# 整体护理查房范文模板(共25篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2023-12-20

*整体护理查房范文模板11、个别护士无菌观念不强。2、由于病房条件有限，所致优质护理工作开展难度较大。3、护理书写欠规范，个别的交班报告书写字迹不清晰，有涂改。4、由于护理人员较少，基础护理做的不是很尽人意。5、由于病房条件有限，病房的管理也...*

**整体护理查房范文模板1**

1、个别护士无菌观念不强。

2、由于病房条件有限，所致优质护理工作开展难度较大。

3、护理书写欠规范，个别的交班报告书写字迹不清晰，有涂改。

4、由于护理人员较少，基础护理做的不是很尽人意。

5、由于病房条件有限，病房的管理也尚不尽人意。

一年来病房的护理工作在院长的重视、支持和帮助下，护理质量和职业道德的建设上取得了一定成绩，但也存在一定的缺点，有待进一步改善。新的一年新的开始，我们全体护理姐妹们一定会齐心协力把护理工作做好！

【摘要】 目的 为适应新的医疗护理模式，探索合适的护理查房形式，提高护理人员专科业务水平，提高临床护理查房质量。方法 将以问题为中心（problem-based learning, PBL）教学法应用于护理查房中，查房后进行效果评价。结果 以问题为中心的教学方法，规范了护理查房，拓宽了护理查房内涵，激发了护理人员的学习兴趣。结论 个案护理查房中运用PBL，有利于提高护理人员分析和解决患者临床问题的能力，能提高护理查房的效果，可以在护理查房中应用。

【关键词】 PBL； 护理查房

个案护理查房是护理工作中必不可少的护理活动，是护理管理中评价护理程序实施效果，了解护士工作质量的一种基本方法［1］。为了提高临床护理查房的效果，笔者所在医院护理部自20\_年1月～20\_年1月以来单月组织一次传统的护理查房，双月采用以 “问题为中心的学习（Problem - Based Learning简称PBL）”新型护理查房模式，并进行比较，现报告如下。

1 传统的查房模式

由护士长组织科室护士、护生进行查房。主要是责任护士汇报病情及护理问题及措施等，其他人补充，护士长和护理部主任评价、总结。传统的查房形式相对较单一，参加查房人员主动性欠缺，并且获益较少，查房流于形式，不能及时发现并解决患者潜在问题。

2 PBL查房模式

PBL（Problem - Based Learning）是采用以问题为基础的学习方法，是1969年由美国的神经病学教授Balrow在加拿大的麦克马斯特大学首创［2］。目的是培养护士及学生的学习能力和利用所学到的知识解决实际问题的能力。激发护士及学生探究创新的兴趣和愿望，逐步形成勇于质疑、勤于思考、乐于在探究中获得新知的意识和习惯。其具体方法如下。

选择病例 由责任护士选择具有专科性或疑难病例作为查房对象，然后通知全体护士，护生提前看病例，评估患者，并向护理部汇报，以便参加查房者提前做好准备。护士长向患者及家属做好解释，以取得患者配合。

提出问题 护士长首先简要说明查房的内容和目的，然后由责任护士根据病例的基本情况（临床症状、实验室检查结果等），提出护理问题，然后按问题的难易不同发给不同年资的护士，每位护士根据这些问题，寻找具有有效性、临床适用性的答案。

责任护士简单汇报患者病情，提出患者存在的主要护理问题、护理措施、针对疾病进行健康宣教等。

床边体查 按照护理查房程序对患者进行检查，仔细倾听患者的心声，并观察患者的心理感受、睡眠、饮食等情况，发现现存问题。

再次回到护士站，护士长对患者的护理情况给予评价，由责任护士把护理问题及护理措施一一列出。然后各位护士补充，提出各自发现的问题，对不理解的问题，责任护士进行解答或进行引导，从而增强学习氛围，引发多角度思维。

归纳总结和评价 护士长分析本次查房中存在的隐患及可取舍之处，调查参加人员对本次查房的满意度，患者对护士工作的认可情况等，最后护理部主任进行点评指导，加以补充和修改，提出护理新观点、新方法，从而达到专科业务指导作用，得出最佳护理方案，使护理质量得以提高，并增强临床护士与护生的学习兴趣。

3 结果

与传统护理查房模式相比较，PBL新型护理查房模式更能调动护士的积极性，激发大家的学习兴趣，并能运用科学的思维方法，有效地预防并发症的发生。临床护士、护生对PBL护理查房模式予以肯定。

两种查房模式的反馈情况 传统护理查房模式，大家认为听的多，想的少，而且容易忘记，获益较少，满意度84%；患者认为讲的太多，一时记不了，且对患者也没有很多的建议，患者对护士工作的认可只有82%。

PBL新型护理查房模式，临床护士和护生认为查房前虽然花费不少时间查找有关资料，但能更好地掌握病情，并能学到更多的知识，满意度98%；患者认为查房前，护士长有预先告知，并且征得患者及家属的同意，并能提出很多有益的建议，对患者的康复提出合理化的意见，患者对护士工作的认可达到96%。

两种查房的比较 护理部考核各科护士对患者基本情况（八知道：床号、姓名、年龄、性别、诊断、治疗、饮食、护理）的掌握程度。传统护理查房模式：护士掌握“八知道”情况90%。PBL新型护理查房模式：护士掌握“八知道”情况100%。

4 讨论

PBL新型护理查房模式能充分调动护士的积极性，并使其参与到其中实施一系列的措施：分析问题、收集相关资料、确定问题的本质、提出解决问题的方法和建议，然后对收集的信息进一步整理、分析，相互交流，形成解决护理问题的方案。改变传统护理查房方式的单向教授为互动学习，学习内容与临床护理密切相关，使理论与实际护理工作联系起来。不断提高护士发现问题、分析问题、解决问题的能力。护理程序是否已经成为一个国家的护理在专业与非专业之间的一个标志［3］。因此，按照护理程序制订查房程序，规范护理查房，有利于引导护士掌握和应用护理程序解决护理问题，深化整体护理服务内涵，查房过程不仅解决患者需求的问题，还能够更好地观察病情，教会患者行为训练的方法，根据病情给予针对性健康宣教等，同时护士与患者沟通、宣教和语言表达能力、沟通技巧也得到了提高。对护理人员的素质、提高临床护理质量有积极的促进作用。PBL激发护士对多学科知识的学习兴趣，在准备查房过程中通过大量资料的查阅，培养了自主查阅资料、获取信息的能力，变被动为主动，加深了对查房内容的认识和理解，强化了对知识的吸收，使护理查房效果得到进一步的提高。

