# 质量信誉考核报告范文大全精选8篇

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2025-03-04

*质量信誉考核报告范文大全 第一篇今年，在市局法规处的领导下，我局以科学监管理念为指导，以加强执法监督、落实执法责任制、强化执法案件办理和突出法制宣传培训为着力点，从食品药品监管实际出发，进一步统一、规范全局执法工作，提高了执法人员执法能力水...*

**质量信誉考核报告范文大全 第一篇**

今年，在市局法规处的领导下，我局以科学监管理念为指导，以加强执法监督、落实执法责任制、强化执法案件办理和突出法制宣传培训为着力点，从食品药品监管实际出发，进一步统一、规范全局执法工作，提高了执法人员执法能力水平，有效发挥政策法规参谋、助手的作用，做到了组织队伍、制度职责、案件办理、普法宣传各项工作的全落实，执法工作取得了较好成效。为做好此次执法监督检查自查工作，我局认真对照市局文件中的五项检查内容和标准，对全局20\_年度执法工作进行了认真地自查。现将自查情况汇报如下：

>一、行政执法的基本情况

今年以来，我局共立案16起，查处一般程序案件16起，处罚案件16起，已全部处罚到位，无撤案案件，餐饮服务业行政许可11件。无涉刑案件，无行政复议、行政诉讼情况。开展了优秀案卷、典型案卷的评查工作，评出优秀处罚案件1件，许可案件1件，1件送省\_评选，获得二等奖。

>二、法制监督机构建设情况

今年我局成立了法制监察室、执法监督领导小组，组长由王鸿平负责，成员有贺小光、王志春、王松华组成。负责对执法情况进行监督。

>三、执法相关制度建设的落实情况

**质量信誉考核报告范文大全 第二篇**

XX县20\_年农产品质量安全监管体系建设

自查报告

20\_年，我局认真贯彻落实县委、政府及上级部门的工作部署，以保障农产品质量安全、农资市场健康有序发展为已任，较好地履行了农业行政执法职责，促进了XX县农产品质量安全工作的健康发展。现将20\_年农产品质量安全监管工作自查总结如下：

>一、基本情况

XX县总耕地面积150余万亩，年棉花种植面积在115万亩左右，小麦种植面积在15万亩左右，预计农业生产种子需求量约5000余吨，肥料13万余吨、叶面肥270余吨、农药300余吨。目前，我县共有农资市场9个，种子生产企业4家，农资经营店300余户。农业局现有涉农执法及委托、授权执法机构4个，分别为农业局（科教法制股）、种子管理站、农技推广站（植保、土肥组）、农业检验检测中心，兼职执法人员44名，在进行综合执法时从各委托及授权执法机构抽调执法人员开展执法工作。

>二、主要做法

>（一）强化组织领导，落实工作责任

为了确保农产品质量安全工作取得实效，我县全面加强了对此项工作的组织领导，严格落实了各项工作责任。一是调整充实领导力量。鉴于人事变化，县委、县政府及时调整充实了我县农产品质量安全工作领导小组力量，成立了由县长任组长，分管农 1

业农村工作的副县长任副组长，农业、质检、工商等相关单位负责人为成员的领导小组。领导小组下设办公室在农业局，抽调原则性强、业务精通，经验丰富的干部作为专职人员，为农产品质量安全工作提供了坚强的组织保证；二是建立综合监督联合执法机制。我局在系统内部实行各有关单位和科室之间执法互动，同时和县质量技术监督局、县工商局等相关部门建立了联合执法办案机制，进一步整合了监管资源。20\_年，我局联合县质量技术监督局、县工商局对农资市场进行3次联合大检查行动，与本系统内各执法部门进行专项农作物种子执法检查、农业投入品市场检查、农产品生产基地生产过程检查等执法检查达15余次，有力地打击了制售假劣农业投入品、违法违禁使用农业投入品等违法犯罪行为；三是建立健全各项规章制度。制定并实行了案件核审制度、案件督办制度等农业行政执法制度，印制成《农业行政执法制度集》，下发至工作人员手中，并制定贯彻落实的具体措施。《农业行政执法制度集》的出台，对于规范执法人员工作行为，推进依法开展农业行政执法的进程起到了重要的作用；四是强化工作责任。明确政府县长为农产品质量安全工作第一责任人，要求各有关单位按照自身工作职责,开展农业投入品的监管工作，做到职权职责明确,目标清晰,并以责任状的形式落实了工作责任，纳入全年工作目标考核。通过强化工作责任，全县上下形式了党政主要领导负总责，亲自抓，分管领导具体抓，职能部门配合抓的农产品质量安全工作格局。

