# 信访超市工作方案范文(37篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2025-04-17

*信访超市工作方案范文 第一篇过去树木茂盛，环境优美，千百只鸟儿在空中自由的飞翔，矫健的羚羊在广阔大草原上动感十足的奔跑，到处一片盛气凌人的景象。然而，现在一切的一切都变了。大地变得憔悴，环境变得肮脏，处处存在隐患大气污染、水资源污染、三废污...*

**信访超市工作方案范文 第一篇**

过去树木茂盛，环境优美，千百只鸟儿在空中自由的飞翔，矫健的羚羊在广阔大草原上动感十足的奔跑，到处一片盛气凌人的景象。然而，现在一切的一切都变了。大地变得憔悴，环境变得肮脏，处处存在隐患大气污染、水资源污染、三废污染、温室效应、臭氧层破坏、酸雨蔓延、绿色屏障锐减、土地荒漠化、海洋生态危机……地球时刻在变化，时刻在变“坏”！

近些年，有多少动物们因为人们残杀，而濒临灭绝，为什么人们还不知悔改，一错再错，大自然是多么的美好！我国的黄河，曾经是多么的气势磅礴，如今黄河下游为什么土地荒漠化会那么的严重，这难道不是因为人们破坏树木，滥砍乱伐而导致到的吗?

古代诗人陶渊明在诗句“采菊东篱下，悠然在南山”的情境中觅得闲适淡远；王维在“明月松间照，清泉石上流”的意境中找到静谧空灵；朱自清在月下荷塘的朦胧之美中体会到了片刻的宁静；\_在“鹰击长空，鱼翔浅底”“万类霜天竟自由”的烂漫画卷里表现出革命家的睿智和豪放……大自然是多么的美好！多么的让醉心！

大自然不但是我们生存的空间，而且还是我们精神寄托的桥梁！

大自然不是我们随意剥夺的对象！不是我们无止境的汲取财富的源泉！而是我们生存和发张息息相关的生命共同体。对自然，我们不能妄想着去“征服”去“战胜”而要精心地加以保护，加以疼爱和珍惜！

生态文明，我们为何不去实现，为何不去建设生态文明，地球在一点一点的再变“坏”，我们到现在还有什么理由不去建设生态文明呢！换个角度想想，人类跟一只贪婪的狼有何不同呢！无非是在利用地球母亲那匮乏的资源来实现自己的欲望罢了！人类啊！再不收手，大自然会以自己的手段来报复你们呐！

为了大自然的美好我们应该积极提倡并去实践低碳生活，选择简约生活方式，从衣、食、住、行、用都可以体现生态文明。节电、节水、节油、节气，从这些点滴小事做起。除了植树，还有人买运输里程很短的的商品，有人坚持爬楼梯，形形色色，有的很有趣，有的不免有些麻烦。但关心全球气候变暖的人们却把减少二氧化碳实实在在的带入了生活。

地球家园——人类赖以生存的空间

共建生态文明公争绿色未来让我们从生活中做起，从现在做起，为我们能够拥有一个文明、健康、优美的地球而贡献自己的一份力量吧！

**信访超市工作方案范文 第二篇**

古战乡甘尼村20\_年度信访工作

实施方案

20\_年是“十一五”规划的结局年。信访工作的指导思想是：以党的\_和十七届四中全会精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持用群众工作统揽信访工作，巩固矛盾隐患排查、“三定一公开”等成功机制，不断探索工作新机制，突出抓“五个重点”：即抓“双基”，着力提升工作效能；抓排查，着力预防矛盾；抓源头，着力减少矛盾；抓疏导，着力缓解矛盾；抓结果，着力解决矛盾。全力推进“五大转变”：即努力实现变“等访”为“下访”，增强工作的主动性；变“事后处理”为“事前预防”，强化工作的前瞻性；变“堵截”为“疏导”，防止和减少信访问题；变“一时息事”为彻底解决问题，强力推进问题的解决；变“稳控群众”为“服务群众”，全力维护群众的根本利益。奋斗目标是，力争人访数量、写信访数量在\*\*地级市排名中再后移1-2个位次，不出现影响对外形象的重大越级访、集体访、非正常上访、异常访或群体性事件，努力创造出更加和谐稳定的社会环境，促进全市经济社会又好又快发展。

及的有关单位，共同研究、落实结服案件的具体措施。

二、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是加大“一岗双责”落实力度。积极建议市委常委会、市长办公会进一步就落实“一岗双责”、协调推进信访问题处理进行强调，定期调度落实，并从完善制度入手，调动各方面资源和力量参与信访工作；采取调解、协商、教育、疏导、救助（设立信访救助资金）等办法，推动疑难信访问题的彻底解决。二是不断完善部门之间的协调联动机制。不断完善大信访工作格局，既依靠部门和乡镇通过政策等手段去做好工作，又在明确责任的基础上加强相关各方的配合与协作，推动从源头上解决信访难题。三是大力引导上访群众依法解决信访矛盾。在继续畅通信访渠道的同时，积极引导群众利用诉讼、仲裁、调解、行政复议等到法定渠道去解决问题，切

实发挥这些渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访。四是综合分析信访信息，努力服务领导决策。

三、进一步加大处理力度，着力抓好“事要解决”。一是强化初信、初访的办理。抓好初信、初访的立案率、和解决率，在慎重处理的基础上尽可能快的解决初信初访问题，避免小事拖大。二是进一步做好重信重访专项治理。组织专门力量对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药，公开办理，实现案结事了，确保专项治理取得实效。三是加大解决突出问题的处理力度。着力解决好当前我市企业改制、征地拆迁、涉法涉诉、涉军涉教等方面群众反映强烈的问题，凡诉求合理、符合政策的，严格兑现到位，不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

甘尼村委会20\_年3月17日

**信访超市工作方案范文 第三篇**

旬食药监发[20\_]31号

旬阳县食品药品监督管理局

关于印发20\_年度信访工作实施方案的通知 各股（室）、队：

现将《旬阳县食品药品监督管理局20\_年度信访工作实施方案》下发给你们，希望你们遵照方案认真执行。

二00九年三月三日

主题词：信访实施方案通知

抄送：市食品药品监督管理局，县委办、人大办、政府办、政协办、县\_。

旬阳县食品药品监督管理局办公室20\_年3月3日印发

1旬阳县食品药品监督管理局

20\_年信访工作实施方案

为深入学习时间科学发展观和中、省、市、县处理信访突出问题及群体性事件电视电话会议精神，进一步改进工作作风，加强队伍建设，畅通和拓宽信访举报渠道，密切党群干群关系，化解纠纷，宣传政策，解惑释疑，切实把信访问题解决在基层，消除在萌芽状态，确保社会稳定，根据县委、县政府要求精神，结合我局实际，特制定本方案。

一、指导思想

坚持以科学发展观为指导，紧紧围绕食品药品监管工作大局以及党风廉政建设和反腐败工作总体部署，以法律、法规和政策为依据，以促进干部作风转变、源头责任落实和密切党群干群关系、有效化解纠纷、预防减少矛盾为目标，切实维护群众合法利益和社会稳定。

二、工作目标

按照“坚决杜绝进京上访，严格控制赴省上访，大幅减少到市上访”的总体目标，坚持一手抓解决问题，一手抓依法治理，着力解决一批容易引发信访突出问题和群体性事件的纠分、苗头隐患及长期积累的信访疑难问题，千方百计将矛盾解决在基层，把上访群众稳定在当地，从源头上预防和减少信访问题的产生，提高初信初访一次性办结率。

三、工作安排。

（一）加强领导，完善机构。成立由局长任局组长，其他班子成员为副组长，各股（室）、队负责人为成员的信访工作领导小组，明确局长对信访工作负总责，其他班子成员按照分工对信访工作各负其责，并每月由班子成员轮流为信访接待领导。领导小组下设办公室，设在局办公室。

（二）强化管理，明确责任。一是实行首访负责制。接访领导按时接访，非特殊情况不得缺席。接访领导对所接访的信访事项要积极主动地联系协调，及时处理到位。二是对排查出重点矛盾案件实行局班子成员包案制度，按“谁包案，谁负责”的原则。包案领导要亲自安排，深入一线，带案下访，研究化解矛盾，提出解决问题的方案，限时办结。三是建立案件回访制度和信息报告制度，对办理完结的案件定期回访，听取当事人的意见和建议。按月将我局信访及三排查工作情况上报县信访工作领导小组办公室。

（三）坚持预防为主，减少案件发生。要按照以人为本这个核心开展信访工作，坚持预防为主的原则，提前采取措施预防信访问题的发生，针对容易引发信访问题热点、焦点问题，提前采取措施，控制好信访源。同时认真做好领导干部大下访大接待工作，经常深入到群众中去，调查研究，变群众上访为干部下访，倾听群众呼声，为群众排忧解难。

(四)加强学习，提高政治责任感。各股、室（对）要狠抓各级信访文件的学习，提高信访意识。认真学习中、省、市、县有关信访稳定工作的一系列文件、法规、条例和工作制度，尤其加强对《\_信访条例》的学习，要提高对信访工作的重要性、必要性、时效性的认识，增强使命感、责任感和紧迫感。

**信访超市工作方案范文 第四篇**

今年的信访工作，认真贯彻党的xx大和xx届x中、x中全会精神，以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观。在镇党委、镇政府的正确领导下，县群众工作局的具体指导下，紧紧围绕“改革、发展、稳定”的大局，以党的建设为统领，以经济建设为中心，维护社会政治稳定大局出发，用心化解各类社会矛盾，维护辖区稳定；一切从实际出发，密切党群干群关系，坚持全心全意为人民服务的宗旨，以改善民生为重点，按照上级提出的“信访工作进社区”的要求，适应城市化进程中社会和经济发展的新形势，拓宽信访工作渠道，进一步加强社区信访工作。为维护人民群众的合法利益，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定。今年要着重抓好以下工作:

