# 工程质量申述书范文15篇

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-03-27

*工程质量申述书范文 第一篇招标单位：×××如我单位能中标，我单位做出以下承诺：>第一、与业主协调管理措施中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施:（1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时...*

**工程质量申述书范文 第一篇**

招标单位：×××

如我单位能中标，我单位做出以下承诺：

>第一、与业主协调管理措施中标后，我单位将从计划管理、技术质量管理、资金管理等方面与业主积极配合，其主要措施:

（1）选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资，绝不拖欠民工工资。

（3）每月的施工进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。

（4）每周召开工程例会，由监理主持，业主及项目经理部参加。通过工程例会这一制度度完善施工与监理、业主之间的关系，协调施工过程中出现的各种问题，确保工程顺利进行。

（5）召开工程例会时项目负责人将向业主提交每周工作汇报及下周工作计划，在报告中将详细说明工程的进展情况，在计划中详细进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

（6）认真做好施工日记，记录工地上每个工种雇佣工人及使用机械的数目、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主随时查阅。

（7）充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

>第二、质量、安全及售后服务方面：

自觉接受使用业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。在质量（包括保修）、安全方面做出以下承诺：

（1）依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

（2）建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。

（3）按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

（4）建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

（5）建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

（6）依法履行建筑工程质量保修义务。

（7）主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。

（8）项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

（9）设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告；对违章指挥、违章操作的，立即制止。

（10）根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

（11）在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

（12）作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

（13）采购、租赁具有生产（制造）许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

（14）对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

（15）工程设备一年内如出现质量问题，本公司将免费进行维修和更换；

（16）工程运行十年内，如设备出现故障，在接到用户电话后24小时内赶到现场进行维修处理；

（17）对本工程的稳定运行进行终身跟踪服务。

承诺人：×××

×年×月×日

**工程质量申述书范文 第二篇**

为减少工程对道路交通安全和管理的影响，确保道路施工顺利进行和该区域内的交通安全、有序、畅通，根据《xxx道路交通安全法》及其《XX区道路交通安全条例》等有关法律法规的规定，我单位承诺做到：

一、认真做好施工现场安全防护工作。在道路工程施工开挖前，负责落实施工区域外围维护（使用蓝色彩钢板实行全封闭施工），保证道路的整洁，并做好沿路各单位及居民的宣传、解释工作。在道路施工期间，严格按照《xxx道路交通安全法》、《XX区道路交通安全条例》和《gb5768—》等法律、法规、标准进行施工作业。

二、认真做好施工现场及周边区域道路的交通安全管理工作。积极协助并按照公安机关交通管理部门的要求，组织工作人员，落实工程施工区域内的道路交通组织管理和交通疏导措施，确保道路施工工程顺利进行和道路交通安全。

三、在工程施工期间，如有道路交通管理设施因工程施工而损坏，我方承诺照价赔偿给交警部门（或原样恢复）。

四、加强施工车辆安全管理，保证不使用无牌无证车辆、报废车和拼（改）装车、农用车辆，进入高速公路施工作业，所有车辆按规定办理通行证件，教育和监督施工车辆驾驶员自觉遵守交通安全法律法规，做到不闯禁区、不超速超载、不违禁鸣笛、不强超强会、不疲劳驾驶、不占道停车、逆向行驶、

五、积极配合公安机关交通管理部门开展交通安全监督，服从辖区交通民警的指挥和管理，主动协助交通民警做好交通疏导、车辆分流工作，确保安全、文明施工，最大程度地减少道路施工对车辆通行和交通安全的影响。

六、施工作业完毕后迅速清除道路上的障碍物，消除安全隐患，经道路主管部门和公安机关交通管理部门的验收合格，符合通行要求后，方可恢复通行。

七、违反上述承诺，影响道路交通秩序和安全的，我方将自觉接受公安交通管理部门的处罚和处理，因此造成道路交通安全事故的，依法承担赔偿责任。

承诺单位：

承诺人员：

承诺时间： 年 月 日

**工程质量申述书范文 第三篇**

发包人（全称）：

承包人（全称）：

为保证 XX景观工程 在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

一、工程质量保修范围和内容

绿化部分养护范围：xx园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等；土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等；钢结构等。

二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期 1 年。土建工程为 1 年，钢结构工程 1 年。

三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故（如：管道跑水、漏电等），承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

四、质量保修金的.支付

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的 3 %。养护期满后，甲方付清余额。

五、质量保修金的返还

发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金返还承包人。本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人双方共同签署。

**工程质量申述书范文 第四篇**

在本工程的投标过程中，我们本着对业主负责及对建筑设计尊重的态度，对外工程进行了认真设计和仔细的成本核算，在保证采用优质材料的同时，从工程结构、分格划分、计算校核、施工取费等方面入手，对工程造价进行了严格控制。本次投标我们做如下保证：

