# 最新护士心得体会200字(十二篇)

来源：网络 作者：月落乌啼 更新时间：2024-07-05

*护士心得体会200字一护士长在医院是最基层的管理者和领导者。护士长良好的职业道德和人际关系，渊博的知识和宽广的眼界，以及严谨的工作作风和高超的护理技术等无不影响着护士。以下就护士长工作的忌和宜谈谈个人看法与大家共勉。一、忌厚此薄彼，宜公开公...*

**护士心得体会200字一**

护士长在医院是最基层的管理者和领导者。护士长良好的职业道德和人际关系，渊博的知识和宽广的眼界，以及严谨的工作作风和高超的护理技术等无不影响着护士。以下就护士长工作的忌和宜谈谈个人看法与大家共勉。

一、忌厚此薄彼，宜公开公正，一视同仁临床上常有护士抱怨自己身边的不公现象。作为护士长一定要站在公平公正的立场上处理问题，在制度面前一视同仁，切不可搞小帮派，任人唯亲，厚此薄彼，这样最容易引起护士与护士，护士与护士长之间的矛盾。在有关护士切身利益的计划和决策上，护士长要尽可能让护士参与讨论。在推荐晋升、派出进修(学习)、评选先进等激励机制的运用上，以公正和公开为前提运用好这些激励资源。

二、忌心胸狭隘，宜作风，宽宏待人作风、宽宏待人的护士长，能使下属护士产生安全感，大家不必担心“穿小鞋”、“抓辫子”，心情舒畅，有利团结。不要害怕护士超过自己，通常情况下，护士愈有能力对工作愈有利。护理工作辛苦繁杂，每天要照顾形形色色的病人，护士的内心一定会有不少复杂的情感。作为护士长一定要学会倾听，多与护士交流，要使护士在情感上与护士长忧乐与共。同时让护士参与护理管理，充分发挥护士的聪明才智，以增强护士的责任感和满足感。

三、忌求全责备，宜用人之长，容人之短有人说：“用人的原则是发挥人的长处，而非克服人的短处，领导者的任务就是利用每个人的长处”。作为护士长要遵循的一个信条：不要轻易将护士分为“好的”与“坏的”，要确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点。护士长切忌专门挑剔护士的短处和缺点，看不到其长处，要善于发现护士身上的闪光点，根据护士的能力、特长，扬长避短，尽量提供发挥其长处的机会，并正确指导护士在不断发挥长处的同时，注意克服短处，帮助其不断树立自信心。

四、忌事必躬亲，宜计划有序，善于授权在平时会经常听护士长说：“最近太忙了，没办法这么做”、“我没有足够的时间做这件事”等等。一个整天忙忙碌碌的护士长，不一定是个合格的护士长，而一个善于授权，能调动护士积极性，把护理工作安排得井井有条，得到广大护士的认可才是一个合格的护士长。任何一项工作，都要靠大家去努力完成，作为护士长不可能亲自去做所有的具体工作，应群策群力，制定出切实可行的工作计划，布置任务、安排工作，使护士知道应该做什么，如何去做，从而调动护士工作的积极性、主动性、创造性。

五、忌言行不一，宜令行禁止，以身作则自己的行动是最好的说教。“其身正，不令而行，其身不正，虽令不从”。护士长仅有权力和能力是不够的，护士长应把自身素质和敬业精神放在首位，其个人的政治态度、工作作风、品德修养、风度仪表、言谈举止等都应起表率作用。切忌说一套做一套，对医院布置的工作阳奉阴违，敷衍了事，言行不一。要求护士不做的，自己应当首先不做;要求护士做到的，自己应当首先做到，要以自己的一言一行，一举一动在护士中树立榜样。

六、忌斤斤计较，宜豁达大度，甘于奉献护士长既是管理者又是学科带头人，同时又要协调处理与各方面的关系，如代表护理人员与其他业务部门或行政后勤部门协商工作，或代表患者利益，与有关人员联系和沟通，为患者解决困难。护士长由于事务繁忙常常要早上班，迟下班，甚至休息天也要加班加点，下班后还要担心工作上的事。因此，护士长要树立正确的得失观。做护士长要多承担责任，宽容大度，有奉献精神;切忌斤斤计较，认为在自己的一亩三分地上，一切必须自己说了算，自己科室的利益不能受到分毫的损失。在利益和荣誉面前护士长要“让”，将利益和荣誉让给扎实工作的护士。

