# 最新护理心得体会 学护理心得体会(通用15篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-01-08

*体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。护理心得体会篇一护理是一...*

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**护理心得体会篇一**

护理是一门充满挑战和责任的职业，也是一门需要不断学习和不断进步的职业。我作为一名护理专业的学生，在这个专业的学习过程中，我积累了很多心得体会。以下是我对学护理的心得体会的总结。

首先，学护理需要有一颗强大的爱心。护理是一门关注他人健康和健康需求的学科，而提供护理的过程中，我们必须表现出对患者的无私关怀和真挚的爱心。在实习期间，我曾经遇到过一位老年患者，他身患重病，身体虚弱，情绪低落。我花费了很多时间陪伴他，关心他的生活起居和心理状态，给予他鼓励和支持。在这个过程中，我真切地感受到了爱心的力量，患者的情绪明显好转，他对生活也有了新的期待。因此，要成为一名合格的护士，我们必须学会用爱心温暖患者的心灵。

其次，学习护理需要具备扎实的理论基础。护理是一门应用科学，具有一定的理论性和实践性。掌握扎实的理论知识是成为一名合格的护士的基本要求。在学习过程中，我深切感受到了理论知识对实践的指导作用。比如，在处理患者的疼痛问题时，我们可以通过理论知识了解到不同类型的疼痛需要采取不同的处理措施，才能达到最佳的疼痛控制效果。因此，要成为一名合格的护士，我们必须通过不断学习和不断积累理论知识，提高我们的实践能力。

第三，学习护理需要注重团队合作。作为一名护士，我们很少独立工作，而是需要与医生、其他护士和患者家属等紧密配合，形成一个高效的团队。在学习过程中，我发现团队合作的重要性。比如，在实习期间，我们需要与医生进行密切协作，共同制定和评估护理计划，确保患者得到全面的护理。同时，我们还需要与其他护士和患者家属进行良好的沟通，共同关心患者的生活和康复进程。因此，要成为一名合格的护士，我们必须具备团队合作的意识和能力。

第四，学习护理需要保持专业的态度。护理是一门专业技术，要求我们保持专业的工作态度。具体来说，我们要遵守职业道德和职业义务，保护患者的隐私和尊严；要不断提高自己的专业水平，接受业务培训和进修；要坚持学习和研究，关注新的护理技术和方法。在学习过程中，我深切体会到了专业态度对我们的职业发展的重要性。只有通过专业的工作态度，我们才能不断提高自己的岗位水平，为患者提供更好的护理服务。

最后，学护理能够带给我无尽的成就感和满足感。在学习护理的过程中，我或许会遇到很多困难和挑战，但当看到病人的康复和离开医院时，我的付出得到了回报，我的成就感和满足感也随之而来。因此，我坚信学护理是我一生中最正确的选择。

总而言之，学护理是一门充满挑战和责任的职业，需要我们具备热爱、知识、团队合作和专业态度等多方面的素质。通过学习护理，我学会了爱心和责任心，掌握了扎实的理论知识，培养了团队合作的意识和能力，保持了专业的态度。同时，学护理给我带来了无尽的成就感和满足感。尽管学习护理需要付出很多努力，但我相信这是一条充满希望和光明的道路。

**护理心得体会篇二**

小护理是指人们通过自己的微小行为和关心，为他人提供有效的物质、情感和心理支持。在日常生活中，我们都有机会进行小护理，比如照顾家人、帮助朋友、关心同学等等。小护理虽然看似微不足道，但它的意义却非常重要。它不仅可以帮助他人解决问题，还可以营造出融洽的人际关系，提升自己的情商和社交能力。在我进行小护理的过程中，我收获了许多心得体会，下面我将详细谈一谈。

第二段：分享小护理的重要性和方式。

小护理的重要性在于它可以促进人与人之间的互动和理解。当我们对他人关心备至时，他们会感受到我们的温暖和真诚，从而建立起互信互爱的关系。小护理还可以通过一些简单的方式实现，比如给予鼓励、倾听彼此、帮助解决问题等等。这些方式虽然表面看起来很简单，但却能给予他人巨大的力量和帮助。

第三段：探讨小护理的益处和成长。

通过进行小护理，我不仅帮助了他人，也在自己的成长过程中受益匪浅。首先，小护理提高了我的责任心和关爱他人的能力。当我意识到别人需要帮助时，我会积极伸出援手，不仅仅是因为我想要帮助他人，更是因为我愿意承担起照顾他人的责任。其次，小护理让我学会了换位思考和理解他人的感受。通过倾听他人的心声、试图站在他们的角度思考问题，我能够更好地了解他们的需求和想法，从而更好地帮助他们。最后，小护理也增强了我与他人之间的联系和信任。在我对他人进行小护理的过程中，我发现他们更加愿意与我分享他们的困难和快乐，我们的关系也更加密切和融洽。

第四段：分析小护理的挑战和应对方法。

虽然小护理是一件意义重大而美好的事情，但它也存在一些挑战和困难。首先，有时候我们可能无法准确地识别他人的需求。这时，我们可以通过耐心地倾听、主动和他人沟通来解决这一问题。其次，有时候我们可能面临时间和精力的压力，无法在第一时间帮助他人。对于这种情况，我们可以与他人保持沟通，告诉他们我们的困难，相信他们会理解和感激我们的努力。此外，在进行小护理的过程中，我们也需要注意保护自己的情感和心理健康，避免给自己带来过大的压力和负担。

第五段：总结小护理的意义和给予建议。

小护理是一种美德，它不仅可以帮助他人解决问题，还可以让我们与他人建立起深厚的情感连接。通过小护理，我们可以提升自己的社交能力和情商，培养出一颗关心他人的心。因此，我希望每个人都能在日常生活中多进行小护理，关心我们身边的人。同时，也希望大家能够关注自己的情感和心理健康，适度调整自己的状态，这样才能更好地去护理他人。让我们一起用小的行动，让世界更美好。

**护理心得体会篇三**

xx月xx日，我和xx三位护师参加了xx省护理学会举办的《神经精神科护理新趋势学习班》。

学习班的内容主要有讲义授课和论文交流分两大部分，讲义共有10个课目，如精神病护理学进展；睡眠中危急状况的识别与护理；精神（心理）护理文书相关问题；护士身心健康的维护；护理科研中的科研——选题技巧等内容。

