# 养老机构照护优秀案例范文精选14篇

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-03-25

*养老机构照护优秀案例范文 第一篇急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不...*

**养老机构照护优秀案例范文 第一篇**

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。

在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。

其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士;对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最后，通过观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有一个准确地了解和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过观察和大致的询问了解其受伤的部位和严重程度，第一时间为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

**养老机构照护优秀案例范文 第二篇**

定期组织护士长开展护理质量分析、反馈，全面掌握护理工作动态。质控科每月对全院护理质控检查中存在的问题在护士长例会上进行反馈，要求科室对存在的问题按xx流程进行分析、整改、落实和总结，每季度在《医院质量管理简报》上通报护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足及改进措施，使护理质量控制工作保持良性循环。

>主要存在问题及原因分析

1、基础护理、分级护理

(1)主要存在问题：床单元脏乱、欠整洁，未按护理等级巡视病房及做好基础护理，危重患者生活、基础护理不到位，多依赖陪人做，患者仍有皮肤、头发欠清洁及胡须长现象，患者自行操作氧气雾化，膀胱冲洗液无患者姓名，心电监护电极片脱落，患者血压异常。

发热无后续观察记录，心电监护仪显示不清。责任护士对患者病情“八知道”回答不全，未能掌握患者病情、护理常规、抢救流程;操作前未行告知义务，未能向患者进行用氧、监护仪使用相关注意事项的宣教;个别科室健康宣教资料不全，责任护士未能主动向患者进行自我介绍，入院介绍、相应的护理措施交待不全;患者不知晓护士长、责任护士、相关治疗、饮食、护理级别、康复知识、用药检查注意事项等，饮食卡与患者病情、护理级别与病情不相符，管患者引流管无标识、床头无防脱落标识，记出入量患者床头无标识，危重患者无防压疮、坠床标识，个别患者不佩戴腕带，翻身卡漏记录及签名、个别出现超前记录，床头柜标本盒与患者姓名不符。引流管标识脏、留针及贴膜脏、有渗血，未及时更换，输液中的针头未完全插入留针肝素帽。

(2)原因分析：少数护理人员思想停留在功能制护理，有重治疗轻基础护理的思想，工作忙时忽略了患者的基础、生活护理，对患者病情了解甚少，健康宣教只流于形式，不能真正落实到位，不重视患者对服药、饮食、治疗、康复等健康知识的需求及掌握;对导管等专科护理重要性缺乏认识;个别低年资的护理人员缺乏护患沟通技巧，同时对疾病相关知识的深度、内涵了解不全。

2、消毒隔离

(1)主要存在问题：一次性物品过期，无菌盘、封管液过期，棉签开包无日期或书写不规范，已开启的棉签仍放入无菌柜，胰岛素开启日期写错、个别有过期现象，开启的氯化钠过期，冲药注射器、皮试液未放入无菌盘，抽出药液放冰箱内未注明时间，体温计消毒液、皮肤消毒液未盖严，消毒液开瓶无日期，有过期现象;个别护士、实习生将备用封管液放入工作服口袋，开启的注射液未及时抽吸;治疗车上无手消毒液，洗手操作不规范，做完治疗、护理后未及时洗手或手消毒;紫外线灯管积尘、不按时擦拭，终末消毒本、紫外线消毒记录本漏月检查签字。治疗车下层存放待输的液体，输液空瓶放于治疗台上;治疗盘脏、乱，内有使用过的棉签，治疗室利器盒已满、利器外溢，地面有垃圾，(2)原因分析：主要是个别护士消毒隔离意识不强，无菌观念淡薄，不重视无菌物品、清洁、污染物品的规范放，对院内交叉感染等潜在危险认识不足，未能严格执行消毒隔离制度。

3、急救物品配

(1)主要存在问题：急救车内脏，车上放物品，封存、非封存车记录欠规范，分管护士未按时检查，车内卡物不符，一次性物品、药品过期，麻醉咽喉镜未处于备用状态;吸引器未防尘、负压不符;护士不知晓急救车内物品数量及吸引器放的位，口述急救车内药品种类、作用及注意事项回答不全;氧气筒未挂空满标识，氧表、氧气筒无防尘装;电动吸引器积尘。

(2)原因分析：交接班制度执行不严，分管人员不定期检查，日常对急救药品、物品相关知识学习不够。

4、护理文书

(1)主要存在问题：书写质量不高，书写仍有漏项、漏字、错字现象，未按时书写入院记录，交班不连续，不按医嘱观察、记录病情，观察病情不够细致，专科护理措施欠有针对性，护理记录上未能反映护理级别及实施了的护理措施;皮试阳性者，未记录对患者及其家属的告知;记录的生命征与体温单不相符;入院时为Ⅲ期压疮，无相应的观察记录;患者外出多日，无记录;转入患者漏写生命征，下重症通知患者，记录过于简单，无相应的护理措施及观察内容，个别临时重症者观察记录未达24h。个别患者病情较重，出院时无记录。归档病历首页、护工同意书、护理记录、体温单漏项、排放装订不规范，医嘱单漏手签。

(2)原因分析：少数护理人员工作责任心不强、法制观念淡薄，对书写规范认识不足、理解不深，病历书写缺乏内涵，电子病历使用不熟练;对护理文书法律性认知不足，存在隐患缺乏预见性认识，专业理论基础不扎实，观察病情及表达能力欠佳。

**养老机构照护优秀案例范文 第三篇**

照护老人有一定的难度，照护具有认知症的长者则更为困难，需要付出更多的关注和耐心。董叔就是共享之家的一位有认知症的长者，在日常生活中，护理员不懂得表达自己的需求，在对他进行照护时，护理员则需要善于观察。在董叔糊涂、暴躁、不配合的时候，护理员总是想尽各种办法耐心安抚，一次次不厌其烦地劝导，用自己的耐心、关心，换得长者的舒心，家属的放心。

除了繁琐的生活照料，护理员还得关注长者的心理状态，通过日常生活的观察，根据不同的长者情况进行合适的沟通方式，确保每位长者的舒适和安全。为此，院舍采购了吊机，这样长者能够很平稳地进行转移，还可以很大程度地减少员工腰部受伤的情况。

**养老机构照护优秀案例范文 第四篇**

护理管理者先进事迹

向科学化、标准化、规范化轨道迈进。

她技术上精益求精，刻苦钻研，能熟练各种急救仪器的使用，及时识别异常心电图谱，凭借敏锐的观察力和快速反应能力，无数次从细微的表象觉察出早期病情变化的信号，使许多急、危、重病人成功获救，并积极配合医疗新技术的开展，已成功护理心脏介入手术千余例；态度上对病人一视同仁，始终以真情感动病人，以高品质的服务为病人提供了超期望值的护理服务。

作为科室护士长，面对多重角色冲突，她毅然舍小家顾大家，处处以身作则，带头早上班，迟下班，不分昼夜奋斗在工作岗位上。

带领护士们运用整体护理的工作方法，以优化的工作流程、一流的执行力，极大地提高了工作效率和安全系数，出色地完成了各项护理工作。

科室各项护理质量检查合格率始终保持100％，无差错事故发生，成为病人生命的守护神。

不断创新进取，她尝试运用海带湿敷疗法配合医疗成功治愈了下肢静脉血栓病人30余例,海带临床应用的成功经验在全市的多家医院得到应用推广，总显效率达100％。

开展了特色护理——模拟情境教学在心内科护士规范化培训中的运用；双心护理。

注重人才培养，担任护士长以来，已陆续为全院多个单元输送了优秀的护理人才，先后有多名护士走上了护士长岗位。

带出了一个特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的优秀团队。

先进的管理理念吸引了更多的同仁到三病区进修学习，已接受院内外进修护士达数十人次。

春华秋实，近年来，在省级以上刊物发表论文，荣获市科技进步奖6项，申报泰州市科研立项3项，先后荣获两届院“十佳护士”、院第一届“明星护士长”、市“优秀临床护士”、市“十佳文明服务明星”、市“优秀护士”、泰州市“优秀护士”称号。

