# 信访反馈问题化解方案范文优选38篇

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-03-15

*信访反馈问题化解方案范文 第一篇为深入贯彻落实党的十九届六中全会、省委十一届十次全会、达州市第五次和x市第七次党代会精神，着力解决干部群众反映强烈的热点难点问题，有效推进全镇信访积案化解工作，根据《全市各级党组织和党员参与“我为群众办实事”...*

**信访反馈问题化解方案范文 第一篇**

为深入贯彻落实党的十九届六中全会、省委十一届十次全会、达州市第五次和x市第七次党代会精神，着力解决干部群众反映强烈的热点难点问题，有效推进全镇信访积案化解工作，根据《全市各级党组织和党员参与“我为群众办实事”实践活动的八条措施》和上级相关要求，制定本工作方案。

一、工作目标

坚持“全镇一盘棋”，在全镇系统集中开展为期6个月(20\_年xx月-20\_年x月)的信访积案化解工作，以“信访积案有效化解、信访苗头有效防范”为总目标，实现信访积案化解率达到90%以上，信访苗头100%消除，维护好人民群众的合法权益，努力营造和谐稳定的社会氛围，喜迎党的\_召开。

二、方法步骤

化解工作分为动员部署、排查摸底、集中化解3个阶段，三个阶段是一个有机整体，要做到协调配合、前后衔接、梯次推进。

(一)动员部署阶段(20\_年x月底前)

乡镇建立工作专班，充实工作人员，落实工作责任。召开信访积案化解工作部署会，讲清讲透专项工作重要意义和各项要求，确保积案化解工作有人抓有人管、抓得紧管到位。

(二)排查摸底阶段(20\_年x月底前)

二要做好主动走访。各室(站、所、中心)、村(社区)要在认真分析的基础上，针对干部调整、换届工作、改革工作、群众日常需求等信访易发多发领域，组织力量开展大走访、大接访活动，务求彻底摸清信访积案底数。

三要分类建立台账。实行“领导包案，一案一策”制，对排查出的信访问题，按照“组织人事问题类、民生问题类、其它遗留问题类”进行分类登记造册，每一项问题都要明确责任人、工作措施和化解时限，特别是未办结和重信重访的突出问题要重点关注。

(三)集中化解阶段(20\_年x月至20\_年x月)

1.化解原则。坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”。属于哪个地方就由哪个地方负责，属于哪一级就由哪一级负责，属于哪个部门的职责就由哪个部门负责，做到层层负责、件件落实。坚持“依法依规办事”。坚持诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理。坚持以人民为中心。秉承“事要解决”的理念，对“组织人事”问题，要主动认领，积极作为，化解问题矛盾;对民生问题，要结合“我为群众办实事”、“群众最不满意的10件事”整治、基层治理等工作，千方百计解决群众的现实问题;对遗留问题要坚持原则性和灵活性相统一，敢于担当、敢于负责，力求工作实效。

2.化解步骤。按照先组织人事类，次民生问题类，再历史遗留问题类的顺序，整体谋划，步步为营。坚持边走访边解决，边解决边巩固，种好责任田，办好关心事，有序有力化解信访积案。同时，对《“喜迎\_ 信访大化解”信访积案排查化解情况统计表》实行“动态管理”和“月报制”，及时动态更新“办理情况”栏，并于每月20日前将当月信访积案化解情况反馈镇党建办。

3.化解方法。按照“五步工作法”开展好工作。

一是分层分级再调解。各级党组织要强化统筹协调，各级领导干部要真正下深水，既听汇报又看卷宗，既问干部也访群众，既旁敲侧击又亲力亲为，真正掌握信访问题的来龙去脉、症结所在。要分类施策，摸清哪些诉求属于可以解决的范畴，哪些诉求属于无理诉求。特别是针对无理诉求，要摸清信访当事人心里预期底数，有效掌握化解难易程度，切实做到一案一策、有的放矢。每一个信访积案，自源头地所在的村、居、单位起，向上经乡镇(街道)、主管部门，自下而上逐级开展多层次调解工作。

二是真情关爱多帮助。平时要主动多过问。通过走访尽力帮助上访群众解决实际困难，平日多联系，主动上门拜访，弄清他们的思想动态和新的诉求，换位思考，给予更多人性化的关怀，做到以情动人、以爱动心。重要节日多看望。在春节、元旦等重要传统节日，以及重点上访群众过生日、红白喜事时主动上门，送上慰问品，加强感情交流，寻求支持。合理诉求及时解。对老上访户提出的合理化诉求，第一时间进行有效解决，避免夜长梦多形成新的上访理由，做到信访问题抓小抓早抓苗头。综合运用民政等多种救济途径，保证信访人合理诉求有效解决，基本生活有效保障，让信访人感受到党委政府的关心和温暖。

三是司法维权强支撑。对调解不成功的，通过司法诉讼程序解决，明确告知政策底线，把解决矛盾纠纷引导至司法渠道。要综合运用政法、公安、检察、法院、专业律师力量从源头上强化依法治访。通过律师接访会诊、心理教育疏导、提供司法援助等多种方式，协调帮助信访积案上访人员依法维权。

四是公开评议正舆论。用好老干部、新乡贤、热心群众等力量，通过院坝会教育、协商调解、公开评审会、专题研讨会等方式综合施策，共同做好信访人工作，做到“我有所为、民有所知”。对于个别信访终结和不服司法解决的当事人，探索推行公开评议制度，组织相关专业人士、邻里乡亲、亲朋好友，来评、来述、来说，用舆论的力量来教育、影响、感化当事人，形成正面舆论导向。

五是依法打击促转变。对无化解政策依据，且做了大量思想疏导及化解稳控工作后，仍采取违法上访、缠访、闹访等极端方式上访的人员，加大证据收集力度，坚决依法进行打击，并将处理结果广而告之，树立一批反面典型，维护正常的信访秩序，促使群众由“信访”向“信法”转变，巩固信访积案化解成果。

三、工作要求

(一)强化组织领导。及时成立x镇信访积案化解工作领导小组，由镇党委书记x任组长，在镇党建办设立工作专班，负责处理日常事务，确保工作取得实效。各村(社区)党支部书记、镇辖各部门党组织负责人是本单位、本地区积案化解工作第一责任人，要以上率下推动工作落地见效。

(二)明确化解程序。各责任人要牢记党的宗旨，提高政治站位，提升为民情怀，做到“案结事了、息诉罢访、群众满意”。严格按照信访件处理程序和要求，做实工作每一步，结案案件要有上访人的息诉罢访保证书，回访记录，承办人、包案领导、一把手签字，确保化解质量。

(三)严格责任追究。镇党委将定期不定期组织调度工作进度、调研化解质量、开展案件回访、实行通报考核。对推诿扯皮、久拖不办造成重复上访的，已签订息诉罢访协议书、但对承诺事项没有解决到位引发重新上访的，经评查有问题的案件，依照有关法律政策，追究责任领导、包案领导和办案人员的责任。

**信访反馈问题化解方案范文 第二篇**

化解信访积案集中攻坚是国家\_20\_年部署的重点工作。根据《国家\_关于开展化解信访积案集中攻坚的通知》(国信发〔20\_〕2号)、《省\_关于开展化解信访积案集中攻坚的通知》(赣信发〔20\_〕4号)、《市\_关于开展“信访积案化解攻坚年”活动的实施方案的通知》(洪信访发字〔20\_〕3号)、《县\_关于开展“信访积案化解攻坚年”活动的实施方案的通知》(南信发〔20\_〕3号)文件精神及部署要求，现制定我委开展“信访积案化解攻坚年”活动实施方案如下：

>一、指导思想

以党的十八大、十八届六中全会精神和\*\*、\_总理等中央领导同志关于信访工作重要指示批示精神为指导，千方百计化解信访积案和难题，做到诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理到位，为促进社会和谐稳定、全面建成小康社会作出新贡献。

>二、目标任务

通过化解信访积案集中攻坚，努力实现我委信访积案“清仓见底”的工作目标。努力营造和谐稳定的社会环境，为构建我县打造全市核心增长极的重要战略支点作出我委应有的贡献。

>三、工作重点

积案化解攻坚年的总体要求是“抓巩固，防反弹;抓落实，防空转;抓难点，防极端”，重点是信访积案化解。《国家\_关于开展化解信访积案集中攻坚的通知》明确指出，信访积案是指在《信访条例》规定的时限内没有化解的信访事项。除涉法涉诉以及已经复查复核并报省\_备案终结的信访事项外，符合下列条件之一的信访事项均要纳入积案化解范围：(1)交办转送后超期未办结的;(2)办结后群众重复信访,仍未停访息诉的;(3)对处理结果评价不满意的。做到应查尽查、没有遗漏。

