# 护理工作计划及年度工作计划实用(实用19篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-01-04

*计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。护理工作计划及年度工作计划实用篇一20xx...*

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。计划书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇计划呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇一**

20xx年将严格执行绩效考核制度，实行责任班组长竞聘制度。所有的质量控制工作都将被划分到人员中，并将责任分配给人员。充分发挥责任组长和责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班的自我管理能力，规范科室管理。

制定助产士培训计划，重点培训助产士观察产程、判断难产，并在护理文件中添加产程观察记录，详细记录整个产程的进展，提高助产士观察和处理异常产程的能力。同时组织全体护士对科室常见病、危重病进行专业学习，对危重病人及时组织护理查房。加强新业务、新技术培训，严格执行准入制度，提高全部门理论和操作能力。

1。产房和新生儿室的管理：产房和新生儿室是预防医院感染最重要的。助产课工作人员实行周班制，责任组长负责，护士长负责全面质量控制工作。严格消毒、隔离和物品交接管理，加强医院感染控制和监测。通过检查监督，全面提高产房和新生儿室的管理水平，完成护理质量控制和管理工作。

2、规范医疗废物处置，严格消毒灭菌。并做好报名工作。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，每天对母婴和发热病人病房空气进行消毒。出院当天，应对患者进行消毒，防止交叉感染。

实践教学是护理安全管理的重要组成部分。对实习生和进修生实行一对一的教学模式，不盯着他们，加强劳动纪律管理，制定学习计划，定期进行学科考试的变更，对实习学生进行教师满意度调查，选出当年最满意的教师。

继续免费为新生儿提供第一步出生，做好产后乳房护理和新生儿护理的健康教育，开展中医护理操作技术，尽可能满足患者合理需求，定期征求患者意见，提高服务质量，为患者家属提供满意的医疗环境。

加强急救医疗设备管理，专人负责，定点安置，定期消毒，定期检查维护，随时处于待命状态。

九

**护理工作计划及年度工作计划实用篇二**

积极贯彻党的路线方针政策，拥护党的领导，努力学习党的创新理论，认真学习和贯彻落实十八大精神，积极向上的培养自身的医德医风，严格落实护士职业规范，努力提高自身全面思想素质，打牢思想基础。

提高自身服务质量认真开展自我学习努力学习专业知识和理论知识坚持用理论指导实践在实践中获取和永结经验查找自身工作中的突出问题大胆开拓创新勇于同难点重点较真克服服务中的马虎粗心处处为病人着想把病人当做自己的亲人一样对待工作中无微不至坚持高标准高质量积极配合好护士长工作加强对病房的巡查监督工作中积累经验全面提高自身专业素质。

严格落实各项规章制度不论是在生活中还是工作中严格要求自己不该做的不做不该说的不说不该去的不去严格各项专业操作规程重点难点操作自己亲自到场严格落实时间节点不迟到不早退遵守社会道德时刻注意自身形象维护医院形象。

将安全稳定工作作为各项工作的前提和先导，要将自身安全和单位安全相联系，工作中仔仔细细，绝对杜绝医疗事故的发生和影响医院声誉的问题发生，努力学习安全常识，提高安全意识。

领导和同志们，以上是我下步的工作计划和打算，不妥之处请领导和同志们批评指正，我将努力工作，积极进取，争取更多成就和辉煌。本工作计划已经授权给发表，转载请注明。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇三**

在xx年新的一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的.工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”， 在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境， 逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、 照料者和研究者角色。

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3.做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1.护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇四**

在20xx年新的.一年里,我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作目标：

1.强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2.重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3.做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4.随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1.护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2.病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3.时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4.护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5.护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1.培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。.

4.深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。()。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护，防止xx和其他利器损伤。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇五**

1、护士长自我管理能力的.提升。全面学习新的护理管理方法及技能。积极参加护理管理培训及交流，提升护理管理水平。重视专科理论知识及技能的提高。提高指导和教学能力。

2、充分利用管理工具，提升管理效率。包括品管圈、鱼骨图、柱状图、柏拉图的应用。将威高管理培训成果充分发挥到实际工作中。规范科室交班内容及流程，使患者信息最大化得到护士了解和掌握，并从中将护理问题、评估、计划、措施得到合理、快速解决。实施每日管理经验分享，工作经验分享，护士之间沟通顺畅，无障碍，便于工作。

3、继续推进精细化管理。将原有的精细化管理措施巩固改进，并推出新的精细化管理措施。20xx年将重点在改进病房环境方面加大力度。创建温馨、整洁、安全的病房为精细化管理重点项目。提升患者满意度。推出在病房设置手机充电盒，每周1排查日，完善专科器械包，制作患者用手术腿套等细化安全措施，保证护理安全。

4、推进护理岗位管理。完善护理培训效果，督促护理人员加强学习理论知识及技能操作，以达到护理人员顺利晋阶。

5、坚持护理绩效分配方案的完善及落实。依据护理人员层级、工作量、护理质控、患者满意度等进行绩效分配，调动护理人员工作积极性。达到公平、合理、高效的目标。

6、完善目标管理及信息化管理。科室年初制定详细、完整的护理工作计划、分解目标，并有措施、方法、目标。全年积极落实计划目标。工作中记录相关真实工作数据，配合信息化管理。按要求完成各项监控指标上报工作。

