# 学校护理工作总结(共9篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-05-29

*学校护理工作总结1>一、工作情况6月份住院病人相对较少，各班能认真履行各班岗位职责。无差错事故发生，顺利的完成了本月护理工作。入院人数73人，住院输液481人，门诊输液2人，危重大抢救3人，急诊救护5人，夜间急诊2次，一级护理27人，氧气吸...*

**学校护理工作总结1**

>一、工作情况

6月份住院病人相对较少，各班能认真履行各班岗位职责。无差错事故发生，顺利的完成了本月护理工作。入院人数73人，住院输液481人，门诊输液2人，危重大抢救3人，急诊救护5人，夜间急诊2次，一级护理27人，氧气吸入16人，留置导尿2人，皮内注射58人，肌肉注射74人，化验抽血55人，血糖监测65人，雾化吸入35人。 总结如下：

1、急救用物管理工作，经过上个月对氧气湿花瓶提出的问题进行整改，本月的氧气吸入装置管理工作有了明显改善，现有2套氧气吸入设备正常使用中，可备于应急情况。

2、院感控制工作，按照上级部门要求对医疗废物管理工作进行大力整改。如统一更改了医疗废物专用桶，修建了医疗废物暂存间，购置了一系列医疗废物管理工作相关要求的\'用物。还安排了专人负责、管理、收集、交接等工作。

3、其他相关工作

（1）开展并完成了制止乱收费及杜绝浪费专项治理工作和医疗行业综合整治工作。

（2）继续开展了133专项整治一系列工作和上级督导检查工作。

>二、存在问题：

1、急救药品管理工作未能坚持开展检查工作。

2、急救药品一些常用种类欠缺。

3、因其他工作紧急情况较多的状态下忽视了临床护理工作，输液过程中病人呼喊声较多。

4、133专项整治工作上级督查情况存在的问题是，工作开展过于表面形式，处理方式单一，处罚力度不够。

>三、整改措施：

1、继续坚持开展定期检查急救药品管理工作。

2、针对缺乏常用的急救药，尽量补齐。

3、紧急工作情况下，上午尽量以临床护理工作为主，加强病房巡视工作。

4、建立133专项整治工作的处理制度，开展多种处罚方式，严格问责，严肃处理。

>四、工作安排：

继续深入开展133专项整治工作，再次动员实施开展“回头看”行动，补齐相关措施处理制度。

**学校护理工作总结2**

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将年度工作总结如下：

>一、加强了病房管理

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的`根本保证。严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度：要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次。护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率大于95%，急救物品完好率达100%。

>二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。每月召开工休会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

>三、加强业务学习及教学科研

鼓励护士参加夜大、自学考试。组织护士学习书写论文方面的知识。

认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

>四、积极参与护理服务示范病区的评比，制定一系列服务规范。

对护理人员实行全员竞聘上岗。

>五、存在的不足：

护士的论文科研工作还需要加强。新护士的急救技术还需要进一步带教。病房管理需要进一步加强。

**学校护理工作总结3**

20xx年在医院领导的关心与支持及全体护理同仁的共同努力下，护理部和各科护士长严抓护理质量计划目标的落实、实施，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的优质护理服务为宗旨，较好地完成了各项工作任务，现总结如下：

>（一）、建立健全有关规章制度，明确岗位职责

年各科室按照优质护理服务工作计划，落实目标任务和实施措施。规范临床护理执业行为，临床护理人员注册上岗，科室护士实行定岗定编，落实护士岗位责任制，护士认真履行岗位职责和工作标准。

2.根据整体护理要求和《临床护理实践指南20\_版》修订了常见疾病临床护理常规和临床护理服务规范、标准以及各项常用技术操作规程，制定并落实了护理质量考核制度，护理安全管理制度，护士岗位责任制度，印发了《优质护理服务手册》全院护士人手一册。