二、抓源头。居村、社区民区和企业，是信访发生的源头。负责信访工作的人员，要发扬密切联系群众的优良传统，经常深入实际调查，发现和掌握群众关注的热点、难点，能解决的要尽快解决，不能解决的要讲清道理，说明原因，并及时向上级汇报，要透过艰苦细致的工作变群众上访为干部下访，控制信访事件上升的趋势。

三、抓初访。有群众来信来访，要按照“谁主管，谁负责”和“分级负责，归口办理”的原则，及时办理。对信访人的合理要求，要从关心和爱护的角度出发，尽力帮忙解决，避免重复信访；信访人的要求不合法或反映的问题与事实不符，要透过耐心细致的解释工作，使上访群众心服口服，防止矛盾激化，不要因处置不当而造成越级信访。

四、继续推行领导接待日和联合办公制度。使信访工作人人了解，个个明白，构成齐抓共管的工作格局。

五、做好信息反馈及上报工作，做到批转信件有处理结上报和反馈。

六、开展好大调解。透过近几年来的信访工作总结，开展好大调解信访工作联席会议，是解决好重要信访案件的关键，事前制定出解决问题的方案、办法个性重要。

七、继续抓好亮点工作。继续推行领导包案，落实职责单位、职责人及稳控职责，严格案件办结时限，重大节日活动期间对重点区域、重点对象实行专人不脱离视线稳控。这一举措的实施，给辖区广大群众带来了实实在在的好处，更给全镇信访工作减轻了不少压力，我们将继续坚持好这项新举措的实施工作。

八、抓群众上访。要把预防和处理群众信访作为信访工作的重点。

(一)、各村、社区居委会党支部和企业，要认真分析信访源，加强对有可能引发群众上访的矛盾和问题的摸底排查，做到及时发现，及时研究，及时化解，把矛盾和问题解决在萌芽状态。

(二)、发生群众上访，单位主要领导要亲自过问，及时处理，对群众上访人员，要坚持“可散不可聚，可顺不可激，可解不可结”的原则，严格执行政策，避免事态扩大。

(三)、有人员到县、市、省、京越级上访，主要领导要安排得力人员或自己前去接回，不得推诿，不得把矛盾上交，要按照属地管理的原则，把问题解决在基层，切实维护社会稳定。

九、是抓宣传教育。要透过深入宣传和贯彻《信访条例》和《省信访秩序的通告》及其它法律法规，引导信访人依法信访；负责信访工作的人员，更要加强学习，理解培训，提高办理信访工作的业务技能，做到爱岗敬业，忠于职守，无私奉献，推动辖区信访工作再上新台阶。

**信访超市工作方案范文 第五篇**

信访工作实施方案

各处室：

根据省委、省政府和市委、市政府工作要求，为促进我市经济和社会在“十二五”期间科学发展、和谐发展、稳定发展，按照市委、市政府的工作部署，进一步提高我单位群众诉求（信访）工作的科学化水平，我单位将以领导干部接访、集中化解积案、创新体制机制为重点开展信访工作，现制订信访工作实施方案如下：

一、基本原则和目标任务

二、组织领导

经办党组研究决定，成立信访工作领导小组。

组 长：xxx 副组长：xxx 组 员：xxx 具体工作由xxx分管，由秘书处负责日常工作的开展。

三、工作内容 1.加强领导，提高认识。信访工作领导小组负责人要高度重视群众来信来访工作，切实加强领导，要以对人民群众高度负责的精神，树立服务思想，热情耐心地做好来信来访接待处理工作。对群众反映的问题，符合政策法规应予以解决的，要尽快解决；一时解决不了的要解释清楚，争取理解；要求不合理的或无理取闹的，要在宣传政策的同时予以批评教育。主要领导要经常对本机关的信访工作进行检查、指导，处理重大信访问题，其他成员要负责处理分管工作的信访问题。2.加大《xxx省信访条例》的宣传和学习力度。信访工作领导小组要重视对《信访条例》的宣传工作，进一步提高人民群众的信访意识，逐步教育和引导群众学法、懂法、守法、用法，指导群众通过合法途径表达自己的利益诉求，使群众初步了解新《信访条例》对保障群众民主权利、加强党和政府与人民的密切联系的重要意义。3.建立健全信访案件登记督办制度。指定专门人员参加全国信访信息系统的培训，并熟练操作，收到群众信访信件要进行认真登记，及时上报负责领导，对负责处理信访事件的业务处室进行严格督办，并及时反馈办理结果。重要的信访案件，要整理归档，立卷保存，做到件件有着落，事事有回信。4.建立健全矛盾纠纷排查调处工作机制。信访工作领导小组要认真做好各种矛盾的排查和超前化解工作，把工作重点从事后处置转到事前预防上。要特别重视集体上访群众反映的问题，热情做好接待工作，做好解释疏导工作，避免矛

盾激化。5.建立健全考核和责任追究制度。年终，信访工作领导小组要对办内的信访工作进行检查和考核，考核结果将作为政绩考核的重要依据。对推诿拖延，造成严重后果的，除通报批评外，追究领导责任。

四、工作流程 (一)办件程序 1.来件签收、登记

文件收发人员要及时签收、拆阅群众来信和上级、本级机关交办、转办的信访件，或定期登录全国信访信息系统查收待办信访件，对所收信访件进行收文登记，后送请分管领导批示。

2.领导批示

分管领导收到信访件，要及时查阅并出具批示意见。若属于我单位职责范围，应及时交办相关职能处室查清事实，认真处理。若不属于我单位职能范围，凡采用信访信息系统传输的文件，将信访件直接转送同级非信访机构或下级信访与非信访机构处理；凡采用书信形式提出的，应自收到之日起15日内转给有关机关处理，并书面告知信访人；凡采用走访形式提出的，应告知信访人向依法有处理权的国家机关提出。3.信访件办理

相关处室收到领导交办的信访件后，综合研究信访情况，及时向领导反映群众的要求、意见、建议，提出处理意见，或协调有关机关处理信访案件。应在60日内办理完毕，并将答复意见经领导审阅后书面告知信访人；需上报信访部门的由秘书处负责上报。情况复杂的，时限可适当延长，但需要向信访部门提交书面情况说明。法律、法规另有规定的，按法律、法规执行。

（二）接访程序 1.登记

（1）登录全国信访信息系统，对所有信访人都进行登记，核对信访人身份证或其他有效证件，并登记信访人基本情况（姓名、性别、年龄、民族、住址、联系方式、单位），反映的主要问题和诉求，在系统中进行检索、判重，并初步提出办理意见。登记情况应记录完整、资料齐全，做到当日存档。

（2）对不予受理、不再受理的来访事项或重复信访人，接待人员应向其宣传有关法律法规，做好疏导教育工作，劝导信访人依法向有关机关提出。2.接谈

（1）接待人员要耐心听取信访人陈述，详细询问有关情况，认真阅看相关材料，并记录好以下内容：来访反映问题的主要情节和要求；信访人以往的信访过程和处理情况；越级访、重复访的原因；来访人的异常、过激言行；与有关部门沟通、研究来访问题的情况等。（2）接谈后，相关部门处理完毕，将受理情况函告信访部门。对当日未谈完或需来访人补充材料的，可作约谈处理。3.办理

对由我单位负责的信访事项要在15日内按下列方式处理：上报、交办或转送、协调处理等。

4.督办

对已交办的信访事项，由秘书处负责督办。信访事项涉及的科室将办理情况及处理意见在规定时限内以书面形式

反馈信访人。对需要立项督查督办的，报经分管领导审批，抽调专人进行督查督办。

二○一二年一月十日篇3：20\_年综治维稳信访工作实施方案 20\_年综治维稳信访工作实施方案

为认真落实综治维稳及平安建设领导责任制，根据xx要求，特制定本方案。

一、指导思想 坚持以\_理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入学习贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，在县委政法委的坚强领导下，紧紧围绕建设平安xx、法治xx，进一步解放思想，改革创新，优质服务，着力维护安全稳定的社会环境、公平正义的法治环境、优质高效的服务环境，努力争创全县政法综治维稳信访工作先进单位。

二、工作目标

紧密围绕全县综治维稳信访工作目标，确保本局系统和商务服务对象人身财产安全，人心安定，防止发生暴力恐布事件和重大恶性刑事案件，防止发生扰乱社会秩序的群体事件，防止发生危害全区的违法违规的群体进京赴省上访和其他进京滋事事件，防止发生群死群伤的重大治安灾害和安全责任事故。

三、组织领导

调整局综治维稳信访工作领导小组成员，人员如下： 组 长：xx 副组长：xx 成 员：xx 领导小组下设办公室，由xx兼任办公室主任。

四、工作措施

（一）加强领导抓经常。局属各科室要按照年初有计划部署、年中有督查落实、年终有检查奖罚的思路，切实加强对综治工作的领导，成立领导机构，认真落实党政主要领导是综治维稳及平安建设第一责任人，分管领导是直接责任人，班子其他成员按各自职责承担分管范围内的领导责任制。每年召开不少于1次会议研究综治维稳及平安建设工作，排查不稳定因素，防范于未然。局系统每月召开一次维稳工作例会，主要传达贯彻上级有关政法、综治、维稳、信访会议或文件精神，切实做到常研究、勤督查、真落实，不断增强\_意识、法治意识和稳定意识。

