# 超市应急保供配送方案范文优选50篇

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2025-04-11

*超市应急保供配送方案范文 第一篇一、总则（一）编制目的为有效预防，及时控制和减少食品安全事故的危害，确保事故处理工作高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保障区居民的生命安全，维护正常的社会秩序，促进区经济协调发展，（二）编制...*

**超市应急保供配送方案范文 第一篇**

一、总则

（一）编制目的

为有效预防，及时控制和减少食品安全事故的危害，确保事故处理工作高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保障区居民的生命安全，维护正常的社会秩序，促进区经济协调发展，

（二）编制依据

依据《xxx食品安全法》、《xxx产品质量法》、《国家重大食品安全事故应急预案》等相关法律法规，结合我处的实际，特制定本食品安全事故应急预案。

（三）适用范围

本预案适用于在区区域内食物（食品）种植、养殖、生产加工、包装、仓储、运输、流通、消费等环节中发生的食物污染事故，食品中毒及其他食源性疾患，造成社会公众大量病亡或者可能对人体健康构成潜在的重大危害，并造成严重社会影响的重大食品安全事故。

（四）工作原则

1．坚持统一领导、分级负责、部门协调、各方联动的食品安全工作原则。

2．按照食品安全事故的范围、性质和危害程度，实行分级管理的原则。

3．加强群防群控和日常监测，对食品安全事故早发现、早报告、早控制的原则。

4．发挥先进科技和专家作用，确保应急预案的科学性、权威性和可操作性原则。

5．坚持快速反应和高效处臵，做好食品安全事故的善后处理和整改落实的原则。

二、应急组织体系

（一）区应急指挥部及其职责 区成立食品安全事故应急处理领导小组。组长：副组长：成员：

区应急指挥部职责：

1．领导、组织、协调区事故应急救援工作；

2．负责事故应急救援重大事项的决策；

3．负责发布食品安全事故的重要信息；

4．审议批准区应急指挥部办公室提交的应急处理工作报告；

5．向保税区管委及市有关部门报告事故救援情况，负责组织贯彻执行保税区管委和上级应急指挥部下达的应急处臵指令等。

（二）区应急指挥部相关职能部门及其职责

预案启动后，区应急指挥部成员根据重大食品安全事故的性质和应急处臵工作的需要，还可确定区应急指挥部成员单位以外的其他必要的村、企事业单位作为区应急指挥部成员单位。成员单位及其职责如下：

1．社会事业服务中心：组织协调应急救援工作，负责食品安全事故信息收集、报告、通报、处理重大食品安全事故的工作；指导各村实施重大食品安全应急预案；组织开展应急救援宣传、教育、培训等工作；负责组织重大农产品质量安全事故生产环节的调查，开展对重大农产品安全事故的源头处理和相关技术鉴定等工作；

2．党政办：负责协助相关部门对学校食堂、学生在校营养餐造成的重大食品安全事故的原因进行调查以及组织应急处理工作；协调\_\_人民医院开展食物中毒病人的救治工作；

3．\_\_人民医院：负责突发重大食物中毒的应急响应及病员救治，开展对餐饮业和食堂造成食品安全事故的调查处理和违法行为的查处，依法开展对重大食物中毒的卫生学原因调查处理和相关技术鉴定等工作；

4．财政所：负责重大食品安全事故应急救援资金保障及管理；

5．综治办、\_\_派出所：负责组织、指导、协调重大食品安全事故涉嫌犯罪案件的侦查工作；保障事故发生区域内

**超市应急保供配送方案范文 第二篇**

第一章总则

第一条制定本预案的目的

为切实抓好我镇食品安全工作，预防安全事故的发生，及时有效的处置重特大食品安全能够最大限度的保护全镇人民群众身体健康和社会稳定，根据《xxx食品卫生法》、《xxx食品安全生产法》、省《xxx食品卫生法实施办法》等相关规定，特制定本预案。

第二条适用范围

本预案适用于镇辖区内。

第二章组织机构及职责分工

第三条组织机构

（一）镇政府成立食品安全领导小组

组长：（镇长）

副组长：（副镇长）

成员：各村（社区）主任。

（二）成立食品安全事故应急处置工作组

组长：

副组长：

成员：

第四条职责分工

（一）食品安全领导小组职责

1、负责研究部署、指挥协调、检查督促食品安全监管工作，研究解决食品安全监督工作中的重大问题。

2、向镇食安办及时上报安全信息和工作情况。

3、组织公安、工商、卫生院等相关职能部门开展食品安全专项整治，努力创建食品药品放心工程。处置安全重大事故并积极开展应急救援工作。

4、负责建立相关人员、物质、经费等保障机制。

（二）食品安全事故应急处置工作职责

1、协调镇食品安全领导小组，抓好辖区食品安全的监督指导工作。

2、配合上级相关部门抓好食品药品从业人员的健康体检等工作。

3、负责辖区内安全事故现场的应急医疗救护和患者转送工作。

第三章监测与报告

第五条监测

建立健全并完善现有食品监测系统，对重点单位、重点企业、重点行为实行重点监测，做到早发现、早报告、早纠正。

第六条责任报告人与报告程序

（一）责任报告人：辖区内所有公民。

（二）报告程序：凡发现食品有安全隐患或发生安全事故后应立即上报镇政府办公室。

第四章信息报告与发布

第七条按照相关文件及精神，信息报告与发布统一一口径，正面安全，防止炒作，减少社会恐慌，维护社会稳定，重大食品事故由区政府发布。

第五章保障措施

第八条建立健全高效的组织保障系统

为预防安全事故发生，做好预防控制食品安全事故的准备，各部门、各村（社区）、各生产销售加工企业，必须从维护社会稳定人民群众的身心健康出发，必须以维护广大人民群众的根本利益为己任，建立健全相应的领导体系和应急反映体系，在思想上、组织上做好应对准备。

第九条经费保障

镇财政所和相关职能部门应安排一定的专项经费，保障此项工作的顺利开展。

**超市应急保供配送方案范文 第三篇**

江苏xx食品配送有限公司

致力于为各类学校、机关、企事业单位提供安全、快捷的一站式配送服务，确保食品从源头到餐桌，真正实现绿色生态、品质健康。公司拥有二十余年相关餐饮管理经验—涵云阁食府注资成立。在食品品质的严格要求下，本着“做放心食品、创优质服务”的理念下苦心经营，使公司的业务蒸蒸日上，受到越来越广泛客户群的信赖和认可!

公司目前拥有5000多平方米、专业配送人员80多人、12辆专运配送冷藏车、22辆专运配送车。5间大型冷冻库和4间大型蔬菜保鲜库以及水果、百合保鲜库，肉制品单独恒温操作间以及低温保鲜套房、荤食腌制品恒温操作间以及低温保鲜套房。公司拥有专业的机械配套设备设施，可同时为上百家学校、机关及企事业单位进行配送服务。

公司是全市唯一一家凌晨1点开始进行配送工作，并且真正做到净菜标准配送到顾客手中，我们客户只需要收到净菜之后简单处理一下即可直接烹饪。傍晚五大基地上的菜源源源不断的运往公司，到凌晨清洗清洁、挑拣整理、验收质量、称重装框直至早上6点半全部验收完毕，开始对公司大环境卫生的清洁整理直至上午10点半全部卫生验收合格以后打铃下班。

为了给客户多一份安心保障，由中国太平洋保险公司承保江苏绿品食品配送有限公司责任险，保额高达1800万元。除教育局定点配送学校以外，我公司还承接各乡镇七十余家中小学、幼儿园、机关、企事业单位进行净菜配送。

食品行业是一个良心道德行业，我们把学生当成我自己的孩子、客户就是我们的家人，我们以最高的诚意，最大的热情，最优质的食品，最完善的服务，来提供高品质的配送服务，让广大家长放心，让孩子吃的健康、开心、满意。公司的业务得到了所有服务的学校和企事业单位的高度好评!

绿品公司的口碑是靠全体员工半夜辛苦勤劳做出来的!靠事实说话!靠品牌以及大型基地的支持!靠各种蔬菜及种类的新鲜度做出来的!

绿品公司已被评为江苏省琴川绿品!被评为服务先进集体!