>四、方法步骤

(一)加强组织领导

成立县工信委“信访积案化解攻坚年”活动工作领导小组。

(二)注重学习培训

一方面认真学习领会中央、省、市、县有关精神;另一方面积极参与有关部门组织的积案化解业务培训和指导活动。不断提高积案化解的技能与水平。

(三)做好集中化解

1、因案施策，集中化解。组织专门力量，集中时间，对信访积案产生的原因进行专题研究分析，找准问题症结，协调有关方面，因案施策、多措并举，集中化解。

2、做好迎检基础工作。做好“信访积案化解攻坚年”文件资料的整理、信访积案化解台账立档，做好各项基础性工作，迎接各级督导检查。

>五、工作要求

(一)各包案组要在领导小组的统一领导下，按照“一岗双责”的要求，做好各自维稳对象及重点包案对象的维稳工作。

(二)根据既分工又协作的工作原则，对重、特大突发事件或特殊疑难事件的发生，由领导小组统一协调安排，成立应急处置领导小组。

(三)要综合运用法律、政策、经济、行政等手段，采取听证、救助、协商、调解、评议等方式方法，加大化解信访积案力度。

(四)要把“信访积案化解攻坚年”活动作为今年信访工作的重要内容摆上议事日程，成立工作专班，专题研究方案，精心组织落实。主要领导亲自包案，化解重大疑难复杂信访问题。对工作不到位、责任不落实，造成严重后果的责任人，实行通报、约谈、问责，以责任到位真正促进工作到位。

**信访反馈问题化解方案范文 第三篇**

>一、指导思想

以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕保增长、保民生、保稳定的总要求，紧持统一领导、协调联动，统筹兼顾、标本兼治;坚持以人为本，以“事要解决”为核心，依法按政策办事，解决问题，教育疏导与困难救助相结合;坚持“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的信访工作原则，抓预防、抓排查、抓化解、抓查处、抓责任，确保信访积案化解年活动取得明显成效。

>二、目标任务

通过开展信访积案化解年活动，重点化解一批本辖区的信访积案，化解一批跨部门、跨行业的信访积案，化解一批人户分离、人事分离、人事户分离的信访积案，最大限度地推动“事要解决”，最大限度地减少信访“存量”，努力探索形成化解信访积案的长效机制，推动信访形势继续向好的方向发展，为海西经济区建设、为庆祝新中国成立60周年创造良好社会环境。

>三、活动步骤

第一阶段：5月31日前为动员部署阶段。学习贯彻中央、省和三明及以及市联席会议关于开展信访积案化解年活动有关文件精神，结合街道实际，制定我街开展信访积案化解年活动的具体工作方案。

第二阶段：6月1日至6月15日为深入排查阶段。重点排查时间跨度长、处理难度大，案情复杂、久拖未决的信访事项，逐案明确责任主体，落实承办人员、化解措施、办结时限。

第三阶段：6月16日至9月15日为化解积案阶段。排查出来的信访积案，由包案领导亲自落实包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包息诉息访的“四包”责任制，确保信访积案始终有责任人在跟踪办理，直至妥善处理。

第四阶段：9月16日至12月15日为检查总结阶段。各村(居)挂包领导做好信访积案化解工作，及时把落实情况反馈给街道信访办，信访办做好迎接省、三明市、永安市督促检查的准备工作。

>四、活动要求

1、要充分认识开展信访积案化解年活动的`重要性。开展信访积案化解年活动，有利于进一步强化责任，整合资源，推动复杂疑难信访事项的及时化解，维护群众的合法权益;有利于节约处理信访问题的行政成本和信访人的信访成本，促进形成“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序;有利于重点突破带动整体，有效地减少重信重访，推动信访形势好转，维护社会和谐稳定。今年是建国60周年，是推动海峡西岸经济区建设实现新发展的关键一年。爱国际金融危机和全球性经济衰退的影响，各种经济、政治、社会和境外因素相互作用，各种矛盾叠加，大量的问题会通过信访渠道反映出来，在这种情况下，化解信访积案，减少总量积累尤为重要。村、居挂包领导要高度重视信访积案化解年活动的开展，精心谋划、认真组织，切实抓出成效。

2、要切实加强信访积案化解年活动的组织领导。信访积案化解工作难度大、任务重，必须加强领导、精心组织、周密安排、深入实施。信访积案化解年活动在街道党工委、办事处统一领导下进行，街道信访办、综治办负责组织实施。各村、居挂点领导对所挂村居的信访积案，要深入分析案情，掌握实际情况，找准问题症结，因地因人因事制宜，采取针对性、实效性强的化解措施。对法律法规和政策有明显规定的，要一次性解决到位;对诉求合理但坚持过高要求的，在解决合理诉求的同时，要耐心细致地教育疏导、理顺情绪，并促使案结事了;对诉求不合理但生产生活确实有困难的，要综合采取政府救济、社会和民间救助等多种方式帮助解决，努力使其息诉息访;对坚持无理诉求并缠访闹访的涉嫌违法人员，由司法机关依法严肃处理。

3、要突出工作重点着力化解信访积案。街道以重信重访中尚未化解的信访积案和集体越级上访的信访突出问题为重点，共排查出涉及土地征用、房屋拆迁等方面的信访积案6件，按信访工作原则进行逐案分解下发，请各村(居)挂点领导认真抓好落实，做好化解工作。并于\*月\*日前将信访积案化解情况报送街道信访办。

20\_年××月××日

**信访反馈问题化解方案范文 第四篇**

为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动局信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进煤炭行业系统和谐稳定。现结合局工作实际，特制定方案如下：

>一、指导思想

全面贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中、五中全会和\_\_系列重要讲话，以及省委九届十次、十一次、十二次全会精神，坚持立足大局、统筹协调，坚持底线思维、问题导向，坚持系统治理、依法治理、综合治理、源头治理，主动适应形势变化，及时排查调处矛盾纠纷，妥善解决影响社会稳定的突出问题，深入开展文明、平安单位创建活动，确保全局安全稳定，为推进全省煤炭产业转型升级实现科学发展安全发展提供服务和保障。

>二、领导机构

为确保信访积案化解活动取得实效，特成立局信访积案化解工作领导小组：

组长：

副组长：

成员：

三、工作原则

(一)坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则。局信访积案化解工作领导小组对全局的信访积案化解工作负总责，对信访积案，由责任处室(单位)及人员与有关单位协同办理。

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，做好组织实施工作。综合处充分发挥统筹、协调作用，就信访积案的化解工作进行交办或分办，处室(单位)按责任分工抓好落实工作，并及时反馈工作进展情况。

(三)坚持包案负责、终结处理原则。对省委省政府交办的信访积案，一律实行领导包案;对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由局主要负责同志包案。局领导班子成员对分管范围实行包案制。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。

(四)坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。

四、工作步骤

信访积案化解活动要以未化解的信访积案为重点，着力化解涉及劳资纠纷、涉法涉诉等方面的疑难复杂信访问题。要坚持区别情况，因人制宜，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、疏导、协商、调节、帮扶、救助等办法，着力解决问题，加强思想教育，引导群众以理性合法的形式表达诉求、解决利益矛盾，依法依规及时合理处理群众反映的问题。信访积案化解工作共分四个阶段进行：

第一阶段：安排部署阶段(3月1日至3月31日)。主要任务是传达部署、制定本处室(单位)具体工作方案。

第二阶段：排查化解阶段(4月1日至5月30日)。主要任务是对信访积案进行排查梳理、落实领导包案、提出解决措施。具体要求：

1、排查苗头。局涉及到劳资纠纷、涉法涉诉等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、登记建档。各处室(单位)要对排查出的信访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、集中调查。各处室(单位)要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见等办法，搞清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、

企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。

第三阶段：落实措施阶段(6月1日至12月1日)。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各处室(单位)要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加\*\*过社会救助等手段给予帮助。

第四阶段：总结和检查阶段(12月1日至12月30日)。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。

局信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。组织开展

“党政主要领导接访活动”，实行开门接访，切实做好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二)扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各处室(单位)主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三)加大督促检查力度。局信访积案化解领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管处室深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四)做好宣传和舆论引导工作。局信访积案化解领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案例，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表达利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五)加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各处室(单位)特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程;要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六)严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的处室单位要予以通报批评。

**信访反馈问题化解方案范文 第五篇**

1，对于提供电子商务解决方案的服务商的合法地位进行考量。

网络是虚拟的世界与传统世界有相当差距。您得运用一切手段对服务商全方位地考察，确定对方是否是可以信赖的法律实体，维护您本身的权益，将您的风险降到最小。

2，服务商是不是有胜利案例，这抉择了其有否足够的相干经验以及资力能为您提供电子商务解决方案服务。他们本身是不是赢利？是不是胜利？

3，问清服务商，通过他们的服务，您是不是能真正患上到您所需要的服务，您是不是能患上到实实在在的实惠，能否为您带来实际的赢利，这类赢利是长时间潜伏的仍是短时间现实的。