1、做好护理人员自控工作。认真培训、督促、检查护理自控记录，树立护理人员自动自控理念，养成良好的质量观、安全观念。护理自控规范化，护理工作零失误。做好科室内互控工作。通过护士长、护理组长、组员的三级监控，通过组与组之间的互相监控，达到护理质量无缝隙管理。

2、分级护理方面重视患者在院生活质量的提高，从患者饮食、功能锻炼、个人卫生方面加强管理。护理文件方面，重视新病例系统的应用，正确执行及核实医嘱，准确记录各种评估量表。落实健康宣教记录，制定并执行合理的专科护理计划单。感染管理重视传染病患者的及时隔离，并做好病房的终末消毒工作，及时记录隔离方法及措施。

3、认真做好护理质量持续改进工作。针对护理工作中的不足及问题，进行讨论、分析，提出整改措施，认真执行落实。做到同一问题不重复出现。

4、科室制定完整的质控计划，方法、措施、评价、整改系统详细。并在工作中落实。充分利用管理工具，及时记录。包括点状图、柱形图的掌握和利用。

5、在原有品管圈的基础上，确立今年的品管圈题目：降低术后患者伤口出血的发生率。全科护理人员参与品管圈活动的学习、掌握，通过品管圈解决实际护理问题、难题。提升护理质量水平。

1、强化护理风险项目管理。认真进行全院共性风险项目管理。包括跌倒、坠床、压疮、导管滑脱、用药错误的风险项目管理。同时结合科室特点制定出科室共性风险项目管理2项及病人个性化风险管理项目3项。风险防范率达100%。

2、加大重点环节及特殊病人的监管力度。将重点环节管理及特殊病人监管列入质控计划。并通过科室组织的应急预案演练、护士长日巡查提高护理人员应急技能。护理人员掌握及落实率达100%。

3、创新护理安全管理举措：规范科室理疗仪的照射距离，保证理疗安全。鼓励患者使用气圈垫，防止伤口受压出血。制定患者每日用餐表，保证患者安全合理进食。制定相关宣教图谱、提示卡，保证护理提醒的及时、安全、人文化。

1、重点推出切实有效地健康指导和护理宣教。包括患者术后提肛运动训练，肠蠕动功能训练。

2、提升专科护理质量。护士长、护理组长按要求完成年内护理查房活动。全年护理病历讨论及护理会诊认真开展。并以此提高护理专科水平及知识点。护理查房、会诊、病例讨论开展率100%，记录清晰。

3、打造专科护理特色，创建无痛护理品牌。术中普及留置针，减少静脉创伤穿刺。术后合理指导止痛药的应用。指导正确的排尿、排便方法，减少患者疼痛。

4、提升护理科研及学术能力。结合科室开展的新技术项目，在tst及rph方面发表论文。n3级护士每人发表国家级论文1篇。结合新开展的结肠水疗技术，拟申报市级护理技术成果项目1项。

5、扩展专科技能的提升。培训小儿头皮静脉穿刺技术，小儿术后伤口护理技术。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇六**

新年的钟声即将敲响，过去的一篇也即将翻页，新的一年里，医院的优质护理服务将继续在紧锣密鼓的展开之中大力推进。

我科将全面实施“优质护理服务”的工作方案，以科学发展观为指导，深化“以病人为中心”的服务理念,以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1、修订各种制度、标准。

严格执行我院护理部修订的各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范、标准以及质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。

2、全面提升职业素质、优化护理服务。

(1)加强基础理论知识的培训，使科室护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(3)加强护理专业技术操作培训。建立分层培训机制，按照有关护士岗位技能所规定的训练项目，有计划的对护士进行技能操作培训，要求每人今年必须完成技能操作的培训与考核，牢固掌握护理基本技能，夯实基本功底。

(4)加强护士礼仪规范学习。护士礼仪是护士综合素质的体现，是护士在整个护理工作中，为了塑造个人和组织的良好形象所应遵循的尊重患者、尊重患者家属及其他工作人员的礼节和注重仪表、仪容、仪态等方面的规范和程序;护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

(5)采取各种形式的学习培训，以提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全。

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每周晨会上进行总结;每月组织护理组长对优质护理工作进行质量控制，综合评价，对存在问题在护士例会进行讲评，限期整改。

4、夯实基础护理。

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。对于做得好的护士，护士长要在科内会议表扬并根据激励考核方案给与奖励。

5、严格落实责任制整体护理。

(1)试行apn排班方法，弹性排班，严格落实分管床位包干制度，工作忙时可加班，闲时可轮休。

(2)责任护士对分管床位病人从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

(3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇七**

根据国家卫生和计划生育委员会通报，广东省惠州市出现首例输入性中东呼吸综合症确认病例，患者为韩国确认病例的密切接触者。面对中国确诊首例输入性中东呼吸综合征病例，希望大家能够多了解这种疾病的流行病学、人口学、临床特征、实验室检查结果，争取做到知己知彼，积极预防，从容面对。