3.根据优质护理服务考核标准，我们建立并落实护士优质护理服务绩效考核制度，根据护士完成临床护理工作的数量、质量以及住院患者满意度，将考核结果与护士的工资奖金、评优相结合。实行非惩罚性不良事件（缺陷）报告制度，把问责制和非惩罚性制度有机结合，建立病人安全管理流程，鼓励主动上报不良事件，开展有效的信息交流，落实护理安全制度，将患者的意外伤害降低到最小程度。

>（二）深化“以病人为中心”理念，丰富优质护理服务工作内涵

年我院开展责任制整体护理病房达100%，护理工作实行“责任护士管床制+床边工作制+床边记录制的工作模式，减少了护士在办公室书写记录的时间，增加了护士与患者相处时间，责任护士实行8小时在班，24小时负责，病人从入院到出院由专人负责。

2.把“以病人为中心”的护理理念和人文关怀融入到对患者的护理服务中，在提供基础护理服务和专业技术服务的.同时，加强与患者的沟通交流，重视健康教育，把健康教育贯穿患者住院治疗和出院回访的全过程，为患者提供人性化护理服务。

3.责任护士明确基础护理项目内容及工作规范，严格履行基础护理职责，规范护理行为，大大提高了护理服务质量。病区建立生活护理记录本，护理部每天巡查病房，了解患者对护理工作的评价，检查各种护理记录，检查督促各病区基础护理工作。切实转变“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的观念。

4.病区落实巡视卡，严格按分级护理标准巡视、观察记录，护理人员做到一级护理患者六知道，危重患者七知道。加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理，明确了分级护理服务的内涵、为患实施的病情观察、治疗和护理措施、生活护理、健康指导等，并通过每月的护理质量考核和患者满意度调查，评价护理服务质量。

5.责任护士对所负责的患者提供连续、全程的护理服务，实施责任制整体护理，增强护士的责任感，密切护患关系。得到患者及家属的好评。责任护士负责出院患者电话回访，促进护患关系长久和谐。

>（三）、落实三基培训计划，提高护理人员素质

1、护理部重视护士培训管理，全院护士按层次、专科、岗位需要进行“三基”培训。科室每月培训一次，护理部每季度培训一次，科护士长每周晨会提问两次，有效提高了专科护士的护理技能，为我院培养专科护理人才队伍。

2、护理部不定期抽查进行护理制度或专科知识等的提问和操作考试。对考试成绩优良护士给予表彰和奖励。

3、鼓励护士参加再继续教育，积极组织护士长、护士参加市护理学会举办的各项培训。

>（四）、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月8日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每二周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。每月对护理质量、护理安全进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

3、通过不断培训学习，护士长技术水平和整体素质有很大提高，在专业技术和服务理念上成为科室护士的榜样。病房全体成员爱岗敬业，优质服务，勤奋工作，在病人中享有较高满意度。

>（五）、完善临床护理质量管理，持续改进质量

年度在护理部带领下，完善临床护理质量考核标准，进一步细化考核指标，保证优质护理服务工作的落实。护理部与临床科室建立落实基础护理的责任制，建立各级护理管理人员和临床护士的质量考核制度，将经常性检查和定期考核相结合，并将检查和考核结果作为护士个人和部门奖惩、评优的依据，持续改进护理质量。 2。严格执行基础护理与专科护理措施、规章制度和操作规程，按护理程序实施基础护理和专科护理，基础护理合格率、危重病人护理合格率、护理人员技术操作合格率均达到要求。及时准确执行医嘱。配合医疗开展临床路径、单病种质量控制。

>（六）院领导高度重视临床护理工作，保障措施到位

年我院院领导高度重视临床护理工作，把优质护理服务工作作为医院“抓服务、树形象”的重要契机，每月全院通报优质护理质量考评成绩。在患者满意度调查中，患者提名表扬的护士；收到患者感谢信、表扬信的护士，技术考核成绩优异的护士，院领导及时给予表彰奖励。同时以每月评选“服务之星”的院内活动为依托，深化优质护理服务工作的开展，在全院营造了良好优质服务氛围，调动广大护士的工作积极性。进一步推动优质护理服务在我院的开展。今年五月我院妇科护士张缨玉被评选为西安市优质护理服务先进个人，为我院争得了荣誉。目前我院护士人人争当“服务之星”临床一线护士工作状态良好。