**整体护理查房范文模板2**

(一)加强学习，转变服务意识

优质护理服务是医疗卫生体制改革的重要举措之一，而实行责任制整体护理是保障这项举措落实的基础。让护士充分了解开展责任制整体护理，是做好优质护理服务的前提与保障，真正把护士的时间还给病人，使病人真正受益。为了更好地开展责任制整体护理，护理部采取理论授课和临床实践相结合的方式对全院护理人员进行培训，深入学习责任制整体护理的理论知识，了解优质护理的目标和内涵，使护理人员树立“一切以病人为中心”的护理服务理念。

(二)加强沟通，取得配合

1、护士方面：护士长要采用多种方法，在科室广泛宣传开展优质护理服务和责任制整体护理的目的和意义，让护士明白为什么要这样做，应该怎样做，自己的工作职责，要树立“我的病人我负责”的思想。保证护士通过对病人的基础护理，专科护理，密切的接触，更充分的了解病人的病情变化，更及时地为治疗提供信息，更好地为病人服务。

2、病人方面：通过反复的宣教让病人知道“今天哪位护士负责我，我需要帮助找谁?”，并通过优质全面的护理服务，使病人及家属满意。

3、行政后勤支持系统的保障

护理部加强与医院各科室之间的工作协调，加强与临床医生之间的协调配合，进一步取得信息设备科、后勤保卫科、药剂科、检验科、消毒供应室等部门的支持，及时供给病区各种物品，维修及时到位，提供后勤支持保障，为病区护理人员提供方便，节约护理人员的工作时间，让护士为病人提供更多的临床护理服务。

(三)合理配置护理人力资源

合理的人员配备是确保责任制整体护理开展的基本要求，一是逐步增加护理人员数，二是护理部根据各科每日住院病人数，从全院弹性调配护理人力资源，同时要求各科室实行弹性排班，周末及节假日应有较充足的护理人员数，保障为病人提供优质的护理服务。实行扁平化排班方式，病房护士分组管理，将责任护士姓名上墙。责任护士负责所管病人的所有治疗、基础护理、专科护理、病情观察、出入院宣教和用药、手术前后指导、饮食指导、特殊检查指导工作。要求根据病人病情及特点，在能级对应的基础上，尽量固定责任护士所负责的病人，使病人熟悉自己的责任护士，也有利于护士掌握所管病人的情况。责任护士为病人做好各种治疗护理及健康教育工作，同时加强与病人的交流和沟通，密切护患关系。

(四)简化护理病历书写，把时间还给护士

在原有表格式护理病历的基础上继续完善、简化护理文书书写，进一步减少责任护士书写护理病历的时间。让责任护士有更多的时间和所管的病人沟通。责任护士要及时了解患者的心理状态，做好相应的心理护理，从而为所管病人提供连续、全面、全程的护理服务。

(五)完善护理服务规范、护理管理制度、护理常规。

护理部、科室进一步健全和完善护理服务规范、护理规章制度、疾病护理常规、疾病健康指导，使各项护理工作更规范，进一步提高了护理服务内涵，使患者获得更优质的护理服务。

(六)加强对病人的健康教育指导

护士要加强对患者进行治疗饮食指导、特殊检查指导、特殊用药指导等，护士长不仅要考评护士是否做过健康指导，而是要了解病人是否知道自己在饮食、检查、治疗、手术前后的每一个环节中的健康知识知晓情况。责任护士每天要根据病人的情况及时跟进宣教和指导。

(七)运用激励机制，提高护士工作积极性和主动性。

将责任制整体护理的内涵落实到对护士的素质评价中，病人对护理措施是否满意，病人的身心健康需要以及病人对护理工作的满意度等方面。各科室每月进行患者满意度调查，让患者评选“最满意护士”，并给予物质和精神奖励，使护士看到自身价值体现。科室制定和落实绩效考核制度，护士长通过对工作量、工作质量、理论及操作考核成绩、夜班数量、病人满意度等方面对责任护士进行量化考核，充分体现“优劳优得，多劳多得”的分配制度。让护士充分了解绩效考核内容，明确努力方向，更有利于激发工作积极性，更好地为病人服务。

(七)实施护理层级管理，落实护士岗位责任制

根据护理人员的工作年限、职称、学历、业务能力和技术水平等要素，将我院护士分为五级，依次为N0、N1、N2、N3、N4级，护理部建立护士分级管理档案，并落实分级培训和使用。护士长在排班时要体现能级对应，责任组长原则上由N3及以上护士担任，主要承担危重病人的管理，并负责指导下级护士的工作。各科室、各级别护士要按照岗位说明书认真履行各自岗位职责，为病人提供优质服务。

**整体护理查房范文模板3**

俗话说：“将心比心”、“以心换心”，伴随人们的思维方式和行为规范发生的变化，护理管理者的管理仅靠“权力”对护士一味采取强制管理的方式，是远远不够的。现代护理管理学也指出：最重要的是要把以“人为中心”的管理作为最根本的指导思想，坚持一切从“人”出发的管理理念。护士是一群特定的群体，新的《医疗事故处理条例》的出台与实施及护理模式的改变，以致现阶段护士工作量大，心理压力也大。他们中间有的渴望自我价值的实现；有的渴望得到社会各界的尊重与理解；有的渴望能参加继续教育学习、外出进修深造等。这就要求护理管理者除了平时平易近人，不断缩短与护士之间的距离，深入了解护士思想动态外，还要常常站在她们的位置上进行思考，找准她们不同个人的内心的渴求，尽量满足护士合理、健康的需要。或是在工作上使她们有展示自我才华的空间，体现自我价值；或是通过正式的、非正式的谈话、交流与沟通，缓解她们的工作压力和心理压力；同时积极寻求让他们能有充电的机会。只有这样才能促进护理工作的健康发展，才能更好地调动护理人员的工作积极性。