截止20xx年5月25日，据世界卫生组织（who）公布数据显示，全球累计实验室确诊的感染mers-cov病例（简称mers）共1139例，其中431例死亡（病死率37.8%）。这些病例来自24个国家和地区，病例最多国家为沙特阿拉伯，病例多集中在沙特阿拉伯、阿联酋等中东地区，该地区以外国家的确诊病例发病前多有中东地区工作或旅游史。

中东呼吸综合征临床特征描述性医学研究论文病例最大的研究来自abdullahassiri教授等在20xx年《柳叶刀》杂志的报道。作者对47例实验室确诊的mers病例的流行病学、人口学和临床特点进行详细总结和分析。

20xx年9月1日至20xx年6月15日，来自沙特阿拉伯的47例经实验室rt-pcr确诊的mers病例，平均潜伏时间为5.2天，95%患者出现症状时间约为12天。

人口学特征与病死率的关系：47例实验室确诊的mers病例中，46例为成人，1例为儿童。36例为男性（77%），男女比例为3.3:1。男女病死率无明显差异（61%vs55%）28例患者死亡，病死率为60%，病死率随年龄增长而提高，小于50岁人群中病死率39%（13/27），而超过60岁人群病死率达75%（15/20）。

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量工作计划如下：

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇八**

。

为进一步深化“优质护理服务”内涵，全面提升服务水平，持续改进护理质量，在总结20\_\_年开展优质护理服务经验的基础上，今年将进一步深化优质护理服务，努力为患者提供安全、优质、连续、满意的护理服务。现计划如下：

一、指导思想。

继续贯彻落实《中国护理事业发展规划纲要》精神，坚持“以病人为中心”的服务理念，全面加强临床护理工作，规范护理行为，改进护理服务，提高护理质量，保证医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。

二、成立优质护理服务领导小组。

组长：潘力。

副组长：盛轶华、张树明。

三、目标工作。

以“患者满意、社会满意、政府满意”为目标，继续深入开展优质护理服务工作，推行护士岗位管理，完善护士绩效考核机制，调动护理人员的积极性，落实规范化护理培训，加大监管力度，确保护理质量持续改进，有效推进优质护理服务。

四、主要工作内容。

（一）完善护理管理，提高管理水平。

1、继续完善、修订护理工作制度、岗位职责、工作流程、操作规程、质量标准及考核标准等，并按要求落实。

2、选派护士长和护理骨干到上级医院参观、学习和进修，提高护士长的管理水平。

3、利用护士长例会时进行管理知识培训，定期开展优质护理服务经验交流会，定期组织护士长进行科室对检学习，互相取长补短。

4、每季度组织一次护理管理集中培训，提高护士长的综合能力。

（二）重视临床护理工作，保障措施到位。

1、协调院长给予财务部门的支持，提高临床一线护士的待遇。

2、加强各部门之间的组织协调，尤其是进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，并实行巡检签字制度。

3、采取护士长推荐、征求本人意愿的形式，选出有责任心及资历的护士担任责任组长。

4、护理岗位的护士均持证上岗，未注册的护士不允许独立执业。

5、临床一线护士占护士总数95％，争取达到床护比1：0.4，合同护士与编制护士同工同酬。

6、最大限度地保障临床护理岗位的护士配置，合理调配护理人力资源，编配一定数量的机动护士（每个疗区2人），成立护理人员机动库，根据工作量、技术难度等因素合理调整护理人员；制定护士人力紧急调配预案，遇有突发事件和特殊情况时，保证护士的应急调配。实行弹性排班，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

7、实行护理岗位管理，根据患者病情，护理难度和技术要求等因素，对护士进行合理分工、分层管理，体现能级对应。

8、不定期召开多部门工作协调会，邀请院长参加，协调解决科室提出的问题。

（三）强化细节服务，提高病人满意度。

1、满足病人的基本生活需要。

2、制定规范化的工作流程，优化服务流程，门诊采取一站式服务，满足患者就诊需求。

3、制定人性化服务措施，完善饮食细节照顾、健康教育形式多样。

4、加强基础护理质量控制措施。

（1）护理部定期到疗区检查基础护理，院护理质量管理委员会每季度检查一次，并通过监控录像抽查夜班护士工作质量。

（2）通过基础护理质控组现场检查、询问护士、访问患者等形式加强督导。

5、责任护士对患者进行全面、全程、连续的护理服务。根据责任护士所管辖的患者数量、质量及患者满意度考评护士。

6、护理部定期对住院患者发放满意度调查表，出院患者均进行电话随访，征求患者意见，了解患者的真实想法，对护理工作的意见和建议合理采纳，对患者不满意的护理问题，护士长例会时商讨解决。

7、积极开展优质护理服务延伸工作，做好慢性病患者出院后管理，定期电话随访、适时给予健康指导。

（四）加强监督检查，完善激励机制。

1、实施护理部垂直管理，发挥了护理管理者的创造性和自主性，真正体现多劳多得、优绩优酬、向临床一线倾斜的分配原则，避免了护士绩效工资分配间的差异，避免了科室经济分配中的矛盾。

