# 关于工作的心得体会范本(五篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-03-06

*关于工作的心得体会范本一以下是采访过程和结果 ：一.全面准备：1.理论准备：了解中国就业问题产生的根源以及创业与就业的联系。2.政策准备：①中央政府的“七个信号”，如鼓励大学生下基层和创业、小额担保贷款和贴息贷款鼓励等相关政策推进就业工作;...*

**关于工作的心得体会范本一**

以下是采访过程和结果 ：

一.全面准备：1.理论准备：了解中国就业问题产生的根源以及创业与就业的联系。

2.政策准备：①中央政府的“七个信号”，如鼓励大学生下基层和创业、小额担保贷款和贴息贷款鼓励等相关政策推进就业工作;②陕西省鼓励大学生到非公企业就业和自主创业。

3情况准备：了解彭康伶同学的基本信息。

4.知识准备:学习社会学相关知识。

5.心理准备：考虑三个因素(合作程度、预想结果、障碍)

6.事务准备：约定时间，网络在线采访。

二.确定重点：彭康伶同学的实习经历与感悟以及对未来正式工作的态度和期望。

三.采访结果：

夏木木：我有个采访作业，要写个关于采访过程与结果的调查报告。 彭康伶：我能帮什么忙吗?

夏木木：我在线采访下你吧。

彭康伶:好吧，我现在在从广州回西安的火车上……

夏木木：你什么时候出发的?大概什么时候到达西安?

彭康伶：昨天晚上八点出发的，今天晚上十点到。

夏木木：坐这么长时间，肯定很累吧。

彭康伶：是啊，不过已经习惯了。

夏木木：这次回学校是要准备论文答辩吗?

彭康伶：不是，有点想学校了，回来放一下心情。

夏木木：在广州实习有一段时间了，是应该放松下心情了。能跟我说一下你实习的基本情况吗?

彭康伶：我现在在七天连锁酒店集团总部财务部实习，到现在为止实习期已经有一个多月了。

夏木木：这应该是跟你学的专业——会计是相关的吧。

彭康伶：是啊，实习当然是找与专业相关的工作。

夏木木：你是哪里人啊?

彭康伶：湖北人。

夏木木：这么说来，我们还是老乡啊，幸会幸会。

彭康伶：世界真小啊。

夏木木：通过这一个多月的实习你都有哪些收获呢?

彭康伶：生活中的小细节很重要，可以让大家知道你是一个什么样的人，虚心虚心学习!

夏木木：是啊，有一句话说得好，细节决定成败，在你实习期间肯定有些关于细节的故事，讲一个听听吧。

彭康伶：刚去工作有很多事情，工作根本完不成，只有加班，大家才会觉得你勤奋啦!还有就是不能违反公司的规定，特别是不能上班迟到。

夏木木：我想这些对你未来的工作肯定会有很大帮助的。这次回学校带着什么样的心情呢?

彭康伶：很开心啊!怀念学校的一切……

夏木木：那你觉得学校里那个地方最难以忘怀?

彭康伶：图书馆!很多回忆……从大一到大四……见证了我的成长!

夏木木：是啊，在我们学校学习的最佳地方就是图书馆了。看得出你是个学习勤奋刻苦认真的学姐。

彭康伶：还好啦，图书馆给了我一个学会思考的安静环境。

夏木木：那你有想过要考研吗?

彭康伶：有想过，但是还是要上班了，有定位了可以准确学习方向。 夏木木：都思考哪些问题?

彭康伶：我就是在五楼自己看书，思考问题时思维很跳跃的。

夏木木：你喜欢看哪些书呢?

彭康伶：外国那些励志名著。

夏木木：你在大学参加过什么社团没有?

彭康伶：在舞蹈协会学过民族舞蹈，我还学过肚皮舞。

夏木木：课余时间除了在图书馆学习，还做什么其他事情呢?

彭康伶：兼职，培养自己的特长——书法，锻炼身体——练瑜伽等等。 夏木木：你能总结一下自己近四年的大学学习和生活吗?

彭康伶：学习能力有很大提高，知识储备量增加很多。心智成熟了不少，最重要的一点是学会了独立思考问题。

夏木木：我想就业是你们现在最关注的话题吧?

彭康伶：那当然了啦，毕业与工作不会相隔太久。

夏木木：你是如何看待当前社会的就业难问题的?

彭康伶：我个人认为这其中有泡沫，当今很多大学生眼高手低，对未来工作的期望值过高，梦想着一毕业就拿高薪，这样当然难就业了啊。

夏木木：的确如此，毕竟刚毕业的大学生其实是弱势群体。那你对你未来正式工作有什么样的期望呢?