七、忌以势压人，宜以诚待人，以理服人护士长作为护理管理的基层管理者，要带好一班人，单靠行使上级赋予的权力是不够的，护士长不能利用“权力”对护士一味采取强制管理。一位富有管理艺术的护士长，首先要关心、爱护、尊重、理解护士，对护士以诚相待，做护士的知心人。任何时候护士长都要注意不要伤害护士的自尊心，批评护士时以理服人，以德服人，忌发怒、忌当外人的面批评、忌全面否定、忌以势压人、忌算总帐等等。

随着医院的发展，护士长队伍也越来越壮大，护士长都想发挥自己的最大潜能去管理好自己的科室。护理管理是一门学问，在护士长队伍里，有的人善于沟通，有的人勤于思考，有的人默默无闻地做自己的管理……护士长们各有各的特色，总之，我们只有互相学习，取长补短，管理水平才会更加出色。

**护士心得体会200字二**

儿科护士工作从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把工作做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针！”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么隐，而是微笑症鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧！

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6—7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的话，阿姨，因为我想看见你对我笑。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语——“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑”。进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造医务人员新形象贡献一份力量，为提升医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗！

**护士心得体会200字三**

你们辛苦了!，一个不平凡的一年，病毒向着人们伸出了魔爪，是你们，一直在坚持着，与病毒较量，是你们不计较报酬，不畏生死!

白衣天使：您八十六岁了。但您却并没有退缩，坐着轮椅抗疫一线，您说：这一辈子，不就是为了救几个人么?

白衣天使：您得了一个重病，但您却并没有休息过，整日整夜的与病魔抗战。

白衣天使：您剪断了自己乌黑亮丽的长发，被眼罩压出了一道又一道的痕迹，当家人担心时，而您却说：压出的痕迹可以恢复，剪断的秀发可以再长，但不能恢复的是人民的生命。

白衣天使：您听到了您的朋友也得了肺炎，您很伤心，也哭了，但您却没有被这件事而失去自我，您过了一会又回到了自己的工作岗位，您说：不管发生什么事，还是要与病魔抗争。

当我们在温暖而舒适的家里过年时，你们却在那每日每夜的工作着，每天也不能睡个安稳的觉，总是为病人服务。

你们每天穿着几斤重的防护服，衣服都已经湿透了，可是你们却不休息，你们不分昼夜的工作，你们的孩子或父母呼喊着让你们回家，但你们还是静下心来，认真的为病人们治疗，让他们快点好起来，这种舍小我救大我，舍小家救大家的精神值得我们去学习。

你们像清白高尚的蜡烛，像舍己为人的火柴，救助别人时，也要保护好自己，你的家人都在等你们回来!

加油，白衣天使

加油，武汉

加油，中国

祝所有一线的工作人员：

身体健康

**护士心得体会200字四**

在工作的几年中，慢慢体会到需要不断的累积自己的护理经验，这样在日常的护理工作中，自然可以得心应手。其实护士作为一个帮助者，有责任使其护理工作达到积极的、建设性的效果，而起到治疗的作用，护患关系也就成为治疗性的关系。治疗性的护患关系不是一种普通的关系，它是一种有目标的、需要谨慎执行、认真促成的关系。由于治疗性关系是以患者的需要为中心，除了一般生活经验等上列因素有影响外，护士的素质、专业知识和技术也将影响到治疗护理过程与患者良好的护患关系上。

为了病员的生命，我们放弃了多少个节假日和休息天，为了病员的康复，我们又暗自吞下了多少泪水？这一切的一切，外人是不能理解的，只有那些被称之为“天使”的人，才懂其中的心酸。