**整体护理查房范文模板4**

（一）筹备启动阶段（3月—4月）

各县区卫生行政部门要做好此次活动的宣传发动工作，调动医院和广大护士积极性，使其主动参加到活动中来。

（二）组织实施阶段（5月—11月）

各县区卫生行政部门和各级各类医疗机构按照方案要求，积极推进“示范工程”活动。

（三检查评比阶段（11月）

市局将对实施“示范工程”的医院进行检查评比，对患者和社会反映好，提供优质护理服务并能发挥示范作用的医院、病房及个人进行表彰授予“优质护理服务示范病房”牌匾和“优质护理服务先进个人”证书。同时，交流经验、总结工作，宣传和推广好的做法和经验，研究部署20xx年“示范工程”活动，逐步建立护理质量管理持续改进的长效机制。

**整体护理查房范文模板5**

配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如:护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

**整体护理查房范文模板6**

(一)人员管理

1、在护理人员配置上，力争保持实际住院床位与病房护士比达到1：，以保证护理工作质量，其它特殊情况按实际工作量尽可能在院内做适当的调整，同时要避免造成护理资源的浪费。

2、努力争取逐步做到分层次使用护士：

①力争得到院领导的支持，护士尽可能减少承担非护理工作，如，记账、配口服药等;

②生活护理(帮助进食、翻身、护送病人检查)主要由助理护士完成，注册护士应做好指导工作;

③主管护师、护师在完成本班工作的基础上，还应承担质控、带教、讲课、制订护理计划、科研等工作;

④另外还应注意把病人满意的护理骨干力量用到临床第一线，有什么样的质量上什么样的岗，如，静脉穿刺技术好的护士，可以考虑安排治疗班，以保障护理服务的“优质”，充分调动护理人员工作学习的积极性、主动性。

3、对各级人员进行培训、考评，护理部、各科室同时做好护士技术档案的管理工作。

4、实行人性化管理，关心、尊重和激励护理人员，如，建立护理部主任与护理人员谈话制度，对每一个长休(1个月以上)护士(产、病、事、休)上班前、对发生差错、被投诉的护士，护理部与其本人沟通，要了解护士，调整心理，减轻压力，充分调动护士的积极性。

5、做好护士长管理工作的检查、监督，要求护士长以表格的形式反映日常主要工作情况。

(二)质量管理

(1)不断完善制度根据形势发展的需要，结合临床实践，不断完善质控制度，修订护理人员考核细则，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如，病房管理、基础护理、分级护理、消毒隔离工作、护理文件的书写，供应室、手术室、门诊以及口腔科护理质量等。

(2)加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施。

(3)落实护士长夜查房、节假日、周日查房制度。

(4)质控问题讨论分析、总结反馈各级质控检查发现问题，要及时向当班护士和护士长反馈，护士长每周小结一次，在科室周会上通报;护理部每月质控小结评分一次，在护士长例会上通报，分析产生原因，提出解决办法。并通过护理简讯通报全院。护士对存在存在问题和改进措施的知晓率达100。

(6)要求护理措施完成率达90以上，以保证护理质量持续改进工作的有效性。

(7)完善护理质控管理委员会制度，职责，每季度召开会议，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、拿出有效的整改措施。

(三)安全管理

(1)医疗护理法律法规培训，组织学习、讨论和专题讲座，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

(2)护理缺陷管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部统一规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录(内容包括：时间、当事人、事情经过、结果、定性、原因分析讨论、改进措施)。

(3)严格质控各项规章制度及护理操作规程，严格“查对”制度，急救药品、物品管理制度，损伤性治疗或检查的告知义务的实施，由护理部制定护理安全专项检查内容，各层管理人员定期和不定期督查，查隐患、定措施、促改进。

(4)感染控制管理(详见感染管理计划)

(四)业务管理

1、进一步深化整体护理理念，以病人需求为服务导向，注重个性化服务，进一步规范健康教育制度，流程，确保措施的有效性。

2、强化业务查房效果，护理部组织全院护理业务查房每季度1次，各科室每月组织1次，对危重疑难病例、特殊病例、特别护理问题、新技术、新业务进行讨论分析，总结经验，以提高护士的工作能力和业务素质。

3、引导护理人员对护理新技术、新项目的了解，鼓励护理人员参加护理科研，积极积累资料，撰写护理论文，并鼓励积极投稿。要求护师以上职称者每年至少完成1编论文。

4、在职培训(院内护理培训计划附后)

(1)护理业务学习要求：全院每季度组织1～2次护理大课，各科室每月组织1次小讲课，每周晨会业务学习1次，有记录、有讲稿。

(2)护理理论培训内容：护理质量标准、各项工作制度、工作流程、“三基”护理知识，应急预案、同时注意开展目标明确的业务培训以“缺什么学什么”、“有什么实际问题就讲什么内容”强化护理学习效果。

(3)护理技能培训重点：

a.二十五项护理操作的规范化培训，特别做好新员工及年轻护士的培训;

b.常用急救技能;

c.健康教育中涉及的康复技巧和技术。

(4)院外短期培训：安排外科、急诊科二名护理人员，参加急症急救知识短期培训。

(5)选派护士长、护理骨干外出参加培训学习，以不断增进新知识、新业务，以带动护理质量的提高。

(6)力争得到院长的支持，建立和完善电教室，请院外护理专家到本院进行护理业务知识专题讲座2～3次。

(7)鼓励护理人员在职继续学习，通过自学考试等方法提高学历，提高知识层次，改善护理队伍智能结构。

(五)护理教学管理(详见护理教学计划)

