# 信访理论研究文章范文(精选16篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2025-05-11

*信访理论研究文章范文 第一篇今年5月1日是\_《信访条例》修订实施16周年纪念日。为广泛深入宣传和贯彻落实《信访条例》，XX公司按照省市公司统一部署，高度重视、精心组织，并从X月XX日起，在公司范围内开展了《信访条例》宣传月活动。具体情况汇报...*

**信访理论研究文章范文 第一篇**

今年5月1日是\_《信访条例》修订实施16周年纪念日。为广泛深入宣传和贯彻落实《信访条例》，XX公司按照省市公司统一部署，高度重视、精心组织，并从X月XX日起，在公司范围内开展了《信访条例》宣传月活动。具体情况汇报如下：

一、领导重视，精心组织，全面推进《信访条例》宣传培训和贯彻落实工作。

1、根据省公司《关于开展修订实施15周年宣传活动的通知》要求，充分结合我公司实际工作，对全年的信访工作进行了统筹安排、认真部署，确保全年信访工作有序开展；

2、成立了公司信访工作领导小组，实行主要领导负总责、亲自抓，分管领导负全责、直接抓，其他领导”一岗双责”具体抓，各科室负责人各负其责的组织领导体系。

3、制定了“开展20\_年信访条例宣传月活动工作方案”，把宣传月活动纳入重点工作日程，并将信访工作列入今年工作要点和年度工作目标考核，严格落实责任追究。

二、做好宣传，加强培训，打造依法信访好氛围

1、配合信访条例宣传月活动，印制“信访诉求新渠道”和“坚持以人民为中心推动法治信访建设”宣传海报，下发到基层站所进行张贴宣传；

2、以站所为单位发放新《信访条例》，印制走访办法（三折页）、诉求工作规则（三折页）、阳光信访（四折页）、解读工作责任（五折页）等宣传手册，下发到员工及用户手中，让员工及群众知晓“信访条例宣传月”活动意义和内容，了解信访工作内容，懂得依法信访的必要性。

3、组织青年志愿宣传员三名。围绕此次宣传活动主题，积极发挥宣传员作用，利用主题党日和团日机会，深入基层发放宣传海报、发放信访宣传折页，组织信访条例培训，开展信访条例宣传，提醒员工及群众自觉、依法、有序信访，并通过正常渠道妥善解决问题。

三、开展信访条例考试，组织信访条例征文。

1、通过宣传学习、集中学习和自学相结合的模式，对员工进行《信访条例培训》。为检验培训效果，对工作中有可能接触到群众信访的员工组织了《信访条例》考试一次，合格率100%。

2、组织信访条例征文活动。要求员工把学习、宣传、贯彻《信访条例》的经验、心得、感悟以及对推进信访法治化建设的调研思考，依法解决信访问题、维护群众权益的典型案例讲出来、写下来、推出去，以大家共同交流与提升。

通过信访宣传月活动的开展，提高了员工的法律意识及处理信访案件的办事能力，为今后更好地开展信访工作奠定了基础。

**信访理论研究文章范文 第二篇**

各位领导，同志们：

下面我代表军户农场党委，将军户农场近年来的信访和稳定工作，向大家作一个简要汇报。

近年来，在师党委和有关部门的坚强领导和积极支持下，经过农场广大干部群众的共同努力，我们军户农场的信访工作呈现出信访量明显减少，集体上访、越级上访连年下降的良好局面。尤其是今年以来，农场实现了赴京上访和赴兵团集体上访“零”的目标，赴师上访1起，上访总量与往年相比幅度有所下降。我们主要有以下几点做法：

>一、党委高度重视是信访工作取得成效的根本保障

一是把领导接访和干部下访落实到实际工作中，并制定和完善了一系列领导接访和干部下访的规章制度，专门下发了文件，布置了硬性的任务和指标，要求各单位认真贯彻落实。

二是实行了领导分工负责制。主要领导亲自抓，主管领导直接抓，要求班子成员深入各个单位，包单位、包部门，逐一把脉，现场办公，具体说就是必须做到“五包”，即：包调查、包处理、包劝解、包稳控、包做思想工作，“三必须”即：必须去群众反映问题多的地方、必须去工作推进难的地方、必须去重大决策出台后可能引发利益调整的地方。

这些措施的落实，增强了各级干部的责任感，提高了他们的办事能力和工作效率，加快了解决问题的速度。

三是把信访工作与农场的宗教管理工作相结合，利用宗教人员在宗教场合大力讲解国家的法规政策，教育信教群众遵法守法，并利用宗教人员解决信教群众中的一些矛盾纠纷。

四是贴近群众，抓住重点，切实解决实际问题。在接访工作中，我们的干部千方百计与职工群众沟通交心，详细了解群众的所盼所怨，真正拉近与群众的距离，对某些信访难题，我们整合力量，协调配合，直到问题得到妥善解决。

一是建立信息沟通渠道，对各单位的上访重点人员和可能产生不稳定的因素都要及时摸排，上下沟通，确保及时发现问题及时化解，避免矛盾进一步激化，酿成新的不稳定或集体上访。

二是建立风险评估机制，对各单位出现的矛盾纠纷及时进行评估，在风险评估的基础上实行责任到单位、到人头，及时化解矛盾和纠纷。

三是对上访重点人员实现三级管控措施，做到及时管护，发现情况及时处理，随时解决，避免造成越级访和集体访，对社会和农场造成不利影响。

>三、严格实行奖惩措施，是落实和强化“五包”“三必须”、化解矛盾纠纷的有效方法

建立了非正常上访的经济处罚措施，有奖有罚，促使各

级领导高度重视信访工作，调动他们解决矛盾纠纷、进一步做好信访工作的积极性。

>四、建章立制，由上访变下访，是了解民情、化解矛盾、

减少上访的重要举措

一是建立了党委领导班子成员轮流接访制度，在重点时

间，农场主要领导亲自接访，做到有访必接，有问必答，有

疑必释，有难必解，及时了解民情，解决矛盾、化解纠纷。

二是变群众上访为干部下访，认真对待群众反映的实际

问题，做到件件有着落，事事有交代，解除了群众的顾虑，减少了发生矛盾和纠纷的苗头。

三是建立信访案件奖惩制度，对工作不力造成重大集体

访的单位和领导进行罚款，对造成严重事故的实行降职处理。

四是农场与各单位签订信访工作“三定五包”责任书，

并按照责任书的要求，及时检查，及时总结，发现问题及时纠正，避免了不稳定因素的产生，从而避免了上访问题的发生。

五是落实领导干部信访工作责任制，按照“统一领导、

分工负责、一岗双责”的要求，切实把责任落到实处。

六是认真解决领导干部包案制度，把解决具体困难和做

好信访人员的思想工作有机的结合起来，力争解决某些历史遗留问题，把解决历史矛盾和现实矛盾结合起来。（例如：农场九连19xx年由于土地经营效益不好，126人放弃种地。

农场党委为了不使土地撂荒，从内地招来一批民工种植这些土地。多年来，这些民工表现较好，大多已经落户。20xx年，九连原来放弃土地的农工看到纯收益单位土地不收费，都纷纷回来要求种地，而土地已经由他人耕种。由此造成了大量的集体上访事件。现任农场党委针对这一情况，由上访变下访，派出工作组深入九连各家各户，在广泛征求民意的基础上，根据具体情况，制定了解决问题的办法，终于使多年的历史遗留问题得到了妥善解决）。

