# 公安局监管保安公司工作总结(优秀8篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-01-08

*总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。公安局监管保安公司工...*

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**公安局监管保安公司工作总结篇一**

大家好!

本人\_\_\_\_\_\_，行政部保安员。入职时间20\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。至今已在银泰的大家庭中度过了三个多月的时间。能够来到银泰工作。在这个充满关怀，充满愉悦氛围的大家庭中，我感到很荣幸。在这三个多月的工作中，我努力适应新的环境，接受正规专业的管理。使我受益匪浅，学到了很多知识，得到了很大的提高。基本掌握了作为一个保安员的工作职责。现将我这几个月来的工作述职做如下汇报。

一、努力提高自身整体素质。

1、在日常的工作中严格遵守保安员的职责，按照领导和主管的指挥调动认真完成工作。

2、虚心向老员工学习，不断完善和提高自己的各项素质。

3、熟悉并且熟练的掌握工作流程，做到仔细认真，不出差错。

4、听从领导以及主管的工作安排，并且做到无纰漏，良好的完成工作任务。

5、注重自身仪容仪表，在岗期间端正态度，对于顾客的提问做到有求必应。耐心解释。

二、熟练的掌握启闭店的流程。

1、每天按时到岗，在员工进场前到达指定地点进行开门启店。

2、启店过程中严格要求，并且检查工牌的佩戴情况，禁止其他人进入卖场。及时做出相关的纪录，并上报主管。

3、每天闭店按时对各个楼层的门进行锁闭，并且确认无误后方可继续进行。以确保夜间的商场安全。

三、按时检查商场消防安全隐患。

1、每周定期在主管的带领下对商场进行消防安全检查，并及时做好纪录。

2、巡场期间随时发现问题随时进行通知并整改。

3、定期对商场的消防设施设备进行检验并且登记。

4、遇到消防设施设备损坏的情况下，及时与主管汇报。

四、在岗期间发现的不足以及改正的方向。

经过这几个月的工作和磨练，虽然做出了些许的贡献，但依然存在着很多不足。需要及时的改正。努力改正懒惰懒散的现象，严格按照公司的要求规范自己。认真听从领导和主管的工作安排，并且迅速的去完成工作任务。在岗期间规范自己的仪容仪表和言行举止。做到礼貌、得体、大方。做到眼疾手快，做好自己分内工作的同时，协助其他部门做好工作。在接下来的一年中。我会努力学习，不断完善自己的不足之处。在工作中请领导和主管对我进行监督。如有不对之处请领导和主管对我进行批评、教育。我一定虚心接受。

**公安局监管保安公司工作总结篇二**

自从10月10日接手保安部以来，根据酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

2、制度落实

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范的制度，使治安消防安全工作真真做到有章可循、有据可依。为此我们建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件保卫工作程序、消防重点部位档案等。

3、宣传教育落实

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，我们采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火机150人次，消防安全知识考试170人次，观看消防安全影像资料140人次，同时将消防安全常识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

为了使消防安全工作落实到实处，我们贯彻落实酒店总经理、我部门每周一、三、五每次晨会强调安全防范的指示精神，布置安全防范的内容，加强安全检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修有几个月中我们派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把安全工作落实到实处。

接手以来，落实安全巡逻检查200余次，每半月组织安全大检查4次，同时安全检查发现不安全因素13起（例：1、灭火机过期失效。2、厨房操作间没有配备灭火毯。3消防栓缺少配件。）等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除部分灭火器未年审外，其余均整改完毕。

同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

**公安局监管保安公司工作总结篇三**

狠抓落实，不断完善保安培训、管理等方面的工作，取得了良好的效果。现将今年的工作情况作如下总结：

（一）、加大培训力度，提高保安业务技能。

保安工作是一项特殊的服务性工作，因此，保安人员素质的高低直接影响服务质量的效果，也会给公司的发展带来一定的制约。我们针对部分员工大局意识不强，工作能力欠佳的实际情况，加大了对人员的培训力度。一是严格按照《保安服务管理条例》、《公安部关于保安服务公司规范管理若干规定》、《保安员知识手册》等法律法规对保安进行培训。增强他们的法制观念，让他们自己知法、守法、懂法。全年共设置技能、保安专业知识、礼仪、职业道德及交通安全等培训课程，共组织保安员培训12次，共计1800余人次，执勤中队长培训6次，共计144人次，其中包括新招的保安员80人次。今年11月份，保安公司组织158名保安员参加了全国保安资格考试，并取得了相关资格。二是注重岗中培训工作。通过实际工作，更利于保安员查缺补漏，改进自身工作。因此，我们保安公司要求保安管理员对执勤中队有针对性的开展专项培训工作，严格按照公司相关规定，落实培训计划。要求每一位保安员的培训全年不得少于48小时，要求保安管理员对分管片区的执勤中队进行业务学习每月不低于两次。通过这一系列的措施，使我们保安队伍的整体素质得到了很大的提高。