（二）深化教育强观念。以“六五”普法活动为载体，广泛深入开展法制教育，不断增强干部职工和广大商务对象的法律意识，掀起学法用法的热潮，积极参加普法考试，参考率达100%。坚持每周一组织全局人员学习商务法律法规，不断提高干部职工的法律知识水平，增强法制观念，严格依法行政，确保商务系统做到年内无重大治安事件和重大安全责任事故的发生，为创建平安富源做出应有贡献。

（三）突出重点保稳定。局机关把平安建设摆在重要位

置，努力维护好群众的合法利益，依法妥善处置群体性事件。局机关各科室要高度重视重大节假日和中央、省、市、县重要会议的值班备勤工作，防护期要认真排查不稳定隐患，制定预案，突出重点，明确责任，落实措施，严格请销假制度，重大事情及时报告制度，并将值班备勤情况列入年终考核内容之一。

（四）健全规章促安全。积极参加县综治委组织的各项活动，落实好综治委规定的情况通报制度、案件督办等制度。局系统科室要进一步完善安全保卫制度、车辆管理制度、消防制度、保密制度，加强安全防范措施，坚决杜绝公共财产被盗、火灾和车辆等事故。

（五）强化责任严奖惩。认真落实“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“一票否决”制度，层层签订综治工作责任书，对因工作失职造成维稳工作出现重大问题的追究科室负责人的责任。

（六）做好信息工作。局各科室要畅通信息渠道，及时收集各种信息，要变上访为下访，深入基层调研情况，掌握第一手资料，将不稳定的因素解决在基层，化解在萌芽状态。篇4：x镇信访稳定工作实施方案 x镇信访稳定工作实施方案

为深入持久地开展我镇信访稳定工作，全面提高信访稳定工作质量和服务能力，根据县委、县政府的工作要求，结合我镇实际，特制定x镇20\_年信访稳定工作实施方案如下：

一、总体目标

坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的\_及五中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，以构建和谐社会为目标，进一步落实信访稳定工作责任制，畅通信访渠道，加大督查督办力度，不断提高信访工作水平，提高各村就地化解信访矛盾的能力，实现我镇社会大局稳定，切实维护人民群众的合法权益，确保不发生赴省以上集访、重访和非访，不发生对我镇有较大影响的事件，为打造“平安xx”营造良好社会环境。

二、工作机制

1、坚持信访工作例会制度。

镇党政领导定期分析、研究信访工作，每月至少召开一次联席会，专题听取信访工作汇报，讨论和决定重大信访事项；镇信访办要坚持日碰头、周研判制度，收取各村信访重点人员动态与矛盾排查情况。

2、建立健全信访工作领导责任机制。

按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，明确包案领导、责任单位、解决时限和具体措施，逐人见面，逐案落实，逐一化解，直接参与案件的研究、处理、落实并深入群众做好疏导工作，直到问题彻底解决。

3、坚持定期排查不安定因素制度。

各村每周要全面排查一次不安定因素，并将排查情况于周五下午报镇信访办。排查的重点要放在可能引发群体性事件和影响社会稳定的重大问题上，放在群众关注、反映强烈的热点、难点问题上，及时掌握信访工作动态。

4、实行零报告和周报告制度。

各村每周五下午5：00点前将本周本村矛盾因素和不安定因素排查的情况要以书面形式上报到镇信访办，没有信访隐患的实行零报告，做到信访问题早发现、早控制，早化解。

5、坚持信访案件交办及按时办结制度。

坚持信访交办制度。受交办的部门，应按要求积极办理，不得延误；特殊情况不能按时办结的，应及时报送进度，并抓紧办理，直至案件办结，落实信访事件限时办结制度。信访办公室负责受理、交办、转送信访人提出的信访事项，承办上级交办处理的信访事项，督促检查信访事项的处理，要做到限时办结。

6、坚持党政领导干部接访制度。

继续落实镇党政领导每日安排一人坐阵接访制度，按照规定的时间、地点、要求、公开接待。对群众反映的问题，事实清楚，政策明确的，要明确解决时限；对事实不清，无政策法律依据，或专业性较强，不能当场决定的，要提出指导性意见，批转有关部门限期解决，并耐心做好群众的思想安抚和稳定教育工作。

7、实行责任追究制。

各村（社区）书扣、主任是信访工作第一责任人，分管副职为直接责任人，对本村（社区）的信访工作负责，对本

村（社区）信访问题，必须亲自协调、亲自解决、亲自督办，确保不出现影响全镇社会稳定信访事件。对因不负责而引发重大信访事件的，实行严格的责任追究。

**信访超市工作方案范文 第六篇**

20xx年的总体工作思路是：继续深入贯彻落实中央和省委一系列文件精神，切实推进已经深入开展起来并且取得了显著成效的“大接访、大化解、大宣传”活动，力争再通过一个时期的努力在我市建设起“以民生为主题，以规范为途径，以建设为基础，以办案为核心，以创新为特色的，管理科学、规范运作，重点突出、履职全面的，能够切实保障民生构建和谐的，制度化、规范化、科学化的信访工作新格局。”

20xx年的具体工作目标是：把来访总量控制在万人次以内，特别是要降低进京赴省的越级访，减少集体访和重复法访;初信初访办结率要达到98%以上;市以上交转信、案的办结率要达到100%，信、访综合“案结事了率”要达到95%，从而把年内新发生案件的重信重访率控制在‰以内;持续深入开展包案化解“老户”的活动，老户化解息访率要达到85%以上;要建立党政领导公开接访长效机制，市委、县委公开接访率要达到100%。围绕这一目标的实现，主要采取以下九个方面的措施：

一、建立接访新规范和来访新秩序。接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要在年内建立起电子办访系统，实现接访工作的全面电子化，以提高办访效率。要通过法制教育、主动下访、公开接访、信访代理、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等八项活动来规范上访秩序。办访工作的五个环节要通过制度建设、人员培训和严肃执行来落实。规范秩序的八项活动要统一部署、分步实施、单项突破、全面落实。

二、突破办信老套路实现信访结合。我市因同一事由而信访并行的信访案件约占信访总量的1/4，因而抓好访转信意义重大。要抓住群众来信和来访的“同源性”规律，谨防信转访，把办信、信转访作为减访的突破口。要从加大信访合办力度、加大转信督办力度、加大来信下访力度、加大办信考核力度等“四个加大”入手提高办信效率和效益。要通过在信访集中的行业、部门、地区建立“来信下访制度”和相应的督查机制，促成多层次多部门的“大下访格局”。

三、依法规范信访复查复核办理程序。自20xx年开展信访复查复核工作以来，我市信访部门在工作实践中积极探索并逐步规范了其程序，受理办结了大量复查复核案件，走在了全省先进行列。也遇到了一些困难，特别突出的是复查复核入口前的程序难规范、复查复核结论难兑现、与相关法律和执法部门难衔接等“三难”。20xx年要通过调查研究、健全制度、加大协调等多方面的工作来解决这“三难”问题，不断提高信访复查复核案件的办理水平。

四、加强联席会议的调度和管理职能。集中处理信访突出事项及群体事件联席会议成立以来在紧急调度、专项整治、联合办案、合力维稳等方面发挥了其他职能机构难以替代的作用。因为没有专人负责、人员经常调整、权责不十分明确导致其职能渐渐模糊，个别县市甚至成了名存实亡的虚设机构。今年要从机构设置、人员调配、职能设置、机制建设、管理规范、办公设施等六个方面强化管理，使联席会议的作用充分发挥出来。

五、进一步探索完善特护期维稳机制。要在“三线防控”的基础上探索每个环节的工作规律，把每个环节的工作落到实处，要强化基层化解、途中信息、现场警戒，力争把非正常上访人员控制在基层，劝返于途中，减少赴省进京和可能影响重大会议、活动的上访人员。要研究和出台驻京劝访维稳工作新机制，使驻京劝访维稳工作组的责、权、利更加清晰明确，效能得到进一步提高。各县(市、区)要着重解决好特护期力度不够、经费不足、信息不灵、效果不佳的问题。

六、完善督查和考核机制并严肃追责。市委、政府要结合《信访条例》确定的人事、决策、奖惩“三项建议权”来强化信访部门的督查职能，使其能严督实查。信访部门则要采取灵活多样的方式开展督查，确保效果。今年，要把督活动的开展情况纳入信访目标责任制考核范围。要进一步深化细化信访目标责任制考评体系，使其更具可操作性和效能性，要把考核结果作为行使“三项建议权”的重要依据。要进一步明确办信办访的责任，对违反信访纪律和法律的工作人员要依法依纪严肃查处。

七、强化信访调研和参与决策的职能。要深入探讨热点、难点、焦点问题，能够站在全局的高度提出切实可操作的解决方案。今年，要在房地产市场规范管理、涉法涉诉问题、水库移民问题、涉军群体问题、进京访“老户”化解问题等几个方面选定课题开展调研，力争扎扎实实地解决好2-3个问题。市、县两级信访部门要有意识、有重点地培养一批通晓政策法规、熟悉社情民意、了解决策程序的专业信访调查研究员。

八、不断改善环境提升素质提高效能。要不断改善信访工作的条件，年内要落实好“四硬两软”六项条件，四硬是：人员编制要配齐、信访接待室要达标、每人一台电脑要到位、信访用车要配备;两软是：干部要适时交流、待遇要高于本地同级干部平均水平。要通过培训、选调、轮岗、考察、挂职等不断提高信访干部的业务水平。今年要开展信访部门双向挂职锻炼试点，即：信访干部到其他部门挂职，其他部门到信访部门挂职。

九、激发多方面投入信访工作的热情。要通过提升信访人员的政治待遇、扩大信访法规宣传、加强相关部门的信访工作管理来激发各级各部门投入信访工作的积极性，重点在于加强相关部门的信访工作管理。20xx年，要呈请市委政府把群众上访反应问题比较集中的建设、房管、民政、社保等部门逐渐纳入信访目标责任制管理单位，对他们的信访工作状况进行量化考评，考评结果要纳入市委、市政府的综合考评范围。