七是认真落实好党政领导干部大接访活动，并形成制度，防止小事拖大、大事拖炸，切实化解矛盾和纠纷。

八是认真落实信访工作责任追究制，对工作不负责任、作风粗暴、推诿扯皮，导致群众进京、越级集体上访的单位主要领导，进行严肃批评和组织处理。

>五、加强宣传教育是化解矛盾、减少信访的重要基础工作

一是经常对职工群众进行有关政策、法规的宣传教育工作，让他们了解党的方针政策和法律法规，以及农场的各项规定和措施，使他们知法守法，减少矛盾纠纷，减少信访，做奉公守法的公民。

二是加强《信访条例》的宣传教育工作，使广大职工群众利用合法手段达到合理诉求，减少和避免越级访和集体访的发生。

三是充分利用广播、电视等宣传媒体，大力宣传党的方针政策和法律法规以及农场的有关规定和措施，使广大群众耳濡目染，深入人心。

虽然我们在近年来的信访稳定工作上取得了一些成绩，但在今后的工作中，我们仍要保持高度的警惕，戒骄戒躁，随时了解农场各单位的情况，会同各单位领导及时化解矛盾和纠纷，认真细致地做好群众的思想工作，把各种矛盾纠纷解决在始发阶段，力争使农场的上访事件和人员减到最少，为农场和师市的经济发展、社会进步再做新贡献。

**信访理论研究文章范文 第三篇**

信访，是指公民个人或团体与国家政党、政府、协会、人大、司法机关、政协、社区、负责信访的企业事业单位以信函、电子邮件、走访、电话、传真、短信等参与形式进行的联系，

信访是指向党政领导机关反映情况或者申诉的信件。 以下是为大家整理的关于\_信访材料的文章6篇 ,欢迎品鉴！\_信访材料篇1今年来，\_按照市信访工作的

信访事迹材料(多篇范文),信访干部先进事迹材料,信访先进事迹材料,信访维稳典型事迹材料,信访事迹材料,信访先进集体事迹材料,最美信访干部事迹材料,信访个人事迹材料,信访干部事迹材料,优秀信访干部事迹材料 ......

信访材料范文及写法信访范文写 生活中有的问题长时间得不到妥善的解决,就会想到另一个维护 自己权益的方法,那就是上访,可是上访是需要材料的,材料怎么写 呢,下面就随一起来看看吧! 上访信访材料范文: 上 ......

**信访理论研究文章范文 第四篇**

一、我市信访工作的基本情况

(一)我市信访工作总体形势

近年来，我市信访工作在各级党委政府的高度重视和各部门的共同努力下，取得了一定成绩，信访形势多年来保持总体平稳，没有发生影响较大的信访问题和群体性事件。但同时和全国一样，我市也正处于社会矛盾的凸显期，由于改革的深入和利益冲突等原因，在加快发展过程中面临的困难多，不可回避的矛盾多，需要解决的问题也多，信访总量仍在高位运行。从20xx年到20\*\*年，各级信访总量连续攀升。

(二)我市非正常信访有关情况

我市赴京非正常上访处于多发频发态势，20\*\*年度，我市进京上访实际发生量385批689人次，同比批次上升26、2%、人次上升18、8%。其中非正常上访239人次，同比上升54、2%，重复非正常上访现象比较突出。

我市在处置赴京非正常上访工作中，按照中央联席办总体要求，通过采取及时劝返接回赴京非正常上访人员、认真规范处置工作、促进解决问题、落实责任追究等一系列措施，使绝大部分赴京非正常上访得到妥善处理，基本做到了有理的解决到位，无理的疏导教育到位，生活困难的帮扶救助到位，违法的依法处置到位，多数非正常上访人员没有发生回流现象，没有发生恶性的影响大的赴京非正常上访问题，较好地维护了我市和首都重要地区和敏感部位的秩序和社会大局稳定。

二、连云港市非正常信访的特点分析

综观我市非正常上访反映的问题，主要集中在社保福利、土地征用与流转、涉军人员、民间借贷、涉法涉诉、房产纠纷等方面。其行为呈现出三个特征：

(一)频率高发，人数批次明显增加，连锁反应明显。今年非正常上访同比上升54、2%,而且出现了此类问题解决又引发其他问题的现象。如前几年我市通过多种渠道解决了企业军转干部问题后，又连续出现退役士官、复员军官等其它涉军人员反映待遇等问题。

(二)规模较大，手段方法灵活、行动组织性强。随着上访次数的增多，上访人在跟政府有关部门“打交道”的过程中，也积累了一些“经验”。为达目的，他们往往想尽办法，严密组织，统一口径。如民办教师、涉军人员、“残疾车主”，“银行协解人员”串联、抱团集体上访的倾向非常明显。

(三)行为过激，对抗性明显增强，社会影响大。有些上访人不管自己反映问题是否有理，就直接到天安门、\_、使馆区等场所，拉横幅、静坐、围堵大门、拦截车辆等行为进行上访。

三、非正常上访形成的原因

(一)上访人心理因素加剧进京非访

随着利益格局调整、收入差距拉大，不患贫而患不均的心理在广大群众中显得尤为突出。上访群众心理心态偏激失衡，片面理解政策法律，过分强调自身利益形成一些错误心态：主要有“官本位”心理，认为“谁的官大就找谁”;“人治”要比“法治”管用;“不闹不解决，大闹大解决”的投机心理;“盲从”、“赌气”、“盲诉、盲访”心理等。再加上现实中确有一部分人以访谋生，因访得利，从而导致非正常上访逐年增多。

(二)体制的负面效应诱引进京非访

1、劝返机制的负面影响。对非正常上访，随有随接，随接随返，对减少正常上访总量效果明显。然而从实践中看，上访人产生了去北京上访管吃、管住、管送，“零成本”逛北京的负面效应，形成越接越多，越接越去的恶性循环。

2、考核通报制度存在一些不足。发生非正常上访后一级通报一级，为降低数量，后移名次，基层就会采取“拦”、“堵”、“截”等手段，这就给上访人造成基层党委政府怕去北京上访的错觉，以此要挟责任单位满足其过高诉求或不正当要求。

3、责任划分中存在不合理成份。《信访条例》规定解决信访问题应“属地管理，分级负责”，但在特殊时期、敏感时节，涉及到三跨三分离、涉法涉诉等信访问题时，强调让户籍所在地稳控，有时迫于压力，为完成稳控任务，就可能答应了一些不该答应的条件，一定程度上放大了群众通过非法上访能解决问题的想法，导致工作越做越被动。

(三)政府职能缺位助推进京非访

非正常访反映的问题，有相当一部分是在基层受理过。但乡镇、村基层组织功能弱化，力量薄弱，处理信访问题的能力水平有限，致使“依法、及时、就地”解决问题成为一句空话，导致矛盾上行。同时基层干部在接待、处理群众来信来访过程中，确实存在方法简单、工作拖沓、推诿扯皮的现象，小事拖大，大事拖“炸”，进而群众情绪失控，采取进京上访。

(四)法律遏制不力致使老户肆意非访

1、在适用法律上有难度。《信访条例》内容欠缺，导致上访秩序混乱。首先，《信访条例》没有对上访案件做终结的法律规定;其二，对正常上访和非正常上访缺乏明确的法律界定;其三，对缠访、闹访、无理访等行为缺乏刚性的管理措施。由此，降低了《信访条例》的法律约束力，导致上访秩序混乱。处置非正常上访人的违法犯罪行为的有关法律依据分散规定在《刑法》、《治安管理处罚法》等多部法律法规中，且多属缺乏可操作性的原则性规定。