1、ispn认为患者有权保持尊严、获得关爱、高质量的护理。注册护士应提倡和保护患者的权利；任何精神卫生机构应将患者权利以通俗懂的语言置于显着的地位。

2、应有合格专业护士，实行24小时责任制护理。ispn认为约束与隔离只有在其他手段无效、无法保证安全的紧急情况下使用。

3、所有患者在病程中应接受全面评估，包括生物学因素、环境因素及行为方面、评估发育水平，既往精神创伤史，共患疾病，基础行为水平。

4、提倡依靠环境，设施尽可能保证安全及减少约束。

5、护士应接受行为评估，各年龄段用药，安全监控等专业培训，应接受对攻击行为评估和干预的培训，如症状的识别，语言干预技巧，选择最小约束的思考策略。

6、需完善制度及机构对工作人员涉及攻击的反应。

7、医生或资深执业护士应在约束后1小时内对患者进行面谈评估，24小时内对患者必须更改指令，同时应进行面谈评估。约束时间应标明：成人4h，9—17岁青少年2h，9岁儿童1h，到时需行行为评估。

8、资深注册护士是最佳再评估人，可以观察记录患者的日常行为试行解除约束后评估。

9、约束时不得遮挡患者面部，不得单独约束或隔离儿童，被约束的患者至少每2小时应活动其身体，必须提供给饮水，解便及测量生命体征。

10、有内外科疾病的患者应尽可能用其他手段代替约束以策安全，约束后1小时内必须告知医师或执业护士。

11、约束或隔离的决定应即刻通知家属，应予书面通知，不应以约束为理由阻止家属访视。患者及家属合作制定治疗护理计划，治疗护理计划是否正规、是否适合患者特点应受到监控。

12、使用约束或隔离时护士应接受患者的询问及给予清楚明白的解释。益处：促进对症状的认识、促进解决问题、提高冲突解决技巧，可减少约束对患者的负性心理体验。

13、精神卫生机构应收集约束，隔离的效果资料，以帮助改进有关指南，需要在循证基础上研究约束，隔离的有效性。

14、应警觉掩盖之下的“零容忍”规则，这将造成很多副作用及意外。

怎样看病人睡觉？

1、对所有病人的身体状况、病情、主要用药都要有一定了解，对睡眠过程中有可能发生的紧急情况有预感性。

3、与医生做好沟通，及时反应病情变化、“清醒”地执行医嘱；

4、重点病人的护理：睡姿、防护、观察生命体征和引流搐等；

2、做好解释、安慰和心里支持工作；

3、重视自身的睡眠；勿误导患者。

欠具体：如护理记录为“已认真检测心率、心律”，但没有具体的心率值和心跳节律的记录。

用词不当：如“未见抽搐行为”。“情绪不协调”。

抄袭检查结果没有护理意义：有时还抄错，例如：心电图报告非特意性st—t异常，护士写成“特意性st—t异常”。

语句组织欠妥，造成错误意思：“仍有饮酒欲望，按医嘱予凯西来利血生，沙肝醇等药治疗”。

欠全面：记录中有防压疮护理，但没有写皮肤情况。

病情观察无连惯性：例如；一些药物不良反映、腹痛、咽痛等情况，无跟踪记录。

护理措施不彻实际：例如“四肢肌张力高，已瞩病者放松”。患者便秘写：“瞩多饮水”，建议改为“督促病人多喝开水，或瞩陪护予多喂开水”。

自暴滥用约束：例如：“病者主诉没有不适，已告知医生，未见三防行为，按医嘱予2条短带保护性约束”。保护性约束没有医嘱，解除约束后，未停医嘱。保护性约束病人无跟踪记录。

语句欠条理，表达不清楚：例如“三脂偏高，戒糖饮食”。

特殊病情没有交班：例如：病人空腹血糖2。2mmol/l，没有交班。

记录用方言：如：“烂饭”。

在疾病高峰期，护理措施为向病人讲解相关精神病知识，不适宜。

护理记录过期、留空行、字体太小、字体不能辨认、签名字迹不清。

（一）提高管理者的支持。

是影响个人工作满意度和心里健康最有效的方式。

1、维护护士人才身心健康的基本对策；

（1）制定特殊岗位的人才政策；

（2）推行一线留人的优先对策；

（3）解除后顾之忧的保障措施；

（4）维护身心健康的咨询机构；

（5）提供调控护士人才职业心态的良好环境氛围。

2、注重护士心理、社会、伦理等方面知识的教育：\*。

（1）注意提高在职护士，尤其是基层医院的社区保健护士与人沟通的技巧，加强护士心理卫生保健知识教育，掌握自我心里调适技巧。

（2）在发生各种冲突时，找有类似经历的同事，关心自己的亲属或朋友倾诉，使自己的苦恼得到宣泄、疏导而减轻精神压力。

（二）护士心理健康自我维护的措施。

1、培养乐观的阔达的人生态度；

2、加强学习，提高自身的心理品质；

3、调节好自己的情绪；

4、创造良好的人际环境；

5、社会舆论的正确导向；

6、生活中注意劳逸结合。

论文交流部分，有两篇交流论文使我有深刻的体会：

1、带教精神科新护士的体会：

由xx市第三人民医院临床担任护士带教工作的护士所写。我也有担任护士带教工作，所以对于这篇论文特感兴趣，通过论文交流学习，我更加清楚地认识到随着社会竞争越来越激烈，人们的压力也越来越大，精神病的发病率也随之增大，因此，拥有一支高素质的精神科护理队伍显得越来越重要，而带好每一名新护士是重要的起点，只有基础打好了，才会有高素质的人才出现。要把带教工作做得更好，就要不断学习，只有不断提升自我，才能提高自己的教学能力；才能满足新护士的各种学习需求。

2、喜疗妥防治肌肉注射氯丙嗪所致肌肉肿痛的疗效观察。

这篇论文还讲述了喜疗妥也可以防治因其他情况所致的静脉肿痛，这一点启发了我，在临床上病人经常会因长期肌注或输液引起静脉肿痛和静脉炎，今后，我们也可以尝试使用喜疗妥，如果用喜疗妥外涂有效的话，那将是患者的福音，不但可以减轻患者的痛苦，也减轻他们经济上的负担。

**护理心得体会篇四**

护理是一项很重要的职业，在很多场合中，护士是病人最早看见的那个人，也是病人在医院中联系最紧密的人之一。所以，在医院中工作的护士必须了解和掌握专业知识以及不同类型的病人的特点，能够针对不同的病人需求制定合适的护理方案，让病人感受到医院中的关爱与温暖。本文将阐述在患者护理中的的一些体会和心得，以便医护人员们对护理的重要性和方法有更深刻的理解和认识。