>(二)农产品质量安全监管和检测体系建设情况

截至目前，全县已经建立1个县级农产品检测站,5个乡镇

农产品检测站，县乡两级农产品质量安全监管体系正在逐步健全。

县级农产品检测站基本情况:根据县机构编制委员会瓦机编(20\_)25号文件，20\_年10月，XX县农业检测中心正式成立，为副科级公益性事业单位，隶属XX县农业局,人员编制12名。检测中心大楼总面积2400㎡，现拥有试验室面积800㎡，办公室100㎡。拥有气相色谱仪、农残速测仪、火焰光度计等大中型精密仪器十余台，小型仪器设备30余台，总价值达100余万元。中心现设办公室、种子质检室、土壤肥料分析室、农残检测室，专业技术人员9人，均为大专以上学历，其中中级以上职称人员占技术人员30％以上。

乡镇级农产品检测站基本情况: 于20\_年至20\_年实施了标准化示范乡镇农技站建设项目,依托11个乡镇农技站建立了5个乡镇农产品检测站,实行2块牌子1套人马合署办公。目前每个农技推广服务站（检测站）综合办公场所建筑面积200㎡，其中业务用房60㎡，科技咨询服务大厅30㎡，培训室40㎡，化验检测室30㎡，农资库房40㎡）；拥有简单的农产品速测设备。

>（三）农业标准化生产情况。

20\_年落实农业标准示范面积35万亩。结合我县地理位臵及产业结构调整，农业标准化示范区域扩大至5乡3镇，普及至粮、棉、蔬菜、瓜果等各个种植领域，将农产品质量安全贯穿农业产前、产中、产后全过程，全面推进农业标准化工作进程。加大对“三品一标”的认证力度。获得无公害农产品企业8家，9 3

个产品，主要涉及红枣、香梨、红提葡萄，面积6万亩。获得绿色食品企业1家，产品1 个，面积1500亩。获得有机食品企业1家，产品1个，面积3240亩；积极组织5家企业，申报无公害农产品产地认定万亩，产品5 个；申报全国绿色食品原料标准化生产基地30万亩。5家企业申报绿色食品。有机食品2家企业在转换期。材料已报自治区审核，根据“三品一标”工作认证程序，无公害农产品产地产品认证，今年年底有望获证；绿色食品原料基地及产品认证， 20\_年年底有望获证。

>（四）加强市场监管,不断规范农资市场秩序

**质量信誉考核报告范文大全 第三篇**

道路运输质量信誉考核自

查报告

篇1：质量信誉考核自查自评报告

----物流有限公司

质量信誉考核自查自评报告

--县交通局运管处：

每年的四、五月份--市交通局都会对全市道路货运企业进行质量信誉考核，我公司领导非常重视，提前安排指导工作，认真做好每年的质量信誉考核档案，对提升道路货物运输服务质量和管理水平有着重要的意义。20\_年底我公司通过山东省物流与交通运输协会考研验收，成为山东省第三批星级物流企业，进一步提升公司管理水平，按照考核标准中的七项三十一个指标，公司进行了认真自查并作出如下报告：

一、基本条件

我公司是20--年经县运管处许可的普通货物运输企业，目前共有车辆--台，运输总量--万吨，公司设有专用停车场和办 1

公室，科室齐全，设备完善。公司职工--名，其中管理人员--名。从业人员全部经主管部门培训考试取得了驾驶证、上岗证等：持证率百分百。公司十分重视规章制度和服务质量保障措施，随着公司的不断公司也逐渐完善了各类规章制度，为安全生产做好良好的保障工作。