科室连年被评为先进集体，、科室连续获得最佳效率奖、最佳贡献奖。

三病区护理组先后被评为市”整体护理先进集体”、泰州市“三八红旗集体、省级“青年文明号”、省级“巾帼示范岗”。

她用爱心、耐心、精心、细心、责任心诠释了新时期“白衣天使”的美好形象，树立了良好的护理品牌。

**养老机构照护优秀案例范文 第五篇**

养老院护理员工作标准

一、日常生活照料

1、更衣（穿、脱衣裤）：穿上清洁的工作服，洗净、擦干并温暖双手；先准备好干净的衣裤，做好对老人的解释工作，关闭门窗，禁止长时间裸露，室内温度保持在22-260C。

2、清洁口腔：早晚刷牙，饭后漱口；对鼻饲等不能刷牙的老人，要使用蘸水的棉棒擦拭口腔、牙齿，蘸水不可过湿，以免流入气管引起咳嗽，一个棉棒只能使用一次。

3、假牙（义齿）清洁：饭后或睡前取下假牙，用牙刷刷洗，冷水冲净后放在凉开水中侵泡，饭前或次日早晨再替老人装上，如暂时不用假牙可侵泡在清水中，每天换水一次。严禁将假牙放在热水或有酒精的液体中，防止变形和腐蚀。

4、梳头：动作要轻，不可强拉硬拽，造成老人头皮损伤、头发脱落，头发打结不易梳理时，要用温水湿润头发后再小心梳理。时间在5-10分钟内。5、洗头：水温40-450C,关闭门窗，室温保持在24-260C。洗头后要及时擦干头发，及时更换沾湿的床单、被服，防止老人着凉。

6、清洁面部：禁止戴手套、戒指，留长指甲。水位不低于脸盆1/2处，不高于脸盆的2/3处，水温在420C左右，关闭门窗，室温保持在22-260C。7、足部清洁：水位不低于足盆1/2处，不高于足盆的2/3处，水温420C左右，室温保持在22-260C。

8、会阴部清洁：关闭门窗，注意保护老人隐私，室温保持在22-260C，水温420C左右，采取措施防止衣被打湿。对污染严重的要涂上香皂仔细清洗；皮肤有皱褶的地方要翻开清洗；给男性老人清洗时要抬起性器官，龟头部容易积存。

1欢迎下载

污垢，要认真清洗。

9、淋浴：关闭门窗，铺好防滑垫，室温保持在24-260C，水温先调节至40-450C，水温稳定后方可让老人洗浴。先询问老人是否需要排泄，若有需要，先协助老人排泄。协助老人坐在椅子上，防止滑倒。先用香皂或沐浴液擦洗后，由上到下的顺序多次清洗，直至洗去全部污垢。如老人出现不良症状，要立即停止洗浴。淋浴后先擦干老人身体，擦好爽身粉后方可穿衣服，注意保暖，防止老人着凉。必要时要让老人在浴室停留一会儿，适应温度变化后才出浴室。洗澡之后要及时给老人喂水，补充水分。

10、擦浴：对不能淋浴的老人，要按规定擦浴。关闭门窗，室温保持在24-260C，水温40-450C。注意保护好老人隐私，每擦洗一次，均在其下面铺上浴巾，以免床单弄湿，及时更换或添加热水，保持水温，避免着凉。对皮肤异常的，擦洗完毕可在骨突出处用50%酒精做按摩，防止出现压疮，注意观察老人情况，若出现面色苍白、发冷等，应立即停止擦洗，给予保暖。随时盖住已经擦洗和未擦洗的部位，注意不必要的暴露，防止受凉。

11、修剪指（趾）甲：可在老人沐浴后修剪。对老人指（趾）甲较硬的，先用1/3盆温水侵泡5-10分钟。注意不要剪得太突，同时剪掉倒刺，用指甲剪的挫面将指（趾）甲边缘挫平。完成后清理指（趾）甲屑，整理好床铺。

12、整理床铺：及时清扫床上渣屑、更换被套，保持床铺干净整洁。13、预防褥疮：卧床老人应每2小时（必要时1小时）翻身一次，必要时加用海绵垫（外加护套）或橡皮圈（上铺中单或绵制物品）。按要求勤按摩，情况严重的要报告护理部主任，采用气垫床。二、睡眠照料

1、环境要求：将噪声降到最低，注意开关门窗的声音、脚步声和说话声。

2欢迎下载

关灯，室内温度适宜(22-260C)。

2、整理床铺：清除床上渣屑，保持床铺整洁、平整。3、睡前个人卫生：按要求洗脸、洗下身、洗脚。

4、注意事项：睡前勿进食，避免睡前兴奋，少饮水，先小便。

三、饮食照料（一）协助老人进食

1、按规定的时间协助老人进食。

2、饭量适度，不宜过饱或进食不足。应长期观察，确定老人最佳进食量。饭后忌喝茶、吃水果、运动、洗澡、马上睡觉。

3、喂食不宜过急，掌握每勺喂食量及速度。对吞咽困难老人要按要求先把饭食打碎成糊状。打碎前先剔除骨头等硬物，盛入打碎机的饭食量不能超过打碎机刻度线，以免损坏打碎机。

4、对卧床老人，要采用侧卧位（卧于健康侧）或半坐位（最好坐位），以免发生呛咳、吸入性肺炎甚至窒息死亡。

5、对鼻饲和咀嚼困难老人，必须打碎，按流食饭菜的要求进行喂饭，床头摇起450，戴上围裙，喂饭前鼻饲和咀嚼困难老人必须先注温水200ml、5-10小勺再喂饭，喂完以后，再注入200-400ml温水、5-10小勺温水，起到清理口腔内的食物残渣，同时起到对口腔护理的作用。

（二）协助老人饮水

1、老人每天饮水1400mml-20\_ml。每两小时喂水一次，每次150-200mml.鼻饲老人每两小时注入200ml水。

2、偏瘫、卧床、吞咽困难老人饮水体位与进食体位相同。

四、排泄照料。

3欢迎下载

1、长期观察并掌握老人的排泄规律，避免弄脏衣裤、被褥等。对污染的衣物、被褥、物品等要及时更换，清理污物后分类放到洗衣房。

2、对使用便器的，先在器内放置少许清水，并保证便器安全、稳定、可靠。3、老人排泄时要注意保护隐私，便后及时清理便盆。注意房间换气，及时排除异味。便盆不用时要放置少许清水，放回原处，用罩盖住，以免影响观感。4、对便秘老人，在排便困难时要用开塞露、甘油栓或肥皂栓通便。5、对小便失禁的老人，男性老人要按要求带尿套；女性老人要勤坐便盆。尿袋要勤清洗，及时更换破损的尿袋。

6、对腹泻的老人要高度重视，及时报告，必要时及时就医。腹泻老人不但不能禁食，还应补充一些营养丰富而容易消化的食物；同时给老人补充水分，多喝一些淡盐开水。腹泻会造成肛门周围溃烂，因此排便后要用温水冲洗，或用温毛巾擦拭，必要时要在肛门周围涂药膏。五、安全保护

1、协助老人正确使用拐杖，调节助行器高度（在使用者手腕处为宜），经常检查拐杖的安全性及调节高度按钮是否锁紧，与地面接触的橡胶垫是否完好，并及时更换破损的橡胶垫。

2、对使用轮椅的老人，要经常检查轮椅的安全性（部件是否松动、制动是否有效），保证轮椅能正常使用（加润滑油，轮胎打气等）；对坐轮椅的老人要采用约束带约束，以免发生意外。

