# 司机个人年终总结范文大全(优选23篇)

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2023-12-25

*司机个人年终总结范文大全1  为做好城区装潢、建筑垃圾统1清运、消纳工作，我处在朝阳镇狮山村建立了建筑、装潢垃圾消纳场所，4月25日签订协议，于5月1日正式启用，建筑、装潢垃圾消纳场所占地50亩。  4月上旬由市城管局牵头组织召开了市中心城...*

**司机个人年终总结范文大全1**

  为做好城区装潢、建筑垃圾统1清运、消纳工作，我处在朝阳镇狮山村建立了建筑、装潢垃圾消纳场所，4月25日签订协议，于5月1日正式启用，建筑、装潢垃圾消纳场所占地50亩。

  4月上旬由市城管局牵头组织召开了市中心城区生活、餐厨、装潢垃圾规范管理工作座谈会，目前已完成城区大型酒店、物业小区的摸底调查工作，共走访100余家单位、小区及酒店。截止目前，与48家小区、33家酒店签订了垃圾代运协议。同时，加大偷倒乱倒垃圾的执法力度，专门从环卫大队抽调3名队员，日夜分两班，对没有清运资质的企业和个人的偷倒、乱倒行为进行严厉处罚，5月份共处理案件8起，处罚金额1500余元；6月份处理案件10余起，处罚金额20xx余元，从源头上遏制偷倒乱倒垃圾现象。

**司机个人年终总结范文大全2**

20xx年即将过去，在即将送牛迎虎的岁月交替之际又要迎来新的一年，我们\*召开了第十七次人表大会，\*的事业和国家的各项工作取得巨大成就。

今年是\*\*公交集团公司创建首都文明行业的再发动之年，我们全体司乘人员积极响应了这次活动，使这次首都公交创建首都文明行业得到了巨大的成功，同时也离不开广大人x众的\*\*与配合。回顾我这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我力求认真总结今年的工作，使明年做得更好。对于驾驶员来说，每天频繁的进出站，重复起步，停车，在车水马龙中穿行使之磨练出了自己的耐性，耐心的疏导乘客，更加增加了我的爱心和关爱生命，安全行车，谨慎驾驶就是生命，认真贯彻公交公司及车队的各项规章\*\*，服从\*\*的工作安排，在今年的工作中，我认真学习技术知识，提高自己的技能，在自己的岗位上，爱车整车，完成任务，努力做好自己的本职工作。

作为一名驾驶员除保证了安全行车外，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章\*\*，能够在工作中任劳任怨，听从交通\*\*指挥，做到了开车不喝酒，喝酒不开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无大事故，小刮小蹭的事故还是发生了二三起的，尽管经过一些努力，我的驾驶水\*较以往提高了不少，但是觉得自己需要学的东东还是太多，新鲜事物不断的涌出，还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，加强理论和技术学习，不断提高技术水\*。

一年来，在\*\*\*的怀抱中，\*\*的正确\*\*下，在各位同事和群众的热情帮助和大力\*\*下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章\*\*和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。

>一、努力学习，不断提高自身素质

根据安排，我先后认真学习了有关法律法规及驾驶方面的知识，特别是结合今年的整顿机关作风活动，从而使自身素质有所提高，达到了“学以立德，学以增智，学以致用”的目的。

>二、钻研业务，安全行驶

我积极参加了安全培训12期，并认真学习和钻研驾驶专业知识，不断提高驾驶技能。在工作中，我牢固树立“行车万里，安全第一”的目标，对车辆及时检查、维修，确保安全出车，文明驾车。

>三、严格自律，努力搞好服务

我严格按照各项规章\*\*，坚守工作岗位，不迟到，不早退，不误事，不无故缺勤，做到随叫随到，服务调度，听从指挥，自觉维护单位和个人形象。

>四、爱护车辆，勤俭节约

我经常保持车辆的完好与整洁，认真坚持“三检”、“一保”\*\*，努力做到了“三清”、“四不漏”。努力达到励行节约的目的。

总之，一年来，通过认真学习，我安全驾驶并取得了一定成效。但是与\*\*与同志们的要求相比，还存在一定的`差距，因此我要在今后的工作中加以改进，扬长避短，争取在新的一年里更上一个新的台阶。

x年在公司和本部门\*\*的关心帮助下，在各位同事的大力\*\*下，本人能正确处理好各方面的关系，立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章\*\*和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，全年做到了安全行车万公里无事故，较好的完成了\*\*交办的各项工作任务。现将一年来的工作总结如下：

>一、能够积极参加各项学习活动，不断

提高自身素质

根据公司\*\*安排，今年以来能积极参加公司\*\*的企业文化培训，同时能关心时事，利用报纸、广播及时了解\*\*\*\*，在\*\*思想上和\*保持高度一致；在行动上做到与上级的要求和公司的决策保持一致，自身素质有明显提高，能在执行任务期间，文明驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

>二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

一年来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。\*时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”\*\*，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章\*\*，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

>三、严格公司各项规章\*\*，全力做好服务工作

作为一名司机，一年来我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章\*\*，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从\*\*，做到不迟到，不早退，不误事。在工作中任劳任怨，只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言；在资料文件的传递工作，做到及时传递无差错，较好地完成了\*\*和同事所交给的工作和任务。

已经过去，我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，也得到了公司\*\*和同事们的肯定。但是我也深知与\*\*的要求相比，还存在一定的差距，在新的一年里，我将会发扬优势，克服不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取公司的发展做出更大的贡献。

**司机个人年终总结范文大全3**

通过一年来的工作，在领导和同志们的关心下，我深刻的认识到作为一名司机工作责任的重要性。下面我就今年的工作做以下总结：

>一、主要工作

(一)通过一年来的工作，我认为作为一名司机，首先要做到“五勤”―即眼勤、耳勤、脑勤、手勤、腿勤，勤检查车辆，防隐患于未然，做到听从指挥调动，按规定时间返回单位，在执行公务期间，要文明驾驶，礼貌待客，热情服务，做到车等人，而不能让人等车。

(二)认真学习专业技术，尊敬领导，团结同志，做好服务，认真完成领导交给的各项任务。

(三)在职业道德方面，我认为应做到：安全行车，不开情绪车，不开故障车，不开英雄车，决不酒后驾驶。

一年来，我接受领导下派的出车任务x余次，安全行驶里程xx多公里，本着每出一次车要为乘客和领导负责的态度，做到认真、安全出好每次车，圆满完成每次出车任务。做到无论什么恶劣天气，只要有任务，都能随叫随到。随时做好出车前的准备工作。虚心接受领导和同志们提出的意见和建议，并认真改正。在技术方面，有不懂的都虚心向老师傅请教。在业余时间，能够主动的为领导办公室打扫卫生，帮助各科室做一些自己力所能及的事情。