有以下工作心得：

1、面对矛盾的时候，学会对事不对人。

2、科室里面一定有好的好朋友，但是好朋友并不意味着小团伙，不要因朋友而丧失原则。

3、真诚对待所有的人，而不仅仅是朋友。

4、有自己独立的思想和见解，不必迷信。

5、抱怨虽然能够缓解心理压力，但是无助于问题的解决。如果不能改变周遭，就请改变自己。

6、不在背后说别人的坏话，不传播谣言，不谈论科室的是非。

7、爱自己的病人，用真诚的微笑去面对他们。他们虽然不是上帝，但他们毕竟是病人。病人需要爱，包括那些无理的病人。

8、理解你的护士长，她们夹在中间很不容易。

9、靠真本事吃饭，不拉关系，不拍马逢迎，阿谀奉承。

10、如果我们期待公正和公平，那么先从我们自己做起，不向利益低头，不向强权低头，坚持正义。

11、别欺负实习护士.别把苦活累活全部推给实习护士。

12、工作很累，但一定要注意休息，千万别拿自己的健康开玩笑。

13、如果你在医院被欺负了，一定不要退缩，不要软弱，学会对欺压你们的人说＂不＂。

14、如果有一天当了护士长，善待自己的手下，为自己的手下说话

15、多读读书，书可以让你成熟。

16、多学学法律，它或许可以保护你.法律虽然不是万能，但是不懂法律却是万万不能的。

17、把英语学好，它会很有用，尤其对于护士。

18、尽量避免在工作中和病人发生情感纠葛。

19、护士站可不是扎堆聊家常的地方，让自己变得职业起来，才能获得别人的尊重。

我科的护士总是微笑的对待病人，用细心和耐心来感动病人。记得有位病人不理解我们的工作，态度总是非常的生硬，总是有这样那样的不满。来到病房里，微笑着喊病人的的名字，病人也只是淡漠地看了她一眼。我们的护理工作就是这样平凡而“简单”，每天都做好这些看似“简单”的工作，那么一定是不简单的人，我们的队伍一定是一个不简单的群体和团队。

**护士心得体会200字五**

创新护理管理观念提升护理管理水平——护士长轮值科员心得体会

我叫孙明丽，心血管内科二病区护士长，按照院领导及护理部的安排，我有幸于20xx年1月1日至5月31日到护理部做轮值科员。此期间，培养了我科学严谨的工作作风、吃苦耐劳的工作精神和严肃认真的工作态度。使我在学习、工作、生活、思想上都成熟了很多，为我积累了人生最宝贵的财富。

初到护理部，感到一片茫然，不知道科员都干些什么工作，在我还没来得及反应过来，繁忙的工作就开始了。跟随主任处理各种有关护理方面投诉、参加业务查房、制定各种方案、计划、重新核定护理人力资源、参与护理三级质控工作、对护士进行规范化培训、对实习护士进行培训及管理等等。通过这些繁杂的工作过程，让我对护理部职能有了全新认识。护理部是行使护理专业组织管理职能的重要部门,在医院管理中起着承上启下的重要作用，护理管理水平的高低和工作质量的好坏,直接关系到医院的生存和发展。随着我院管理体制的改革、人员观念的更新，让我感受到在院领导带领下，护理部的作用得到了更有效的发挥，护理管理质量较前有了明显的提高。

今年的临时护士招聘工作，在赵宏院长及杜惠平主任的带领下，我们用了一周的时间，就完成了理论、技能考试以及培训工作。每一个环节衔接都非常紧密，让我真正切身看到什么是“公开、公正、公平、阳光”。记得在报名期间，到中午该下班时，杜主任说，“你们走吧，我中午在这儿值班，万一有学生来报名了，岂不是耽误她们了吗?这毕竟是人家的终生大事”。所以我们在接下来的几天时间，每天中午都有人值班，星期天照常上班，为的就是留些机会给那些求职的同学们。杜主任在给新聘任护士岗前培训期间说过，“我们今天能有一针见血的扎针技术，能有丰富的护理经验，正是病人用血和泪换来的，我们还有什么理由不对病人好呢?”。

在院领导的支持下，今年组织了隆重的“5.12”国际护士节系列活动。从开始制定活动方案到最后晚会的成功召开，每一个细节之处都有赵宏院长、各位主任和护理部各位老师洒下的辛勤汗水。特别是杜主任，每天早上六点钟就来到医院，指挥我院市直保健对象的体检工作，中午回到科室还要处理护理部的日常事务，晚上还要研讨护士节的相关事宜，和张主任一起经常加班到深夜12点。