2、依法处置非正常上访的主体不明确。非正常上访行为违犯了《信访条例》、《治安管理处罚法》和《刑法》等法律法规，本应由公安处置的违法行为，但由于“三个慎用”的出台，导致公安机关不敢处置，信访部门无力处置。尤其是劳教制度取消后，老户活动更加频繁，组织更加严密。7月1日那天在北京参与非访的将近1万，对于这些老户如何教育疏导，没有什么好的对策，导致加入非访队伍的人员不断增加。

四、我市处置非正常信访的做法及存在的问题

(一)我市处置进京访的一些做法

1、领导重视，组织健全，构建应急处置小组。市委市政府高度重视驻京工作，专门成立接访二处，主要负责群众进京上访的应急协调和处置工作。

2、精心组织，快速反应。驻京工作组成立以来，按照“遇有情况，快速反映，提前布控，靠前化解”的处置原则，发现人员失控进京，主动对接有关部门，主动到敏感地区布控，果断处置，迅速劝返。多次成功劝返，如海州区张某等6人多次进京，有两次在\_带出，苏红酒业一批33人次进京被成功劝返。

3、全力协调，多措化解。每次发生非访以后，市驻京工作组在第一时间向省驻京工作组及国家\_等部门及时汇报，争取理解和支持，尽可能地核减。同时，对于事发单位发函交办，跟踪问效，及时化解矛盾，防止因处置不力再次回流非访。

(二)存在的困难和问题

尽管我市在处置非正常信访问题上，采取了一系列措施，也取得了一定成绩，但仍存在一些困难和问题：

1、非正常上访人员的劝返接回、稳控和处理工作难度大。一是接回难。如果上访人在北京没有违法行为，或者不愿意返回，信访部门无权采取强制措施将人接回。二是稳控难。非正常上访人员在北京发生违法行为之前，任何执法机关对他们都不能拘留、关押，采取人盯人、死看死守的方法稳控也存在限制人身自由之嫌。三是处理难。由于法律依据和证据不足，即使公安机关对非正常上访人做出拘留、劳教等处理，被处理的非正常上访人若对处理不服，就会提起公诉，而公安机关往往会被裁定为败诉，还要对非正常上访人进行赔偿，致使许多公安机关不敢依法处理。

2、现有的信访终结机制不健全。按照《信访条例》第三十五条第三款之规定，问题确已解决并且已经三级终结的信访案件，“信访人对复核意见不服，仍然以同一事实和理由提出投诉请求的，各级人民政府信访工作机构和其他行政机关不再受理。”而事实上，只要上访人不息诉，上级就交办，原来的终结随之成为一纸空文。尤其是对已经法律程序终结的无理非正常信访，缺乏相应的终结机制。

五、遏止非正常信访的对策思考

针对非正常上访的行为表现、发展趋势和产生的原因，笔者结合在实践中化解非正常上访的探索，提出如下对策：

(一)创新体制，整合资源，构建一元化“信访大格局”。

化解信访矛盾的理想路径是把信访资源的整合与政府机构改革结合起来，把信访与监督结合起来，建立起统一、权威的社会矛盾处理机制。

从目前组织架构来看，市级党委政府应该转变观念，优化信访的社会环境及运行机制，根据市情，加强统一领导，建立党、政为主导、有关部门各司其职、社会各种力量积极参与、信访部门适时协调的信访新格局。如有的地方成立了群众工作部，以群众工作统领信访工作，发挥党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会管理体系的优势，全社会共同担起维护群众合法权益的职责。

(二)创新机制，完善功能，构建一体化“社会大协同”。

**信访理论研究文章范文 第五篇**

第一，明白自己要表达什么诉求。自己要表达什么诉求，自己有什么事要反映，这在信访中非常重要。表达的诉求、反应的事，要有代表性，而且这些事自己做起来非常困难或者根本无法做。

第二，信访材料的标题要直观，要让人一看就一目了然。一般是用“关于xxxxxx的报告”，“关于xxxxxx的请示”。在标题中就要能反映出你要信访的问题，让党政机关或领导一眼就能看出你信访的目的。

第三，在正文开头要体现出你要信访的机关或领导。如：“XXX政府”，“XXX部”、“XXX厅“、“XXX局“、”XXX（书记、省长、部长、主任等等）“，这些要信访的机关或领导要顶格写。写了这些之后，不要用”你好“或”您好“等敬语。因为党和政府是为人民服务的，为人民群众解决困难是其工作的职责。

第四，正文主体部分是信访材料的重要内容，要开门见山地把事情列出来。把信访的理由、自己有什么困难、自己遇到的阻力或者有什么打算在正文中要体现出来。讲述的这些问题，要做到有什么问题就讲什么问题，不要浮夸，也不要缩小。

第五，结尾时要用词恳切，并且带有提请领导或党政机关重视的意思。一般这样写：以上问题完全属实，恳请XXX察明，恳请XXX早日解决为盼等等。这些习惯用语虽然在我们社会生活中习以为常了，但用词一定要注意恳切，给人诚恳的印象。

第六，落款要清楚、醒目，日期记载要写具体。正文写完了，直接写落款，不要写敬语或敬辞。一般是直接写信访人的名字、名称。日期写在信访人的名字、名称下面，要具体到年月日。信访人的名字、名称，信访日期都要写在纸张的右下方。

**信访理论研究文章范文 第六篇**

一、深刻认识信访工作的政治属性，切实增强为党分忧、为党尽责的使命担当

政治属性是信访工作的基本属性，信访工作首先是政治工作。做好信访工作，关系巩固党的执政基础这一政治问题，关系保持党同人民群众血肉联系这一核心问题，关系维护改革发展稳定这一重大问题。作为党员领导干部，对于信访工作必须从政治上看、从政治上办，学深悟透\_\_关于加强和改进人民信访工作的重要思想和《信访工作条例》，准确把握新时代信访工作的性质作用、目标任务、重大原则、实践要求，充分发挥坚持党的全面领导这一根本保证、最大优势，坚决扛起筑牢安全稳定屏障的政治责任，严格落实各级各部门的属地责任、主体责任、事权责任，定期听取情况汇报、分析研判形势、研究重点问题、部署推动工作，以强有力的组织领导保证各项任务落到实处，以实际行动忠诚拥护“两个确立”、做到“两个维护”。

二、始终坚守信访工作的人民立场，不断厚植为民解难、为民服务的朴素情怀

\_\_将信访工作喻为“送上门来的群众工作”，强调“信访工作的首义，在于时刻把自己看成人民中的一员，把心贴近人民”。《信访工作条例》将“坚持以人民为中心”作为信访工作应当遵循的原则之一，充分彰显了“人民信访为人民”的工作理念和价值取向。从当前情况看，一些地区一些领域信访总量居高不下，重复访、越级访问题时有发生。这些情况表面是责任问题、作风问题，本质是立场问题、观念问题。解决这些问题，首先要从思想层面入手，结合推动党史学习教育常态化长效化，教育党员干部时刻牢记初心使命，自觉把人民利益放在心中最高位置，坚定为人民利益和幸福而奋斗。其次要从行动层面深化，切实把以人民为中心贯穿各项工作始终，用心做好了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的工作，做到想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困。再次要从方法层面求细，坚持走好群众路线，将心比心、换位思考，多到情况复杂、矛盾突出的地方去，多到反映问题的群众家中去，与群众坐在一个炕头、一条板凳上，把群众的操心事、烦心事、揪心事当作自家事来办，以解决急难愁盼问题的实际成果赢得群众的信任支持。