>1.同质比价选购，降低材料价格

在材料选用时，进行了多方面多渠道的询价工作，做到货比三家，比价选择，在同等质量的情况下，采用价格较低厂家的产品。

>2.结构优化设计，降低材料用量

在选用结构时，除了满足招标文件的要求外，我们也对选用的结构进行了进一步的改进，在保证和实现使用功能的前提下，对主框、副框等方面进行了经济性变型，同时，我们也通过严格的计算，对材料进行了各方面的校核，在满足设计强度的要求时最大限度地减小型材断面，以降低材料用量，减少浪费现象。

>3.分格优化设计，降低工程成本

在分格设计时，我们在保证原外饰设计效果的同时，对玻璃局部分格进行了调整，主要是考虑面材强度及材料利用率，同时，也减小主框截面及降低连接系统的费用，成本也相对降低。

>4.科学管理，降低利润和管理费用

为了表示诚意，我们愿意以微利来承接本工程的工程建设，主要方法是降低利润和管理费用，通过挖自身潜力来保证公司利益，同时最大限度地令业主满意。

>主要措施有：

准确设计，保证设计失误为零；采用合理加工工艺，降低加工成本；提高职工的质量意识，杜绝废品及次品的产生；采用合理的包装运输方式，降低周转过程中材料的破损率；施工过程中，做到节水节电，合理安排安装人员，防止怠工窝工现象；做好现场的成品及半成品保护工作，将工程的被破坏程度降低到最低点……总之，我司将通过科学管理，严谨施工，保证本工程完美地交付。

**工程质量申述书范文 第五篇**

由我方进行劳务施工的贵司所中标的“工程”的三标桥梁工程施工项目，我方在与贵司办理终期决算时存在如下问题：

一、1#桥、2#桥：

1、全部桥台未钢筋切割，桥台未打磨；

2、牧场1#桥1#墩盖梁残留砼未清理；

3、残留模板未清理，清理后需要打磨；

4、防撞护栏外观不合格，需修饰外观，线型；

5、纵梁外观不合格。

二、髙名中桥：

1、部分横隔板、T梁翼缘板、湿接缝蜂窝麻面，露钢筋，需修饰；

2、2—1、2—2T梁横隔板开裂；

3、1—1~1—2现浇湿接缝砼脱落，露钢筋；

4、1#墩盖梁砼碰撞缺角；

5、防撞护栏蜂窝麻面，外侧露钢筋。

三、水波小桥：

1、1—4空心板被碰撞露钢筋；

2、0#、1#桥台外观不合格，露拉杆头；

3、人行道、防撞护栏线型，外观不合格，需修饰；

4、桥下河道未清理干净。

针对以上问题，向贵司郑重承诺：

我方与贵司办完终期决算之后，将根据设计图纸及相关规范要求，并且按照贵司工期要求整改到位，如若我方针对以上问题未按照设计图纸、相关规范要求及贵司工期要求整改到位，贵司可另寻班组进行整改，整改所发生的一切费用从我公司与贵司办理的终期决算中直接扣除（无需经我方同意）。

承诺单位：（盖章）

代表人：（签字）

年月日

**工程质量申述书范文 第六篇**

三方就XXXXX工程项目在认真贯彻执行国家及市有关质量和安全生产的法律法规、标准规范等方面，相互协调配合，切实履行工程质量与安全生产的责任和义务，承诺如下：

一、建设单位：

(一)质量方面：

1、将工程发包给具有相应资质等级的单位;不将建筑工程肢解发包。

2、依法对工程建设项目的勘察、设计、施工、监理以及与工程建设有关的重要设备、材料等的采购进行招标。

3、向勘察、设计、施工、工程监理等单位提供与建设工程有关的原始资料，并确保其真实、准确、齐全。

4、不迫使承包方以低于成本的价格竞标，不任意压缩合理工期;不明示或暗示设计单位或施工单位违反工程建设强制性标准，降低建筑工程质量。

5、将施工图设计文件报县级以上人民政府建设行政主管部门或者其他有关部门审查。施工图设计文件未经审查批准的不使用，重大变更按规定重新报审。

6、在领取施工许可证或者开工报告前，按照国家有关规定办理工程质量监督手续。

7、按照合同约定，由建设单位采购的建筑材料、构配件和设备，保证其质量符合设计文件和合同要求。不明示或者暗示施工单位使用不合格的建筑材料、构配件和设备。

8、按照规定组织设计、施工、工程监理等有关单位进行竣工验收。未经竣工验收合格和备案不交付使用。

(二)安全方面

1、向施工单位提供施工现场及毗邻区域内供水、排水、供电、供气、供热、通信、广播电视等地下管线资料，气象和水文观测资料，相邻建筑物和构筑物、地下工程的有关资料，并保证资料的真实、准确、完整。