这是您选择1个好的服务商的首要根据。简而言之，服务商能否为您解决1个核心问题，他的服务能否为您的电子商务站点带来赢利？

6，服务商在行业中的形象以及名誉。他们的言行是不是为业内人士所关注，是不是有相干报导，是不是在权威性的媒体中发表过指点性的有价值的文章，以体现出他们的专业性。

7，对于您额外请求，服务商是不是能提出中肯公道、使人佩服的解释，这类解释是不是专业。

8，对于服务商业务的纵向比较。

服务商所许诺的服务项目中是不是有有别与其竞争对于手的特点，能体现出强技术性以及专业性。服务商们对于于提供的服务，是不是向客户许诺其实际效果、完成时间等。

9，服务商是不是有优良的沟通能力，在沟通进程中察看其工作效力，服务商是不是体贴客户。

10，了解服务商的服务收费在同行业中是不是有竞争性。如果收费高了，其价值体现在何处，能为您带来何种真实的益处。

**信访反馈问题化解方案范文 第六篇**

信访积案是指时间跨度长、处理难度大，案情复杂、久拖未决的信访事项。根据《关于集中开展重信重访问题专项治理工作的实施意见》(中信联发[20\_]4号)和《江西省关于全面深入开展矛盾纠纷排查化解工作方案》(赣信联发[20\_]8号)文件精神，坚持统一领导、协调联动，统筹兼顾、标本兼治；坚持以人为本，以“事要解决”为核心，依法解决问题，教育疏导与困难救助相结合；坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”。着力化解一批本地本部门的信访积案，化解一批跨地区、跨部门、跨行业的信访积案，化解一批人户分离、人事分离、人事户分离的信访积案，化解一批“无头案”、“钉子案”、“骨头案”。进一步明确任务、强化责任，整合资源，做到重点突破带动整体，有效地减少重信重访，形成“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序。

**信访反馈问题化解方案范文 第七篇**

“信访积案化解年”活动分三个阶段进行：

（一）认定交办阶段（x月x日至x月xx）。局信访办根据县联席会交办的信访积案进行全面梳理，建立台帐，并明确办结时限。

（二）处理化解阶段（x月xx至x月xx日）。针对信访积案制定化解方案，x月底之前与信访人见面一次，做好思想稳定工作。

（三）审理结案阶段（x月xx日至x月xx日）。县联席办的信访积案办结后，按照案件上报材料的“六有”标准，即有基本案情材料、交办案件台帐及交办函、确定包案领导和责任人的文件或纪要、包案领导签字的查办报告及相关材料、答复信访人的书面材料和回访材料、目前采取的稳控措施等。对已有复查复核意见的信访积案，要建档造册，逐级上报，并与化解相关职能部门和信访工作机构搞好衔接，统一答复口径，做到以后不登记、不受理、不交办，但应当做好相应的疏导工作。

**信访反馈问题化解方案范文 第八篇**

通过开展化解信访积案集中攻坚活动，全面排查梳理信访积案，制定务实管用、针对性强的分类化解措施，依法依规化解信访积案和“三跨三分离”信访事项，确保实现信访积案“清仓见底”的工作目标。

三、方法措施(一)加强学习。今年以来，\*\*、\_总理等中央领导同志就信访工作作出了一系列重要批示，自治区党委彭清华书记在党委常委会上强调，下大力气再化解一批群众反映强烈的信访突出问题。自治区陈武主席在政府常务会上要求，全面梳理排查当前我区突出的信访问题和信访积案，分类由自治区政府分管领导督办落实。对此，各乡镇、县直单位要认真学习领会和贯彻中央、自治区领导同志的重要批示精神，进一步增强做好信访工作的紧迫感和责任感。要把信访积案化解工作列入重要的议事日程，定期分析研究和部署，认真组织推动。要落实主要领导负总责，分管领导具体负责、其他领导“一岗双责”，一级抓一级、层层抓落实的领导体制，要坚持领导干部接访下访解决问题和信访案例分析会制度，推动复杂疑难信访问题有效化解。

(二)明确责任。对上级交办的信访积案，各乡镇和县直有关单位要全部落实主要领导包案，严格落实“一名包案领导、一个工作班子，一套化解方案、一套稳控措施、一个化解时限，一个化解纪要、一个化解报告”的“七个一”和“包掌握情况、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理”的“五包”工作责任制。对重大复杂的信访积案，主要领导要亲自接待信访人、亲自研究化解方案，亲自牵头协商会办、亲自落实工作措施，推动问题化解;县信访联席办作为化解“三跨三分离”信访积案的协调机构，要负责本县“三跨三分离”信访积案化解的组织协调;县\_要负责积案化解工作的组织、协调和推动，督促乡镇和县直有关单位压实责任，及时就地解决问题。

(三)创新方法。一是结合“两学一做”学习教育开展信访

积案化解，调动每一个党员、每一个干部都参与到积案化解中，把化解积案作为“两学一做”学习教育的有效载体和重要内容，做到学习教育见行动有实效;二是运用多元化解信访积案工作机制化解积案.对办结后群众继续信访和对处理结果不满意的信访事项，要采取律师参与、第三方评议等方式进行化解;三是运用特殊疑难信访问题专项资金，化解一批“钉子案”“骨头案”;四是依法处理一批信访违法行为，对无理缠访闹访、非正常上访的，要坚决依法处理，树立正确信访导向，维护正常信访秩序。同时加大对无理缠访闹访典型案例的曝光力度，引导群众正确行使权利，理性反映诉求，树立正确导向。

(四)总结经验。各有关乡镇、县直单位要认真总结信访积案化解攻坚活动中的好做法、好经验，对具有指导性、借鉴性的做法，要进行固化并形成长效工作机制，指导工作实践。

**信访反馈问题化解方案范文 第九篇**

20\_年,扶风县\_以信访矛盾攻坚战为抓手，坚持把积案化解作为信访工作的重中之重，创新方法，多措并举，全力以赴推进积案化解工作，取得了较好的成效。赴市以上越级重复访与往年相比下降70%，进京非访实现了“零上访”，一些“骨头案、钉子案”得到彻底化解。20\_年度被国家\_评为全国信访“三无”县区，全省上榜县区只有22家。做好积案化解具体要在“五个化解”上下功夫，我们的主要做法是：

（一）成立专班化解。县上成立了由县委副书记任组长的积案化解攻坚领导小组，分管信访工作的政法委书记、县政府副县长为副组长，相关职能部门的领导为成员。领导小组对重点信访积案坚持听、议、明、定、考的“五字工作法”：听取积案化解工作推进情况，加强统筹协调和提供必要支持，强化化解工作的执行力；审议讨论并进一步优化、细化职能部门提出的积案化解方案；明确积案化解的主责单位、次责单位、配合单位；确定化解工作路径、资金来源和时限要求。同时严格考核，确保工作真正取得实效。我们加大了对积案化解的考核分值，并纳入季度加减分进行考核，充分发挥考核指挥棒的作用，激励镇（街）、部门化解信访积案的主动性。 对一些长期得不到的信访积案，采取直接约谈责任单位主要领导等制度，确保信访积案化解“清仓见底”。

（二）联合协作化解。我们对一些“骨头案、钉子案”高位谋划、高位推动、集体会审、因案施策，逐案落实责任，明确办结时限，推动问题解决。县政府常务会把信访老户韩马常列入议题，集体会诊，拿出切实可行的解决方案。县委办牵头，县政府办、县国土局、县财政局、县\_、县水利局以及城关街道办共同参与，出主意，想办法，动员各方力量，先后召开协调会、推进会10余次，走访知情人20多人，听取意见，正面引导，打开心结，使27年上访问题得到了有效解决。

（三）倾情帮扶化解。我们坚持以人民为中心的理念，把群众的事当家事，带着感情和责任面对面交心，了解家庭困难，疏通情绪、帮扶解困，确保息诉罢访。城关街道办李宗来因非法传销一案，从20\_年开始上访，要求补偿当年扣押车辆造成的经济损失。本人长期因诉求无法满足而反复缠访闹访，包案领导和责任单位积极结对帮扶，动之以情、晓之以理，从民政救济、司法救助、疑难资金等途径以家庭生活困难的形式筹集15万元，使这一问题得到了彻底解决，本人息诉罢访。