（二）、以人为本，提高服务意识。

保安工作属于社会服务性行业，服务质量至关重要。为了使大家能够树立全心全意为客户服务的意识，牢记自己的使命，认真履行自己的岗位职责，我们倡导优质文明服务，要求每一位保安员注重服务质量、把服务理念贯穿于整个工作过程中。为此，公司制定了客户服务质量、反馈登记制度。通过管理人员每月对服务单位进行走访，了解到客户对我们保安服务工作的意见及建议。对存在的问题，及时整改、协商，对好的建议及时采纳，有助于提升我们公司的服务质量，增强客户对我们的满意度和信任度，以及公司能及时掌握客户单位对保安工作及队员的意见和要求。全年，共走访服务单位25家，共计144次。

俗话说，没有规矩，不成方园。我们以规范服务行为和改善服务水平为中心，建立和完善各种保安服务管理规定，并监督检查落实情况，不断改善保安员的工作精神面貌，用制度规范保安员的行为、秩序、服务，使保安管理工作走上有制度可依，有规章可循的发展轨道。一是在原先基础上新增2名保安管理员。把全县安保服务划分为三个片区进行管理，按照谁管理谁负责的原则，进行责任认定。二是要求管理员每天必须对城区内重点守护单位不少于一次检查。三是定期进行查岗，促进保安人员按制度办事。对违纪现象，进行书面整改。全年共查处保安人员违规违纪75人次，发出整改通知书75份，其中辞退18人，扣分57人，警告27人次。四是细化工作流程，避免重复操作，明确职责，做好绩效考核工作。五是做好保安人员的招收、调配、补充工作。截止20xx年12月20日，共流失保安人员80余名（含辞退、辞职、开除人员），针对保安员易流失的情况，公司不断招聘政治业务过硬，身体素质优秀的退伍军人和青年进入到保安队伍里，人员得到了及时补充，并按相关规定进行岗前培训。

随着社会的不断发展，行业间的竞争，保安公司务实创新，积极进取，通过强化保安人员的工作技能和服务意识，提升服务品质，以提高自身在县域的竞争力和知名度。另外，与时俱进，不断探求客户的需求，针对不同的需求，来提供相应的安保服务工作，以满足日趋繁荣的保安市场。截止12月份，共派驻单位24家（其中：银行类6家、机关单位类5家、企事业单位类6家、工厂类7家），分设23个执勤中队，有保安人员151人，主要从事保安守护、守卫及门卫工作。

我们公司日常就很注重对员工安全意识的培养，让他们知道遇到突发事件或者紧急情况下应该如何应对，充分发挥保安员的职能作用，维护客户的安全，促进社会的稳定。今年，保安人员在执勤过程中，共参与制止打架斗殴事件15起，调解纠纷35起，好人好事20余件，抓获违法犯罪嫌疑人2名，缴获电动摩托车2辆，为服务单位直接挽回经济损失2万余元，并得到了上级部门的肯定。另外，在完善各项管理制度的同时，狠抓保安队伍的管理及安全防范意识的培训，保安公司全年保安人员无重大违规违纪情况发生，服务单位未发生一起治安刑事案件。

今年以来，保安公司通过吸收新思想，不断改进工作方式方法，也取得了不错的成绩。但还是存在一些问题：一是少数人员思想不稳定，整体素质不高。加之工资待遇偏低，导致人员流动性大。二是团队意识差，凝聚力不强。个别人员大局意识不强，整体协助意识较差。在工作配合中，不能积极发挥作用。三是队伍管理还有待加强。管理人员不能有效发挥自身职责，这给部分自我约束力差的保安人员创造了机会，工作不能尽职尽责。四是技防市场竞争激烈，给公司拓展技防业务带来了一定的困难。

总结过去，是为了来年更好地开展工作。今后，我们公司将继续贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，带领员工开展各项保安工作，为社会稳定作贡献。主要会从以下三个方面开展工作：

（一）、增强服务意识，提高客户满意度。

全体员工必须强化三个意识：一是爱岗敬业意识；二是自立自强意识；三是全心全意服务意识。

（二）、明确部门负责人职责。

做到分工明确、责任到人，真正把责任落实到人头，并接受大家的监督，促使管理人员尽职尽责、恪尽职守，做好本职工作。

（三）增强协作能力，提高工作效率。

今后，在培训工作中要注重员工的团队协作、整体作战能力的培养。这样，有利于处理一些重大的应急性事件，也有助于提升员工个人的工作水平。

在以后的工作中，我们会继续加强协同，不断加强学习，改进工作中的不足，提高自身的综合实力，力争打造一支高效率、高品质的保安队伍，为服务单位做好安保工作，促进社会的和谐发展。

