# 最新提升党性心得体会及感悟(汇总11篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-09-12

*提升党性心得体会及感悟一现代社会中，“素养”一词被广泛提及，而提升素养就成为人们关注的话题。对于提升素养，我有着深刻的感悟和领悟，下面是我的心得体会。第一段：明确素养概念提高素养前必须先了解素养的概念。素养是指一个人全面而综合的素质，既包括...*

**提升党性心得体会及感悟一**

现代社会中，“素养”一词被广泛提及，而提升素养就成为人们关注的话题。对于提升素养，我有着深刻的感悟和领悟，下面是我的心得体会。

第一段：明确素养概念

提高素养前必须先了解素养的概念。素养是指一个人全面而综合的素质，既包括文化素养、道德素养，还包括科技素养、生命素养等多方面的素质。素养的提升是个系统工程而不是单项提升，需要综合多方面因素，不断学习、实践、反思和提升。

第二段：培养文化素养

提升文化素养是整个素养提升过程的首要任务。文化素养包括语文、历史、哲学、文学、艺术等多个方面，是一个人看待世界、理解生命的基础。我们可以通过阅读、旅游、交流等多种方式不断地开阔视野，增长见识，还要养成批判性思维，不断思考、反思，进一步提升自己的文化素养。

第三段：注重道德素养

道德素养是重要的素养方面之一。道德是人们日常行为中的基本准则和规范，注重道德素养可以使我们树立正确的信仰和行为准则，更好地为社会和他人做出贡献。在提升道德素养的过程中，我们需要注重道德实践，注重自我反省，更要以身作则，积极引领周围人走向正确的道德追求。

第四段：重视科技素养

科技素养是在当今高科技时代中不可忽视的素养方面。科技对于社会的发展和人类的生活方式产生了深刻影响，应急管理、自然灾害、智慧城市等各个领域都需要科技的参与。因此，我们需要注意学习科技知识，不断提高科技水平，尝试采用科技手段解决实际问题。

第五段：关注生命素养

生命素养是当今亟需提高的素养之一，有利于我们形成正面、健康的生命观，增强生命自觉性和保护意识。保持良好的健康体魄、关注心理健康、积极参与体育锻炼、保持良好的生活习惯等措施都有助于发展生命素养。

提升素养是一个长期而复杂的过程，需要我们不断学习、实践、反思和提升。在提升素养的过程中，我们要注重全面提高，提高文化素养、道德素养、科技素养和生命素养等多个方面的素质，同时坚持积极主动，不断追求进步，永不止步。

**提升党性心得体会及感悟二**

客户服务经理，一份普通的职业。它是我们公司对外服务的一个重要窗口，直接面对的是客户，是巨大的市场。两年的工作，使我真正地了解了它的含义，我的工作就是从“心”开始的——用诚心赢得客户，用细心服务客户，用爱心关心客户。

xx公司是一家股份制企业，但是初期我们的服务在其单位的使用仅占少数，当时我就暗下决心，我一定要用我的真诚、热心、智慧和汗水塑造公司的强势品牌和优质服务，以赢得这个集团大客户。经过周密的策划、细致的服务，频繁和热情的交往，终于得到该单位的领导和职工对我和我们公司的认可。客户对我们的理解与支持，不只是口头上，而是行动上，记得今年盛夏的一天，街上的行人稀少，大地象一间密不透风的桑那房，等我赶到xx送卡品时，已是大汗淋淋，陈总急忙倒了一杯水递给我，并讲：“小李，天气这么热，你还送来，来个电话我安排人去取就行了。”

这一席话让我很受鼓舞。因为我曾多少次顶着烈日酷署、冒着寒风雨雪，上门服务时，他们不理睬、不接待，由开始拒人于千里之外，到今天的真诚合作，饱偿了我多少千辛万苦啊！我的劳动终于结出了丰硕的果实，我的价值终于得到了彰显，我感到了无比的自豪！我在平时工作中，比较细心地体查各个不同类型集团客户的特点和需求，尽量用心为他们提供生活和工作上的方便。

我深深地感觉到，作为一名客户服务经理，对自身素质的要求是很重要的。不仅要具备基本的礼仪、良好的文化素养、公关技巧和高尚道德及人格魅力，还要有一定的行业技术知识。为提高自身的内涵，我从多方面入手给自己充电。

只有赢得了客户的心，客户对我们才会信任。

20xx年x月份，省公司要求对所分管的单位进行摸底调查。要求掌握各单位的内部资料，这对所有的客户单位都属于重要而保密的。几天下来，没有丝豪进展，所分管的单位中，提起要提供内部人员的资料时，都被婉言拒绝了。当时的我真想放弃。经过多次上门回方与沟通，也许因为客户单位对我的工作执着、真诚所认可，我在分公司客户经理中第一个拿到拥有xx多人一个重要单位的内部资料。该单位的领导对我说了这么一句话：“xx，我们相信你！”当时我的心情无以言表。对于客户的高度信赖，我感到无比的欣慰。