三、准确把握信访工作的实践要求，全力做好问题化解、源头治理的各项工作

做好新时代的信访工作，必须把《信访工作条例》作为基本遵循，既要抓末端、治已病、去存量，也要抓前端、防未病、遏增量。一方面，要坚决贯彻“三到位一处理”的重要要求，严格落实领导干部接访、下访、约访、包案等制度，深入推进治理重复访、化解信访积案专项行动，综合运用法律、政策、经济、行政等多种手段，集中推动存量问题“案结事了”，决不能把责任推给上面、踢给下面、留给后面。另一方面，要坚持和发展新时代“枫桥经验”，结合推进县域社会治理现代化、构建基层社会治理新格局，健全常态化制度化推进矛盾纠纷排查化解机制，严格落实首接首办责任制，加快推进“最多访一次”改革，着力推行重要决策、重大项目社会风险评估，最大限度把矛盾纠纷发现在早、化解在小，切实夯实基层社会稳定的基础，掌握信访工作的主动权。

**信访理论研究文章范文 第七篇**

信访汇报材料范文 《乡镇信访工作汇报》 一、信访工作形势今年 1—7 月,我镇受理群众来信来访 30 件,办结 19 件,其他案件正 在办理, 《乡镇信访工作汇报》 文章《乡镇信访工作汇报》正文开始>> 一、信访工作形势 今年 1—......

信访范文信访材料写 1、正文开头的中间用大二号的字体写标题”上访信“,或者为 了...

信访案件汇报材料【篇一:关于信访案的汇报材料】关于郑兴芬信访一案的汇报材料 关于郑兴芬一案的信访材料,我所已于 20\_ 年 8 月 7 日收悉。自 收到此信访案件后,我所十分重视,即由所长赵长波亲自主抓此案, 现将此案办理情况......

信访人在信访活动中有规范的书面材料,有利于信访事项的办理, 所以,信访人要写好向有权机关及\_送的信访材料。一、信访材料类型 1、《信访申诉书》,是信访人初信初访时提出信访事项的信访材料; 2、《信访请求复查书》,是信访人......

**信访理论研究文章范文 第八篇**

\_\_年年，根据局班子成员分工，我分管催查调研科、办公室及机关日常工作。一年来，本人在群工部部长、局党支部书记领导下，坚持以\_理论、“三个代表”重要思想、党的十六届六中全会及\_精神为指导，认真贯彻落实县委、县政府关于信访稳定工作的部署，扎实工作，超前谋划，狠抓落实，较好地完成了自己所承担的目标任务，为全县社会大局稳定做出了一定贡献。现就一年来的工作情况述职如下：

一、加强学习，不断提高政治理论水平和业务能力

二、务实重干，圆满完成年度各项工作任务。

(一)催查调研科工作。

(二)办公室工作。一年来，办公室紧紧围绕局中心工作，努力增强服务意识，提高服务水平，整体水平不断提高。

一是完满完成各项会议的筹备和组织工作。\_\_年年是国家大事喜事较多的一年，信访工作的任务比往年更重，县委、政府先后召开，，，等四次高规格的信访稳定工作会议，办公室承担了大部分的娱乐任务。群工部每月召开一次信访例会，办公室都较好地完成了会议通知、材料准备、会议纪要的编发。特别是在党的\_召开期间，办公室多次下发通知和通报，使县乡两级干部绷紧了稳定压倒一切的弦，保证了\_召开期没有发生来自我县的干扰。

二是加强信访信息的上报工作。一年来组织办公室人员，深入开展调查研究，为局领导及全县信访稳定工作当好参谋。认真做好各类文字材料撰写工作。全年编发文件、工作汇报材料70余篇。每月向市局报送信息3篇。被市信访工作交流采用3篇，南阳日报采用1篇，唐河大事月报采用10篇，县委政府工作通报采用2篇。较好完成了市\_下达的目标任务。

三是统计分析做到准确及时。按照市局及县政府的要求，每月电子报表、信访工作分析准时报送，做到一季度一评析，半年一初评，年终总评。信访统计数据做到准确，为领导决策提供及时准确的参考信息。

同时，主动做好各项协调工作，注重加强后勤保障、财务、党建、综治等方面的服务，确保局机关工作正常运转。

三、完善制度，机关工作效能显著提高

为了推进信访系统创建活动的深入开展，转变工作作风，提高工作效率。我组织完善了各项工作制度。先后完善了机关值班制度，签到及请销假制度，公文内部传递及签阅、发文审签制度，财务管理制度，规范了周学习制度、月度例会制度，实施了信访信息调研上报采用奖励制度。目标分解做到分工合理、责任明确、任务具体，人人头上有目标，个个肩上有担子，增强科室工作人员的责任感。各项制度的实施，极大地激发了机关同志们的工作积极性，规范了各项业务办理流程，明确了工作责任，塑造了信访干部工作能力强、整体素质高的外部形象。

四、廉洁从政，树立良好的信访干部形象

作为一名党员干部，我时刻告诫自己，在思想和行动上要从严要求。一是增强紧迫感和责任感。从政治上和与\_保持一致，做一个忠于党和人民事业的人，忠于职守，尽职尽责。对县委政府部署的工作任务，无论多大困难，多么艰苦，总是乐于接受，千方百计不折不扣的去完成。二是牢固树立大局观念、集体观念。在班子内部，尊重“班长”，做到政治上合心，思想上合气，行动上合拍，工作上合力，对班子成员之间敞开心扉，补台不拆台，大事讲原则，小事讲风格，甘于吃苦，乐于奉献。与局工作人员相互团结，经常与同志们谈心，交流思想，支持同志们工作，关心同志们生活。注意发挥领导干部带头作用，要求别人做到的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做，三是廉洁自律。处处事事用\_员的标准严格要求自己，不搞以权谋私，不以任何名义谋取私利，生活上勤俭节约，不搞大吃大喝、拉帮结派，不参加任何不娱乐和庸俗的娱乐活动，为人诚实，公道正派，较好地维护了党的廉洁形象。四是勤政为民。无论是分管办公室工作还是催查调研科的工作，种类事情都很多，几乎没有节假日，自己一心扑在工作上，从无怨言，并坚持在清苦的工作中锤炼自己的坚强性格和务实作风，也较好地维护了\_集体立党为公勤政为民的形象。

五、存在问题及不足

回顾一年来的工作，仍存在薄弱环节和不足之处，一是理论学习深度不够，有待于进一步加强;二是忙于事务的时间多，对局内部管理考虑较少，疲于应付，缺乏科学的思考和安排。在今后工作中，本人要扬长避短，百尺竿头，更进一步，深入贯彻党的\_精神、以科学发展观为指导，牢记党的宗旨，立党为公，执政为民，逐步提高驾驭各项工作的能力，积极完成各项工作，不断与时俱进，做一名合格的\_员，为推进我县信访工作再上新台阶做出更多的成绩。

**信访理论研究文章范文 第九篇**

1、正文开头的中间用大二号的字体写标题”上访信“，或者为了能让阅读者更能一目了然，清楚事件的大概内容，可以用几个字概括事件，”关于XXX的上访信“

2、称呼。尊敬的省（市、区、县）XX领导。上访是为了解决问题，上访之前要清楚上访对象的行政职能。

3、正文。陈述事件的时间、地点、发展，以及不能得到解决的直接原因，损害的具体利益。用词要实事求是，简单准确，客观真实，不可用可能、大概、也许这样的模糊字眼。所写内容尽量详细，要把关键的想反映的事实叙述清楚。