一：观察和沟通的重要性。

在医院中，护士要维护的不仅是病人的生命，更要照顾好病人的心理状态。许多病人在医院中会出现情绪不稳定的情况，可能会有焦虑、害怕、失眠等症状。这就需要护士用自己的关怀和善意帮助病人排解情绪。因此，护士要做到观察和沟通相结合。定期观察病人情况，和病人互动时心平气和、耐心细致，了解病人的精神状态以及病人心理需求。同时，对于一些特殊病情，如失智症和患者家属需要更多的耐心与礼貌。观察和沟通的重要性深深地印证了护士不仅是技术工人，也是情感的呵护者。

二：细心的照料是必不可少的。

在医院中，细心的护理是必不可少的。患者的卧位、营养、排泄等方面都要细致的照顾，不能细节不注意。护士应该时刻关注病人体征的变化，保持病人卧位的舒适，及时更换患者的衣物床单。此外，护士也要注意患者的进食情况，及时为病人提供正确、卫生、营养的饮食。如果需要，可以糊口，鼓励病人摄取充足的营养，帮助他们在医院中度过艰难的时期。

三：专业知识和技能的提高和应用。

专业知识和技能是护理难以代替的重要部分。护士应该了解疾病的病理、病理生理、护理基本原理和常见疾病的护理技术等专业知识。在职业生涯中不断平凡的学习，跟上医疗技术转型的步伐，不断提升专业技能。

医疗技术的快速转变被广泛应用到护理工业中。有了多种现代护理仪器和演习，与病人交换信息的通讯系统和其他新型技术，护士必须适应和掌握这些互助技术，同时在工作中不断地创新。

四：团队合作、良好的沟通和应变能力。

在医院中，护士也必须具有团队合作、良好的沟通和应变能力。因为医院是一个高度集中的工业，情况多样，护士需要密切协作才可高效完成工作。具有良好的沟通和团队协作能力的护士更能快速判断患者需求,合理分配、有效安排工具以为患者解决难题。另外，护士工作时间长,也要具备一定的应变能力，处理常见的不良情况。

五：维护自身心理健康与工作保持平衡。

在护理工作中，护士经常需要应对困苦而让人沮丧的情况，工作压力大和心理负担重。因此，护士要学会维护自身的心理健康和工作平衡，很高舒缓压力、掌握自己的情绪。这样，护士就能在工作中快乐和自信地发挥自己的专业知识和技能。

总之，护理工作是一项充满挑战，但充满意义的的工作，护士所做的每一个细微的点滴都能为病人带来一份温暖和关爱。因此，在这项重任中，护士们需要时刻掌握科学的护理技能和专业知识，同时注重观察和沟通技巧，持久细致的创建好医疗服务的文字空间。

**护理心得体会篇五**

今年6月我们医院启动了三甲创建。围绕三级医院评审要求，更好地体现“以病人为中心”的服务理念，为病人提供优质的服务，根据护理部护理优质服务标准，通过规范管理、培训、服务评价及奖惩制度，规范了护理人员的服务行为，提高了患者对护理服务的满意度，提高了护理人员综合素质。

在管理方面护士长针对科内低年资护士专业知识不全面、沟通技巧有欠缺这一现象，科室除了发放健康教育宣传册、设立健康教育宣传栏及健康教育小处方以外，另外要求责任组长每月召集患者们进行一次健康教育讲座，时间选择在每月10号，对患者进行更全面、更深入的健康宣教，同时也对患者提出的问题进行答疑解惑，组员在一旁倾听并做好记录。通过这样的互动交流，患者、组员、组长都收益颇丰。

在我科生活不能够自理的病人相对较多、基础护理量大的情况下，我们该怎么提高我们的护理满意度呢？在与科室护士们交流的时候，大家总是将自己的心得体会毫无保留地拿出来共享，到底患者最需要的是什么，我们又能够为他们做些什么。肿瘤科护士们的确很努力，也很用心，她们将优质护理服务的内涵渗透到了工作中的每一个小细节。为了把优质护理服务工作做得更好，大家积极主动出谋献策、互相之间取长补短，不断丰富服务内涵，全面提供满意服务。

每个人也为其自己对优质服务的理解而作出了自己特色的优质举措。而我觉得加强沟通是共建和谐医患关系的重要内容之一，因为沟通是架起医患关系的桥梁，作为医护人员应主动营造医患双方相互尊重、相互沟通、彼此配合和共担风险的医疗氛围。

首先，要建立医患信任关系。尽管医患关系不和谐的成因有多种，但医患之间缺乏真诚的信任仍是主因。目前，因为种种原因，不能满足患者对多元化医疗服务的需求，使患者信任度降低。建立医患信任的主导是医护人员，只要我们切实转变服务意识，做到认真诊疗、合理用药，帮助患者早日康复，才能在工作中偶有失误的情况下，也能得到患者的理解。

其次，医务人员须与患者真诚沟通，因医务人员不愿与患者沟通，或者不会沟通、沟通不到位而引起的医患矛盾占绝大多数。所以，改善医患紧张关系，应从规范我们的行为入手，强化医务人员的沟通意识，掌握沟通技巧，真诚与患者沟通。医患沟通并不复杂，只要在患者就诊、住院、检查、出院或存有异议时，多说一些安慰、解释、鼓励的话，就可以收到良好的效果。

在开展优质服务活动中，我们获得了病人的好评，但仍需继续努力，进一步深化以患者为中心的服务理念，病人期望得到的优质护理服务包括：良好的服务态度、仪表仪容；优美的病房环境；快速准确地执行医嘱；娴熟的技术操作；细心的生活服务、心理服务。

以上就是开展优质护理服务以来我的一点体会，学到了很多，我们都深有感触，以病人为中心不只是一种形式，也许在我们看来只是举手之劳，多一声问候，多一句解释，一次轻轻的握手，都会让病人感动，病人满意让我们感到莫大的欣慰。我们从最初的抱怨、反感渐渐地变成了理解、接受和喜欢，虽然我们付出了很多，也较之前更加忙碌了，但当我们看到患者病愈满意出院时，我们知道所有的付出没有白费，从他们身上我们收获了感激﹑感动和感谢。我们仍会继续努力，将“优质护理服务”活动持之以恒的开展，真正实现生活护理到位，治疗护理安全，心理护理主动。让患者得到实惠，取得让社会满意，患者满意的效果。