**整体护理查房范文模板7**

（一）落实护士责任制

实行责任包干，为患者提供连续，全程，无缝隙服务。

1. 将护士分为2个护理小组，每组一名护士。

2. 满足患者合理需求，耐心答询，实行首问负责制。

3. 患者有一名家属亲情陪护，陪而不护。

（二）实行服务公示制

1.护士主动向新入院患者介绍住院环境，疾病相关知识，注意事项。

2.为患者每天提供费用清单。告知本科服务项目及费用，公示咨询电话。

3.公示出入院流程，投诉电话，设意见簿。每月发放满意调查表。

（三）服务项目与内涵

A.基础护理

1.保持床单元整洁。

2.视情况提供或指导患者洗漱，更衣，大小便，修剪指甲，保证两短（头发，指甲）六洁。

3.按级别护理要求做好基础护理，避免并发症的发生。

4.协助患者翻身，保证体位舒适。

5.各种管道在位，通畅，局部干燥。

6.根据病情需要佩戴腕带及警示标识。

B.病情观察

1.按级别护理要求巡视患者，包括根据转科疾病护理常规要求观察：意识，精神，生命体征，舒适度，安全，用药，生理需求，环境，床单元等，及时应答呼叫并做有效处理。

2.及时准确监测生命体征，发现问题及时汇报并妥善处理。

3.护士掌握患者病情，包括诊断，治疗，饮食，阳性体征，心理，护理要点及病情变化，掌握各种报警参数的意义及处理方法。

C.专科护理

1.专科护理操作规范，熟练及规范掌握常见症状及专科护理常规，并落到实处。

2.护士掌握常用护理急救技术，熟悉抢救程序，抢救药品和仪器使用。

D．护患沟通

1..护理人员言行规范，服务态度良好，实行保护性医疗制度。

2.做好入院宣教，及时释疑解惑，切实履行告知义务。

3.执行各项操作均履行告知义务。

4.建立良好的护患关系，针对具体情况进行个体化的心理疏导，情感交流。

E.安全管理

1.有相关的安全标识（防跌倒，药物过敏，各种管道，护理级别，饮食，防压疮）并及时告知患者。

2.危重病人及行动不便者外出检查有专人护送。

3.高危药品合理存放，并有醒目标志

4.制定意外及紧急事件的处理预案，护理不良事件及时上报，有原因分析及改进措施。

（四）护理人性化服务

1.接待流程规范，介绍熟悉环境，设施，床位医生和护士。

2.特殊检查预约，健康宣教到位。

3.陪同有异常的患者外出检查

4.有饮食摄入禁忌指导。提供良好的就餐环境，必要时协助进食。

（五）护理质量考核

1.护士长每天早晚巡视病房，掌握病人病情及需求，知道各级护理人员运用护理程序对病人实施整体护理，并检查护理措施落实情况。

2.护士长及时查看新入院，疑难危重病人，督查医嘱执行情况，督查核心制度，护理常规，技术操作规程的执行情况。

3.根据检查结果，结合科室考核细则进行奖惩。

**整体护理查房范文模板8**

1、护理人员三基水平平均分≥85分

2、护理技术操作合格率≥90

3、基础护理合格率≥90

4、特护、一级护理合格率≥90

5、五种护理表格书写合格率≥90

6、急救物品完好率≥100

7、常规器械消毒灭菌合格率≥100

8、年考核合格率≥95

9、整体护理开展病房数100

10、每年完成本院护理新业务，新技术≥2项

11、护理人员培训率达100，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

12、每年在地(市)以上学术会议或刊物上交流，发表论文≥2篇

13、年褥疮发生次数0

14、护理严重差错发生次数0

15、年护理事故发生次数0

16、病人对护理服务的满意率≥96

17、年工作计划完成率达≥90

**整体护理查房范文模板9**

第一季度工作重点

1、20xx年护理工作总结汇报。布置20xx年护理工作计划。

2、院内通报20xx年市卫生局医疗服务整体质量检查评估护理情况，问题分析、总结，制定整改措施。

3、组织学习贯彻各项规章制度及有关条文、护理质量标准。

4、护理新项目、新技术课题申报。

5、春节前各项工作准备、督查，春节期间查房工作的落实，确保节日期间护理工作安全。

6、举办护理操作技术培训班，护理业务课及护理业务查房安排。

7、护理人员操作考核，理论考试。

8、护理质控活动。

9、护理满意度调查。

10、护士长会议，护理质控委员会会议安排，质控总结、分析、反馈。

11、实习护士考核鉴定，教学工作总结、评估。

第二季度工作重点

1、“护士节“庆祝活动安排。

2、举办护理操作技术培训班，护理业务课及护理业务查房安排。

3、护理人员“三基”理论考试、考核。

4、护理质控活动。

5、护理满意度调查。

6、“五一”节前各项工作准备、督查、节日期间护理查房工作的落实。

7、护士长会议，护理质控委员会会议安排，质控总结、分析、反馈。

第三季度工作重点

1、实习护士岗前培训及教学工作安排。

2、护理业务课、护理业务查房安排。

3、举办急救知识学习培训二期。

4、护理人员“应急预案、质量关键流程”考试考核

5、“国庆节”前各项工作准备。

6、护理质控活动

7、护理满意度调查。

8、护士长会议，护理质控委员会会议安排，质控总结、分析、反馈。

9、护理质控委员会会议安排，

第四季度工作重点

1、“国庆节”前做好各项准备工作，节日期间护理查房工作的落实。

2、护理人员法律、法规、工作制度、应急预案相关知识考试考核。

3、护理业务课及护理业务查房安排。

4、护理满意度调查。

5、护理质控活动。

6、护士长会议，质控总结、分析、反馈。

7、护理人员个人总结。

8、本年度护理工作总结及下年度护理工作计划。

9、做好迎接年终医疗服务整体质量检查评估的各项工作。

xxx

女，22岁

学历：大专

期望工资：3001—5000元

工作年限：无经验

工作区域：上海

**整体护理查房范文模板10**

医学模式的转变，医患关系也发生了根本的转变，由以往的被动型转为新的平等的医患关系；同时病人需求也由单纯医疗需求转变为“医疗+重视+舒适”的“大健康”观念。这种新就对护士提出了更高的要求，不仅在实施治疗、护理的过程中要尊重病人的权利，更重要的是要注重病人的心理需求，树立“全人”观念。对此作为护理管理者就要言传身教，尽早的让护士了解其内涵及其具体的操作流程，然后熟练的运用于护理过程之中，如有遇新的入院病人时，指导护士热情地向患者介绍病室环境、主治医师、科室相关人员及目前的诊断和现行治疗方案，以满足病人入院时对科室相关人员、病区环境和诊断治疗方案了解的需求；在治疗操作前指导护士科学、简明的向患者说明操作的过程实施治疗的必要性、可能经受到的痛苦、对身体有无危害等，以满足患者操作时提前沟通，治疗时知情、同意的需求；在服务过程中，要求护士形象仪表端庄大方，语言态度和蔼可亲，以满足患者精神上被尊重的需求；在住院期间，要求护士在病人有需求时及时地出现在病人身旁；抽空闲和病人聊聊天，给病人精神鼓励和心理安慰，实现病人在护理中得到体贴和关心的需求；出院时介绍回家后的用药方法、注意事项和饮食宜忌，以满足病人出院前获得康复指导的需求等等。