彭康伶：先养活自己再图长远发展。

夏木木：看来你是个很明智的人啊。好吧，先聊到这里。谢谢你的合作，再见! 彭康伶：拜拜。

正如彭康伶同学所说，就业难这个社会现象存在很多泡沫，要消除这些泡沫，高校毕业生自己要树立良好的就业观念，切勿手高眼低，同时要不断提高自己各方面的能力。对于政府来说，也应该出台更多的就业优惠政策，促进就业。教育事业单位也应指导和帮助毕业生就业。当然最重要的是经济的发展，只有经济的腾飞才能带来更多的就业岗位，从而从根本上解决就业问题。

20\_\_.4.13

存在问题;1.采访对象单一，不具有说服力。还需要一些权威人士的看法，往届毕业生的就业情况及学校招办提供的数据、学校老师。

2.问题设置不合理，不能解释说明就业问题，问题关联度小。

3.结论存在片面性。

**关于工作的心得体会范本二**

作为二十一世纪的大学生，我在联通公司实习电话客服，当我实习工作了一段时间后发现自己把一切都想的太简单了，毕竟我只是个半只脚踏出象牙塔的实习大学生，社会的复杂是我看不清楚的，我深刻地感受到了就业的压力。

第一天到联通公司实习的时候，我的指导老师带我熟悉了下工作环境，说明了下公司的规章制度，还介绍了一些业务方面的知识和工作流程。我被安排在电话客服岗位实习，我深刻的了解到电话客服并没想象的那么简单，我的工作主要就是作为联通公司的电话客服业务员身份去进行电话营销，推荐客户办理联通公司的彩铃业务，这让我很有压力，我开始以为电话客服就是打打电话，和客户保持良好的关系，并解决客户的一些业务问题等等。做电话客服主要就是要讲究沟通交流的艺术，在一片永久的业务下，要如何去和客户沟通，都是值得我们去思考的，在实习中积累经验，用于实践中，提高自己的业绩和工作效率。

经过几天的培训，我已经能够正式上岗了，我们主要是负责为客户办理彩铃业务这一块，实习中要注意自己的语气和语言，对于这个行业，最看重的就是语言的表达，也就是说话的艺术，首先一定要注意正面的语言表达，不要有不好的词语让顾客反感。第二就是要言简意赅，一语道出重点，要知道，客户可能没时间听你多说，所以在客户接通电话的那一刹那我们就要直接说出目的。还要注意能不说“不”就不说，在业务介绍中要明白我们的身份，我们是联通公司的实习电话客服人员，要时刻注意企业形象，还有就是不要用口头禅。在明白这些说话的艺术后，就很好做了。

慢慢的经过我对业务的熟悉，和自己不断的努力，以及同事和领导们的帮助，我已经能娴熟的处理电话客服这块的任务了。我在实习期间的表现也是得到了领导和同事的一致认可，可以说这次的电话客服实习是满载而归，我要特别感谢大家对我的帮助。

这次的电话客服实习对我这个大学生来说是很有意义的，在这次的实习中，我学会了很多说话的艺术和为人处事的道理，是一次让我受益匪浅的实习经历。

**关于工作的心得体会范本三**

20\_\_年3月我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为“护理”只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这一年来我成长了很多。从科室举办的“微笑服务，打造阳光团队”活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾着，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中经验，不断提高自己。

做一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习“三基三严”理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

做为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

**关于工作的心得体会范本四**

时光在匆匆流失，在这一学期里有欢乐也有汗水，有工作上的困惑也有各方面的进步。这里，我也应该整理一下我的思绪，总结过去了的工作经验，以便更好地提高自己的工作水平。

一、不断学习进取，总结工作经验，干好自己的保教工作

社会在不断发展，不断进步，对保育员教师也不断地提出新的要求，这就要求我们在工作中不断学习，不断进步，才能成为一名合格的保育员教师。在工作中，我以园内下达的任务及本班的教育为中心，努力做到和各位老师和谐相处，学习他们的长处和经验，不断提高自己的教育和保育水平，平时遇到园内和班级以及其他班有什么额外任务，尽自己力所能及，会和本班老师一起加班加点，及时完成下达的各项工作任务。

二、用自己的爱去关心孩子，热心工作

“爱”是无私的，也是做好一位保育员的前提，自从我担任了大班的保育员以来，我是用心诠释着“爱”，使我在工作中有了高尚的职业道德和强烈的责任心，也会像母亲一样，对待关心每一个孩子，多与他们交流，使他们健康快乐的成长。通过这段时间的工作，我认为：自己所从事的职业，只有热爱了，才会去追求，才会不断进取，才会得到家长和孩子的信任。

三、工作时手脚要勤快、经常反思自己

虽然我加入保育员岗位时间不长，但是我深知勤能补拙，平时除了向有经验的同事请教外，有时也在家看点有关业务知识方面的书籍，慢慢地在保育员这个岗位上琢磨出了门道，那就是要“勤”，除了手脚要勤快利落外，脑子也要勤快，要经常思考，常常反思一下自己的工作，以便在以后的工作中，更好改进，不断进步。