4、结尾。主要写上访人的诉求。要求解决什么问题，有什么具体要求。

5、落款，写上访人的身份，名字。如果是多人上访，要有每个人的亲自签名。

6、如果有其他的证明材料，要在最后写个”附字“，一块附上。并写明，证明材料的张数，页数，份数。

上访人以及基本情况，及性别、住址等。被上访人基本情况。上访请求。及要求解决什么，简要说明就行。上访的事实与理由。需有理有据的详细说明。此致，某某某部门。落款处写上访人，年月日。

**信访理论研究文章范文 第十篇**

信访稳定调研报告

抓好信访稳定 构建和谐音符

按照市委信息中心“关于社会各届对信访稳定方面的反映”的通知要求，为了进一步掌握基层信访稳定工作形势，我们先后深入到基层乡镇、部门、企业、村街进行一线调研，比较真实的掌握到了一些关于基层信访稳定方面的情况。

一、信访稳定工作是经济社会和谐发展的基石

信访稳定工作，是构建和谐社会的基本要求和关键环节，必须充分认识做好信访稳定工作对经济社会发展的重大意义，要明确维护稳定就是在促进发展，维护稳定就是在维护群众的根本利益。xxx委员xxx说：“经济社会的健康快速发展离不开稳定的环境，只有在政府的正确领导下，提供一个稳定繁荣的市场环境，我们的生意才能越做越大，才能更快的促进全市经济发展。”xx村干部xxx说：“没有稳定的大环境，什么文明生态创建、新农村建设、和谐社会构建、经济发展都无从谈起，如果社会稳定了，人心也安定下来了，做事就能放开手脚，社会肯定能迅速发展。”

二、我市信访稳定形势渐趋好转

，是我市信访事件发生较多的一年，相继发生xxx市、xxx市安全生产等重大事件。xx市市委、市政府面对问题迅速采取了大量行之有效的决策，较好的扭转了信访工作的被动局面。社会各界反响普遍较好。xxx书记xxx说：“去年市里发生了多起重大事件，我们的市委、市政府不回避问题、不隐藏矛盾，积极面对，在较好的处理了几起重大事件后，全市信访形势明显好转，希望平稳的态势得以延续，给经济社会发展提供一个良好的环境。”

三、坚持“两手抓，两手都要硬”才能做好信访稳定工作

（一）对症施治，突出五项重点保稳定

1、抓导向。调研过程中，xxx人大主任xx对我们说：“抓信访工作要叫响两句话，就是无理越级集体访不行，有理越级集体访也不行；无理取闹不行，有理取闹也不行；必须双向规范，抓好干部规范，对不负责任的该批评的批评、该教育的教育、该处理的处理。对有理有序上访的群众，要满腔热情的接待，认真解决问题进行细致的思想工作，做到‘工作实、民心热’。 2、抓排查。抓早、抓小、抓苗头，切实做好不稳定因素的排查化解工作，是从源头上减少群众上访的有效途径。xxx书记xxx在这方面深有体会：”信访稳定工作必须实现由“救火”向“防火”转变，定期排查不稳定因素，力争村（街）不漏户、户不漏人，对群众最关心的事，如，农业生产、计划生育等问题要及时发现，准确掌握，超前准备，防患于未然。”3、抓调处。着力在改进工作方法上求实效，由倾力抓“三访”向抓初访，提高一次性办结率转变。xxx乡人大主任xxx说：“对群众反映合理的问题，要耐心细致的做好解释、解决工作，应让‘事事有回音，件件有着落’，这样才能有效的减少重复访，控制越级访。”4、抓积案。在抓好新发生信访问题的同时，要十分注重抓好信访老户的清理工作。针对一系列历史遗留和重复访问题，由信访部门牵头，会同有关单位进行梳理分类，因人因事制宜，明晰哪些是本乡镇可以解决的，哪些需要上级协调解决。5、抓实事。以民为本，制定任何措施，都以群众利益为准绳。“修路、挖井、组建秧歌队、象棋队，举办卡拉OK，乒乓球、篮球比赛，通过这些投入，群众非常满足，干什么工作都支持我们，多年的老上访户也彻底改变了。”xxx办事处xxx党支部书记xx这样跟我们说。

（二）实处入手，规范三项责任机制保稳定

1、双向责任追究制。对发生的各类信访案件深入分析，双向追究责任，xxx书记xxx谈的很深入：“这类事件的处理必须实行‘砍两边’，一刀砍干部违纪，一刀砍无理取闹的无赖，必须树好的，抓坏的，坚持两手抓。”2、领导干部下访制。要摒弃过去在办公室等待接访的被动做法，将工作窗口前移，坚持主动下访调处，严肃接待纪律，明确接访责任。3、双责双制考核制。双责即，自身分管工作的职责和包村职责，双制即，对领导干部履行业务职能及所负责工作实行考核制。xxx党委书记xxx谈到：“对任何一项工作都要有严格的考核制度，机制没有公平的考核会使人心不满，必须建立双向考核，责任到人，才能确保整个大局的稳定。”

四、建议市委、市政府寻求“四大转变”保持社会可持续稳定

（一）由“被动接受难题”向“主动寻求突破”转变

要把信访稳定工作切实摆上重要位置，明确各级各部门党政一把手，把维护稳定工作作为第一责任，抓在手上，不断强化管理社会的职能，提升对社会的掌控能力，推进信访工作由“被动接受难题”向“主动寻求突破”转变。各级干部应积极主动的把群众的情绪作为决策的“第一信号”，把群众的利益放在“第一位置”，把群众的需求作为“第一追求”，对涉及稳定信访的重大问题，敢于面对，敢于决策，敢于解决，敢于负责，敢于承诺，调动各级部门抓稳定、促发展的\'积极性，以形成市、乡、村各级干部维护社会稳定、建设和谐社会的强大合力。老百姓们迫切的希望：“政府真正的走下来，切身体会人民的疾苦，不要高高在上，不要等出现问题才着急，领导们只要把我们放在心上，一切事都好解决。”

（二）由“亡羊补牢”向“未雨绸缪”转变

**信访理论研究文章范文 第十一篇**

一、我区信访工作概况

我区地处中心城区，是我市政治、经济、文化、教育、金融、商贸、旅游、服务的中心。全区现辖6个街道、40个社区和6个行政村、31个自然屯，总人口34万。

20\*\*年，全区共接待和受理群众各种形式的信访1710批次3672人次。

--受理群众走访973批次2935人次，同比下降5%，包括进京访84批次132人次，集体访7批次，其中真正属我区进京访有32批次63人次，集体访5批次25人次，登记的有22批次49人次(含原一厂教师6人的集体访1批)，属地属事是龙沙区的案件8批次，非正常访2批次，进京访同比上升68%;进省访12批次31人次(含集体访2批次)，同比下降14%;到市访95批次412人次(含集体访42批次)，同比上升111%;到区访782批次2360人次(含集体访420批次，含重复访130批次1340人次)，同比上升26%，群众走访的结案率达到70%。

--受理群众来信56件次，同比下降51%，结案率达到。--受理电话访628件次，同比下降29%，结案率达到100%。

疑难信访案件专项治理实质突破。“重点疑难信访案件专项治理年”成效显著，23起历史遗留的重点疑难信访案件办结14起，45起临时交办案件办结35起;“区委书记暨党政领导大接访”活动扎实开展。区级领导共接待136起信访案件，息诉罢访的有102起，办结率达75%;全区一盘棋的信访格局形成。统一领导、权责明晰、条块结合、分工协作、全员参战、齐抓共管的大信访调处新格局发挥了巨大作用。