3、工作人员在推轮椅时要嘱咐老人手扶轮椅扶手，尽量靠后；禁止用轮椅撞门或障碍物（骨质疏松老人易受伤）；下坡超过150时要倒车下坡，防止老人栽倒；老人上下轮椅要搀扶或注意保护。

4、对意识不清、长期卧床且行为能力差的老人，在睡觉时要采用床档，必。

4欢迎下载

要时还要采用约束带，防止老人掉下床。

5、在给老人喂水、喂饭、洗澡、洗漱时要防止老人烫伤，要严格按照规定执行。开水瓶要放在无安全隐患的地方；洗漱时先调好水温（不得超过30-400C），严禁洗漱时将开水直接放置在老人能接触到的地方。

6、使用热水袋时不能超过500C,且热水袋不能直接接触老人皮肤，要用布套或毛巾套套住；使用烤灯等热疗器具时，应距皮肤45cm，时间不超过15分钟，时刻观察皮肤情况，且要做到人不离场。

7、老人要尽量避免使用电器，如必须使用时，工作人员要反复告知使用注意事项，经常检查电器是否完好。

8、防止老人跌倒。衣裤长短合适，鞋子大小合适、鞋底防滑，协助老人如厕，注意防滑；起床要做到“三慢”即醒后在床上静躺数分钟慢起床，坐起后停数分钟慢站起，站起后停数分钟慢行走。

六、喂药

1、严格按护理部发放的剂量，协助老人按时、按次喂药，待老人服下药后方可离开。

2、对于需饭前或空腹服用的药，要提前30分钟喂服；对于需饭后服用的药，要在饭后30分钟喂服。

3、固体药品要用温开水送服。禁止用茶水、饮料送服；粉剂药品先用水融化后摇匀再服用；水剂药品要严格按剂量服用；止咳糖浆在服用后不要立即喂水。

4、喂药的体位与喂饭的体位相同，防止老人呛咳。七、护理记录和交接班

1、护理人员要按要求做好护理记录，护理记录须真实、完整、清晰，不得。

5欢迎下载

涂改、撕毁。

2、做好对危重病人、重病人员、异常老人的重点记录（糖尿病、高血压、发烧、褥疮、精神障碍，红、肿、烂、伤）。

3、护理人员交接班准时、清楚，对需要重点照料的入住人员要床头交接。八、责任护理员

1、熟知老人护理等级、口服药物、过敏史及身体状况等基本情况。2、负责整理老人衣柜、床头柜，保持老人一切物品干净整洁。

3、适时给老人理发、剃须、修剪指（趾）甲；保持老人身体、衣服干净整洁无异味。

4、经常检查轮椅、拐杖、气垫床等使用情况，及时修理更换，保证能正常使用。

九、其 他

1、对新入住人员物品登记工作和已登记过的物品带离本院时的登记工作。带来衣物、毛巾、鞋袜等3个工作日内绣(写）完名字。

2、保管好老人的用品、衣物等，谁丢失谁赔偿。对贵重物品应报告主管，由家属带回或在总院办理保管手续。

3、及时解决老人提出的问题，制止、调解老人之间发生的矛盾。4、熟知老人护理级别及服务内容和方式，并能熟知每个老人的各种物品（如碗筷、衣物）及存放地点；不能物品混用；家属带来的食品，要交由护理部主任统一保管、发放。

5、除医生、家属特殊嘱咐外，由护理部主任接待家属和来访人员的来访、咨询。

6欢迎下载

欢迎您的下载，资料仅供参考！

**养老机构照护优秀案例范文 第六篇**

日月如梭、时光飞逝，转眼间又到了新的一年，我在院领导的正确领导下，在护理部主任的帮助与提点下，全体同事的鼎力支持和配合下，按照全院护理的工作思路、目标、任务，立足本职，积极展开工作，圆满完成了自己所负责各项工作任务。现将自20\_年4月任护理部教学护士长以来的工作情况汇报如下：>一、本职工作完成情况：1、20\_年按照年初计划，我与护理部同事共同组织完成理论培训及考试共10场;技能操作培训6次;技能考核6场;专科培训5次;及邀请外院专家培训2次;新入职护士岗前培训13次。2、20\_年培训以基础护理学为框架，涉及到内、外、妇儿等各专业相关知识，注重基础，对全院各层级护士有针对性的进行了培训及考试考核。3、培训内容从护理管理、业务学习、院感、临床专科等几个方面进行，以常见问题为基础安排的各类培训。4、对全院护士进行层级对应的培训，N0、N1级护士注重基础，N2、N3级护士注重实践及急危重症的培训学习。5、成立教学小组，各科室安排带教老师，参加培训，并指导各科室护士操作流程及规范。6、成立专科小组，安排了静疗、压疮、急危重症、糖尿病等的专科培训。全院的护理教学工作，按照年初计划全部完成，提高了护理基础知识，培养了一部分护理专科骨干，在全院形成了良好的学习氛围。为临床护理工作奠定了基础，并为护理工作创造了严谨、认真的工作作风。>二、经过一年的教学工作，还存在以下不足之处：1、注重理论，运用到临床实际工作中，还不能很好地相结合。在以后的工作中，还需要多贴近临床，给实际工作以指导。2、教学工作中缺乏创新，还是按部就班以老的模式进行培训，希望多走出去，学习先进的教学管理模式。3、培训内容不够多样化，比较单一单调。对新知识新技能接触的面比较窄。>三、下一步的工作计划：尽职尽责的完成自己的本职工作，及时完成领导分配的任务，不拖沓，做到当日的工作当日完成。不断向护理前辈多多学习，接触不曾接触过的工作，解决之前搞不清楚的地方，彻底把问题弄明白，不能得过且过，这不仅是对自己负责、对大家负责也是对医院负责。在以后的工作过程中有诸多不足还请大家多多指正，本人一定悉心听取大家的意见和建议，不断更正，在大家的帮助下共同前进和进步，作为现代的年轻人更应该将眼光放长远些，对于我而言，以后的路还很长，增加自身阅历和知识，养成一个良好的品行和素养，树立正确的价值观尤为重要。

**养老机构照护优秀案例范文 第七篇**

1.鼻饲前跟老人沟通吗？ 2.鼻饲的时候垫毛巾吗？

3.鼻饲前有没有检查鼻饲管在不在胃内？ 4.鼻饲测温吗？如何测温？（真实的）5.鼻饲时摆放老人的角度是多少？ 6.鼻饲时注射流食的时间是多少？ 7.鼻饲后多久把老人摆放回来？ 8.口腔护理前跟老人沟通吗 9.口腔护理前做检查吗？

10.口腔护理多长时间给老人做一次？ 11.口腔护理用多少棉球？ 12.口腔护理按照什么顺序？ 13.口腔护理是镊子交叉使用吗？ 14.移动移乘能保证老人的舒适吗？ 15.移动移乘的时候能保证老人绝对安全吗？ 16.协助用药的时间是严格按照医嘱吗？

17.遇到给老人用药不吃的时候怎么办？（真实的）18.给老人排泄照料的时候照顾到隐私吗？ 19.排泄照料的时候呵斥过老人吗？ 20.老人小便排泄后给擦拭吗？ 21.给女老人排泄照料用过尿壶吗？ 22.如何看待老人在床上大小便？ 23.遇到老人嗜睡的情况怎么办？ 24.工作特别累的时候干什么？

25.工作上遇到过被老人打骂的情况吗？如果有，怎么处理？ 26.多长时间给老人做一次指甲清洁？ 27.交接班的时候有交接记录吗？ 28.能做到微笑服务吗？ 29.怎么看待伺候老人这个工作？ 30.想一直做护理员这个工作吗？ 31.工作中遇到什么样的困难？如何解决？ 32.护理老人的过程中有什么疑问？

33.工作之后需要更多的护理培训吗？如果需要，主要是哪些方面的？ 34.考虑过自己会住进养老院吗？ 35.考虑过自己的父母家人会住养老院吗？ 36.如果住养老院，想要护理员如何照顾自己？ 37.对现在的工资感觉满意吗？想要挣多少钱？ 38.感觉自己的付出和汇报成正比吗？ 39.休息的时候都做什么事情？