今年春节大年初一，我接到杜主任电话，问我护理人力资源整理的怎样了，在这普天同庆的日子里，主任想的还是工作。主任经常教导我说：“护理部是服务部门，我们要下到科室，尽量不要增加护士长负担。”“为官一任，造福一方”“家长把孩子交到我们手里，我们就有责任、有义务把她们教育好，好好培养她们，不能让医院的人才梯队在我们手里脱节。”“做人要公正、正直”“做人要孝敬父母、爱护孩子”。对于从护理部发出的文字资料，主任更是要求我，每一个措词、字，甚至是标点符号都要正确、严谨。正是这种近距离的接触，让我从主任良好的工作作风和埋头苦干的求实精神中学到了她对待工作那份强烈的责任心和高度的责任感，对护理部成员严格要求、严格管理的工作作风和工作态度，深深的影响了我。感谢主任教我做事、做人的道理。我一定会把护理部的这种优良作风发扬到心内二科室，努力把心内二的护理工作做的更好。

通过5个月的学习，我深感自己的不足，我会在以后的工作学习中更加努力，取长补短，需心求教。我也相信经历了这段时间的锻炼之后，自己能够更快的成熟起来，更加稳重，更能担起作为一名护士长的责任，绝不辜负领导的期望。

最后感谢院领导、护理部给我这个宝贵的学习与提高的机会，也感谢赵院长、各位主任和老师们在工作忙碌之时，还要带领我、教导我，给了我很大的帮助和收获。我将继续努力，牢记护士长职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，把学习期间学到的知识运用到实际的工作中去，努力做一名合格的护士长。

**护士心得体会200字六**

我是一名护士，人们都是说白衣天使是人间的保护神，在我上医学院之前我以为护士只是单纯的给病人输液，打针。当我进入医学院，踏入医院开始上班时，才了解到护士的工作并不是我想象中的那样简单，在做好各项治疗护理，写好护理记录的同时，护士还要懂得怎样去和病人，家属的沟通以及病人的心理护理。

病人有时候并不是护士把他们该做的治疗和护理做完就满意了，其实病人最需要的就是我们护士的一句温暖的话，和一个灿烂的微笑，俗话说：“护士一个微笑胜过百万良药”。相信只要用我们的真心呵护，一定会有回报的。

去年我才进医院，轮转科室的过程学到不少的知识，也体会到了做护士的种种行为直接会导致不良后果。有时候病人难缠不讲理，我觉得我们的工作还是没有做到位，如果我们一开始对待病人要温柔耐心体贴谅解的话，也许一些不必要的投诉就不会发生，将心比心，对待病人要像亲人那样对待，只要轻轻的一句问候，一个甜甜的微笑就可以把病人和医护之间矛盾化解，有时候病人烦心的时候对护士不满时，我们退一步开阔天空，不要把事情闹大，我们要理解病人生病的心情，大事化小，小事化了，相信护患之间的关系很融洽。

如今我被定在烧伤科，知道的人都明白烧伤科的味道是最难闻也是最脏的，特别是夏季，那种味道让人闻了都想吐，可是在我上一辈人都这样打拼下来了，想想我还有什么怨言呢，想想那些病人身体不但受伤，心里也受伤，正需要我们去真心去呵护他们时我怎么能退缩呢，有时候大面积烧伤的病人住进来，由于渗出液很多，我们不怕脏不怕累的及时给病人更换无菌单，为了病人的舒适和清洁，我们累点没关系。有时别人会说他们烧的面目全非，你难道不怕吗?我立即回答烧成这样病人也不想，现在正需要我们去护理协助他们治疗时候，护士再不去好好的护理，病人心理压力大对创面的痊愈是有影响的，是不应该有这种想法。真心服务一直是我们努力要做的，我会好好珍惜这份工作并以这份工作而骄傲。

曾经我后悔过选这个行业，觉得不但身体累，心也很累，总觉得护士就是像打杂的一样，一点地位都没有，心想下辈子再也不做护士。现在了解过后，慢慢爱上了种职业，看着病人一个一个的被我们这些护士护理的痊愈而出院，心中有种很自豪的感觉，工作中再苦再累的迹象也随着病人的康复消失了，感觉我们就像是上天派送下来的天使，真像是天使降落人间。

我爱护理事业，更爱那圣洁的白衣天使，让我们一起努力，用我们的真心和谐美好的护理家园，让那些需要我们的病人感觉到亲人般的温暖!