二、运输安全

在上级主管部门的正确指导下，加上公司严把安全生产质量关，加强对驾驶人员的安全教育、培训等，公司全年没有发生一次交通事故。

三、经营行为

公司一直遵守法经营，严格按上级审批规定的范围运输，运输车辆严格按规定年审后维护、检测，杜绝了经营违章行为。

四、服务质量

公司始终按照企业宗旨，诚实守信，合法经营，优质服务，公平竞争。

形成了良好的服务质量保证体系，做到了人人为客户着想，客户满意就是我们的满意。多年来没有一次被投诉或者经营纠纷的事件发生。

五、社会责任

公司全部车辆按规定统一购买了车辆保险、第三者保险等。

六、企业管理

公司两道始终把安全放在第一位，定期召开职工安全会议，传达上级领导下达文件，不断组织职工进行集中教育培训，层层签订安全生产目标责任书，加强了员工的安全意识和责任心，建立北斗导航平台，能更好的动态管理车辆。综合上述所评，公司自评打分为860分。

通过自查自评，我们的工作在市、县主管部门领导的支持下取

得了优异的成绩，今后我们一定总结经验，克服困难，以质量信誉考核为标准，不断完善，为我县运输事业做出更大贡献。

--县--物流有限公司

20--年-月-日

篇2：质量信誉考核自查报告

质量信誉考核自查报告

乐陵市交通局道路运输管理所：

根据《山东省道路运输企业质量信誉考核实施办法（试行）》规定，我公司对本运输企业及客运站20\_年度的质量信誉情况进行了认真考核，并对各项考核标准逐一打分，实得总分为1075分；企业质量信誉等级自评结果为AAA级。现将自评结果报上，请予以核定。

本运输企业及客运站自评分项得分情况如下：

一、安全管理

我公司为贯彻“安全第一、预防为主，综合治理”的安全生产方针，实现把住汽车客运站安全生产源头关，落实公司各部门安全生产主体责任；有效预防和减少因汽车客运站源头管理不到位而引发的安全事故这一总体目标，制定了一系列措施。

1、公司成立了以总经理为组长的，由各职能科室负责人组成的安全领导小组。设立了安全科，安全科成员是专职安全管理人员。以上安全管理机构负责对本单位安全生产进行管理、指导、监督、检查。

2、落实安全生产责任制．层层分解安全生产主体责任，落实安全生产目标，逐级签订安全生产目标责任书，建立安全生产目标管理体系，并逐级建立安全生产责任追究制。

3、按规定提取和使用安全生产经费，确保资金投入满足安全生产条件；按规定存储安全生产风险抵押金；依法为从业人员缴纳工伤保险费。依法为从业人员提供防护用品，并监督教育其正确佩戴和使用。

4、公司定期组织所有员工及驾驶员召开安全会议。对从业人员进

行安全知识培训，贯彻传达政府部门有关安全生产方面的文件、政策。不断提高所有从业人员的安全意识，充实安全知识。

5、按照上级主管部门的规定，实施了安全流程再造。建

立健全了公司各岗位的安全生产制度。扩建、完善了安全生产所需的设施设备。

公司通过以上措施的制定与实施，在20\_年度，实现了交通肇事率为0，交通责任事故伤亡率为0，交通事故伤人率为0。实得分数300分。

二、经营行为

公司不断加强对驾乘人员的管理。督促其严格执行“三不进站、六不出站”规定，遵守《客运安全告知制度》以及其他相关制度及客规。并保障营运车辆的正班正点率。坚决杜绝倒客、甩客、宰客、私抬票价现象的发生。教育驾乘人员文明服务、礼貌待客，避免“冷、横、硬”的态度。在运输途中，积极为旅客排忧解难。驾驶员上岗需经严格考核，保证其驾驶证、资质证齐全有效。一年来，我公司经营违章率为0。实得分数200分。