>二、存在的问题

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高。

第二，有些工作还不够过细，有待于加强。

三、今后努力方向

在新的一年里，在领导的正确领导下，我决心认真提高专业技术水平。做到：

(一)继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

(二)做到能自己修理的不进汽修厂，勤检查，决不让小毛病变成大故障，做到防隐患于未然。

(三)遵循建立节约型社会的战略决策，节省每一滴汽油，节省每一分修理维护费用。

为社会和事业贡献自己的青春和微薄之力，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩。

**司机个人年终总结范文大全4**

20xx年是xx深入实施“xx”发展规划、推进发展方式转变，继续深化邮政改革持续深入的一年，为适应新时期邮政保安押运业务发展需求，XX省邮政保安押运服务有限公司成立，地市分公司相继挂牌。x市分公司自独立运行以来，紧紧围绕省公司工作部署，严格贯彻上级各项工作要求，全市保安押运工作总体良好，各项工作得以稳步推进，扎实开展。

一>、20xx年工作情况

20xx年，分公司紧紧围绕年初确定的中心工作，积极应对市场环境变化，充分结合自身实际，以创新谋发展，以稳定促提升，发扬求真务实、干事创业的工作作风，各方面工作均取得了优良成绩。全市全年保安押运业务收入完成x万元，较上年同期增长x%，增幅x%。

（一）夯实基础管理 完善建章立制

公司成立之初，我们即制定了一系列的有利于公司长远发展的规章制度，修订完善了包括《员工月绩效考核办法》、《运钞车辆维修、车辆成本管理、车辆保养考核办法》、《20xx年度培训工作实施意见》、《员工作风纪律安全生产考核管理办法》以及《各岗位工作职责及考核办法》等在内的办法制度。通过这些规章制度的制定和对职工的宣贯，给分公司管理工作提供了依据，同时也给广大职工行为准则确立了标准，做到奖罚分明，使分公司上下充满正能量。

（二）注重队伍建设 强化人员素质

按照省公司的相关文件要求，市x企业划转x名员工充实到保安押运队伍，从原外聘解款员中招收x名新员工。对于新进公司人员，根据省局相关要求，进行x天的入职培训。主要从职业素质与职业道理，到岗位从业知识的讲解，经过培训后考核，新入职人员均全部考试合格上岗。

（三）狠抓安全管理 注重素质提升

1、加大安全服务检查力度，安全生产得到加强

一是建立健全了安全领导机构。层层签订了安全管理责任书，把目标分解、细化到部门和个人，形成了“纵向到底，横向到边、环环相扣、逐级追究”的安全防护责任体系。二是深入贯彻落实省公司“安全生产、稳定无事故”目标，强化日常管理，掌握人员日常行为和思想动态。今年以来加大了对人员日常行为规范的动态掌握和日常教育力度，对各岗位人员进行了加强培训，确保其明确责任和履行职责。三是加强监督检查力度，确保安保制度落实，进一步规范了从业人员职业道德风险，安全隐患得到了有效排除。

按照省公司的相关要求，分公司结合实际制定了切实可行的检查和培训计划，按照省公司制定的检查表，每月市公司组织检查组对市公司、县大队进行x次的突击检查，同时市公司综合部每月不定期的调阅市公司、各县大队的监控录像对运钞安全、守库安全、运钞车停放等环节进行检查，市、县大队自查每月不低于三次，市公司检查每月x次。对检查出的问题制定整改措施落实责任人及时进行了整改，按照月绩效考核办法对违规违纪员工进行处罚，累计处罚违反工作纪律员工x人次。很大程度上提高了员工规范操作的自觉性。

2、业务培训得到强化，人员素质得以提升

培训是提高员工素质和改进工作方法的不二法门，公司成立之初，邀请市武警支队教官对所有基层员工进行了为期三天的技能培训，增强了员工的体质，提高了全员战斗力。为建立培训工作的长效机制，我们制定了详细的培训实施计划，按照我公司制定的《20xx年度培训工作实施意见》，市、县大队各班组长每月负责组织本班组员工进行业务技能的学习培训，每月不低于x次，并每月要x日前上报本月学习总结和次月的学习计划，做到了学习有计划，会后有总结。市公司每月至少要组织一次对全区员工的培训学习。通过培训和学习充实了员工的生活，提高员工的素质和工作方法。

3、车辆管理严格规范，费用支出明显降低

我公司正常运营的运钞车x辆，其中有一辆是省公司调拨的临时备用车。市公司x辆运钞车，共x条运营线路。x辆，分别服务于县城及周边x个乡镇，共x条线路。x辆，分别服务于县城及周边x个乡镇，共x条线路。两县大队车辆由于长期在乡间道路上行驶，车况较差，维修率较高。近日接省公司下发新运钞车x辆，于x月x日到齐，现正和x企业协调办理相关手续，近期即可投入使用。

4、管理有效加强，严厉杜绝安全隐患

全区共有20支，子弹99发，配有智能枪弹柜6个（市公司、两县大队各两个），目前，按照省公司相关要求，为确保安全，智能枪弹柜已经配备专人负责。（具体做法）

5、充分关爱员工，关爱政策持续受益

“三保证三关爱”活动深入开展。分公司共有（x人 ）人参加“三保证三关爱”活动，参与面达到100%。今年，分公司在“三保证三关爱”活动中，共有（ x人 ）人次受益，从省局申请补助现金（ x元 ）万元，分公司员工充分感受到了大家庭的温暖。

我们能够取得以上成绩，是省公司科学决策、正确领导的结果，是各部门锐意进取、狠抓落实的结果，是分公司干部职工同心协力、拼搏奉献的结果，成绩来之不易，经验弥足珍贵。这一年，我们克服“分家”伊始的各项薄弱基础，抓生产，保稳定，寻突破，促转型，面对市场环境变化，我们团结一心，迎难而上，经过努力，实现了安全无事故。通过加强培训教育，实现了人员的思想稳定；通过加强业务检查，实现了各岗位的正常履职，保证了各项工作的有序开展。

>二、存在的主要问题

在肯定成绩的同时，我们应清醒地认识到生产和管理中还存在一些突出问题，在以后的工作开展过程中，需要逐步解决：

1、保安员证办理问题。目前我分公司在岗人员均未办理保安员证。

2、枪证和办理问题。由于以前的遗留问题我公司所有涉枪人员都没有。有x支枪没有办理枪证。按照\_门的相关规定无保安员证不能办理，目前因无考核用子弹，保安员证和都无法办理。

3、人员紧张。x大队守库人员只有x人，无替班员。全区运钞车司机无替班人员。

4、子弹不足。目前我分公司现有子弹x发，不足每枪配备x发的标准。现在使用的子弹都是20xx年以前的子弹，已到报废期无法更换，因无，已严重影响了日常训练和各项证件的办理工作。

5、硬件建设存在不足。因市x企业办公用房较为紧张，我分公司目前办公场地不足。办公设施存在不足，x大队无电脑，两县大队都没有打印、传真等办公设备。市公司及两县大队均无检查用车，开展日常检查都需要使用个人车辆。

**司机个人年终总结范文大全5**

自3月19号进入到--局以来，我在\*\*的安排下不怕苦不怕累，积极主动地为局机关做好出行保障工作，工作中我不计较个人的得失、任劳任怨，安全行车里程差不多能够绕地球2圈，为我局顺利完成任务做出了自己的贡献。作为一名驾驶员，我的任务就是确保出行的安全和准时，保养好使用的车辆和设备。现将今年的工作总结如下：