**信访超市工作方案范文 第七篇**

一指导思想和工作目标，20xx年，我村将信访工作安排如下：

(一)、继续落实信访工作领导职责制和职责追究制，努力构成领导整体重视信访工作的新局面。要继续坚持支书亲自抓、分管领导具体抓，定期听取信访状况汇组，明确信访工作的职责，要认真落实职责追究制度。

(二)、认真解决群众信访反映的问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新步伐。要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的社情民意资源，用心拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实解决群众信访反映的问题，为群众办实事。

(三)、进一步加强基层信访工作，努力探索把信访问题解决在基层的新路子。努力加强观念创新，树立大信访观念、依法信访观念，立足于市场经济条件下信访工作的新状况，理出新思路、拿出新措施。用心探索村信访工作新经验，创造性地开展工作，创新信访渠道，做到三公开，法律政策及事实公开、处理过程公开、处理结果公开，透过对信访人知情权、申诉权的尊重，促使信访人放下过高和无理要求

为了实现信访“三无”的目标，我们将采取有效措施，夯实基层，增强基层处理和化解信访问题的潜力。今后，要把信访着力点放在村民组。

**信访超市工作方案范文 第八篇**

一、上半年工作开展情况

为进一步畅通信访渠道、推进积案化解，制订了《--年-县信访工作“三无”创建工作方案》，在全县深入开展“积案清零”行动及“三无”县、“三无”乡镇、“三无”村(社区)创建工作。

(一)明确了工作目标

1.努力争创国家级、省级信访“三无”县市区，全县“三无”乡镇创建率达-%(-个)以上，“三无”村(社区)创建率达-%(--个)以上。

2.重复信访积案化解工作目标：-省“集中治理重复信访、化解信访积案”专项工作交办我县信访件，在-月底至少化解-%，年底化解-%以上。

(二)落实了工作任务

1.推进重点信访问题化解。各级各部门严格按照“三到位一处理”工作要求，切实加强矛盾问题和信访积案的化解，特别是省、市交办、督办的重点信访问题，逐级明确包案领导、明确责任主体、制定化解方案、落实工作措施，推动信访问题妥善处理、涉访人员有效管控。针对省市交办的重复信访积案，认真制订化解方案、建立化解台账，由相关县领导包案化解和稳控，按照“五个一”(即一件信访积案、一名包案县领导、一个化解工作小组、一套化解方案、一套稳控措施、一个会议记录)的要求组建工作专班。包案人员对所办案件一包到底，做到了包情况掌握、包案件化解、包息访息诉、包人员稳控。目前，化解率达到。

2.落实领导干部接访下访。县级领导干部每月至少-天，乡镇领导干部每周至少-天，到信访接待场所坐班接访或下访。各级领导干部主动带案下访、约访，深入基层一线，面对面倾听群众诉求，现场化解矛盾问题。

3.夯实创建工作基础。各级各部门严格按照相关要求和标准，配备了专门信访工作力量，健全完善了各级来访接待场所建设。各创建单位按照“谁主管、谁负责”工作要求，切实加强组织领导，结合工作实际，制定活动方案，广泛宣传信访法治政策。各乡镇严格按照“三无”目标任务设定，深入推进信访“三无”村(社区)创建工作，确保创建工作全覆盖。

4.规范信访事项受理办理。各级各部门进一步规范信访事项受理办理工作规程，健全完善受理办理工作制度，在信访办公场所公示并严格执行，不断规范信访事项登记录入、转送交办、受理办理、答复送达、结果录入等程序，不断提升信访事项办理群众满意度评价参评率、满意率和回访率。全面推进依法分类处理信访诉求，不断完善依法分类处理信访诉求部门清单，进一步完善信访事项分类处理的转送交办、受理办理、依法终结等工作程序，确保甄别到位、程序合法、导入顺畅、处理及时。

二、当前信访工作存在的问题

(一)老户抱团上访时有发生，越级访压力较大。---月，我县累计到市以上越级上访-批-人次。老户抱团隐患依然存在，一些上访老户为达到给政府施压的目的，不同诉求人员串联抱团上访，给我县信访维稳工作带来较大压力。

(二)积案化解工作推进效率不高。从工作推进情况看，我县专项工作化解进度缓慢，距-月底化解-%的目标还有差距。主要原因有：一是专项工作交办件都是历年来重复信访事项，大多数案件都经过责任单位多次办理，化解难度很大。二是信访诉求不合理，信访人企图通过缠访、重复访达到自己目的。

(三)信访事项办理质量不高，业务能力有待进一步提高。部分职能部门信访工作人员调整频繁，信访事项办理业务不熟悉，信访件办理质量不高，造成已化解信访件回流。

三、下半年的工作打算

1.加大“三无创建”工作力度。各乡镇、各单位要结合自身实际，深入推进“三无创建”活动，扎实做好矛盾纠纷隐患排查和源头治理工作，提升基层化解信访矛盾能力，从源头上及时化解矛盾，切实把信访问题解决在村组、把矛盾隐患化解在萌芽。做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，切实将问题解决在基层。

2.加大信访积案化解力度。为确保完成今年专项工作化解任务，将采取以下措施：一是强化领导带头包案，不断完善领导包案机制;二是强化督导督办，县信访联席办、县委县政府督查室要对全县专项工作开展情况进行专项督导督办，督促责任单位严格落实包案责任，及时化解信访积案。三是强化工作调度，实行一周一调度、一月一汇总通报。对工作进度靠后的乡镇、县直单位，由县信访联席会议进行约谈。推动信访积案化解，通过“控增量”、“去存量”，逐步实现“积案清零”。

3.加信访工作业务培训力度。通过举办信访业务培训班等途径，进一步加强信访业务学习，切实提高各级信访工作人员的业务水平，增强信访工作人员解决群众实际问题、服务群众的工作能力。

**信访超市工作方案范文 第九篇**

一、强化责任，落实信访“一把手工程”

二、从源头抓起，减少“三访”问题的出现

基层是信访问题的产生源头，也是解决信访问题的关键。在20\_\_年的信访工作中，我们要力争做到“三个提高”、“三个降低”和“二个不出”。各科室和社区一定要在提高初信初访的办结率、息访率和当事人息访息诉上下功夫，明确目标，做深、做细、做到位;降低来信来访率、越级上访率和集体上访率。力争将发生在本辖区范围内的问题，解决在本辖区范围内。做到“小事不出社区，大事不出街道”。二各科室、社区单位要加强预警机制，树立防早防小，及时解决问题的思想。经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集体访;湖畔花园第三届业委会的换届工作中，个别老访户可能会煽动闹事，或通过多种渠道进行投诉;竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷;社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员，涉及到的科室和社区要严加关注，经常摸排，准确掌握情况，并制定有效措施予以解决，即使一时解决不了的，也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段，各社区单位要提高警惕，做到摸排在先，工作在前，尽量减少重要时段的群众上访。

三、加大宣传，引导群众依法文明上访

当前，群众无序上访的现象增多，这既干扰了机关的正常工作秩序，又给问题的解决带来了不便，甚至影响了社会正常秩序。针对这种现象，首先我们要加大宣传力度，通过宣传教育，使居民群众从思想上提高对合法上访的认识。《浙江省信访工作条例》已经出台，《西湖区信访工作手册》也即将印发，今年街道将组织各科室人员、社区书记、主任和社区信访干部，集中进行一次学习。各社区、科室人员也要通过各种形式的学习，切实提高信访工作水平。各社区单位要充分挖屈各种渠道，以形式多样的载体和群众喜闻乐见的形式，开展宣传活动，使《条例》真正走进社区，家喻户晓。二是要积极引导。对一些涉法的信访问题，要尽量引导群众通过法律途径解决，预防产生过激违法行为。三是要依法规范群众的信访行为。采取有效措施，切实改变当前信访活动中存在的无序现象。将坚决打击违法信访行为和实事求是解决信访问题结合起来，对有理有序的信访，要尽一切努力帮助解决;对有理无序地信访，要先变无序为有序后，再认真对待，及时解决;对无理无序的信访，特别是对组织煽动闹事的人，一定要严厉打击，依法处理，切实规范群众上访秩序。

加强对做好城市低保信访工作的重要性的认识。及时解决群众信访问题，避免矛盾激化。要及时发现和掌握影响社会稳定问题的苗头和隐患，坚持依法按城市低保政策及时解决群众信访问题，积极预防和妥善处置城市低保工作中的突出问题和群体性事件，一时难以解决的要做好说服解释工作，避免矛盾激化转化成大规模集体上访事件和突发性事件，同时要加强对信访人尤其是举报人的保密和保护工作。

暂停被举报人低保待遇。凡是群众来信来访来电反映举报的低保对象，要在接到群众反映后暂时停发低保金，同时暂停享受其他相关优惠政策。反映到市民政局或相关信访部门批转到市民政局的，由我局低保局书面通知各乡镇民政办，由各乡镇民政办按规定暂停其低保金。各乡镇民政办要及时将因群众反映暂停发放低保金的情况通知相关街道办事处(镇)和社区居委会，社区居委会要将暂停发放低保金的情况在被举报人的居住辖区进行公告。对个别问题突出的，由市民政局直接受理调查。原则上暂停低保金为一个月，一个月内各乡镇民政局要将情况调查清楚，并提出处理意见。