二、信访工作现状

当前，信访工作总体形势在向好的方面发展。但由于当前我国正处在矛盾多发的特殊社会发展阶段，信访总量仍在高位运行，信访突出问题仍较集中，深层次的问题不断产生，不和谐的因素大量存在且解决的难度越来越大。

(一)信访总量有所增加，并仍在高位运行

除了多年积累的问题解决的难度越来越大，新的信访问题仍在不断产生，深层次的矛盾逐渐呈现，其中多数涉及群众的切身利益。这些情况充分表明，当前我国社会正处在因为社会转型而必然出现的矛盾高发期。不和谐因素的大量存在，需要各级各部门同心协力去化解和解决。

(二)信访问题涉及面广，结构性矛盾突出

群众信访反映的内容涉及方方面面，大至对国家发展、建设提出批评和建议，小至要求解决个人生产、生活中的问题。从近年来群众信访反映的问题看，主要集中在劳动社保、城镇房屋拆迁、农村土地征占、企业改制、涉法涉诉、军队退役人员、环境保护、干部作风等八个方面，约占信访总量的一半，其余的问题则相对比较分散。这八个方面问题，都与群众的切身利益密切相关，其中多数又与经济体制深刻变革、社会结构深刻变动带来的利益格局深刻调整密不可分。这些情况充分表明，改革带来的结构性矛盾已成为当前社会突出的矛盾。随着改革的不断深化，一些深层次的矛盾还会不断暴露，不和谐的因素还会继续产生。

(三)信访形式以走访为主，过激行为时有发生

当前，群众信访的形式呈现为多样性，有书信、走访、电话、传真、电子邮件等，但主要的还是书信和走访两种形式。从最近对书信和走访两种形式的统计数据看，在全国，群众采取书信形式信访的约占28%，采取走访形式信访的约占72%。在走访中，集体上访(指5人以上)的人次约占走访总人次的70%。不可忽视的是，集体上访的人次仍占较大比例，有组织的跨地区跨部门的串联集体上访有所增加，上访过程中的过激行为仍不断发生，非正常上访的情况还时有反复。种种情况表明，社会不和谐因素仍大量存在，有些矛盾还相当尖锐和激烈，已成为影响社会和谐和发展的突出问题。

三、信访严峻形势的成因

在高强度地推进信访稳定工作的同时，信访稳定形势并不乐观。究其原因，相当复杂。

(一)城市化工业化的突飞猛进

上世纪八十年代中期以来，在城市化、工业化日新月异时期，使社会构成和社会矛盾异常复杂，各种利益群体之间相互博弈在所难免，通过信访渠道维权成了弱势群体费省效速的当然选择。

(二)各类改革举措的强势到位

改革涉及各类主体之间的利益调整。改革是前无古人的探索，难有万全之策。大力推进国有、集体企业改革、机关事业单位人事制度改革和工资福利制度改革、土地制度改革、社会保障制度改革等等。通过改革，多数人得到了实惠，也难免有人利益受损，尤其随着时间的推移，有的改革措施和工作上的缺陷逐步暴露出来，使得涉改矛盾纷繁复杂。这种日积月累的社会矛盾，在一定时期必然呈高发且难以化解之势。

(三)全能政府的无限责任

目前，政府基本沿袭计划经济时代的管理模式，属无限责任政府。政府无所不包、无所不能，加之权力集中、失误难免，因而责任难脱、矛盾集聚。在改革发展中，群众把所有的希望都寄托于政府，把问题的责任也往往归咎于政府。发生了矛盾纠纷，群众自然找到政府。政府能力有限，矛盾纠纷不能妥善解决时，人们便把所有的不满和愤怒洒向政府，而各种社会组织又难以真正为政府分忧解难。

(四)决策的非科学性与变动性

领导机关决策不科学是引发政策性信访的关键因素，政策的变动性是导致不稳定的重要原因。从信访稳定突出问题看，集中表现为各种主体之间经济利益冲突，主要由涉及群众利益问题的政策考虑不周引发的，与政策调整变动大、前后衔接不足、群众得到的利益和实惠相对受损有关。在不同时间、不同地区适用不同政策，群众得到的经济补偿差异较大，加之群众的攀比心理和期望值较高，经济利益矛盾驱使他们走上集体上访之路。领导机关在处理上访纠纷的决策不慎，也是导致上访的重要原因。

(五)干部执行力的强弱差异

实践证明，干部执行力强，工作深入扎实，信访稳定效果便好。如果各级领导干部都敢于和善于做群众工作，真情为民，不少纠纷可消灭于萌芽、化解于基层，从源头上保住了稳定。反之，干部执行力弱，是导致信访稳定事项不断产生和难以化解的重要原因。有的领导干部在处理群众利益问题时方法简单、态度生硬，与群众形成对立或对抗;有的干部对需要关心和解决的群众利益事项久拖不决、酿成是非;有的不愿、不敢接触矛盾，对群众上访采取推、拖、躲的办法，使小事情变成大事件，等等。目前，信访稳定工作中重排查轻预防、重牵头责任轻部门联动、重接访轻走访、重出警轻处置、重批示轻靠前指挥、重稳控轻化解等现象不同程度地存在。

**信访理论研究文章范文 第十二篇**

上访信(模板)\_数学\_自然科学\_专业资料。关于征用我家土地未落实的上访信 XXX 信访办: 我叫 XXX,家住 XX 镇 XX 村 XX 组 40 号,是一个地道的农民。我家原有房产 土地面积 ,因县城道路扩建,需要拆除我住房部 ......

检举信怎么写(共9篇) 篇一:举报信范文 检举信范文检举信 尊敬的王书记: 您好,感谢您曾在百忙中接见我。我知道您也曾关注过我反映的问题,也知道您是个好 领导。但因为您忙,而且对我的检举和上访,您听到了太多与我相反的 声音。...

信访积案化解经验材料【篇一:信访积案化解活动汇报材料】信访积案化解活动汇报材料 县联席办: 根据你办要求,我镇现有朱其林等同志信访五宗积案,对此,党委、 政府主要领导人高度重视,列入重要议事日程,责成相关部门和责 任人认真处理,积极......

范文 信访先进事迹材料 \*同志\*年出生,沈阳市\*县人,\*年参加工作,\*年入党,先...