2.医院各部门切实履行责任，本年度完成了手术室、人流室、产房、急诊科的改造，完成了三个病区的改造、粉刷，改造了供应室下送车，医废转运车，更换了病区患者被服、床头柜、床旁椅，冬季为患者增加了电暖宝等取暖设备，加强了保障支持，加强部门团结协作，医院为优质护理服务工作加大专项经费投入，向临床一线倾斜，调动各方面力量为临床一线服务，为落实基础护理工作提供便利条件和有力保障。患者满意度有了很大提高。

3.我院领导注重护理人员的在职培训，本年度西安市护理学会的培训均派相关人员参加培训，医院投入大量资金支持护理管理人员参加各种培训班，回来后组织院内培训，使医院学习氛围浓厚，护理人员能够及时掌握新知识、新理论，使我院优质护理服务示真正达到科学规范。

>（七）、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强，操作时消毒隔离做的不到位。

2、对责任制整体护理及优质护理服务工作内涵认识，仍有待提高。

3、基础护理工作不到位，如一级护理病人生活护理仍依赖患者家属。

4、主动巡视不到位，仍存在液体输完靠病人呼叫。住院患者床头卡、输液卡等身份标识做不到及时准确，和医嘱一致。

5、遵守劳动纪律自觉性差，如个别科室护士长带头上班时间吃东西，着装不整齐，不带头花。

6、在规章制度执行方面，仍有少数护士意识淡漠，有换错液体加错药情况。

7、在服务态度、病人满意度上还需加强。

一年来，虽然我院护理工作虽然取得了一些成绩，但是仍然存在许多的不足，我们会珍惜荣誉，抓住机会推动我院护理质量提升。我们会牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作。在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；今后我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进，。创造华仁医院美好的明天！

**学校护理工作总结4**

首先感谢护理部及护士长对我的信任，让我有机会在护理组长的岗位上锻炼。负责科室护理教学工作以来，在医院和护理部的领导下，在科护士长的支持下，通过全体同事及学生共同努力，圆满完成了本年度教学任务。

实习生的临床教学是医院的一项重要工作，它的好坏直接影响培养下一代护理人才的质量。我院是清远职业技术学院，连州卫校等多所护理学院的临床护理实习基地。在我科实习的护理学生共有50人，其中本科生1人，大专生28人、中专生21人。实习护生人数多、水平参差不齐。针对实际情况，结合我院的教学资源进行合理分配，加强素质教育，提升教学质量，以利教学相长。实习期间未发生任何差错、事故。现作总结如下：

>1、 计划教学。

根据各学校教学计划要求及护理部制定的相关教学计划，结合本科室的具体情况，制定了详细的教学计划、入科培训计划、出科理论及护理操作考试并严格按计划进行考核。对新入科的实习生详细介绍本科特点及病房管理制度。按照教学计划要求安排好护生的实习，严格遵照护理本、专、中专学生实习大纲安排临床教学。每月组织护理讲课1～2次，使其了解本科常见病种护理常规及围手术期护理，健康宣教；

每月组织护生参加护理查房至少一次，教学查房1-2次，并组织疑难护理讨论会，读书报告会等教学活动，实习结束前，对护生基础护理，基础技能操作，专科护理以及基础理论进行考核，根据考核结果，实习表现等，对护生的政治思想、服务态度、工作能力、业务技术水平等作出评价，及时填入实习手册中，最后由护士长审查签名。督促各带教老师定期完成护理带教记录本。