**护理心得体会篇六**

护理是一项充满责任和使命感的工作，我在长期的护理工作中积累了一些经验和体会。在面对患者时，我的第一感受就是要尊重他们的隐私和尊严，为他们提供一个舒适和安全的环境。其次，我意识到尽管护理工作非常具有挑战性，但通过与患者和他们的家人建立有效沟通和信任关系，我们可以更好地满足他们的需求。此外，关注患者的心理健康也是非常重要的，我们应该提供必要的支持和关怀，帮助他们克服身体和情绪上的困难。最后，我认识到在护理工作中，终生学习和不断改进自己的技能是必不可少的，只有不断更新知识和认识，我们才能为患者提供更好的护理服务。通过这些体会，我相信我能够成为一名更好的护士，并为患者创造一个更美好的生活。

首先，尊重患者的隐私和尊严是我在护理工作中始终坚守的原则。我明白，在一个陌生的环境中接受治疗可能让人感到不适和尴尬。因此，我积极创造一个尊重隐私的环境，为患者提供适当的隐私保护。在执行任何护理程序之前，我都会与患者进行友好的沟通，解释所需的操作，并获得他们的同意。我始终尽量避免在他人面前讨论患者的私人问题，保护他们的尊严和隐私。通过这种方式，我能够建立起与患者的信任，为他们提供一个温暖和安全的环境。

其次，与患者和他们的家人建立有效的沟通和信任关系对于提供良好的护理至关重要。作为一名护士，我深深地明白，了解患者的需求和关心他们的感受是我们的责任。通过建立良好的沟通和倾听能力，我能够更好地理解患者的需求，并及时采取相应的措施。我也会尽量与他们的家人进行沟通，提供必要的支持和解答他们的疑问，以便他们更好地了解患者的情况。通过与患者和他们的家人保持良好的互动，我能够为他们提供个性化的护理，并在难过和无助的时候给予他们力量和支持。

除此之外，关注患者的心理健康是护理工作中的重要一环。身体的痛苦和不适往往会影响患者的心情和心理状态。作为一名敏感的护士，我会与患者建立起亲密的关系，给予他们情感上的关怀和支持。我会了解患者的担忧和忧虑，并尽力帮助他们缓解压力和焦虑。我也会鼓励他们参与社交活动，与其他患者交流共享体会，以减轻他们的孤独和无助感。通过关注患者的心理健康，我相信他们能够更好地应对病痛，更快地康复。

最后，我深刻认识到在护理工作中，终生学习和不断改进自己的技能是至关重要的。医学科技的不断进步和新的护理方法的涌现，使得我们需要不断学习和更新知识。为了提供更好的护理服务，我一直保持学习的心态，积极参加各种培训和学术活动，不断扩充自己的知识储备。我也经常与同事交流，分享经验和技巧，相互借鉴和学习。通过不断学习和提升自己的能力，我相信我能够为患者提供更专业和优质的护理服务。

总的来说，护理工作是一项既充满挑战性又充满机遇的职业。通过尊重患者的隐私和尊严，与他们建立起信任关系，关注他们的心理健康，以及不断学习和提升自己的技能，我们将能够为患者创造一个更美好的生活。作为一名护士，我将一如既往地坚守这些原则，并不断努力成为一名更好的护士，为患者提供更好的护理服务。

**护理心得体会篇七**

在平凡而忙碌的生活工作中，已经不知不觉来院三年多了，在这三年的工作中，日常护理工作的繁忙和紧张，使我有些自顾不暇，但我还是坚持了下来，坚持了再一次的理论考试、再一次的操作考试、再一次的自我检查、再一次的科内学习、院内学习。正常的基础护理工作和专科护理操作每一步我都小心翼翼、踏踏实实、仔仔细细干好我的每一份工作，上班时间不早退、不迟到，不干工作以外的事，上班兢兢业业，认真执行各项技术操作，严格无菌操作和各项护理常规，熟知工作制度和职责，认真负责的对待每一位病儿。回顾短暂的三年护理工作，感触颇深，现将心得体会总结如下：

所谓“三分治疗，七分护理。”在护理工作中我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？护理工作是一门精细的世术。护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。要懂得用自己的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛。

因此，我们要充分地利用自己的一双手两条腿一张嘴和一个大脑。 一双灵活的手做起事来总会让人觉得舒服，也会让病人及家属更加放心，因此我总想让自己的双手动起来，熟练各项操作，雾化，抽血，肌注，输液等，只有动作熟练了，才会把危险因素排除。

两条勤劳的腿也显得尤为重要。有时候不止一个病人叫你，家属当然希望有需要找护士时，我们能随叫随到，甚至一点都不能耽搁。所以常常觉得两条腿不够用的，因此我们要经常巡视病房，尽量满足病人的需求。

一张会说话的嘴在护患关系中有着很重要的作用，往往祸从口出就是说话没注意引起的。我们需要面对的不仅仅是病人，还有家属，她们关心自己的亲人，甚至很紧张护士操作会不会给病人带来痛苦，这时候就需要我们跟家属好好沟通，解释操作的`必要性，方法以及意义，希望得到她们的配合，操作才能顺利进行。

一个严谨的大脑思维更加明显地体现在护理工作中。在琐碎而又繁多的护理工作中，怎样才能做到井井有条，这就需要时刻保持着一颗清晰而又严谨的大脑。

在我们的护理工作中没有斑斓的服饰,没有华丽的语言,只有自己内心的真诚与温馨的微笑,平凡的工作,平凡的语言,平凡的举动,这就是护理工作的诠释,但恰恰是这些平凡的事情,成就了生命的辉煌。

吴倩

202\_年11月

护理学习心得体会

多做事，少说话，表情温和，面带微笑，礼貌待人，多看专业书籍，技术过硬。

怎样成为一名合格并且优秀的护理人员我认为我们必须要做到以下几点:

护士只是打针发药的，是的，

3.要不断加强思想政治修养,要不断向党组织靠拢,提高整体思想素质;

5.要有团队协作精神，团结就是力量!