**信访理论研究文章范文 第十三篇**

当前，农村信访稳定工作与以往相比，涉及面更广，情况更复杂，处理难度更大。把握关键，找准矛盾切入点，健全机制，正确解决和处理农村社会矛盾，对于维护农村社会的稳定，巩固和扩大改革成果，促进农村经济、社会和谐发展，具有十分重要的意义。

当前农村稳定工作主要存在以下问题：

一是农民的整体素质较低和法制意识淡薄。在农村，有相当一部分农民文化水平低，无法接受和学习新知识。有的村民在遇到计划生育、土地、农村集体经济等纠纷时，无视国家的法律、法规和政策，抱着“人多势众，法不责众”的心理，以聚众闹事来达到自己的目的。二是农村经济发展滞后，集体经济薄弱。当前，大部分农民仍以基本农业种植等为主，城乡之间、村民之间的贫富差距拉大，少数人因心理失衡，导致行为失范，甚至铤而走险。有相当一部分的村级组织以前完全靠收取各种规费维持运作，税费改革后，很快“断炊”，因没有集体经济收入，无钱办事，影响村级组织各项工作的开展，也无力为村民办实事、办好事，直接影响村级组织在群众中的威信。三是村级财务管理不规范，引发群众对立、不满情绪。有的村级财务公开不具体、不准确、不真实、不及时，群众不能及时了解村务、财务工作情况。有的在落实特困救助等优惠政策是徇私舞弊、优亲厚友。有的“白条充帐”，列支不合理的开支，扰乱了财经秩序，激化了干群矛盾。四是历史遗留问题解决难度大。五是群众对上访认识上有偏差。部分群众通过上访解决了一些合理的诉求，也有极少数群众产生了误解，视各级组织的.关心为软弱，认为小闹小解决，大闹大解决，不闹不解决，哪怕是违背原则和政策的无理要求，也屡揪不放、逐级上访。

归纳起来，问题主要集中在五个方面：一是土地征用善后问题；二是村级财务问题；三是因新旧政策不一致产生的历史遗留问题；四是弱势群体生活困难问题；五是部分干部工作作风问题。而在处理这些问题上也暴露出我们工作和体制上的一些不足。其一，责任分工不明确。农村社会稳定工作是一个庞大的系统工程，不但需要各级、各部门的密切配合与协作，而且必须各司其职，各负其责，切实承担起稳定一方的责任。然而许多地方仍然是各行其是，有利纷争，见难就推，没有形成整体合力。其二，政绩考核不科学，对维稳工作重视不够。主要表现在三个方面：一是不出问题不处理。()没有做到农村社会稳定工作关口前移，没有着力在预防上下功夫，以至于许多本可避免的没有避免，导致工作被动。二是出了问题不愿意处理。社会稳定工作说起来麻烦，处理起来棘手，不容易出成绩，费力不讨好。因此，很多部门和单位的领导，心理上不愿意插手不稳定工作，唯恐陷进去拔不出脚，脱不开身，影响个人的形象。三是工作成本高。很多基层领导和相关同志对群众不断上访、越级上访都比较头疼，深感稳定压力之大，都要投放很大的精力、物力和财力来确保社会稳定，稳定成本高得惊人。

对策及建议：

2、坚持群众路线，以转变信访工作方式抓稳定。一是变群众上访为干部下访。信访工作要面向基层、面向群众，针对农村实际，要实现变群众上访为领导主动下访，要求各级领导班子成员每月下村调查不得少于5次，其它干部不得少于10天，对下村调查处理问题的情况由综治办统一核查，分类处理，并实行一月一检查，一月一通报，增强干部的下访的责任感和紧迫感。二是变信访办理为信访服务，把信访工作与为民办实事相结起来，千方百计解决群众实际困难和问题。镇设立专门信访接待室，每天有一名镇领导班子成员带班接访，所有接访人员都认真对待。对来访群众，做到耐心听取申述，虚心听取批评，有效地防止“一说就吵，一谈就崩，一定就跳”现象的发生，把信访苗头消除在内部、化解在基层、解决在初始。三是变单纯信访为综合治理。信访工作是一项复杂的系统工程，不能把群众信访问题都看成是信访部门的事。事实上大多数群众上访多是反映某个村、或某个部门、单位该解决而未解决的问题，这些问题最终还要靠各地各部门充分发挥主导作用，做到认识到位、责任到位、措施到位、配合到位，才能真正解决群众的信访问题。把推进政务公开、民主管理，落实民主权利作为稳定信访工作的突破口，从根本上解决农村财务、计划生育、土地纠纷等与群众息息相关的问题，从根本上消除群众信访隐患源头。

3、依法规范信访秩序，严厉打击无理取闹上访，对恶意上访或借上访要挟、扰乱信访秩序的要依法予以惩处，决不让不法之徒从中获利，以此树立正确的信访导向。

**信访理论研究文章范文 第十四篇**

接贵办公室转来的供销社居民楼内的十户居民“关于要求维护居民生命安全和生活秩序的诉求”的信件后，我社十分重视，县供销社立即召开会议成立调查和整改小组，蹲点中心社现场解决居民反映的问题，经过几天的调解和具体整改，中心社、经营户、居民代表三方签订了“居民反映问题处理办法”，现将处理情况汇报如下：

1、居民反映店面堆放水泥过重，房屋基础无法承受的问题

经三方协商处理办法为：在现租期内，限制经营户在店面内水泥堆放高度，每垛水泥堆码数在5-8包范围内。在下一年租期内经营户不得在店面内堆放钢筋、水泥。

2、居反映经营户在店面前卸钢筋，致使楼体抖动的问题

经三方协商处理办法为：在现租期内为确保房屋安全，经营户不得在店面内和距店面门口5米范围内直接从车上将钢筋等重物卸倒在店内和地面。在下一年租期内经营户不能在店面内经营钢筋、水泥。

3、居民反映经营户电表箱装在居民楼楼梯间的问题

经三方协商处理办法为：由于经营户的用电设施，是县电力公司安装的，经营户不能擅自拆移，应向县电力公司申请将各经营户的电表移装至各经营户租用的店面。

4、居民反映经营户买卖，装卸水泥灰尘较多的问题

经三方协商处理办法为：在现租期内，经营户在经营时，应控制产生灰尘，并经常洒水和清扫散落的水泥、灰渣。在下一年租期内，经营户不得在店面内经营水泥。

5、居民反映噪音干扰问题

经三方协商处理办法为：在现租期内严格控制液拉机和锯板机开机时间，在早上8点以前，中午2点半以前，下午6点以后不得开机，影响居民休息。在下一年租期内，中心社出租的店面内不得经营钢筋、水泥。

6、居民反映货物车辆占用通道，影响居民出入问题

经三方协商处理办法为：①经营户在停放货物车辆时，不得封堵过道影响居民出入。②经营户有责任要求装、卸货物的车辆不得停放在进出通道内。③拉钢筋时不得将钢筋堆放在影响居民出入的通道上。

7、居民反映院落不关锁的问题

经三方协商解决办法为：大门统一配锁匙每个住户配一把，租用了院子内仓库和场地的经营户各一把，大门晚上随进、出随锁，各自尽各自的责任，确保院子内部安全。

以上各问题的解决办法，从商定时起开始整改，中心社，居民监督落实。同时三方达成共识，在今后的生活和经营中，各方尽到自己的责任，维护小区环境，创造良好和谐的生活和经营氛围。

**信访理论研究文章范文 第十五篇**

信访汇报材料范文第一篇:11 月份信访汇报材料文档 第二篇:信访工作汇报材料 第 三篇:某某村信访工作汇报材料 第四篇:信访工作汇报材料 第五篇: 信访工作汇报材料 更多相关范文高庄乡 xx 年十一月份信访例会 汇报材料 我乡自上月信访......