绿品公司的承诺：在今后的配送过程中，要比之前更好的服务、质量来回馈所有支持、相信绿品公司的家长。

**超市应急保供配送方案范文 第四篇**

> 一、客户投诉及维修

1、工程进入保修期内，客服部门接到客户要求维修电话后，客服部须先查卷，确定客户反映问题是否在保修期内，在核实无误后，立即填写维修反馈单下发给工程部，维修反馈单必须填清维修的业主姓名、电话、地址、内容及业主要求。

2、工程部接到维修任务，工程部经理首先要查卷进行再次确定，必须亲自到现场查看真实情况，鉴定是材料供应商的产品问题、公司施工造成的原因还是客户方其他原因造成的。

3、如果是材料供应商的产品问题,及时通知材料供应商,安排其服务人员在约定的时间上门服务。

4、如果是客户自身原因，向客户解释清楚，并提出协助方案，帮助客户一起解决问题。

5、如果是公司施工质量造成的原因，要确定维修项目及工程量，将维修项目及工程量同原合同预算书与增减项的《工程变更洽商单》进行核对，并采用数码相机拍照取证，确定维修项目及工程量后，认真、详实的填写《维修服务单》，须列明维修项目、工程量、每一维修项目的处理方法以及工料费用，经工程部经理核后报总经办。

6、安排施工队进行维修服务，必须在24小时内及时与客户联系，认真地予以维修。

>二、维修施工队服务行为规范

1、所有维修施工人员在进行维修施工时，必须穿着公司统一制作的工服并不得有任何破损。

2、维修队人员须佩带本人工牌，所有工具应放在工具箱内。

3、维修队在为客户服务的过程中所有在施工人员应言谈举此规范得体，自进入小区就应注意体现公司的形象，走路要整齐精神。

4、进入楼道后，不许大声喧哗，敲门三声一停，按门铃一按一停。

5、礼貌的回答客户的问话并主动出示证件，为证明身份，可以证明预约时间或电话。

6、进入户门后，应在玄关处全部脱鞋或用鞋套。

7、入户后应首先有礼貌的要求客户出示保修单，客户如果没有找到，那么以竣工时间为保修开始时间，计算保修截止日，若超过保修期，应有礼貌的向客户说明，需要成本维修。

8、维修人员无论任何理由不得使用或要求客户购买维修工具或维修材料。

9、本维修可要求客户购买维修材料)

10、请客户作好相应的遮盖保护，将客户的地板等保护好，避免污染。

11、保修工程中，若使用客户电话、卫生间等设施应事先得到客户同意。

12、完毕后，应将物品恢复原状和放回原位。

13、维修完毕后，应将所有杂物、剩余材料等清理干净。

14、向客户说明维修后的使用注意事项后再离开。离开时，不得在小区内游荡。

15、应与来时一样，注意公司形象的离开。

**超市应急保供配送方案范文 第五篇**

>一、缺货处理配送

①与学校沟通协调交货时间，交货数量，交货批次，尽可能在不影响学校用餐的前提下通过延迟交货或者分批交货达到满足学校需求。

②如学校急需该产品，应通过紧急采购、紧急配送满足学校需求。

③及时和上游生产基地沟通，明确供货时间，先把已有货物送到，再尽快把货补齐。

>二、学校食堂停电紧急配送

接到学校停电通知后，不能按时生产膳食时，利用公司的食品采购资源，准备简易便餐并提供相当于当次餐会价的饮料、水果或面包，保质保量送达目的地，保障学校食堂按时就餐。

>三、学校食堂停水紧急配送

广州天天生鲜蔬菜配送公司与饮用水专卖店签定供应协议。接到学校停水通知后，不能按时生产膳食时，立即运送餐饮用水或蒸馏水到学校食堂；并配合厨师修改菜单，采用不需大量水清洗之食材，修改菜单后需提供给学校商讨确认。

>四、学校在制作过程中突然差菜

①专门储存用于应急的食物如：火腿、鸡蛋、腊肉、腊肠、干货等顶上。

②灵活将下一餐菜补上，下一餐再作及时补充。

>五、其他突发情况，应急预案：

（1）由于交通管制、途中意外事件不能按时交货处理：与学校沟通，双方在尊重实事的情况下协商交货时间或由我司配送员或学校派员购买，所产生的费用由我司承担。

产品质量问题时，我司将在2小内将有质量问题的产品补送给学校，不收取任何费用。

（2）对于不符合要求的货物由学校验货员提出清退，对数量不足或部分退货的，我司在以不影响饭堂伙食供应为前提2小时内补送。

（3）如学校原因需临时加单处理，公司按要求2小时送到。

服务是留住学校的重要因素，也是提升学校满意的关键，广州天天生鲜蔬菜配送公司深层次地介入每一位学校的生产、经营过程。对于学校生产过程中提出的任何工作要求，我们会尽全力去为学校排忧解难。

（4）对于学校要求合同外的协议产品，如非我公司常备产品，我们将会通过生产厂家或行业协会等渠道进行资源调配，在2小时内指定专人专车送到。我公司对于临时协议产品价格遵守市场规则，保证低于市场同期批发价，在产品调配过程中产生的所有费用均由我公司承担。

**超市应急保供配送方案范文 第六篇**

为加强我院安全应急管理工作，认真组织好20\_\_年应急预案演练活动，提高我院职工应对突发事件的综合素质和应急处置能力，最大程度地预防和减少突发事件及其造成的损害，保证事故发生时，能够快速、及时、妥善处置和抢险，我卫生院特制订此计划。

一、指导思想

遵循“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，坚持统一领导、分级负责、反应及时、措施果断、依靠科学、加强合作的原则，紧紧围绕“提高紧急状态下应急处置和抢险救援能力”这一主线，进一步完善应急救援预案，全面加强我院安全应急救援工作，确保我院安全，工作开展无事故。

二、工作目标

通过演练争取通过演练达到以下目标：

一是检验应急预案的科学性、可操作性，在演练中完善应急体系，为处置突发公共事件提供政策支持。

二是锻炼应急队伍，让应急救援人员在实战演练中切实感受到应急处置的重要性，明确职责，规范信息报告程序，完善各科室之间的协调机制。

三是宣传教育，提高安全防患意识、危机意识、责任意识，提高自救、互救能力。

四是提高救援队伍的实战能力，最大限度地减少突发公共事件及其造成的人员伤亡和危害，争取使我院的应急预案演练工作再上一个新台阶，应急管理工作再上一个新水平。

三、演练计划

（一）由我院组织应急演练活动，我院演练科目为“消防应急演练”，地点：卫生院大院。

（二）4月份，举行消防安全应急演练，组织形式：卫生院统一安排，各科室协同，地点：卫生院大院。

四、应急演练的基本要求

（一）各科室要重视本部门的演练工作，使演练工作要落到实处，不走过场。结合单位实际，根据应急救援工作的特点，依照我卫生院下发的预案制定本单位相应的预案，认真把演练工作完成。

（二）各科室应急演练要结合可能发生的危险源特点、潜在的事故类型、可能发生事故的地点等实际情况进行。演练应重点解决应急过程中组织指挥和协同配合问题，解决应急准备工作的不足，以提高应急行动整体效能。

（三）各科室各项演习活动应在统一指挥下实施，参演人员要严守演习现场规则，确保演习过程的安全。演习不得影响生产的安全正常运行。

（四）各科室结合本单位情况要把思想觉悟高、业务技术精、工作责任心强的人员充实到应急救援队伍中，进行专门培训，提高其安全技术素质，建设过硬的应急救援队伍。

（五）在演练时要做好记录工作对整个演习的实际效果进行全面、正确的评价和总结。

**超市应急保供配送方案范文 第七篇**

为有效预防，及时控制和减少食品安全事故的危害，确保事故处理工作高效、有序地进行，最大限度地减轻事故造成的损失，切实保 障公司职工身体健康和生命安全，维护正常的社会秩序，促进经济社 会协调发展，依据相关法律法规，结合我公司实际，特制定本食品安全事故应急预案。

一、适用范围

发生在本公司涉及有可能由新的不明生物所引发， 或者人为恶意破坏 引发的隐含重大食品安全风险等因素，有可能造成严重社会影响的，启用本预案。

二、基本原则

(一)预防为主，常抓不懈 各部门在各自的职责范围内，对可能发生的食品安全事故进行分析、 预测，并有针对性地制定事故应急处置预案，及时采取有效的预防措 施，防止重大食品安全事故的发生。

(二)统一领导，分级负责 总经理是本公司的食品安全第一责任人，负责对重大食品安全事故应 急处理工作，并根据食品安全事故的级别，组织实施分级监控、分级管理。

(三)依靠科学，加强协作 依靠科学妥善处理重大食品安全事故。各部门要按照各自的职责，真 正做到守土有责、恪尽职守、各司其职、通力合作，在及时上报上级 部门的同时，迅速采取救治和控制措施。

三、组织领导机构 公司特成立食品安全事故应急处理领导小组。当发生重大食品安全事 故时，公司食品安全事故应急处理领导小组负责事件应急协调处理;组长由郭斌总经理担任，副组长由张安总经理助理担任，组员各部门 负责人组成。 食品安全事故应急处理领导小组主要职责： 食品安全事故应急处理领导小组主要职责 组织协调有关部门参加食品安全事故的排险减害工作，根据现场情 况，研究处置、具体做出排险减害（救助）方案，并立即派专人到事 发地保护好现场、疏散员工、维持好秩序并设立临时警示标志，协助 相关部门开展食品安全的调查工作， 确保事故应急处理工作迅速有效 开展，减少人员伤亡，避免事故扩大，力争把损失降到最低限度，并 组织实施。

四、报告制度 发生食品安全事故后，应急领导小组应立即赶赴现场调查，并对事故 的性质和危害作出适当认定：

1、凡属轻微食品安全事故，应立即组织人员进行救助处理，及时清 查事故根源；

2、凡属重大食品安全事故，除及时组织人员进行处理外，应立即向 上级主管部门报告。

五、本预案的实施 在发生食品安全事故时或即将造成职工身体健康影响或即将受到严 重危害，可能造成社会不良影响时，实施本应急预案。其做法如下：

1、接到事发报告后，立即组织小组成员或相关技术人员赶赴现场， 对事故的性质和危害程度作出初步判断，同时报告市应急办。贯彻市 食品安全应急指挥部的指示精神，统一组织、协调重大食品安全事故 的应急处理工作。