三、服务质量

我公司始终坚持“服务第一，旅客至上”的原则，不断加强对员工的业务技能培训及思想道德教育。并加强站务员客运服务礼仪培训，通过言谈、行为、举止等，对旅客表示尊重和友好。使旅客产生宾至如归之感

。大大提高企业和员工的自身形象。取得了良好的社会信誉。同时公司能够认真接待旅客来访，积极为旅客解决疑难问题。一年来社会投诉率为0。实得分数200分。

四、社会责任

公司能够按时足额缴纳国家规定的相关费用，并为全部营运车辆统一投保承运人责任险。实得分数150分。

五、企业管理

1、安全生产管理（实得分数20分）

公司成立了以总经理王和林为主任，副经理高贵勇为副主任，安全科长、安全员为成员的安全生产委员会，负责对公司的安全工作进行监督检查。并建立健全了各种管理制度。

公司于20\_年按照上级主管部门的要求完成了安全流程再造。对检车台、危险品安检仪进行了改建、扩建，实行人车分离。

对驾驶员的“五证一卡”进行严格检查，证件不全或无效的驾驶员及车辆一律禁止参加营运。

2、质量管理（实得分数20分）

公司自20\_年实行ISO9001质量体系以来，公司成立了内审检查小组，负责质量管理体系的监督检查。并连年通过中鉴认证公司的复核，从而进一步提高了企业的服务质量和管理水平。

3、从业人员管理（实得分数20分）

公司一直以来加强对从业人员的管理，严格按规定资格条件聘用从业人员，对上岗从业人员进行认真考核。必须符合应聘条件后方可允许其上岗。

4、科技进步及先进管理应用(实得分数20分）

公司营运车辆全部按规定安装了GPS监控系统。并于20\_年更新

**质量信誉考核报告范文大全 第四篇**

根据本公司对本运输企业质量信誉情况进行了认真考核，并对各项考核标准逐一打分，现将自评结果报上，请予以核定。

本运输企业自评分项得分情况如下：

>一、安全管理

我公司为贯彻“安全第一、预防为主，综合治理”的安全生产方针，实现把住货运安全生产源头关，落实公司各部门安全生产主体责任;有效预防和减少因货运管理不到位而引发的安全事故这一总体目标，制定了一系列措施。

1、 公司成立了以总经理为组长的，由各职能科室负责人组成的安全领导小组。设立了安全小组，安全小组成员是专职安全管理人员。以上安全管理机构负责对本单位安全生产进行管理、指导、监督、检查。

2、 落实安全生产责任制.层层分解安全生产主体责任，落实安全生产目标，逐级签订安全生产目标责任书，建立安全生产目标管理体系，并逐级建立安全生产责任追究制。

3、 公司定期组织所有员工及驾驶员召开安全会议。对从业人员进行安全知识培训，贯彻传达政府部门有关安全生产方面的文件、政策。不断提高所有从业人员的安全意识，充实安全知识。

4、 按照上级主管部门的规定，实施了安全流程再造。建立健全了公司各岗位的安全生产制度。扩建、完善了安全生产所需的设施设备。

公司通过以上措施的制定与实施，在本年度，实现了交通肇事率为0，交通责任事故伤亡率为0， 交通事故伤人率为0。

>二、企业管理

1、安全生产管理

公司成立了以总经理为主任，副经理为副主任，安全员为成员的安全生产委员会，负责对公司的安全工作进行监督检查。并建立健全了各种管理制度。

**质量信誉考核报告范文大全 第五篇**

道路运输企业质量信誉考核办法（试行）

第一章

总 则

第一条

为加强道路运输市场管理，加快道路运输市场诚信体系建设，建立和完善优胜劣汰的竞争机制和市场退出机制，引导和促进道路运输企业加强管理、保障安全、诚信经营、优质服务，制定本办法。

