# 药店自查整改报告范文(必备5篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-12-10

*药店自查整改报告范文1>xx县xx医院，按照以往惯例和上级要求，现将20xx年自查自纠报告汇报如下：1、依法经营，在醒目位置悬挂证照，并按规定接受年检。2、严格按照经营范围，依法经营。3、依照相关标准，已制定一整套药品质量管理制度，严格执行...*

**药店自查整改报告范文1**

>xx县xx医院，按照以往惯例和上级要求，现将20xx年自查自纠报告汇报如下：

1、依法经营，在醒目位置悬挂证照，并按规定接受年检。

2、严格按照经营范围，依法经营。

3、依照相关标准，已制定一整套药品质量管理制度，严格执行规章制度，定期检查。

4、已设立医院负责人，并负责处方的审核，从事药品经营管理，保管，养护;医院全体员工，都进行健康检查，并建立健康档案，要求凭处方销售的药品，按处方销售和登记。

5、医院药房宽敞明亮，清洁卫生，用于销售药品的陈列，温控，调配设备齐全，在用的剂量，器具按规定检测合格。

6、已建立首营品种和首营企业档案，从合法企业进货，并签订了有明确质量保障条款的协议书，购进发票完整。

7、购进的药品，严格按照规定逐一验收，并建立真实完整的药品购进验收记录。

8、药品储存按要求分类陈列和陈放，处方药和非处方药、内用药和外用药、药品和非药品，都逐一分开存放。

9、经常组织员工开展业务及法规知识学习，并有记录

10、工作人员着装整齐，佩戴服务卡，做到文明热情周到的服务。

>不足之处：

1、药房针剂散乱

2、药库的整体没有完善整改之处：

我院将在县食品药品监督局的大力支持下用一个月的时间整改好。让每个患者吃上安全有效放心的药。

**药店自查整改报告范文2**

根据《药品管理法》、《药品管理法实施条例》等法律法规，按照[玄武区食品药品监督管理局（20\_）23号]《关于在玄武区医疗机构中进一步开展创建“规范药房”活动的通知》要求，为规范医院的药房管理，保证药品质量，确保人民群众用药安全有效，结合医院实际，我们积极开展了“规范药房”的创建活动，现将自查情况总结如下：

一、我院在参加了玄武区食品药品监督管理局关于“规范药房”的有关会议后，医院组织领导高度重视此次创建“规范药房”活动，并于20\_年9月13日组织召开了相关科室负责人会议，强调了对此次规范药房活动配合的重要性，明确了药房岗位责任，制定了具体整改措施，对照“规范药房检查细则”认真进行了自查自纠并限时整改。与此同时医院召开了药事管理小组会议，指导和监督药品验收、保管、养护中的质量工督促和监督药房各项规章制度的制定和执行，重申了此次“规范药房”活动的重要性，要求医院所有相关科室加以配合。

二、在此期间，邀请上级专家和领导对我院进行了指导，还学习参观了其他医院，并和医院的药房进行了交流。专家和领导们提出我院药库的分区虽然有，但是分配不合理，位置有些乱。并对我院的药房制度建设、购药程序及相关材料等做了要求。随即我们进一步建立健全了有关药品质量制度：药品购销管理制度、药品储存养护制度、药品出库制度、特殊药品管理制度、药品不良反应报告制度、不合格药品报告制度、药品质量管理制度、处方管理制度等等二十一个制度，并严格遵照执行。明确了重要部门和岗位的职责，责任到人。

三、通过自查，完善了各个供货公司的手续和资质证明材料等，重新整理了个供货公司的《药品经营许可证》或《药品生产许可证》、《营业执照》、GSP认证或GMP认证书复印件，完善了各公司业务员的法人委托书、身份证复印件、供货质量保证协议书等。并将各公司材料列表分类保存，注明有效期，随时审查。对以后所有采购进入的药品要求提供药品的企业产品批件、说明书批件复印件。特别是生物制品更加严格要求提供生物制品批签合格证书复印件，这是我们以前从未要求的，根据此次的规范药房检查细则，我们增加了此项要求，从而保证了所有采购药品的质量和合法性。