**公安局监管保安公司工作总结篇四**

在过去的岁月里，感受颇多，收获颇多。作为一名安保员，我树立安全预防工作而努力的思想。从日常工作中一步步摸索着各方面经验，到现在能完成本职工作，让我工作能力进一步提高。将所学的知识运用于工作中，努力做好本职工作。带领班成员一次次完成工作任务，组织领导能力也在不断提升。

这些对我来说都是一个良好的发展机遇，也是一个很好锻炼和提升自己能力的机会。因此，特别感谢公司的领导和同事给予我的支持、关心和帮助，使我个人能迅速成长。回顾总结过去的工作，有以下几个方面：

1、消防安全工作任重道远，时刻不忘安全责任重于泰山。学习消防安全知识武装自己的头脑，不断加强自身安全意识，随时保持高度警惕性。同时，教导队员如何检查消防安全存在的问题，如何维护和使用消防灭火设备器材；在日常工作中指引队员，不断开拓和完善的理论知识，并实践到工作中，避免事件的发生。

2、做好“三防”安全工作防范。通过各类盗窃案件学习，总结案件防范不足之处，认真反思，明确自己工作目标。怎样预防公司、商户、客人的财产安全和人员受伤害，成为重点工作之一。在部门经理、主任正确指导下，让我在工作中有了更多的思路履行到工作中。

首先自己应该扎实工作，锐意进取，既要发扬部门好的作风、好的传统，埋头苦干，勤奋工作；注重在工作实践中摸索经验，探索路子，在日常工作上发挥好工作的组织、监督和服务保障作用，为下属起好模范带头作用，做好表率。

其次要利用各种有效的方法，要求熟练掌握业务技能，做到学有所用。随时了解关心下属生活，做到政治上关心，思想上信任。掌握思想动向，有需要时及时开导和肯定的鼓励；调动下属的工作积极性，提高他们的综合素质，培养他们的主动意识和团队合作精神，使他们更好地相互协做，创造良好的工作状态。

在工作中,我以身作则，“身先士卒，身体力行”严格维护和遵守工作纪律起到了示范作用。明确岗位职责，把工作职责参透到内心。在管理工作时切实做到了有方案、有措施、有落实、有检查，要以做好本职工作为己任，对每一件事负责，对工作责任负责。克服困难迎难而上，严格按规章制度去做、去干，坚决不折不扣完成任务。

利用点滴时间，在工作中学习，在学习中工作，掌握了管理工作的规律和内容，提高了自身的业务水平和解决问题的能力。尽管工作能力和管理技巧有了进步和成绩，但我觉得还不能全面，还不能圆滑的处理各方面的问题，仍然需要不断学习和探索。要谦虚好学，切身体验，独立思考，累积工作经验，在日后工作中有更多的创造性工作思路。

存在的问题和今后努力方向：回顾检查自身存在的问题，我认为主要是工作开拓、创新意识不够，对外协调能力需进一步加强。在今后的工作中，不能辜负公司和领导对自己的重托和期望。通过自身学习提升综合技能，认真投身于工作确保公司财产安全。

**公安局监管保安公司工作总结篇五**

xx年是贯彻实施《保安服务管理条例》的开局之年，也是市保安服务公司健康快速发展的一年。一年来，在自治区保安协会和市公安局的正确指导下，公司领导班子以科学发展观统领全局工作，坚持确保社会和谐稳定的核心服务理念，紧紧围绕自治区保安协会和克拉玛依市公安局的各项指示精神，认真贯彻落实年初各项工作部署，团结并带领广大员工以保一方平安为己任，开拓创新，拼搏奋进，狠抓思想教育和业务技能培训，加大队伍建设的力度，强化日常管理，竭尽全力为甲方提供优质服务，圆满完成了全年的各项工作任务，实现了社会效益与经济效益双丰收。目前，《保安服务管理条例》得到全面贯彻落实，保安队伍综合素质进一步提高，有效地履行了为克拉玛依的经济社会发展保驾护航的职责，公司呈现出生机勃勃的活力和良好发展势头。

公司现有在职员工439人，(男345人，女94人;汉族358人，少数民族81人)，其中管理人员15人，保安管理部357人，护运中心61人。全年共执行临时性值勤任务1300多人次，消除各类安全隐患40余起，抓获小偷8次，挽回经济损失10余万元，做好人好事近百次，有效地维护了一方平安，得到人民群众的广泛拥护与一致支持，全年收到表扬信、锦旗10余面封。