第二条

对道路旅客运输企业、道路货物运输企业（以下统称为道路运输企业）进行质量信誉考核，应当遵守本办法。

本办法所称的质量信誉考核，是指在考核年度内对道路运输企业的安全生产、经营行为、服务质量、管理水平和履行社会责任等方面进行的综合评价。

本办法所称的道路客运企业，是指从事班车客运、包车客运或旅游客运业务的企业；道路货运企业是指从事营业性道路货物运输或从事为本单位服务的非经营性道路危险货物运输的企业。

第三条

道路运输企业质量信誉考核工作应当遵循公开、公平、公正的原则。第四条

道路运输企业应当自觉遵守国家有关法律、法规及规章，加强管理，诚信经营，履行社会责任，为社会提供安全、优质的运输服务。

各级交通主管部门和道路运输管理机构应当鼓励和支持质量信誉良好的道路运输企业发展。

第五条

\_主管全国道路运输企业质量信誉考核工作。

县级以上人民政府交通主管部门负责组织领导本行政区域的道路运输企业质量信誉考核工作。

道路运输企业质量信誉考核工作具体由省级道路运输管理机构统一组织开展，市、县级道路运输管理机构按本办法规定的职责，做好相关工作。

第二章

质量信誉等级

第六条

道路运输企业质量信誉等级分为优良、合格、基本合格和不合格，分别用AAA级、AA级、A级和B级表示。

第七条

道路运输企业质量信誉考核指标包括：

-12第十二条

道路运输管理机构应当加强对道路运输市场的监督和检查，认真受理社会投诉举报，加强与相关部门的信息沟通，及时、全面、准确了解掌握道路运输企业质量信誉的情况，经核实后及时记入道路运输管理机构的质量信誉档案。

道路运输管理机构在监督检查中发现外地营运车辆违章经营时，应将违章情况和处理结果抄告车籍所在地县级以上道路运输管理机构。车籍所在地县级或设区的市级道路运输管理机构接到抄告后，应及时将违章情况记入本机构的质量信誉档案，并定期通报营运车辆所属企业。

道路运输管理机构应当加强信息化建设，逐步建立道路运输企业质量信誉公共信息平台，实现信息共享。

第十三条

道路运输企业质量信誉考核工作每年进行一次。考核周期为每年的1月1日至12月31日。考核工作应当在考核周期次年的3月至6月进行。

第十四条

道路运输企业应在每年的3月底前，根据本企业的质量信誉考核档案对上年度的质量信誉情况进行总结，向所在地的县级或设区的市级道路运输管理机构申请考核，并如实报送质量信誉情况总结及有关材料。

道路运输管理机构在日常工作中已经掌握被考核道路运输企业质量信誉考核指标情况的，可不再要求道路运输企业报送此项指标的相关材料。

在异地设有分公司的道路运输企业，按上述要求提供材料时，应当包括分公司的营运车辆及质量信誉情况。分公司所在地县级或设区的市级道路运输管理机构应对分公司的质量信誉情况进行核实，出具书面证明，并对确认结果负责。

第十五条

道路运输企业所在地县级道路运输管理机构应当根据本机构的道路运输企业质量信誉档案，对道路运输企业报送的质量信誉情况进行核实。发现不一致的，应要求企业进行说明或组织调查。核实结束后，应根据各项考核指标的初步结果进行打分，对道路运输企业质量信誉等级进行初评，并将各项考核指标数据和所得分数、初评结果上报地市级道路运输管理机构。