2、广大护士的积极参与。

（1）护理部各项制度、管理规定、分配方案公开透明。

（2）工作质量、护理服务、专业考核等方面与绩效工资、评优、职称晋升相结合。

3、完善护理质量管理，质量标准能够围绕病人，建立围绕病人的质量控制评价标准，充分发挥护理质量管理委员会的职能，定期检查，各科护士长每日自查。

4、护理部建立临床护理服务调查档案：

护理部在每季度的住院患者满意度调查时，对于患者提名表扬的护士在护士长例会上表扬，并作为年终考核护士的其中一项，根据综合评定予以表彰。

（五）加强业务培训，提高护士的业务水平。

1、按计划对护士实行分层次培训，进一步提高护士的理论水平和操作技能，满足优质护理服务需求。

2、按计划组织护理人员在职继续教育培训，安排护士长及护理骨干进行多媒体授课。

3、每月组织业务查房一次，增加护士的专业知识和理论水平以及良好的语言表达能力、应变能力；每季度进行规章制度和应急预案的培训和考核，及时培训护理新技术、新项目，如呼吸机的应用、重症监护等，以提高护士的业务水平。

4、对于新招聘的护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、职业暴露防护、护理基本技能操作等。对工龄5年以下护士实行轮科，重点抓好基本功的训练。

5、鼓励在职护士参加护理自考和函授学习，提高学历和自身修养。

6、继续培训考核《临床护理实践指南》、《新编基础护理学》及护理核心制度等，做到人人达标。

7、按月计划进行护理操作技能的培训及考核，护理部每年进行理论考核两次，每月抽考护理技术操作一次，将考评结果计入个人档案，对考试成绩优异者给予一定的奖励。

8、护理部制定《三基考试管理办法》，并按规定实施。

（六）实时总结，鼓励先进，树立典型。

每季度表扬在优质护理服务中的优秀护士，年度表彰先进，树立典型，评选先进疗区或护理组，表彰先进，总结经验。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇九**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量工作计划如下：

1.不断强化护理，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的\'慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1.主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇十**

工作计划是事先为你的工作做好提前准备，预防工作实施过程中遇到的阻力，让工作进展顺利。提前进行工作计划，让您的工作状态饱满。里有各种工作计划，如学习计划、旅游计划、策划计划等应有尽有。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5。12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

（五）、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇十一**

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇十二**

护理工作需要的是耐心和爱心，在和被护理者接触的过程中不断成长，总结出经验，为今后提供更好的服务做好准备。下面是由中国人才网整理的20xx护理工作计划，欢迎阅读。

根据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合骨科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20xx年优质护理工作计划如下：

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立加强护理技术操作的培训，根据护士岗位技能所规定的训练项目，全面提高护理人员的综合素质及专业能力。

3)加强护士礼仪规范学习。培养护士注重“美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节”的意识，提高护患沟通技巧，提倡微笑服务，树立护士良好的职业形象。

4)培训专科护理骨干，提高临床护士的`实际工作能力。采取各种形式的学习培训，提高护理人员观察病情、落实护理措施、记录护理文书的业务素质。

3.严格落实责任制整体护理，加强患者健康教育。

1)根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，以达到保质保量为病人提供满意护理服务的目标。

2)密切观察患者病情，及时与医师、患者沟通，细致做好从入院到出院的各种治疗、护理活动，认真开展健康教育和康复指导，为患者提供连续、全程的优质护理服务。

3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4.夯实基础护理，建立绩效考核制度。

1)规范病房管理，强化基础护理及分级护理的落实，保持病床整洁、无异味、无污迹，加强巡视病人，及时观察发现问题，妥善解决。每月组织科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

2)明确绩效考核机制，责任护士严格按照岗位管理进行考核，并进行患者满意度调查，奖优罚劣。把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便。优质护理服务是护理管理的重点，细节服务工作要长抓不懈。切实做好优质护理服务管理工作，才能减少医疗纠纷和事故隐患，避免患者的不良投诉，保障病人的就医安全。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇十三**

为了进一步掌握医疗质量，提高护理人员的专业技术水平。今年的护理工作要围绕护理质量，围绕医院发展规划，坚持“以病人为中心”、“服务、质量、安全”的服务理念，创新管理方法，不断提高社会满意度。胸外科全体护士讨论制定20xx年护理质量工作计划如下：

1、不断加强护理安全教育，将安全护理作为每周五护士例会的经常性主题之一，及时提醒工作中的不安全因素，并提出整改措施，以院内外护理差错为例进行讨论和借鉴，使护理人员充分了解差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，不断发出安全警报。

2、将各项规章制度落实到位，定期和不定期检查、监督药品、教育网络收集到位，并有监督检查记录。

3、加强夜班、中班、节假日等关键环节的风险管理。实施apn排班和弹性排班制度，可以减少换班频率，减少工作漏洞，合理匹配年轻护士和年老值班护士，注重培养护士独立值班时的谨慎和独立精神。

4、加强重点管理：如重疾患者交接、压疮预防、输血、特殊用药、患者管道管理、患者现有及潜在风险评估等。

5、加强对重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在晨会或换班时以上述病人为讨论重点，评估病人存在的和潜在的风险，达成共识，引起各班的重视。