在这个充满竞争与挑战的行业里，我做为一名客户服务经理，不仅有坎坷、艰辛的付出，也有欢声笑语和满载而归的收获。我骄傲！我是一名客户服务经理。

**提升党性心得体会及感悟三**

素养是个广泛的概念，它与一个人的品德、修养、文化素养以及人际交往等密切相关。在如今这个快节奏、信息爆炸的时代，我们更需要提升自己的素养水平，以更好地适应环境变化，缔造更好的未来。下文将对提升素养的感悟做出探讨。

第二段：认知力的提升

提升素养的首要任务是提升个人的认知力，在日常生活、学习、工作中不断探索、发现并熟练掌握新知识和技能。这不仅需要不懈的努力和自我学习，还需要发现自己擅长的方向和独特之处，以便最大化优势，做到精益求精。只有不断地学习、思考和实践，我们才能在复杂变幻的情况下保持清醒，洞察社会现象，拥有正确的判断力和分析能力。

第三段：情感力的提升

除了认知力外，提升个人情感力也是素养改进的重中之重。情感力代表着我们在同伴、家庭、教育和工作中与人沟通协议、维持关系、感同身受的能力。一个人的情感力不光可以温暖自己，还能够启示身边的人。而该如何提升自己的情感力呢？个人认为，要从生活细节出发，将自己的个性融入生活中并理解他人的想法，乐于跟人共事，积极参与团队活动。不管是处于那种环境，保持心态的平和沉稳都是非常重要的。同时，还需要注意细节，重视他人的感受同时，也会散发出赢得别人尊重的魅力。

第四段：道德力的提升

提升素养还意味着要提升道德力。每个人都要养成遵守社会法律和道德基本问题的好习惯，诚实守信、公正无私、有爱心、心怀善意等等都是越来越珍贵的素养品德。在细节表现上，我们可以坚持不撒谎、不偷东西等基本法律意识，同时，还可以注重多充实自己的精神生活。在社会上，我们需要遵循公平、公正的原则，不首肯欺骗、暴力和欺压；在人际交往中，咀嚼他人的美善好心并给予讴歌，展现自己的诚心和善意，与他人建立互相尊重的友谊。

第五段：对素养提升的感悟与体会

在经历了一段时间的提升素养的实践，我渐渐了解到，素养的提升不是短期内就能完成的，它是一个长时期、持久的过程。在这个过程中，我明白到自己对待事物和人的态度，对于提升素养来说非常关键。我认为我需要有一颗持续不断的心，它不仅指的是要持之以恒地提升自己的素养，也需要持续不断地关注他人，关注事物，寻找到自己所渴望的方向和目标。只有如此，我们才能够积极乐观、拥有广泛的社会视野、通达千里、超越自我，推动自己的素养体会和产生更多的体会。

**提升党性心得体会及感悟四**

作为服务行业，商业银行除了出售自我的有形产品外，还要出售无形产品——服务，银行的各项经营目标需要经过供给优质的服务来实现。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要，更是银行履行社会职责、促进和谐社会建设的本质要求。

以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨；是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。做好银行服务工作、取得客户的信任，很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键。我认为，真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，银行服务贵在“深入人心”，既要将服务的理念牢固树立在自我的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求，而不是仅做表面文章。我们经常提出要“用心服务”，讲的就是我们要贴近客户的思想，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户长期的理解和信任。

之所以坚持银行服务要“深入人心”，一方面是因为当前很多的银行服务表面文章做得太过明显，另一方面是因为银行服务的趋同性日趋显著。此刻社会日益提高，人们对银行服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而从根本上扭转银行员工的意识，切实为不一样客户供给最有效、最优质、最需要的服务才是让“上帝”动心的关键。

“深入人心”一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现。另外，服务要做到“深入人心”，我们的领导者要能率先垂范，重新定位主角，也就是从权力型，向职责型和服务型转变，这是培养和激励员工服务意识最好的例证；另一方面，“深入人心”要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，要能急客户之所急，想客户之所想。不一样客户的需求心理不一样，要深度挖掘、动态跟踪。我们要区分客户、细分市场：对于普通客户形式上的服务提升就可能获得他们极大的认可，比如引导员的进门招呼，柜台人员的微笑和礼貌用语；对于vip客人，则更多的要研究如何为其缩短等待时间、节俭交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能激发客户需求。

要求服务要“深入人心”，并不是说我们要四面出击，全面开花，恨不得把客户的事情全包了，而是要求我们给客户供给服务时必须研究成本效益原则，要计算成本，要有成本概念，我们绝不能做赔本的买卖，必须有取舍，有所为有所不为，成本高的服务必须要有高的回报，这是市场规律的必然要求。另外，时时处处把客户放在心中，要求我们不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段必须要依法合规，防止过头服务，否则会砸了我们工商银行服务的牌子。