2、不对勘察、设计、施工、工程监理等单位提出不符合建设工程安全生产法律、法规和强制性标准规定的要求，不压缩合同约定的工期。

3、按规定向施工单位及时拨付安全生产和文明施工措施费。

4、不明示或者暗示施工单位购买、租赁、使用不符合安全施工要求的\'安全防护用具、机械设备、施工机具及配件、消防设施和器材。

5、在申请领取施工许可证时，提供建设工程有关安全施工措施的资料。

二、施工单位

(一)质量方面：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。依法将建筑工程分发给其他单位的，对其分包工程的质量承担连带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准和合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验;未经检验或检验不合格的，不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料，在建设单位或者工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行检测。

7、建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训;未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。

8、依法履行建筑工程质量保修义务。

(二)安全方面

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承揽工程。

2、主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对建筑工程项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。

3、设立安全生产管理机构，配备专职安全生产管理人员。专职安全生产管理人员负责对安全生产进行现场监督检查。发现安全事故隐患，及时向项目负责人和安全生产管理机构报告;对违章指挥、违章操作的，立即制止。

4、垂直运输机械作业人员、安装拆卸工、爆破作业人员、起重信号工、登高架设作业人员等特种作业人员，按照国家有关规定经过专门的安全作业培训，并取得特种作业操作资格证书后，上岗作业。

5、在施工组织设计中编制安全技术措施和施工现场临时用电方案，对于危险性较大的分部分项工程，按照国家和省、市有关规章进行专项施工方案的编制、审查和专家论证，符合要求后组织实施。

6、建设工程施工前，负责项目管理的技术人员对有关安全施工的技术要求向施工作业班组、作业人员进行详细说明，并由双方签字确认。

7、在施工现场入口处、施工起重机械、临时用电设施、脚手架、出入通道口、楼梯口、电梯井口、孔洞口、桥梁口、隧道口、基坑边沿、爆破物及有害危险气体和液体存放处等危险部位，设置明显的安全警示标志。根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。

8、将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离;办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。

9、对因建筑工程施工可能造成损害的毗邻建筑物、构筑物和地下管线等，采取专项防护措施。遵守有关环境保护法律、法规的规定，在施工现场采取措施，防止或者减少粉尘、废气、废水、固体废物、噪声、振动和施工照明对人和环境的危害和污染。在城市市区内的建设工程，对施工现场实行封闭围挡。

10、在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并在施工现场入口处设置明显标志。

11、向作业人员提供安全防护用具和安全防护服装，并书面告知危险岗位的操作规程和违章操作的危害。

12、作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

13、采购、租赁具有生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。施工现场的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件安排专人管理，定期进行检查、维修和保养，建立相应的资料档案，并按照国家有关规定及时报废。

14、在使用施工起重机械和整体提升脚手架、模板等自升式架设设施前，组织有关单位进行验收，或委托具有相应资质的检验检测机构进行验收;使用承租的机械设备和施工机具及配件的，验收合格后使用。

15、主要负责人、项目负责人、专职安全生产管理人员经建设行政主管部门或者其他有关部门考核合格后任职。对管理人员和作业人员每年至少进行一次安全生产教育培训，其教育培训情况记入个人工作档案。

16、为施工现场从事危险作业的人员办理意外伤害保险。

三、监理单位：

(一)质量方面：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在资质等级许可的范围内承担工程监理业务。

2、依照法律、法规以及有关技术标准、设计文件和建设工程承包合同，代表建设单位对施工质量实施监理，并对施工质量承担监理责任。

3、选派具有相应资格的总监理工程师进驻施工现场。

4、未经监理工程师签字，建筑材料、构配件、设备在工程上使用或者安装前，施工单位不得进行下一道工序的施工。监理工程师将严格进行进场验收，不合格的不允许进入下道工序施工。

5、按照工程监理规范的要求，采取旁站、巡视和平检验等到形式，对建设工程实施监理。

(二)安全方面：

1、审查施工组织设计中的安全技术措施或专项施工方案。

2、在实施监理过程中，发现存在安全事故隐患的，要求施工单位整改;情况严重的，要求施工单位暂时停止施工，并及时报告建设单位。施工单位拒不整改或者不停止施工的，及时向有关主管部门报告。

3、按照法律、法规、规章和工程建设强制性标准实施监理，并对建设工程安全生产承担监理责任。

4、法定代表人对本企业监理的工程项目落实安全生产监理责任全面负责。

5、技术负责人负责审批项目监理机构的安全监理方案，指导总监理工程师审查施工工艺复杂、技术难度大的专项施工方案。

6、配置专职安全监理人员。配备必要的安全生产法规、标准及安全技术文件，工作防护设备、设施和常用检测工具。

7、建立以下安全监理工作制度，并督促检查项目监理机构落实情况：

①审查核验制度;