（四）律师引导化解。坚持法治信访、分类处理的原则，将问题复杂、专业要求高、化解难度大的信访突出问题，我们聘请律师通过法律引导以案调解，成效明显。县供销联社信访老户任乃全要求解决养老保险问题，其反映的问题年代久远，情况复杂，政策性强，加之本人诉求较高，问题久拖不决。县上成立的工作专班多次给其做耐心的思想疏导工作，但收效甚微。县委副书记傅宇听取案件汇报后，要求转变工作思路，让律师参与调解工作，从法律层面寻求解决问题的突破口，通过不懈努力，使问题得到了妥善解决。

（五）听证评议化解。坚持组织相关单位或专业人员，邀请人大代表、政协委员，法律人士参与，通过听证评议，在澄清事实、还原本质的基础上，形成处理意见，有效化解信访积案。诸如城关街道办李安儒要求解决做临时工期间养老保险问题。我们采取听证评议会的方法，邀请李安儒本人，单位同事，当事领导，政协委员，法律顾问，公证员在\_接待大厅采用个别谈话和集中会商的办法，使事情本相得以还原，他也不再固执己见，事情达成了圆满解决。

**信访反馈问题化解方案范文 第十篇**

信访积案是指时间跨度长、处理难度大、案情复杂、久拖未决，群众反映诉求有一定合理成份的信访事项。区联席会议决定将年1月至年5月赴省集体访和进京非正常访列入信访积案化解范围，并将重复赴省集体访、重复进京非正常访、进京集体访和“三跨三分离”信访事项作为信访积案化解的工作重点。开展“信访积案化解年”活动，要坚持统一领导、协调联动，统筹兼顾、标本兼治；坚持以人为本，以事要解决为核心，依法按照政策办事，解决问题、教育疏导与困难救助相结合，有效地减少重信重访，努力实现息诉罢访；坚持“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”，明确任务、强化责任、狠抓落实，确保取得明显成效。主要方法步骤是：

（一）认真排查梳理、逐案进行责任交办。各镇办要成立专门的工作领导小组，镇党委（街道党工委）书记为第一责任人，任领导小组组长，分管领导为具体负责人，抽调得力人员担任工作成员；区直各部门要由一把手负总责，并确定一名分管领导具体负责本部门积案化解工作。以去年重信重访专项治理工作中尚未解决的信访积案和年1月至年5月重复赴省集体访、重复进京非正常访、进京集体访及“三跨三分离”信访事项为重点，对涉及土地征用、房屋拆迁、企业改制、涉法涉诉、劳动保障、环境保护、教育卫生、涉军稳定、居民小区物业管理、“三农”等方面的疑难复杂信访问题，进行全面分析和排查梳理，并逐案建立台账。对梳理出的信访积案，一方面要上报区联席会议办公室，另一方面镇办、部门要落实具体责任人、包案领导、稳控措施，并限期办案。

（二）明确责任主体，落实办理责任。各镇办、区直各部门对交办的信访积案要逐案落实责任主体，具体承办的责任单位要逐一落实承办人员、化解措施、办结时限。凡中、省、市交办的信访积案，各单位必须落实一名班子成员包案处理，对辖区、本部门排查梳理的信访积案，也要逐案落实领导包案。对领导包案情况要上报区联席会议办公室。单位一把手要亲自落实包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包息诉罢访的“四包”责任制，不得由部门或他人代替。对重大复杂的信访积案主要领导要带头包案处理，直接推动问题得到彻底化解。

（三）复查梳理案情，分析查找原因。对交办和排查的信访积案要通过调阅案卷、取证、听取当事人意见、知情群众参与核查等办法，确实搞清搞准案件的来龙去脉，确保核查结果的公正性，核查结果要形成书面报告，并经参与核查人员多数同意，同时将不同意见记录在案。在摸清案情的基础上，召开有相关部门单位负责人、有关方面专业人士及经办人参加的集体会商会，针对以往多次处理而问题没有得到解决的情况，从法规政策执行的实体和程序等各方面，客观、公正地查找症结所在，把造成信访积案的原因搞清楚。

（四）分类化解，因案施策。各镇办、区直部门要以解决信访积案为目标，研究制定切实可行的化解方案，明确工作步骤和相关各方的责任、任务。对法律法规和政策有明确规定的，要一次解决到位，不留尾巴；对诉求合理，但坚持过高要求的，在解决其合理诉求的同时，要耐心细致地做好教育疏导工作，努力使其息诉罢访；对信访人诉求不合理，但生活确有困难的，要采取政府救助、社会救济、民间互助等方式，使其基本生活得到保障，实现案结事了；对坚持无理诉求并缠访闹访的违法人员，要依法严肃处理；对合理诉求与不合理诉求交织的信访积案，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访、公开听证等办法予以甄别、认定，依照法律法规和政策对合理的部分解决到位，对不合理的部分做好政策解释和思想工作。同时，要充分考虑到当事人多年信访对生活带来的影响，在力所能及且不引发攀比的前提下尽可能给予关心照顾。

（五）加大经费投入，积极提供各种保障。中、省、市均要求，从中央到地方都要建立解决凝难复杂信访问题专项资金，为彻底化解“无头案”、“钉子案”、“骨头案”提供必要的财力保障。各镇办、部门要认真贯彻落实中央精神，为信访积案化解工作提供必要的人力、财力、物力保障，确保此项活动的顺利开展，并取得明显成效。

（六）落实工作责任，严格责任追究。在信访积案化解过程中，对成绩突出的单位和个人，区联席办将建议区委、区政府予表扬鼓励；对思想不重视、安排部署不力、工作进展迟缓以至于推诿扯皮的单位，要视情况予以通报批评。对因工作不到位、责任不落实，信访积案化解没有成效，甚至激化矛盾，造成恶劣影响后果的责任单位和责任人，要依规定严肃追究责任。

**信访反馈问题化解方案范文 第十一篇**

为深入贯彻《\_泉州市委办公室关于印发〈关于在全市开展“下基层、解民忧、办实事、促发展”活动的实施方案〉的通知》(泉委办[20\_]24号)，按照区委、区政府的要求，结合我局实际，制定本实施方案。

>一、组织领导

>二、工作目标

坚持以科学发展观为指导，按照构建社会主义和谐社会的总体要求，强化工作责任，落实工作措施，以“化解矛盾、维护稳定、保障发展”为工作思路，以“属地管理、分级负责”为原则，形成领导亲自接待，解决群众信访问题，努力探索建立化解城市管理信访积案的长效机制，推动信访工作的顺利开展，依法、及时、就地化解矛盾纠纷，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定的工作格局。

>三、工作原则

1、坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则。充分发挥组织协调作用，积极开展联合下访，形成集中处理信访突出问题的工作合力。

2、坚持依法按照政策办事的原则。对法律法规和政策有明确规定的，依法按照政策解决到位;对群众诉求依法按政策不能解决的，做好耐心细致的解释工作，取得群众的理解和支持，决不能为求得一时一事的解决而突破法律法规和政策规定，引起攀比和新的矛盾。强化思想疏导工作，在认真解决群众合理诉求的同时，充分发挥党的思想政治工作优势，切实做好情绪疏导工作。对无理缠访闹访和有违法行为的，加强法制教育;情节严重、造成恶劣影响的，依法予以处理。

3、强化信息互通。对下访受理的不属于我局管辖处理的信访事项，应及时转送有管辖权的相关责任单位依法处理。

四>、方法和步骤

(一)下访时间

每月第一周周一。

(二)下访人员

1、分管下访乡镇(街道)的局领导。

2、办公室、政策法规股、综合执法股、督查中队各派一名人员参加，下访乡镇(街道)的辖区中队要有3名人员参加。

(三)接访重点

涉及本系统的已按“路线图”处理，信访人仍不服的信访事项;群众反映比较集中的信访突出问题;带有区域性、普遍性、苗头性的信访突出问题。

(四)下访活动的组织

1、办公室主要负责做好后勤保障工作。应于下访活动开展前10天与下访街道取得联系，确定下访时间、下访地点，并由下访街道就接访领导、接访时间、接访地点、接访要求等事项进行安排，提前5天在当地进行公示;下访活动开展过程中，引导群众有序信访，维持现场秩序，确保接访活动顺利进行。

2、政策法规股主要负责下访活动中涉及的法律法规问题。主要包括对信访事件适用法律法规的`认定，做好适用法律法规的解释，加强法制宣讲，依法处理无理缠访闹访和违法行为。

3、综合执法股负责综合协调下访活动，并于每月第一周周五前将当月参加信访的领导干部姓名、职务、接访时间、地点、受理的信访事项、处理情况及相关数据书面报送区联席办;负责接访工作的登记。