6、对关键员工的管理：如实习护士、轮岗护士、新护士等，对其进行法律意识教育，提高其抗风险意识和能力，让学生知道只有在教学老师的指导或监督下，才能对患者进行护理。同时，应聘任有临床经验、责任心强、有护士资格的护士担任教学教师，培养学生的沟通能力和临床操作技能。

7、进一步规范护理文书的书写，减少安全隐患，关注现阶段护理文书存在的问题，保持记录“客观、真实、准确、及时、完整”，避免书写不规范，如错别字、不清、与医生记录不一致、不一致等。从而规范和规范护理文书。

8、完善护理应急风险预案，注重在正常工作中培养护士的应急能力，对输血、输血反应、特殊液体、药物泄漏、突发停电等每一项应急工作进行回顾性评估。从而吸取教训，提高护士应对突发事件的能力。

1、主管护士真诚接待患者，送患者上床，主动对出院患者做健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务理念，在周二基础护理日加健康教育日每班随时提供教育指导和安全注意事项。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开座谈会征求患者及家属意见，对服务质量好坏的护士进行表扬和批评。

1、每周两次上午提问，内容涵盖基础理论知识、专业理论知识和医院感染知识。

2、每季度进行心肺复苏演示，熟悉急救设备和器械的使用。

3、每天早上开会都是护理药理学知识的小课。治疗课收集目前本科生用药说明，讲解药理作用和注意事项。并询问医院核心制度，让每位护士熟练掌握，认真执行。

4、经常回顾护理应急风险计划，进行模拟演示，提高护士的应急能力。

为进一步提高护理质量，改善服务态度，确保医疗安全，根据护理部工作计划，制定年度护理计划如下：

细节决定质量。妇产科随机性强，平时工作习惯差。因为护士长日常事务繁忙，疏于管理，所以20年后她会专注于日常质控工作，从小事做起，把质控工作落实到日常工作中，每周一两项质控，形成一个标准，让科室工作人员逐渐形成良好的质控习惯，减少懒惰心理和应对心理，真正以工作和管理方便为出发点。此外，要充分发挥质控人员和责任护士的作用，给他们一些日常质控工作，提高大家的参与意识，动员全科医生参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理效率。

改变往年查房的情况，床管护士负责选择病历，真实选择科室疑难病历，责任护士负责讨论该病疑似、疑难护理问题，集思广益，提出问题解决方案，提高专业水平，解决护理问题。同时，讨论的.过程也是一个学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病的护理常规，将此类疾病的护理常规应用到日常工作中，逐步提高护理工作的规范性。

加强专业知识的学习，在全科医生的参与下，系统学习妇产科、围产期知识、新生儿复苏、急救护理、妇产科急救程序，每月轮流备课一次。开展妇产科急救演练，让每个人都能通过测试，提高应急反应能力和专科护理水平。

1、不断加强安全意识教育，把安全护理作为护士例会的定期主题之一。应及时提醒工作中的不安全因素，并提出纠正措施。以院内外护理差错为例进行借鉴，让护理人员充分了解护理差错的新情况、新特点，并从中吸取教训。

2、进一步落实各项规章制度，定期或不定期检查、监督到位。

3、进一步加强对重点患者和特殊患者的管理，如手术患者、高危孕妇和新生儿等。并在晨会或换班时以交接为讨论重点，加强床边换班，评估患者存在和潜在的风险，引起重视。

4、加强对实习生、新护士等关键员工的管理，对其进行法律意识教育，提高其抗风险能力，使其只能在老师的监督指导下对患者进行护理。同时指派有经验、责任心强、有护士资质的护士进行一对一教学。