2、事故第一时间内向市应急办如实报告（事发时间、地点、类型和 主要食品中毒物及危害程度、简要经过、波及范围、中毒人数、可能 原因、已采取的措施、面临问题等），积极配合市食品药品安全监督 管理局对食品安全事故的处理。

3、重大食品安全事故发生后，在依法报告的同时，按照主管部门要 求应于 2 小时内向市人民政府应急办和食品安全应急指挥部办公室 报告。

4、任何部门和个人对发生食品安全事故不得隐瞒、缓报、谎报或者 授意他人隐瞒、缓报、谎报；

5、对重大食物中毒食用染疫动植物及其产品或可能引发重大食源性 疾患，食用被污染食品引发或可能引发严重的传染病暴发与流行，食 品含有有毒、有害物质或食品生产、流通、消费等过程中被有毒、有 害物质污染，加强对重点品种、重点环节、重点场所，尤其是高风险 食品加工、包装、储存等环节进行全面检查，防患于未然。

6、对发生有毒物质可能危及职工生命安全的，立即采取有效措施， 控制或消毁，做好防范工作。

7、查明原因后，尽快组织有关部门和技术人员及当事人商讨，如何 消除或减轻危害的方案措施。

8、消除或减轻危害方案、措施确定后，立即组织人员实施。

9、对于中毒危害的人员，应积极组织，协调医疗机构抓紧实施抢救工作。

10、危害食品物排除和食品安全事故处理完毕后，召集有关部门做好善后工作，并认真总结经验教训，杜绝类似事故发生，并通报全公司。

11、对可疑投毒事件，除向辖区xxx门报警外，本公司保安及时控 制可疑人员外逃，协助xxx门调查。

六、本食品安全事故应急预案，自发文之日起实施。

以上仅供参考！

**超市应急保供配送方案范文 第八篇**

近期，食品质次价高、以劣充优等事件纷纷曝光，给超市及食品经营带来极恶劣的影响，为提供合格产品，杜绝质次价高、假冒伪劣的商品，本公司郑重承诺；

一、严格遵守国家有关法律法规，合法经营。

二、履行食品进货查验制度。对供货企业和生产企业的企业资信证明证件和食品质量证明进行检查登记。将索取的各种资信证明、商品质量证明的原件或复印件存档备查，并在经营中亮明食品的产地或进货渠道。

三、建立进销台账制度。进货台账记载生产厂家或供货单位、购进数量以及产品生产日期，销货台账注明产品销售数量及食品销售去向等情况。

四、不销售国家明令禁止的商品和物品：

（一）假冒伪劣商品，国家规定淘汰的商品，过期、失效、变质商品；

（二）法律、法规禁止销售的动植物及其制成品；

（三）有毒、有害、腐烂变质的食品，病死、毒死或者死因不明的禽、畜、兽、水产及其制品。

（四）低价商品冒充高价商品。

五、实行不合格食品自查退市制度。发现不合格食品自查退市，对已销售的有安全隐患的食品，主动召回，彻底消除消费安全隐患。

六、超市经营人员持有效健康证上岗，持证率为100%。

七、提供优质的售后服务，对于顾客投诉，实行先行承诺制。如违反上述条款，一切行政、经济及法律均由本公司承担。

承诺人：

日期：

**超市应急保供配送方案范文 第九篇**

x 月 20 日，xx 县通报 xx 乡李店村确诊新冠肺炎本土病例，确定 xx 乡 xx 村 xx 庄、xx 农商行等 13 处区域为封控区、xx 乡为管控区，区域内货物和人员流动受阻，为及时有效应对新冠肺炎疫情，确保居民生活必需品物资供应通畅，做到不断档、不脱销，结合本乡实际，特制定本方案。

一、组织机构

成立 x xx 乡疫情防控生活物资应急保供工作领导小组。乡党委书记武亚任 组长，乡党委副书记、乡长马成任副组长，其他党政班子为成员。领导小组下设价格监测组、供给保障组、综合协调组，负责物资保供各项工作的开展。乡党委副书记姜之友任综合协调办公室主任，乡党委委员卞政为副主任，李刚、汪慧为成员；乡人大主席杨文武任价格监测组组长，乡市场监管所所长刘涛为副组长，冯秀林为成员；乡党委副书记刘秋亚任供给保障组组长，乡人大副主席石家春为副组长，徐如强、刘保华为成员。各部门团结协作，全力做好 x xx 乡疫情防控期间辖区内生活物资应急供应保障。

二、工作职责

严格履职尽责。生活物资保障领导小组在乡新型冠状病毒感染肺炎疫情防控应急指挥部统一领导下，负责督促保供商超、药店做好粮油、肉、蔬菜、药品等生活必需品保供工作;加强生活必需品

的实时监测和需求预测，科学调度市场供给，各保供商超在管控期间每天需上报商品库存情况，确保生活必需品库存及供应量在 7 天以上。

坚持分类施策。封控区采取清单配送制度，每日由封控区内社区工作人员开具生活必需品清单，隔日由乡生活必需品保供人员采购后送到指定接收地址。管控区由各村工作人员统一到乡保供超市进行采购，每日各村专人负责统计群众生活物资需求，隔日由各村专人统一到乡保供超市采购后分发到户。

三、部门分工

统计站: :统筹协调生活必需品保障工作，承担生活物资组日常工作;牵头落实乡党委政府关于生活物资保障的指示要求;对生活必需品的市场运行进行日常监测;根据市场供给情况，组织、协调、指导乡内超市复工，督促商超提高补货、补架频次，避免出现空柜、空架情况;协调推动商贸流通企业与生产企业对接，建立稳定可靠的产销合作关系，拓宽货源渠道，提升供给能力;协调推动商超与农产品生产基地等加强对接联系，加大对蔬菜等市场价格波动较大商品采购力度，加强货源组织，稳定市场供应。（负责人：石家春）

畜牧站: :全面加强疫情防控期间动物疫病防控;尽量降低疫情防控对畜禽养殖的负面影响，协调对接家禽养殖专业合作社，提供检疫服务，帮助解决养殖场户屠宰、销售困难问题;摸排、填报全乡肉、菜生产者情况。（负责人：牛方军）

物资保障队: :实时掌握粮油、肉蛋奶、蔬菜等生活必需品物流运输企业相关情况;指导协调生活物资运输工作，将重要生活物资纳入应急运输保障范围，为配送、调运创造条件，确保运输畅通;提高查验效率，保障绿色通道。（负责人：赵毅）

财政所: :做好生活必需品保障相关的财政资金保障。

（负责人：姜庆莲）

民政所: :做好符合条件的困难群众生活必需品需求调查，及时进行基本生活救助。（负责人：朱睿）

供电所: :做好全乡供电保障。（负责人：姜庆莲）

水利站: :做好全乡供水保障。（负责人：牛方军）

四、保供商超职责

根据我乡现实情况和保障能力，确定全乡每日优鲜超市、金满田合作社、汪士奎养鸡场等为本乡疫情防控市场保供经营主体（名单附后）。八家经营主体全部实行封闭式管理，严格落实人员进出扫码、环境消杀、体温监测等疫情防控措施，商超每 2 小时对商超员工进行一次测温，对商超区域进行一次消毒，所有保供商超员工每天进行一次核酸检测或抗原检测。

五、其他要求

( ( 一) ) 提高思想认识。当前，我乡处于疫情防控关键时期，全乡上下要切实提高政治站位，统一思想，充分认识疫情防控期间生活

必需品保供任务的重要性和艰巨性，及时制定细化工作方案，切实保障群众主要生活需求。

( ( 二 ) 加强协调联动。各村（社区）、乡直各单位要在乡疫情防控指挥部的领导下，主动与乡党委、政府及相关部门沟通协调，各司其职，各负其责，确保 8 个村(社区)生活必需品保供工作取得实效。

( ( 三) ) 加强信息报送。自 4 月 21 日起，启动生活必需品农村市场运行监测日报机制。市监所对本辖区内商超、企业进行统计，对生活必需品的价格变动、市场供应情况，对生活必需品的库存及需求情况等进行统计，并于当日 15:00 前将有关统计情况上报领导小组办公室。

**超市应急保供配送方案范文 第十篇**

(一)、车辆

1、根据送货目的地的路况安排车辆送货，如遇山路、路况狭窄必须安排9米以下的车辆，安排车辆前最好与接收货物方取得联系，安排恰当车型、预计到达时间，尽量减少货物中转和浪费收货人的时间；

2、装车前驾乘人员的准备工作

⑴、汽车整洁、车厢打扫干净、无污迹；

⑵、与车厢匹配的篷布、千斤顶、防滑链。装车必须整齐和整洁；装车完毕后不管有无雨必须加盖篷布，捆绑牢靠风雨无法侵入；

3、车辆途中发生故障，驾驶员自行检查排除同时报告办公室车辆发生故障的地点及故障原因。故障排除后继续送货，记录排除故障时间，故障无法排除由办公室处理。同时与客户联系，取得客户对延时送货的谅解。