40.对养老院的运营管理满意吗？如果不满意，有哪些需要被调整的？

**养老机构照护优秀案例范文 第八篇**

．养老院护理员工作标准

（1）“三短”（头发、胡须、指甲短）

（2）“四及时”（巡视老人及时、发现问题及时、解决问题及时、护理及时）、（3）五到床”（饭、菜、热水、开水、便器）、（4）“六洁”（头、口、脸、手脚、会阴、皮肤）清洁无异味。（5）无压疮﹑无摔倒﹑无坠床﹑无烫伤。（6）床单干燥平整﹑床上无碎屑﹑无杂物。（7）床下整洁﹑无便器﹑无杂物，只有一双拖鞋。

（8）桌面清洁，整齐，碗筷用物不乱放。老人的用物“一用一清洁一消毒”，（9）卫生间用物用具摆放整齐，定时消毒，无臭味，室内无蚊蝇、无蟑螂，（10）老人﹑家属﹑医生、护士及中心工作人员满意。

养老院护理员工作守则

（1）着装上岗，衣帽整洁，仪表端正，配戴胸牌。

（2）工作态度好，熟悉工作职责及质量标准。服从护理部及组长安排，及时完成组长交给的各项临时任务。

（2）全心全意为老人服务，语言文明，态度和蔼，解释耐心，得理让人，不与老人及同事发生任何争吵。

（3）对老人要有四心（爱心﹑关心﹑热心和耐心），为老人提供优质安全的服务。（4）按质按量做好老人的晨晚间护理、危重老人的护理，勤翻身，防褥疮、防坠床，防摔伤，防烫伤等事件的发生。随时满足老人生活上的需求。

（5）坚守岗位，认真履行岗位责任制。不随意离开老人，必须离开时应告知组长或当班同事，征得她们同意后方可离去。

（6）工作时候不扎堆聊天，不会客，不办私事，不离开老人自己去看电视。（7）注意自身清洁卫生，为老人护理前应先洗手。

（8）不利用工作之便，让老人为自己办私事。不吃老人的食物，不用老人的物品。不向老人借钱，不准暗示和威胁老人、索要钱物。

（10）自己不私自找活，不私自安排外来人员做陪护工作。如果介绍朋友或熟人到养老院做陪护工作，首先介绍他们到护理部，由护理部决定是否聘用。

**养老机构照护优秀案例范文 第九篇**

己的腿已经站的发酸了。长嘘一口气，我体味到一种从未有过的成就感喜悦感，能为别人解除痛苦，原来是一件非常幸福的事情，我觉的被一种使命感牢牢的拴住。从此，我便爱上了这个职业。

护士的工作是平凡的，每天都重复着相同的内容，通过一次次晨间护理，了解患者的睡眠、早餐进食等情况；通过帮助患者翻身，了解其皮肤状况，有没有褥疮产生；通过一次次为患者接取大、小便，观察其排泄物的情况等等…….在这些看似平凡的重复劳作中孕育着史振晶的责任感和事业心！每当面对患者及家属的感激和称赞，都会当成是对我工作的肯定。从事护理工作十多年来，我对护理工作有了更加深刻的理解和认识，要成为一名合格而出色的护士，既要有一颗对工作、对患者、对生命的热爱之心，还要有扎实的理论知识和过硬的专业技能，始终热爱本职工作，并以工作为乐。这也就是我在护理岗位上不断进步，取得一点成绩的动力源泉。

也许，护士这一特殊的工作，能使我心中装下千千万万个患者，却难以顾及自己的亲人，每逢过年过节的团圆时候，需要我关爱和照顾的时候，我却坚持在工作岗位上。默默的奉献、辛勤的努力，三十年的护理工作使我尝到了病人感谢时的甜，愧对家人时的酸，工作-

繁忙时的苦，被病人责难时的辣。然而，唯一不变的是，对护理工作的热爱，为更多患者服务的精神。

选择了神圣的护理事业，今生无怨无悔。把我们的爱心、热心、耐心、细心、关心和责任心投入到所要钟爱的护理事业中去，以人为本、以病人为中心，以病人的满意为最终服务目的，进一步加强医患沟通，使护理服务更贴近病人、贴近临床、贴近社会，真正体现整体护理的深刻内涵，我们的爱心为患者撑起一片希望的蓝天。

护理部先进事迹材料

一年以来，护理部工作在医院党委正确领导下取得了长足的进步。护理工作是艰苦的又是高尚的，随着人们对医疗护理需求的提高，工作面临着更高的要求。作为医院护理团队的领头人，护理部围绕着“以病人为中心，以质量为核心”，让病人方便、放心、满意”的服务宗旨，开展优质，高效、争创一流的护理服务，在工作中坚持高起点、高标准，-

不断推进高质量的护理服务。全面提高了护士的整体服务水平。

一 全方位多角度确保护理安全

1 开展护理安全教育，明确患者安全目标，最大限度地减少诊疗操作错误，努力提高检查、用药的安全性，严防意外受伤及其他医源性损害，鼓励主动报告医疗隐患与不良事件。全员学习，提高认识，营造安全护理文化氛围。

2 定期召开科护士长会议，对护理缺陷进行分析讨论，制定相应改进措施。为了进一步强化安全措施，护理部统一制作了输液签字执行单、“三查七对”温馨提示卡、输血查对提示卡，治疗小贴示；建立“腕带”识别标示及各种管道标识，作为执行治疗、护理、手术、检查前的信息核对依据，确保对病人身份的正确识别及对各种管道性质的区分。

3 进一步加强住院患者跌倒、坠床、压疮、烫伤等危险因素评估及登记报告制度的管理。完善护理不良事件报告制度，个人先进事迹

个人先进事迹写…个人先进事迹写…学生个人先进事…教师个人先进事… 健全实施非惩罚性、不针对个人的威胁病人安全的医疗隐患报告制度，并鼓励护理人员报告。

4 不断加强对护士长管理水平的培训，明确责任，强化管理意识。组织护士长院内学习卫生厅护理质量控制标准，强化护士长的科内护理质量控制意识，抓好单元内护理质量的持续改进。强化护理质量控制力度，尤其对重点部门、重点环节和重点事件如妇产科、手术室、供应室等科室以及夜间护理质量的检查力度，加强护理规章制度的落实，严防医源性不良事件发生。

二 强化细节管理推进人性化服务

1 在临床护理服务中要加强护理服务的细节管理，做到入院、住院、出院的全程服务，落实卫生厅关于护理服务的标准要求。

2 人性化服务的细节有很多很多，体现在病人从入院、住院、出院这一服-

务链的整个流程中，体现在医护人员的一言一行中，融入在护理人员的日常服务中，这种服务理念应成为我们工作的一部分。护理服务向热情、主动、方便、快捷、高效的模式转化，将优质服务渗透于每个服务环节，使护理人员统一认识，做到一切以“病人为中心”，为病人办实事，变被动服务为主动服务，变“要我做”为“我要做”。

3 加强护患沟通对于医院病人的健康教育卫生厅已经作了详细的规定与要求，组织临床护理人员加强学习，落实到实际护理工作中去。包括：入院教育、心理指导、饮食指导、作息指导、用药指导、特殊指导、行为指导、出院指导。

4 加强护士法律法规的培训教育：组织全体护士进一步学习《护士条例》，使护士明确自己的权利和义务，做到知法、守法。院护理部制订护理人员分层培训计划，各科护士长制订本科室每个护理人员培养目标、措施，并组织实施。对全院护理人员建立了护士考核档案，-