>一 、立足本职，确保行车安全

回顾九个月来的工作，自已能够努力工作，认真完成

>单位司机个人工作总结

\*\*交办的各项工作任务，积极参加局机关\*\*的各项\*\*活动，努力学习，不断提高\*\*素质。

我做为一名汽车驾驶员，在行车中必须要集中思想，确保生命财产的安全，才能保障伟大事业的顺利展开。20多年的驾驶经历，让我更加坚信\"车行万里路，开好每一步，十分把握七分开，留下三分防意外\".驾车中来不得半点马虎，必须要集中精力，按章操作，常言道：十次事故九次快，思想麻痹事故来，因此自己能够时时把安全二字放心间，行车时处处想到安全，在9个月的时间内内确保安全行车7万余公里。

>二 、突出重点，做好出行保障

驾驶远的工作本质就是为机关做好服务，重点突出为服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里，\*时能够保持车辆整洁、卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，过去的9个月里不分时间、地点我能做到随叫随到，以自身行动，来树立起能吃苦耐劳、敢打敢拼、技术过硬的形象。

>三、爱护车辆，确保保障畅通

在车辆维修方面，自己做到了先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低维修和保养费用，确保车辆始终处于最佳状态，在行走的70000公里中，没有出现过抛锚等事故，没有因为车辆故障而影响业务处室工作的开展，确保了各项出差任务的顺利完成。

>四、加强团结，服从管理

在日常工作中我能够团结同志，帮助、善待他人，求真务实、埋头苦干、自觉做到个人利益服从集体利益、局部利益服从全局利益。经过求真务实，埋头苦干，不折不扣的贯彻落实好各项规章\*\*，从我做起，通过学习不断提高思想觉悟，勤奋工作，热情服务，步调一致，圆满完成行车的工作任务。

>五、存在问题，下一步努力方向

工作中我还存在着这样或那样的缺点，如服务质量还有提升的\'空间，思想认识还有待进一步提高。再有就是自己\*时个性比较强，说话有时不太注意措辞，容易发脾气，可能会给同志们带来了一些情感方面的伤害，敬请大家谅解。

总之，在这新的一年里，我要不断加强学习，提高自身素质和修养，努力改造自己的世界观，克服困难，力争上游，改正缺点，搞好服务，加强团结，遵守纪律，按时上下班，不早退、不迟到，诚心实意接受批评。工作中要和全体同志搞好团结，协调工作，强化安全意识和服务意识，把安全责任落到实处，爱岗敬业，一丝不苟。

新的一年工作要有新的起点，要高标准、严要求，看好自己的家门，做好自己的事，为事业的蓬勃发展做出自己应尽的努力，争取做一名优秀的司机。

**司机个人年终总结范文大全6**

各位\*\*、各位同事：

大家好!

在公司\*\*的正确引导下，通过我加强学习和努力工作，及时按要求完成了出车的任务。主要是做到以下几点：

>一、任劳任怨出车。

无论派遣什么样的任务，我都乐于接受，并按时出车。不论多累、不论早晚、不论工作日还是休息日，我都毫无怨言，按照要求，任劳任怨的出车。

>二、安安全全行车。

在工作中，我始终保持清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，必须集中精力，按章操作。自己能够时刻把“安全”二字放心间。不开英雄车、不酒后驾车、不赌气驾车，防止任何事故的发生，保证安全行车。

>三、勤俭节约保养车。

俗话说，磨刀不误砍柴工。我十分注重车辆的保养，严格要求自己随时保持车况良好，发现问题，及时解决。车辆维修方面，做到先请示后修理，先报告再执行。力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低费用。

>四、给大家提供优质服务。

\*时，我注意保持车辆整洁、卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感；每天上下班都坚持先检查车况，在确认车况良好的情况下才出车，防止路上出问题影响正常办事；出车时总是提前下楼，不让用车人等。

回想以前的工作情况，我还存在一些不足，我将不断加强学习，努力提高自己的素质，服务好每一个用车人，把安全落到实处，安全完成每一项任务。谢谢大家。

**司机个人年终总结范文大全7**

20xx年转瞬即逝，当我回顾这一年来的工作，可以发现自己在取得一定成绩的同时也显现了些许不足。现对自已一年来的工作总结如下：

>一、\*\*思想方面

一年来我积极参加公司里\*\*的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。\*时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

>二、工作情况

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章\*\*，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查（出车前、行车中、收车后），做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，保持\*衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。\*时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让公司\*\*和同事都有一种舒适感。

一年来从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年安全行车无事故。

>三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水\*还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水\*，使自己的工作达到一个更高的层次。在20xx年的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水\*、服务质量。存在的问题

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一、作为一名司机，服务效率有待进一步提高。

第二、有些工作还不够过细，有待于加强。

>四、今后努力方向

在新的一年里，在\*\*的正确\*\*下，我决心认真提高专业技术水\*。做到：

1、继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

2、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥自己的主观能动性。

3、对\*\*安排的事情坚决不拖拉，能当时作到的当时作到，今天的事情在今天做好。

4、有问题积极与\*\*进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望\*\*能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提\*\*化素质和各种工作技能，为社会和事业贡献自己的青春和微薄之力，在\*凡的工作岗位做出不\*凡的业绩。在接下来的这一年里，将努力做好规划，并结合公司的安排，努力将工作做到最好！

——年度个人工作总结10篇

**司机个人年终总结范文大全8**

在院\*\*及科室同事的关心指导下，本人较好地完成了各项临床工作任务，在工作态度、专业技术水\*等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面:

1.端正工作态度，热情为患者服务。作为一名司机，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水\*，摆正主人翁的心态，急病人所急想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，做好解释和沟通，争取将三好一满意工作落实到实处。

2.认真负责地做好驾驶，提高驾驶安全技术水\*。负责协助医生、护士安全转运患者，急救现场协助医生护士搬运患者。坚持参加医院科室业务学习不放松。

3.在驾驶过程中严格遵守交通规则，避免事故及差错的`发生；保证安全及时转运，在工作中不断丰富自己的驾车经验。

在过去的两年，在医院\*\*和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，保证了驾驶安全和患者的转运，但是我不能有丝毫的松懈，在今后工作中我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**司机个人年终总结范文大全9**

201x年工作中，在天泰电力公司领导及科室领导的关怀支持下，在其他同志的配合与帮助下，我立足本职，扎实工作，对照既定的工作计划和量化考核细则，积极主动，强化落实，顺利地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想和本职工作方面取得了一定的进步。

一、加强政治学习，不断提高政治思想水平

积极参加单位组织的各项政治学习活动，认真学习领会十八大精神，通过学习，使自己的政治思想水平得到提高，增强了工作的积极性、主动性和责任感。

二、爱岗敬业，干好本职工作

做为一名驾驶员，为领导和同志们服务，促进着单位工作的正常开展，在后勤工作中起着重要作用。

1、遵循职业道德规范，保持强烈的工作责任感。干一行就要爱一行。我首先明确自己的工作职责，遵循职业道德规范，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从领导，随叫随到，牺牲节假日，克服困难，圆满地完成任务，确保不因自己而影响单位工作的正常开展。