②检查验收制度;

③督促整改制度;

④工地例会制度;

⑤报告制度;

⑥教育培训制度;

⑦资料管理与归档制度;

⑧其他为落实安全监理责任，做好安全监理工作必需的制度。

建设单位(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_施工单位(盖章)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_监理单位(盖章)

X年X月X日X年X月X日X年X月X日

**工程质量申述书范文 第七篇**

若我单位在xx项目采购中，有幸成交，在该项目实施过程中，我们除响应竞争性谈判采购文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程质量达到要求做如下承诺：

1、在此工程施工中，一定要精心组织、精心策划，编排好相应施工组织设计，确保工期目标的实现。

2、在此项工程施工中，同建设单位密切合作，严把质量关，决不偷工减料，以一流的施工，创一流的质量。

3、调动我方积极因素，做到小毛病不放过，大事故不出现，确保工程目标的实现。

4、工程竣工后，我方将负责xx年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。

以上是我单位对该工程的质量承诺，若在施工过程中我方达不到施工单位的要求及我方承诺的标准，在施工过程中出现质量问题与我方有直接责任时，我方愿受罚工程造价的xx%。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

**工程质量申述书范文 第八篇**

通过对招标文件的仔细阅读和理解，并结合我单位的实际情况，我们对第十二间屋回建区规划配套道路工程施工监理招标工程质量作出如下承诺：

一、承诺本工程质量标准：合格。监理单位承诺依照法律、法规以及有关技术标准、建设工程监理规范、设计文件和建设工程承包合同，代表建设单位对施工质量实施监理。

二、监理单位承诺依据监理合同配备监理组成员进驻施工现场和需要的检测设备和工具。

三、本工程使用或者安装建筑材料、建筑物配件、设备必须得到监理工程师的签字认可，单位工程的验收、隐蔽工程的`验收、工程款的支付及竣工验收须得到监理工程师的签字认可。

四、监理工程师承诺按照工程监理规范，采取旁站、巡视和平行检验等到形式，实施监理。

五、承诺项目监理机构必须遵守国家有关的法律、法规及技术标准；全面履行监理合同，控制本工程质量、造价和进度，管理建设工程相关合同，协调工程建设有关各方关系；做好各类监理资料的管理工作，监理工作结束后，向本监理单位或相关部门提交完整的监理档案资料。

六、监理单位不按照委托监理合同的约定履行监理义务，对应当监督检查的项目不检查或者不按照规定检查，给建设单位造成损失的，应当承担相应的赔偿责任。工程监理单位与承包单位串通，为承包单位谋取非法利益，给建设单位造成损失的，应当与承包单位承担连带赔偿责任。

七、承诺在合同期内或合同终止后，未征得有关方同意，不得泄漏与本工程、本合同业务有关的保密资料。

**工程质量申述书范文 第九篇**

甲方:

乙方:

业主:指购买本项目房屋的客户

为保证本工程在合理使用期限内正常使用,甲乙双方协商一致签订本工程质量保修书。乙方按国家《建设工程质量管理条例》及双方合同约定承担工程质量缺陷保修责任。

>一、免费保修期限:

>二、保修范围:

本补充合同约定乙方总承包范围内的工程项目,由于乙方施工质量缺陷问题和材料设备质量缺陷问题,均属乙方免费保修范围。

整体工程及各分部分项工程质量,经竣工验收符合合同要求,如甲方抽检到分项工程中允许偏差项目中超出允许偏差范围的、基本项目中未达到优良的项目或者不符合观感要求的观感项目,仍属乙方返修范围,乙方应按甲方要求进行返修。

由于乙方工程质量问题造成甲方和业主的全部直接和间接损失,由乙方无条件承担。如业主另有索赔要求,则乙方授权甲方全权代表乙方与业主进行索赔谈判并确定赔偿金额,谈判结果经甲方和业主签字后立即生效,甲方负责知会乙方,并将乙方须承担的费用总额直接从乙方保修款中扣除,乙方予以无条件承认。

>三、保修实施:

工程竣工验收合格后,本工程移交给物业管理公司管理,保修款由甲方客户服务中心负责保管。甲方客户服务中心负责本工程保修期内返修工作的统一协调管理,乙方就工程质量保修向甲方客户服务中心负责,工程保修款最终由乙方和甲方客户服务中心进行结算。同时,甲方保留根据相关法律法规就有关工程质量问题追究乙方质量责任的权利。

>四、保修的时间性:

1.渗水、漏水、给排水、供电设施及线路出现故障等影响居民正常生活的情况下,乙方承诺在甲方通知后4小时内赶到现场并于6小时内完成维修。

2.发生紧急抢修事故的,乙方在接到事故通知后,应当立即到达事故现场抢修。

3.其他情况下,乙方须在甲方通知后24小时内赶到现场,并于赶到现场之日起二日内完成通知所涉及之保修、维修项目。

4.每个维修项目完成后,经业主和甲方验收并签字后,方为该维修项目本次维修完毕。所维修项目应保证在六个月内不再出现类似问题。

5.违反以上规定,视为乙方同意由甲方处理,甲方委派他方处理,处理结果由业主和甲方签字认可后即生效,不再经由乙方确认(甲方将处理情况知会乙方),因此所发生的`一切费用从乙方保修款中扣除。

6.乙方承诺,无论以上质量缺陷属乙方、甲方或业主责任,在接到通知后,均遵守上述时间性要求不问理由地进行维修,并在维修过程中与甲方及业主共同取证,以判断责任原因,不属乙方责任的,由责任方向乙方支付材料及人工费用。

>五、维修质量的保障措施:

1.每个维修项目完成后要经业主和甲方验收签字方可,所维修项目的保修期限由维修合格之日起重新计算。

2.维修工作完成后,乙方负责将施工现场清理干净,如维维修过程中给业主造成其他损失,则乙方应承担相应责任。

3.如有下列情况之一发生,甲方有权另行聘请施工单位进行维修,由此引起的一切费用和责任由乙方承担。

a:接到甲方返修通知(口头或书面)后拒不到现场处理问题;

b:超过规定的到场时间后4小时仍未赶到现场;

c:超过规定的时间仍未完成有关工程返修任务,且不主动向甲方客户服务中心报告;

d:对同一位置经过一次返修仍未彻底解决问题;

e:因现场返修人员服务行为造成客户强烈投诉。

4.因乙方责任造成返修、赔偿的,乙方应按照以下标准赔偿甲方直接和间接损失:直接返修加直接赔偿的费用在20xx元以下的,按照3倍计算;直接返修加直接赔偿的费用在20xx元以上的,按照2倍计算。

5.按上述办法计算出的费用总额由甲方书面知会乙方,无需征得乙方书面签收意见即可直接从乙方保修款中扣除。

6.对于涉及结构安全的质量问题,应当按照《建设工程质量管理条例》的规定,立即向当地建设行政主管部门报告,采取安全防范措施;由原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案,乙方实施保修。

>六、乙方维修安排:

1.在工程保修期内,乙方必须委派两名全权代表(土建1名,安装1名)在现场办公,专职处理本工程的维修工作;如甲方认为该代表不能胜任工作,乙方在接通知后2日内予以更换。

2.乙方保修负责人(默认人为项目经理):

a)通讯地址:

b)电话/手机:

c)传真:

3.以上内容若有变动需及时书面知会甲方客户服务中心,否则无法联系时,视为乙方已收到甲方传达之信息。

4.每一住户,无论维修项目多少,全部维修人员均应一次到位。

5.维修人员应按甲方制定的维修程序进行维修,服从甲方客户服务中心的管理,服从业主的监督,统一着装、文明施工、文明用语,不得与业主发生任何争执,否则每人次乙方支付违约金500元。

>七、保修款:

1.从乙方工程结算款中截留5%作为保修款,在乙方已完成全部返修工作后(需甲方客户服务中心和物业公司签字认可),保修款在保修时间满三年、五年及延长期满时分别结算一次,甲方在结算后二十天内将当期结算后剩余保修款(扣除按上述条款所计算出的赔偿费用总额)按30%一次性付给乙方;甲方在保修延长期满后二十天内将余款(扣除按上述条款所计算出的赔偿费用总额)全额一次性支付给乙方。

2.若甲方垫付维修费用超出保修款总额,超出部分仍由乙方支付;所有保修款在结算时均不计利息。乙方不愿支付超额部分的,甲方有权由应支付乙方的其他任何费用中扣除,仍不够的,以法律手段追回。

>八、其他:

1.乙方同意在免费保修期满后至工程有效寿命年限内,继续提供适当维修服务,并按最优惠价收取费用。

2.本保修书:作为施工合同附件,由施工合同双方共同签署,在工程有效寿命内一直生效。

甲方: 乙方:

代表: 代表:

本保修书于: 年 月 日签署

**工程质量申述书范文 第十篇**

乙方：

甲方、乙方根据《xxx建筑法》、《建设工程质量管理例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，经协商一致，对(工程全称)签订工程质量保修书。

>1.工程质量保修范围和内容

乙方在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担施工合同约定的所有施工承包范围内工程质量保修责任。