进一步完善护士长档案，护士档案，使管理趋于科学化、规范化。护理部把护士的学习建设纳入到了护理管理的相关制度之中，不仅建立了业务学习制度，技术考核制度，新知识、新技术培训制度，体现了学习的价值、知识的效能。今年按照市局要求，开展“岗位练兵技术比武“活动，体现了全员参与。经过层层选拔，代表我院参加了区护理人员“岗位练兵技术比武”大赛，并取得了好成绩。

5 根据护士长的调整，重新调整了院护理质控成员，每月对全院各科进行质控检查，坚持护理部主任查房制度，体现了质量持续不断的改进。

6 为改善患者的就医环境，配合医院改扩建中科室布局调整，做好科室缩并人员调整工作。强化了消毒隔离及院内感染工作，狠抓查对制度的落实，保证了护理安全。

7 围绕质量万里行活动，严格按照质量万里行检查标准进行自查，顺利通过了质量万里行检查。按照xxx要求，-

全国 范围内开展优质护理示范工程活动确定了示范病区。护理部成立院基础护理质控委员会，制定职责，督导落实，提高基础护理工作质量。

在这项活动中，护理部发动全院护理人员，积极学习活动精神，认真领会活动实质。坚持“以病人为中心，以质量为核心”，以人民群众满意为目标，以强化护理服务环节管理、严格落实护理规章制度、优化美化诊疗环境为重点，不断完善护理服务流程，努力塑造“管理严格，技术过硬，质量优良，服务规范”的护理人员的良好形象，积极构建和谐温馨的护患关系和规范良好的医疗卫生秩序。开展优质护理示范活动半年以来，病人满意度在不断提升护理工作得到了患者的首肯。

8 培养护士综合素质护理的新理论、新技术日新月异，与护理相关的人文学科日显重要，对外交流机会日益增多，为了让广大护士把握时代的脉搏，不断更新、完善自己的知识体系，护理-

部举办护士法律法规知识、礼仪、培训班。不定期举办护士长管理经验交流会、培训班，提高她们的管理水平。组织岗位技术比武和“三基”考试；鼓励护士走自学成材道路，提高她们的学历水平。学习激发了每一位护士的工作潜能，学习使护理团队更具活力。通过多年的努力，在院党委领导支持下，医院护理特色已初具规模。良好的学习氛围带动着医院的护理事业走上了一个前所未有的新台阶，创新学习，与时俱进，为百姓提供高质量的护理服务，永远是我们不懈的追求。

一份耕耘，一份收获，以“优质护理”活动为契机，全院以人为本的规范化护理服务取得了可喜的成效，护理质量有了实质性的进步，患者满意度明显提升。在不断创新、开拓进取的理念下，我们医院护理部如今已逐步走上今天良性发展的轨道，正朝着更加灿烂辉煌的明天迈进！

人们形容护士象一支燃烧的蜡烛，-

燃烧自已，照亮病人，如阳光洒落，使冰雪融化，如泉水潺潺，流过病人曾经干涸的心田……这应该就是天使的情怀，也是我们医院全体护士的风采！

护士优质护理先进个人事迹材料

随着优质服务的顺利开展，我们从内心意义上正真认识到优质服务的重要意义，是以病人为中心，强化基础护理，全面落实护理责任制，把优质护理作为护士的职责和本分，怀有感恩之心，把制度从墙上请下来，让优质服务为主动服务深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。时光飞逝，匆匆如流，我们科开展优质护理病区一年多来，她每天协助患者做一些日常生活和基础护理操作，主动了解病人更多的需要。她每天一走进病房，微笑总是不由得挂在脸上，她总觉得病人如同自己的亲人一样，总是有种动力促使她去接近，去用心照顾他们。他就是我们科一名普通的护士---付丽华。我们科实行优质护理服务以来，全体护士认-

真贯彻“以人为本，护理先行”的服务宗旨，贴近病人，贴近临床，贴近社会，创建和谐医患。尤其是小付她每天都会用美好的心灵和精湛的技术呵护每一位病人，使病人的生命延续，健康重现。

她总是以饱满的热情去迎接每一位病人，每当有新入院患者时，她就主动迎上去，热情接待，为病人做自我介绍，安慰病人，勉励病人建立克服疾病的信心，给病人留下了良好的第一印象，让病人感到亲切和信任，为以后的沟通打下坚实的基础。为了不让病人拿着检查单出找大夫，他总是安排好各项检查及运送工作，仔细讲解各项检查的目地和注意事项。

记得有一次，我们科住了一位老年患者，脾气很暴躁，每天给她输液时，他都要发火，有些同事甚至都害怕不敢去他 的病房，这时小付每天下班前都要去他病房嘘寒问暖，跟他聊天，慢慢的，我们发现老人发火少了，再慢慢的，我们开始看到老人笑了，直到有一天，老-

人才给小付说出了心里话，原来老人的老伴去世早，儿女也没有时间来陪他，所以他的脾气越来越怪。知道他在想什么，小付每天都会主动陪他聊天，给他打水，买饭，剪指甲，到便盆，还特意给老人买了爱吃的点心，就这样老人的心情好了，病也好的快了，临出院时老人感动的拉着小付的手说：“姑娘，谢谢你！我的儿女做不到的你都帮我做到了。

在每天的工作中，她对病人说的最多的是“您昨晚睡的好吗？有没有不舒服的地方？有什么需要我们帮忙的？”说实话刚开始听到这些话，都觉得她有些啰嗦，但是，慢慢的我们发现，通过她的一些问候，病人总会把自己的需要及时的反馈给她，而且病人也愿意和她交流。记得那天早上，18床的老奶奶看起来有些不舒服，小付就耐心的询问，原来老奶奶的女儿出去了，老奶奶想上厕所，但没来得及，就尿裤子上了，小付知道后，赶紧端来一盆热水给老人擦洗干净，更换了裤子，在得知老奶奶还-

没吃早餐，又赶紧为她买来吃的，老奶奶连声说：谢谢！我的病都好了一半了。她每次答应病人的事一定会记得做到，给病人已答复。

在我们刚刚开展优质护理服务事，都很不适应，总觉得护士工作就是打针，输液，而且我们大多是80后，在家里父母什么都不让我们做，而现在，我们要为患者做很多基础护理：洗头，洗脚，铺床，剪指甲，擦浴等，甚至喂饭，很是接受不了，从心理有些抵触，但在护士长和小付的耐心引导下，我们的观念有了很大的转变。

是啊！护理这份职业是普通的，琐碎的，辛劳的，她与千万个护理姐妹一样，工作中兢兢业业，踏实肯干，在普通中收获成长，在辛劳中收获欣慰，在琐碎中收获人生的价值，工作中的她总是带着微笑，耐心的解答病人的疑问，帮助患者解决困难。我们科是医院实行优质护理服务的第一个试点病区，因此我们对工作有了更深刻的理解，对工作-的热情注入了新的活力，我相信我们每一个人都会向她学习，都会以良好的精神面貌，高度的责任心和过硬的技术满足每一位病人的服务需求！，女，1959年4月出生，现任市人民医院护理部主任，副主任护师，市护理学会副会长、山东省护理学会理事、山东省护理教育委员会副主任委员、齐鲁护理杂志编委。多年来，她作为护理部主任，在工作岗位上始终如一，严谨求实，兢兢业业，圆满完成上级交给的各项工作任务。作为一名xxx员，她时时处处以党员的标准严格要求自己，在政治理论学习、联系群众和

遵纪守法等各方面都发挥着xxx员的先锋模范作用，以饱满的工作热情、扎实的工作作风、优异的工作成绩，赢得了全院广大干部职工的普遍好评。作为护理工作的领头人，她把每个职工的大事小情记在心上，经常与职工如朋友般的交心谈心，了解职工心中所想，心中所需，并尽量解决职工生活和工作中-的实际问题，把职工思想“疙瘩”消灭在萌芽状态下，带出了一支创新、团结、严谨、求实的护理队伍。