由于骨二区是一个高风险科室，所以在认真执行已制定的教学计划同时还新加入了有关医疗安全的相关内容如加强查对制度，消毒隔离制度，职业暴露及其标准预防原则等内容的学习。11月，还专门邀请ICU主任孟启勇对全科在职护士及实习护士进行CPR配合及除颤仪使用的培训 。

>2、 严格学生管理，防范护理差错。

严格落实实习护士管理规定，负责学生的考勤，经常了解实习学生在本科室的`实习情况，如有违纪、差错或其他特殊情况发生，及时向护长汇报，对学生进行规范、系统的管理。全年实习生未有医疗问题出现，未出现违反纪律情况。严格做好实习生的考核。本年度共对实习护士进行理论考核50人次，合格率100%；操作考核合格率100%。

>3、 选择合适带教老师，因材施教。

选择带教认真、负责、有丰富临床理论和实践经验、善于表达和与人沟通的带教老师进行带教。因临床护士素质参差不齐，对于带教老师的培训，在这一年度做得不够好。本人认为，在带教工作开始之前，科室应培训带教老师，统一教学标准，加强老师自身的专业和教学水平。所以，对带教老师的培训，是来年带教工作的重点之一。本科室相对固定带教老师带教。在带教中以各种形式，结合医院特点，带思想、带作风、带技术，使护生能运用所学知识指导实践，尽快掌握基本工作和基本操作。带教过程中要求带教老师做到放手不放眼，鼓励护生细心、大胆。重视培养护生的自身调节能力，在保证外在表现良好的情况下，重视自身情绪和其他状况的调节，自我疏导，自我学习，授人以渔。

>4、及时双向沟通，提升教学水平。

不定期对带教老师、实习生进行调查，充分听取各方合理化建议，及时反馈，达到双向沟通，不断促进教学质量。合理排班，关心学生生活，指导实习护士找工作。由7月至11月各校实习生顺利完成实习计划，先后安全离院。

要做好骨二区的护理带教工作，首先要对带教老师严格要求，其次切身从带教工作出发，根据护生的特点，人性化的实施带教方法，教导其增强法律意识、职业素养、专业素养、内外兼修等。严格的要求、专业的培训最终使护理事业得以发展和壮大。

**学校护理工作总结5**

日月如梭、时光飞逝，转眼间又到了新的一年，我在院领导的正确领导下，在护理部主任的帮助与提点下，全体同事的鼎力支持和配合下，按照全院护理的工作思路、目标、任务，立足本职，积极展开工作，圆满完成了自己所负责各项工作任务。现将自20xx年4月任护理部教学护士长以来的工作情况汇报如下：

>一、本职工作完成情况：

1、20xx年按照年初计划，我与护理部同事共同组织完成理论培训及考试共10场；技能操作培训6次；技能考核6场；专科培训5次；及邀请外院专家培训2次；新入职护士岗前培训13次。

2、20xx年培训以基础护理学为框架，涉及到内、外、妇儿等各专业相关知识，注重基础，对全院各层级护士有针对性的进行了培训及考试考核。

3、培训内容从护理管理、业务学习、院感、临床专科等几个方面进行，以常见问题为基础安排的各类培训。

4、对全院护士进行层级对应的培训，N0、N1级护士注重基础，N2、N3级护士注重实践及急危重症的.培训学习。

5、成立教学小组，各科室安排带教老师，参加培训，并指导各科室护士操作流程及规范。

6、成立专科小组，安排了静疗、压疮、急危重症、糖尿病等的专科培训。

全院的护理教学工作，按照年初计划全部完成，提高了护理基础知识，培养了一部分护理专科骨干，在全院形成了良好的学习氛围。为临床护理工作奠定了基础，并为护理工作创造了严谨、认真的工作作风。