**护士心得体会200字七**

通过此次在我院学习“铸医德、提医术、正医风”的活动，引发了我对护士岗位意识的正确确立，对能够做到高效率、高质量、创造性的完成本职工作任务，达到最佳工作效果，让病人安心、放心、舒心，并积极配合医院各项活动有了新的认识。

1、责任意识

有责任心才是做好工作的前提。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至最佳效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结尾。具有一定的责任心才会使病人和家属相信、放心我们医院。我们才能有更多的机会锻炼、提高我们的医术。

2、平等意识

护士要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地对待每一位病人，力争使病人感觉到我们热情、随和、周到的服务。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到“说话轻，走路轻，操作轻”。如果护士在思想上确立了这种意识，那么在对待病人的态度上就不会有居高临下的表现，代之的是说话和蔼可亲，做事轻巧灵敏。与病人之间多多相互交流，使病人信任护士，积极配合医护人员治疗疾病。同时，病人得到了平等相待，受到了尊重，减少了因病而带来的失落感因此，护士在责任意识的基础上确立平等意识是高质量完成本职工作的重要一环，也是护士创造性工作的一个重要方面。

3、微笑意识

护士的工作可以得到病人的赞许，是很不容易的。但我们，应一如继往地，用同一种态度，微笑着面对他们。用护士真诚的微笑去为病人服务，其实没有那么难。因为我们有健康、积极的心态，有认认真真的社会责任和自身价值追求。我们微笑迎接病人，给他一句简单的问候，会给病人很大的安慰，能使他们消除陌生感，从而增强病人战胜疾病的信心和勇气;在日常治疗护理中，给患者一个自信而坚定的微笑，能消除紧张，打消顾虑，让他们更好地配合治疗;当患者病情好转和康复时，给予一个赞许的微笑，说一句鼓励的话语，能愉悦患者曾经伤痛的心。

总之，护士工作千头万绪，归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”，这“服务”思想的确立，就是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、微笑意识。完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实;确立平等意识，尤其是确立微笑意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区不是家庭，甚似家庭氛围;在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。

**护士心得体会200字八**

今年4月，我有幸被医院选送到附院进修，我知道这是院领导对我的关怀与信任，同时也是对我自身的一次挑战。通过在附院普外科的进修学习，使我增长了知识、提高了技能、拓宽了视野，认清了我们与上级医院存在的差距，明确了自己今后的学习发展方向，为今后的学习和业务技能培训奠定了坚实的基础。现将一个月进修所学心得总结如下：

一、先进的管理模式

我所在的附院普外科共设47张病床，最多加床40张。护理人员19人，进修1人，实习1人，试工5人。

每天大家在完成本职工作的同时又互相协作，确保病房的护理质量。另外还配有专职卫生工，负责卫生服务。医院还配有营养师，可以根据患者疾病的特点和个人要求提供的营养菜谱，帮助患者制定健康饮食计划。通过人事的周密设置，各人按职责行事，使病人感到入院后即有一种安全感，一切尽在医护人员的呵护之中。

病区非常安静，完全没有高谈阔论的现象，没有无所顾忌的谈笑，每个人都注意控制自己的音调。病房很清洁，每个病区均有清洁工的详细工作流程安排。除了日常工作安排外，一周的每一天还安排了工作重点。因此加床多，有些物品虽然很旧，但病房整体显得非常清洁。

二、优良的服务态度

我们感受到医护人员对患者的关爱是发自内心的，对病人及病人家属关怀备至，真正做到了优质服务。他们对病人提出的合理要求都尽量满足，如果因故不能及时做到，则非常客气地对他们说“麻烦你等等，我处理完手头的事情就马上与您联系”。如果病人家属想咨询病情，护士会马上联系医生。他们把“请”、“谢谢”、“对不起”等文明用语常挂嘴边，就算是同事之间也是如此，体现了一种高尚的素养。在语言沟通方面，她们也很讲究措辞、态度、语气和方式。尊重他人的宗教信仰，说话时永远面带微笑。即使是患者在发怒时，也要保持职业形象。如果有患者对某护士的服务不满意，可以投诉，在误会解除之前，这位护士将尽量避免接触该患者，以免加深不愉快的印象。正因为医护人员优良的服务和个性化人性化的护理管理，为医院构建了和谐的医患关系，一定程度上避免了医疗纠纷的产生。

