# 银行培训报道范文(精选5篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2023-12-26

*银行培训报道范文1x月xx日参加了总行组织的服务礼仪培训，使我有幸聆听了专业资深专家具有国际标准水准的讲座，接受指导，她们在服务礼仪课程中所陈述的内容，使我深有感触。作为一家正向国际业务进军的服务性金融企业，不仅要具有先进的设施，舒适的装潢...*

**银行培训报道范文1**

x月xx日参加了总行组织的服务礼仪培训，使我有幸聆听了专业资深专家具有国际标准水准的讲座，接受指导，她们在服务礼仪课程中所陈述的内容，使我深有感触。

作为一家正向国际业务进军的服务性金融企业，不仅要具有先进的设施，舒适的装潢，优雅的环境，更要拥有优质良好的服务，然而这些服务的前提是必须给客人留下良好的第一印象，我个人认为，好的第一印象是从初见客人的礼仪开始的。

应该说，我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。在这次培训中，老师们讲授了：学会去赞美、发现别人的优点，学会倾听和微笑；学会着装庄重，举止得体，彰显职业品味；

了解交际要点，提高交际能力，把握每一个机会，不错失优良客户；提升职业公信度，赢得客户的信赖，增加客户；用包容的心态去看待事物，通过塑造个人的职业形象，提升银行公众形象。总之，要设法使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给客户留下美好的印象。

为了切实规范服务行为，我们必须按培训中所讲的服务礼仪要求，努力让自己的规范服务成为习惯，做到标准化、正规化，在为客户提供优质服务的同时，体现自身服务的价值，展示良好的个人修养，通过个人的专业形象与风度，加上周到的服务，提升客户感知的银行形象。

**银行培训报道范文2**

棋盘：

行走路线包括公路线和铁路线，显示较细的是公路线，任何棋子在公路线上只能走一步，显示为粗黑的为铁路线，铁路上没有障碍时，工兵可在铁路线上任意行走，其它棋子在铁路线上只能直走或经过弧形线，不能转直角弯；

棋子落点包括结点、行营、两个司令部，行营是个安全岛，进入以后，敌方棋子不能吃行营中的棋子，军棋必须放在司令部中，进入任何司令部的棋子不能再移动。

吃子规则：

地雷小于工兵，大于所有其他棋子；

司令 > 军长 > 师长 > 旅长 > 团长 > 营长 > 连长 > 排长 > 工兵；炸弹与任何棋子相遇时，双方都消失。

军棋规则：原则上25个子可以摆放在棋盘除行营外的任何位置，但是对于一些特殊子力还有特别的限制。军棋：只能摆在两个大本营其中一个；地雷：只能摆在后两排除军旗占据一个大本营外任何11个位置；炸弹：不能摆在第一排的5个位置。军旗和地雷位置一旦固定出征后就不能够再移动。针对于大本营，有进大本营子力能进能出的，也有能进不能出的；针对地雷可以分为弹簧雷（工兵飞雷雷下，工兵在；炸弹遇雷同时拿下；其他子力遇到地雷自动碰死拿下）；炸弹雷（任何子力遇到雷同时拿下）；针对于炸弹，有炸弹等同于其他子力按规矩行动的，也有炸弹满天飞（行子方式如同工兵）。针对行棋方式分为铁路线上只可直行或弧行弯路；可以走交叉线（棋盘上多出两道交叉线）；可以拐直角弯路。

胜负判决：

最后的幸存的一方为胜家，军棋被扛、无棋可走、超时5次都会被判负。

时光就像一把不断流溢的沙子，如今来到了有一个年度。在过去的日子里，尽管我的工作做得还不够完美，可是也让我得到了不少经验的磨砺，不光是在业务能力上变得更加精熟，而且在为部门创效益上也收获了不小的成绩。一方面把上面布置的任务全都如数完成，并且在此基础之上还开拓出来了新的成就，在此我把一年了来的工作进行总结：

**银行培训报道范文3**

为期15天的岗前培训就要落下帷幕了，我很荣幸加入工商银行，也非常开心参加这次新员工入行培训。我真是让人难以忘怀的15天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。这些日子，我们从校园走向工行的企业文化，这次培训让我们对自己的工作岗位和公司的优质资源有了充分的了解，从而能更快适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主观能动性，在做好自己本职工作的同时，充分展现青年员工的风貌。

在培训的日子我们主要接受了几个方面的职前培训，包括：现金管理基本技能，个人金融业务，新员工内控合规操作及风险，银行卡业务，电子银行业务，对公业务，大堂经理的职责。还有大量的模拟操作和礼仪讲座等。培训的形式丰富多变，最好的是每个小组都有小教员辅导，这样会让大家在练习时学习的更快。每次模拟操作都会有各个支行的前辈亲临辅导，让我受益匪浅。特别对于我这样刚毕业的大学来说，工作阅历和经验甚少

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其他工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习充实，才能跟的上工行的业务需求。培训内容会在以后的工作中更好的应用和发展，学以致用才是目的，培训中深入了以后工作的方方面面，从理论到实践的所有体现，秉承这些东西，培训的功夫才没有白费。法纪方面的培训是我步入工行接受的非常重要的内容，法纪培训让我明白了在金融行业从事的基本注意事项。