四、工作效果及努力方向

由于这学期，我带的是大班的孩子，他们即将踏入小学的道路中，我必须让他们学会自立自理，在日常生活中可以让他们学着自己的事情自己做。如培养幼儿的自我服务的能力，以及为他人服务的能力，学会自己整理着装、书包、玩具、学具等，得到了家长的好评和认可。当然自己在这一年来，我取得了成绩，也存在着这样那样的缺点，但我想：只要自己多学习业务知识，多请教有经验的老师，多和孩子们沟通，心中装着孩子们，相信在今后的工作中，会不断进步，对得起幼儿园对我的信任，对得起孩子家长的期望，对得起自己的本职岗位。

时间在幼儿的成长中过去了，对于我个人，要学习的东西、知识还有很多，无论是教育还是保育，都是我学习的目标。要把好的方面坚持住，不够的地方像别人学习，把别人身上的精华吸取过来，使自己成为德育、教育、保育都合格的保育员。

**关于工作的心得体会范本五**

第二次面试和经理在咖啡厅喝了杯蓝山，敲定了他的部门要我去试试，虽然副总裁还要审批，hr还要确认证书，及需要检查身体，但还是压抑不住内心的喜悦之情，想和大家分享下心情，并说说我的一些经历，希望这其中某方面对你有些帮助。

毕业三四年了，去年从会计转了审计，但无论在那家单位，总有种有力使不上的感觉，这其中有大部分是我自己的问题，我自己在反思;但这个行业我是否喜欢，这个专业是否能发挥我的最大潜能，我也在反思，其实这个行业和我读大学选专业的时候的想象差异太大了，虽然上大学时的想法非常片面，但我的价值取向到现在都还差不多，当现在发现差异太大时，我会对工作失去激情和动力，都工作都成了应付，这是对我自己和公司极大的不负责任，我自己也非常郁闷，于是我想到了换个行业做，从去年年前准备到现在，一切都还顺利。下面还是说说我这次换工作的过程中总结的些小细节，其实网络上有很多这样类似的东西，我只是说说我的切身体会，认为有用、实在的捧个场，认为偏激、幼稚的就一笑了之了：

一、准备：

不打无准备之战，很简单的一句话，很多人明白的道理，但是并不是每个人都能做好准备两字。对很多想找(换)工作朋友来说，不少人可能就在某些找工作的网站上挂个简历，然后就在哪姜太公钓鱼，看过一篇文章，这种方法的找到合适工作概率排名比较靠后。

我的准备是：首先是定位，选公司，准备该公司的相关资料，针对该公司投简历。

对自己本身情况要有清晰的定位，自己的兴趣，自己的能力，能胜任的岗位;在定位后，我在网上了解相关的公司，最后挑选了几家公司，排序，我在排序后，先准备第一选择的公司的相关资料(我的计划是，第一选择失败，就继续准备第二选择的资料)，当我自己认为差不多时，就对该公司投简历了。

二、方法：

上面说到投简历，其实对我来说还是蛮曲折的。首先，该类公司虽然现在缺人，但很少在找工作的网站看到他们招人，在他们公司的网站也没有相关的信息。其二，很惭愧，按正常的程序，我的简历投到他们人力资源去，肯定会石沉大海，因为我的硬件肯定、确实会不符合要求的。

我的方法是：电话直接找到他们部门经理，说明来意，看能否得到个机会。

被人拒绝过，人家看过简历后，明显是因为硬件不够，就拒了，听人家那个客气、委婉劲，我那个伤心啊;但非常幸运，也有人给了我机会，给了面试的机会，更幸运的是人家也愿意给我个试试这工作的机会。

三、信心：

其实我想做这份事，就表示我有信心去做好这件事，我想这是你去面试的必要条件，特别对我这种要换个行业的。

在面试时，经理说了基本技能、心态、责任心等方面的要求，说实话，要求很高，我现在的能力还有欠缺，但我认为给我一段适应的时间，我能行，我给出了肯定答复。后来经理和我说，这些要求吓退过一些应聘者。

还有，信心会在一些身体形态体现出来，第一次我基本面带微笑和面试官聊了一个半小时。我个人认为，自然的微笑，在面试中很重要。

四、仪表：

有人说第一次见面时的仪表会影响到薪资，这个我不太认同。但我认为仪表适当可以更容易得到别人的认可，因为这是对自己和对别人尊重的一种体现。

结婚时的西服，好像第二次这样穿的这么正式;一个星期前理的发，当时头发也不是特别长，我是特意为这半个月有面试机会准备的;早上起来洗个澡，很少早上起来洗澡，因为我很重视那次人家给我的机会。

五、其他：

首先要有积极的心态，好象是废话，但在找工作的过程中，没有积极的心态，我想你是很难找到你心仪的工作，除非你超牛，猎头天天找你，催你。

还有个小技巧，面试时可以带个笔记本，对对方的问题，要点概要性记录，在你回答问题时更有针对性，这也表示对面试官的尊重,应该会有加分的。

唠叨了很多了，希望唠叨中有的方面对大家有用，希望大家找工作顺利，也希望大家工作中也顺利，同时希望我自己早日接到hr电话叫我带证书查验和去检查身体，也希望我自己入职后工作也顺利。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！