道路运输企业所在地为设区市的，由所在地设区的市级道路运输管理机构负责对道路运输企业质量信誉情况进行核实，并对企业质量信誉等级进行初评。

第十六条

**质量信誉考核报告范文大全 第六篇**

根据卫生局关于开展“三好一满意”活动医疗质量安全整顿活动的要求，我院对重点科室、重点部门进行了全面的检查。现就自查结果及整改措施汇报如下：

>一、存在问题：

(一)某些医疗管理制度还有落实不到位

个别医务人员医疗质量安全意识不够高，对首诊医师负责制、查对制度、病例讨论制度、会诊制度、转科转院制度等核心制度不能很好的落实。

(二)抗菌药物的应用仍存在不合理的现象

个别医务人员抗菌药物使用不合理，如普通感冒也使用抗生素;围手术期预防用药不合理，抗生素使用时间过长。

(三)住院病历书写中还存在的问题。

1、字迹潦草，有涂改，姓名、住院号不相符等情况。

2、病程记录中对修改的医嘱、阳性化验结果缺少分析，查房记录内容分析少，过于形式化。

3、存在知情同意书告知、签字不规范、药品及一次性高低值耗材等自费项目未签知情同意书。

>二、整改措施：

(一)进一步加强质量安全教育，提高医务人员的安全、质量意识。

医务人员普遍存在重视专业知识而轻视质量管理知识的学习，质量管理知识缺乏，质量意识不强，这样就不能自觉地、主动地将质量要求应用于日常医疗工作中，就难以保证质量目标的实现。质量管理是一门学科，要想提高医疗质量，不但要学习医学理论、医疗技术，还要学习质量管理的基本知识，不断更新质量管理理念，适应社会的需求。只有使医务人员树立起正确的质量管理意识，掌握质量管理方法，才能变被动的质量控制为主动的自我质量控制。因此，培训全体医务人员质量管理知识，增强质量意识是提高医疗质量的基础工作之一。首先要加强医疗相关法律、法规、规章制度。医务人员务必掌握相关法律法规、医疗质量核心制度，提高医务人员的质量意识、安全意识与防范意识。

**质量信誉考核报告范文大全 第七篇**

20\_\_年即将过去，新的一年迎面而来。在这辞旧迎新的时刻，回顾一年来的工作历程，总结一年来工作中的经验、教训，才能更好的在今后的工作当中做到百尺竿头更进一步。公司和项目部历来重视质量工作，一直把质量工作当作大事来抓。现将一年来的质量管理几个方面工作总结如下：

一、工程质量的认识及相关措施的制定

对工程质量的认识：

按照省质监站及成安渝业主的部署，项目部精心组织开展解放思想大讨论活动。深入开展学习“\_交函[20\_\_]\_号 省交厅混凝土质量通知”和“关于开展全省公路水运工程试验检测专项检查的通知(\_交质监函[20\_\_]\_号)”为思想基础。

1、质量是企业的命脉和门面。良好的施工质量是企业发展的根本。加强质量管理，细化施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患。

2、增强施工生产的质量责任意识，明确施工标准、质量检查方法，加强施工细节管理和过程总结，注重全员参与，加大对违规行为的处罚力度，抓住关键环节，落实质量管理责任制。

3、树立和落实质量是施工进度和效益的保障、以预防为主和以人为本的工作理念，切实履行监督管理职责。

4、统一思想认识，做到政令畅通，任何人不得只顾眼前和局部利益，忽视工程质量的高标准要求。

具体实施措施：

1、对组织机构与质量管理体系的人员进行了补充，增加了关键岗位的人员，并对工作重新进行了分工，明确了岗位与职责;对质量体系的\'有效运行进行自查自纠，调整不合理的环节。

2、对施工进度计划结合工程特点重新进行了调整。

3、对工地增派技能过硬，素质高的专业工种人员。并随工程进展情况陆续增加相关人员，满足项目需要。

4、加大处罚力度，严格施工管理过程的质量细节，加强过程检查。严格实行自检、复检、监理工程师终检的“三检”制度。

5、做好各项规章制度的执行情况并有效实施。严格执行技术、安全交底制度。各主要分项工程、分部工程，对施工管理人员进行技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量标准等并按要求施工。

6造良好的工作环境。为了便于具体工作管理，结合现场整理了《质量管理保证体系》、《工程质量检查验收制度》、《物资采购及进场验收质量管理责任》等。

7、把每个人的收入与工程质量挂起钩来，充分发挥出了管理人员的主观能动性，在项目部、工区、工程处范围内形成良好氛围。

二、组织工程质量专项检查

开展工程质量专项检查。为了进一步提升工程质量水平，质

量行为规范。开展质量通病的防治措施，砼浇筑时严格分层浇筑、振捣，杜绝了在施工过程中出现涨模、漏浆等质量问题。加强质量管理，施工措施方案精心编制，形成了切实可行的施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患，确保工程质量。