>二、经过一年的教学工作，还存在以下不足之处：

1、注重理论，运用到临床实际工作中，还不能很好地相结合。在以后的工作中，还需要多贴近临床，给实际工作以指导。

2、教学工作中缺乏创新，还是按部就班以老的模式进行培训，希望多走出去，学习先进的教学管理模式。

3、培训内容不够多样化，比较单一单调。对新知识新技能接触的面比较窄。

>三、下一步的工作计划：

尽职尽责的完成自己的本职工作，及时完成领导分配的任务，不拖沓，做到当日的工作当日完成。不断向护理前辈多多学习，接触不曾接触过的工作，解决之前搞不清楚的地方，彻底把问题弄明白，不能得过且过，这不仅是对自己负责、对大家负责也是对医院负责。

在以后的工作过程中有诸多不足还请大家多多指正，本人一定悉心听取大家的意见和建议，不断更正，在大家的帮助下共同前进和进步，作为现代的年轻人更应该将眼光放长远些，对于我而言，以后的路还很长，增加自身阅历和知识，养成一个良好的品行和素养，树立正确的价值观尤为重要。

**学校护理工作总结6**

学习护理专业的我，在毕业后应聘到一家医院做护士。当我穿上神圣的白衣天使的医服时，身上感到一种喜悦和重大的责任。想在工作中体现自己的价值，毫无疑问只有努力去做，护理好每一个病人，让他们都能够带着健康回到自己的亲人身边。为期半年的实习工作，以下便是我的护士实习自我鉴定：

在做护士自我鉴定时，我还是可以给自己的实习成绩画上一个句号。因为通过半年多的护理工作实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。并且在自己所拟定的细致的护理人员下，理论水平与实践水平有了一定提高。

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以”爱心，细心，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

**学校护理工作总结7**

伴随着年末的到来，我们又平平安安兢兢业业地走过了一年。20xx年是收获的一年，在院领导及护理部的正确领导下，在全科医护人员的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，为了创建三级医院积累材料。现将20xx年各方面工作作如下总结：

>一、护理安全：科室建立护理链接本，建立护理风险评估单并动态评估，各种标识规范应用；加强输血输液各环节管理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力。为患者提供优质、安全有序的护理服务。

>二、护理文书：完善护理文件书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

>三、基础护理、优质护理： 以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、真诚接待新入院病病人，把病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与家属及家属沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床检查及各项操作的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

4、给病人对护理工作满意度调查，对服务质量好的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

5、加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；

>四、抢救药械： 对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。首先要求每位护士严格掌握抢救车物品及药品的“五定”，其次要求熟练掌握抢救药品的用途，剂量，及用法；还要求每位护士熟练掌握抢救器械及监护仪的应用。避免了抢救时的慌乱，提高抢救成效率。

>五、病房管理：首先应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚；其次护理人员加强病区环境卫生的管理，勤下病房规范病房物品摆放，督促清洁员及时打扫，保证病区无异味，安静、整洁。

>六、消毒隔离：

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度，并每周对科室进行自查，发现问题及时改正。加强对卫生员的管理。

2、科室坚持了每日对治疗室、换药室进行等离子消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每半年对紫外线强度进行监测。.

3、一次性用品使用后能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

4、病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

>七、礼貌礼仪：大多数护士做的比较好，严格按着医院要求及时巡视病房，见着领导及本院职工热情主动打招呼，对待病人能够耐心细致，合理解释病人及家属提出的任何问题，上班时着装整齐，精神饱满，接打电话时使用标准用语。

>八、加强重点时段重点患者重点员工的\'管理。如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配值班人员，同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。 ，如危重病人，把危重病人做为晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。如新调入院护士，对她们进行法律意识教育，提高她们的抗风险意识及能力，指定有临床经验、责任心强的老护士做新调入院护士的带教老师，培养与患者之间的沟通技巧、临床操作技能等。

>九、护理业务培训

作为一个发展中的科室,我们科面临病种杂,疑难杂症多,护理专科性强的难题.而针对这一现实,我果断决定:从我做起,全员培训. 采取业务讲课和业务查房及晨会提问的方式,对一些骨科疾病的常规护理，术前术后护理，保守治疗、护理知识进行学习，护士有了全面的认识和了解,提高了她们的专科理论水平。