三、崇高的敬业精神

附院的护士们除了视病人为亲人外，她们的敬业精神也深深地感染了我。首先，她们每天能够坚持提前半小时到达单位，而且是带着快乐的心情来上班。其实她们的护理工作是非常繁重而琐碎的，除了做好大量的基础护理以外，还要配合医生完成很多诊疗性的工作，即便这样，她们依然会把自己主管的病人整理的清爽干净，她们认为让病人感觉舒适、愉悦才是护理的意义所在。其次，她们能够对待任何患者都一视同仁，护理临床工作细致入微。患者入院时，护士热情的接待，由主管责任组长介绍病房环境及注意事项，交代的非常仔细(如：如何使用呼叫器、怎么调节空调、淋浴器如何使用、如何办理就餐卡、什么时间来床头定餐等)，做检查前可以预约，检查单也由工作人员负责取回。另外要特别推荐的是，她们晨间护理做的非常扎实，责任组长(不参与具体治疗工作)进病房先向患者问“早上好!”，询问夜间睡眠情况和早晨饮食情况，然后扫床整理床单元。她们最主要的工作就是和患者交流，手把手教会患者功能锻炼，给予健康宣教，询问患者有何不适?有什么需要?记录于随身携带的工作备忘本上及时处理和解决。每班次交接班时，都要对手术、卧床不能翻身的、病危病重者、需特殊交班的患者进行床头交接班，并且翻身检查有无压疮发生。老年患者如无家属陪同，口服药必须协助服下方可离开。合理优化工作流程，有更多的时间关心、帮助病人，例如：治疗车，规定好所放的物品，每班及时补充，减少护士在护士站和治疗室的工作时间，真正做到把护士交给病人。在这里时时处处都体现出细致温馨的护理服务，如做完手术第一次下床时必须有护士指导才能下地，出院时护士必须送至电梯口等等。

一个月的进修时间很快过去了，在附院学习，使我对一些先进的学科理念有了更进一步的了解，在理论知识和实践技能方面都有了一定提高，更重要的是视野的开拓、思维的拓宽、理念的转变是我最大的收获。总体实现了既定目标，圆满完成进修任务，赢得带教老师的好评。同时也使认清了我们与上级医院存在的差距，并明确了自己今后的学习发展方向。在今后的工作中，我将结合进修所得使自身工作得到进一步提高，同时争取将外院好的、先进的理念和做法结合我们的实际情况，在我院进行落实运用，为我院的跨越发展做出自已最大的贡献。

**护士心得体会200字九**

的春节注定不平凡，注定让人难以遗忘，突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情牵动着每一个中国人的心。肺炎的重灾区是武汉，多少人想逃离这个肺炎之地，而有这么一群人放弃休假时间，放弃与亲人团聚时刻，毅然决然的踏上离乡之旅，与别人背道而行，来到疫情的最前线，他们不为功名利禄，不计生死，不畏辛劳，只为心中的那一份责任与担当，为我们守卫着一方净土。他们就是最美的逆行者!

年三十是一家人团聚的日子，但医务人员、官兵等很多逆行者坐上离乡的车，他们有的还来不及跟家里人告别，甚至有的都没见家里人一面踏上抗“疫”征程，他们给我们留下的背影是坚毅，是无悔，是抗“疫”胜利的信念!

八十三岁的钟南山先生，本来可以避开病毒的危险，安度晚年，但是他在人民最需要他的时候，站了出来，就跟十七年前sars病毒爆发的时候一样。十七年前，他曾坚定的说：“把病人都送到我这里来!”这斩钉截铁的话语，带给全世界无比的震撼。十七年后，这颗为人民服务的心，始终未改，为人民安全的志，始终未变。他的出现安抚了很多人的心。

除了钟南山先生还有很多医护人员，为了方便穿戴防护服，她们剪下了长头发;重症隔离病房的护士平均年龄只有25岁，最小的刚满20岁，即使因长时间穿戴防护服出了一身汗，闷到不行，累到低血糖，也要坚持为患者治疗;即使他们明白自己可能会被传染，也要用尽自己全力为患者治疗，因为他们知道他们是病毒与人民群众之间的最后一道防线。当看到这些穿着防护服，戴着防护口罩的护士们走出隔离病房摘下口罩的那一刻，脸上被勒出的一道道印痕，手上的一道道疤痕，感动之余更多的是心疼!