(二)、人员

1、如遇送货驾驶员有特殊情况无法正常出车，由备用驾驶员替补。

2、如遇送货员有特殊情况无法正常送货，由备用人员替补。

3、驾乘人员在上车和卸车时必须拍摄照片保存，送货完毕将照片移交办公室；办理货物交接手续，收齐收货单，收货人签字和单位签章的全部手续。

(三)、气候

1、如遇雾天，在能见度小于30米的情况下(含特大雨雪台风天气)，送货依次在待发区按顺序停好，听从管制部门指挥；同时联系客户说明情况，取得谅解，并及时报告办公室。

2、送货途中遇特大自然灾害听从管制部门指挥；及时向办公室报告，取得意见，同时妥善保管好货物，联系收货人说明情况谅解。

(四)、道路

1、如遇道路损坏或封闭而无法通行时，在服从管制部门指挥的前提下向办公室汇报说明，可以绕道或电话预约与客户交接地点。同时向客户解释延时原因，取得谅解。行车记录详细记载绕道行驶情况。

2、如遇特殊节日(高考等)或集镇逢集送货车辆无法进入时，及时向办公室汇报，同时电话告知接货人重新预约交接时间；注意货物安全。

**超市应急保供配送方案范文 第十一篇**

1、我公司承诺，保证严格按照采购方的交货时间及产品质量要求及时供货，并送达到指定地点，产品到达用户指定地点后，由用户组织对设备进行验收。货物运输过程中产生的所有费用均由我方承担。

2、按照国家标准、行业规程或其他相关标准进行产品验收、按照企业产品说明书进行产品验收。

3、按合同要求及装箱清单、产品配置清单与产品组件三者一致并且随附产品说明书、产品出厂合格证，使用手册等全套技术资料。

4、我方中标后，特成此项目领导工作小组，保证按时、按质、按量完成任务。

5、若不按时完成任务，愿承担由此给采购方造成的一切损失和费用。供货质量承诺及保证措施

1、保证我公司工程质量符合xxx国家标准、行业标准及其它相关标准。

2、保证我公司产品符合采购单位的设计要求。

3、本公司与生产商签订了技术支持合约，生产商承担所有的技术支持，公司代理的产品技术指标均能满足标书的要求，为了保证供应商、购买方、制造商三方责任落实到位，我公司拟在商务运作中采用三方技术服务协议，以便最终用户随时可以找到有关单位和人员，处理遇到的问题。

4、保证履约担保，若产品出现质量问题，我厂用履约金进行补偿或赔偿。

**超市应急保供配送方案范文 第十二篇**

(1)由于交通管制、途中意外事件不能按时交货处理：与学校沟通，双方在尊重实事的情况下协商交货时间或由我司配送员或学校派员购买，所产生的费用由我司承担。

产品质量问题时，我司将在2小内将有质量问题的产品补送给学校，不收取任何费用。

(2)对于不符合要求的货物由学校验货员提出清退，对数量不足或部分退货的，我司在以不影响饭堂伙食供应为前提2小时内补送。

(3)如学校原因需临时加单处理，公司按要求2小时送到。

服务是留住学校的重要因素，也是提升学校满意的关键，广州天天生鲜蔬菜配送公司深层次地介入每一位学校的生产、经营过程。对于学校生产过程中提出的任何工作要求，我们会尽全力去为学校排忧解难。

(4)对于学校要求合同外的协议产品，如非我公司常备产品，我们将会通过生产厂家或行业协会等渠道进行资源调配，在2小时内指定专人专车送到。我公司对于临时协议产品价格遵守市场规则，保证低于市场同期批发价，在产品调配过程中产生的所有费用均由我公司承担。

配送应急预案

**超市应急保供配送方案范文 第十三篇**

>一、供货质量承诺

我公司承诺：

1.工程质量符合xxx国家标准、行业标准及其它相关标准。2.提供的所有产品都是全新的，且符合采购单位的设计要求。

3.所购产品来自正规渠道，杜绝“三无”产品入库，绝不以次好，为采购单位提供充足货源及高品质的材料。

4.为保证工程质量，由我公司专职质检员对产品实行跟踪检查，严格按《质量管理制度》、《质量检验、监督制度》、《产品质量奖罚制度》执行，保证工程质量合格。

5.负责货物的运输工作，保证按照合同要求进行包装、运输和控制，使得按时保质地完成货物到现场。

6.货物到达台方指定地点后，组织双方相关人员进行到货验收，保证符合合同要求。

7.做好工程设备材料和辅材的储存和堆放管理。

8.负责全过程的质量问题处理，并承担相应的责任，确保产品和工程的质量。9.提供全生命的产品售后技术服务。10.提供所有产品的“三包”服务。

>二、供货质量保障措施：

为了完成我司的供货质量承诺，保证项目全过程中的货物质量。本项目建设，特别对所有项目设备、材料、工器具，在运输、存放保管、施工过等过程中，采取必要的保护措施。

我司负责所有的保障措施工作。甲方配合，提供相关的协助工作。

1、质量监督管理措施

杭州联汇数字科技有限公司投标文件

1)成立专门的质量管理监督部门，指定项目质量监督的负责人。确定质量方针、质量目标和清晰的职责分工。

2)严格执行企业质量管理制度、项目质量监督制度。3)对产品和原材料供应商进行认证、评估和监督。4)监督和管理对外购产品和材料的检验评估工作。5)监督和管理出厂产品的质量评估、产品资料的审核。

6)监督和管理产品材料的运输、到货验收、货物更换等全过程的产品质量。7)监督整个供货计划的执行，确保顺利完成施工。

8)定期参加工作会议，向项目负责人汇报产品质量监督工作成果。

2、产品出厂生产的质量保障措施

1)把好原材料采购的质量关，必须符合国家质量标准和产品设计要求。2)严格按照质量管理体系的要求进行生产质量的管理，组建质量管理体系领导小组。明确各级人员的职责。3)加强全体员工的生产质量意识。

4)对生产中的各个环节进行严格把关，定期或不定期地进行检查。如发现不合格产品，必须重新生产，达到合格为止。

5)对产品的生产过程进行记录和统计，保证生产质量过程的可追溯性。

3、外购产品和材料的质量保障措施

1)成立专门的采购部门，对采购的整个计划负责。

2)制定项目采购计划，完善所有采购文件。包括：项目名称、工程使用部位、规格、数量、时间及价格要求；合同规定的质量保证规范、标准；工程技术规范的要求；采购进度计划；运输和交货条件；质量鉴定和检查方法。3)所有进场材料必须有出厂合格证和必要的检验单据以备审核。4)

5)选择优良的生产厂家和供货渠道，保障货物的质量。

4、现有主要设备和检测设施的保障措施

1)明确项目所需的主要设备和检测设施类型和数量清单。

杭州联汇数字科技有限公司投标文件

2)指定专业的设备和检测设施管理人员，保障整个工程中的设备和检测设备的安全。

3)检查现有设备和检测设施的存货量及检测记录。确保有足够的数量和合格的质量。

4)对设备和检测设施进行定期的检测和保养维护。

5)明确设备和检测设施的运输要求、使用技术要求和仓储保管要求。6)对技术较强的大型设施，派遣专业的技术人员进行现场安装、检查和维护。7)可提供的工程工器具主要有：电锤，电钻、手推车、梯子、升降机、综合布线工具、视频监控工具、电工工具等工程安装工器具。

**超市应急保供配送方案范文 第十四篇**

>一、组建材料设备供应项目部

针对本工程，单位抽调经验丰富、责任心强的业务骨干组建材料设备供应项目部。负责本工程的材料设备采购及供应。

>二、供应计划：

根据施工进度和招标文件要求，制定详细的材料质量控制计划和供应管理办法，并做到表格化。

>三、供货流程：

1、货物采购按照合同约定，项目经理组织设备采购。

2、到货检验

设备到货后，甲方和监理及丙方参加该设备在供货商所在地或交货地进行的设备到货检查。检查前我方将提前通知甲方和监理及丙方派员参加。

3、开箱检验

在仓库或工地现场进行的开箱检验由甲方、监理、丙方我公司等有关人员共同参加，对设备的内外包装设备外观进行检查，若发现设备短缺和外观破损，我公司将及时处理。

4、安装验收

安装验收是我公司和施工单位共同对设备安装工程根据有关的设备安装技术指标进行验收。安装验收后双方签署安装验收证书。

5、完工测试

系统完工测试主要是对已安装设备进行单体测试。

6、大联调

本系统设备联调是指：在与其它系统不相连的情况下，测试系统的所有设备作为一个完整的系统能否很好地工作，能否完成系统每一个设备的功能要求。联动联调是指与其它相关系统设备连接一起进行系统全面调试，以测试检验综合布线系统与其它系统的监控功能。系统功能测试完毕后，签署调试验收证书。

7、试运行

系统连续72小时运行测试完成，到系统现场完工测试结束，试运行验收通过后，系统将移交甲单位有关部门。

8、质保期

系统验收合格后开始进入质保期，正式投入使用，期间将进行抽查各种测试项目，检查系统运行的可靠性和稳定性。设备质保期按设备生产厂家质保期进行质保。

>四、供货质量标准：

我方将严格按以下标准提供材料设备

1、产品质量标准按产品技术要求并符合国家有关规定。

2、产品的规格尺寸按甲方提供的技术资料要求执行。

3、送货时需提供材料设备的合格证、检测报告（报告必须出自国家权威检测机构）原件一式叁份。每批货物进场，我方必须出具产品合格证，甲方、丙方、监理方等签收后留存。

>五、供货数量发生变化处理方法

1、如因工程需要，供货量变化超出暂定供货量的±10%时，甲方以书面通知我方，此项通知甲方应充分考虑我方的合理备料和加工周期，具体增减数量以甲方书面通知为准。

2、因甲方要求的产品加工方式及原材料品种变更而引起变更产品（即合同中未约定的产品）供货期由我方、甲、丙方另行协商确定，且供货不得影响工程的相应进度。

>六、技术支持

工程开工后我方派技术人员常驻现场，做好现场的进度供货服务工作及配合甲方办理材料设备供货手续及验收事宜；并对不合格材料及需二次加工的材料进行再加工；为甲方提供材料设备产品使用上的技术支持。