2、恪守“安全第一”的原则，确保行车安全。为了保证车辆行驶中的安全，我严格遵守处里的《驾驶员管理制度》，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。当天不出车时，立即入库存放，锁好车门。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，杜绝了任何安全事故的发生。

3、爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。每天下班收车后，把车辆彻底打扫一遍，保持卫生。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本结构和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

4、科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，少跑冤枉路，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

三、脚踏实地，继续做好今后的各项工作

回顾以往的工作，尽管取得了一点成绩，但与领导的要求相比，与其他先进同志相比仍有较大差距。今后，我将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全、加强节约、注意防盗的基础上，进一步做到热情服务、礼貌待人，文明行车。在领导的关心和支持下，在同志们的帮助下，相信通过不懈的努力，我的工作一定能够再上新台阶。

**司机个人年终总结范文大全10**

一年渐渐过去，回收一年的工作，自己感到既有劳累也有很多的收获。在工作中，我积极参加局里的工作学习，通过了这些学习，我最终让自己的素质和品质还有各方面的技能都有了较大的提升。在\*\*思想上和局里要求的一致，努力做到。通过这些，我也深深体会到了作为一名驾驶员的重要性。

一年来，我能始终如一的严格要求自己，严格按照局里的规章\*\*，默默工作，积极进取，通过局里\*\*的学习和收看阅读相关报道和信息资料等，思想得到进一步提高，通过向\*\*、同事、同行学习，充实了自己，从而提升自我以更好的投入到工作中。

爱岗敬业、扎实工作：在工作中任劳任怨乐于吃苦，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。\*时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。\*时在工作中注重学习掌握交通法，做到\*\*行车，及时掌握有无违章信息，如有违章及时查找原因立即改正行驶中的错误。在行车任务工作之余，安排做好单位到行政服务中心资料文件的传递工作，做到及时传递无差错。一年来始终以敬业、热情、耐心的态度投入到本职工作中。

在一年的工作中还存在着缺点和不足，如：距\*\*和同事的要求还有很多的差距，还需要在以后的工作中继续提高和改进，自己的业务水\*还有待提高，这些需要在以后的工作中，克服自身不足，同时向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工作和经验，共同进步，在新的一年中取得更好的工作成绩。

努力学习，不断提高自身素质

我认真学习公司的各项规章\*\*，学习各种交通法律法规和驾驶方面的知识，使自已的自身素质有了很大的提高。

钻研技术，安全行驶

认真学习驾驶知识，不断提高驾驶技能。在工作中，努力树立安全第一的服务意识，做到了对车辆的及时检查、维修，确保每次安全出车，文明驾驶。

严格自律，努力做好本职工作

严格按照各项规章\*\*，坚守工作岗位，坚持不迟到，不早退，不无故缺勤，保证无论刮风下雨都随叫随到，从小事做起，听从\*\*安排，自觉维护公司和个人形象。

爱护车辆，勤俭节约

认真做到车辆的三检一保\*\*，坚持保持车辆的完好与整洁，确保不滴不漏，勤俭节约。

通过这一年的学习与实践，使自己有了很大提高，但是与\*\*和同事们的要求相比，还存在一定的差距，在今后的工作中，我会谦虚谨慎，努力学习，以此来实现自己的价值，争取为公司的发展贡献更多的力量。

**司机个人年终总结范文大全11**

  环境卫生工作涉及面广，任务繁杂，要取得实质性的突破，必须明确目标，抓住重点，着力解决一些突出问题，我们以“热点、难点”为突破口，带动了环卫工作的深入开展。

  1、大力治理热点问题，加强卫生费的征收工作。按照省、市及县物价局的文件，对已经进行管理的小区、单位、个人的卫生费进行征收，对以前未纳入管理的小区、单位、个人的卫生费的收取进行启动。对沿街造脏严重的小摊、小贩进行综合整治，惩治沿街乱倒乱扔垃圾行为200余起，城区主干道保洁率在人流量大、造脏源多的情况下有了明显的提高。

  2、大力治理难点问题，全面清除顽固垃圾点及卫生死角，在人员十分紧缺的情况下，每月两次组织突击队，加班加点清理主次干道的死角卫生。对外环路长期积存的垃圾进行清理，为长效管理，并组织监察中队人员连续昼夜加班数日，对再次倾倒垃圾人员进行处罚。对群众举报的垃圾带在不属于环卫管辖的范围内出动车辆及人员清理十余处。16年共取缔垃圾死角二十余处。同时加强对建筑施工单位建筑垃圾、工程渣土的进出场管理，将造脏源减至最低，较好地保证了道路的.干净整洁，起到了较好的治理效果。

  作为一名司机，踏踏实实开好自己的车才是永远最重要的。我没有什么知识，也没有什么别的特长，有的只是驾驶技术很好，可以做一名合格的驾驶员。因此我只能做到这一点了，做一名的驾驶员。我在公司里给领导开车，闲暇时间也公司做一点其他的工作，总之一切都是为了更好的工作。一年的工作结束了，我将会对我一年来的工作做一下个人总结：

  作为公司的一名司机，为领导提供周到细心的服务，是我的职责，我坚持做到车辆时刻处于良好的状态，保持车内卫生，给领导和同志们提供一个卫生舒适的乘车环境，做好出车前的各项准备工作，随叫随到，不误领导和同志们用车，严格按照驾驶员操作要求，搞好车辆的维修和保养，节约车辆的用油，确保车辆的安全。我于20xx年x月份从部队转业后安排到分公司担任司机工作，现将我20xx年学习、履行岗位职责的情况汇报如下。有不当之处，请批评指正。

**司机个人年终总结范文大全12**

岁月如梭，光阴似箭，转眼间一年又过去了。20xx年是不\*凡的一年，也是中心的重要一年，新的浪潮，新的押运业务，各位\*\*的扎实能干为我们带来了一流的管理和一些新的押运业务\*\*一流的经营模式，它标志着我们押运中心事业以现实了跨越式的发展的新时期，这无不凝结着每位\*\*的英明决策和正确指导，让每位员工都以稳健的步伐迈向崭新的一年。

对我个人来讲，这一年意义深刻！刚刚过去的一年里，我们在中队\*\*和中心\*\*的正确\*\*下，在其他同志的配合下，以高标准严格要求自己，押运员司机年兢兢业业做好本职工作，较出色地完成可\*\*交给的各项工作任务，个人工作能力得到很大的提高，同时也取得了一定的工作成绩。

1、以高度的责任感主动做好本职工作一年来，我在做好本职工作的基础上，高标准，严要求，努力掌握金融押运方面的知识，取得了较大的进步。作为押运中心的一名运钞车驾驶员，时刻牢记自己肩负的重任，以国家财产为己任，在运钞途中经历保持高度集中，并严格按照操作规程和运钞条例、道交通规则操作，做到万无一失。认真做好车辆保养，做好三勤“勤检查、勤保养、勤”，发现为题及时处理，确保车辆安全运行。除了执行押运任务外，还要做到确保业务用车随叫随到，真正做到一名合格的运钞车驾驶员。在\*时的工作中我能够认真的学习理论，和交通法律知识，使自己的思想观念紧跟时代的步伐。其次，在工作之余逐渐养成了读书，看电视《xx》的习惯，了解押运单位英雄人物的先进事迹。另一方面，认真学习业务技能，不断提高的业务水\*，提高劳动效率，减少差错事故的发生，增强\*\*能力，堵塞漏洞，防患于未然。