护理工作而是越来越注重为病人提供全身、全方位的优质护理服务护士各种服务除行业技术外，言行举止也是充分体现对病人的关心、照顾，因此，面对未来的医疗竞争和社会需求，护士礼仪能表达护理人员的形象，赢得社会效益和经济效益。

—3—

**护理心得体会篇八**

近年来，护理专业在我国得到迅猛发展，随之而来的便是对护理工作的需求量也日益增加。小护理作为护理中的重要环节，承担着照料病人日常生活和提供基本护理的重要职责。经过一段时间的实践和学习，我不禁对小护理的技巧和作用有了一些新的心得体会。

首先，小护理是关怀病人的重要手段之一。在护理工作中，病人的心理状态往往被忽视，但实际上，病人的情绪对康复有着重要的影响。在日常工作中，我发现通过小护理的实施，能够有效地给予病人心理上的关怀，帮助他们建立起对护理人员的依赖感和信任感，从而有助于病人的康复过程。

其次，小护理是预防病情恶化的重要手段。在护理工作中，我们常常会遇到病情不稳定或有发展趋势的病人，这时候做好小护理工作便显得尤为重要。通过采取一些有效的小护理措施，如给予适当的床位旋转、有效的卫生防护措施等，能够有效地预防病情的恶化，对病人的康复起到积极的促进作用。

第三，小护理是培养病人自理能力的关键手段。在康复护理中，患者的自理能力是一个重要的指标，直接关系到康复的效果和病人的生活质量。而小护理作为一种日常生活护理的手段，能够帮助病人培养自理能力，促进他们逐渐脱离对护理人员的依赖。通过指导病人自我照料、自我清洁等小护理技巧，使病人能够更好地参与到治疗过程中，增强他们的康复信心。

第四，小护理是护理风险评估的重要依据。在日常护理工作中，我们常常需要对病人进行护理风险评估，以及时发现和处理可能的风险因素。而小护理正是我们进行风险评估的一个重要手段。通过对病人的生活习惯、床位安排、饮食摄入等进行观察和记录，我们能够更加全面地了解病人的身体状况和护理需求，为后续的护理工作提供重要的依据。

第五，小护理是护理质量评价的重要指标之一。在日常护理工作中，护理质量的好坏是评价一个护士水平和医院服务质量的重要指标。而小护理作为护理工作的基础，往往能够体现一个护士的专业技能和爱心。通过做好日常的小护理工作，不仅可以满足病人的生活需求，还可以提升护理服务的质量，提高病人对护理工作的满意度。

综上所述，小护理作为护理工作的重要环节，在日常工作中扮演着重要的角色。通过实施小护理，我们能够更好地关心病人的身心健康，预防病情的恶化，培养病人的自理能力，评估护理风险和提高护理质量。因此，我们应该对小护理给予足够的重视和重要性，将其作为护理工作中的重要手段，为病人的康复和安全做出更大的贡献。

**护理心得体会篇九**

护理是一项富有挑战性和责任感的职业，它要求护士们具备丰富的专业知识、良好的沟通能力和敏锐的观察力。作为一名护士，我从不断与患者相处和实践中积累了许多护理心得体会。在这篇文章中，我将分享我个人的体会，并探讨在护理工作中的重要性。

首先，关注患者细节是成功护理的关键。无论是做简单的床位整理，还是进行复杂的手术前准备，护士都应该注意患者的需求和细节。通过与患者互动和倾听他们的抱怨，护士能够洞察到他们对治疗和护理的需求。例如，我曾经遇到过一位年长的患者，通过对他进行细致入微的观察，我发现他总是焦虑和不安。后来我发现每当他需要接受治疗前，都会变得紧张不安。因此，我与他建立了互信的关系，并在治疗前设法缓解他的紧张情绪。这种关注细节的做法减轻了患者的不适，也提升了护理质量。

其次，在护理中建立良好的沟通信任是十分重要的。患者与护士之间的有效沟通是确保综合护理的关键。护士应该学会倾听患者的感受和疼痛，了解他们的问题和需求，并积极回应。我曾经护理过一个患有认知障碍的患者，他无法清晰地表达自己的需求，并经常出现暴力行为。通过花费更多的时间与他互动，我渐渐地赢得了他的信任并找到了适合他的治疗和护理方案。良好的沟通信任也帮助建立了医患关系，使患者和家属对我的工作充满信心。

第三，观察力是一名护士必备的重要技能。通过仔细观察和分析患者的症状和体征，护士能够及时发现潜在的问题并采取措施。例如，我曾经护理过一名年轻女性患者，她被诊断为肺栓塞。虽然她一直表现出痛苦和呼吸困难，但她的体征一直保持稳定。然而，我的观察力告诉我这并不正常，我立即向医生报告并请求进一步检查。最终，我们发现她出现了肺动脉出血，如果没有及时发现，可能会导致生命危险。因此，观察力的重要性在这种情况下显而易见。

此外，在护理过程中保持专业发展也是至关重要的。作为一名护士，我们应该不断学习新的医学知识和技能，以及了解最新的研究和治疗方法。通过参加进修课程和培训，并积极参与学术研究和专业交流，我们能够提升自己的专业水平，为患者提供更好的护理。我曾经参加过关于疼痛管理的培训课程，并将新学到的知识应用于实践中。这不仅让患者感到舒适，也加强了我的专业实力。

总之，在护理工作中，关注患者细节、建立良好的沟通信任、具备观察力和不断的专业发展是我个人从护理工作中得到的重要心得体会。通过这些经验，我意识到护理除了传达温暖和关怀以外，也需要强大的专业知识和技能支撑。作为护士，我们肩负着照顾患者的责任，维护他们的健康和幸福。只有通过不断的学习和实践，我们才能成为更好的护士，为患者提供最好的护理。

**护理心得体会篇十**

当我在《现代护理报》专题？连载中看到关于张中南教授的《唤醒医疗》、《唤醒护理》介绍时，我以迫不及待的心情在淘宝网买了这两本书。

今年是我从事护理工作的第7个年头，婚姻中的7年之痒对于我所从事的护理工作一样适用。一天天穿梭在病房，一个个晚上守护在患者身边，可是切越来越找不到职业发展的方向，我的心和我所从事的职业的隔阂越来越大，或许是希望越大失望越大吧！

暑假，我挚爱的外婆生病，反复发烧，胸闷气促，县医院确诊风湿性心脏病。乡医、县医院、深圳罗湖区中医院、广州中山大学附属医院多处就医，从生病就医到住院治疗，生命的最后半年都是在医院度过。外婆在深圳住院时，看到医院病房条件和医护人员的服务态度与紫金天壤之别，说的最多的是\'紫金医院什么时候能有深圳这样的条件和水平，这样我就不用孩子花那么多钱跑到这搭不上话的医院住院了。\'每当在病房听到患者抱怨住院条件差，服务不到位时，外婆的这句话就会出现在我的脑海。也是因为外婆的离世，第一次感受到生老病死是这样的残酷，于是，读了医学院，成了一名护士。