4、督查中队负责督查下访受理的信访案件的处理落实情况，收集汇总相关材料，于每月第一周周四上午前将材料送至综合执法股。

5、各中队负责协助办公室维持现场秩序;负责信访案件的具体办理，并及时将相关材料送至督查中队。

>五、领导包案化解信访案件

1、包案分工

我局对信访案件实行逐一包案。领导包案原则上实行一人(辖区分管领导)包一案或包几案，不实行两人或两人以上重复包一案。

2、包案工作内容

包案领导按照“谁包案，谁负责”的原则，根据实际情况，确定办案方向、具体责任人、具体办案人、结案和汇报时间，并督促案件的办理，对案件办理过程中出现的问题进行沟通协调。包案领导应深入了解案情，按照法律法规、依照党和国家的政策，采取有效措施，及时、妥善处理群众反映的信访问题。对合理的要求，尽快解决落实;对一时解决不了的，要向群众宣传政策，讲明情况;对个别坚持过高要求，无理取闹的，要严肃批评教育和依法处理。

3、包案完成时限

领导包案原则上自受理之日起60日内办结，如因情况复杂，经主要领导批准，可适当延长办理期限，但延长期限不得超过30日。

**信访反馈问题化解方案范文 第十二篇**

根据xx县信访工作专题会议精神，按照县\_继续开展信访积案化解工作的部署，结合我镇实际，制订全镇开展信访积案化解专项整治行动工作方案如下：

>一、总体目标

通过开展信访积案化解专项整治行动，努力解决一批疑难复杂的重点信访问题，教育转化部分坚持过高要求、无理缠访人员，依法处理部分非正常上访人员，使去年累计信访积案化解率达到100%以上，今年新增信访积案化解率达到90%以上，促进社会和谐稳定，为党的十八大的召开和“平安高唐”建设作出贡献。

>二、工作范围

列入本次专项整治行动的信访积案范围包括：@@县\_交办的积案和本镇自行排查的积案。

>三、方法步骤

今年信访积案化解专项整治行动从1月份开始到12月份结束，具体分三个阶段进行：

(一)动员部署阶段（1月中旬）。本阶段主要任务是做好前期准备工作，为积案化解专项整治行动打好基础。一是思想发动。研究制订行动方案，通过召开动员会、专题工作会等形式，进行广泛动员，统一思想认识，明确目标任务，强化工作责任，形成强大声势。二是排查梳理。由镇专项整治行动领导小组牵头，采取自上而下与自下而上相结合的方法，排查梳理各类信访积案。三是分线分片交办。对于排查梳理出的信访积案，按照“谁主管，谁负责”和“属地管理”的原则，由镇专项整治行动领导小组进行交办。

(二)集中化解阶段（2月中旬至10月）。本阶段主要任务是集中人力、物力、财力调处化解信访积案，形成上下联动、相互配合、共同化解的强大合力。一是落实责任。对列入专项整治行动的信访积案，要按照一件信访积案、一名包案领导、一个化解工作小组、一次协调会交办、一套稳控措施、一个解决期限、与信访人见面一次的要求，落实主体责任，明确包案领导、承办人员、化解措施和办结时限，信访积案均由镇班子领导包案，化解工作小组长原则上必须是责任单位主要负责人。二是讲究方法。各包案领导、化解工作小组要深入分析案情，找准问题症结，因地、因人、因事制宜，结合运用政策、经济、法律、行政等手段，通过人民调解、法律援助、公开听证、救助救济、复查复核、思想教育、心理疏导等方法，切实加以化解。

(三)总结提高阶段（11月至12月）。本阶段主要任务是总结活动开展情况，对已化解信访积案要进行回头看。一是审核验收信访积案化解质量。镇专项整治行动领导小组将于12月上旬对信访积案进行集中审核验收，重点做好信访户的回访工作，检查信访积案是否彻底化解或有反弹的现象，一经发现信访积案有反弹现象，将采取有力措施予以补救，使其案件彻底终结。二是总结信访积案专项整理活动经验。对开展情况要形成书面材料，并将化解信访积案一些好的方法和措施形成固定下来，形成长效工作机制。

>四、工作要求

信访积案化解专项整治行动涉及面广，难度大，任务重，是一项系统工程，必须加强领导，精心组织，形成合力。

(一)强化组织领导。镇成立信访积案化解专项整治行动领导小组，组长由分管信访工作的@@@担任，综治信访办成员和各村（居）总支部书记担任成员。各班子成员和各村（居）要把信访积案化解专项整治行动摆上重要议事日程，切实加强领导，主要领导做到亲自抓，周密安排部署，积极组织化解。

(二)强化工作推进。要认真组织，周密部署，扎实推进，每个月月底要召开一次相关人员信访积案专项整治行动汇报会，总结一个月来的工作，部署下一个月的推进工作，进一步明确工作责任。

(三)强化统筹兼顾。要坚持统筹兼顾，把信访积案化解专项整治行动与各项工作结合起来。信访积案化解工作是我镇今年平安建设重大专项整治行动之一，信访积案化解有可能涉及方方面面，要同其他专项整治行动和本镇重点工程、重点工作结合起来，通过信访积案化解将推进全镇各项工作的开展。

**信访反馈问题化解方案范文 第十三篇**

（一）强化组织领导。及时成立x镇信访积案化解工作领导小组，由镇党委书记x任组长，在镇党建办设立工作专班，负责处理日常事务，确保工作取得实效。各村（社区）党支部书记、镇辖各部门党组织负责人是本单位、本地区积案化解工作第一责任人，要以上率下推动工作落地见效。

（二）明确化解程序。各责任人要牢记党的宗旨，提高政治站位，提升为民情怀，做到“案结事了、息诉罢访、群众满意”。严格按照信访件处理程序和要求，做实工作每一步，结案案件要有上访人的息诉罢访保证书，回访记录，承办人、包案领导、一把手签字，确保化解质量。

（三）严格责任追究。镇党委将定期不定期组织调度工作进度、调研化解质量、开展案件回访、实行通报考核。对推诿扯皮、久拖不办造成重复上访的，已签订息诉罢访协议书、但对承诺事项没有解决到位引发重新上访的，经评查有问题的案件，依照有关法律政策，追究责任领导、包案领导和办案人员的责任。

**信访反馈问题化解方案范文 第十四篇**

为了进一步加强学校的安全稳定工作，保障广大师生员工的生命财产安全，确保学校正常的教育、教学秩序，有效防范和遏制校园暴力和严重危害学校安全事件的发生，确保学校的和谐稳定，结合我校的具体情况，制定学校矛盾纠纷排查化解工作方案如下：

>一、指导思想

依照“安全第一、预防为主、标本兼治”工作方针，从办好让人民满意教育的高度，把开展矛盾纠纷排查化解活动作为维护教育安全稳定的一项重要工作，切实做到全员动员、全面排查、全力化解，努力把各类矛盾纠纷解决在萌芽状态，为学校发展营造良好的内部环境。

>二、工作目标

（一）全面掌握我校内部各类矛盾纠纷的状况和可能引发重大矛盾纠纷的基本因素，找出突出的热点、难点问题和潜在的矛盾纠纷，做到底数清、情况明；

（二）化解矛盾纠纷，切实消除容易引发矛盾纠纷的源头性、根本性、基础性问题；

（三）建立矛盾纠纷排查化解各项工作制度，形成矛盾纠纷排查化解工作长效机制，着力提升矛盾纠纷的发现能力、防范能力、化解能力，努力做到“纠纷不激化，矛盾不上交”；

（四）防止发生有重大影响的群体性的事件、个人极端事件。

>三、排查范围

学校与社会之间、学校与学生家长之间、教师与学生之间、学生与学生之间的各类矛盾纠纷。

>四、方法步骤

（一）组织动员阶段（即日起至15日）。建立相应组织机构，结合实际制定矛盾纠纷排查化解活动具体工作方案，层层分解落实目标任务和工作责任，确保矛盾纠纷排查化解工作深入、彻底、全面。

（二）全面排查阶段（3月16日至4月30日）。广泛发动，整合各方力量和资源，对各类矛盾纠纷进行深入全面排查，做到排查工作全方位、全覆盖，确保不留盲点和死角；要重点排查各种可能引发群体性的事件的涉众型矛盾纠纷、特殊学生群体情况以及个人极端事件的矛盾纠纷；要对每位学生进行心理筛查，提前排查有严重心理问题学生，及时掌握其心理变化，密切注意情绪变化，发现问题及时进行心理干预，强化心理健康教育和疏导；要关注校园周边的矛盾纠纷隐患，依靠群防群治力量，发挥各方积极性，及时、全面、动态地掌握各类矛盾纠纷信息，全面掌握并合力解决热点、难点问题，着力提高发展、控制、处置矛盾纠纷的能力。

（三）化解矛盾、完善机制阶段（5月1日至6月30日）。学校对排查出来的矛盾纠纷，要认真进行梳理和分析，按照纠纷性质、对学校稳定的影响程度、激化的可能性，分门别类地逐一登记、建档，逐件调查处理，明确专人负责，规定化解时限。