2、以“军事化”标准严格要求一个单位，一个集体，没有一套适合的管理模式作保障，是很难把工作搞好和落实好的，更谈不上什么发展，在这方面首先严格要求自己。在工作中，不仅要掌握押运工作要领，熟练相关知识从以往的守押案例中吸取教训，从实际工作中摸索经验。从中锻炼了我处理问题的能力，培养了勤学苦练，追求真理的工作态度。在以后的工作中，我将进一步学习研究业务知识，在工作中学习，在工作中创新。

3、\*\*思想，查找不足，开创押运新局面。首先结合当前实际情况，详细分析了目前押运中心的现况和存在的社会，认真学\*\*级的\*\*和各项规章\*\*，从而\*\*了改进了工作作风。押运工作是长期的，的任务，使中心面向社会的窗口，押运服务质量的好坏不仅关系到中心在各家金融单位的形象，而且直接影响到整个押运业对外的声誉，为此，作为一名运钞车驾驶员，从严按章办事至关重要。在长期的押运工作当中逐渐形成了爱岗敬业、做好本职工作，关心集体、集体荣誉，切实树立起押运中心“押神”员工新形象。

4、以严谨负责的态度积极做好其他工作。作为一名司机，我在做好本职工作的.同时，还服从\*\*的安排，尽我所能的完成好\*\*交办的或其他临时性的工作任务，根据\*\*的交代将各项工作部署及时分解，明确工作目的和具体任务，并及时向\*\*反馈办理结果；全力做好中队日常工作。中队事情繁杂，人少事多，但却丝毫不能马虎，比如说在陈队和李队长交代的修车任务，不管是我的车还是其他驾驶员的车，都开到修理厂，认认真理好车辆的毛病，还有在其他车辆运途中遇到无法正常执行押运任务叫我执行时，我本人随叫随到，毫无怨言的去执行；还有就是收发文件等，这些工作看起来时小事，可耽误了就是大事。一年来，我在工作中兢兢业业，克已奉公，勇于开拓，努力进取，已身作则，按章办事，积极完成\*\*下达的各项工作任务，我的工作得到了中队\*\*及中心\*\*的肯定。在新的一年里，我将立足本职，开拓创新，迎接挑战，努力吧各项工作做的更好，为我中心押运事业的发展尽自己最大的努力！

5、认清，找出差距。在这一年的工作中，虽然我有不少的成绩和进步，但出项的问题也不容忽视。如：自身有待进一步提高，对交通法律法规知识，不能活学活用，服务意识有待提高，驾驶水\*的提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点。全面提搞自身综合素质，业务水\*、服务质量，为我押运中心的发展做出自己应有的贡献。

总之，在过去的一年中，我即取得了一定的成绩，又有不足之处，不管怎样，在今后的工作中，我一定克服，再接再厉，从而较好的起到金盾卫士、金盾押神的作用，决心为押运事业做出巨大的贡献！

**司机个人年终总结范文大全13**

20xx年，在公司\*\*的关心和\*\*下我完成了从公司主要\*\*专职驾驶员到综合部人员的过渡。自己从一个房地产门外汉起步，在完成自己岗位职责的基础上积极地融入到了公司的项目运营中去，以能够发挥个人能力，为公司展现身为xx人的素质，和公司其他同事一起共同努力，较好地完成了\*\*和上级布置的各项工作任务。现将一年来工作情况总结如下：

>一、保障安全、服务周到

在任公司主要\*\*专职驾驶员期间，以\*\*和自身人身安全为重，安全驾驶，x年来未出现交通意外事故，从而提高工作效率，杜绝了时间浪费。认真完成\*\*交办的其他事情，确实做到了以\*\*为重，对\*\*的出行做出了保障作用。

>二、认真思考和学习专业知识

在起点低和接触少的前提下，对所看到的所听到的专业知识，作出认真思考和吸收，不断加强自身的专业能力，知晓公司开发的项目产品，并能有针对性地开展宣传和销售，主动向前期部工作人员学习相关的证照办理流程。

>三、严格遵守各项规章\*\*

过去的x年中，我严格遵守公司的各项规章\*\*，逐渐完善自身的\*\*纪律性，不越权办事，不特立独行，以公司发展为主导思想，认真履行职责，服从\*\*的工作和安排，为公司规章\*\*能更好的实施作出应尽义务。

>四、积极配合其他部门工作

在协助完成本部门工作的同时，积极配合到其他部门的工作中，与同事之间相处时尽量做到多为他人考虑，以谦虚、谨慎的态度避免不必要的矛盾产生，为了公司的团队精神建设作出正面、积极的作用。

一年来，在不断接触、学习的过程中自身有了很大地提高，但仍存在不足之处：

1、基础知识薄弱，一切都要从头开始，吸收知识较为缓慢；

2、工作积极性还不够高，细心程度有待进一步提高。

针对以上不足之处，在今后的工作中，我有信心和决心，努力寻找差距和克服困难，进一步提高自身的综合素质，把该做的工作做实、做好。

**司机个人年终总结范文大全14**

在公司\*\*的关心帮助下，在各位同事的大力\*\*下，本人能正确处理好各方面的关系,立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章\*\*和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，全年做到了安全行车无事故,较好的完成了\*\*交办的各项工作任务。现将一年来的工作总结如下:

>一、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

一年来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。\*时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”\*\*，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章\*\*，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

>二、严格公司各项规章\*\*，全力做好服务工作

作为一名司机，一年来我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章\*\*，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从\*\*，做到不迟到，不早退，不误事。在工作中任劳任怨，只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言；在资料文件的传递工作，做到及时传递无差错，较好地完成了\*\*和同事所交给的工作和任务。

>一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在：

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，有待于加强；

今后努力方向

>在新的一年里，在\*\*的正确\*\*下，我决心认真提高专业技术水\*。做到：

一、继续坚持安全行车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

二、对\*\*安排的事情坚决不拖拉，能当时作到的当时作到，今天的事情在今天做好。

三、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥自己的主观能动性，

四、有问题积极与\*\*进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望\*\*能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，20xx年，随着公司工作的发展，可以预料今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提\*\*化素质和各种工作技能，争取为公司的发展做出更大的贡献。在\*凡的工作岗位做出不\*凡的业绩。在接下来的这一年里，我会做好20xx年个人工作计划，争取使各项工作开展得更好。

**司机个人年终总结范文大全15**

在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

>一、政治思想方面

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

>二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，让我员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

>三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

>四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到xx%。

3、加强业务学习，认真做好业务学习笔记，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问。

4、参加x大二院x个月护理培训班学习。

>五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。手术室分管院长甘院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息。