5、关注目前护理文书存在的问题，进一步规范护理文书的书写，完善各项记录，减少安全隐患。

6、加强护理人员自身的职业防护，每月组织一次住院常识知识学习，提高防护意识。

7、完善护理应急预案，注意培养护士在正常工作中的应急能力。

1、护理人员考核合格率100%；

2、常规消毒隔离合格率100%。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇十四**

20xx年外四病区将围绕三级综合医院的.评审标准，切实做好护理工作，落实各项规章制度不断提高护理质量，本年度的计划如下：

1、加强晨晚间病房整理的质量，强化落实基础护理的各项内容，使病房环境持续改进。

2、加强责任护士对病房的巡视，要求掌握所管病人的八知道。

3、加强护理组长对基础护理落实情况的监督、检查，整改，反馈。

1、加强病区、护士站、库房管理工作，责任到人，高危药品、备用药品班班交接。

2、冰箱药物专用，严禁放入杂物，每日每班检查冰箱温度并做好记录。

3、加强日常病房内床头柜，呼叫器，床头，设备带的保洁工作，做好病人的物品放置的宣教。

1、急救药品、器材班班交接并有记录，责任护士每日进行检查，护士长每周大检查一次，确保急救药品、器材随时保持应急状态。

2、护士熟悉掌握各种急救药品的名称、作用及用法。

3、杜绝过期药品、物品的存在，加强药品、器材的管理。

1、加强责任护士对病人的健康宣教及疾病相关知识与并发症的宣传。

2、实施整体责任制护理，责任护士掌握分管病人的病情、心理、治疗等情况。

3、加强对整体护理落实情况的抽查力度，对检查中问题进行分析、整改。

4、每日用电话随访、公休座谈、满意度测评等方式方法，收集患者在院期间的建议，积极掌握患者的需求，及时解决问题，提高患者满意度。

1、加强质控管理小组的监督、检查力度，加强责任护士责任心，降低医嘱漏签率，加强护理文件书写的及时、准确性。

2、加强护理文件书写的培训，提高护理文件书写的内涵质量。

3、做好病人的健康宣教，将重点、特殊宣教内容在护理文件中充分体现。

4、护士长严把出科病历质量关，对出科病历及时检查，并就存在的问题及时召开科室会议，落实改进措施。

1、定期对护理人员进行安全知识的培训，强化护理人员安全意识，认真落实患者安全目标管理。

2、加强压疮、坠床、跌倒管理知识、流程、措施的学习和评估及护理措施的落实，提高护士对病人整体护理的能力。

3、加强腕带识别制度的学习，加强安全警示牌和温馨提示的应用，落实细节管理，如：坠床和跌倒的安全警示等。

4、严格执行分级护理管理制度，特别是夜班、节假日病房巡视，及时发现问题，及时解决。

5、认真落实交接班制度，强化交接班的内容、模式和严谨性，减少安全隐患的环节。

6、加强围手术期病人的安全管理，严谨手术交接班，做好皮肤、神志、管道、药物、生命体征等的交接。

7、加强对危急值项目的质量管理，做到认真登记，及时报告。

8、完善各种治疗执行单的实名签字工作，落实谁执行谁签字的制度，完成每日小查对，每周护士长大查对的日常工作。

9、加强病房用氧、用电安全，公共卫生间的用水安全及整个病区的防盗安全意识，做好入院宣教。

10、加强科室内各种器械如心电监护仪、心电图机等的使用安全，定期检测。

11、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理，严格督查各项工作环节，发现安全隐患，及时处理，使护理差错事故消灭在萌芽状态，科室对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

12、加强护患、护技、医护之间的沟通、协作，减少障碍环节，保证安全。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇十五**

20xx年护理部将认真贯彻党的十八大会议精神和党中央《关于深化医药卫生改革的意见》，为人民群众提供“安全、有效、方便、价廉”的医疗服务为宗旨，落实河南省“优质护理服务十化”评价标准和医院评审的要求，继续深入推进优质护理服务，转变服务理念，夯实基础护理服务，加强质量管理，加强专科建设，严格执行护理核心制度，确保护理工作安全、优质、高效。探索护士分级管理，绩效考核长效机制，根据河南省优质护理服务十化标准和三好一满意活动评价标准，特制定以下工作制度。

一、在院长及主管院长的领导支持下，深入推进“优质护理服务”

优质护理服务开展已有3年了，但很多护士长及护士，对优质护理服务的意义，理解不够，多年功能制护理，使责任制整体护理的推进速度慢，今年将进一步转变护理服务理念，落实基础护理服务项目，完善病人分级管理制度，将基础护理与专科护理结合。修订完善各项规章制度，岗位职责，工作标准，考核标准，在总结原有优质护理服务工作经验基础的上，针对存在的问题进行整改，加强监督，指导，为患者提供安全、专业、全程的优质护理服务，实现患者满意，领导满意、护士满意。

二．加强护理质量监督、检查，促进护理质量持续改进。

1、加强危重病人护理，提高危重病人护理质量：从危重患者的基础护理、病情观察，护理措施，护理级别，饮食等方面入手，认真做好危重病人的管理，提高危重病人救治成功率。

2、加强护士长质量检查，提高护士长管理能力：今年准备派护士长轮流去上级医院进行短期学习、培训。要求护士长要有年计划、月工作安排和日质量控制，并对检查的内容做管理细则：如治疗室管理细则、病房管理细则、护士长的管理要有标准，避免随意，科室落实绩效考核，考核方案切实可行，以提高护士的积极性。门诊部护士长陈修雯、外三科护士长徐光友两位新任护士长要求去上级医院进修提高管理能力，进一步推进优质护理服务。

3、对于手术病人、转科病人填写院内转科交接记录，认真交接，保障医疗安全。

4、完善坠床、跌倒、压疮形成、走失等各种不良事件预防措施，适时评估住院患者，对有潜在危险的病人（如心理抑郁、自杀倾向、病情突然恶化）逐级预警，完善各种预案。

5、继续落实床头交接班制度：病房护士24小时值班，三班床头交接，由护士长、主班护士和责任护士共同参加。

6、提高护理文书书写质量：病人数量急骤增多，护士缺编，新聘护士较多，护理文书书写质量不高，今年将加强临床护理文书规范化书写培训，制定培训计划。护理部定时抽查护士长对运行病历中护理文书书写质量控制。