一、感受亲情，创新服务

围绕“医院管理年”主题，带领护理队伍积极开展“感受亲情护理，争创优质服务示范病房”、“假如我是患者”、“5s”服务百日活动，“5s”即看见顾客站起来、用眼睛注视着对方、对顾客展开微笑、迅速地回答顾客的问题、让顾客满意。这件事情看似简单，要做到让病人满意，不是一件容易事，首先做到首迎和首问负责制，最大限度减轻病人痛苦，满足病人需求，出台了很多便民利民措施。每科设一名导诊护士，面带微笑接待新病人、主动帮拿行李，引导病人至床前，分管护士10分钟到病人床前分别介绍疾病知识、发放宣教单，温馨提示各种物品的使用，护士长30分钟内看望病人，协助办理入、出院手续。科内建立了随访热线登记本和连心卡，定期对特殊病人电话随访、家访。为居民举办健康教-

育讲座，深受群众好评，病人满意度由94%提高到。收到表扬信20封和锦旗6面，此项活动在《山东卫生》125期、《大众日报》3月6日专题报道。

开展了“五主动、六一句、十个一点”活动，强化护理人员的服务意识，规范护理人员的护理行为，得到病人及家属的一致好评。

树立“以人为本”的服务理念，多次组织职业道德教育大讨论、护士礼仪培训、规范行为报告会、护士优质服务百日活动，并制定了护理人员文明用语手册，各岗位制定不同的服务用语及服务承诺制度，培养了一支具有良好职业形象，技术精、业务强的护理队伍。

二、勇于开拓创新，努力做好本职工作

质量是医院发展的永恒主题。为保证医疗质量安全，从管理角度出发，推进专业发展，逐渐完善质量检查标准，细化检查细则，加大对各护理单元夜查房、随机质量检查的力度。针对查出的-

问题，每月分析、评价，在护士长例会上进行反馈，对全员进行质量讲评，首先从护士长开始，强化了质量管理意识，规范了工作标准。发放质量管理调查表，吸取好的意见和建议，并纳入质量管理。在市卫生局组织的历次检查中均保持第一名的好成绩，突出了龙头优势。

**养老机构照护优秀案例范文 第十篇**

护理先进事迹材料()

第一篇：护理人员先进事迹材料

我毕业于xx省卫生职业技术学院，年月分配到省红十字医院中医科，工作两年来我热爱护理事业。

我永远忘不了的夜班，来了一位老年肺心衰患者。摆体位，吸氧气，输液，监护，做完这些她刚要抬头喘口气的时候，病人一下拉住了我的手，他的表情痛苦的有些扭曲，一双浑浊的眼睛里充满了恐惧和无助，他望着我，仿佛在对我说，护士，帮帮我。瞬时，我的心弦被拨动了，一种为人之最原始的爱在我心中汩汩涌动。我就那样被他拉着一只手，一边帮他维持着体位，一边注视着监护仪上变化。二十分钟过去了，病人终于能平静呼吸了。这时，我才发觉自己的腿已经站的发酸了。长嘘一口气，我体味到一种从未有过的成就感喜悦感，能为别人解除痛苦，原来是一件非常幸福的事情，我觉的被一种使命感牢牢的拴住。从此，我便爱上了这个职业。

护士的工作是平凡的，每天都重复着相同的内容，通过一次次晨间护理，了解患者的睡眠、早餐进食等情况；通过帮助患者翻身，了解其皮肤状况，有没有褥疮产生；通过一次次为患者接取大、小便，观察其排泄物的情况等等…….在这些看似平凡的重复劳作中孕育着史振晶的责任感和事业心！每当面对患者及家属的感激和称赞，都会当成是对我工作的肯定。从事护理工作十多年来，我对护理工作有了更加深刻的理解和认识，要成为一名合格而出色的护士，既要有一颗对工作、对患者、对生命的热爱之心，还要有扎实的理论知识和过硬的专业技能，始终热爱本职工作，并以工作为乐。这也就是我在护理岗位上不断进步，取得一点成绩的动力源泉。

也许，护士这一特殊的工作，能使我心中装下千千万万个患者，却难以顾及自己的亲人，每逢过年过节的团圆时候，需要我关爱和照顾的时候，我却坚持在工作岗位上。默默的奉献、辛勤的努力，三十年的护理工作使我尝到了病人感谢时的甜，愧对家人时的酸，工作繁忙时的苦，被病人责难时的辣。然而，唯一不变的是，对护理工作的热爱，为更多患者服务的精神。

选择了神圣的护理事业，今生无怨无悔。把我们的爱心、热心、耐心、细心、关心和责任心投入到所要钟爱的护理事业中去，以人为本、以病人为中心，以病人的满意为最终服务目的，进一步加强医患沟通，使护理服务更贴近病人、贴近临床、贴近社会，真正体现整体护理的深刻内涵，我们的爱心为患者撑起一片希望的蓝天。第二篇：护理部先进事迹材料 护理部先进事迹材料

一年以来，护理部工作在医院党委正确领导下取得了长足的进步。护理工作是艰苦的又是高尚的，随着人们对医疗护理需求的提高，工作面临着更高的要求。作为医院护理团队的领头人，护理部围绕着“以病人为中心，以质量为核心”，让病人方便、放心、满意”的服务宗旨，开展优质，高效、争创一流的护理服务，在工作中坚持高起点、高标准，不断推进高质量的护理服务。全面提高了护士的整体服务水平。一 全方位多角度确保护理安全

1 开展护理安全教育，明确患者安全目标，最大限度地减少诊疗操作错误，努力提高检查、用药的安全性，严防意外受伤及其他医源性损害，鼓励主动报告医疗隐患与不良事件。全员学习，提高认识，营造安全护理文化氛围。

2 定期召开科护士长会议，对护理缺陷进行分析讨论，制定相应改进措施。为了进一步强化安全措施，护理部统一制作了输液签字执行单、“三查七对”温馨提示卡、输血查对提示卡，治疗小贴示；建立“腕带”识别标示及各种管道标识，作为执行治疗、护理、手术、检查前的信息核对依据，确保对病人身份的正确识别及对各种管道性质的区分。3 进一步加强住院患者跌倒、坠床、压疮、烫伤等危险因素评估及登记报告制度的管理。完善护理不良事件报告制度，个人先进事迹 个人先进事迹写…个人先进事迹写…学生个人先进事…教师个人先进事… 健全实施非惩罚性、不针对个人的威胁病人安全的医疗隐患报告制度，并鼓励护理人员报告。

4 不断加强对护士长管理水平的培训，明确责任，强化管理意识。组织护士长院内学习卫生厅护理质量控制标准，强化护士长的科内护理质量控制意识，抓好单元内护理质量的持续改进。强化护理质量控制力度，尤其对重点部门、重点环节和重点事件如妇产科、手术室、供应室等科室以及夜间护理质量的检查力度，加强护理规章制度的落实，严防医源性不良事件发生。二 强化细节管理推进人性化服务

1 在临床护理服务中要加强护理服务的细节管理，做到入院、住院、出院的全程服务，落实卫生厅关于护理服务的标准要求。

2 人性化服务的细节有很多很多，体现在病人从入院、住院、出院这一服务链的整个流程中，体现在医护人员的一言一行中，融入在护理人员的日常服务中，这种服务理念应成为我们工作的一部分。护理服务向热情、主动、方便、快捷、高效的模式转化，将优质服务渗透于每个服务环节，使护理人员统一认识，做到一切以“病人为中心”，为病人办实事，变被动服务为主动服务，变“要我做”为“我要做”。3 加强护患沟通对于医院病人的健康教育卫生厅已经作了详细的规定与要求，组织临床护理人员加强学习，落实到实际护理工作中去。包括：入院教育、心理指导、饮食指导、作息指导、用药指导、特殊指导、行为指导、出院指导。