区分情况处理被举报人享受低保事宜。对于群众反映事项经调查属实，不符合条件享受低保的人员，由各乡镇民政办提出处理意见，书面报我局低保局后按照相关规定予以处理。对于反映情况不实，被举报人员符合低保条件，各乡镇民政办将结果报我局低保局，接市民政局书面通知后恢复享受低保，将暂停的低保金予以补发，并将调查结果在被举报人居住的社区居委会再次进行公告。

及时受理群众信访要求享受低保事宜。对于反映申请享受低保的，各乡镇要按照《城市居民最低生活保障条例》和《湖北省城市居民最低生活保障工作操作规程》等有关规定及时进行入户调查，并在规定的30个工作日内完成低保的申请、审核、审批的工作程序，无论是否符合低保条件，都须将结果书面通知本人。

**信访超市工作方案范文 第十篇**

关于做好“两会一节”期间信访工作实施方案

根据集团公司20\_年9月19日下午3：30视频会议安排，我矿立即组织相关人员认真贯彻落实会议精神，为了保证“两会一节”期间的安全，杜绝群访事件的发生，特制定以下工作方案：

一、总体要求

以\_理论和“三个代表”及\_\_近期关于做好信访工作讲话为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照“分级责任”和“谁主管，谁负责”的原则，做到分管领导具体负责，其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责的信访工作领导责任制，深入开展矛盾纠纷大排查、全力化解各类矛盾纠纷，切实预防和减少职工上访和群体性事件，力争将矛盾纠纷化解在萌芽状态，将问题解决在当地。

二、工作目标

确保“两会一节”期间的和谐稳定，不发生极端异常事件，不发生对重大活动造成干扰的事件。对重点人员要强化教育稳控，启动教育稳控机制，加强思想政治教育和心理疏导。及时解决职工诉求，推动积案化解。对重点问题要努力排查化解，坚持预见在先、预范在前，完善信访源头预防和风险评估制度，畅通信访渠道、规范信访秩序，抓好各类突出问题的解决，引深矛盾纠纷排查化解，不断增强信访稳定工作的预见性和主动性。

全矿各部门要强化责任意识，切实把信访稳定工作摆上重要议事日程；加强沟通联动，准确分析研判，牢牢把握信访稳定工作的主动权；严肃责任追究，推动各项工作措施有效落实。

三、成立“两会一节”期间信访工作领导组

组 长：于根旺

副组长：侯东峰、杜家锦

成 员： 武文清、袁来保、各施工单位负责人

四、“两会一节”期间信访工作领导组职责

1、贯彻落实省、\_、集团公司关于做好“两会一节”期间信访工作的方针、政策和重要工作部署。

2、协调、指导全矿信访工作。

3、听取信访工作情况汇报，分析信访形势，制定工作措施，研究信访工作中的重大问题。

4、协调处理各部门、施工单位的重要信访问题。

5、组织、安排对矿各部门和施工单位信访工作的检查考核。

矿“两会一节”信访工作领导小组的成员，要认真履行职责，积极参与领导小组的活动，关心和支持信访工作，提出加强和改进信访工作的建议和意见，积极落实领导小组作出的各项决定，主动解决本部门、的信访问题。

矿“两会一节”期间信访工作领导小组下设办公室，负责办理日常工作。其主要职责是：

1、负责全体成员会议及办公会议的筹备工作，包括会议联系、议题准备、会议通知、会议材料等；汇报当前信访工作的情况，提出建议。

2、负责全体成员会议及办公会议研究确定事项和问题的督办、落实。

3、负责起草、印发领导小组及其办公室有关文件、材料，及时送达各成员。

4、及时完成组长、副组长交办的其它工作任务。

五、工作要求

1、高度重视、加强领导。做到思想到位、措施到位、落实到位，做到主要领导要亲自过问、亲自抓，分管领导要直接抓、具体抓，其他领导要积极主动配合抓，认真负责地把这项工作抓紧抓实抓好。各部门要认真研究，周密部署，落实责任，扎实推进。

2、协调配合，齐抓共管。各部门要各司其职，各负其责，尽职尽责排查好化解好本部门的矛盾纠纷，决不允许敷衍塞责，推诿扯皮，把本级的问题推向上级。要着眼大局，牢固树立全旗一盘棋思想，对管辖范围内进行排查，做到心中有数，发现问题及早解决，把不稳定因素处理在萌芽状态。

3、转变作风，深入实际。各部门要把排查、化解和领导干部接访工作，作为学习实践科学发展观的过程，各施工单位负责人掌握职工心里动态，决不允许拖欠职工工资，稳定职工，搞好团结，抓紧施工，保证安全。把职工工作做深、做细、做透，促进社会和谐。

4、加强值班工作，严格落实信息报告制度。加强组织领导，落实工作责任，实施责任追究制度。进一步加强值班工作，确保矿领导24小时值班，坚持专人值班和领导带班制度，确保联络畅通。对紧急重大信访事项，做到急事急报、特事特报、对突发事件及时汇报，及时处理。

**信访超市工作方案范文 第十一篇**

二、工作目标

1、进一步建立健全学校的综治工作机构，制定出科学可行的工作制度，明确各部门的职责。

2、进一步完善学校的法制教育与宣传，建立扎实的法制教育阵地，不断提高师生的法律意识。

3、加强各项工作的排查工作力度，确保年内校内无失火、失窃等治安事件发生。

4、确保年内无群体性上访事件发生。

5、确保年内师生、家属、子女无任何危害社会的事件发生。

6、加强校车安全管理工作，认真落实上级部门工作会议精神。

7、加强学校食堂卫生安全工作。

三、工作措施

1、成立领导班子和工作机构，明确职责，分工合作。

明确一位领导专管治安综合治理工z作，对本单位的治安防范、综合治理负有直接的领导责任，负责确定本单位及所属各处室的治安防范目标和要求。

2、认真执行上级有关治安保卫工作指示、决定和规章制度

结合本单位实际，做到治安防范工作与教育教学管理工作同布置、同落实、同检查、同考核。出台好综治维稳工作方案和工作奖惩制度。

3、加强师生的政治思想及法律法规教育

开展法制课和法制考试，经常对本单位员工进行法制宣传、消防安全教育、保密法规教育和校纪校规教育，加强法制观念、安全方法意识以及保密观念。搞好每年的法制宣传月、宣传周、宣传日。

4、健全防范机制，强化目标管理

建立治保组织、义务消防员队伍，建立治安防范责任制，明确治安防范目标，把对综合治理的考核列入创建文明单位考评范畴。层层签订责任状，严格按责任办事。

5、关心员工生活、工作及思想状况

及时调解员工之间的矛盾纠纷，及时上报不安定因素，并认真做好疏导、教育工作，防止因矛盾激化而发生事端。

6、认真开展好部门自查自究工作，切实做好排查工作。

7、加强要害部门的保卫力度，强化门卫的工作责任，建立健全门卫工作记录。

8、加强教职工家属子女的教育及管理，严格规范流动人口管理，杜绝任何违法犯罪活动。

9、严格按制度办事，坚持以“以人为本”、“预防为主”的工作理念，强化监督，实行“谁主管，谁负责”，“谁违反，处理谁”的原则。不断提高师生素质，守好自己的门，看好自己的人，坚持稳定压倒一切，责任重于泰山，把师生的生命和财产放在工作的首位。

10、认真搞好校内的危房改造，抓好学校的食品、饮水工作。

11、加大投入，强化领导工作到位。

加强对贵重物品及重点设备的管理，根据公安局制定的各类安全标准，落实治安防范措施，防止盗窃案件的发生。加强单位内部的治安防范，落实人防、物防及技术防范措施，确保单位内部安全，防止各类案件和事故的发生。

12、加强综合治理工作的经常性安全检查工作，发现问题及时维修，确保安全。

13、根据学校要求，制定应对突发事件、“敏感期”稳定工作以及节日长假期间的应急预案，并加强安全防范措施。

14、畅通信息反馈渠道，发现问题，及时汇报，立即处置，扫除一切有碍学校综合治理工作的不安全因素。

综合治理工作管理是动态的，循环过程，不可能一劳永逸，按照综治管理的自身规律，从长计议，抓好落实，在经常性上下功夫，花气力，积极创建平安先行学校工作。

**信访超市工作方案范文 第十二篇**

\_\_年主要做好以下几方面的工作：

一、强化责任，落实信访“一把手工程”

做好信访工作，关键在于加强领导，进一步强化责任意识。

一是签订责任书。从今年开始，街道党工委、办事处党政主要领导要与各科室、社区主要领导签订责任书，深化“一把手工程”，把领导履行信访工作职责和减少“三访”作为责任书的重要内容。

三是实行街道党政领导信访接待日，进一步拓宽群众信访渠道，切实体现立党为公，执政为民。四是严格责任追究。按照街道党工委、办事处制定的责任书和考评办法，认真落实信访责任考核。各单位在具体承办信访电件时，要按照各自责任制的要求，勇挑责任，及时解决。对因工作失误或办事不力，诱发的“三访”，造成严重不良影响的，要严格追究有关单位责任人的责任。街道信访领导小组将不定期对各单位的工作进行抽查。

二、从源头抓起，减少“三访”问题的出现

经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集体访;湖畔花园第三届业委会的换届工作中，个别老访户可能会煽动\*，或通过多种渠道进行投诉;竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷;社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员，涉及到的科室和社区要严加关注，经常摸排，准确掌握情况，并制定有效措施予以解决，即使一时解决不了的，也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段，各社区单位要提高警惕，做到摸排在先，工作在前，尽量减少重要时段的群众上访。

三、加大宣传，引导群众依法文明上访

当前，群众无序上访的现象增多，这既干扰了机关的正常工作秩序，又给问题的解决带来了不便，甚至影响了社会正常秩序。针对这种现象，首先我们要加大宣传力度，通过宣传教育，使居民群众从思想上提高对合法上访的认识。《浙江省信访工作条例》已经出台，《西湖区信访工作手册》也即将印发，今年街道将组织各科室人员、社区书记、主任和社区信访干部，集中进行一次学习。