**整体护理查房范文模板11**

康复医学科护士长工作职责

一、根据医院及护理部的护理工作质量标准、工作计划，负责制订康复科具体工作计划，组织实施、检查与总结。

二、督促护理人员严格执行各项规章制度、职业道德规范和技术操作规程，严防差错事故，并检查指导各种理疗前准备及卫生宣传工作。

三、检查、指导康复科护理工作。帮助护理人员提高管理与业务能力，充分调动其主观能动性，积极支持护士履行职责。

四、负责康复科护士的排班及工作分配，制定各班工作流程、康复疾病护理常规、技术操作流程、疾病护理质量标准和健康教育内容。

五、掌握康复科护理人员的思想动态和工作表现，关心护士的生活及学习情况，增强凝聚力，提高工作效率。

六、科学管理病房，实行优质护理服务，做好文字记录及各项统计工作，每月总结、分析、提出整改意见。

七、对科内发生的护理问题和差错，应及时了解原因，总结经验教训，采取防范措施，并及时上报护理部。

八、合理利用医疗资源，做好仪器、设备、药品等物品的管理，减少消耗材料的浪费，降低成本，提高效益。

康复医学科护士工作职责

(一)在科主任及护士长领导下进行工作。

(二)必须了解各种物理治疗因子的作用和康复治疗的适应症、禁忌症,熟练掌握各种技术操作,观察治疗反应,正确执行医嘱,完美地完成各治疗室的治疗任务。

(三)康复科护士应能对常见疾病,指导病人进行各种功能训练与作业治疗训练,定期评定康复效果。

(四)必须了解理疗、体疗及作业治疗等器械的基本结构、治疗原理、使用及维护方法和安全用电的防护规则。

(五)负责对病人进行有关物理疗法、运动疗法、作业疗法、语言疗法、心理疗法的注意事项和基本常识的宣教工作。

（六）熟悉了解康复科所有患者的生活、思想和健康情况，实施护理工作中具备“五心”（即热心接待、精心评估、细心计划、耐心治疗、暖心沟通），提供周到细致优质的服务。

（七）着装整治规范，语言行为文明，尊重领导，服从管理，团结同志，工作区内形成团结向上的良好风气。

（八）自觉遵守各项规章制度，坚守岗位，做好交接班工作，认真做好每日的护理工作记录，交接班记录。

（九）从心理上加强引导，给患者关心、鼓励、安慰，为患者营造一个欢愉、温暖、舒适、和睦的生活环境。

（十）负责保持治疗室环境的安静,督促卫生员做好清洁工作。负责治疗室的财产保管、清点和做好保安工作。

**整体护理查房范文模板12**

1、搬入新医院以后最大的改变就是规范护士的礼仪与文明用语使用，首先每天的晨会交班，要求每个护士的站位及站姿要规范整齐，通过不断的培训和管理现在晨会交班每个护士都已养成良好的交班礼仪与习惯。表现了护士应有的仪表。

2、另外通过强化推行“首诊负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，例如每天早上交接班时责任护士进入病房时对患者认真做好自我介绍，严格按照交接班程序进行交接班，同时每天护士长深入病房广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉。

3、大力推行文明用语的使用与仪表着装的得体。强化每一位护士养成开口说：你好，的习惯，在工作中见到任何人来咨询、来办住院、来探视或是院内部人员外部人员来检查工作，每一位护士都要起立问好，做到来有迎声，走有送声。强化医德医风在工作中的运用与落实，充分展示护士应有的文明素质与形象。

**整体护理查房范文模板13**

1、科室QQ群有专人管理，继续与原有忠诚患者经常联系，专科护理宣教内容及时更新，并保证信息传达通畅。坚持电话随访，护理宣教指导。并记录及时。

2、深化亲情服务，提高患者满意度。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语、温馨微笑服务、掌握护患沟通技能；从而提高了患者的满意度，树立了护士良好的职业形象。

3、以病人为中心，提倡人性化服务，每月组织病人召开工休座谈会，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。全年开展工休座谈会12次，为患者解决实际困难24项，达到了患者满意效果。

4、加强责任护士与病人及家属沟通的能力，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

5、完善了护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

**整体护理查房范文模板14**

1、结合护理部每月质控计划，制定科室质控计划，并保证质控措施合理，质控记录及时，分析及整改方法正确，跟踪评价效果及时。

2、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。引进了微波理疗仪、注射用微量泵、输液泵等先进设施，改进了用药方式，使患者安全有了较大保证。

3、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。每月进行患者满意度调查，分析、整改、评价效果，及时改正，使护理服务满意度提高。

4、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进，充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理， 不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

5、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识， 每月对质控小组检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

**整体护理查房范文模板15**

（一）提高认识，加强领导

县区卫生行政部门和各级各类医疗机构要统一思想，提高认识，充分认识加强护理内涵的重要性和紧迫性，切实加强组织领导，创造条件，克服工作中的困难，坚定信心，做好宣传发动工作，确保各项工作取得实效。