4 加强护士法律法规的培训教育：组织全体护士进一步学习《护士条例》，使护士明确自己的权利和义务，做到知法、守法。院护理部制订护理人员分层培训计划，各科护士长制订本科室每个护理人员培养目标、措施，并组织实施。对全院护理人员建立了护士考核档案，进一步完善护士长档案，护士档案，使管理趋于科学化、规范化。护理部把护士的学习建设纳入到了护理管理的相关制度之中，不仅建立了业务学习制度，技术考核制度，新知识、新技术培训制度，体现了学习的价值、知识的效能。今年按照市局要求，开展“岗位练兵技术比武(一篇好范文带来更多轻松：)“活动，体现了全员参与。经过层层选拔，代表我院参加了区护理人员“岗位练兵技术比武”大赛，并取得了好成绩。

5 根据护士长的调整，重新调整了院护理质控成员，每月对全院各科进行质控检查，坚持护理部主任查房制度，体现了质量持续不断的改进。

6 为改善患者的就医环境，配合医院改扩建中科室布局调整，做好科室缩并人员调整工作。强化了消毒隔离及院内感染工作，狠抓查对制度的落实，保证了护理安全。

7 围绕质量万里行活动，严格按照质量万里行检查标准进行自查，顺利通过了质量万里行检查。按照xxx要求，全国 范围内开展优质护理示范工程活动确定了示范病区。护理部成立院基础护理质控委员会，制定职责，督导落实，提高基础护理工作质量。

在这项活动中，护理部发动全院护理人员，积极学习活动精神，认真领会活动实质。坚持“以病人为中心，以质量为核心”，以人民群众满意为目标，以强化护理服务环节管理、严格落实护理规章制度、优化美化诊疗环境为重点，不断完善护理服务流程，努力塑造“管理严格，技术过硬，质量优良，服务规范”的护理人员的良好形象，积极构建和谐温馨的护患关系和规范良好的医疗卫生秩序。开展优质护理示范活动半年以来，病人满意度在不断提升护理工作得到了患者的首肯。8 培养护士综合素质护理的新理论、新技术日新月异，与护理相关的人文学科日显重要，对外交流机会日益增多，为了让广大护士把握时代的脉搏，不断更新、完善自己的知识体系，护理部举办护士法律法规知识、礼仪、培训班。不定期举办护士长管理经验交流会、培训班，提高她们的管理水平。组织岗位技术比武和“三基”考试；鼓励护士走自学成材道路，提高她们的学历水平。学习激发了每一位护士的工作潜能，学习使护理团队更具活力。通过多年的努力，在院党委领导支持下，医院护理特色已初具规模。良好的学习氛围带动着医院的护理事业走上了一个前所未有的新台阶，创新学习，与时俱进，为百姓提供高质量的护理服务，永远是我们不懈的追求。

一份耕耘，一份收获，以“优质护理”活动为契机，全院以人为本的规范化护理服务取得了可喜的成效，护理质量有了实质性的进步，患者满意度明显提升。在不断创新、开拓进取的理念下，我们医院护理部如今已逐步走上今天良性发展的轨道，正朝着更加灿烂辉煌的明天迈进！

人们形容护士象一支燃烧的蜡烛，燃烧自已，照亮病人，如阳光洒落，使冰雪融化，如泉水潺潺，流过病人曾经干涸的心田……这应该就是天使的情怀，也是我们医院全体护士的风采！第三篇：护士优质护理先进个人事迹材料 护士优质护理先进个人事迹材料

随着优质服务的顺利开展，我们从内心意义上正真认识到优质服务的重要意义，是以病人为中心，强化基础护理，全面落实护理责任制，把优质护理作为护士的职责和本分，怀有感恩之心，把制度从墙上请下来，让优质服务为主动服务深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。时光飞逝，匆匆如流，我们科开展优质护理病区一年多来，她每天协助患者做一些日常生活和基础护理操作，主动了解病人更多的需要。她每天一走进病房，微笑总是不由得挂在脸上，她总觉得病人如同自己的亲人一样，总是有种动力促使她去接近，去用心照顾他们。他就是我们科一名普通的护士---付丽华。我们科实行优质护理服务以来，全体护士认真贯彻“以人为本，护理先行”的服务宗旨，贴近病人，贴近临床，贴近社会，创建和谐医患。尤其是小付她每天都会用美好的心灵和精湛的技术呵护每一位病人，使病人的生命延续，健康重现。

她总是以饱满的热情去迎接每一位病人，每当有新入院患者时，她就主动迎上去，热情接待，为病人做自我介绍，安慰病人，勉励病人建立克服疾病的信心，给病人留下了良好的第一印象，让病人感到亲切和信任，为以后的沟通打下坚实的基础。为了不让病人拿着检查单出找大夫，他总是安排好各项检查及运送工作，仔细讲解各项检查的目地和注意事项。记得有一次，我们科住了一位老年患者，脾气很暴躁，每天给她输液时，他都要发火，有些同事甚至都害怕不敢去他 的病房，这时小付每天下班前都要去他病房嘘寒问暖，跟他聊天，慢慢的，我们发现老人发火少了，再慢慢的，我们开始看到老人笑了，直到有一天，老人才给小付说出了心里话，原来老人的老伴去世早，儿女也没有时间来陪他，所以他的脾气越来越怪。知道他在想什么，小付每天都会主动陪他聊天，给他打水，买饭，剪指甲，到便盆，还特意给老人买了爱吃的点心，就这样老人的心情好了，病也好的快了，临出院时老人感动的拉着小付的手说：“姑娘，谢谢你！我的儿女做不到的你都帮我做到了。

在每天的工作中，她对病人说的最多的是“您昨晚睡的好吗？有没有不舒服的地方？有什么需要我们帮忙的？”说实话刚开始听到这些话，都觉得她有些啰嗦，但是，慢慢的我们发现，通过她的一些问候，病人总会把自己的需要及时的反馈给她，而且病人也愿意和她交流。记得那天早上，18床的老奶奶看起来有些不舒服，小付就耐心的询问，原来老奶奶的女儿出去了，老奶奶想上厕所，但没来得及，就尿裤子上了，小付知道后，赶紧端来一盆热水给老人擦洗干净，更换了裤子，在得知老奶奶还没吃早餐，又赶紧为她买来吃的，老奶奶连声说：谢谢！我的病都好了一半了。她每次答应病人的事一定会记得做到，给病人已答复。

在我们刚刚开展优质护理服务事，都很不适应，总觉得护士工作就是打针，输液，而且我们大多是80后，在家里父母什么都不让我们做，而现在，我们要为患者做很多基础护理：洗头，洗脚，铺床，剪指甲，擦浴等，甚至喂饭，很是接受不了，从心理有些抵触，但在护士长和小付的耐心引导下，我们的观念有了很大的转变。

是啊！护理这份职业是普通的，琐碎的，辛劳的，她与千万个护理姐妹一样，工作中兢兢业业，踏实肯干，在普通中收获成长，在辛劳中收获欣慰，在琐碎中收获人生的价值，工作中的她总是带着微笑，耐心的解答病人的疑问，帮助患者解决困难。我们科是医院实行优质护理服务的第一个试点病区，因此我们对工作有了更深刻的理解，对工作的热情注入了新的活力，我相信我们每一个人都会向她学习，都会以良好的精神面貌，高度的责任心和过硬的技术满足每一位病人的服务需求！

**养老机构照护优秀案例范文 第十一篇**

护理工作先进事迹材料

\_\_同志工作于\_\_区春柳华北路社区卫生服务站，是一名在护理岗位工作二十年的普通护士，她做事勤勤恳恳，工作兢兢业业，将满腔的热情都投入到自己深爱的护理工作中。随着时间的推移，她对这份职业有了更宽泛更深刻的感悟。