一是要各社区、科室人员也要通过各种形式的学习，切实提高信访工作水平。各社区单位要充分挖屈各种渠道，以形式多样的载体和群众喜闻乐见的形式，开展宣传活动，使《条例》真正走进社区，家喻户晓。

二是要积极引导。对一些涉法的信访问题，要尽量引导群众通过法律途径解决，预防产生过激违法行为。

三是要依法规范群众的信访行为。采取有效措施，切实改变当前信访活动中存在的无序现象。将坚决打击违法信访行为和实事求是解决信访问题结合起来，对有理有序的信访，要尽一切努力帮助解决;对有理无序地信访，要先变无序为有序后，再认真对待，及时解决;对无理无序的信访，特别是对组织煽动\*的人，一定要严厉打击，依法处理，切实规范群众上访秩序。

**信访超市工作方案范文 第十三篇**

古战乡甘尼村20\_年度信访工作

实施方案

20\_年是“十一五”规划的结局年。信访工作的指导思想是：以党的\_和十七届四中全会精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持用群众工作统揽信访工作，巩固矛盾隐患排查、“三定一公开”等成功机制，不断探索工作新机制，突出抓“五个重点”：即抓“双基”，着力提升工作效能；抓排查，着力预防矛盾；抓源头，着力减少矛盾；抓疏导，着力缓解矛盾；抓结果，着力解决矛盾。全力推进“五大转变”：即努力实现变“等访”为“下访”，增强工作的主动性；变“事后处理”为“事前预防”，强化工作的前瞻性；变“堵截”为“疏导”，防止和减少信访问题；变“一时息事”为彻底解决问题，强力推进问题的解决；变“稳控群众”为“服务群众”，全力维护群众的根本利益。奋斗目标是，力争人访数量、写信访数量在\*\*地级市排名中再后移1-2个位次，不出现影响对外形象的重大越级访、集体访、非正常上访、异常访或群体性事件，努力创造出更加和谐稳定的社会环境，促进全市经济社会又好又快发展。

及的有关单位，共同研究、落实结服案件的具体措施。

二、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是加大“一岗双责”落实力度。积极建议市委常委会、市长办公会进一步就落实“一岗双责”、协调推进信访问题处理进行强调，定期调度落实，并从完善制度入手，调动各方面资源和力量参与信访工作；采取调解、协商、教育、疏导、救助（设立信访救助资金）等办法，推动疑难信访问题的彻底解决。二是不断完善部门之间的协调联动机制。不断完善大信访工作格局，既依靠部门和乡镇通过政策等手段去做好工作，又在明确责任的基础上加强相关各方的配合与协作，推动从源头上解决信访难题。三是大力引导上访群众依法解决信访矛盾。在继续畅通信访渠道的同时，积极引导群众利用诉讼、仲裁、调解、行政复议等到法定渠道去解决问题，切

实发挥这些渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访。四是综合分析信访信息，努力服务领导决策。

三、进一步加大处理力度，着力抓好“事要解决”。一是强化初信、初访的办理。抓好初信、初访的立案率、和解决率，在慎重处理的基础上尽可能快的解决初信初访问题，避免小事拖大。二是进一步做好重信重访专项治理。组织专门力量对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药，公开办理，实现案结事了，确保专项治理取得实效。三是加大解决突出问题的处理力度。着力解决好当前我市企业改制、征地拆迁、涉法涉诉、涉军涉教等方面群众反映强烈的问题，凡诉求合理、符合政策的，严格兑现到位，不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

甘尼村委会20\_年3月17日

招远市国税局信访稳定工作方案为做好系统内信访稳定工作，维护好全局的和谐稳定局面，为国税事业的发展营造良好的内外环境，局党组统一思想，强化措施，落实责任，坚持把“信访问题化解......

信访攻坚实施方案为妥善处理信访突出问题和群体性事件，切实做好当前社会稳定工作，根据滕办发50号文件精神，经行办党委研究决定，在全系统开展重点信访案件大化解活动。各单位要按......

出水村民委员会关于做好信访稳定工作妥善处理信访突出问题和群体性事件实施方案为维护全村社会政治稳定，确保不发生一起越级访，不发生任何重大治安事故和安全生产事故，对治安问......

第1篇：信访工作实施方案古战乡甘尼村20\_年度信访工作实施方案20\_年是“十一五”规划的结局年。信访工作的指导思想是：以党的\_和十七届四中全会精神为指导，以确保社会稳......

\_小牛镇党委 小牛镇人民政府关于印发《开展“信访法治建设年”活动实施方案》的通知各村支部、村委会，镇属各单位：现将《开展“信访法治建设年”活动实施方案》印发你们，请......

**信访超市工作方案范文 第十四篇**

生态文明，是人类文明的一种形式。它以尊重和维护生态环境为主旨，以未来人类的继续发展为着眼点。

这种文明观强调人的自觉与自律，强调人与自然环境的相互依存，相互促进，共处共融。这种文明观同以往的农业文明，工业文明具有明显的相同点，那就是它们都主张在改造自然的过程中发展物质生产力，不断提高人的物质生活水平。但它们也有明显的不同点，即生态文明突出生态的重要性，强调尊重和保护环境，强调人们不能为所欲为。

人们对于文明的认识是一个长期的历史过程。从社会形态角度，人类已经经历了奴隶文明，封建文明，社会主义文明，但从生产方式上看，其着眼点主要是物质，是物质生产力的提高，人类物质生活的提高。

因为在生产力水平极低的情况下，人类对于物质生活的追求是占第一位的，所谓“物质中心”的观态，也是很自然的。然而，随着生产力的发展，人类物质生活水平的提高，环境污染问题一个接着一个。人类越来越深刻意识到，发展生产力是必要的，但不能破坏生态，人类不能一味地向自然索取，必须保护生态文明，让我们共同努力，承担其社会责任，为了明天的美好作出积极的贡献。

**信访超市工作方案范文 第十五篇**

为深入学习时间科学发展观和中、省、市、县处理信访突出问题及群体性事件电视电话会议精神，进一步改进工作作风，加强队伍建设，畅通和拓宽信访举报渠道，密切党群干群关系，化解纠纷，宣传政策，解惑释疑，切实把信访问题解决在基层，消除在萌芽状态，确保社会稳定，根据市委、市政府要求精神，结合我公司实际，特制定本方案。

一、组织领

成立汉川电信信访工作领导小组。

领导小组下设信访工作办公室，具体负责信访各项工作的组织安排及日常工作，信访办公室主任由\*\*同志兼任，成员包括。

主要职责：负责起草重要文稿、收集信息、反映情况、总结经验、宣传报道、综合指导、协调各阶段具体工作安排；负责实施方案和活动进度的督促和检查，组织明查暗访，听取意见建议，发现存在问题，搞好跟踪落实。

二、指导思想

坚持以科学发展观为指导，紧紧围绕通信工作大局以及党风廉政建设和反腐败工作总体部署，以法律、法规和政策为依据，以促进干部作风转变、源头责任落实和密切党群干群关系、有效化解纠纷、预防减少矛盾为目标，切实维护群众合法利益和社会稳定。

三、工作目标

按照“坚决杜绝进京上访，严格控制赴省上访，大幅减少到市上访”的总体目标，坚持一手抓解决问题，一手抓依法治理，着力解决一批容易引发信访突出问题和群体性事件的纠分、苗头隐患及长期积累的信访疑难问题，千方百计将矛盾解决在基层，把上访群众稳定在当地，从源头上预防和减少信访问题的产生，提高初信初访一次性办结率。

四、工作安排

（一）强化管理，明确责任。

一是实行首访负责制。接访领导按时接访，非特殊情况不得缺席。接访领导对所接访的信访事项要积极主动地联系协调，及时处理到位。二是对排查出重点矛盾案件实行班子成员包案制度，按“谁包案，谁负责”的原则。包案领导要亲自安排，深入一线，带案下访，研究化解矛盾，提出解决问题的方案，限时办结。三是建立案件回访制度和信息报告制度，对办理完结的案件定期回访，听取当事人的意见和建议。按月将我公司信访及三排查工作情况上报县信访工作领导小组办公室。

（二）坚持预防为主，减少案件发生。

要按照以人为本这个核心开展信访工作，坚持预防为主的原则，提前采取措施预防信访问题的发生，针对容易引发信访问题热点、焦点问题，提前采取措施，控制好信访源。同时认真做好领导干部大下访大接待工作，经常深入到群众中去，调查研究，变群众上访为干部下访，倾听群众呼声，为群众排忧解难。

(三)加强学习，提高政治责任感。

各部室要狠抓各级信访文件的学习，提高信访意识。认真学习中、省、市、县有关信访稳定工作的一系列文件、法规、条例和工作制度，尤其加强对《\_信访条例》的学习，要提高对信访工作的重要性、必要性、时效性的认识，增强使命感、责任感和紧迫感。

**信访超市工作方案范文 第十六篇**

XXXX街道办事处20\_年

街道各部门、各社区： 《信访条例》宣传活动实施方案

根据XXXX市\_市依法治市办公室关于深入开展《信访条例》宣传活动实施方案”的要求，为做好纪念信访宣传工作四周年活动，结合街道实际情况，制定本方案。

一、指导思想

以学习实践科学发展观为指导，以小矛盾不出社区、大矛盾不出街道为目标，深入贯彻实施依法治国方略和依法治市战略，进一步规范信访程序，通过开展集中宣传等各种形式的思想教育工作，努力构建畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，切实保障公民的合法权益，为推进和谐街道的建设营造良好的社会环境做贡献。