2、加强危重病人的术中管理，我们必须做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达xx%。

3、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。

>六、努力作好医院感染工作

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

**司机个人年终总结范文大全16**

我是客运分公司第二车队的驾驶员。我汇报的题目是：在流动的车厢中展示巾帼风采。

我在路工作十年了，我十分热爱这个大家庭，也热爱我所从事的工作。多年来我们车组无论人员更替、还是车辆更新，我们都始终牢固树立一个宗旨，那就是一心为乘客，服务最光荣。坚定一个工作标准，即安全行车、优质服务，立足本职,岗位奉献。几年来，车组的姐妹们，以女性特有的热情和周到的服务，赢得了乘客的满意和好评，各项工作取得了一定成绩。

>一、遵章守纪，确保安全行车

安全行车是我们的首要职责，同时也是服务乘客的.工作基础。安全工作重于泰山，不能有丝毫的疏忽大意。多年来，我们车组成员牢固树立安全第一的思想，把乘客的安全始终放在第一位。我们深刻地认识到，工作中的一个小小的失误会给企业造成重大损失；一个不经意的事故，会导致一个家庭的破碎。车队每次召开专业会讲解交通事故案例，分析事故原因，我们都认真记录，结合\*时工作不断向老师傅请教、学习。在行车中，我们牢记岗位职责，认真遵守交通法规，严格执行驾驶员操作规程；始终做到不开英雄车、不开冒险车、不开麻痹车、不开斗气车、不开\*\*车、不开急躁车、不开疲劳车。我在车队长期上头三班，为了保证车辆的正常运营，我坚持每天提前一个小时来到车队，认真做好出车前的各项检查工作，确保车辆准时发出；

>二、注重学习，不断提高业务技能。

自车组组建以来，我们注重加强学习，积极参加车队活动，不断提高自身素质。车组的成员都是\*\*志，家务事较多，但大家都能合理安排好工作与家庭的关系，利用业余时间参加文化学习。现在，我们姐妹4人全部取得了英语口语初级证书，1人获得了大专\*\*，这些为我们更好地服务乘客奠定了文化基础。

随着社会的变化，乘客对我们的服务提出了更高的要求，如何做到让乘客满意，这是作为一名司乘人员永远要面对的课题。我们在车组会上进行讨论，大家一致认为以七项服务规范为准绳，是做好服务工作的根本。因为如果连最基本的出乘标准都做不好，一心为乘客，服务最光荣就是一句空话。为此，在日常工作中我们总结出了四化标准、六个一样的服务方法，即:车组行为规范化，服装干净整齐化，服务过程标准化，环境卫生优美化；冬天夏天一个样，白天夜晚一个样，晴天雨天一个样，有检查与无检查一个样，要求与不要求一个样，\*\*在与\*\*不在一个样。

一份耕耘，一份收获，经过车组成员的共同努力，几年来，车组做到了无违章、无投诉，车辆卫生在车队免检，车组在车队各项工作中取得了突出成绩。特别是在20xx年的工作中，安全检查合格率达到了100%；车厢标准化服务合格率、车辆卫生检查合格率、执行票制合格率达到了100%；车组安全行车七万多公里，节油一千余升，各项指标名列前茅，收到乘客来信、来电表扬18件，被评为集团公司先进车组。

>三、适应形势，探索服务工作新方法

作为服务市民出行的窗口行业，通过我们的优质服务，让乘客时刻感受到家的温暖，是我们的职责所在。在\*时工作中，通过细心观察，认真体会，针对线路乘客的特点，我们总结出了四个一的服务准则，即：一心一意为乘客着想，一言一语暖乘客心坎，一举一动对乘客负责，一点一滴解乘客所难。我们在车厢中配备了方便袋、\*\*市交通图、清凉油、十滴水和创可贴等常用和应急的物品，同时制作了方便乘客的换乘卡，让乘客切实感受到公交人性化的服务。

在运营服务工作中经常遇到一些身体不适、容易晕车的乘客，我们注意勤观察，做到重点照顾。有一次，一位大姐\*\*车，乘务员戈x看她面色蜡黄，紧皱双眉，就关切地问她是不是晕车。这位大姐说：我晕车可厉害了，\*时很少坐车，今天是进城给孩子开家长会。听了她的话，戈x急忙从兜里拿出一块果丹皮，对她说：您吃块果丹皮，看看难受劲儿能不能减轻一点儿!吃了果丹皮，大姐果然好受了许多。下车时大姐向戈x说了一句谢谢你，好妹妹。简简单单的一句话，体现了乘客对我们工作的肯定。

\*时乘坐我们这趟车的乘客大多是退了休的老人，他们不是去买菜、购物，就是去看病或游玩。如何照顾好老年人乘车，确保他们的乘车安全，让他们乘兴而来，满意而去是我们服务工作的重中之重。工作中我们注重细节，司乘加强配合，通过多说一句，多问一声，及时找座，搀扶上下这些举动，为老年人提供周到细致服务。一次，一位六十多岁的大妈提着一大堆菜从首钢小区站\*\*车，刚上车，塑料袋儿就漏了，菜滚了一地，大妈急得不知如何是好。乘务员杨xx急忙拿出两个事先准备好的塑料袋儿递了过去，并帮大妈把菜装好，大妈高兴地说：姑娘你想得太周到了，可帮了我大忙了!太谢谢了!

就这样我们每天在这\*凡的岗位上默默耕耘、热情服务，虽然没有惊天动地的豪迈事迹，也没有荡气回肠的豪言壮语，但我们把文明礼仪传遍了整个车厢，把爱心洒向了千万乘客。公交职工的巾帼风采就这样，通过流动的车厢展示给了社会。没有花香，没有树高，我是一棵无人知道的小草这句朴实的歌词经常萦绕在我耳边。小草之所以被人们传唱，就是因为它把绿色无私地献给了大地。我们作为一名普普通通的公交女职工，正像那一棵棵无人知道的小草，那样\*凡，甚至有些柔弱，但我们热爱这份\*凡的工作，因为我们在这\*凡的工作中找到了自己的人生价值，那就是：许多微小孕育着博大，许多\*凡饱含着真情!