三、质量检查工作情况

在现场管理中，为了保证质检工作的落实到位，通过每日检查与每周抽检和每月大检查的形式强化质量控制程序。

项目部要求工区定期召开工程质量分析会、质量现场教育会等多种形式的质量教育活动，让大家从思想上认识到“干不好质量就保不住饭碗，干不好质量就创不出名牌”的道理。实行了“质动”抓质量为现在的“主动”抓质量，从而加大了对工地现场施工质量的控制。

保证“当日发现的问题当日解决”，将现场检查中所发现的问题第一时间反映到现场施工人员，相关问题尽快解决。

四、评选质量先进，树立学习榜样

为了充分发挥工程质量管理人员的作用，树立百年大计，质量第一，质量是企业的命根子。以质量管理先进样板，在项目部各工地开展了质量先进工地和质量先进个人的评选活动，以质量先进的评选，树立典型示范，调动工地管理人员积极性，促进工程质量的提高。

五、与工区和各工程处签定工程质量合同

工程质量应达到建设单位合同约定质量要求。

工区和各工程处必须严格按照施工图纸、技术交底及有关施工技术规范施工，并接受监督管理。

质量的奖惩执行制定的《工程质量管理办法》。

项目部的全体同仁的集体努力，使工地施工质量得到了较好的控制，取得了良好的效果，在社会上赢得了荣誉，给企业增添了效益。

六、20\_\_年的质量

项目部认真贯彻落实集团公司的文件精神，围绕土建处发展规划，勤钻研，多思考，紧抓质量不放松，确定发展目标，以科技创新为支撑，以精细化管理为手段，严格依照控制程序开展质量控制，并以确保优争创作为工程质量目标。为搞好质量管理，项目部进一步加大投入，有计划、有步骤、有指挥的开展质量管理工作做到质量零缺陷的理念，争创优良工程为目标，健全质量管理保证体系，严格实现过程精品，强化精品意识，加快发展步伐，创造新的辉煌。

**质量信誉考核报告范文大全 第八篇**

攀枝花振亚汽车销售服务有限公司 关于20\_年度质量信誉考核的自查报告

攀枝花市西区交通运输管所：

根据《攀枝花市西区交通运输管理所关于开展20\_年度汽车维修企业质量信誉考核的通知》规定，我公司结合实际，根据本公司质量信誉档案对20\_年度的质量信誉情况进行了自查，现将自查情况报告如下：

一、不断提升从业人员素质

20\_年度,我公司新增质量检验员两名、机修工从业资格3名，提升了公司“软实力”。一方面对原有技术人员和管理人员进行优化组合，保留了原有的技术骨干和优秀的管理人员；另一方面，积极吸纳人才，特别是技术人才，到目前为止，我公司拥有各类技术人员31人，管理人员11人，满足了我公司目前的业务需要。

二、制度与措施并用，不断强化安全生产意识 有安全才有效益。我公司深知安生重于泰山的道理，在安全生产工作中，我公司结合实际，经强化教育、加强防范为突破口；以完善制度、落实责任为抓手；以消除安全隐患，杜绝安全事故为根本，积极有效开展安全生产工作。

一是把安全生产工作作为增加效益的助燃剂，定期召开会议专题研究并部署安全工作，明确了工作职责和工作任

务。二是定期对公司区重点部位、重点环节进行排查，排查出的隐患及时进行了整治。在隐患排查中，重点对消防设施是否齐备完好、疏散通道是否畅通，燃油、滑油存放是否安全，机械设备是否正常运行等进行了检查，同时还对水、电线路进行了排查，切实消除火灾等安全隐患。三是加强公司区安全值班，安排专人进行夜间值班巡逻。四是加强车辆安全管理，严禁无证驾驶、酒后驾车或带病操作，确保车辆安全。五是强化安全教育，每次会议强调安全工作、安全操作、规范操作的重要性。六是组建立了应急队伍，完善了安全生产责任制和安全应急预案，制定了《安全责任制》和《安全事故应急预案》、《突发事件应急预案》等制度。