**超市应急保供配送方案范文 第十五篇**

为进一步有效防控疫情，保障小区封闭期间居民群众基本的生活物资需求，特制定我区疫情防控期间居民生活物资供应保障工作方案。

一、工作目标

按照“统封闭、统配送、统管理、保障需求”的原则，在小区集中封闭期间，有序、有效集中开展配送工作，落实各项工作措施，有效保障小区封闭期间居民的基本生活物资需求，全力维护小区安全稳定。

二、工作任务

（一）畅通保供渠道。采取有效措施，切实保障我区物资供应主渠道的畅通，统筹协调选取具有完善配送体系、供货渠道通畅且有较为充足生活物资储备的商超企业：“XX 超市、XX 百货超市、XX 超市”，要求三大超市按照就近原则向封闭社区提供可售物品清单。

社区安排专人负责统计汇总上报至定点超市。

（三）保障居民所需、明确配送流程。各社区在汇总居民所需物资情况后，要立即对接定点超市落实所需物品数量及具体配送点，“三大超市”负责打包、分装、配送。

三、组织实施

（一）加强组织领导。为加强保供工作的领导，确保各项工作措施落到实处，特成立 XX 区封闭小区居民必需品保供小组，主要负责物资保供工作的组织领导，制定总体工作方案，检查各部门、各社区、街道办事处工作措施的落实情况，及时协调和处置保供工作中出现的各项问题。

（二）明确工作职责。区工信和科技局负责保供工作综

合协调，组织超市积极做好物资调配，确保超市物资储备充足，配送顺畅；区市场xxx要加强对保供企业各类物资检验检测，确保各类蔬菜、食品保质保量。同时加强价格监测，确保价格平稳；区委宣传部负责利用公众号、新闻媒体等多种形式对保供工作情况开展宣传，及时通报因现场管理、工作需要临时调整的方案、公告、通知等需广大居民知晓的信息；各镇、街道办事处负责本辖区封闭小区居民生活必需物资的保供工作，明确专人对接超市，引导居民所需物资，将居民所需物资配送分发到居民手中；各商超企业负责保证超市物资充足，确保配送顺畅，保质保量、准时准点完成全部流程。要严格人员管理，坚持做到五有三加强，在物资打包、分装、配送过程中按照疫情防控相关规定操作。

**超市应急保供配送方案范文 第十六篇**

> 供货方案

1、我公司承诺，保证严格按照采购方的交货时间及产品质量要求及时供货，并送达到指定地点，产品到达用户指定地点后，由用户组织对设备进行验收。货物运输过程中产生的所有费用均由我方承担。

2、按照国家标准、行业规程或其他相关标准进行产品验收、按照企业产品说明书进行产品验收。

3、按合同要求及装箱清单、产品配置清单与产品组件三者一致并且随附产品说明书、产品出厂合格证，使用手册等全套技术资料。

4、我方中标后，特成此项目领导工作小组，保证按时、按质、按量完成任务。

5、若不按时完成任务，愿承担由此给采购方造成的一切损失和费用。

>供货质量承诺及保证措施

1、保证我公司工程质量符合xxx国家标准、行业标准及其它相关标准。

2、保证我公司产品符合采购单位的设计要求。

3、本公司与生产商签订了技术支持合约，生产商承担所有的技术支持，公司代理的产品技术指标均能满 足标书的要求，为了保证供应商、购买方、制造商三方责任落实到位，我公司拟在商务运作中采用三方技术服务协议，以便最终用户随时可以找到有关单位和人员，处理遇到的问题。

4、保证履约担保，若产品出现质量问题，我厂用履约金进行补偿或赔偿。

**超市应急保供配送方案范文 第十七篇**

泉州市xx餐饮配送有限公司简介

公司成立于20xx年，是一家专业从事集体用餐配送餐饮企业，一直秉承“科学管理、规范经营、诚信为本、坚持微利”的经营理念，以“绿色、健康、营养、卫生”为服务宗旨，竭诚为全市多个乡镇的学校进行餐饮配送服务。

提高标准、严格要求，提供放心的服务

1.硬件配备全市一流

公司自创办以来，以泉州市集体配餐公司最高标准配备了中央厨房、消洗中心、储物中心等，两期总投资将达600万元，以南安市市场管理监督局最严要求高分通过评估验收，取得了南安市首批集体用餐配送资质。

2.配送服务全市一流

公司采购市场管理监督局指定最高规格的餐具、器皿，确保学生食用安全;坚持餐具集中消洗、餐餐消毒、每天进行卫生检查、化验，确保无细菌无残留。

3.采购严格全市一流

公司食材采购坚持“一物一码”、可追踪可追溯的原则，面向泉州市统一采购。与符合条件供应商签订责任状、采购合同，全流程监控，确保食材新鲜、化验合格。严格把控入库关，坚决杜绝临时商贩、以次充好、不合格的食材进入仓库。

坚持微利、服务至上，提供细心的服务

1.严格核算成本，提供最营养的食品

公司坚持微利的经营理念，为广大家长、学校提供最优质的服务。面对物价飞涨的形式，公司管理层坚决坚持微利的原则，坚持购买最优质、来源最可靠的食材、足额足料地为孩子们设计好营养餐。

2.密切联系家校，提供最细心的服务

公司坚持服务至上的理念，认真倾听广大家长、学校对餐品、服务等的好建议，及时调整服务的实效，尽力将营养餐服务放家长满意、让学校放心、让孩子茁壮成长。

规范经营，科学管理，提供暖心的服务

1.严格把好入门关

公司所有人员都必须取得《健康证》，持证上岗。每天都严格把好“入门关”，认真检查每一位员工的健康状况，对于感冒、咳嗽等有细菌传染可能的员工“责令休息”，检验健康后才可继续上班。

2.严格把好卫生关

公司配餐前消毒入场、及时处理好生食与熟食、分餐区……每一处都安装有全程监控，专人管理，对于每一处没有规范操作的立即处理，确保“每一道工序都晒在阳光下”。

3.严格把好质量关

生食加工、厨房烹饪、熟食分工、打包配送、装车送达每一道流程都责任到人，对于质量意识不强的实行“一票否决”。

**超市应急保供配送方案范文 第十八篇**

一、总则

（一）编制目的

有效预防、及时控制和消除突发食品卫生事件及其危害，指导和规范全市突发食品卫生事件的应急处理工作，最大程度地减少突发食品卫生事件对公众健康造成的危害，保障公众身心健康与生命安全，维护社会稳定，促进经济发展。

（二）编制依据

依据《xxx食品卫生法》、《突发公共卫生事件应急条例》、xxx制定的《食物中毒事故处理办法》、《食品卫生监督程序》和《咸宁市食品卫生突发事件应急处置预案》（草案），制定本预案。

（三）适用范围

本预案适用于在本市范围内突然发生,造成或者可能造成社会公众身心健康严重损害的重大食物中毒、食品污染事故和以食品为载体的恐怖事件的应急处理工作。

（四）食品卫生突发事件的分级

根据突发公共卫生事件性质、危害程度、涉及范围，将食品卫生突发事件划分为特别重大（ⅰ级）、重大（ⅱ级）、较大（ⅲ级）和一般（ⅳ级）四级。

1、特别重大食品卫生突发事件（ⅰ级）

\_\_卫生行政部门认定的特别重大的食品卫生突发事件。

2、重大食品卫生突发事件（ⅱ级）

一次食物中毒人数超过100人并出现死亡病例，或出现10例以上死亡病例。

3、较大食品卫生突发事件（ⅲ级）

一次食物中毒人数超过100人，或出现死亡病例。

4、一般食品卫生突发事件（ⅳ级）

一次食物中毒人数30?99人，未出现死亡病例，或一起食物中毒人数在30人以下，但事故发生在学校、全市、全省或全国性重要活动期间的。

（五)工作原则

1、预防为主，常备不懈。提高全社会对突发食品卫生事件的防范意识，落实各项防范措施，做好人员、技术、物资和设备的应急储备工作。对各类可能引发突发食品卫生事件的情况要及时进行分析、预警，做到早发现、早报告、早处理。

2、统一领导，分级负责。根据突发食品卫生事件的范围、性质和危害程度，对突发食品卫生事件实行分级管理。市政府负责突发食品卫生事件应急处理的统一领导和指挥，各有关部门和单位按照预案规定，在各自的职责范围内做好突发食品卫生事件应急处理的有关工作。

3、依法规范，措施果断。市政府和市卫生行政部门要按照相关法律、法规和规章的规定，完善突发食品卫生事件应急体系，建立健全系统、规范的突发食品卫生事件应急处理工作制度，对突发食品卫生事件和可能发生的食品卫生事件做出快速反应，及时、有效开展监测、报告和处理工作。