二、工作目标

以纪念《信访条例》颁布实施四周年为契机，深入开展《信访条例》的宣传活动。结合本辖区实际状况，重点宣传贯彻《信访条例》及信访工作法规政策所取得的成效，创新信访工作机制的举措，维护辖区居民根本利益的好经验、好做法。落实信访工作领导责任制，做好信访工作的先进典型事迹总结、宣传群众依法信访、依法维护自身合法权益，以理性合法的方式表达利益诉求、自觉维护信访工作秩序的好典型。

三、组织领导，成立《信访条例》宣传工作领导小组 组

长： 副组长：

成员：

四、方法步骤

今年的信访宣传活动以社区为重点从5月1日开始到9月20日结束，共分四个阶段组织实施。

（一）各社区结合实际情况在各个居民住宅楼、平房区设宣传咨询点，在定点宣传橱窗办宣传栏（板报）悬挂标语，使《信访条例》宣传进社区、进驻街单位、进企业，教育引导人民群众依法有序表达合理诉求，形成崇尚法治、遵守法律的社会氛围。

（二）按要求积极参与集中宣传日活动

5月15日为我市集中宣传日，各社区要开展形式多样的宣传活动，大力营造宣传《信访条例》的浓厚氛围。制作“条幅”一个，宣传板二个，社区居民区内固定墙皮宣传栏十个以上。

（三）做好宣传材料的组织工作

以市\_编制的《信访条例》为宣传的主要内容，从5月份开始，各社区每月至少报道两篇宣传稿件。（四）抓好经常性宣传工作

集中组织社区干部、社区服务员、居民服务员学习《信访条例》，以他们为中心深入居民区进行宣讲，使居民懂得信访原则、程序，真正使我们信访工作进入法制化轨道。

四、几点要求

（一）加强领导，层层落实责任。各社区要成立信访工作领导小组，实行街道——社区——小区三级管理制度，明确分工，落实责任到位，确保信访工作务实有效。

（二）以深入学习实践科学发展观为指导，端正态度，不走过场，在宣传活动中及时收集和反馈相关信息。把一切不和谐因素消灭在萌芽状态。要把《信访条例》和如何运用相关法律结合起来，引导群众知法懂法、守法用法，指导和帮助居民群众通过法律手段解决矛盾和纠纷。各社区领导要做好及时检查、督办和指导工作，并将宣传贯彻《条例》情况纳入信访工作目标责任制考核内容。

各社区要制定本辖区的信访工作方案，于5月15日前报街道。

XXXXXX办事处

**信访超市工作方案范文 第十七篇**

你有注意生态文明吗?我想，大部分人都没有注意到过吧！那你注意地球的环境吗?我想都没有。那你们就来看一看我的看法吧。

地球的环境之所以变的越来越差主要原因是：我们把塑料袋、塑料瓶等，塑料制品乱扔，塑料是有毒的，而且很难腐烂需要几百年甚至上千年才能腐烂而且很难腐烂需要几百年甚至上千年才能腐烂。而且，塑料腐烂之后的徒土壤种出来的植物是对人体有害的，有些有微量的毒素，有的甚至会有大量的毒素，会至人死亡。需要百年之后土壤才能恢复正常。这是原因之一。

原因之二：我们当中的许多人乱砍伐树木，导致树木急剧下降。比如说饭店，如果饭店每天要用500双筷子，一棵树能产250双筷子那每天就要两棵树，别看两棵树是个小数目，可是一年下来可不是小数目。再比如说一些农家，大部份农家都用柴火，如果每天烧三千克柴那一年下来就要烧掉1095千克的柴，如果一棵树重50千克那数目可是不可估量的啊！

所以，我们应该少用塑料制品，少砍伐树木，做一个“环保小达人”。哦，对了！我们还要多种植物，爱护动物哦！

**信访超市工作方案范文 第十八篇**

20xx年以党的精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持群众工作统揽信访工作，不断探索工作新机制，突出抓五个重点：即抓基础着力提升工作效能、抓排查着力预防矛盾、抓源头着力减少矛盾、抓疏导着力缓解矛盾、抓结果着力解决矛盾，努力创造更加和谐稳定的社会环境，促进街道经济又好又快的发展。

一、主要措施

1、进一步夯实基础，着力提高信访工作水平，一是进一步畅通信访渠道，按照区信访联席办的统一部署，组织开展好各种活动，除每周党政领导接访外，增加每周二党工委书记及办事处主任两位主要领导接访日，建立党政领导接访台帐，加强信息沟通，使群众及时掌握和了解自身信访诉求的办理情况，减少和避免群众多头信访，各社区和综治信访维稳成员单位在重要敏感时期，实行24小时值班制度，每天必须安排一名领导专门负责信访接访，努力把信访问题解决在社区和萌芽状态;二是不断提高信访事项的办理效率，进一步健全受理、交办、督办、回复群众信访事项工作的具体制度，确保群众的利益诉求得到及时有效处理，不断减少信访案件“增量”化解“存量”;三是进一步强化基层工作，按照“属地管理，分级负责”的原则，在各社区开展矛盾纠纷大排查，对排查出的不安定因素，逐一建立滚动台帐，并严格执行日报告，零报告制度，组织召开社区和部门联席会议，交办信访案件，明确工作责任、明确化解时限、明确稳定措施，并实行领导包案制。

2、进一步创新工作方法，着力解决信访难题。一是不断完善部门之间与辖区单位之间的协调联动机制，不断完善信访工作格局，推动从源头上解决信访难题;二是大力引导上访群众依法解决信访矛盾，切实发挥司法渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访;三是综合分析信访信息，努力服务领导决策，通过对信访信息的研判，掌握政策的落实情况以及社会矛盾的苗头性动向和预警信息，提出改进工作方法，充分发挥信访工作的作用。

3、进一步加大调处力度，着力抓好事要解决。一是强化初信、初访的办理，抓好初信、初访的立案率和解决率，避免小事拖大;二是进一步做好重信重访专项治理，对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难，做好思想工作和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药;三是加大解决突出问题的调处力度，着力解决劳动就业、涉军、涉诉、社保、医保、企业改制等民生热点反映强烈的问题，凡诉求合理，符合政策的不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

四、进一步加大稳控工作力度，着力维护重要敏感时期的信访稳定。一是抓重点稳控，对排查出的不稳定因素全部逐人落实稳控措施，对诉求合理的解决到位，对要求过高的教育到位，对无理纠缠的稳定到位，对触犯法律的处置到位，做到24小时不失控;二是强化应急处理按照发现得早、化解得了、控制得住、处置得好的要求，进一步完善应急预案，全力做好到区、市、赴省进京非正常上访的处置工作，确保在第一时间做好接访劝返工作。

五、进一步明确责任、着力抓好责任落实。一是严格落实目标管理责任，进一步明确各方面的责任，细化信访工作目标任务，坚持将信访工作纳入社区和部门的综合目标考核。二是完善信访工作责任追究制度，对非正常越级上访的单位和部门实行“黄牌警告”，对因不科学民主决策，不依法行政和工作作风简单粗暴引发信访突出问题及群体性事件的，必须严肃追究责任，严格落实领导包案责任，对失职渎职造成严重后果的，必须严肃追究责任，确保信访事项“件件无差错，事事有回音。”

六、围绕办事处的重点工作，做好信访维稳工作

1、蒸水南堤(二期)风光带;2、西合路;3、小区提质改造。

2、积极完成上级党委、机关部门交办的其他工作任务。

**信访超市工作方案范文 第十九篇**

一、强化责任，落实信访“一把手工程”

二、从源头抓起，减少“三访”问题的出现

基层是信访问题的产生源头，也是解决信访问题的关键。在20\_\_年的信访工作中，我们要力争做到“三个提高”、“三个降低”和“二个不出”。各科室和社区一定要在提高初信初访的办结率、息访率和当事人息访息诉上下功夫，明确目标，做深、做细、做到位;降低来信来访率、越级上访率和集体上访率。力争将发生在本辖区范围内的问题，解决在本辖区范围内。做到“小事不出社区，大事不出街道”。二各科室、社区单位要加强预警机制，树立防早防小，及时解决问题的思想。经排查，今年的信访重点主要有：“城中村”改造工程的启动，可能引起的矛盾纠纷和集体访;湖畔花园第三届业委会的换届工作中，个别老访户可能会煽动闹事，或通过多种渠道进行投诉;竞舟社区雅仕苑小区部分业主与开发商之间的矛盾纠纷;社区内因环境、业主委员会、邻里纠纷等引起的上访情况。针对这些重点信访、重点人员，涉及到的科室和社区要严加关注，经常摸排，准确掌握情况，并制定有效措施予以解决，即使一时解决不了的，也要积极做好稳定说服工作。在重大政治活动和节日期间等重点时段，各社区单位要提高警惕，做到摸排在先，工作在前，尽量减少重要时段的群众上访。

**信访超市工作方案范文 第二十篇**

人类为保护和建设美好生态环境而取得的物质成果、精神成果和制度成果的总和，是贯穿于经济建设、政治建设、文化建设、社会建设全过程和各方面的系统工程，反映了一个社会的文明进步状态。这种文明观强调人的自觉与自律，强调人与自然环境的相互依存、相互促进、共处共融。这种文明观同以往的农业文明、工业文明具有相同点，那就是它们都主张在改造自然的过程中发展物质生产力，不断提高人的物质生活水平。

然而，随着人类科学技术的发展，人类进入了工业时代以后，大幅增加了了对资源的需求，而忽略了人类社会与自然环境的两者平衡，导致生态环境遭到了严重的破坏。纵观这两年，地震、洪灾时有发生，极端天气也异常增多，生态平衡的破坏，直接或间接的给人类带来了难以预料的损失。\_告诫人们“不要过于陶醉于我们对自然界的胜利，对于每一次这样的胜利，自然界都报复了我们”

这句话强调尊重和保护环境，强调人类在改造自然的同时必须尊重和爱护自然，而不能随心所欲，盲目蛮干，为所欲为。

那么，我们应该如何建设生态文明呢?