平安中的我们，与逆行在前线的他们，虽然我们在不同处，但我们的心要团结一致，我们在远方，尽自己所能，可以为他们做到的，尽量去做到，做出自己力所能及的事情，尽微薄之力!

敬畏自然，守护生命;众志成城，共抗疫情!致敬所有逆行者!中国加油，武汉加油，让我们一起把病毒战胜之后，再一起开始新的生活!

**护士心得体会200字篇十**

医院对20xx年新招聘员工进行为期半个月的岗前培训教育，经过这次培训，我在思想上有了很大转变，对自我也有了新的认识，确实受益良多。

首先，经过此次培训学习，我对医院的现状、制度有了系统了解。同时也学习了院内感染等有关知识，收获丰富。其次，我进一步认识医疗岗位的特殊性。尤其李院长的讲话，对自我的任务和肩负的职责有更深刻的理解。要想成为一名合格的医务工作者，要想在护理事业上有所成就，要想在护理工作中立足和发展。就要做到以下几点：

1、掌握自我的工作职责，安心工作，端正思想，遵守院纪院规，踏实工作，互学互尊，不耻下问;时刻为病人着想，对病人态度和蔼;同情关心和体贴病人;摆正自身位置。虽然护理工作者是一个十分的岗位，做不出轰轰烈烈的大事，但也是重要和不可或缺的工作。

2、我们要坚持自我的信念，兢兢业业工作，刻苦勤奋学习，严格在工作和学习中要求自我，不断更新知识，提高技术水平。一个人要实现他的人生价值，须不断付出努力。仅有认真工作学习，把理论与实践结合，刻苦钻研工作技能，在工作中不断充实完善自我，才能实现梦想。

3、要有团队协助精神，在抢救病人时，大家齐心协力，我们才能更好地抢救生命。

4、提高整体思想素质，我们不仅仅要严格遵守技术规范，还要崇尚学习，加强思想政治收养。

短暂的培训结束了，但我受到的启迪和教育将对我以后的发展起到很大作用。我会将此次培训所得的收获，运用到今后的工作中，不辜负领导的期望，争取为医院护理事业的发展贡献自我的微薄力量。

**护士心得体会200字篇十一**

曾看过许多书，谈一个人的魅力。而我心中对一个人的魅力是这样理解的，首先要有一颗宽容善良仁慈的心，面对生活要有积极的心态，无论对待任何事情心中要永远有一颗上进心与进取心。

生活中每个人都有自己的达芬奇密码，我们要想读懂任何人都不是很简单的，倘若去了解别人，不如先修炼自己去寻找自身的魅力，每个人都有自身的魅力所在，需要你自己去发掘，每一天你面对生活工作的态度就决定于你自身的魅力所在，而微笑是赢得人格魅力的最好途径。

我们很少想过自己是否常带笑容。我们时常愁眉苦脸，只是我们自己常常意识不到。你呢?你经常微笑吗?微笑是最美丽生动的表情!简单的微笑是人际交往的一张通行证，可以胜过许多言语：可以表示“我很开心”：“我愿意帮助你解决就诊中的困惑”;可以表示赞许他人，也可以化解误会。面带微笑是自信的体现，是礼貌的表示，是坦诚的象征。真诚的微笑体现出一个人的坦然，宽容和信任，可以反映出一个人极高的修养，非常容易被人接受，会为你赢得好口碑和潜在机遇。

工作中我以领导为榜样每次看到领导对患者微笑解决困难，而患者也同样的微笑回报时，我体会到了微笑的力量，科里的每位同志当遇到患者不解的问题时，她们向患者说明的同时引导患者就诊，我感到护士的耐心换来了患者感到舒心，在工作中，同志们以微笑对待每位患者问寒问暖的同时也让患者感到心里的温暖，在导诊这个大家庭里，大家都以“为你服务”为目标，为解决患者困难为己任，为我树立了榜样。

当每天晨起时，看见蒙蒙亮的清晨，我总是将自己的心情调整到一个最佳状态，目的是为了做好自己的工作，以亲切的微笑耐心的解释和责任心为患者排忧解难。在为患者服务中深记着一句话：“只要你脸上在笑，心里同样也会微笑，那么整个人也因此更加精神更加漂亮起来。”