（二）落实措施，稳步推进

各级各类医疗机构要认真贯彻落实有关文件精神，理顺关系、明确职责、周密部署，结合自身实际，创造性地开展工作，探索建立长效机制，发扬求真务实的工作作风，真抓实干，同时认真、全面地开展自查自建，推动各项工作扎实稳步开展，持续改进临床护理工作。三级医院每所应才创建1个“优质护理服务示范病房”和2个“优质护理服务先进个人”。

（三）加强督导，确保实效

卫生行政部门适时修订护理工作评价标准，定期开展指导检查，要注重患者对护理服务的感受和评价，避免形式主义。通过指导检查，及时纠正解决发现的问题，做实基础护理，改善护理服务，树立行业新风，满足广大患者日益增长的健康需求。

**整体护理查房范文模板16**

南丁格尔将皮肤清洁与通风看得同等重要，如果病人长时间不洗澡，或者长时间不更衣，会影响身体机能修复，这样做，其有害程度不亚于让病人吞下慢性毒药。病人身体护理如此的重要，当然需要足够的人力，时间，合理的分工，制度的保障，社会的支持，系统的重视等。而我们的现状呢，我们护士到底怎么啦，在忙些什么呢，整天疲于奔命在配药，接补液，做治疗，写记录，没有时间为病人做身心护理，这些照料病人的工作就交给了非专业的人群，难道这是护理的本质吗?

阅读完南丁格尔的《护理札记》之后，最大的感想就是，书的笔记注重的是全方面地为患者提供可促进健康恢复的外在与内在的条件，让我联想到“整体护理”。在每天的护理工作开展前，我们应该先沉淀思绪，正如札记的用意，就是启发后来者，也就是我们这些小护士能勤观察、勤学习、勤思考。

读完这本札记，我特别深刻的是，不断重复提起与患者的谈话细节，让我的脑海里出现了十八次的“整体护理”这四个字，可以折射出“整体护理”的根本，就是“勤观察”，它要求我们护理人员有专业的理论知识、技术水平以及关爱之心。体现整体护理水平的高度，如何善于运用简单的语言与患者沟通来获取信息，如何运用自身的传播技巧来给予患者人性化、全面化的护理，是我们应该深思的话题。

随着现代的“生理—心理—社会”的医学模式的建立，护理最先转变的应该是我们自身的观念和价值。我们的职责是协助患者、促进患者在良好的生理、心理氛围下恢复健康，caring是它的核心，而围绕着它的是“观察”，在日常护理工作中，从根本的整体护理出发，善于发现患者的表情、面色、语言、肢体、情绪等，判断他们的需要（maslow的五个需要：生理需要、安全需要、爱与归属需要、尊重与自我尊重的需要、自我实现的需要）出发，尽可能地、不遗余力地满足患者，尽管是极为细微的小事，充分体现人性化护理的精粹。

善于观察，贯插在札记中的每个角落，即便是患者一句小小的抱怨，南丁格尔都能记在心里，记录下来做成札记。运用好“观察”，通过观察，有针对性地明确护理诊断、制定好护理计划、划分好护理重点、实施好护理措施，就能有效地帮助患者机体的恢复。

我在妇科护理工作半年中，与患者的交流和观察，我深刻体会在沟通交流方式与技巧，倾听、感受、解释，耐心很重要，讲解术前、术后的注意事项，温情提示，认真对待患者的提问等等。对我们开展其他的护理工作起着良好的铺垫作用，有着缓解日益紧张的护患关系起积极的作用。

在南丁格尔时代的护理工作中，护理并不是一个服务行业，它是神圣的，现代很多人错误的观点，护理专业人员的流失日益严重，其实在这本札记里就深刻地表明，护理其实是一件伟大的人文工作，像札记里面所要求的，尊重人、关爱人、善待人。

全方位的护理是要在整体护理工作的开展来实现的，而护理工作的开展则是从观察来实现的，因此，护理的实践就应该动员我们的听觉、视觉、触觉、知觉来实现每一项护理任务。

实习阶段对于每一个即将跨入社会走上护理岗位的护士新生都是至关重要的一段经历。现代社会激烈地市场竞争，新的医学护理模式，以及人们对健康与服务意识的增强，对我们的护理工作提出了更高地要求。而实习护生在这一过程中应充分学习和得到锻炼，在实践中进一步充实完善自己的理论，规范自己的行为，以便为自己将来的独立打下一个好的基础。

1.要树立“以人为本”的人性化服务理念2.要严守各项规章制度和操作规程3.要做到“四勤4.做好护理文书的书写下面我就是通过这几个原则在实习过程中严格要求自己的。

本人通过半年多的护理工作实习,在带教老师的悉心指导与耐心带教下,认真学习关于\_三个代表\_的重要思想，学习贯彻xx大精神，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。理论水平与实践水平有了一定提高,

在实习过程中,本人严格遵守医院规章制度,认真履行实习护士职责,以马列主义xxx思想,xxx理论为指导,严格要求自己,尊敬师长,团结同学,关心病人,不迟到,不早退,踏实工作,努力做到护理工作规范化,技能服务优质化,基础护理灵活化,爱心活动经常化,将理论与实践相结合,并做到理论学习有计划,有重点,护理工作有措施,有记录,实习期间,始终以\_爱心,细心,耐心\_为基本,努力做到\_眼勤,手勤,脚勤,嘴勤\_,想病人之所想,急病人之所急,全心全意为患都提供优质服务,树立了良好的医德医风.在各科室的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，对各科室的急，危，老，重患者，能迅速熟悉病情并做出应对，在抢救工作中，一丝不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解.

通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务.