(一)加强教育培训，队伍综合素质进一步提高。

xx年公司确定为全员培训年、质量服务年。根据公司年度工作部署，制定并落实业务技能培训计划，从3月下旬开始截止到11月底，保安部各大队组织开展了为期六个月的全员大练兵活动。一是严格要求，高标准训练。挑选思想军事过硬的队员担任教官，从队列，拳术，仪容仪表、体能等方面进行扎实的培训，注重理论与实践的相结合，严格要求，高标准训练，努力打造一支素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好的保安队伍。二是形式多样，内容丰富。在岗培训中，坚持从实际出发，按照“科学、务实、高效”的培训方针，在集体培训基础上，注重发挥老队员的传、帮、带作用，每周训练3-4次，每次训练2小时，从端正队员思想认识入手，培养队员“干一行、爱一行”的工作理念和军事技能;针对部分员工年龄偏大，文化程度低，理解能力弱的实际情况，灵活采取循序渐进的方法，定期组织开展学习教育活动，教育员工牢固树立为甲方服务的思想意识。三是加强监督，确保成效。为了提高训练任务标准，部门、大队两级管理层深入到训练场监督指导，采取灵活多样的培训方法，确保训练不走过场。

全年共组织军事技能培训144课时，参加14000余人次;全年共组织员工思想政治学习40次，参加3000余人，思想教育和军事训练贯穿全年始末，保安队伍精神面貌焕然一新，敬业精神和责任意识得到了增强，军事技能迈上了一个新台阶，服务质量明显提高，得到了甲方的一致好评。

(二)强化《条例》学习，队伍战斗力进一步增强。

学习贯彻《保安服务管理条例》是公司全年工作的一条主线。公司广泛动员，积极开展《保安服务管理条例》的学习，各部门、大队也结合实际开展自己的学习活动。首先，公司给各分队、岗位发放了《保安服务管理条例》宣传挂图，为每一位员工发放了维、汉双语版《保安服务管理条例》，为各部门学习提供了材料保障。其次，按照新保协的要求，组织开展了《保安服务管理条例》知识竞赛，竞赛组织活动严密规范，准备充分，受到了广大员工的普遍好评。此外，为保证学习效果，保安部各大队每个季度进行一次《条例》相关知识理论考试，使广大员工熟练掌握了《条例》的基本内容和要求，为条例的实施打下了坚实的理论基础。同时，我们根据队伍的实际情况对保安部编制进行了调整，由原来的5个大队调整为4个大队，对步行街、黑油山景区、朝阳公园、养殖基地等不符合要求的岗位进行了裁减，增设了中国农业银行、南湖小学、雅典娜小学、雅典娜幼儿园等4个客户单位，共增加编制人数35名。通过调整编制和开展条例学习活动，队伍的战斗力进一步增强。

(三)抓好民族团结教育，保安队伍出现和谐稳定的良好局面。

民族团结是新疆各民族人民的生命线。公司现有员工439人，其中少数民族队员81余人。公司高度重视民族团结教育工作，统一下发的民族团结教育学习资料，积极组织员工学习，并开展民汉结对子、双语学习每日一句等一系列活动。共组织教育近百次，4000余人次参加了民族团结教育活动，撰写心得体会文章600余篇，组织谈心活动600余次，开展互助活动20余次，帮助解决员工工作和生活中的困难。在民族团结教育活动中涌现出了不少先进个人，保安部大队长陈海龙古尔帮节期间带着礼物到对子亚森.阿吉家中去拜年，交流如何才能提高学习维语的方法。大队长黄刚给对子艾来提江拜年，主动关心家里生活情况、并积极出主意想办法，帮助其解决实际困难。保安部勤务大队三位少数民族女员工米热吉古丽，麦尔哈巴，热依拉，怀孕上夜班不方便，也不安全，员工韩强、余锡阳、赵伟、胡俊威、殷允水、黄军平六位男队员，主动牺牲自己休息时间，和三位女队员换上夜班，切实把民族团结教育活动落到实处。综合部要求当少数民族员工咨询办理问题时，必须做到耐心讲解，热情服务，一遍讲不明白再讲一遍，直到员工彻底明白为止。

通过民族团结教育活动，广大保安队员充分认识到民族团结工作的重要，坚持不利团结的话不说，不利于团结的事不做，切实把民族团结工作落实到了工作和生活中的方方面面，公司出现了各民族队员和谐相处、共同进步的良好局面。