凡属于乙方原因造成的各部位的质量问题和材料设备质量缺陷问题或其他缺陷，及由于乙方(指购买本项目房屋的客户)维修造成业主的相关损失，均属于乙方保修责任范围。

整体工程及各分部分项工程质量，经竣工验收符合合同要求，如甲方抽检到分项工程中允许偏差项目中超出允许偏差范围的、基本项目中未达到优良的项目或者不符合观感要求的观感项目，仍属乙方返修范围，乙方应按甲方要求进行返修。

由于乙方工程质量问题造成甲方和业主的全部直接和间接损失，由乙方无条件承担。如业主另有索赔要求，则乙方授权甲方全权代表乙方与业主进行索赔谈判并确定赔偿金额，谈判结果经甲方和业主签字后立即生效，甲方负责知会乙方，并将乙方须承担的费用总额直接从乙方保修款中扣除，乙方予以无条件承认。

>2.质量保修期

双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期以工程通过验收合格之日起计算，保修期限为：

1、基础设施工程、房屋建筑工程的地基基础和主体结构工程，为设计文件规定的(70年)的合理使用年限;

2、屋面防水工程、卫生间、厨房、阳台和外墙面的防渗漏(包括台风、暴雨等自然条件下的影响)，为5年;

3、电气管线、给排水管道、设备安装和装修工程，为2年;

4、住宅领地凯旋帝景内的给排水设施、道路等配套工程，为2年;

5、供热及制供冷系统为2个采暖期、供冷期;

6、其他项目的保修期为2年。

>3.保修的时间性

渗水、漏水、给排水、供电设施及线路出现故障等影响居民正常生活的情况下，乙方承诺在甲方通知后4小时内赶到现场并于6小时内完成维修。

发生紧急抢修事故的，乙方在接到事故通知后，应当立即到达事故现场抢修。

其他情况下，乙方须在甲方通知后24小时内赶到现场，并于赶到现场之日起二日内完成通知所涉及之保修、维修项目。

每个维修项目完成后，经业主和甲方验收并签字后，方为该维修项目本次维修完毕。所维修项目应保证在六个月内不再出现类似问题。

违反以上规定，视为乙方同意由甲方处理，甲方委派他方处理，处理结果由业主和甲方签字认可后即生效，不再经由乙方确认(甲方将处理情况知会乙方)，因此所发生的一切费用从乙方保修款中扣除。

乙方承诺，无论以上质量缺陷属乙方、甲方或业主责任，在接到通知后，均遵守上述时间性要求不问理由地进行维修，并在维修过程中与甲方及业主共同取证，以判断责任原因，不属乙方责任的，由责任方向乙方支付材料及人工费用。

>4.维修质量的保障措施

每个维修项目完成后要经业主和甲方验收签字方可，所维修项目的保修期限由维修合格之日起重新计算。

维修工作完成后，乙方负责将施工现场清理干净，如维修过程中给业主造成其他损失，则乙方应承担相应责任。

如有下列情况之一发生，甲方有权另行聘请施工单位进行维修，由此引起的一切费用和责任由乙方承担。

a：接到甲方返修通知(口头或书面)后拒不到现场处理问题;

b：超过规定的到场时间后4小时仍未赶到现场;

c：超过规定的时间仍未完成有关工程返修任务，且不主动向甲方报告;

d：对同一位置经过一次返修仍未彻底解决问题;

e：因现场返修人员服务行为造成客户强烈投诉。

因乙方责任造成返修、赔偿的，乙方应按照以下标准赔偿甲方直接和间接损失：直接返修加直接赔偿的费用在20xx元以下的，按照3倍计算;直接返修加直接赔偿的费用在20xx元以上的，按照2倍计算。

按上述办法计算出的费用总额由甲方书面知会乙方，无需征得乙方书面签收意见即可直接从乙方保修款中扣除。

对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《建设工程质量管理条例》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施;由原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案，乙方实施保修。

质量保修完成后，由甲方组织验收。

>5.乙方维修安排

在工程保修期内，乙方必须委派两名全权代表(土建1名，安装1名)在现场办公，专职处理本工程的维修工作;如甲方认为该代表不能胜任工作，乙方在接通知后2日内予以更换。

乙方保修负责人(默认人为项目经理)：

a：通讯地址：

b：电话/手机：

c：传真：

以上内容若有变动需及时书面知会甲方，否则无法联系时，视为乙方已收到甲方传达之信息。

每一住户，无论维修项目多少，全部维修人员均应一次到位。

维修人员应按甲方制定的维修程序进行维修，服从甲方管理，服从业主的监督，统一着装、文明施工、文明用语，不得与业主发生任何争执，否则乙方向甲方支付违约金500元/每人次。