4、依靠科学，加强合作。突发食品卫生事件应急工作要充分尊重和依靠科学，要重视开展防范和处理突发食品卫生事件的科研和培训，为突发食品卫生事件应急处理提供科技保障。各有关部门和单位要通力合作、资源共享，有效应对突发食品卫生事件。要广泛组织、动员公众参与突发食品卫生事件的应急处理。

二、应急组织体系及职责

（一）应急指挥机构

市政府卫生行政部门依照职责和本预案的规定，在市政府统一领导下，负责组织、协调全市食品卫生突发事件应急处理工作，成立食品卫生突发事件应急指挥部，并根据食品卫生突发事件处理工作的实际需要，启动应急预案。

食品卫生突发事件应急指挥部设立食品卫生突发事件防控工作办公室，具体负责日常食物中毒防控工作的业务指导、组织管理与监督检查。

（二）应急处理办事机构职责

食品卫生突发事件应急指挥部下设办公室，承办指挥部交办的各项指令和任务。根据工作需要，办公室内设综合、信息等若干应急处理专业组，其组成及职责如下：

1、综合组。负责协调各工作组的工作；负责拟订全市食品卫生突发事件应急工作的经费预算和资金调拔计划；承办各种会议；负责秘书、文件和机要工作；管理指挥部办公室财产；协调有关医疗卫生机构为外籍人员及台、港、澳同胞提供预防和医疗服务。

2、信息组。负责收集、整理、分析国内外食品卫生突发事件动态，设立食物中毒报告电话，及时报告辖区内食品卫生突发事件信息；组织协调流行病学专家研究制定预防控制方案；掌握各地预防控制工作情况，编写、报送工作信息等相关资料。

3、医疗组。负责制订定点医院的标准，确定定点医院和后备医院，并督促落实各项准备措施；制定临床诊断和疑似病例转运、救治预案并督促落实各项准备措施；协调做好临床专家会诊、治疗和护理等工作；组织、管理和调遣市医疗应急救治队。

4、现场调查组。在卫生行政部门领导下开展现场流行病学调查，现场快速检测、取证采样及临时控制措施的实施。依照国家有关法律法规，对造成食物中毒突发事件的食品或有证据证明可能导致食物中毒事故的食品采取控制措施，追踪已售出或外运被污染食品的去向或溯源，采取样品并送检。现场调查组由现场流行病学调查小组和现场卫生监督小组组成。

（1）现场流行病学调查小组：由疾病预防控制机构人员组成，主要负责食品卫生突发事件的报告、食物中毒采样、实验室检测、流行病学调查、中毒诊断并出具食物中毒诊断报告。

（2）现场卫生监督小组：由卫生监督机构人员组成，主要负责协助卫生行政部门依法对事件相关食品生产经营者进行调查取证，对事件现场采取行政控制措施，对违法经营行为实施行政处罚。协助卫生行政部门对事件发生地区的食品卫生突发事件的报告、医疗救治等进行卫生监督和执法稽查。

（三）专家组。由卫生行政部门组织建立专家组。其职责为：

1、指导对食物中毒的诊断和处理；

2、提出医疗救治方案，指导各地的医疗救治工作；

3、分析事件动态，向指挥部提出事件分析、预警和终止预案的建议；

4、指导或参与流行病学调查、事件现场处置；

5、承担专业技术培训工作。

三、运行

（一）应急准备和预警

卫生行政部门负责食品卫生监督、检测、抽检、预警工作。

**超市应急保供配送方案范文 第十九篇**

2.定向：相对固定保供企业，定向为城区 10 个街道办事处配送站点提供生活物资配送。

3.定人：由各街道办事处牵头，社区（村）具体负责，在各物资配送点组建物资接收工作小组，设负责人 1 名、工作人员 3-5 名、志愿者若干（酌情而定），负责收集报送住户需求、接收配送物资以及收付款等相关工作；保供企业安排相对固定团队与各物资接收工作小组进行对接，负责生活物资配送。

（三）供货信息化。

1.住户通过微信或电话向配送站点上报需求→配送站点统计居民需求→上报对应保供企业→保供企业配送生活物资到配送站点→物资接收工作小组人员和志愿者将物资分发到各住户（家门口）。每个配送站点应独立建立“物资配送群”，进行信息沟通、协调解决相

关事宜。

二、物资配送“四严格” （一）严格标准。特殊时期，因人力、运力紧张，保供企业原则上只能接收生活物资套餐、药品、母婴用品和生活必需品的订购与配送，其他物资需求暂不接受。

（二）严格程序。所有物资配送应通过配送站点收货和分发，个人不得直接取货。

（三）严格时间。无特殊情况，保供企业应做到当天下单，次日配送。

（四）严格诚信。保供企业须严守诚信，保证生活物资数量和质量，不得以次充好、短斤少两；如无质量问题，住户原则上不得拒单退单。

**超市应急保供配送方案范文 第二十篇**

>一、供货方案

1、采购苗木质量规范

苗木质量根据甲方采购清单及要求执行，符合甲方对苗木的指定要求。乔木树干挺直，树形完整，树冠丰满，枝条分布均匀，无严重病虫危害，常绿树叶色正常；灌木根系发达，生长茁壮，灌丛匀称，枝条分布合理；地被植物根系发达、完整，植株生长健壮，无病虫害。

甲方采购的云南樱花（φ10—全冠）；云南樟（φ12—全冠）；滇朴（φ25—全冠）；金森女贞（H30-40cmP20-30cm密度:36株/m2）；红叶石楠球（H80-100cmP80-100cm）；黄冠菊（H25-30cmP25-30cm密度:36株/m2）；迎春柳（H30-40cmP20-30cm密度:36株/m2）；时令花卉；南非万寿菊（H15-20cmP15-20cm盆苗）；草坪；照树灯（LED投光220V60W铝质灯体（含电缆及安装）；。同时，我公司郑重承诺所供苗木均与甲方要求规格一致，无偏离。

2、运输规范

a、苗木装车前，我公司人员在苗圃地对苗木进行仔细挑选，保证所选苗木的规格符合甲方采购要求，苗木无断枝、散坨。

b、在苗木装卸时，由园艺人员按起苗、调运等技术要求负责将植物挖出、包扎、打捆，以备运输；任何时候，保持植物根系潮湿、防冻、防止过热。落叶树在裸根情况下运输时，将根部包涂粘土浆，使根的全部带有泥土，然后包装在稻草袋内。所有常青树及灌木的根部，均应连同掘出的土球用草袋包装：运到工地及种植前，确保土球结实，草包完好，树冠应仔细捆扎以防止枝杈折断、土球散落。土球苗木装车时，按车辆行使方向，将土球向前，树冠向后码放整齐。

c、甲方苗木种植数量，将选取的苗木上车，并保证在甲方时限内运到采购工地，做到随起苗、随运输，下车时轻拿轻放尽量做到苗木无断枝、散坨情况，确保苗木质量，如有上述情况甲方可拒收苗木。

d、如遇恶劣气候和长途运输，我公司在运输过程中需采取挡风、避雨、遮阳、保水等保护措施，确保苗木质量。

3、违约责任

a、在接到甲方通知运送苗木之日起，我公司保证在3天之内运送到目的地。如我公司不能按时交付苗木，应向甲方赔偿不能交货部分货款5%的违约金，因此造成甲方其他损失的，我公司还应赔偿甲方损失（含延误工期等等）。

b、我公司逾期交货的按每逾期一天1000元累计计算并向甲方偿还逾期交货的违约金，并赔偿甲方因此所受的其他损失。

c、我公司对产品质量负责，重信誉、守合同、保质量，以一流服务为业主服务满意产品，如因产品质量原因造成的损失，由我公司承担责任并赔偿由此造成的损失。

**超市应急保供配送方案范文 第二十一篇**

一、总体要求 深入贯彻落实xxx、xxx决策部署和省委、省政府工作要求，按照市委、市政府、区委、区政府疫情防控期间市场供应工作安排，坚持生命重于泰山、疫情就是命令、防控就是责任，把生活必需品市场供应作为疫情防控工作的重要组成部分，坚持底线思维，做最坏打算、最好准备，围绕重点任务，强化机制建设，制定工作方案，细化应急预案，明确职责分工，采取更坚决果断、更有力有序、更科学周密的举措，主动作为、遇事不慌、多请示多汇报，争取特事特办，全面保障生活必需品市场供应。

二、主要任务 （一）加强市场监测。根据企业自身需求积极与国内养殖饲料、添加剂经销商联系，尽量避开从疫区发货，主要从非疫区作为重点联系企业进货保障养殖场养殖需要。挑选一

批有实力、有影响力的重点商贸流通企业，建立直通渠道，加强养殖必需品市场监测。通过深入调查摸排，全面及时准确掌握生活必需品和非医药防护用品市场供求情况，做到底数清、情况明。严格执行市场供应情况报告制度，加强趋势预测。确保储备物资数量充足、质量完好。做好突发事件应对准备，一旦出现市场异常波动，应急组织生活必需品投放市场，保障市场供应。

（二）及时备货补货。在各级政府的积极引导、组织提高补货、补架频次，做到存货在店、存货在架，避免出现空柜、空架，引发心理恐慌，确保生活必需品供应充足。

（三）做好销售预警。在疫情持续期间，组织足够人手，每天查销售、查库存、查缺货。明示库存情况和补货时间。如遇集中抢购、脱销断档等异常情况，要快速发现、快速上报、快速反应、快速处置。