**司机个人年终总结范文大全17**

光阴荏苒，转眼间半年又过去了。刚刚过去的半年里，在\*\*的正确\*\*下，在其他同事的配合下，坚持以高标准严格要求自己，兢兢业业做好本职工作，较出色地完成了\*\*交给的各项工作任务，个人工作能力得到很大的提高，同时也取得了一定的工作成绩。回顾起来，主要做好了以下几方面的工作：

>一、潜心学习，自觉锤炼。

工作中，我能够认真学习汽车理论和建筑装饰行业知识，使自己的思想观念紧跟时代的步伐，加深了对本质工作的正确认识，从思想上，行动上，与公司要求保持一致。

>二、爱岗敬业，尽职尽责。

做司机非常辛苦，做个好司机就更为不易。“做就做好”是我做人的原则。当开车累的腰酸背痛深夜回家时，深感开车之苦；当看到\*\*信任和同事们的赞许，看到公司工作发展的累累硕果时，又享受到开车之甜。我始终做到爱岗敬业，以单位为家，尽职尽责做好本职工作。经常加班加点，不分班上班下，没有星期天和节假日，始终做到出车时随叫随到。

>三、勤于修检，保障安全。

作为一名司机，时刻牢记自己肩负的重任，以确保\*\*和同志们乘车安全为己任，在驾驶中保持高度集中，并严格按照操作规程和道路交通规则，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习。\*时将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。在车辆维修和保养中，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练掌握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。

在20xx年上半年的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水\*、服务质量。

通过这些年的学习与实践，使自己有了很大提高，但是与\*\*和同事们的`要求相比，还存在一定的差距，在今后的工作中，我会谦虚谨慎，努力学习，以此来实现自己的价值，争取为公司的发展贡献更多的力量。

**司机个人年终总结范文大全18**

时间过得真快，转眼间试用期就要过了，这半年里，自己努力了不少，也进步了不少，学到了很多以前没有的东西，从这一阶段来看，发现自己渴求的知识正源源不断的向自己走来，实习培训中，各位\*\*、同事和师傅们对我这位异地来的新人亲切有加，公司对我进行了初期的理论教育，然后是几个月的跟车实践学习，现在我能\*\*操作，一些小毛病也能及时找出并排除。

本人一直勤勤恳恳地工作，严格要求自己，虚心向前辈请教，作为一名驾驶员，我们应该做到：

>一、爱车如己；

>二、检修车辆；

>三、安全第一；

>四、做好本职工作。

1、身为驾驶员应该做到保持车辆整洁，卫生，干净，能够熟练掌握自己所驾驶车辆的性能，按章办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作

2、身为驾驶员应该做到注意保养，定期检查，及时维修，定期对吊车进行保养，保持车身光洁，严格按照保养日程表的项目对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性，我还认真学习吊车知识，掌握吊车的基本结构和工作原理，发现异常尽量找出故障并及时排除

3、在工作中，始终保持一个清醒的头脑，集中精力，按章操作，时刻把‘安全’二字放在心中，爱岗尽业，吃苦耐劳，以服务为本，决不让人等车，行车中做到安全第一

4、作为一名驾驶员，要服从\*\*的要求与调度安排，遵守公司规章与\*\*

不能擅自离开自己的工作岗位，做好本职工作

\*\*的\'关爱以及工作条件在不断改善给了我工作的动力，同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒适感和踏实感，‘企业文化’氛围给了我工作的信心，我知道，我还有很多不足的地方，但我坚信自己能在今后的工作中表现得更好

**司机个人年终总结范文大全19**

20xx年终到了，今年家具的销售非常好，这是有我们经理带领，让我们完成了我们年初定立的目标，达到了一年的标准，现在对我今年销售做个总结。

>一、抓住客户的心

来到我们家具市场查看家具的客人都是有购买欲望的，他们对于家具的渴求是非常强烈的，这需要我们去找到他们的雪球，把我他们的心理，客户想要什么样的家具需要怎样的价位我们都要了解，我们今年的为了完成业绩都做足了功课，我们研究心理学，试着在沟通的过程中了解客户的需要，在沟通过程中不但要把客户的心里抓住，还要让可会对我们产生好感，作为一个销售人员我们总是穿着，总是语言，更重视礼貌，很多时候礼貌能够很好的给我们提供帮助让我们可以可以快速的与客户建立信任，因为一个高素质的人，很容易受到客户的欢迎，在接待客户的时候我们着装得体，语气和善，并且察言观色，做好充足的准备，让客户心理留下好印象，毕竟我们要赚他的钱，就要把自己的实力提升上来，做好自己的工作。

>二、了解客户的情况

在与客户沟通的时候我们最终要的一件事情就是要做好沟通，就是要把客户的基本情况给他们介绍相应的产品，在工作中对于客户的基本情况我们要了解清楚，我们在工作中得到经理的指点，从客户的穿着，从客户的谈吐上面来看，充分了解清楚客户的基本情况，让后更具客户的需要和客户的购买能力来为他们介绍相应的产品。如果我们在个客户介绍高端产品可是客户又买不起，虽然喜欢，但是没有购买能力也是白搭，这样只会让我们的工作陷入窘境，看着是意向客户就是无法成交，看着没有问题，但是就是无法完成这就让我们的工作白费，更本没有价值，当然客户有需要我们不会拒绝，但是如果客户没有任何来要求就会根据客户情况而定，我们的目的是成交，因此我们主要的目的就是了解情况，完成交易。

>三、了解家具

对于家居作为销售人员如果不了解，在客户询问的时候答不上来，这就显得我们非常不专业，这也会让客户对我们的产品和我们的服务产生怀疑，对我们不信任，因为连我们自己人都不了解产品又怎么能够给客户推荐好产品呢?我们在销售家具的时候都会对家具做一个了解掌握其基本信息，比如用什么材料做的，有什么优点我们都明确掌握只要客户询问我们就能及时给出回应，保证没有任何问题，这样\*\*的提升了我们的成交率让我们的工作得到回报。

>四、与同事合作

合作经常会遇到，比如我负责的区域内客户没有满意的家具，我就会推荐客户都另一个同事那里去让他继续参观选择，同时把客户的基本信息传达给客户做好信息的传递，保证能够成交。

销售非常具有挑战性，让我的工作充实快乐，我从不放弃更不会有丝毫怠慢始终坚定的向前走。

**司机个人年终总结范文大全20**

一年来，在各位领导的亲切关怀下，在同志们的热心帮助下，本人坚持努力学习，认真履职尽责，严守工作纪律，较好地完成了各项工作任务。现具体汇报如下，不妥之处，请领导和同志们批评指正。

>一、强化学习，不断提高自身素质

不学习就会落伍。强化学习是提高素质、做好工作的重要途径。本人坚持自学与集体学习相结合，通过向领导学、向同事学、向书本学、向网络学等多种途径和方式，认真学习奥迪的相关知识，不断提高自己的政治素质和大局意识，坚持增强自己工作的积极性、主动性和责任感。认真学习交通法规、汽车驾驶技术和维护保养等业务知识，并坚持理论学习与工作实践相结合，不断增强服务意识和业务能力，勤于思考，敢于钻研，及时发现和解决工作中遇到的各种新问题、新困难。认真学习局里的各项规章制度和各科室的职能职责，严格遵守规章制度，坚持按制度办事，自觉维护制度的严肃性和性。

>二、爱岗敬业，努力做好本职工作

作为一名驾驶员，做好服务工作是本职。本人坚持个人利益服从全局利益，不断增强增强服务意识和时间观念，不断提高驾驶技术和服务水平，服从领导安排和单位调用，对领导交办的工作坚持做到事事有回应，件件有着落。坚守工作岗位，坚持随叫随到，任劳任怨，

不计个人得失，从无怨言，努力克服各种困难，牺牲节假日也无怨无悔。对服务工作耐心、细致、周到，认真完成各项工作任务。坚持“安全第一、文明驾驶”的原则，坚持勤检查、勤保养、勤擦洗车辆，做到了车内整洁、车身光洁，文明驾驶，礼让三先，不开霸王车，不酒后驾车，不私自驾车出外，不出人情车，确保了安全行车无事故，确保了不因车辆耽误工作。