(四)完善防范机制，安全守护任务圆满完成。

加强安全防范，确保一方平安是我们保安服务的基本任务。公司结合实际，完善了对幼儿园、小学等重点护卫对象的预防机制，圆满完成了全年的护卫任务。进入3、4月份以来，克拉玛依盗窃案件相对猖獗，发生了多起小学、幼儿园被盗的案件，引起了市、区政府及公安局领导的高度重视;5月份，内地省区发生的几起杀害幼儿园、小学孩子事件引起了整个社会的关注。面对严峻的治安形势，结合新保协和市公安局的要求，公司重点完善了安全防范机制，消除各类隐患，做到了防患于未然。一是要求各部门严防死守，加大巡逻力度;保安部大队长每晚对重点岗位进行检查和蹲点值守，确保人员出勤和防护措施到位。二是加大对所有小学、幼儿园值勤保安的思想教育，专门针对学校幼儿园人员进行了理论和警用器械的使用技能培训，给小学、幼儿园保安配备了警棍。三是积极和客户单位协商，要求小学、幼儿园安装巡跟器和报警装置。四是公司按要求组建了50人的应急分队，定期组织开展应急演练，应急人员能够按照公司的要求在30分钟内到达指定地点，提高了处置突发事件的能力。五是针对小学、幼儿园发生案件一事，公司多次与政府相关部门协商沟通，将小学、幼儿园的保安编制从原来的5人增加到8人，进一步增强了小学、幼儿园的保安力量。六是针对保安值勤点多、线长、面广、不易管理的现状，保安部从部门到大队领导，坚持落实到岗位顶班、蹲守、检查的制度，加大岗位的日常监督检查指导，了解一线情况，坚持每周每岗两次的检查，发现问题，现场进行整改;发现安全隐患及时与甲方进行沟通和协调并向甲方提出整改建议。

一年来保安部、大队日常查岗查哨累计近600次、5800余岗，重大节假日开展突击性安全检查20次400余岗。在各部门领导的带领下，广大队员忠诚地戍守执勤岗位，有力地推动了一方和谐稳定，所服务单位全年未发生一起重大事故，圆满完成守护任务。

(五)强调安全运行，护运中心实现健康发展。

护运中心始终把安全作为工作的重心，将安全教育贯穿于中心的各项管理工作中。其一，开展中心企业文化建设，大力营造尊重人才、尊重员工的氛围，以事业留人，以感情留人，帮助队员树立“中心荣我荣，中心耻我耻”的集体荣誉感和自豪感，引导员工心往一处想，劲往一处使，为顺利完成各项任务为努力奋斗;其二，加大教育宣传力度，树立示范典型，做到以正确舆论引导人，以先进的思想武装人，引导员工树立正确的人生观、价值观。一年来，涌现出许多敬业爱岗的先进个人，业务员冯帮华同志就是众多先进个人的一个，他在自己平凡的岗位上，努力开拓市场，用自己的实际行动赢得客户单位的肯定，取得不平凡的业绩。其三，强化安全教育，严格落实xx使用规定，确保xx使用的绝对安全，保证车辆运输安全。护运中心全年累计出枪11818余次，出弹4727余发，在保证安全高效，快捷准时的前提下，圆满的完成每次押运任务;中心共有运钞车辆15辆，全年累计行驶241453公里，未发生一起人员伤亡事故和违法事件。在中心广大员工的共同努力下，互帮互助、以司为家温馨氛围已经形成，队伍的凝聚力和向心力进一步增强，全年的流失率控制在7%以下;中心的产值与员工收入比去年略有增长，为明年的工作奠定了坚实的基础。

(六)坚持改革创新，市场服务能力稳步提升。

深化内部改革，以提高服务质量为核心，推进保安公司市场化运作，不断改善经营环境，努力提高企业自主创新能力，是现代企业发展的必由之路。一年来，公司各部门认真贯彻市公安局、新保协的要求，扎实推进安保工作措施的落实，提高服务标准，做好市场服务，不断提高经营管理水平。综合部作为公司的综合服务部门，转变思想观念，强化服务意识，提高自身素质和工作质量，努力围绕中心任务开展工作，较好的发挥了服务职能作用。销售部作为对外服务部门，为了提高经济效益，采取主动出击，及时捕捉市场信息，积极组货源，严抓采购关，保证产品质量，为客户提供周到的服务。保安部作为公司的主体，按照创建标准化岗位工作的要求，从标准化岗位建设入手，从文明用语、规范着装、清洁卫生、值勤记录、学习记录、班次安排等方面统一要求，规范值勤形象和服务内容，量化责任，以客户满意为前提，扎扎实实地沉下去做工作，密切与客户单位领导及队员的关系，了解客户之所需，发现问题及时给予纠正，手把手地教新队员如何做好服务工作，取得了较好的效果。公司全年共向客户单位发放意见反馈表700余份，客户满意率达到了98%以上，充分说明市场服务能力有了很大进步。

(七)开展家园建设活动，公司形象建设取得重大进展。

结合保安协会和市局要求，公司以开展了“热爱伟大祖国，建设美好家园”活动为契机，倡导员工为客户单位做好事，着力提升公司的社会形象。文化街值班人员帮助寻找小孩，捡到手机送交主人;熟食品加工基地值勤保安夜间两次发现火灾隐患，及时上报并扑救，为个体加工户挽回财产损失数万元。勤务大队刘玉峰，捡到遗失的钱包，内有现金七百多元以及身份证、购物卡、银行卡、就餐卡等物品，由于没有联系方式，只好按身份证地址找到了失主;失主给保安部送来了感谢信和锦旗，拿出二百元现金感谢刘玉峰，被婉言谢绝。电信公司保安员葛庆平同志经常利用业余时间免费为电信公司、社区维修打字复印机。实验小学保安员冯延军、柴玉强、单玉军、冯延保等同志下班后经常放弃休息时间，主动为校方维修桌椅、更换路灯、水龙头，用7天业余时间维修课桌椅90余张，解决了学校的燃眉之急，用行动赢得了甲方的赞誉。在“创建美好家园”的活动中，广大员工为社会、为服务单位竭尽所能地奉献爱心，展示出良好的职业素质，塑造了保安队伍乐于助人、创造和谐、关心群众生命财产安全的良好形象，有力地提升了公司的知名度和美誉度，赢得了良好的社会口碑。