一句简单的问候，一个会心的微笑，一杯热呼呼的白开水，一个便捷的方便袋，有时它要比良药还要治病，还要暖人心，当你微笑的医学`教育网时候你会发现身心舒畅。现在就开始微笑吧!只要笑起来，你体内会有一种温暖的感觉，你会发现你与他人的交往更容易。首先，当你微笑的时候，其他人也向你报以微笑。他们会反映出你的面部表情。而且，对方会渴望和你交往;当你面露笑容时，对方也更愿意帮助你。当然，微笑的时候一定要真诚。你不必笑到把牙齿都露出来，或者笑得傻呵呵的，只要自然地笑就可以了。

在每一天的工作中我深深的体会到微笑是不需要任何投资，是无风险的工作态度，它同样会得到可观的回报。如果养成经常微笑的习惯，自己会感到有精神，会变的更加乐观，从现在开始笑一个吧，记住它，如果我们每个人都奉献出自己善良而真诚的微笑，医患关系会拉的更近，这个世界也将为之改变，这就是微笑的魅力。

**护士心得体会200字篇十二**

\_\_年护理部在医院领导下仅仅围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”等中心重点工作，更新管理模式，创新服务理念，凝聚护理队伍，深入推进各项护理工作。

一、提高服务质量

按照三好一满意要求，护理部要求各护理单元根据自己特点制定不同特色的护理服务目标：病房红灯零呼唤、入出院护士全程陪同，门诊全程快准、无忧，手术室温馨、无惧，供应室收送及时，根据上述目标高标准、严要求，力争实现护理服务零投诉。并以此为切入点在5.12开展服务礼仪知识竞赛，评选出优秀职业团体。促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。开展优质护理服务满意度调查，三个病区每月进行一次，护理部每季度进行一次，每次调查有总结有分析，针对调查中反应的突出问题护理部及时提出整改意见，协调解决。

二、严格护理质量控制，保证护理质量持续改善。

针对\_\_年护理一级质控相对薄弱问题，\_\_年初护理部及时召开护士长会议，确定\_\_年护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改善。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。体现护理质量持续不断改善。(参照标准：整体护理质量检查记录，优质护理服务病房管理质量督导记录，一级护理质量控制改善记录，护理文书书写标准，各科护理质量考核检查标准，护理核心制度)

针对\_\_年底检查中出现问题，20\_\_年重点加强职责护士优质护理服务工作质量督导，病区护士长优质护理服务工作质量督导。

三、具体工作抓落实

影响护理工作持续改善的突出问题是：1、没有目标计划;2、有目标计划但没有落实;3、有工作落实却没有详实记录和台账。针对上述问题，\_\_年护理部真抓实干，要求各护理单元年有计划，月有安排，周有重点，日有记录，资料分类管理。在三大病区及重点科室顺利完成一级质控的建设及管理工作。

四、监测护理质量相关标准，落实风险防范措施，保证护理安全重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等重点环节的安全工作程序和措施。每月监测院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症、管道滑脱的质控指标及防范措施的落实，\_\_年全院无一例上述事件发生。

建立全院统一的抢救车管理制度，高危药品和备用药品分开存放，标示清楚。

建立全院统一的重点环节应急管理制度和风险预案(用药、输血、治疗、标本采集、围手术期、护理操作等)，并定期进行培训和演练。

有院内紧急意外事件的护理工作应急预案和处理流程。

有全院统一的护理不良事件上报制度及上报流程。

护理部要求护士对护理不良事件报告制度知晓率到达100%，上报率大于等于90%，对输血反应、输液反应的处理预案知晓率到达100%，手术安全核查率100%，患者身份识别核查制度落实100%。

五、重视护理队伍建设，落实层级培训，提高护士素质。

\_\_年全院进行护理培训4次，理论考核2次，技术考核2次，资料涵盖抢救药品、仪器设备、危重病人、应急预案、护理礼仪等，人员包括新入职人员、护理骨干人员、护理管理人员等。

护理部要求各科室每月进行业务学习及培训2次，考核1次，公休座谈会1次。

\_\_年即将过去，对过去工作的总结和分析，是为了在新的20\_\_年我们的脚步走的更扎实更稳健，我们的工作目标更清晰，更有的放矢。\_\_年我们有很多不足，也暴露了很多问题，期望在新的一年里，有意愿的坚强领导，有全院护士的团结努力，我们的护理工作能跃上一个新的台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！