>6.质量保修金的支付

质量保修金为工程结算总价的5%。

质量保修金的支付方式为：

质量保修金返还的起止日期为：从工程竣工验收通过之日起，至合同约定的保修期限止。

保修期满2年，监理单位、物业管理单位及甲方对保修质量无异议后7天内无息支付乙方工程质量保修金总价的80%。

保修期满五年，监理单位、物业管理单位及甲方对保修质量无异议后7天内办理完成保修金结算，甲方在收到完整的结算手续后无息支付乙方工程质量保修金总价的20%。

若甲方垫付维修费用超出保修款总额，超出部分仍由乙方支付;所有保修款在结算时均不计利息。乙方不愿支付超额部分的，甲方有权由应支付乙方的其他任何费用中扣除，仍不够的，以法律手段追回。

>7.其他

乙方同意在免费保修期满后至工程有效寿命年限内，继续提供适当维修服务，并按最优惠价收取费用。

本保修书：作为施工合同附件，由施工合同双方共同签署，在工程有效寿命内一直生效。

甲方(盖章)：乙方(盖章)

签字：签字：

日期：年月日日期：年月日

**工程质量申述书范文 第十一篇**

发包人（全称）：郑州郑东置业有限公司

承包人（全称）：

发包人根据《xxx建筑法》、《建设工程质量管理条例》和《房屋建筑工程质量保修办法》，经协商一致，对郑东建材家居城xxx工程签定工程质量保修书。

>1、工程质量保修范围和内容

.承包人在质量保修期内，按照有关法律、法规、规章的管理规定和双方约定，承担施工合同约定的所有施工承包范围内工程质量保修责任。

.凡属于承包人原因造成的各部位的质量问题或其他缺陷，及由于承包人维修造成业主的相关损失，均属于承包人保修责任范围；不属于承包人责任，但是经由双方协商由承包人施工的，承包人应配合维修，费用由责任方承担。

>2、质量保修期双方根据《建设工程质量管理条例》及有关规定，约定本工程的质量保修期以上工程通过验收，完善整改意见并正式移交发包人，双方在移交书上签字之日起计算，保修期限为：2年

>3、质量保修责任

.发生紧急抢修事故，承包人在接到事故通知后，应当立即到达事故现场抢修。

.承包人未能及时进场维修或不能维修或未能在发包人指定的合理期限内维修完好或经过两次维修都未能修好的，承包人同意发包人自行另请他人代为维修并确定价格，同意所有修复费用及赔偿费用及发包人加收管理费（修复及赔偿费的15%）可以从发包人支付承包人的任何款项中扣除，但不等于解除承包人的任何应负的责任。

.承包人的施工质量原因，导致业主退房、补偿等全部责任、费用及甲放的损失均由承包人承担。承包人授权发包人全权代表承包人与相关业主进行谈判，承包人应在发包人通知有关费用的3天内向发包人支付，否则发包人加15%的违约金从保修金中扣除，并要求承包人补充保修金。

.承包人每次维修完毕，应负责将施工现场清理干净并在完成后取得业主和发包人的验收签字，所维修项目如在六个月内再次出现同样缺陷的，仍然由承包人保修。

.对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》的规定，立即向当地建设行政主管部门报告，采取安全防范措施；由原设计单位或者具有相应资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。

.质量保修完成后，由发包人组织验收。

>4、质量保修金的支付在保修期2年后，保修期维修较少或业主投诉少，监理工程师、物业管理单位及发包人对工程质量无异议后14天内即与承包人办理保修款支付。在保修期内，如果维修次数，业主投诉较多，保修金五年以后酌情结算，保修金结算后，承包人仍应继续完成2款规定的保修期限内的保修工作。保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