四、根据《一级医疗机构药品使用质量管理规范检查细则》，医院药房对所有的库存和陈列的药品按季度进行质量检查，发现不合格的药品及时处理，保证不合格药品不入柜、不陈列、不销售使用；对距离有效期6个月的药品，实行重点监控、登记并及时更换。对各处贮存药品的区域进行温湿度监控，并登记备案。严格了药品采购、验收、入库、储存、出库等环节的制度，对库区的合格区、不合格区、待检区、退货区进行了重新划分，增加了醒目的标识。对存放特殊药品的区域、即将过期的催销药品也添加了标识。

五、通过自查，医院根据细则完善了药房工作人员的资料和健康档案，细化了分工，工作责任到人，明确药房的整个运作流程。确保药品的供应及时；验收储存的严格；使用的合理。通过此次的自查，增加了对处方的审查制度，对处方用药的合理性分析，特别是对抗生素使用的分析，从而保证临床用药的安全有效。加强了对药物不良反应的上报工作，并形成了药物不良反应上报制度。

六、为使药房卫生整洁无污染物、药品摆放合理、陈列整齐规范，医院对早期购置的价值一万多元的药架进行了重新布局，做到了药品按剂型或用途以及储存要求分类陈列和存放，内服药品与外用药品分开、一般药品与特殊药品分开、中药与西药分开、器械与药品分开。做到了中药库、西药库、器械库、办公区各自分开。中药药斗标签使用正名正字，中药饮片装斗前均做到质量复核，没有错斗、串斗，每个药斗中都有随货标签，确保了药品的可追溯性。药房内配备有完好的衡器以及清洁卫生的药品调剂工具和包装用品。药品的保管、贮存条件均符合要求，特殊药品按规定进行管理，并做到帐物相符。

在此次的自查中，医院领导高度重视，自查非常严格，发现问题及时整改，严格按照细则中的要求规范药房，鉴于以上，现申请对我院的创建“规范药房”工作给予现场验收，以促进我们进一步强化药品管理，规范各项工作，从而更好地为人民群众的医疗健康服务。

**药店自查整改报告范文3**

我晓李飞刀分店定点零售药店，根据县医疗保障局要求，结合《国家医疗保障关于做好20\_年医疗保障基金监管工作的通知》医保发[20\_]14号，根据《县20\_年打击欺诈骗保专项治理工作方案》的有关要求，结合实际，认真对照量化考核标准，组织本店员工对医疗保障局下达的文件要求学习及《定点零售药店服务协议》工作开展情况做了逐项的自检自查，现将自检自查情况汇报如下：

1、严格遵守《^v^药品管理法》及《县城镇职工基本医疗和保险暂行规定》和最近学习的《县20\_年打击欺诈骗保专项治理工作方案》；

2、认真组织和学习医保政策及严格实行打击欺诈骗保政策，不套刷医保，不串换药品，正确给参保人员宣传医保政策，没有出售任何其它不符合医保基金支付范围的物品；

3、店员积极为参保人员服务，没有出售假药劣药，至今无任何投诉发生。

4、药品摆放有序，清洁卫生，严格执行国家的药品价格政策，做到一价一签，明码标价。

>存在问题和薄弱环节：

1、电脑技术使用掌握不够熟练，特别是店内近期新调入药品品种目录没能及时准确无误维护进电脑系统。

2、在政策执行方面，店员对相关配套政策领会不全面，理解不到位，学习不够深入具体，致使实际上机操作没有很好落实到实外。

3、服务质量有待提高，尤其对刚进店不久的新特药品，保健品性能功效了解和推广宣传力度不够。

4、对店内设备的医保宣传栏，更换内容不及时。

5、本店存在记帐客户多，库存存在问题是难免。

6、拆零药品也是存在问题。

7、因为我店是连锁，零售价是由公司定价，我们没有权限变动，有些老客户要优惠对待，有时没有按照公司价出售。

>针对以上问题，我们店的整改措施是：

1、加强学习医保政策，经常组织好店员学习相关的法律法规知识、知法、守法；

2、提高服务质量，熟悉药品的性能，正确向顾客介绍医保药品的`用法、用量及注意事项，更好地发挥参谋顾问作用；

3、及时并正确向参保人员宣传医保政策，全心全意为参保人员服务。

希望上级主管部门对我们药店日常工作给予进行监督和指导，多提宝贵意见和建议。谢谢！

**药店自查整改报告范文4**

20xx年11月08日，贵局食品药品质量管理小组依据《药品经营质量管理规范》对我单位的各项情况进行了全面的检查。针对检查记录情况，我单位高度重视，立即组织全体员工认真学习《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》等相关法律法规知识，对存在的问题进行整改。情况如下：