>五、工作要求

学校把握好各个阶段的工作重点和要求，集中时间、集中力量，扎扎实实抓好排查化解活动的落实，确保取得实效。

（一）加强组织领导。把开展学校矛盾纠纷排查化解活动作为确保学校安定稳定的重要措施来抓。由学校蔡鹏图校长亲自谋划、精心组织，分管安全工作的叶文隆副校长集中精力、全力以赴，确保排查化解活动顺利进行。

（二）落实各项制度。一是要进一步落实情况报告制度，重大矛盾纠纷信息要及时报告。二是要进一步落实责任制度。对重大矛盾纠纷和可能引发群体性的事件的重大问题要实行首问负责、受理分流、挂牌督办制度；要实行领导包案制，落实责任领导、责任人；要明确调处时限，防止反复。在开展矛盾纠纷排查化解活动过程中，要坚持边排查、边化解、边建立健全各项工作制度，实现排查化解工作制度化、经常化、常态化，充分发挥矛盾纠纷排查化解在维护学校安全稳定中的作用。

**信访反馈问题化解方案范文 第十五篇**

信访积案化解工作难度大、任务重，必须加强领导、精心组织，周密安排，深入实施。镇联席会议党政办公室负责组织指导开展“信访积案化解年”活动工作，各村（居）委会、镇有关单位“信访积案化解年”活动应在镇党委政府统一领导下进行，要切实把信访积案化解工作纳入重要议事日程，专题研究部署，定期听取活动情况汇报，及时进行指导，推动化解。对化解信访积案工作重视不够，推诿扯皮、“挂帐空转”，甚至弄虚作假的地方和部门，要视情予以通报批评；对因工作不到位、责任不落实，导致发生极端事件或群体性事件，造成严重后果的，要依据相关规定严肃追究责任。要认真总结推广信访积案化解工作的成功经验和做法，分析研究带有普遍性、倾向性的问题，进一步研究完善长效工作机制。

**信访反馈问题化解方案范文 第十六篇**

(一)抓重点，明确任务。各地各部门要以尚未化解的信访积案为重点，着力化解涉及土地征用、房屋拆迁、企业改制、涉法涉诉、劳动保障、环境保护、教育卫生、“三农”等方面的疑难复杂信访问题，逐案明确责任主体。具体承办的责任单位要逐一落实承办人员，化解措施、办结时限。对“三跨三分离”信访积案，由同级或上级联席会议明确主办责任单位和协办责任单位；发生信访问题的地方或部门是解决信访问题的责任主体，要主动协商有关单位或部门推动解决，信访人户籍地和常住地要积极配合、协助化解。

(二)抓包案，推动化解。信访积案化解要按照重大疑难复杂信访问题由领导包案处理的制度、全部落实领导包案，并采取适当方式公开包案情况。包案领导要落实包掌握情况、包思想转化、包解决化解、包息访息诉的“四包”责任制，不得由部门或他人代替。对重大复杂的信访积案，主要领导要带头包案处理，直接推动问题得到彻底化解。

(三)抓措施，重在落实。承办责任单位和包案领导要深入分析案情，批准问题症结，因地因人因事制宜，采取针对性、实效性强的化解措施。对法律法规和政策有明确规定的，要一次性解决到位；对坚持过高要求的诉求，在解决合理诉求的同时，要耐心细致地教育疏导，理顺情绪，并促使案结事了；对诉求不合理但生产生活确有困难的，要综合采取政府救济、社会和民间救助等多种方式帮助解决，努力使其息诉息访；对极少数屡教不改，制造事端、坚持无理诉求肆意缠访闹访的涉嫌违法人员，由司法机关依法严肃处理，并公开曝光，以案释法，做到处理一个，教育一片。

(五)抓投入，提供保障。各村（居）委会、镇有关单位要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力支持，确保此项活动顺利实施。筹集信访积案化解工作专项资金，为化解“无头案”、“钉子案”、“骨头案”提供救助金。明确专项资金的管理和使用办法，做到既有利于问题解决，又要防止引发新的攀比。

(六)抓督导，确保实效。联席会议在活动期间将组织有关部门，采取重点指导、协调调度等方式加强督促检查，及时到重点地方和部门指导工作，推动信访积案化解工作扎实开展，确保取得实际效果。进一步明确各村（居）委会、镇有关单位化解信访积案工作的绩效纳入全年信访工作考评的内容。

**信访反馈问题化解方案范文 第十七篇**

>一、指导思想

以党的十八大、十八届六中全会精神和\*\*、\_总理关于信访工作重要指示批示精神为指导，按照县委县政府的决策部署和自治区以及市信访工作联席办、\_的要求，集中力量，集中时间，整合资源，千方百计化解信访积案和信访难题，做到诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理，为促进我县社会和谐稳定目标作出积极贡献。

>二、目标任务

通过开展化解信访积案集中攻坚活动，全面排查梳理信访积案，制定务实管用、针对性强的分类化解措施，依法依规化解信访积案和“三跨三分离”信访事项，确保实现信访积案“清仓见底”的工作目标。

三、方法措施(一)加强学习。今年以来，\*\*、\_总理等中央领导同志就信访工作作出了一系列重要批示，自治区党委彭清华书记在党委常委会上强调，下大力气再化解一批群众反映强烈的信访突出问题。自治区陈武主席在政府常务会上要求，全面梳理排查当前我区突出的信访问题和信访积案，分类由自治区政府分管领导督办落实。对此，各乡镇、县直单位要认真学习领会和贯彻中央、自治区领导同志的重要批示精神，进一步增强做好信访工作的紧迫感和责任感。要把信访积案化解工作列入重要的议事日程，定期分析研究和部署，认真组织推动。要落实主要领导负总责，分管领导具体负责、其他领导“一岗双责”，一级抓一级、层层抓落实的领导体制，要坚持领导干部接访下访解决问题和信访案例分析会制度，推动复杂疑难信访问题有效化解。

(二)明确责任。对上级交办的信访积案，各乡镇和县直有关单位要全部落实主要领导包案，严格落实“一名包案领导、一个工作班子，一套化解方案、一套稳控措施、一个化解时限，一个化解纪要、一个化解报告”的“七个一”和“包掌握情况、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理”的“五包”工作责任制。对重大复杂的信访积案，主要领导要亲自接待信访人、亲自研究化解方案，亲自牵头协商会办、亲自落实工作措施，推动问题化解;县信访联席办作为化解“三跨三分离”信访积案的协调机构，要负责本县“三跨三分离”信访积案化解的组织协调;县\_要负责积案化解工作的组织、协调和推动，督促乡镇和县直有关单位压实责任，及时就地解决问题。

(三)创新方法。一是结合“两学一做”学习教育开展信访

积案化解，调动每一个党员、每一个干部都参与到积案化解中，把化解积案作为“两学一做”学习教育的有效载体和重要内容，做到学习教育见行动有实效;二是运用多元化解信访积案工作机制化解积案.对办结后群众继续信访和对处理结果不满意的信访事项，要采取律师参与、第三方评议等方式进行化解;三是运用特殊疑难信访问题专项资金，化解一批“钉子案”“骨头案”;四是依法处理一批信访违法行为，对无理缠访闹访、非正常上访的，要坚决依法处理，树立正确信访导向，维护正常信访秩序。同时加大对无理缠访闹访典型案例的曝光力度，引导群众正确行使权利，理性反映诉求，树立正确导向。

(四)总结经验。各有关乡镇、县直单位要认真总结信访积案化解攻坚活动中的好做法、好经验，对具有指导性、借鉴性的做法，要进行固化并形成长效工作机制，指导工作实践。

>四、工作步骤

全县化解信访积案攻坚活动从4月1日开始到9月10日结束，分四个阶段进行，具体安排如下。

(一)宣传发动阶段(4月1日至4月15日)

各乡镇、县直有关单位要分别召开化解信访积案攻坚活动会议进行动员部署，把思想和行动统一到中央、自治区党委政府、市委市政府和县委县政府的决策部署以及“两学一做”学习教育总体要求上来。在此基础上，制定活动方案，确保组织落实、领导落实、人员落实、经费落实和工作落实。

(二)排查梳理阶段(4月16日至4月30日)

各乡镇和县直有关单位要按照要求，认真排查梳理在《信访条例》规定时限内没有化解的信访事项;超期未办结、办结后群众继续信访和对处理结果评价不满意的信访事项。排查梳理工作要做到底数清、情况明。此次确定的信访积案均需录入国家信访信息系统;信访积案实行“谁登记、谁标示”。登记录入工作要对照积案台帐，在信访人再次反映同一信访事项时作为重复信访件录入系统，并标注“积案”标识，属“三跨三分离”的标注“三跨三分离”标识;信访积案化解情况以报告信息(汇报)的形式录入国家信访信息系统。

