次让我感受到陶邓二中的“璀璨”，所以，现在的我在生活中既懂得“高山仰止”，更能倾听“溪水静音”。

2、服务意识。教育是服务，管理更是服务。在工作中我能处处以大局出发，时时为教师着想，常常带着思考深入到师生中去，倾听他们的呼声，捕捉他们的意愿，从而使得各项决策和工作措施鲜导屎痛蠹业囊蟆Ｎ私ü怪柿勘Ｕ咸逑担⒘嗽驴贾贫龋杂诿恳淮慰际裕诮萄凶槌ず捅缚巫槌さ呐浜舷拢夷茏龅窖厦茏榫怼⒀纤嗉嗫肌⒀细裨木恚刈⒚恳桓霾僮飨附冢φ辜觳饨峁凸酃晃耸寡难Э瞥杉ǖ玫骄夥⒄梗谧韵笆奔涠蔚男靼才派希浜闲３な乙沧隽诵矶喙ぷ鳌

3、研究意识。管理是科学，教学管理不等同于行政事务。庞校长在工作中也一再呼吁：管理要一手抓规范，一手抓研究。的确，要想与时俱新，管理创新，必须养成学习和思考的习惯。在管理中，我是从三个层面切入，捕捉研究专题。首先，以听课、调研为杠杆，从中发现教学中存在的问题，对于个性问题，引导教师反思，在反思中寻找解题策略；对于典型问题，就将其上升为“专题”，组织骨干群体进行研讨。如我曾在20xx年下半年组织政史地生等学科老师共同设计“高效课堂教学模式”，采用“观摩——研讨——观摩”的研讨方式，参与者反应良好；还有本学期形成的语文“板块式”的教学模式等。其次，以月考、期中期末统考为契机，在共性问题中提炼研讨主题。

**科室年终工作总结范文18**

20xx学年即将结束，回顾紧张忙碌的一学年，我们文综教研组在学校、教务处的正确领导下，始终坚持以“教研带动教学”为中心理念，较好的完成了本学年的教研组工作。为使今后的工作扬长避短，让宝贵的经验有效地发挥作用，从而进一步提高教学质量，现将本学年的教研工作述职如下：

>一、教研组工作的开展

1、强化业务学习，转变教师观念。

学年一开始，全组老师认真学习学校本学年的教学工作计划。教研组各位教师及时制定了科学合理的工作计划、教学进度计划，并在实际工作中有计划有步骤地得到贯彻和落实。围绕“新课程改革”和“课程标准”的重点，经常进行相关的理论学习，展开讨论，写出心得体会，提高认识水平，并用以指导教学实践。每位老师还自学理论文章，并经常交流心得，更新教育教学观念、完善自身知识结构。外出学习、听课、讲课的老师，回来后能热心地向组内其他老师介绍学习内容与经验。每次教研活动有中心发言，对教育教学过程中出现的疑难、困惑或经验、建议，全组老师一起积极热烈探讨，对改进教学水平有很大程度发启示和帮助。

2、注重青年教师培养，抓好师徒结对活动

为了培养新任教师和提高教学能力较差的教师的教学能力实行

跟踪听课。新教师起初做到听一节上一节，从模仿开始，逐步走出模仿，学会创新。指导教师经常听新教师的课，在听课中发现问题，及时指导。新教师及时记下教学后记，认真总结教学得失，不断反思教学，才能提高更快。老教师以身作则，对青年教师实施“传帮带”，悉心指导青年教师钻研业务和进行常规教学备课，督促他们完成教学任务，并给予全方位的帮助，促进青年教师的迅速成长。师徒结对活动搞得有生有色，在老教师的悉心指导下，加上自身的虚心好学、积极进取，在初二政治和初三历史教学水平方面有了长足的进步。

3、强化教学常规的管理

本学年能够按照学校的要求认真落实常规教学各项任务。①坚持一周一次教研活动，落实重点和难点，统一进度和内容，分析反馈学生的想法，开展教学中常见问题征集与解决活动，解决老师们教学中存在的问题。②根据学科特点，结合学生实际，研究制定教学进度计划，认真组织教学，努力完成教学目标任务。③规范教案编写，优化教案设计，注重学生思维训练和学法指导。④抓好作业量控制和作业批改质量，做到精练细批。⑤坚持教案签字制度。⑥坚持听课制度。

每次听课前，我们组所有的教师必须调好课，全部听课，在听完课后找时间对该堂课进行课堂教学评价，大家对于本节课的好处和值得讨论的地方分别进行研究和讨论，这样，一组中虽然只有一个人上课，但我们全组的教师都参与其中，大家相互取长补短，提高了课堂教学艺术。

4、加强了教研组凝聚力，发扬团结协作精神

我们教研组虽然人员少，老师担负的教学任务重，但通过每次的教研活动能不断增进同事之间的交流和了解，密切了联系，并在工作上大家互相帮助，增进彼此之间的团结与合作，以集体的力量来完成好各项工作任务。尤其是教研组课件制作和教学资料的搜集和使用上，每位老师都能积极参与，献计献策。

>二、教研工作方面

教学离不开教研，教研是教学质量提高的唯一途径。过去，由于我们对教研工作的认识不到位，教研工作多停留在表面上。本学年我校为了营造更加浓厚的教研氛围，积极鼓励全体教师认真研究教材，研究教学方法、研究学生，进而开展了丰富多彩的教研活动，如上好新学年第一堂课活动;积极参与学校组织的课程培训活动;经验交流会;外出学习;教材考试;教学设计等。通过各种形式的教研活动进一步更新了本组教师教学观念，提高了本组教师的教学能力。

由于本组的教科研能力有限，根据每人的实际情况开学初要求制定教研小专题，年末写出相关论文。在平常的教科研活动中加强了教科研理论学习，逐步掌握教科研方法，在实践中积极探索研究性学习的实施策略，从而提高教师教科研水平和能力。

>三、存在问题：

1、有些教师教案书写不规范，质量不高，不能按时送签;

2、有些教师在其学科教育教学方式、方法上钻研不够;

3、教学常规落实不到位缺乏管理力度;

4、教研工作力度教弱缺乏教研能力。

>四、今后工作的努力方向。

尽管我们在教研中取得了一定的成绩，但同时工作中也还存在许多不足，有待进一步改进。 比如教师的参与积极性难以调动，教学研究效果不是很明显，教学论文水平有待于提高等等。总之，教研是一个不断发展的过程，对教学的研究是无止境的，在以后的工作中还需探讨更加有效的研究方式，不断提高我校文综教研组的教学和教研水平。

**科室年终工作总结范文19**

20XX年在领导下在全科医生的辛勤工作下，我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入、入院人数、出院人数比去年同期增加了近五成；经济效益和社会效益双增长，医院科室年度工作总结。

>一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。

3、科室一方面加大对医生的管理和培训。

4、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

>二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

>1、注重人才队伍建设

我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养。09年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干，为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

>2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：

>三、不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊治疗疾病的能力已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

**科室年终工作总结范文20**

我来到医院工作已有三年了，由20xx年3月份调入骨科，在科主任和护士长的正确领导及科室同事的关心支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论和操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践进行巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作和病历的整理工作，认真做好病历的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。

在这三年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉到护理工作的重要性。“护理工作是一门精细的艺术”。在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？护士要有一颗同情的心，一双愿意工作的手，应该是会用爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起人生的风帆，让痛苦的脸上重现笑颜，我会尽自己最大的努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友、亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导和护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！