可是，理想是丰满的，现实却是骨感的。当自己真正成为护理者，每天穿梭在病房，我的工作就是铺床、配药、打针、输液、接瓶、执行医嘱，从护士站到最远的病房，要走200步，v字形病区的这头走到那头要走250步，最低护理10个患者，每个患者至少4瓶液体，一天下来，脚步没有停歇，一年走下来的路都可以绕地球半圈，可是我却体会不到\'白衣天使\'的神圣。

患者不满意、医生不满意、自己更不满意。因为患者只看到一个疲于奔命，一个只会打针发药的护士，而患者需要的却是能好好听自己讲诉一下病情、好好给予健康指导、术前术后宣教、功能锻炼、生活护理的护士；医生需要的是能成为得力助手护士，密切的病情观察、深入的生活护理及健康宣教能及时发现病情变化，减少医生后顾之忧，可是护士奔波在护士站和病房，经常是患者家属第一时间发现病情变化，往往这是患者病情已经危重，医生自能充当救火员。上班脚步不停歇，下班还要业务学习，可到头来却发现自己根本不了解自己所护理的患者，根本不知道患者需要什么，无法从患者那里获得尊重理解，患者满意度更无从说起，优质护理就像海市蜃楼，自己也常常充满挫败感，更不要说职业成就感了。就如书中写到\'她们（护士）更无法清晰地看到，在其终其一生的职业生涯中，通过个人的努力能够得到什么样的未来。\'每当这时，我就会想起南丁格尔，她是我们护理的奠基人。《谁把护士变成了天使——南丁格尔伟大的一生》描述里这样的情节，因为她所创建的护理模式令战场上的伤员死亡率降低了20倍，她给伤员们带来悉心照护和心灵抚慰，令伤员们甚至争相亲吻她被油灯映照在墙上的身影。自己多么希望能成为南丁格尔那样纯粹的护理者啊！自己所从事的护理工作是真正的优质护理啊！

在\'利本位\'、\'病本位\'的大背景下，张中南教授的《唤醒护理》宛如一盏指路明灯，深深印在我的心中。他的人本位整体护理，显著改善疗效、安全、效益和医患关系，确保优质护理的落地。

一切都是从工作中来到工作中去，能够很好地指导临床工作。

一些提早贯彻了张中南教授提倡的人本位整体护理的医院已经看到了明显的成效：这些医院的护士们在打针输液的过程中实施病情观察、教育指导、心理护理等整体护理流程；她们依靠证据评估来确保医疗安全和防止康复延迟；她们通过计时评质的绩效考核调动了护士的积极性，提升了护士的专业化水平，大大提高了工作效率；再加上运用科学的弹性排班法，有效地缓解了护士人力资源的不足。

《唤醒护理》一书不仅提出了\'人本位护理\'的理念，更详实地介绍了如何实施的方法，其目的正是帮助护理管理者和护士在实施优质护理的过程知道做什么，懂得为什么，掌握怎么做。书中绝大多数案例都来自作者亲身的管理经历，既通俗易懂，且切实可行。

\'紫金医院什么时候能有深圳这样的条件和水平，这样我就不用孩子花那么多钱跑到这搭不上话的深圳、广州医院住院了。\'十多年前外婆的话应该是是很多紫金人的心声。原卫生部医政司主管护理工作的副司长郭燕红为本书作序时感慨：\'当我们老了，或病倒在医院时，希望能够得到书中所描述的这种护理！

**护理心得体会篇十一**

近年来，随着人们生活水平的提高和医疗条件的不断进步，护理作为医疗过程中不可或缺的一环，也得到了越来越多的关注。我作为从事护理工作多年的护士，也积累了一定的经验和心得，今天我想和大家分享一下我的护理心得体会。

第一段：从基础护理入手，提升患者舒适度。

作为护士，最基础的任务就是要确保患者的身体舒适度。这包括日常的体位翻转、床位整理、患者个人清洁等方面。我发现，仔细观察患者的需求并及时响应，能够提高他们的舒适度。比如，有些患者可能需要枕头来放置在某个部位以减轻疼痛，有的患者喜欢特定的被子，有的则喜欢使用冰袋来降温。只有我们在基础的护理工作中注意这些细节，才能真正帮助患者恢复健康。

第二段：重视沟通交流，营造良好的医患关系。

护理工作需要与各类患者打交道，而患者的情绪和行为可能受到疾病和治疗的影响，因此，保持良好的沟通交流是非常重要的。通过与患者互动，倾听他们的意见和需求，不仅可以更好地了解他们的病情和痛苦，还可以帮助他们缓解焦虑和恐惧。我在实践中发现，尊重和友善的语言，以及适当的心理护理，能够极大地提高患者的满意度和配合度，进而促进康复过程。

第三段：注重团队合作，增强工作效率。

医院的运营需要一个完整的医疗团队共同协作，这包括医生、护士、技术人员等。作为护士，我们需要与其他成员共同合作，确保工作顺利进行。我相信，团队合作对于提高工作效率是至关重要的。通过有效的沟通和分工，我们可以更好地完成各自的任务，减少不必要的重复工作，并提高护理质量。在树立团队意识的同时，我们也应该尊重每个团队成员的专业性，发挥他们的优势，形成合力，共同为患者提供更好的护理服务。

第四段：持续学习更新知识与技能。

医学科技的不断发展和医疗模式的更新换代，要求护士们不断学习和更新自己的知识与技能。为了适应这个变化的社会，我坚持参加各类学术讲座和研讨会，同时也通过阅读医学期刊和书籍来扩充自己的专业知识。学习和实践相结合，不仅可以提高我的工作能力，更能提供更好的护理服务，满足患者的不断变化的需求。

第五段：关注护士自身健康，保持长期稳定的工作状态。

最后，我认为关注护士自身健康也是一项重要的任务。护士们每天工作环境都非常紧张，承受着身体和心理的双重压力。长期以来，我学会了合理安排自己的时间，适度休息和锻炼，以保持良好的体力和精神状态。只有身心健康的护士才能更好地服务患者，完成自己的使命。

总之，护理工作是一项艰巨而光荣的工作，它需要我们持之以恒的努力和不断的学习。通过不断总结经验和思考，我坚信只有将关爱心和专业知识相结合，我们才能为患者提供更好的护理服务。同时，我们也应该关注自身的身心健康，以更好地履行我们的职责。相信通过大家的努力，我们将能够为每一位患者带来更多的温暖和希望。

**护理心得体会篇十二**

第一段：引言（大约200字）。

进入新一年，我们不仅迎来了新的挑战和机遇，也面临着新的责任和压力。在这个快节奏的社会中，我们常常会忽略自己的身体健康。然而，通过一年的护理经验，我深刻体会到保持身心健康对于实现个人目标和幸福生活的重要性。在本文中，我将分享一些关于年护理的心得和体会。