护理工作繁杂辛苦，在二十年临床一线的工作中，\_\_同志始终坚持“一切以病人为中心”、“视患者如亲人”的服务理念，及时准确地为病人做基础护理，耐心细致的为病人做好病情观察，“三查七对”从不含糊，熟练运用护理操作技能，为患者解除病痛。坚持以高度的责任心，热情体贴的服务态度为病人提供优质服务，把爱心献给每一位患者。

\_\_年春季的一天，一位患者家属急急忙忙赶到社区卫生服务站找到医生，说他母亲突然昏迷倒在地上。\_\_随同医生急忙赶往患者家中，当他们赶到时患者已无意识，呼吸心跳都已停止，任凭医务人员和家属怎么呼唤都无反应。医护人员立即进行紧急施救，\_\_配合医生急忙实施胸外心脏按压和人工呼吸，\_\_同志不顾老人的污浊口气和嘴边呕吐的秽物，毅然对病人实施口对口的人工呼吸，经过努力施救，老人竟奇迹般地恢复了心跳和呼吸，随后被120急救车转往大医院继续抢救，事后患者家属对\_\_同志在救治过程中，豪不迟疑地对病人进行口对口人工呼吸的行为而深表感谢。这件事情也充分体现出\_\_同志医德高尚、救死扶伤、践行“大医精诚”的人道主义理念。

工作岗位上她认真工作，日常生活中\_\_同志也时刻不忘医务人员的责任。一次在家休息，邻居家有位老人突然昏迷不醒，神志不清。老人家属立刻找她求救，她边叮嘱邻居拨打120急救电话，边快速赶到邻居家中，为老人实施了口对口人工呼吸和胸外心脏按压。经过她的努力施救，老人恢复了意识，随即她陪同邻居家属把老人送到医院，老人转危为安。老人和家属都非常感谢她，送来财物表达谢意，都被她婉言谢绝了。

经过这两次事件，\_\_同志更加深刻地体会到生命的脆弱，和作为一名救死扶伤的白衣天使所肩负的责任与使命。虽然邻居老人平安无事，但她却意识到了一个很值得沉思的问题：普通民众对健康卫生知识的了解太过贫乏，面对急需救助的病人惊慌无措。提高社区居民对卫生健康知识的了解和掌握自救措施的实际操作能力迫在眉睫，亦是基层社区卫生服务人员所应尽的职责。于是，\_\_同志主动要求负责针对社区居民的健康教育工作，\_\_同志细心的制定了有关宣传卫生健康教育的计划，并参考了其他社区卫生工作站的宣传活动，与同事对制定的计划进行调整和修改。除了宣传健康教育知识、开展教育活动讲座等活动外，她还设计了一些健康教育的宣传板，组织活动为社区居民发放了卫生常识手册以及日常卫生用品。卫生知识的普及不仅为社区居民的生活带来了方便，也给医务人员创造了与居民更好的沟通桥梁，活动使得居民和医务人员的关系更加亲密无间。通过\_\_同志的不懈努力和脚踏实地的工作，健康教育工作在年终检查中屡次得到上级主管部门的好评和\_\_市健康教育先进单位的称号，个人获得“健康守门人”的荣誉。

不论什么工作\_\_同志都兢兢业业，恪尽职守，注重细节、精益求精，服从领导安排，团结周围同事，从不计较个人得失；对病人态度和蔼，服务热情周到。同事们都知道\_\_同志言语不多，是最爱“吃亏”的人，面对所有的荣誉、物质奖励，她总是安静地退到最后面，甚至在摆到自己面前时仍极力地想要让给别的同事；而当面对工作时，脏活累活又抢着干，也是默默地，从不张扬。大家都喜欢叫她“小刘姐姐”，她看起来是那么地瘦弱娇小，工作起来却是风风火火，充满活力。

\_\_同志就是这样从小事做起，从自己的本职工作做起，以吃苦耐劳的精神及为病人早日康复尽自己最大努力的朴实想法而默默地工作，得到单位领导、同事们和广大患者以及社区居民的认可。\_\_常说，要做一名好护士，工作不能简单地停留在打针、发药、执行医嘱上，还要加倍地认真仔细，态度严谨，要具备良好的服务意识，细致入微的观察能力、良好的沟通技巧和高度的责任心。更重要地是不断丰富自己的理论知识和实践经验能力，提高自身素质和业务水平，通过与社区居民的良好沟通，增强社区居民们对卫生健康知识的了解和掌握，培养居民良好的卫生习惯与意识，提高社区居民的生命质量。

努力的工作给\_\_带来了许多的快乐！每当轻轻的为病人一针就穿刺上时，每当积极配合医生抢救危重病人使病人转危为安时，每当安慰和解释使病人的脸上有了笑容时……她总是感到无比的欣慰，也看到了自己工作的价值。虽然有时也有不开心和不如意：累的腰酸背痛下不了班，忙的满头大汗也不被病人理解，在节假日别人休息团聚而自己却得面对繁忙的工作、面对被病痛折磨的患者。但这所有的不快在看到病人对自己投来赞许肯定的目光，在看到病人痊愈时温暖的笑脸和病人对真诚体贴的服务说声谢谢时，刹那间烟消云散。\_\_就这样，用她执着坚定的心，在基层医疗工作中默默地奉献着青春！

**养老机构照护优秀案例范文 第十二篇**

20xx年，我科护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“优质护理服务”活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

**养老机构照护优秀案例范文 第十三篇**

护理员岗位职责

1、面带笑容，仪表端庄，语言文明，举止得体。

2、穿戴护理工作服上班，对老人的护理均按护理流程进行，操作要规范到位。

3、保持工作认真的态度，不怕脏，不怕累，不怕麻烦。

4、照顾老人要周到，对每一个老人的护理要充满爱心。

5、下准离岗，老人呼叫要及时回应，不得辱骂老人，不得顶撞家属。

6、保持老人身体、衣服、床上用品及室内清洁整齐。

7、不准收老人及家属红包及物品，违者必究。

8、对来访客人及老人家属要热情接待，反应情况要客观实际。

9、实行全天24小时护理制，每十分钟巡视一次。

10、所有工作人员要勤俭节约，注意水、电、煤气节约使用。

11、不拿院里的公共财物回家，如有损坏，应照价赔偿。

12、不允许与本院老人或同事勾心斗角或不团结和争吵。

**养老机构照护优秀案例范文 第十四篇**

将在岗员工划分学习小组，每月围绕一个学习主题，通过课前自学-主题深耕-能力评估与反馈（行动学习）的形式完成相应课程的学习和落地，培养护工人才，提供更专业的护工服务。

例如《老年人常见疾病照护重点》专业知识讲授，则是通过对在住长者身体状况的统计分析，进而讲解老年人患病的主要原因和特点，引导学员对糖尿病、高血压、帕金森、阿尔茨海默症等老年人常见疾病的照护要点进行深入思考，让学员清晰掌握老年人常见疾病的照护技巧和注意事项。

>制定详细的护理培训计划，让服务细节更完善

共享之家会设立专业的教育培训部，每周都会组织员工进行培训，坚持持续的培训是为了提高一线照护人员的业务素质及技能，培养合格的养老照护人才。

培训内容涵盖企业文化、照护技巧、身心调节等，全方位提升照护人员的职业技能。比如，定期探讨如何制定重点照护的长者每个人制定了详细的个案计划，争取把服务质量、服务细节做地更好，更完善。

长者容易因为离开家人、害怕被抛弃、害怕拖累子女等各种原因导致心理问题，因此护工会耐心观察长者的日常生活，通过耐心沟通引导长者进行沟通。同时会陪护长者到庭院散心，组织有趣的活动丰富养老生活。

对共享之家而言，身体护理和心理护理同样不可忽视。

在照护长者时，共享之家提供的不止是专业服务，还有对长者的责任心、长时间积累的脉脉温情以及对养老事业的热情，而这离不开好的护工以及培养他们的平台，共享之家将持续努力，为养老行业添色增彩。返回搜狐，查看更多

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！