三、质量与诚信并存，不断完善质量保证体系 质量是企业的生命。作为维修企业，维修质量和服务质量不但直接影响企业的经济效益，而且影响托修方的人身财产安全，进而影响整个修理行业的整体形象。

(一)完善质量保证体系各项制度。《车辆进公司报修制度》、《车辆维修合同制度》和《车辆维修维修竣工出公司合格证制度》等制度20余项。收集了《机动车维修管理规定》、《四川省机动车维修管理办法》等规章和地方性法规。我公司将这些规章、地方性法规以及我公司的相关制度相结合组成了我公司质量保证体系文书。

(二)严格执行各类规章制度。一是认真执行质量保证体

系各项规章制度；二是严格实施采购登记制度，清楚掌握配件来源去向，以便质量问题溯源；三是规范旧件处理，换下来的配件总成及时提醒托修方处理，如在修理环卫处的车辆时，我们是送回旧件之后领取派修单据的方式在进行处理。四是严格执行车辆维修出公司合格证制度，每次车辆出公司，均由试车员试车、检验人员检验签字后填写合格证方能出公司。

(三)诚信为主、公开透明。一是将原公司件、副公司件、修复件明确标价，绝不欺骗隐瞒托修方；二是严格按照《机动车维修管理规定》规定的汽车整车修理或总成修理质量保证期为车辆行驶20\_0公里或者100日；二级维修质量保证期为车辆行驶5000公里或者30日；小修及专项修理质量保证期为车辆行驶20\_公里或者10日的规定办理。在此基础之上，我公司放宽了质量保证期限，这既是对维修质量的承诺，更是对维修技术的保证。三是公示服务机构、流程、服务人员照片和作业投诉渠道。四是增强维修透明度，车辆在检修检测时，按照车主要求认真查找车辆存在的故障和安全隐患，对车主没有发现的问题及时提醒；对目前可以使用，但容易出现问题的部件，在车辆出公司时告知车主注意，并适时电话提醒车主。五是合理收费，严格按照公示的维修工时定额和收费标准收费。通过以上措施，一年来，我公司没有出现只收费不修理或者虚列维修作业项目的行为，不存在损害维修行业信誉的行为，也没有重大服务质量事件发生。

四、创新与规范并举，不断推动企业持续发展 (一)规范操作。一是将维修经营许可证和《机动车维修标志牌》悬挂在醒目位置。二是在维修费用结算时使用制式的结算清单。三是严格执行技术标准、技术规范和操作规程，规范维修人员的作业行为。四是加强合格证和各类证照的管理。

(二)加强环境保护。一是改造高噪音、通风效果不好的设备，我公司借搬迁的机会对空压机、通风机等设备进行了修理更换。二是在选择机油、油漆、制冷剂、清洁剂等产品时，选择质量好的知名品牌。三是对废水、废气、废油、废蓄电池、废轮胎等进行分类处理，对可回收的废弃物一方面提醒托修方自行处理，另一方面对废弃物进行分类处理，并交专业回收机构进行处理。

(三)增添措施、强化管理。一套可操作性强的管理措施，能使全体员工在管理中重质量、讲效益、求发展，为此我公司专门收集了相关企业质量管理教程进行学习教育，目的在于大力推进科学化管理，积极运用科技化管理方法和手段来提高工作效率，总结经验，并在创新上下功夫，以低成本创高效益。工作中事事讲管理，人人讲规范，促使形成人人“学管理、用管理、抓管理”的良好氛围。

通过自查我们感到，一年来，我公司质量信誉工作在各级维管机构的指导和关怀下，取得了可喜的进步，我们深信，在今后的经营活动中，我公司将加倍努力，为我区维修行业增光添彩。同时，我们也看到了目前我公司存在的不足，如技术档案不规范、公司区环境需要进一步美化等，我们将努力针对这些问题加以改进，为今后更深层次的发展积蓄力量。

此报告

二O一六O年四月二十日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！