>十、存在的问题

1、护理安全方面护理风险评估单不能正确应用，措施不到位。

2、基础护理方面还存在不足，有的病人指甲长入院处置不到位，晨晚间护理做的不到位，一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

3、护理文书方面还存在涂改，内容不够准确，对于特殊病人体温绘制不正确。

4、消毒隔离方面液体不能做到现配现用，一次性物品存在打开包后过期，手消不能按要求应用。

5、礼貌礼仪方面新护士做的不尽人意需要进一步加强。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。特别感谢护理部给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。护理工作就是实实在在地工作我将继续“享受工作，享受生活”！

**学校护理工作总结8**

>一、上下一条心目标明确团结协作

从我科确定为开展优质护理科室起，大家一致的目标是：不断完善自己，不断完善我们的服务，不说大话，不喊大口号让患者检验我们的服务，让我们的服务真正深入人心。作为管理者，把每一个护士都当作是自己的宝贝，努力发挥和挖掘她们的长处，对存在的问题及时予以指出，使大家在这个集体中都能得到长足的进步。

>二、注重细节，从细节处体现人性化服务

以前患者或家属时常要跑几次办公室才能把出院手续办好，我们总结原因，提出相关整改措施后，达到了手续清楚，费用合理，需要帮助的我们引领办好。在这一个环节上工作质量得到明显提高。

>三、不断加强培训与学习，提高护士素质

针对科室年轻护士多，临床经验不足，基础知识较薄弱，开展了多种形式的学习。如每周一护士轮换讲课，针对典型病例开展集体查房，用提问的方式了解护士知识面情况，如我们常做的拍背排痰，除了让大家掌握相关知识点，还对手法进行演示等。

>四、用心服务，让患者检验我们的服务

23床何标辉，因脑动脉瘤术后昏迷不醒从县医院转到我们科，当初家属有许多顾忌，治疗和护理能否落实到位。而在

住院78天出院时，家属含着泪水，连声说太谢谢你们每一个护士了，你们的护理让我非常满意和感动。每天9次定时翻身拍背，2次口腔护理，协助患者通便，床上擦浴等大医院能做到的.我们也做到了。

>五、领导重视，工作稳步推进

医院投入几万，安装了自来水净化系统，保正了患者24小时用水方便。护理部每天到病房督查，并发放满意度调查表，对存在的问题提出整改措施，表现好的予以表扬和奖励。

总之，在大家的共同努力下，科室里面逐渐形成了一个良性氛围，患者更安全，护患更和谐，我们的工作更加充实和快乐。

**学校护理工作总结9**

实习阶段对于每一个即将跨入社会走上护理岗位的护士新生都是至关重要的一段经历。现代社会激烈地市场竞争，新的医学护理模式，以及人们对健康与服务意识的增强，对我们的护理工作提出了更高地要求。而实习护

生在这一过程中应充分学习和得到锻炼，在实践中进一步充实完善自己的理论，规范自己的行为，以便为自己将来的独立L作打下一个好的基础。下面就儿个方面的问题与人家共同学习和讨论。

1.要树立“以人为本”的人性化服务理念

护理的全部工作都是围绕病人入院到出院来展开的。人是一个生物体，时时刻刻有着他(她)各种生理需求和社会需求，病人则在此基础上还有疾病治疗护理的需求。护理工作除执行医嘱和护理操作有着严格的操作规程外，其他大量工作都是根据病人需求去做的。因此，如何满足病人的各种正当需要，就囊括了我们所有的护理工作。急病人之所急，想病人之所想，解病人之所难，都是我们的职责所在。其中营造一个舒适安静的住院环境、耐心细致的入院宣教、温馨和蔼的语言沟通、体贴入微的生活护理、高度负责的人文关怀等等，都是护理工作的具体体