(三)集中攻坚阶段(5月1日至8月30日)

各乡镇和县直有关单位对每一件信访积案，要按照“五个一”的工作机制，集中时间、人力、财力、物力，综合运用政策、法律、行政、经济等手段以及教育、协商、调解、听证等方法，因案施策，分类化解，逐案攻坚。

(四)检查验收阶段(9月1日至9月10日)

对信访积案化解集中攻竖活动情况进行检查，重点围绕交办案件是否化解、处理程序是否合法、认定手续是否完备、处理结论是否准确、息访息诉目标是否实现等情况进行验收。各乡镇和县直有关单位工作开展情况于9月10日报县信访联席办。

>五、工作要求

(一)切实加强组织领导。县信访联席办、县\_将成立活动领导小组，负责信访积案化解集中攻坚活动组织协调，各乡镇各有关单位要把信访积案化解集中攻坚工作列入重要议事日程，成立工作专班，专题研究方案，精心组织落实，确保集中攻坚活动取得实效。

(二)加强督查督办。县将组织相关部门加大对积案化解情况的全程跟踪，加强督导检查，及时发现和解决工作中存在的问题，推进信访积案及时就地化解。

(三)严格考评问责。化解信访积案集中攻坚是20\_年信访工作的一项重要内容，自治区\_、贺州市\_将积案化解开展情况纳入年度信访工作考核。县\_也将此工作纳入20\_年度绩效考评。要严格落实信访工作责任追究制，对工作进展快的乡镇和单位，给予表扬鼓励;对工作重视不够、推诿扯皮、“挂账空转”，甚至弄虚作假的乡镇和单位，视情况予以通报批评并整改补课，直至任务完成;对损害群众利益，造成信访突出问题以及对群众反映的问题推诿扯皮、不认真解决，造成不良影响的，损害党群干群关系的，按照有关规定严格追究有关责任单位领导和具体责任人的责任，以责任落实推动工作的落实。

**信访反馈问题化解方案范文 第十八篇**

>一、目标任务

通过开展“信访积案化解”活动，实现县交办的信访积案xxx%办结，信访人员撤底息诉息访，确保上访人员不再发生进京、省、市集体上访和异常上访的目标。

>二、工作原则

（一）坚持领导包案责任制。

（二）坚持依法息访、力求成效。

>三、方法步骤

“信访积案化解年”活动分三个阶段进行：

（一）认定交办阶段（x月x日至x月xx）。局信访办根据县联席会交办的信访积案进行全面梳理，建立台帐，并明确办结时限。

（二）处理化解阶段（x月xx至x月xx日）。针对信访积案制定化解方案，x月底之前与信访人见面一次，做好思想稳定工作。

（三）审理结案阶段（x月xx日至x月xx日）。县联席办的信访积案办结后，按照案件上报材料的“六有”标准，即有基本案情材料、交办案件台帐及交办函、确定包案领导和责任人的文件或纪要、包案领导签字的查办报告及相关材料、答复信访人的书面材料和回访材料、目前采取的稳控措施等。对已有复查复核意见的信访积案，要建档造册，逐级上报，并与化解相关职能部门和信访工作机构搞好衔接，统一答复口径，做到以后不登记、不受理、不交办，但应当做好相应的疏导工作。

>四、工作要求

（一）提高认识，加强领导。在县委、县政府、县联席办的统一领导下，我局成立信访积案化解活动领导小组，局主要负责人任组长，分管领导任副组长，科室负责人、企业负责人领导小组成员，领导组下设办公室，办公室设在局信访办，要求对积案化解工作进度向县联席办、\_定期报告。

（二）讲求方法，措施得力。集中开展“信访积案化解”活动，要在深入分析案情、找准问题症结的基础上，把问题和矛盾真正解决，做到案结事了、息诉息访，而不是对信访积案再走一次程序。要认真总结信访积案化解的成功经验和做法，分析研究带有普遍性、倾向性的问题，积极探索重信重访的特点和规律，建立健全化解信访积案的长效工作机制。

（三）严格责任，加强督查。坚持领导包案制度，对信访积案以及当前信访突出问题，实行领导包案，建立分健全“信访积案化解”活动工作督查制度，对重要信访事项的处理及时进行督查督办。

**信访反馈问题化解方案范文 第十九篇**

1、坚持属地管理、各负其责的原则。应通过诉讼、仲裁、行政复议法定途径处理信访积案，积极提供相关证据材料，由相关管辖机关和机构负责处理；诉讼、仲裁、行政复议管辖外的信访积案，按照《信访条例》有关程序按照各自职责分工负责处理。

2、坚持实事求是、有错必纠的原则。要认真摸底排查、调查研究的基础上，全面、客观分析形成信访积案的前因后果，实事求是地提出化解方案。要坚决摈弃“先入为主、简单定案”的错误做法，敢于有错必纠。

2、坚持以人为本的原则。要在坚持依法依规审查、按程序办理的基础上，坚持以人为本，重在解决实际问题，做到因案施策、综合施治，实现案结事了、息诉罢访。

4、坚持教育疏导和依法处理相结合的原则。经严格审查，对确属过高要求或无理要求的信访积案当事人，要耐心讲解有关法律法规政策规定；对不听劝阻，执意以上访为名滋事、闹事的，及时移交相关司法机关依法处理。

**信访反馈问题化解方案范文 第二十篇**

>一、指导思想和工作目标

信访积案是影响社会稳定和谐的突出问题。全镇各级各部门要以党的精神为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照中央、省、市联席会议的部署要求，以\_《信访条例》和有关法规、政策为依据，以解决群众的合理诉求为根本出发点，以拖久未决，久访未息信访案件为重点，以信访积案当事人停诉息访为落脚点，逐案梳理分析，逐案落实领导责任，逐案明确责任主体，逐案制定工作措施和化解方案，做到确保集体访积案80%以上化解，确保个访积案90%以上停诉息访，确保进京访积案100%以上化解到位。

>二、工作原则和方法

（一）工作原则

1.坚持党政领导负总责的原则。村（社区）、单位要把开展“信访积案化解年”活动纳入重要议事日程，主要领导要担任“第一责任人”，亲自研究部署，亲自挂帅办案，定期听取工作情况汇报，及时解决存在的问题。其他领导对分管工作范围内的信访积案实行“一岗双责”，落实包案责任，包掌握情况、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理。

2.坚持事发地为主的原则。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，进一步明确化解信访积案工作责任主体，对属于责任主体有争议的疑难复杂信访积案，统一按照“解决问题以事发地为主、以户籍地常住地为辅“的要求，落实信访积案化解责任。

3.坚持情理法结合化解的原则。在逐件核实信访积案案情的基础上，以法律政策为主、帮扶救助为辅，对诉求合理或部分合理的，要依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，要通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，要坚决严肃处理。努力做到“三个到位”，即诉求合理的帮扶到位、诉求无理的思想教育到位、行为违法的依法处理到位。

（二）工作方法

以强化备案、包案、通报等行之有效的工作机制为抓手，以落实领导责任为重点，综合采取会办、求助、教育、法制处理等措施，对信访积案进行集中化解。

1.确定界定。信访积案是指信访问题成因复杂、处理难度大，两年内进京上访、到省上访、到以上上访、来市上访三次以上的信访老案。主要包括重复进京上访、重复到省上访、重要重复来信；跨地区、跨部门、跨行业的“三跨”案件；人事分离、人户分离、人事户分离的“三分离”案件；未按信访条例或六步工作法终结的信访事项。各村（社区）要进行认真细致的梳理排查和甄别鉴定，将信访积案全部纳入化解规范，打好积案化解的工作基础。

2.分类负责。逐一明确信访积案的性质、责任主体，分类处理、落实责任。对涉及政策层面、影响较大的疑难信访积案，全部落实领导包案，并将领导包案的情况定期汇报；对涉法涉诉等信访积案由相应工作小组牵头处理；对上报的“三跨”、“三分离”信访积案，由镇牵头上报市联席办。

3.备案公布。在过细排查梳理的基础上，实行镇、村（社区）二级信访积案备案制度。即将信访积案的基本情况，包括信访人、信访诉求。信访行为以及处理化解的责任单位、责任人等情况，以备案文件形式在全镇公开，以明确责任、加强监督。

4.一案一策。逐案分析研究，针对信访人、信访诉求、信访行为的差异性，采取听证、阳光处置、六步工作法、救助、法制教育等方法，做到化解方案明确、化解责任明确、化解时限明确、化解结论明确，确保“案结事了”。