一年来，在协会和市局的大力帮助下，在社会各界的支持下，公司各项事业全面发展，取得了出色的成绩，但也存在一些不足：一是对新队员培训工作不够及时。由于新队员招收零散，新队员的上岗培训主要采取边上岗边培训的方式，培训还不够系统规范，在培训力度上需要加强和完善，员工的整体素质还有待于进一步提高;二是由于今年当地物价上涨过快，员工工资相对较低，出现人员流失率较高的情况;三是员工的业余文化生活不够丰富，党、团员骨干的先锋模范作用未能充分发挥，企业文化建设有待加强。

xx年是我市实施xx之年，各项事业的建设发展对保安工作提出了新要求，结合公司实际情况，提出以下思路：

1、深入基层调查研究，确保保安队伍稳定，按照自治区保安协会和市公安局要求，落实《保安服务管理条例》，做好保安公司各项业务工作。

2、进一步开展《保安服务管理条例》学习活动，按照《国家保安员资格考试培训教材》进行系统的培训学习，提高保安队伍综合素质，提升保安值勤形象，为客户单位提供优质保安服务。

3、结合当地实际情况，积极开拓新的保安市场，努力提高保安员工资待遇，构建和谐环境，创造拴心留人环境为保安产业化的发展奠定基础。

过去一年的成绩饱含自治区保安协会和克拉玛依市公安局领导辛苦指导帮助的心血，离不开社会各界的鼎力支持，是广大的各民族队员团结奋战、拼搏努力的结果。面对机遇与挑战并存的xx年，公司将紧紧围绕安全护卫工作，坚决贯彻落实区保安协会和市公安局的各项指示精神，带领广大队员，继续发扬吃苦耐劳、真抓实干的精神，努力提高服务质量，精心打造管理规范、运行高效、市场竞争力强的精品保安企业，力争为我市经济社会稳定健康发展做出更大贡献!

**公安局监管保安公司工作总结篇六**

转眼已过半年，为这半年作一总结，希望对大家有所帮助。

自以“专职安全员”身份参加工作以来，一直以“做一名合格的安全员”做为现行本职工作的追求目标。自肩负这个重任以来，我始终保持清醒的头脑，勤勤恳恳、踏踏实实的态度来对待我的工作，在 上半年以来，严格按照 年年初制定的安全工作目标，全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的安全方针,强化安全生产管理。在西厂有关领导的信任与支持下，我非常珍惜这个安全角色，以积极的态度投入到工作当中，半年来的工作我感到非常充实。现将个人半年来的工作情况进行总结如下：

协助部门领导按公司要求，根据公司目前实际情况，结合公司当前安全生产现状，建立健全公司安全生产管理制度。这些制度的制定不但满足了上级部门的检查要求，同时方便了公司的安全管理工作。

在分管安全工作领导的正确带领下，认真对生产作业区域的设备和人员进行安全职能监督，在计划、布置、检查、总结、考核安全生产工作中，杜绝作业人员习惯性违章，坚决惩治其他安全违规行为，使自己能够掌握威胁安全生产的重大隐患和薄弱环节。

协助部门领导认真落实安全生产责任制，经常性的参加各车间班前、班后会 加强有关安全生产法律法规、事故案例的宣传及传达，扎实做好安全培训工作，坚定地履行《安全生产责任书》承诺，确保顺利实现公司安全生产工作目标。

认真开展“安全生产月”各项工作。在一年一度的全国“安全生产月”活动中，组织员工进行了百人安全宣誓及安全月启动仪式、张贴安全宣传标语等多种形式宣传安全生产的重要性，增强员工安全生产意识，真正使其从“要我安全”到“我要安全”的转变。

积极开展隐患排查工作，切实做到安全工作心中有数。每月组织6次以上定期的安全、文明生产大检查及各类专项安全检查，从作业现场找出员工的不安全行为，设备的.不安全状态，现场教育员工，做到隐患问题及时整改，把各种不安全因素消灭在萌芽状态， 上半年共发现各类隐患及问题30余起，全部落实了整改。认真听取、收集班组的合理化安全建议和意见，向上级领导汇报。

根据公司通知精神，认真做好夏季四防工作，制定并实施了详细的防汛、消防应急预案和消防应急预案演练内容，积极组织西厂员工参与演习，在演习过程中找出不足，确保在发生意外事件中，将损失降到最低。