第二段：身心平衡的重要性（大约200字）。

在这个竞争激烈的社会中，我们常常忽视自己的身心健康。然而，只有当身心平衡时，我们才能更好地应对挑战和压力。通过我的经验，我发现保持良好的饮食习惯和定期锻炼是维持身心健康的关键。合理的饮食结构和健康的运动习惯不仅有助于提高免疫力，还能增强我们的体质。此外，保持良好的睡眠质量也是重要的。只有当我们得到充足的休息时，才能更好地发挥我们的潜力。因此，年护理的一个重要方面就是养成良好的生活习惯，确保身心平衡。

第三段：心理健康的重要性（大约200字）。

除了身体健康，心理健康也是年护理的一个重要方面。在现代社会中，人们经常承受着巨大的压力和挑战，这可能导致心理健康问题。通过我的经验，我意识到了情绪管理的重要性。积极的心态和良好的情绪可以增强我们的内心力量，帮助我们更好地应对困难和挫折。此外，与家人和朋友保持良好的沟通也对心理健康至关重要。拥有一个支持系统和倾诉的渠道可以减轻我们的压力，并增加我们的幸福感。因此，年护理的另一个重要方面是关注心理健康，培养积极的心态。

第四段：注重事业和生活的平衡（大约200字）。

在追求事业的同时，我们也应该关注生活的其他方面。通过我的经验，我认识到平衡事业和生活对于实现个人目标和幸福生活非常重要。人生不仅仅是工作，也需要关心家庭、朋友和个人爱好。因此，我们应该合理安排时间，确保工作和生活的平衡。在面对工作压力时，我们也可以通过兴趣爱好和社交活动来释放压力，提高个人幸福感。因此，年护理的另一个重要方面是寻找事业和生活的平衡。

第五段：自我反思和展望（大约200字）。

通过年护理的经历，我认识到保持身心健康对于实现个人目标和幸福生活的重要性。通过良好的饮食习惯、定期锻炼、良好的睡眠质量、情绪管理和保持工作和生活的平衡，我们可以提高身体健康和心理健康，并实现个人的幸福生活。因此，我将继续努力保持良好的生活习惯和积极的心态，以实现自己的目标，并迎接新的挑战和机遇。

总结：

年护理是一个全面关注身心健康的重要过程。通过合理的饮食结构、定期锻炼、良好的睡眠质量和情绪管理，我们可以维持良好的身体和心理健康。此外，寻找事业和生活的平衡也是实现幸福生活的关键。通过年护理，我们可以不断提高自己的生活质量、实现个人目标，并迎接新的挑战和机遇。因此，让我们抓住新的一年，继续努力保持身心健康，追求真正的幸福生活。

**护理心得体会篇十三**

我于20xx年10月29—30日两天参加了我司组织的qcc品管圈培训。通过短暂的学习对qcc基础知识有了一些浅表的了解。下面我叙述一下在本次培训中我所学到的知识。

qc的意思是质量控制，qcc的意思是质量控制小组。qc小组是在生产或工作岗位上从事各种劳动的职工，围绕企业的经营战略、方针目标和现场存在的问题，以改进质量、降低消耗、提高人的素质和经济效益为目的组织起来，运用质量管理的理论和方法开展活动的小组。qc小组活动在企业经营活动中有多重的作用：

qc小组活动，就是从尊重人性的观点出发，认为人人都想做好工作，完成所交付的任务，使员工在工作中获得更大的满足感与成就感。qc小组作为现代企业发展的一个体细胞，人员自动自发进行质量管理活动所组成的小组，针对提出的问题，与组员一起进行研究分析，解决问题，因而改进工作及周围环境，从中获得成功的乐趣，体会到自身价值和工作的意义，体验到生活的充实与满足，有了这样的感受，人就会产生更高的工作热情、激发出巨大的积极性和创造性，自身的潜在智力与能力将会得到更大限度的发挥。

一个企业的产品、服务质量如何，关系到企业在市场经济中的地位，甚至关系到企业的兴衰，“以顾客为关注焦点”就要求企业必须向顾客长期、稳定地提供优质的产品和服务，企业只有持续不断地实施质量改进，才可能实现这一基本的要求。任何一个企业，在生产、施工、服务等方面多多少少都存在着一些问题，通过qc小组活动，不断改进产品质量、工作质量、服务质量等，采取的旨在提高过程的效率和效益的各种措施，以纠正偶发性事故和改进解决长期存在的问题；另外，开展qc组活动，不断提高生产、服务效率，节约点滴物资消耗，提高物资资源的利用率，通过降低企业物资资源和人力资源的消耗，增强职工的效率意识与节约意识，最终提高企业的经济效率。

成立qc小组的基本原则之一是“自 愿 参加，上下 结 合”，小 组 成员自觉参与质量管理，自愿结合在一起，自主的开展活动，在内部讨论问题，解决问题时，小组成员间相互平等，不分职位与技术等级的高低，高度 发 扬 民 主，各抒 己见，通 过“头脑风暴法”等方法互相启发，集思 广 益；而不是 靠 行 政 命 令，小组 成 员 就 不 会 有“被 迫”的 感觉，让成员有兴趣去完成该项工资，从而在其以后开展活动中充分发挥自己的主动性、创造性，创造条件自主的开展活动。在小组活动中，产生共同的兴趣爱好，通过长时间的交往，增进人与人之间的交流和了解，塑造 良 好 的 团 队 关 系，整合 企 业 全 体 员 工 的 价 值 取 向，提升 团队的整体凝聚力和作战能力。

qc小组活动的一个重要任务是培养qc小组活动的骨干，通过活动，及时发现一些质量意识较高，热心于不断改进质量的积极分子，有意识地对他们进行培养教育，使他们比别人先学一步，多学一些，既掌握质量管理理论，又会运用qc小组活动的有关知识和方法，将他们逐步培养成qc小组骨干，通过qc小组活动的开展，掌握各种管理工具和方法，并能加以熟练的运用，从而提高他们的管理水平。qc活动不是靠行政命令开展的，而是靠骨干组员对qc小组活动的高度热 情、积极 奉献、言传身教以及模范带头的行动团结全体组员、激励全体组员与自己一起主动地开展活动，最终带动全体组员的共同提高。

qc小组大都是由企业基层员工组成的，因此他们与客户的接触最为密切，也往往能发现其中很多问题，因此qc小组活动的很多课 题都是为了解决客户不满意的问题；随着市场竞争的日益加剧，客户满意度是关系到企业生死存亡的大事，提高客户满意度是每个服务性企业的一项重要工作，通过解决顾客不满意的问题，就能更好的为顾客服务和保证生长经营的正常进行。