>三、谨言慎行，严守工作纪律

严格遵守职业道德和工作纪律，是一名司机必须具备的基本素质。本人坚持原则，严守工作纪律和秘密，一贯坚持不该听的不听，不该说的不说，不探听和传播小道消息，不在领导和同事之间挑拨是非，不说有损单位形象的话，不做对不起单位的事，真心尊敬每一位领导，真诚团结每一位同志。在接待工作中，严格按照领导要求办事，从不走样。

>四、存在的问题和今后的打算

总结回顾过去，虽然经过了不懈的努力，做了大量的工作，取得了一点成绩，但也存在许多缺点和不足：学习还不够深入系统，对工作还不够熟悉，业务水平还需要进一步提高。在今后的工作中，我将进一步强化学习意识、大局意识、服务意识和效率意识，多学习，多思考，不断提高业务知识和服务水平，努力做好各项工作。

以上述职敬请领导和各位同仁审议。

**司机个人年终总结范文大全21**

20xx年司机班严格遵守职业道德规范，恪守“安全第一”的原则，为\*\*和办公室服好务，促进了县委办工作的正常开展。

>一、后勤工作开展情况

我们司机班坚持24小时值班，保证个人电话24小时随时接听、车辆24小时都能及时出车。杜绝工作需要时，找不到司机或等待时间太长的现象。司机每天检查车辆状况，保持车内外干净整洁，让车辆处于完好备用状态。

>二、车辆维护、行驶安全情况

恪守“安全第一”的原则，确保行车、存车安全。为了保证车辆行驶中的安全，我们司机班严格遵守各项规章\*\*，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。下车后锁好车门，开启防盗报警等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章\*\*，杜绝了任何安全事故的发生。

爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。

科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我们司机班司机加强学习驾驶技术，注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，少跑冤枉路，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。

>三、脚踏实地，继续做好今后的各项工作

回顾以往的工作，尽管取得了一点成绩，但与\*\*的要求相比，与其他科室相比仍有差距。今后，我们司机班将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，确保行车安全、加强节约。在办公室\*\*的关心和\*\*下，在同志们的帮助下，相信通过不懈的努力，司机班的工作一定能够再上新台阶。

**司机个人年终总结范文大全22**

来到xx的工作时间虽然不是很长，但是学习到了许多新知识、新技术，接触了以前没有接触甚至没有想过要接触的工作内容，这一切都是对自己的一种挑战、一种提升、更是一种成长。

回顾十月份的工作情况，我主要负责两方面的内容：一是网站内容的更新，二是xx客服，因为没有将这两项内容很出色的完成，所以我对自己的表现还不是很满意。下面具体的来说明一下工作的完成情况：

>一、\*\*\*\*内容

1、更新xx网站沈阳校区的\*\*，包括校内动态、考试信息和出国留学的信息，让浏览我校网页的人一睹我校学员风彩、掌握我校每日动态、学习与英语考试和出国留学相关的相关知识。

2、在xx、xx、xx网等网站的博客频道发表文章，宣传xx英语。

3、向搜索引擎提交更新的文章和博客，争取被搜索引擎抓取。

4、查看xx中涉及到xx英语学校的相关信息，掌握大家对xx英语的最新看法和需求，如果遇到有恶意中伤和广告及时向贴吧提出申述，申请删除帖子。(这段时间没有发现恶意问题)

5、在培训网站、分类广告的外语培训和出国留学培训等相关分类，留学论坛和沈阳本地论坛，百度贴吧等地方发布广告。

6、撰写xx英语公益活动——高中建设的文章。

7、编写xx英语网站新增版块——雅思保分计划的相关内容。

>二、xx客服咨询情况

在学校众多来访人员中有一项来访方式就是通过网络咨询来约访学员，这也就是和xx客服能否有效咨询直接挂钩的，所以也对我的工作内容有了更高的要求，除了将网站整理好，也必须提高和客户在网上交流的能力。

网络是虚拟的，我不知道在与我对话的人是什么性格的人，到底有什么真正的想法，也不知道他是好意还是恶意，所以在存在这些未知数的前提下，如何能够真正揣测好对方的心里，用什么样的语言来吸引他对我们学校有极高的兴趣甚至真正想来我校学习，这都是需要很好的研究。通过这一个月以来，xx客服工作的完成我对自己并不是很满意，主要存在一下问题：

1、咨询量本身与上月相比有所降低。

2、针对咨询的人约访数量降低。

3、咨询者的学习意向并不强烈、我缺少一种十足的能力让他又只是想先咨询看看转变到被我们学校真正所吸引。

针对以上问题，在下个月的工作中，我计划从几个方面进行改进：

1、分析上个月客服咨询内容，找出沟通中存在的问题，变化交流方式、交流语气，努力揣测说话人的心里活动，提高咨询能力，这也是重中之重。

**司机个人年终总结范文大全23**

x年在公司和本部门\*\*的关心帮助下，在各位同事的大力\*\*下，本人能正确处理好各方面的关系,立足驾驶员岗位的工作特点，勤奋工作，诚恳待人，遵守各项规章\*\*和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，全年做到了安全行车万公里无事故,较好的完成了\*\*交办的各项工作任务。现将一年来的工作总结如下:

>一、能够积极参加各项学习活动,不断

提高自身素质

根据公司\*\*安排,今年以来能积极参加公司\*\*的企业文化培训,同时能关心时事,利用报纸、广播及时了解\*\*\*\*,在\*\*思想上和\*保持高度一致;在行动上做到与上级的要求和公司的决策保持一致，自身素质有明显提高，能在执行任务期间，文明驾驶，礼貌待客，热情服务，自觉维护单位和个人的形象。

>二、认真钻研本职业务，确保安全行驶无事故

一年来，能始终牢记“行车万里，安全第一”的总目标，在日常工作中，结合自身工作要求，能认真学习和钻研驾驶专业知识。同时爱护车辆，勤俭节约，对所驾驶的车辆及时检查、维修，每天做好对车辆的清洁工作，做到车子每日如新。\*时注意掌握车辆的状况，及时做好保养等工作，使车况良好。认真坚持“三检”、“一保”\*\*，做到不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章\*\*，保证每一次出行都遵纪守法、文明驾驶，确保安全出车，文明驾车。

>三、严格公司各项规章\*\*，全力做好服务工作

作为一名司机，一年来我能明确自己的工作职责，遵循职业道德规范。在工作中严格按照各项规章\*\*，坚持个人利益服从全局利益，增强时间观念，服从\*\*，做到不迟到，不早退，不误事。在工作中任劳任怨，只要有需要时早晚或节假日都能随叫随到，不计报酬从无怨言;在资料文件的传递工作，做到及时传递无差错，较好地完成了\*\*和同事所交给的工作和任务。

已经过去，我在安全驾驶方面和日常工作取得了一定成效，也得到了公司\*\*和同事们的肯定。但是我也深知与\*\*的要求相比，还存在一定的差距，在新的一年里，我将会发扬优势，克服不足，努力学习，不断提高自己，进一步增强服务意识，争取公司的发展做出更大的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！