7、加强理论、操作技术培训，提高护理人员水平。护理部制定业务、技术操作培训计划，根据护士层级不同，分别进行培训、考核。

三、建立机动护士人力资源库，满足临床应急及监护危重患者的工作需要，配备人员需要工作3-5年的有经验、工作责任心强的护士。

四．加强专科建设，落实护士在职培训计划：今年将继续实施专科护士和专业岗位培训计划，提高护士服务技能。急诊科、手术室、供应室、产房护士将分期分批参加河南省岗位培训，持证上岗。拟派内一科2名护士进修心血管、内分泌护理，内二科派1名护士进修肿瘤化疗picc置管护理，内三科派1名护士进修内分泌护理，内五科派1名护士进修肾内科，外二科派2人进修泌尿外科护理，骨二科派1人进修骨科护理。外三科：神经外科护理及picc置管及护理，康复科拟派1名护士进修康复护理技术。妇一科、妇二科各派1名助产士进修。

五、增加护理人员、加强新护士管理根据卫生部床位与护士比，还需增添护士40人，护理部加强对新护士岗前培训工作，制定新护士轮转计划，轮转周期1—2年，根据新护士学历、工作能力，定轮转时间。轮转科室应对轮转护士严格要求，严格训练，培养护士热爱护理专业及高尚的思想品德；搞好基础护理、急救知识培训。轮转护士服从轮转科室管理，遵守劳动纪律，轮转期间表现记于护士档案。

六．增加服务项目，丰富服务内涵。

内三科拟开展四肢、血管病变空气压力治疗，早期对病人进行康复训练好干预治疗，促进脑梗病人恢复，减少残障率。糖尿病周围血管及神经病变监测。内五科拟开展机电治疗，预防压疮。妇一科开展新生儿洗浴，供应室对全院提供不耐热医疗器械灭菌服务。针对以上各科开展业务项目需要医院支持，购买小型仪器。

内三科:机电治疗仪一台。

四肢血管病变空气压力治疗仪一台。

糖尿病周围血管及神经病变监测仪一台。

内五科：机电治疗仪一台。

气垫2个。

红外线治疗仪1台。

妇一科：开展新生儿洗浴、油浴，需热水器一台、工作台一个供应室：需增设等离子灭菌器一台。

六：围绕医院中心工作，积极参与配合。手足口病区独立护理管理、重症医学科设立。

七：鼓励护士，积极总结工作经验，撰写论文。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇十六**

为进一步深化“优质护理服务”内涵，全面提升服务水平，持续改进护理质量，在总结20xx年开展优质护理服务经验的基础上，今年将进一步深化优质护理服务，努力为患者提供安全、优质、连续、满意的护理服务。现计划如下：

继续贯彻落实《中国护理事业发展规划纲要》精神，坚持“以病人为中心”的服务理念，全面加强临床护理工作，规范护理行为，改进护理服务，提高护理质量，保证医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。

组长：潘力。

副组长：盛轶华、张树明。

以“患者满意、社会满意、政府满意”为目标，继续深入开展优质护理服务工作，推行护士岗位管理，完善护士绩效考核机制，调动护理人员的积极性，落实规范化护理培训，加大监管力度，确保护理质量持续改进，有效推进优质护理服务。

（一）完善护理管理，提高管理水平。

1、继续完善、修订护理工作制度、岗位职责、工作流程、操作规程、质量标准及考核标准等，并按要求落实。

2、选派护士长和护理骨干到上级医院参观、学习和进修，提高护士长的管理水平。

3、利用护士长例会时进行培训，定期开展优质护理服务经验交流会，定期组织护士长进行科室对检学习，互相取长补短。

4、每季度组织一次护理管理集中培训，提高护士长的综合能力。

1、协调院长给予财务部门的支持，提高临床一线护士的待遇。

2、加强各部门之间的组织协调，尤其是进一步加大医院支持保障系统对护理的投入，并实行巡检签字制度。

3、采取护士长推荐、征求本人意愿的形式，选出有责任心及资历的护士担任责任组长。

4、护理岗位的护士均持证上岗，未注册的`护士不允许独立执业。

5、临床一线护士占护士总数95％，争取达到床护比1：0.4，合同护士与编制护士同工同酬。

6、最大限度地保障临床护理岗位的护士配置，合理调配护理人力资源，编配一定数量的机动护士（每个疗区2人），成立护理人员机动库，根据工作量、技术难度等因素合理调整护理人员；制定护士人力紧急调配预案，遇有突发事件和特殊情况时，保证护士的应急调配。实行弹性排班，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

7、实行护理岗位管理，根据患者病情，护理难度和技术要求等因素，对护士进行合理分工、分层管理，体现能级对应。

8、不定期召开多部门工作协调会，邀请院长参加，协调解决科室提出的问题。

（三）强化细节服务，提高病人满意度。

1、满足病人的基本生活需要。

2、制定规范化的工作流程，优化服务流程，门诊采取一站式服务，满足患者就诊需求。

3、制定人性化服务措施，完善饮食细节照顾、健康教育形式多样。

4、加强基础护理质量控制措施。

（1）护理部定期到疗区检查基础护理，院护理质量管理委员会每季度检查一次，并通过监控录像抽查夜班护士工作质量。

（2）通过基础护理质控组现场检查、询问护士、访问患者等形式加强督导。

5、责任护士对患者进行全面、全程、连续的护理服务。根据责任护士所管辖的患者数量、质量及患者满意度考评护士。

6、护理部定期对住院患者发放满意度调查表，出院患者均进行电话随访，征求患者意见，了解患者的真实想法，对护理工作的意见和建议合理采纳，对患者不满意的护理问题，护士长例会时商讨解决。