在这次培训中交到了不少好朋友，这也是我这次培训的收获，在这期间大家培养了深厚的感情。最后非常感谢工商银行给了我们这次培训的机会，也特别感谢各位老师。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心充满自信的工行人。

**银行培训报道范文4**

为期近一个月的岗前培训就要落下帷幕，在这段难忘的时光里，我们度过了紧张而又充实的每一天，逐渐从校园轻松的学习氛围走入光大银行紧张的工作环境，开始了自己的职场生涯。经过这次培训，我对自己的工作岗位以及银行的各项制度有了初步的认识和了解，从临柜操作技能到理论水平的掌握都有了长足进步。培训中一些动人场景和感人片断也给我留下了深刻印象。

首先让我印象深刻的是：合行是一个温暖的大家庭。

总行对这次培训很重视，地点就设在16楼的会议室，受外界影响少，资源充足，设施完善，而且食宿安排周到贴心，使我们充分感受到了合行大家庭的温暖。行里的各位领导和业务尖子们亲自给我们上课，都非常平易近人、耐心讲授，没有一丝架子。培训的内容安排也非常全面和系统，从安全保卫到仪容仪表，从业务操作到科技知识，从电脑汉字输入、表式输入、传票输入到单指点钞、多指点钞、机器点钞，对于刚走出校门的我来说，这些内容既陌生又感到新鲜，这次培训也很好地弥补了我在银行业务知识方面的不足，对合行业务有了一个感性的认识，这也是我进入合行大家庭的第一课。

其次让我深受感动的是：师傅们的敬业精神。

在培训期间，师傅们毫无保留地将自己的知识与经验倾囊相授，将自己多年实践积累的经验和工作技巧，手把手地传授给我们，对我们的问题都耐心解答。不但演示和解说正确的姿势和方法，教会我们操作，还耐心地纠正每个学徒在练习中的错误，不厌其烦地回答我们的提问，使我们少走了很多弯路。师傅们这种对教学认真负责的态度，是他们敬业精神的具体体现，对此我深有感触，让我由衷的钦佩和感激。

还有就是团队意识的培养。

行里在培训期间，举办的几项活动，如登楼梯活动、通讯员培训、新老员工篮球赛、业务技能比赛观摩等，也让我记忆犹新。其中印象最深刻的就是登楼梯活动，这对我们的体力和毅力是个很大的考验。有些新员工由于平时缺少锻炼，爬了不到10层就已气喘吁吁，出现了体力透支的情况。于是，我们互相鼓励，大家心目中都有一个团队意识，不因自己而拖了全队的后腿，甚至有的虽然自己体力不支，但还是伸出手来拉一把更困难的伙伴。这一拉，传递的不仅是一份力量，更是一种信心，一种战胜困难的信心。大家都坚信，坚持到底，就是胜利，凭着顽强的意志和永不言弃的精神，最终全员都到达终点。虽然我的最后成绩并不理想，但我还是很满足，因为我坚持到了最后，我战胜了我自己。这类活动很好地促进了同事间的交流，增进了彼此间的友谊，加深了我们对合行企业文化的理解，更重要的是培养了我们的团队意识。

一次短暂的培训快结束了，我们就要到不同的岗位上开始全新的工作。感谢总行为我们创造了一次这么好的学习机会，感谢老师们对我们的悉心辅导。俗话说：师傅领进门，修行靠自己。在今后的工作中，我将立足岗位、踏实工作、勤奋学习，干一行、爱一行、专一行，把在学校学到的知识与实践操作有机结合起来，以能者为师，努力做到学习虚心、工作尽心，争取在较短的时间内，掌握各项业务技能，使自己成为一个复合型的人才，做一个有责任心、充满自信的温岭合行新员工！

**银行培训报道范文5**

作为新入职的员工，尽快的学习业务知识、提高操作能力尤为重要。在本行的培训课程中，我深入了解了xx银行的发展状况、机构构成等企业文化；在业务和技能培训中我努力锻炼自己的动手操作能力，勤学勤练，掌握了综合知识、运营知识及前台的具体操作规范，并熟练掌握点钞、翻打传票等技能。

在不断的学习和工作中，我与行内的同事相处融洽，建立了良好的伙伴关系。在行内组织的新员工棋盘山拓展训练中，增强了自己的团队意识，并被评为本组最佳队员。实习期间我积极向老柜员学习储蓄前台的操作，并顺利通过了分行组织的新员工上岗考试，成为和平支行这个大家庭中的一员。

我正式成为一名柜员大概有两个月的时间了，尽管还在试用期，但在工作上我严格要求自己像正式员工看齐。工作中与同事互相帮助，遇到不熟悉的业务会积极向同事们学习，并认真记录下来；在柜台操作过程中严格按照对私柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中做到“唱收唱付”，做好举手服务、微笑服务、来有迎声、走有送声；始终把客户的满意放在第一位，对于客户的问题尽最大努力给出一个令客户满意的答复；结账后，与同事交换检查票子，及时发现错误并改正，减少差错；下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习，并学习一些我行特色业务，如西联汇款、境外电汇、环球汇票等，丰富自己的金融知识。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！