首先，加强生态文明建设，就要提高公民的基本素质与行为观念。自改革开放以来，我国的中心任务多在经济建设上，而忽略了生态文明建设与其间的平衡关系，导致经济的可持续发展遭到破坏，引来双重危机。为此，我们必须将生态文明建设放到重要的地位，努力建设可持续发展型社会。

其次，我们要加大生态环境的保护力度。保护环境、维持生态平衡，是坚持科学发展的重要条件，使经济增长与生态保护和谐共进，促进经济又好又快发展和社会和谐进步。同时应推动科技发展，建设低耗能、高环保的新型企业。我们还要坚持可循环经济，因地制宜，多种产业相互协调，共同发展。

当然，仅仅这些还是不够的。加强生态文明建设，我们还必须完善相关的机制与条令，尽快制定相关的法律与政策，才能真正的保护好生态坏境。

虽然生态文明建设提出不久，我国环境问题也日益凸显，但我国近段时间在保护环境方面也取得了不错的成绩。而且我也坚信，当我国公民都拥有了生态意识，当工厂企业都能做好相关的处理程序，当“保护环境”不在只是口号，我国的大好河山一定能够重现在国民面前！

**信访超市工作方案范文 第二十一篇**

一、信访工作目标

1、局机关信访工作由“一把手”负总责，建立完善信访工作领导小组，分管领导明确，全年召开专题会议研究信访工作不少于两次。

3、建立领导阅批群众来信制度领导接待群众来访日制度和下访(约访)制度，每位领导下访或约访群众全年不少于3次。

4、重要信访(县以上领导和上级部门批示交办及县领导接待日批示交办)按照报结率达100%，疑难信访问题实行包案处理，做到件件有着落，事事有回音。

5、对突发性事件、群众信访苗头和信访热点问题及时预测报告和定期分析，并采取有效措施。

6、民政工作涉及乡镇的重大疑难信访纠纷，有关科室要给予及时解决。

7、认真做好本部门信访登记、转办、呈报、立案、催办、查办、回复、审结、反馈、统计等日常工作，各项信访工作制度健全完善。

8、按时上报半年、全年信访综合分析、信访工作总结和信访统计资料。

9、参加有关信访工作会议。

10、坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，全年无赴京、省、市群众上访，严格控制到县群众上访(群众上访进行单项考核，如超出该项分数，扣完为止)。

11、及时带给信访信息，每年不少于4篇。

12、加强信访档案管理。

二、具体要求

(一)领导重视，组织健全。局成立以局长为组长，分管领导为副组长，有关人员为组员的信访工作领导小组，由专人负责来信来访接待处理工作，节假日由办事大厅负责接待。

(二)完善制度，职责到人。进一步规范完善民政信访承诺制度、处理程序，落实365天信访接待。信访事项一般由经办科室做好处理，要求当天受理，当天处理，不得拖拉、推诿扯皮。一般事项务必在7天内办结，复杂事项应在15日内将受理(处理)结果书面答复当事人，最长时间不超过1个月。

(三)提高认识，抓好落实。加强机关干部的综合素质培养，努力提高调处水平。发现苗头，及时处置，对群众上访苗头，坚持就地化解矛盾，努力减少越级上访，工作人员要耐心细致、热情诚恳地接待每一位上访群众，实现零值群众越级上访和群众性事件。

三、检查考核与奖惩

1、县民政局将信访工作列入年度部门工作目标职责制并在年底对照职责书进行检查考核。

2、考核实行百分制，由局信访工作领导小组负责考核。考核得分95分以上的为优秀，80―95分的为合格，79分以下为不达标。

**信访超市工作方案范文 第二十二篇**

一、指导思想

坚持以党的和\_\_届三中全会精神为指导，以群众工作统揽全局，以改进作风为保障，以服务群众为关键，以保障和改善民生为根本，深入开展党的群众路线教育活动，进一步畅通信访渠道，切实解决群众合理诉求，落实工作责任，加大源头治理，化解社会矛盾，规范信访秩序。切实落实好中央、省、市、县一系列信访工作指示精神，紧扣镇党委、政府中心工作，为全镇改革、发展、稳定创造一个良好的环境，使全镇的信访工作走上规范化、法制化、制度化的轨道，实现“三无一好”的信访工作目标，把信访工作提升到一个新的水平，不断开创全镇信访工作的新局面。

二、组织领导

为了切实加强对信访“三无乡镇”创建活动的领导，镇党委、政府成立信访三无乡镇创建领导小组，由镇党委书记徐恒德同志任组长，镇长张彩琴同志、人大主席\_江同志任副组长，镇包村领导、各村支部书记、村主任、派出所、蓼泉法庭、党政办、综治办、司法所等相关站所负责人为成员。各村党(总)支部书记、村委会主任、各单位主要负责人为本行政村、本单位创建活动的第一责任人。

三、工作目标及要求

(一)工作目标

20\_\_年“三无”村达到90%，分别是五里墩村、一工城村、平川村、三一村、三二村、三三村、四坝村、芦湾村、贾家墩村。镇党委、政府要紧密围绕“一提高，两创建，三防守，五下降(提高初信初访一次性办结率;创建“平安”村社，创建信访“三无”村;把牢社一级，严守村一级，筑牢镇一级;信访总量大幅下降，赴省进京非正常上访明显下降，集体访大幅下降，越级访全面下降，信访积案大幅下降)的目标，提高矛盾纠纷和信访问题的化解率，结案息诉罢访率和复查复核维持率。

(二)工作要求

对全镇的重点人员进行摸排，重点排查越级访、集体访、重复访的隐患，认真落实“一岗双责”，严格信访工作责任制和责任追究制，对“三无”隐患“一对一”负责制进行排处。努力提高“五率”即：初信初访办结率、案件处理率、集体访化解率、“上访老户”稳控率、重要信息上报率。强化“四个落实”即：落实包案班子、落实化解方案、落实稳控措施、落实化解办法。

四、工作措施

(一)是实行镇领导包村包案、镇村干部包社稳控制度。围绕人民群众关心的热点、难点问题，全体领导干部每周主动下访进村入户，深入村社、深入农户，了解群众生产生活情况，帮助群众解决生产和生活中的困难和问题，及时化解矛盾纠纷，把问题解决在基层。及时督促各行政村盯紧重点人员，采取针对性措施，做好稳控工作。要进一步传导工作压力，围绕“三无”目标，制定具体可行的工作方案和措施，确保无“三无”情况的村保持成绩，绝不反弹;有信访积案的村，一案一策，加大化解力度，确保案件事了。各村、各单位每周三将排查出的问题及时上报镇综治办。

**信访超市工作方案范文 第二十三篇**

一是认真落实领导干部“六访”(带案下访、约谈会访、现场办访、上门问访、明查暗访、抽查督访)工作机制，每周至少安排1名班子领导接访群众，主要领导每月安排1天接访、约访、下访群众，领导接访“五薄一通报”运用率达100%。二是矛盾纠纷、信访案件、信访积案、重要重点人员排查化解稳控“七个一”(一名包案领导、一个工作班子、一套化解方案、一套稳控措施、一个化解时限、一个化解结果、一个后评效益评估报告)和“五清楚”(信访人的姓名清楚、反映的诉求和难点清楚、责任主体清楚、以往处理情况清楚、处理和化解要求清楚)要求落实率达100%;三是信访事项按时办结率达100%。四是信访案件办理错案数为“零”。五是因信访事项处置不当引发的事故数为“零”;六是到省进京上访和非正常上访数为“零”七是到省集体访为“零”。八是到市重复集体访为“零”。十是及时劝返率达100%。九是“两个四级个案台账”按月滚动排查运用率达100%。十一是阳光信访系统和全国信访信息系统应用率、录入率和按时办结率均达100%。十二是及时汇报率达100%。十三是信访终结事项入库备案率达100%。

二、工作要点

(一)深入开展领导干部接访下访督访活动。

制定领导干部接访下访督访活动方案，认真落实领导干部“六访”工作机制，加大领导干部接访下访力度和密度，每周至少安排1名镇级领导接访，特殊时段和敏感时期每日安排2名领导干部接待群众来访，妥善处理群众诉求。要强化领导干部“包案督访”，确保分期包案一批、化解一批，推动问题解决。

(二)进一步健全和完善矛盾纠纷和信访问题动态管理机制。

健全“两个四级个案台账”管理体系机制，对矛盾纠纷、信访案件、信访积案、群体性矛盾隐患、可能进京访事项分类别建档，实施规范化管理。坚持实行“月排查、月调度、月排位，季交办、季督查、季评价”机制。排查结果和信访问题进行动态管理、全面掌握，做到底数清、情况明。

(三)强化源头治理，及时就地解决信访问题

强化初信初访工作，加强首问责任制的落实，认真办理、答复群众信访事项。要切实做好复查复核工作，认真办理复查复核信访事项，及时作出复查复核意见，到期回复率要达100%。要优质高效完成上级交办信访事项的办理工作，做好本级信访事项的受理、交办、办理、办结与回复工作，确保按期办结率达100%、及时汇报率达100%。加强阳光信访系统的管理和运用，确保每月录入率、应用率和按时回复率达100%。按时完成信访终结事项入库工作，入库备案率达100%。要建立信访问题风险评估机制，对已建、在建和筹建项

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！