>一、gsp管理

1.《药品经营许可证》、gsp证书未悬挂在店内;整改措施：责令相关人员按规定把相关营业证件悬挂在店内。整改情况：已整改到位。

2.现场未见该企业员工上岗培训证明、健康档案;整改措施：已安排营业员参加培训报名，等待贵局通知;并已安排员工参加体检，按规定建立健全员工健康档案。

3.现场检查发现近效期药品：双黄消炎片(xxx药业、批号100601、有效期至)1盒，xxx(xxxx、批号1106012、有效期至)未作促销;整改措施：已责令相关人员按规定对xx消炎片(xx药业、批号100601、有效期至)1盒，xx(xxx、批号1106012、有效期至)效期促销。整改情况：已整改到位

4.质量负责人曹莹不在岗;整改措施：已责令质量负责人曹莹按时上岗整改情况：已整改到位

5.温湿度记录不全，截止至20xx年4月10日;整改措施：已责令员工按规定及时补充并每日准确记录温湿度记录档案，整改情况：已整改到位。

6.现场温湿度计现实相对湿度为38%，现场工作人员未做相关调控措施;整改措施：

已安排工作人员认真学习《药品经营质量管理规范》，并在相应情况下开启空调，做好调控措施。

7.现场未能提供进口药品：阿司匹林肠溶片(xxxx有限公司，批号bj09307);

波立维硫酸氯吡格雷片(xxx民生，批号2a636)进口药品检验报告书;整改措施：已责令相关人员查找阿司匹林肠溶片(xxxxx有限公司，批号bj09307);波立维硫酸氯吡格雷片(xx民生，批号2a636)进口药品检验报告书;并注意妥善保存。

>二、含麻黄制剂管理

销售记录不全，部分记录未填写药品名称;整改措施：已责令相关工作人员按规范做好含麻黄制剂药品的销售记录。整改情况：已整改到位。

>三、远程监管

该企业远程监管软件已损坏，相关工作未正常开展。

整改措施：已责令相关人员立即维护远程监管软件，保证远程监管相关的工作顺利开展。

**药店自查整改报告范文5**

>妇幼保健院药事管理员会：

近期，由药房分管领导高主席处获悉，药房药奇有问题，即：药品摆放混乱，未按类别、剂型进行分类摆放，有的药品摆放不同位置多到达到三处。针对此问题，药房在科主任的带领下进行了自查自纠，通过自查发现上述问题确实存在，同时还发现了存有以下几方面问题，现列举如下：

>一、处方诊断缺项

>二、电子处方系统手术室记账无法汇总

>三、电脑主机电路混乱

针对上述问题，药房结合自身实际情况，沟通协调单位各科室，取得各科室、部门理解，在分管领导主持下共同讨论、研究、制定切实可行的整改措施，如下：

一、针对高主席提出的“药品摆放混乱问题”，科主任和科室工作人员高度重视，组织专题会议，通过借鉴外单位新方法、总结经验，结合科室实际，讨论、研究形成统一意见，即：破除原有惯性思维的摆放方式，采用按科别、剂型、适应症，特管等分类方式从新进行了药品摆放，并在相应架子和位置注明科别、汽，使药品位置更加醒目，一览无余。经过两天的熟悉，改进措施效果逐渐体现出来，确实提高了工作效率，此措施值得肯定。

二、针对“处方诊断缺项”的问题，科主任已与各相关科室领导进行了沟通，取得理解与支持，并由科主任将此问题馈给相关医师，此问题现虽有一定改观，但力度仍需进一步加，望将此问题上升至院会讨论解决。

三、针对“电子处方系统手术室记账无法汇总”的问题，科主任已向办公室再次进行了馈，获悉办公室工作人员已向新益华软件公司售后服务处进行馈，但目前此问题仍未解决，望院分管领导加协调力度，促使此问题尽快解决。

四、针对“电脑主机电路混乱”的问题，科主任与后勤保障部领导进行沟通，后勤部派专业电路维护人员，进行了药房电路检修，从新整理问题线路，理顺了各条电线，从而杜绝了电路安全事故的发生。

以上整改妥否，请批示

新郑市妇幼保健院药房

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！