**护理心得体会篇十四**

实习是护理专业学生离开课堂，踏入社会的第一步。在今天五月初我很荣幸的来到了湘潭市第一人民医院实习。我们初来乍到，既感到新鲜，又感到陌生。对我们来说，医院是一个新的环境需要我们适应,而且接触临床也是第一次，内心忐忑不安，真担心自己会做错事。

我被分到了神内一科，里面住的病人都是些脑梗死、脑出血等危重老年病人。她们既不能说话，又不能动，吃喝拉撒、治疗全是护士料理，“护士真伟大啊!”这也是我从未看过和接触过的，我不由得感叹道。进入病房，总有一种茫然的感觉，因为我对于她们的护理工作还处于比较陌生的状态;对于自己在这样的新环境中能否适应还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我遇到了好的护士长，她耐心地为我们介绍病房环境，介绍各班工作等。在带教老师孜孜不倦地教导下，使我很快就适应了该科的环境和临床护理工作，尽快的进入了实习生角色。这是我实习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

护士实习是我们从学校迈入社会，不再是单纯的学习。我们接触的人也不只是同学和老师，还有病人、陪人、医生等等，我们既要学会做事还要学会做人。做事，实习中我们要不断地充实自己的理论知识和护理操作技能，自己要主动去做去学，争取多一些的操作和锻炼机会。还记得我到科室的第一天跟着老师去给位奶奶拔针，那是我第一次接触到病人。我小心地和老师说：“老师，我来拔，您在旁边教我，好吗”?老师用鼓励的眼神望了望我，点了点头。可是老奶奶死活不肯，眼看着输液器就快回血了，我非常焦急，就对奶奶说：“您放心，这也不需要太多的操作技术，看您这针头都快回血了，让我来吧，我会轻点的”。在奶奶质疑的眼神中，我非常轻巧地、迅速地拔出了针头。老奶奶笑着对我说：“妹子，不疼，还可以，多锻炼!”听到老奶奶的夸奖，我心里就像灌了蜜一样，受到了莫大的鼓励。

后来，我在老师的指导下学会了很多操作如：静脉输液、口腔护理、排痰等，重要的是还学会了与病人沟通的要领。不同病人有不同的知识背景，根据不同的对象，不同的文化和职业，性别选择谈话内容与方法，消除患者的思想顾虑，解释疑难，多与病人开放式谈话，鼓励病人陈述自己的病情。疏解病人的心理压力稳定患者情绪、医治心理疾病、让患者得到安慰、使患者得到健康的指导。我也知道医患关系是很重要的，能给我们的护理工作会带来方便，护士的工作不仅仅是简单的打针、发药等技能性操作，而是包括心理护理在内的更为复杂的创造性活动，护士不仅可以使患者恢复健康，还可以指导恢复健康的人维护健康。在实习中我体会到了沟通的重要性，体会到了沟通带给我的快乐。沟通是一门艺术，它是架起人与人之间理解、信任的桥梁。一次好的沟通交流可以达到事倍功半的效果。

我知道我还要学的知识很多很多，学习好理论知识,并且将理论与实践相结合,再做好与患者的沟通、交流，我们一定能成为美丽的白衣天使，帮助病人寻回健康。

**护理心得体会篇十五**

为深化“以病人为中心”的服务理念，强化基础护理，提高护理质量，我院于20xx年提出了“优质护理服务示范工程”活动,主题是“夯实基础护理，提供满意服务！”于20xx年全院铺开，呼吸科也是示范病房，自然是感慨颇多！

优质护理服务以来，我们提出减少红灯呼叫现象，以前我们大多是等待病人的呼叫铃声响了，再去更换输液，处于一种被动状态。现在通过开展优质护理服务，我们变被动为主动，小组长负责制，病人责任包干到人，弹性排班，合理调度，全员积极参与，我们加强了对输液病人的巡视，主动输液、换液和加药。工作开展以来，红灯呼叫现象已明显减少，这样既加强了我们的责任心，也使我们在巡视病房的过程中，能够及时了解病人的需求和发生的病情变化，及时处理，增加了病人的安全感，同时还可以减少陪护，减轻病人的负担，保持病房安静有序。

我们也利用工休座谈会的时机，咨询了患者及家属对于病区开展优质护理服务示范病房以来，对于病区的护理工作落实，征求了他们的意见和建议，其中，让患者感觉较到位的方面有以下几点：

2.基础护理得到了很好的落实，晨晚间护理更加到位，也让患者及家属深有体会。尤其是卧床，生活不能完全自理者，我们加强了晨晚间生活护理后，协助他们洗脸漱口，梳头更衣，足部护理，生活基本需求得到了很好的满足。某些重病人的床上洗头、擦浴、倾倒引流液、修剪指甲、等等。在患者的生活起居上也有很多小细节方面的改善。责任护士时常下病房关注他们的进食情况，嘘寒问暖，很是贴心……从每一件小事做起，从每一个细节着手。我们的服务也得到病人的支持和肯定，病人对我们的满意度和以前比也得到很大提高。这就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自己努力工作是值得的！有意义的！

3.健康教育更到位，科室制作健康宣教手册，护士反复下病房为患者做详细的介绍与讲解，让他们了解到自己疾病的相关知识及注意事项等等。每季度更换健康宣传栏，类别有针对性，便于看到，患者及家属们更直观地了解了自身疾病的相关信息。

自从开展优质护理示范病房以来，感觉科里的每位护士更贴心温暖了，下病房更勤了，更能第一时间掌握病人病情变化与生活需求了，并形成了更好的团队文化与工作氛围。护理服务更加规范，走进病房你会感到点点滴滴的变化：护士们精神饱满，笑容可掬；患者感觉到护士随时的关心，“叔叔、阿姨”的叫个不停，“今天怎么样，晚上休息的好吗，有人给你送饭吗，需要我帮忙吗”，患者及家属看在眼里，感动在心里，得到了他们的一致好评，每月的护理满意度也明显提高。这其中，包含了我们的很多努力和无数艰辛的付出，我们用真诚的态度、奉献的精神服务于每一位患者，我们正用一言一行谱写护理优质服务的新形象！

我们还需继续努力，积极参与，真诚以待，尽我们所能，为每一位患者带去最优质的服务！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！