现，护理质量的高低均会在这曰常的点点滴滴中反映出来。总之，一切以病人为中心，病人满意了，说明我们的工作就做好了。

2.要严守各项规章制度和操作规程

在护理的上作制度中，有“查对制度”、“值班、交接班制度”、“执行医嘱制度”、“抢救工作制度”、“消毒隔离制度”、“分级护理制度”等等。各项操作规程是我们的教科书上都明确规定了的。护理工作中如果没有严格的纪律和制度约束，就会一盘散沙，工作无序，正常的工作无法准确的完成。规章制度和操作规程是我们的前辈在上百年的护理实践中总结出来的，凝结了她们宝贵的经验和教训，有些是血和泪甚至生命所换来的。违反了这些制度和规程，轻则延误诊查和治疗，重则可能给病人造成功能障碍甚至失去生命。所以我们只有严格遵守，才能少走弯路，少犯错误，不犯错误，从而保证医疗质量，防范护理差错事故的发生。

3.要做到“四勤”

人是有惰性的。特别现在独生子女多，这种惰性、依赖性表现比较强烈，实习阶段要注意克服。带教老师最喜欢勤奋的学生，只有勤奋才能被人赏识，被人接受，才有更多的机会去学习更多的实践知识。“四勤”首先要眼勤，就是要善于观察。

①认真观察和学习带教老师严谨的工作态度，工作安排的周密性和计划性。

②观察各项护理操作的操作流程和具体操作手法，临床上许多知识教科书上是没有的，有些知识和经验只有心悟而不可言传，只有在实践中多观察，多领悟其中的要领，才会在自己的实际工作中有质的进步和飞跃。

③要勤察病情，对病区内的病人要做到心中有数，重点病人要密切观察。如手术病人存手术前后的病情观察、心脑血管痫人各项牛命体征的观察、各种特殊治疗和用药疗效或良反应的观察等等，通过观察才能掌痫人的病情变化，及时采取有效的治疗和护理手段处珲突事件，严密的观察病情，在很大程度上对于提高治疗率和抢救成功率是至关主要的。再则就是要口勤，通过言语才能沟通，但语言要讲究艺术和职业规范，不能自以为是、杂乱无章的乱讲。包括尊敬师长语言甜蜜、求学知识勤钻好问、安抚病人话语温馨、主动询问、耐心解释、入院宣教、科普知识等等。护患关系、同事关系、师生关系处理的好坏在很大程度上取决于语言的沟通，有了良好的人际关系，工作学习起来也就顺心多了。另外，最重要的还要手、脚勤，就是要乐于干活，主动做事。护理工作平凡而琐碎，各班工作职责只是比较粗略的分工，分工的

基础上还需要合作。相当一部分工作是没办法明确分工和量化的，但又是必须要做的。所以只要人在病区，要是工作和病人需要，都要主动去做，绝对不能等待或推诿。做好治疗护理之余还要“没事”找事干，多下病房了解病人各方面的状况，协助做一些生活护理，以及病房环境的整理，办公室、治疗室的清洁整理等等。在这样的勤奋工作当中你将得到比别人加倍的学习机会，同时带教老师们也愿意把更多的知识和经验传授于你。

4.做好护理文书的书写

护理文书书写质量的高低，可以反映一个护士的综合素质。在护理文书中，可以看到你对病人整体状况的了解程度;看到你对医嘱的诠释和理解程度;看到你根据病情运用你所学到的知识去解决问题的决策能力和方法;看到你在执行医嘱过程中所发挥的主观能动性和规范性。同样护理文书也是病人住院过程的文字档案和法律依据。因此，护理文书～定要客观，实事求是，规范的书写，做到楣栏、内容填写完整，字迹工整清晰，文字语言流畅，使用医学术语，记录客观事实。

总之，实习过程是短暂的。但如果我们把握好了这一过程，给自己奠定了一个良好的基础和独立工作准备阶段，将对自己末来的事业受益匪浅。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！