在康复科实习的几周，是我真正接触临床，开始实习的几周。刚开始有些担心不能适应，也不知从何下手，而且对于康复的印象甚是模糊。但几天后，我原先的担心慢慢消失了。

(一)先是科护士长给我们实习生讲述康复学科的总论，使我们对康复有了大概的了解。随后的几天里，护士、老师们手把手地指导和不知疲倦地讲解，使我在短短的一周时间里熟悉了科室的环境和物件摆设;学会了如何接待病人入院;加深了对配制药液、静脉滴注、肌注和摆放药品、发放药品严格的无菌操作技术和查对制度;能独立完成生命体征的测量和描绘、记录;试着书写了4个病人的交班报告……

这一周是理论与实践的“第一次亲密接触”，在实现理论向实践转化的同时，我们仍不忘记加强理论学习。伍老师给我们讲授了颈肩腰腿痛的相关知识，她着重阐述了颈椎病和椎间盘突出的发病机理、临床表现和康复护理等，丰富了我们的专业理论知识的同时，让我切实感受到再学习的重要性。

(二)那一天的太阳特别猛烈，天气尤其闷热，偏不巧病房里的制冷机都出了故障，那里头热得更不用说了。我随护士长和罗老师到病房里给病人做语言训练和肢体运动训练，“喳、喳、喳”，“一、二、三”，“伸舌、鼓腮”，“举手、抬腿”，“好，再来一遍”……病房里充满了维修制冷机的声响和训练病人的口令。当时我看到老师们不厌其烦地帮助病人重复着同样的动作;看到她们脸上流淌的汗水和被汗水浸湿的护士装;更看到了病人和其家属会心的笑容。

在这一周里，我也能给病人做些常用的语言训练和肢体功能训练，而且我还发现了康复科治疗和护理的一大特点，那就是爱心与耐心!

(三)这一整周我在物理治疗室实习，这里只有一位技师，从她娴熟的操作可知她在康复的物理治疗方面算是位资深的技师。理疗室放置有多种不同的治疗仪器，有国产的，也有进口的，各有着不同的治疗作用。在操作过程中偶尔一个小小的多余动作也会被老师发现且给予纠正，可见操作的规范性不容忽视，也可见带教老师们严肃认真的态度和扎实的基本功。下一周我们就要转科实习了，按要求每个实习同学必须上交一份完整的护理病历。我把打好的草稿拿给郭老师看，她从头到尾每个细节都认真看了一遍，并补充了一些评估资料和护理措施，调整了护理诊断的时间、前后顺序，让我受益匪浅：一份完整的护理病历不应只限于病历本身，而应是以病人为中心进行护理病历记录。

(四)这一周是我们在康复科实习的最后一个周，说起来还真有些舍不得。因为在短短的四个星期里，已不知不觉习惯了这里的氛围，训练的口令、治疗仪器的声响仿佛仍环绕于耳旁。

按教学实习要求，我们每个实习生要各自进行一次护理查房，而且护士长要求我们“脱稿”查房。在老师们特意制造的轻松环境下，我开始进行了护理查房，偶尔思维中断时，是老师们那鼓励的眼神让我顺利地完成了我的第一次查房工作。之后，老师们对我这次的护理查房效果给予了肯定，而且护士长还着重强调了疾病护理中的健康教育问题，希望今后扬优补缺，表现更出色。

在这一段时间里，我不仅很好地运用了所学的专业知识，而且还学到了很多在学校学不到的实用的待人处世之道，阔大了知识面，也丰富了社会实践经历，为我即将踏入社会奠定了很好的基础。使我对社会、对工作、对学习都有了更深一步的理解和认识，为我即将走上工作岗位增添了信心，让我在大学生活中留下了美好的一页!使我深深感到护理工作对社会的重要性，护理工作在社会生活中占据着越来越重要的地位，护理工作工作也变的复杂和广泛，所以，作为一名护理人员光有书本上的理论知识是远远不够的，必须在工作中不断的学习，不断的实践，从学习和实践中积累经验，这样才能有所提高。

**整体护理查房范文模板17**

1、严格执行精细化管理要求，全员落实岗位说明书中的工作任务及工作标准。强化对护理岗位说明书的熟练掌握。

2、认真制定科室护理工作计划、目标，并保证以具体、可行性的措施完成计划。

3、完善科室考评机制。重点是组长考评及完善星级护士考评。

4、加强科室细节管理，培养良好的工作习惯。改变护士平时工作习惯差，护士长忙于日常事务，疏于管理现象，把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中；将护理部质控计划与科室质控计划结合，认真完成科室内三级质控，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥了质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效的提高了自我管理意识，提高了科室管理的效率。

5、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

6、加强重危病人的管理，把重危病人作为科室晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

**整体护理查房范文模板18**

1、各科室质控小组负责本科室的质控，要求制定切实可行的考核细则，做到每日质控，对各班的护理工作质量进行检查评价，考核结果与奖金挂钩，并作为护士长考核评价内容之一。

2、采用“三定”“三不定”的方法进行质控

“三定”一是每天护士长按标准定时对病房护理工作进行检查；二是每月护理部定时对全院护理工作进行检查；三是每季度医院质量管理组织对护理工作进行一次检查。

“三不定”一是护士长不定期对各班护理工作进行检查；二是护理部不定期对各科单项护理工作进行抽查；三是分管院长不定期对护理工作进行监查。护理部经常深入科室进行检查督促发现问题及时纠正，客观公正地评价各护理单元的护理质量水平，建立质量的数据反馈统计指标，使质量检查控制做到科学化、数据化。

3、每半年、一年做护理质量评价总结，总结成功经验和失败教训，形成标准或常规，指导今后工作。

4、利用经济杠杆的促进作用，把每月质量考核结果与奖金分配密切结合使思想教育、规章制度、质量、经济充分发挥协同作用。

5、根据医院的总体规划，结合本部门的特点及工作重点制定年度工作计划、月工作计划及周工作计划。由护理部及护士长共同完成临床科室护理工作质量检查。将检查结果及时汇总、反馈给相关科室及人员。针对检查发现的问题及时制定整改措施，并将此措施告之全体护理人员。护理工作质量检查结果作为科室进一步质量改进的参考，并作为护士长管理考核重点。

**整体护理查房范文模板19**

1、每季度对在岗护理人员进行基础知识、专业知识培训及技术操作考核，护理人员无菌观念较强，操作规范，仅有个别人员操作完成后消毒液杯盖忘记盖上，较上次有进步。业务理论考核成绩达到90%以上。