（四）畅通绿色通道。建议市区两级政府建立生活所需运送“绿色通道”，为必要车辆在高速公路、普通公路上通行提供便利，解决好物流配送车辆进城问题。保证生活必需品顺利调入，严禁封道堵路和断运。加强对社区、农村防控工作的统筹协调，保证大众正常出入购物。

（五）确保消费安全。指导商贸流通企业加强疫情监测，制定缜密方案，做好农产品批发市场、大型商场超市的消毒通风、测温工作，通过广播和大屏等宣传防控知识，确保购

物场所安全。及时关注跟踪舆情，充分利用传统媒体和新媒体，客观准确报道市场供求情况和保供稳价成效，稳定社会预期，增强民众信心，为疫情防控营造良好舆论氛围。

（六）完善监管措施。加强农产品批发市场监管力度，确保上市农产品质量安全。维护好生活必需品市场秩序，严厉打击囤积居奇、哄抬物价等行为。要求企业切实负起社会责任，加强价格自律，稳定商品价格，在经营过程中维持以往正常加价率和利润，严格按规定明码标价，不得跟风涨价、借机牟取暴利，不得利用虚假方式和不正当价格手段进行价格欺诈。出现违法违规问题的，一经查实严厉处罚并公开曝光。

（七）联系重点企业。从全市选出代表性强、覆盖面广、销售额大的大型农产品批发市场和大型商场、超市作为重点联系单位。聚焦上述企业生产经营、市场供应、疫情防控中难点热点问题，及时掌握其经营状况，加强政策引导，帮助其解决困难、扩大销售、提高效益，为消费者提供优质商品服务，确保生活必需品供应充足、市场稳定。

三、保障措施 （一）加强组织领导。董事长总经理、场长都要亲自抓生活必需品市场供应工作，深入一线、靠前指挥。密切关注疫情发展情况，制定切实可行的市场保供和防控工作方案，做到人员、准备、协调配合“三到位”。

（二）加强舆论宣传。及时关注市场供应舆情，充分利用传统媒体和新媒体，主动发声、及时发声、准确发声，回应社会关切，做好正面宣传，稳定社会预期，引导合理消费，营造保障生活必需品市场供应的良好氛围。

（三）加强情况报告。建立疫情防控期间监测报告制度，生活必需品进销存情况进行日监测报告，每月 10 日 20 日 30日上午 09：00 前报送有关情况。要认真完成市场情况日报、供求情况周报等信息报送任务，严格执行市场供应异常情况每日报告制度。做到事前所需定时定量申报。

联 系 人：

**超市应急保供配送方案范文 第二十二篇**

2、1产品印刷一般流程

2、2校对纸样

由于纸的种类较多，我们会与客户先确认好选用哪种纸质。接下来，我们与客户进一步确认实际生产所需要的大货样品，确保色差在客户可接受的范围之内。

2、3纸样色差

对于色差的严格要求，我们严格按照招标文件要求定制。

2、4质量检测

纸张分切完之后，由专人进行质量检测。起皱、黑点、白点有质量问题的纸张，会细心挑选出来，并不足当前的数量。包括纸张的长度、宽度都会进行测量。

3、产品运输、配送方案

针对此项目运输的地点，我司坚持用户第一的思想，用户的需要就是我们工作的目标;用户的要求就是我们工作的标准。我们将按照国家或专业标准保护措施对设备进行包装，在第一时间内组织运输线路的考察，确定最佳运输方案并与客户进行协调，按材料管理办法和需求组织供应物资的运输，保证货物完全无损运抵现场。

(1)运输组织

我公司设立专职的储运部门负责顾客的货物运输服务。

(2)运输职能

根据客户及合同的要求，以最合理和稳妥的方式安排货物的运输和保险工作，确保货物的运输质量。

(3)运输计划

1)签订合同后，我公司将根据项目的需求制定详细的运输发货计划，在装运发货前按照合同要求，在签订生效后将所有装运资料及清单提交客户确认。

2)一般情况下我司采用汽车运输方式负责货物运输，也可根据客户实际需求改用不同的运输方式。

3)设备到达项目地点后，遵守项目现场工作需要，我公司协助买方卸车、安排清点、验货、移交以及验收。

(4)运输保障

安全、按时把货物运至客户指定现场，是产品销售服务的一个重要的环节。确保包装运输质量，我司也积累丰富的经验，并形成了“包装运输”的管理文件。

1)由公司具有运输资格的运输部门负责组织货物运输管理工作(包含运输保险事宜的办理)。

2)对承包的运输单位必须经“运输资格”的审核、审查合格的运输单位才允许承担。审核内容：运输单位的质量体系、运输资质证书(运输单位的注册、法人代表、运输方式、运输范围等)、运输单位的基础设施(运输工具、运输人员的资历、资格等)。

3)对重大合同的运输，我公司制定“运输质量的保证计划”，经审核符合要求才允许实施，其内容包括：

①根据项目的运输的货物的型号、规格、数量配备运输车辆的符合性、适宜性及其运输车辆司机的技术状态;

②运输货物在运输车辆的放置、固定及防雨、防腐的具体措施;

③运输人员司机人员的资历及配备;

④具体的运输路线及运输时间。

4)我公司设有运输部门，专项负责货物运输事宜，保证货品完整无损的运至客户指定现场。

4、产品保管方案

设备材料的库房保管分为两级管理：公司采购部设立材料总库，承担公司所有在建项目的材料供应、调配;项目部设立材料库，由项目经理和材料员专职管理，负责项目本身的材料设备的分发、保管和监督使用。

(1)材料计划管理

项目部根据投标文件进行材料分析，计划各项设备、材料的用量和规格及时间，向采购部申报用料计划。采购部根据库存情况做出采购决策及采购计划。

(2)材料入库前的检验管理

材料的验收依据是申购清单、产品质量保证书、产品说明书、质检报告、技术手册及保修卡等，如是进口产品则是产品的原产地证明、报关证明、商检证明等。采购部应与技术人员根据采购合同上明确的验收标准或国家有关规范进行外观、数量、资料等的初步验收，如需要可抽样到质检部门进行检验。

(3)入库管理

a.根据物品的性能、特点和数量，确定存放地点和保管方法。

b.现场材料按照不同的类型规格堆放，并挂牌标识以防错用。

c.办理入库凭证。

d.定期盘点检查，作好库存账的记录。

(4)出库管理

a.物品出库必须根据项目部提供的领料单，仓库不准随意动用或外借库存物品。

b.对质量不合格、规格不符、无技术证件或不允许使用的物品不允许出库。

c.严格按照领料单清单和数量及型号进行发货。

d.物品出库完毕，应及时消帐，及时清理现场，并将提货凭证注销后归档存查。

(5)材料设备的存储管理

建立库房值班制度、安排专人值班。

全文已隐藏

(想阅读全部图文内容，您需要先登陆！)

**超市应急保供配送方案范文 第二十三篇**

为迅速贯彻落实“要统筹推进市场保供和疫情防控，保持物流畅通，及时配送供应生活必需品”的指示精神，按照省委省关于保障百姓生活必需品的决策部署，为做好疫情管控升级期间全市居民生活物资保障供应工作，特制订本方案。

一、指导思想 深入贯彻关于“要始终坚持至上、生命至上，坚持科学精准、动态清零，尽快遏制疫情扩散蔓延势头”重要指示精神，落实联防联控机制工作组意见，坚决打赢疫情防控攻坚战，全力以赴统筹抓好疫情防控和生活物资供应，切实保障紧急状态下全市居民生活需求。

二、基本原则 坚持统领导、精准施策；坚持部门联动、协作配合；坚持属地管理、分级负责；坚持城乡统筹、突出重点；坚持督防结合、压实责任。

三、工作目标 以“尽早实现社会面清零，尽早恢复生产和生活”为目标，在疫情防控进入攻坚阶段,做好居民基本生活物资的保障供应工作。

四、工作任务

(一)强化生活必需品供给保障 1.加强货源组织。全力加强与蔬菜主产区的货源对接，保证外地蔬菜进得来、调的快，稳定生活必需品货源。针对 XX 亚粮油蔬菜批发市场被关闭问题，我们将启动应急预案，发挥海吉星作为连锁的大型农产品批发国有企业的优势，协调海吉星在国内的其它地区市场，组织货源驰援 XX。及时协调省际、市际因疫情管控带来的生活必需品运输不畅问题，对生活必需品运输车辆发放通行证,确保快速便利通行。

2.优化物资配送。按照“管住该管的人，不能封住不该封的人”的要求，抓紧把保供企业的人员和车辆解放出来。各城区、开发区疫情指挥部要对商务系统发放给保供企业员工的通行证件给予认可并放行，与社区(村)管控专班沟通，将此要求及时传达到各街道、社区，街道、社区执行，政令要步调一致、口径一致，不能各自为政、标准不一，确保符合疫情防控要求的保供企业员工等能够上岗工作。在配送力量不足的情况下，统筹动员省、市、区三级广大机关干部、企事业单位、员、退役军人等作为志愿者支援保供商超企业以及街道社区，提升保供企业分拣及配送效率，保障生活必需品配送及时、到位。

3.建立应急投放机制。充分发挥现有大型商超、物流企业的物流配送主力军作用，必要时征用物流配送企业、城市公交、电商平台等企业物流配送车辆，帮助商超配送生活物资保证配送力量充足，全力保障疫情期间全市百姓生活需求。在紧急情况下，