>三、工作步骤

1.集中排查梳理阶段。各部门负责组织排查本地区、本系统的突出问题和矛盾纠纷。对排查出来的矛盾纠纷，要逐件按诱因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人员、事态发展预测、矛盾纠纷类型、化解结果、稳控情况、责任人等要素登记建档，并将相关情况定期报送镇信访办。

2.领导包案化解阶段。信访积案要全部落实领导包案。重大疑难信访积案要有村（社区）领导包案。包案领导要亲自协调、亲自会办。亲自解决，做到一包到底，直至“案结事了”。

3.督查考核阶段。镇信访办对村（社区）“信访积案化解年”活动开展情况进行督查考核、总结考评。

>四、组织领导

信访积案化解工作难度大、任务重，必须加强领导、精心组织、周密安排、深入实施。

镇要建立积案化解督查和通报制度，定期对信访积案化解工作进行督查，掌握工作进度，及时发现和纠正存在的问题，确保信访积案全部依法按政策处理到位。对领导不重视、责任不落实、工作不到位导致积案得不到有效化解，造成矛盾激化的责任单位、责任人，将进行通报批评，造成严重影响的要严肃追究责任。

**信访反馈问题化解方案范文 第二十一篇**

（一）工作原则

1.坚持党政领导负总责的原则。村（社区）、单位要把开展“信访积案化解年”活动纳入重要议事日程，主要领导要担任“第一责任人”，亲自研究部署，亲自挂帅办案，定期听取工作情况汇报，及时解决存在的问题。其他领导对分管工作范围内的信访积案实行“一岗双责”，落实包案责任，包掌握情况、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包依法处理。

2.坚持事发地为主的原则。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，进一步明确化解信访积案工作责任主体，对属于责任主体有争议的疑难复杂信访积案，统一按照“解决问题以事发地为主、以户籍地常住地为辅“的要求，落实信访积案化解责任。

3.坚持情理法结合化解的原则。在逐件核实信访积案案情的基础上，以法律政策为主、帮扶救助为辅，对诉求合理或部分合理的，要依法按政策及时解决；对诉求无政策依据但生活确有困难的，要通过帮扶教育、经济救助等方法，促使上访人主动停诉息访；对无理缠访、闹访、非正常上访且有违法行为的人员，要坚决严肃处理。努力做到“三个到位”，即诉求合理的帮扶到位、诉求无理的思想教育到位、行为违法的依法处理到位。

（二）工作方法

以强化备案、包案、通报等行之有效的工作机制为抓手，以落实领导责任为重点，综合采取会办、求助、教育、法制处理等措施，对信访积案进行集中化解。

1.确定界定。信访积案是指信访问题成因复杂、处理难度大，两年内进京上访、到省上访、到以上上访、来市上访三次以上的信访老案。主要包括重复进京上访、重复到省上访、重要重复来信；跨地区、跨部门、跨行业的“三跨”案件；人事分离、人户分离、人事户分离的“三分离”案件；未按信访条例或六步工作法终结的信访事项。各村（社区）要进行认真细致的梳理排查和甄别鉴定，将信访积案全部纳入化解规范，打好积案化解的工作基础。

2.分类负责。逐一明确信访积案的性质、责任主体，分类处理、落实责任。对涉及政策层面、影响较大的疑难信访积案，全部落实领导包案，并将领导包案的情况定期汇报；对涉法涉诉等信访积案由相应工作小组牵头处理；对上报的“三跨”、“三分离”信访积案，由镇牵头上报市联席办。

3.备案公布。在过细排查梳理的基础上，实行镇、村（社区）二级信访积案备案制度。即将信访积案的基本情况，包括信访人、信访诉求。信访行为以及处理化解的责任单位、责任人等情况，以备案文件形式在全镇公开，以明确责任、加强监督。

4.一案一策。逐案分析研究，针对信访人、信访诉求、信访行为的差异性，采取听证、阳光处置、六步工作法、救助、法制教育等方法，做到化解方案明确、化解责任明确、化解时限明确、化解结论明确，确保“案结事了”。

**信访反馈问题化解方案范文 第二十二篇**

今年信访积案化解专项整治行动从1月份开始到12月份结束，具体分三个阶段进行：

(一)动员部署阶段（1月中旬）。本阶段主要任务是做好前期准备工作，为积案化解专项整治行动打好基础。一是思想发动。研究制订行动方案，通过召开动员会、专题工作会等形式，进行广泛动员，统一思想认识，明确目标任务，强化工作责任，形成强大声势。二是排查梳理。由镇专项整治行动领导小组牵头，采取自上而下与自下而上相结合的方法，排查梳理各类信访积案。三是分线分片交办。对于排查梳理出的信访积案，按照“谁主管，谁负责”和“属地管理”的原则，由镇专项整治行动领导小组进行交办。

(二)集中化解阶段（2月中旬至10月）。本阶段主要任务是集中人力、物力、财力调处化解信访积案，形成上下联动、相互配合、共同化解的强大合力。一是落实责任。对列入专项整治行动的信访积案，要按照一件信访积案、一名包案领导、一个化解工作小组、一次协调会交办、一套稳控措施、一个解决期限、与信访人见面一次的要求，落实主体责任，明确包案领导、承办人员、化解措施和办结时限，信访积案均由镇班子领导包案，化解工作小组长原则上必须是责任单位主要负责人。二是讲究方法。各包案领导、化解工作小组要深入分析案情，找准问题症结，因地、因人、因事制宜，结合运用政策、经济、法律、行政等手段，通过人民调解、法律援助、公开听证、救助救济、复查复核、思想教育、心理疏导等方法，切实加以化解。

(三)总结提高阶段（11月至12月）。本阶段主要任务是总结活动开展情况，对已化解信访积案要进行回头看。一是审核验收信访积案化解质量。镇专项整治行动领导小组将于12月上旬对信访积案进行集中审核验收，重点做好信访户的回访工作，检查信访积案是否彻底化解或有反弹的现象，一经发现信访积案有反弹现象，将采取有力措施予以补救，使其案件彻底终结。二是总结信访积案专项整理活动经验。对开展情况要形成书面材料，并将化解信访积案一些好的方法和措施形成固定下来，形成长效工作机制。

**信访反馈问题化解方案范文 第二十三篇**

(一)加强组织领导

成立县工信委“信访积案化解攻坚年”活动工作领导小组。

(二)注重学习培训

一方面认真学习领会中央、省、市、县有关精神;另一方面积极参与有关部门组织的积案化解业务培训和指导活动。不断提高积案化解的技能与水平。

(三)做好集中化解

1、因案施策，集中化解。组织专门力量，集中时间，对信访积案产生的原因进行专题研究分析，找准问题症结，协调有关方面，因案施策、多措并举，集中化解。

2、做好迎检基础工作。做好“信访积案化解攻坚年”文件资料的整理、信访积案化解台账立档，做好各项基础性工作，迎接各级督导检查。

**信访反馈问题化解方案范文 第二十四篇**

XX医院疑难信访事件化解实施方案为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动开发区信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进医院和谐稳定。现结合工作实际，特制定方案如下：

一、指导思想以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，围绕“保增长、保民生、保稳定”的总体要求，深入排查化解系统内部各种矛盾纠纷，多措并举解决信访突出问题，集中化解久拖不决的信访积案，有效预防处置群体性事件，从源头上减少不和谐不稳定因素，为开发区发展创造和谐稳定的工作环境。

二、成立组织为确保开发区信访积案化解活动取得实效，特成立医院信访积案化解工作领导小组：组成长:严泽成宁泽云高宏亮柴瑛运吕建香穆红武王杰庆刘生昌胡丽文苏建同周刚赵军员:冯吉军张岩山张红军料的上报。

三、工作原则副组长:何燕庆领导小组下设办公室，由办公室具体负责相关资料。

(一)坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则。开发区管委会对园区内的信访积案化解工作负总责，对信访积案，由开发区信访积案化解工作领导小组指派专人与有关单位协同办理。

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。

(三)坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。

(四)坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。四、工作步骤信访积案化解活动要以重信重访专项治理工作中尚未化解的信访积案为重点，着力化解涉及劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题。要坚持区别情况，因人制宜，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、疏导、协商、调节、帮扶、救助等办法，着力解决问题，加强思想教育，引导群众以理性合法的形式表达诉求、解决利益矛盾，依法依规及时合理处理群众反映的问题。信访积案化解活动共分四个阶段进行：第一阶段：安排部署阶段。主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。

第二阶段：排查化解阶段。主要任务是对信访积案进行排查梳理、落实领导包案、提出解决措施。具体要求：

1、排查苗头。开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、登记建档。各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、集中调查。各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见等办法，搞清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大通过社会救助等手段给予帮助。第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展“党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二)扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三)加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四)做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！