国际妇女节IWD，也称为“妇女节”“国际妇女节”第38节以及&ldquo3月8日妇女节。 以下是为大家整理的关于有关妇女节通知的文章3篇 ,欢迎品鉴！有关妇女节

以下是为大家整理的关于销售岗位职责和要求的文章3篇 , 欢迎大家参考查阅！第1篇: 销售岗位职责和要求岗位职责：1：负责产品的市场开拓与销售工作，执行并完成

机关一般分为权力机关、党群机关、行政机关、司法机关、企事业单位等。 以下是为大家整理的关于工作作风方面存在的问题原因及整改措施的文章14篇 ,欢迎品鉴！工作作风

纪律是指会员为维护集体利益和确保工作进展而必须遵守的规章制度。 以下是为大家整理的关于六大纪律个人剖析材料的文章15篇 ,欢迎品鉴！六大纪律个人剖析材料篇1

 《通知》是一份知名的官方文件，适用于公布一定范围内应当遵守或知晓的事项。通知使用广泛，一般机关、企事业单位甚至临时机构都可以使用。但是，强制通知必须依

创新理念是指企业或个人打破常规，突破现状，敢于领先，敢于挑战未来，打破思维定势，寻求新境界。 以下是为大家整理的关于工作思路缺乏创新意识的文章3篇 ,欢迎品鉴！

祝福语指的是向人们表达良好祝愿的句子。社会发展的祝福不再局限于节日和宴会。普通夫妻会互相发送手机短信、天气变化的问候和祝福、朋友的日常鼓励和祝福、每天早上的问候

以下是为大家整理的关于统筹推进疫情防控和经济社会发展专题生活会对照检查材料的文章3篇 , 欢迎大家参考查阅！【篇一】统筹推进疫情防控和经济社会发展专题生活会对照

剧本主要由台词和台词组成。它是戏剧艺术创作的文本基础，是编剧、导演、演员表演的基础。与剧本类似的词语也包括剧本、剧本等。它是一种以背书和表达故事情节的方式为基础

以下是为大家整理的关于党建工作存在的主要问题及整改措施的文章3篇 , 欢迎大家参考查阅！党建工作存在的主要问题及整改措施篇1一、存在问题：项目部党支部成立时

**信访理论研究文章范文 第十六篇**

2024年，按照组织分工，我主持\_全面工作。在县委、人大、政府、政协的正确领导和市局的关心支持下，各涉访单位积极配合下，坚持定期排查制度，尽量把矛盾消化在萌芽状态，把问题解决在基层，有力地维护了社会稳定，较好地履行了职责，完成了年度目标任务。2024年，\_共受理群众信访总量为1668件(人次)。其中来信323件，来访1345人次，其中化解集体访54批958人次。

一、履行职责情况

㈠增强学习意识，提高政治素质

一是坚持党的方针、路线、政策，认真学习\_理论、“三个代表”重要思想、\_报告、十六届四中全会报告及县党代会、县人代会报告，从思想上、行动上与\_保持高度一致。二是按时参加周五学习日活动，积极参加县举办的理论培训，不断充实自己坚持挤出时间抓学习，并做到勤学善思，学用结合，提高了行政能力。三是加强业务学习，知悉办信接访知识，努力使自己成为信访上的行家里手，更好化解矛盾，维护稳定。

㈡增强公仆意识，狠抓思想和作风建设

今年以来，按照县委关于切实转变作风的要求，坚持把思想和工作作风建设放在首位，求真务实，以改进作风为契机，要求自己和干部不管在什么时候，干什么事，都在牢固树立宗旨意识，当好人民公仆。坚持按照“三个代表”要求，规范自己行为，讲学习、讲政治、讲正气，树立正确的人生观、世界观、价值观。工作上认认真真、兢兢业业，不图名不图利，真抓实干。工作中，公仆意识在先，服务意识在先，鼓励和倡导干部职工为全县的改革、发展、稳定做出贡献。在学习、工作、生活等方面要求别人做到的，自己首先做到，处处从严要求自己，事事带好头，以身作则，当好表率，以诚待人，团结共事，千方百计地营造一个良好的工作环境。

㈢增强责任意识，认真履行职责。

今年以来，坚持实施“生态立县”战略为指针，围绕全县发展大局，积极做好信访工作，维护全县稳定。

1、推行了信访制度建设。一是推行了县级领导包查信访案件制度。对排查的重大疑难信访案件和重大信访苗头确定县级领导包抓，督促信访案件的查处和矛盾的及时化解。二是推行了信访矛盾定期排查制度。按照“分级负责、归口办理”的原则，对本辖区本部门的不稳定因素和信访苗头定期进行排查，做好矛盾化解工作。三是推行了信访听证会制度。对一些缠访户按政策答复仍不服的，召开信访听证会。

2、加大了案件查办力度。一是在信访案件查办中坚持了定包案领导、定责单位、定办案责任人、定办结时限、定办案质量五定原则。二是对转办信访案件实行跟踪督办，对久拖不办的单位发书面督办通知，保证了信访案件的及时查办。市以上要结果案件18件，已全部按时报结，自立案件98件，已查结87件，有效地化解了社会矛盾，切实为群众解决了一些实际问题。

3、有效化解集体访。针对集体访数量增多，规模扩大的趋势，灵通信息，及时排查，变上访为下访，及时化解矛盾、解决问题，确保大局稳定。去年12月份以来，共接待集体访54批958人次，由于向群众做耐心细致的思想工作，稳定群众情绪，下茬解决一些实际问题，使大多数集体访得到及时化解。

4、加强了信访信息传送。一是以《平利信访信息》为载体，及时对全县信访动态进行了分析，通报了来访情况，为各级领导提供参考。二是及时向领导和涉访单位反馈信访信息，时刻掌握信访动态，使问题解决在基层。三是加强了信访宣传。今年以来，向市局报送信息31条，宣传了平利信访工作，得到市局肯定。

5、搞好重大活动、重大会议和重要节庆期间的信访工作。一是坚持重大活动、重大会议和重要节庆信访值班制度，落实专人到会场接访，保证了重大活动、重大会议和重要的正常进行。二是做好重大会议、重大活动和重要前期的信访排查工作，做好思想疏导工作，把矛盾化解在基层。中、拾两会”期间，我县无越级上访。

6、开展了无访乡镇、办信接访先进单位创建活动。年初，为进一步强化信访工作，及时讨论制定了创建标准，在全县范围内积极开展创建活动，以创建活动为载体，提高乡镇部门的工作主动性和积极性，提高信访工作水平，把群众关心的事情办好，改进工作作风，减少遗留问题，及时纠正工作中的失误，把问题解决在基层，消化在当地。

7、开展重复上访专项治理工作。为确保专项治理工作扎实有序开展，县信访领导小组会议专题对老户信访问题进行安排，县级领导主动过问、亲自上手抓协调，使一些老户信访问题得到妥善解决。如汪厚福、赵高凤、刘金美、洪善德、张定江等信访问题，上访人都达到了基本满意。

二、履行廉政建设责任制情况

能认真学习并遵守廉洁自律、廉洁从政若干规定和各项制度，慎言、慎行、慎事、慎独，强化职责、淡化权利，在灵魂深处筑牢反腐倡廉的大堤，较好地履行了党风廉政建设责任制。

1、认真履行党风廉政建设责任制，落实“五个一”。坚持实行党风廉政建设“一把手”负责制，积极抓好本单位的廉政建设工作。一是及时安排部署党风廉政建设和反腐败工作，印发了《二oo四年廉政建设工作安排》;二是坚持抓好全体党员抓廉政教育，组织学习有关党风廉政方面的文件、纪检监察信息和重大案例，组织全体党员看党风廉政教育电教片，作到了警钟长鸣;三是要求股室负责人每季度向局领导班子汇报一次党风廉政建设工作情况，及时掌握干部思想动态，听取下属的建议意见;四是坚持了对新调入同志的廉政建设谈话，牢固树立“群众信访无小事”和为人民服务的宗旨观念。五是对群众关心的热点问题进行了调查研究，亲自在城关镇纸纺沟村进行退耕还林调研活动，为领导决策提供了第一手资料。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！