>5、其他双方约定的其他工程质量保修事项：

本工程质量保修书一式四份，双方各两份，由施工合同发包人、承包人双方签署，作为施工合同附件，其有效期限至保修期满。

发包人：（公章）郑州郑东置业有限公司承包人：（公章）

法定代表人（签字）：法定代表人（签字）：

年月日年月日

**工程质量申述书范文 第十二篇**

为做好对工程的跟踪服务工作，对由 项目经理\_\_\_\_\_\_\_\_\_负责的 系统工程，做出如下保证：

1， 符合提供的设计图纸。

2， 符合国家弱电的相关规范。

3， 相关硬件设备均使用正规厂商生产的合格产品。

4， 所使用软件均是正版。

5， 保修期限内，属于保修范围的工程质量问题，均有本公司承担维护责任。

保修期限：

在正常使用条件下，建设单位的最低保修期限为：

(1) 硬件设备运行正常2年

(2) 设备联动运行正常2年

(3) 外包及装修挂件无松动变形期限为5年

(4) 硬件设备及软件免费升级期限为2年

(5) 其它按合同规定

其它保修期限由建设方和承建方约定。

本工程保修期自竣工之日起计算。

保修范围：

(1) 涉及到本系统的由承建方提供的硬件设备和软件系统。

(2) 用于本系统的由承建方提供的管材线材。

(3) 由承建方提供装修外包工程竣工后，有关报修来电(或来访)，本公司将及时做出人员安排进行现场察看，做出书面答复，妥善进行处理。

保修承诺

质量保证期头三个月，我公司将排除足够的维修和管理人员常驻现场负责维修工作，我公司维修负责人每天应与工程部及相关部门主动联系一此，在甲方维修备案本上签到。在质量保证期的第四个月，我公司撤回常驻维修人员，但遇有需维护或维修的事项时，我公司人员将在甲方通知后24消失内赶到现场进行维修，履行保修义务，保证维修的质量和效果。

培训计划

本系统调试开通后，我公司为贵方提供免费培训。培训前给有关人员罚当培训手册，手册内容包括系统操做，故障排除，维护说明等项目。

为甲方及使用有关人员提供的培训内容包括：

1、系统工作原理。

2、系统硬件，软件组成及功能特点。

3、整个系统运作的过程及维护。

4、接受疑难问题解答。

培训课程大纲。

1、系统概述，原理及构成设计。

2、系统设备功能，设置操作及故障排除介绍。

3、中心机房设备的常规操作

4、系统软件功能介绍、操作、超汛、打印功能操作。

5、实习操作。

培训资料

1、系统设备使用手册

2、工程相关图纸

3、系统维护手册

**工程质量申述书范文 第十三篇**

一、工程质量保修范围和内容：

二、质量保修期：

双方根据《建设工程质量管理条例》和有关规定，约定本工程质量保修期：

2、屋面彩钢围护部分质保5年。

3、FRP采光带质保3年。

以上三项因不可抗拒外界因素造成的质量问题除外，质量保修期自工程竣工验收合格之日计算。

三、质量保修责任：

1、属于质量保修范围和内容的项目，承包人应当在接到保修通知7日内实施保修。

2、发生紧急抢修事故的，承包人应当在接到事故通知后立即到达事故现场抢修。

3、对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《房屋建筑工程质量保修办法》规定，采取安全防范措施，由设计单位或有资质等级的设计单位提出保修方案，承包人实施保修。四、保修费用、保修费用由造成质量缺陷的一方承担。

本工程质量保证书由施工合同发包方、承包方、生产厂家在竣工验收时共同签署，其有效期至保修期满。

本工程质量保证书一式三份，发包方、承包方和生产厂家（设计单位）各执一份。附；设计单位设计资质证书及安装资质证书复印件。

XXXXX公司

20xx年xx月xx日

**工程质量申述书范文 第十四篇**

发包人(全称)：

承包人(全称)：

为保证XX景观工程在合同使用期限内正常使用，发包人、承包人协商一致签订工程质量保修书。承包人在质量保修期内按照有关规定及双方约定承担工程质量保修责任。

>一、工程质量保修范围和内容

绿化部分养护范围：xx园区内苗木养护内容：包括苗木浇水、修剪、病虫害防治、除草、及时清理枯枝、坏桩、断桩等;土建工程内容：地基基础工程、主体工程、景墙垒砌、园路铺设等;钢结构等。

>二、质量保修期

绿地养护保修期从竣工验收之日起养护期1年。土建工程为1年，钢结构工程1年。

>三、质量保修责任

1、属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人修理，保修费用从质量保证金内扣除。

2、发生需紧急抢修事故(如：管道跑水、漏电等)，承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修，非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。

3、在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保地基基础工程和主体结构工程的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人因承担损害赔偿责任。

>四、质量保修金的支付

本工程约定的工程质量保修金为施工合同价款的3%。养护期满后，甲方付清余额。

>五、质量保修金的返还

发包人在质量保修期满后14天内，将剩余保修金返还承包人。本工程质量保修书作为施工合同附件，由施工合同发包人承包人

**工程质量申述书范文 第十五篇**

xx二厂：

我单位在xxxx招标中，有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目实施过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程质量有如下承诺：

1、在此工程施工中，一定要精心组织、精心策划，编排好相应施工组织设计，确保工期目标的实现。

2、在此项工程施工中，同监理单位密切合作，严把材料质量关，决不偷工减料，以一流的施工，创一流的质量。

3、调动我方积极因素，做到小毛病不放过，大事故不出现，确保工程目标的实现。

4、工程竣工后，我方将负责x年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺。

以上是我单位对该工程的质量承诺，若在施工中我方达不到甲方要求及我方承诺的标准，在施工中出现质量问题与我方有直接责任时，我方愿受罚工程造价的（5）%。严重时，甘愿受法律法规处罚，并自动撤出现场。

xxx

20xx年x月x日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！