7、积极开展优质护理服务延伸工作，做好慢性病患者出院后管理，定期电话随访、适时给予健康指导。

（四）加强监督检查，完善激励机制。

1、实施护理部垂直管理，发挥了护理管理者的创造性和自主性，真正体现多劳多得、优绩优酬、向临床一线倾斜的分配原则，避免了护士绩效工资分配间的差异，避免了科室经济分配中的矛盾。

2、广大护士的积极参与。

（1）护理部各项制度、管理规定、分配方案公开透明。

（2）工作质量、护理服务、专业考核等方面与绩效工资、评优、职称晋升相结合。

3、完善护理质量管理，质量标准能够围绕病人，建立围绕病人的质量控制评价标准，充分发挥护理质量管理委员会的职能，定期检查，各科护士长每日自查。

4、护理部建立临床护理服务调查档案：

护理部在每季度的住院患者满意度调查时，对于患者提名表扬的护士在护士长例会上表扬，并作为年终考核护士的其中一项，根据综合评定予以表彰。

（五）加强业务培训，提高护士的业务水平。

1、按计划对护士实行分层次培训，进一步提高护士的理论水平和操作技能，满足优质护理服务需求。

2、按计划组织护理人员在职继续教育培训，安排护士长及护理骨干进行多媒体授课。

3、每月组织业务查房一次，增加护士的专业知识和理论水平以及良好的语言表达能力、应变能力；每季度进行规章制度和应急预案的培训和考核，及时培训护理新技术、新项目，如呼吸机的应用、重症监护等，以提高护士的业务水平。

4、对于新招聘的护士，必须进行岗前培训。内容：院史教育、医德医风教育、护理规章制度、护士基本素质及礼仪规范、护士职业道德、职业暴露防护、护理基本技能操作等。对工龄5年以下护士实行轮科，重点抓好基本功的训练。

5、鼓励在职护士参加护理自考和函授学习，提高学历和自身修养。

6、继续培训考核《临床护理实践指南》、《新编基础护理学》及护理核心制度等，做到人人达标。

7、按月计划进行护理操作技能的培训及考核，护理部每年进行理论考核两次，每月抽考护理技术操作一次，将考评结果计入个人档案，对考试成绩优异者给予一定的奖励。

8、护理部制定《三基考试管理办法》，并按规定实施。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇十七**

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为患儿提供优质、安全有序的`护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项落实到实处，定期和不定期检查，监督医学到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重患儿交接、输血、特殊用药、患儿管理以及患儿现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点患儿的护理：如病危患儿、早产患儿、，在交接班时对上述患儿做为交接班时讨论的重点，对患儿现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如新入科护士对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使之明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患儿实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1.主管护士真诚接待患儿，把患儿送到床前，主动做入出院患儿家属健康宣教。

2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征患儿家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看患儿、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”，提高护理人员整体素质。

1.每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2.每季度进行心肺复苏演示等，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3.每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4.经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇十八**

详细目标：

组织学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

1、组织全体护理人员认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。

2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。

3、组织全体护理人员认真学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

详细目标：

继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

1、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的\'病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

4、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查2-3次，医学,全在线.提供发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

详细目标：

以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

1、制定20xx年训练计划，每月组织一次专题讲座。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、低年资护士加强十五项护理技术训练，增高小儿头皮静脉穿刺成功率，增高技术程度。

3、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

4、大力表扬护士及“5.12”优秀护士，激发护士爱岗敬业热情，更好的为病人提供爱心服务。

5、加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知识，并灵活运用到工作中去。

详细目标：

建立健全各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

实施措施：

1、严格执行消毒隔离制度。静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手;每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防医源性感染。

2、严格执行早班制度。切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接制度。对病人病情做到九明白，在交接班时向下班护士做具体报告。

4、严格落实各级工作人员职责。医学.全在线护士长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐;每周二次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

5、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、双休日查房等制度，确保各项护理指标达到三级甲等医院标准。

详细目标：

依据本科护理人员的科研能力，制定本年科研计划，争取有较高程度的文章在杂志上发表。

实施措施：

1、积极给高年资护士创造条件，安排到图书阅览室学习，查阅文献材料，营造良好的学术氛围，力争有高程度的论文发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

详细目标：

在较短时间内医学，培养全科护理人员控制婴儿抚触技术。

实施措施：

1、完善婴儿抚触室的配套设施，灯光、环境、温湿度符合标准要求。

2、训练护理人员婴儿抚触手法，尽快控。

控制抚触技巧，让这项护理技术为我科带来良好的经济效益。

组织全科护理人员认真学习医院相关规章制度及科室相关规定，医学.全在线注重服务态度及工作秩序的养成。

**护理工作计划及年度工作计划实用篇十九**

。

护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20\_\_年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20\_\_年护理工作计划：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质。

（一）、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“\_\_”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取。

质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量。

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作。

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！