2、坚持了护理业务查房：每月一次护理查房，让所有护理人员在查房中学习精神科专业知识，以及各种疾病的护理注意事项。

3、本年度有1名护士参加护理本科函授教育，有1名护士参加护理专科函授教育，一名晋级护师，护理姐妹们的学习热情很高。

**整体护理查房范文模板20**

护士班次多，倒班快，夜班频繁，从而打乱了护士的生活规律，体质、情绪容易受到影响。护理工作琐碎，劳动强度大，其劳动价值并未得到人们的承认，护士心理上易产生压抑感、自卑感。所以，在管理中要注重紧张与宽松相结合的人文环境的营造，在不影响工作的前提下，病房定期组织活动，由病区护士轮流担当活动组长，设定活动主题，安排活动内容，决定活动地点，选择活动时间，活动内容有体育运动、娱乐活动、智力竞赛、集体游戏、生日聚会等等。不仅缓解了大家的工作压力，调节了情绪；而且在活动中增强了团队配合意识，增进了同事间的友谊，锻炼和培养了护士的组织力和号召力。

**整体护理查房范文模板21**

1、以科室医疗新技术项目的引进为平台，护理技术的革新和改进积极进行。全年共配合开展TST技术30例，RPH技术72例，提高了护理技术水平。护理婴幼儿肛周脓肿16例，形成了一整套婴幼儿患者的专科护理方案及护理计划。

2、不断创新服务举措。在完善专科疾病术后患者防虚脱工作的基础上，推出的伸出双手、全程服务护理措施运行良好，保证了术后患者安全、无术后并发症发生。

3、进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。制定了肛肠科常见病功能锻炼彩册700份，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

4、规范业务查房，提高了查房效果。改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病例，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题；集思广义，提出解决问题的办法；达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程；学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病；并将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。全年护理病历讨论5次，护理查房36次。范围重点在个案查房、整体查房。

**整体护理查房范文模板22**

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。

定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

20xx年x月骨科烧伤整形科护理工作总结

一、本月医疗治疗工作完成情况：

1、入院人数：125 人 2、出院人数：123人

3、收入:1076943 换药室收入：20xx0元 手术：55台+132（换药室）台=187台

3、输血：4例 4、 跌倒坠床：0

二、工作小结：

1、完成每周一次护理质量及优质护理质量检查工作并记录，对存在问题及时整改，召开公休会4次，及时解决患者需求。

2、召开护理质量会议一次，对存在问题提出整改措施。

3、召开全科护士会议两次，主要是针对病区搬迁后的各项要求及管理。并对病区病人的护理提出具体工作要求，并积极完成整改

4、由于病情搬迁，科室人员调整为12人。科室首先加大对专科护理的培训、护理文书培训、优护相关知识的培训。目前通过培训科室各项工作，逐渐步入正轨。特别是班次调整以后，全体护理人员能够团结一致共同克服困难，每日午间保证有1人协助替班开展工作。争取在护理部的指导及帮助下科室1名待聘人员、11名专科护理人员能够尽快成长，为提高护理工作质量而不懈努力。

5、完成了第二季度护理质量存在问题的整改工作。

6、按计划完成护士的分层培训考核工作。

**整体护理查房范文模板23**

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，开展了精神科病人的健康宣传教育活动，通过护士的言传身教，让病人及其家属认识疾病的发生、治疗、康复、相关的医疗、护理及生活训练，康复指导等方面的知识。

2、对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

3、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

**整体护理查房范文模板24**

护士的工作是琐碎、紧张和乏味的，随着病人服务要求的提高，护士的心理压力也渐渐增大，害怕自己一不留神让病人产生误解，既影响病人的治疗，又产生护患纠纷，因而一到上班，护士便全身心地，谨小慎微的投入到了工作中去，而到了下班之时已是感到相当疲惫的护士们，只想回到家中好好的休息一下。在科室里，除了年轻护士碰到护理或是治疗上的难题，向护士长和高年资护士请教外，人与人之间的交流就少了，时间一长，人与人之间的心理距离就会扩大，心理上也会出现不平衡。鉴于此，护士长应该加强情感化管理，激发护士的工作积极性，消除护士的消极情绪，让护理人员在工作中保持良好的心态、稳定的情绪、满腔的热情，快乐地去面对每天繁忙的工作。

**整体护理查房范文模板25**

随着护理人员对整体护理认识和理解的加深，许多医院试行整体护理工作模式收到实效，整体护理在我国医疗系统已逐步深入和推广。如何衡量和评价整体护理工作的实际质量和效果，建立健全整体护理质量管理体系，使其步入规范化、科学化的管理轨道，已成为各级护理管理人员亟待解决的问题。我院在开展整体护理工作4年的基础上，对整体护理质量的科学化管理进行了探索研究。在强调整体护理质量的全员参与和3级质量评价体系的基础上，采取随机抽样的方式对整体护理单元的护士和病人進行调查，结果显示，开展整体护理的护理单元护理质量维持在较好水平；病人对护理工作的满意度保持在95 %以上，说明树立“以病人为中心”的观念及价值观的转变是整体护理质量保证的基础。另一方面，从调查资料的统计学结果了解整体护理实施过程中的薄弱环节，及时进行质量控制，使整体护理质量从组织上、制度上及人员上得到保证；同时不断完善整体护理质量管理方法和考核标准，促进整体护理质量管理工作逐步向科学化、便利化和效率化方向健康发展。

参考文献：

寇玉琴.人性化管理的发展趋势[J].企业活力,20\_(2):62-63.

xxx曙.从人本因素和认知理论角度看医护服务系统的安全设计.

随着优质护理服务的推广和深入开展，护士要为病人提供连续、全面、全程、优质的护理服务。为保证优质护理服务质量，必须落实岗位责任制，改变现有的护理模式为责任制整体护理模式。通过实施责任制整体护理，改变护士的服务意识，提高病人和家属对护理服务的满意度。为保证我院优质护理服务工作质量，特制定我院责任制整体护理工作实施方案，具体措施如下：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！