对公司员工进行安全教育。特别是新入厂及外来施工人员安全教育，通过入厂安全教育使其初步的认识西厂的安全概况及所从事工作的危险源辨识、预防，在以后的工作岗位上树立起安全自我保护意识，减少生产安全事故发生的概率。

1、安全管理不严不细、员工安全意识淡漠，存在安全管理的盲区，发生了2、23石灰石货场车辆意外致人死亡事故。

2、组织、沟通能力上还有所欠缺，和有经验的同事还有一定差距;应加强业务学习，解放思想，弥补差距。

3、对外协单位监督检查力度不够，特别是一些特种作业人员无证上岗，“三违”现象比较突出。在这方面应加强对外协单位的监管力度，杜绝无证上岗现象，对违章作业人员加强教育及加大处罚力度。

4、工作中不够大胆，思想不够超前。应在不断学习中改变工作方式、方法，不断创新完善。

真是光阴似箭日如梭，转眼间半年已经过去。回顾我们保安队半年来的工作，我发现自已有所收获---在工作中渐渐地改变了自已,完善了自已.为了不断地总结经验,吸取都训,提高自我,同时也为了能更好地做好今后的各项工作,现对半年来保安队工作做出如下总结:

1、保安队在各级领导的英明指导下，遵循公司的规章制度，出色地完成公司领导交给我们各项任务。

2、保安队在上半年继续脚踏实地落实日常安全治理工作，加强日常安全巡检，做好经常性的安全大检查，确保了上半年无偷、盗、消防等安全治理事故，保障了办公区正常的工作秩序。

3、在车场管理方面，保安队协助处理了三起车辆擦撞事故,由于我们能及时发现并通知业主，使事故的经济损失降到最低，我们受到了业主多次表扬。

4、保安队对季节性和阶段性工作提前做好充分预备，对元旦、春节、清明、五一、及雨季期间出具具体治理方案和计划，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

5、六月份保安队还协助处理了四楼天花上面的下水道破裂事件,由于我们发现及时并处理得当， (我们控制办公区域水的漫淹,急时停电以防漏电伤人,及时通知业主及泥岗物管来处理,在我们队员和三名清洁员经过四五个小的奋斗,处理完了办公区的污水及办公区的卫生.) 给业主减少了不必要的经济损失。

6、在清洁工作方面，我们在半年的时间里对办公区地面进行三次清洗，为了不影响办公区白天正常的工作，我们都是安排在星期天来洗地面,我们在做好自身管理点的清洁工作同时还能协助别的管理点做好清洁工作。

7、在保安队内部人员管理上，我们与队员建立良好的沟通渠道，提高治理能力，加强与队员的沟通，把握队员动态，及时采取措。

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证.在队员引进方面，高度重视队员的综合素质。凡是新进来的队员，我们都要组织保安业务素质培训，在岗位上还要以老带新，加强培训消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本本领，达到岗位要求。

工作的规范有序需要一个好的规范制度做保证，“没有规矩不成方圆”。在制度建设上，我们给每个队员灌入团队思想，对队伍实行军事化管理，特别是在夜间值班、交接班制度上严格要求，通过对队员的岗前教育、培训来保证制度的实施。用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好都不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时也是我们在日常工作、生活中需要注意的。我们要在队员中树立典型，在队务会上对工作出色的同志给予表扬。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，改进工作。

回顾半年的来工作，在取得成绩的同时，我们也清楚的看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐。二是我们的工作方法还有待进一步创新和改进，三是工作上还存在一些不如人意的地方，四是工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、提高。五是清洁工作方面存在检查不到位,清理不及时等问题。

1、将安全治理工作列为第一重点，了解办公区和周边安全动态，抓好日常安全治理工作的落实、检查与监督，确保办公区的安全与秩序。

2、与队员建立良好的沟通渠道，提高治理能力，加强与队员的沟通，把握队员动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。

3、积极配合公司行政治理工作，实行绩效治理制度，使奖惩得到有效落实，以此提高员工的工作积极性与竞争力。

4、加强对员工的培训力度，有计划地开展培训工作，以解决员工的形象、礼节、工作与服务态度及处理岗位问题的主动性和灵活性为主，从而提高部门的整体素质，使保安部在整体上有所突破。

5、要对清洁工作要细化,明确分工,也要加强清洁方面的培训,对办公区的卫生情况不定时抽查.