启动应急投放机制，市级部门将标准箱配送至 X 个区级物资转运站，再由属地将标准箱投放至 XX 个社区物资投放点，最后由街道、社区组织居民有序领取或送货到家门口。在这一机制中，仍然保留京东、美团等部分电商企业销售和配送能力，以尽量满足部分居民确实必要的个体性需求。

4.组织集中。当前保供企业人员上岗率不足平时的五分之一，但是订单量激增到平时的 20-30 倍以上，配送力量已经无法应对居民大量的个性化散单及非生活必需品物资。社区（村）管控专班应组织社区或小区物业，以小区为单位进行集体团购，社区统计收集居民需求清单，专人与商超企业对接，商超企业可分拣蔬菜、日用品、调料、粮油等套餐包，批量配送到小区，社区人员组织小区集中，节约配送资源。

**超市应急保供配送方案范文 第二十四篇**

2、1产品印刷一般流程

2、2校对纸样

由于纸的种类较多，我们会与客户先确认好选用哪种纸质。接下来，我们与客户进一步确认实际生产所需要的大货样品，确保色差在客户可接受的范围之内。

2、3纸样色差

对于色差的严格要求，我们严格按照招标文件要求定制。

2、4质量检测

纸张分切完之后，由专人进行质量检测。起皱、黑点、白点有质量问题的纸张，会细心挑选出来，并不足当前的数量。包括纸张的长度、宽度都会进行测量。

3、产品运输、配送方案

针对此项目运输的地点，我司坚持用户第一的思想，用户的需要就是我们工作的目标;用户的要求就是我们工作的标准。我们将按照国家或专业标准保护措施对设备进行包装，在第一时间内组织运输线路的考察，确定最佳运输方案并与客户进行协调，按材料管理办法和需求组织供应物资的运输，保证货物完全无损运抵现场。

(1)运输组织

我公司设立专职的储运部门负责顾客的货物运输服务。

(2)运输职能

根据客户及合同的要求，以最合理和稳妥的方式安排货物的运输和保险工作，确保货物的运输质量。

(3)运输计划

1)签订合同后，我公司将根据项目的需求制定详细的运输发货计划，在装运发货前按照合同要求，在签订生效后将所有装运资料及清单提交客户确认。

2)一般情况下我司采用汽车运输方式负责货物运输，也可根据客户实际需求改用不同的运输方式。

3)设备到达项目地点后，遵守项目现场工作需要，我公司协助买方卸车、安排清点、验货、移交以及验收。

(4)运输保障

安全、按时把货物运至客户指定现场，是产品销售服务的一个重要的环节。确保包装运输质量，我司也积累丰富的经验，并形成了“包装运输”的管理文件。

1)由公司具有运输资格的运输部门负责组织货物运输管理工作(包含运输保险事宜的办理)。

2)对承包的运输单位必须经“运输资格”的审核、审查合格的运输单位才允许承担。审核内容：运输单位的质量体系、运输资质证书(运输单位的注册、法人代表、运输方式、运输范围等)、运输单位的基础设施(运输工具、运输人员的资历、资格等)。

3)对重大合同的运输，我公司制定“运输质量的保证计划”，经审核符合要求才允许实施，其内容包括：

①根据项目的运输的货物的型号、规格、数量配备运输车辆的符合性、适宜性及其运输车辆司机的技术状态;

②运输货物在运输车辆的放置、固定及防雨、防腐的具体措施;

③运输人员司机人员的资历及配备;

④具体的运输路线及运输时间。

4)我公司设有运输部门，专项负责货物运输事宜，保证货品完整无损的运至客户指定现场。

4、产品保管方案

设备材料的库房保管分为两级管理：公司采购部设立材料总库，承担公司所有在建项目的材料供应、调配;项目部设立材料库，由项目经理和材料员专职管理，负责项目本身的材料设备的分发、保管和监督使用。

(1)材料计划管理

项目部根据投标文件进行材料分析，计划各项设备、材料的用量和规格及时间，向采购部申报用料计划。采购部根据库存情况做出采购决策及采购计划。

(2)材料入库前的检验管理

材料的验收依据是申购清单、产品质量保证书、产品说明书、质检报告、技术手册及保修卡等，如是进口产品则是产品的原产地证明、报关证明、商检证明等。采购部应与技术人员根据采购合同上明确的验收标准或国家有关规范进行外观、数量、资料等的初步验收，如需要可抽样到质检部门进行检验。

(3)入库管理

a.根据物品的性能、特点和数量，确定存放地点和保管方法。

b.现场材料按照不同的类型规格堆放，并挂牌标识以防错用。

c.办理入库凭证。

d.定期盘点检查，作好库存账的记录。

(4)出库管理

a.物品出库必须根据项目部提供的领料单，仓库不准随意动用或外借库存物品。

b.对质量不合格、规格不符、无技术证件或不允许使用的物品不允许出库。

c.严格按照领料单清单和数量及型号进行发货。

d.物品出库完毕，应及时消帐，及时清理现场，并将提货凭证注销后归档存查。

(5)材料设备的存储管理

建立库房值班制度、安排专人值班。

库房材料存放科学化，按物资分类的不同要求合理的布局、整齐统一。充分利用库房的立体多层分放;按材料和物品的体形不同合理选择堆放方式，作到合理高效。

(6)库房的安全及防火防盗措施

a.配备足够的灭火器，并定期进行维护。

b.如条件允许安装防火防盗装置。

c.库管员上下班前，要检查库房周围是否有不安全的因素存在，门窗锁是否完好，如有异常即时向工地保安反映。

d.库房严禁明火及吸烟，禁带火种入库。

e.领料人员及其他人员不得随意进出库房，如需领料须在库内点清并签字认可，以防出现差错和丢失。

f.库管人员不得擅离职守。

g.任何人不得将私人物品存入库房。

(二)项目供货保障方案

1、供货质量保证措施和体系

众所周知，质量是印刷企业的生命线，是核心竞争力。质量的保证在很大程度上取决于印刷企业质量控制体系的建立与执行情况。质量控制体系的构建是一个庞大的系统工程，各个部分相互联系，相互影响，需要印刷企业以严谨的态度予以解决。我司已经建立以设备配备及管理体系为硬件，企业质量标准化体系为基础，质量控制体系为手段高质量控制体系。

我公司经过多年的发展，已经成为设备精良、技术先进、工艺新颖、人才集聚的现代化印刷企业，通过新材料新工艺的应用，逐步建立和完善管理体系，为客户提供产量可靠的印刷产品。

1、1供货质量保证措施

(1)优质的原材料选择

我公司生产印刷的所有原材料全部采用优质环保材料。

(2)全方位的原材料入厂检测

通过对全材料入厂严格科学的检测，我公司确保采购的原材料性能达到公司要求。

(3)先进的生产加工设备

我公司拥有先进的生产加工设备，减少人为因素影响，有效提升产品一致性及质量。

1、2供货质量保证体系

为提高我公司投标的产品质量，结合结合我公司的实际情况特制定出保证质量的措施，并在企业认真贯彻实施。

(1)经常进行”质量第一”的思想教育。”质量第一是生产建设的一贯方针，是质量管理的指导思想，也是企业质量管理的主要内容。认真贯彻这一方针，我司利用每天晨会给员工进行质量第一的思想灌输，加强员工的思想教育。

(2)企业建立健全质量管理的基础工作，做好企业的产品质量工作，加强各项工作的过程。我公司重点从以下几点展开质量工作：

①做好有关质量情况的原始记录。原始记录是通过填写对生产经营活动所作的最初直接记录。如产量、质量的记录、设备运转情况和出勤等。它是企业最原始的信息和质量情报的重要来源。记录做到：数据准确、时间及时、情况完整”。这对分析工作情况、了解产品质量、改进工作质量的依据，是提高产品质量管理的“耳目” 。

②做好日常的产品测试和计量工作。在生产过程中，做好测试和计量工作是认真执行质量标准、保证产品质量的重要手段，是企业质量管理的一项基础工作。

③我司重视标准化工作，建立标准化工作流程以及制度。标准是衡量产品质量及工作质量的尺度，也是企业进行生产技术活动的依据。

④我司有严格的质量责任制。凡是从事印刷的人都知道，影响产品质量的因素很多，涉及各个岗位和每一个员工。如果没有明确的责任制，出现质量问题找不到责任者，查不到原因，就谈不上改进和提高质量了。所以要建立质量责任制是企业质量管理极为重要的基础性工作。我公司要求各个岗位和每个员工，都要明确规定在质量工作中的具体任务和责任。做到职责明确、功过分明，实现“事事有人管、人人有专责、办事有标准、工作有考核”的目标。

(3)我司着重加强生产现场的质量控制。产品的质量问题大部分都控制在生产和制造过程中，特别是印刷企业一定要加强生产现场的质量控制，这是保证和提高产品质量的关键。我司主要做好以下几项工作：

**超市应急保供配送方案范文 第二十五篇**

2.防疫物资不浪费原则。应按照防疫工作指引，结合疫情进行研判，在保证防疫效果的前提下，对防疫物资不滥发、不滥用，节约资源，好钢用在刀刃上。

3.科学使用原则。加强对防疫物资的使用宣传工作，合理、科学地使用防疫物资，让防疫物资正确、充分发挥作用。

二、组织领导 防疫物资由防护物资采购及管控小组，由物控部

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！