以上是在近半年中工作上的总结,对于好的地方,我会继续保持,对于存在的问题,我也会在下一步的工作中积极的改正,并希望领导给予监督,提出批评指正,相信在下步的工作中,我能更好的完成各项任务。

**公安局监管保安公司工作总结篇七**

我们是今年1月9日开始值班的。由于我们是一支新组建的团队，而且又是在这样一个大型的国际化企业里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从江西警官学校招聘了21名学生队员;同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的人数从当初的7个人，增加到现在的39人，是刚开始时的5倍之多。在队伍建设上，我们把“相马”、“赛马”、“驯马”、“养马”相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。同时我们还专门邀请扬州市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周2天的技能训练，风无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。

半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接;队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风彩。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、中需要注意的。可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，举行升旗仪式等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员雷鸣同志冒雨救伤员、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里?”、“做一名政治合格、业务过硬的保安队员?”、“我认为一位合格的保安班长应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少;干事情吃苦在前的多，讨价还价的无;做好人好事的多，违纪背法的无。

二、半年工作的体会。

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心;同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在扬州国际珠宝城从事保安工作的。扬州国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。

当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为?”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样;从会议讲向正常化;从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向。

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐;二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

**公安局监管保安公司工作总结篇八**

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为xx大酒店各项目标顺利完成做出应有的贡献。

20xx年是xx大酒店实现“三步走”战略目标最为关键的一年，我部门根据董事长提出的“立足市场，加强经营，夯实基础，规范管理”这一总体思路，结合我部门的实际情况，努力实现“以服务促质量，以质量创品牌，以品牌求发展”总体管理目标。认真做好治安消防的安全工作，加强对酒店员工的安全培训，积极协调各单位工作，为酒店长期稳定的发展，做出自己应有贡献。

总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作总结如下：

20xx年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全培训。真正起到了保驾护航的作用。

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

今年年初我市遭遇百年不遇的冰雪灾害，最地气温在零下12度，创历史低温记录。我部门人员，又都处于第一线，寒冷的天气，给我们的工作带来了一定的难度，但我部人员，毫无怨言，仍然坚守在第一线，保障了客人的人身和财产安全。

员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到10个课时。

在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。

进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助住宿客人搬运行李，帮助客人看管遗留在停车场内的手提包等等。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。

我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。今年十月份以来，总公司工会开展多项文体娱乐活动，如在xx举行的登山活动，消防安全演练。为了使这些活动顺利的进行，我部门人员尽心尽职，放弃休息时间10多小时，对各项活动进行安全保卫，圆满完成了总公司机关所交给的任务。

20xx即将过去，新的一年接踵而来，而作为一名保安人员，我也做了以下各人工作总结：

1.人员变动情况安全管理部原编制共x人，今年为加强护管员的素质形象和护管员的年龄成次化建设，同时增加了xx的管理，经公司领导批准。本年度先后完成了白晚班的人员结构化调整和完成了远东的顺利接管和人员进驻，同时加强了“三期”的人员编制，现安全管理部共增加了x人，其中x人（其中班长一人）“三期”x人，其中车管一人，现在安全管理部共计x人（队长x人，班长x人，队员x人，车管x人）同时我们并顺利的完成了部门内的离职及入职人员的交接和培训工作。

2.优质服务、赢得信赖。

公司通过引进“形象”品牌管理（今年以来我们的保安人员全部要求在1米75以上），强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查（各班的班长每班查岗制度得到了很好的落实），逐步完善了安全岗位的窗口形象，不断提高了自身的优质服务水准，得到了小区内的广大业主的好评，赢得了业主的信赖。

3.完善设施、有备无患。

通过公司领导亲临现场指导，在公司领导的大力支持下今年大幅度的完善了小区内安全监控建设，公司投资了数十万元，从而为安全管理的工作提供了强有力的支持保证及得到了广大业主的好评。

1.按照年初制定的安全培训计划，参照行业规范对保安员进行了每周一次的专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2.安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度也提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

3.在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照公司的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，教育护管人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成公司的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。通过思想教育工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好护管，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，还创作出“物业保安员应知应会”的规范准则。从而更好的服务于广大业主。

1.全年纠正各类违章车辆数百多起，小区内车辆进行现场纠正，严格控制了小区里的车辆，保证了小区内的环境紧然有序。

2.本年度全面完善了一期，二期，特别是三期的各项设备、设施、车场系统及标识路线的工作任务。

3.加强了车场管理员的手势、语言方面的培训工作，并严格要求车场管理员着装统一规范。

4.为保证地库安全，安全管理部严格控制进入地库车辆，并对地库进、出车辆实施登记，对带出大件物品车辆按照出门条制度进行查验后给予放行，同时做好地库巡查工作，对进出的每辆车均做车辆检查登记，全年没有发生一起丢车、盗车事件。

5.加强了车库的卫生要求，车管员全面负责车库的卫生工作，今年来很好的保证了车库的清洁工作。通过这些工作今年进行的车场服务管理，达到了停车场管理的标准化和规范化。

安全管理部通过对20xx年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于20xx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

以下几项工作是保安部20xx年的工作重点及提升项：

1.我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2.保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不起，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3.服务质量尚需优化和提高：从多次检查和业主的投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

4.反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在20xx年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！