银行应对千变万化的市场，应对客户千差万别的需求，很多的服务不是仅仅按照总行制定的操作流程去做就能做出来的，而是要靠每一位员工去创造，仅有全行每一位员工把服务“深入人心”，把服务与各项业务流程的优化和产品创新结合起来、把服务与完成全年综合经营计划结合起来，新的服务措施、服务工具、服务手段和办法才会不断被创造出来。我们也就必须能够在同业竞争中脱颖而出。

**提升党性心得体会及感悟五**

作为一名年轻人，我们不仅仅要追求物质上的满足，还要注重内心的修炼。优秀的思想品德是我们人生中必不可少的一部分，它代表着一个人的素质和品位。如何提升自己的思想品德，是我们需要思考和探索的问题。在我的成长过程中，我也慢慢地有了一些体会和感悟。

第一段： 从心出发，提升情感品质

真正的思想品德提升需要从内到外、由浅入深地去实现。首先，要从自身内心出发，提升情感品质。我曾遇到一个人，每次与他交谈，都会感到自己内心被触动，也会对他自信、从容、优雅的气质留下深刻的印象。他是一个有着高才聪颖头脑的人，但是他却不以此作为自己的炫耀资本。他温和、真诚、乐观、豁达，习惯性地从别人的优点和长处入手，不轻易批评和指责别人。这种人生观和价值观深深地影响着我，让我认识到，好的情感品质对于我们的人生来说是非常重要的。

第二段： 品德高尚，言行合一

一个人的品德高尚，不仅仅体现在他对别人的态度和行为，更重要的是他自己的言行是否一致。当我们身边的人不说一套做一套，言行一致，我们就会觉得他很值得信任和敬重。而对于那些说一套做一套的人，我们也会失去信任和尊重。在这方面，我们可以从自己的生活中做起，不要对自己提出的原则和要求妥协，要保持自己的诚实、正直和真实，这样我们才能获得别人的信任和尊重。

第三段： 知行合一，不断提高自我

提升思想品德还需要知行合一，这是指我们不仅仅是有了一定的思想修养，也要付诸行动。只有把知识贯彻到生活实践中，才能真正进步。我曾经对自己提出一个要求，每天必须看一本书，这样不仅可以扩大知识面，还能培养自己的阅读习惯。同时，我还会列出一些日常工作、生活中需要积极践行的事项，来不断提高自己。

第四段： 永远保持谦卑的心态

思想品德的提升不能忽略谦卑这一要素，要保持谦虚的心态，不断调整自己的思维方式和行为方式。我们不能因为某一点学识或能力达到了高峰，就认为自己已经无所不能，而应该持续地学习，不断完善自己，活跃自己的思维。

第五段： 以身作则，引领他人

使我们的思想品德得到提升，不仅仅是为了自己的修炼，更重要的是要影响和引导身边人。我们的行为和言行都会影响到周围的人，我们的言语可以鼓舞他们，我们的行为可以启发他们，将自己的思想品德提升转化为他人的成长，是使我们在日常生活中越来越有价值的核心所在。

总之，提升思想品德需要我们从内向外，由浅入深实现。我们从情感品质、言行一致、知行合一、保持谦卑到以身作则，引领他人，全方位地去实践和推进自己的修炼之路。只有这样，我们才能在循序渐进的过程中，成为一个真正有价值的人。

**提升党性心得体会及感悟六**

聆听高明严的讲座，是我大开眼见，认识到了我们课堂教学中从在许多不足之处，需要尽快补齐短板，把以下5个方面还给学生：

从固定时间走向长短课时；从课堂是老师的时间走向师生共享的时间。

从教为本走向学为本；从教会走向学会，走向会学。

课堂要会倾听，还要会提问，会表达，会分享。

课堂需要间接经验，也需要直接经验，要从告知走向探取。

课堂要允许选择课程，允许选择难度，允许选择师资，允许选择时间。校园文化是一种学校所特有的精神环境和文化气氛，是一种气质、内涵，是一种积淀和文化的传承。

学生在学校数年，终生难忘的可能不是数理化的具体知识，而是文化给他打上的深深烙印。教育使命是影响生命的事业，是塑造生命，促进生命向上、向善发展的过程。教师做好自己就是最好的教育！每一个生命都有他自己的精彩！真正的教育质量是生命的增量！理念不能仅仅写在纸上，更要落实在行动上。

事情首先是想出来的，然后才是做出来的。而归根结底呢，事情还是靠我们做出来。有行动，才能有成就。用我们勤劳的双手，为南梁的教育事业贡献自己聪明的智慧。

**提升党性心得体会及感悟七**

“夯实基础管理、落实工作责任”专项活动已经开展了一段时间，这次活动，使我感触颇深。下面，结合相关文件精神，联系自身思想和工作实际，将自身存在的问题和不足剖析如下：

一、存在的问题和不足

政治理论学习欠缺、有时自己也在学，也在读书、看报，但往往注意力不集中，走马观花，看后没有什么收获，过一段时间就忘了。在学用结合上，也没能把理论运用到实践中去工作。学习时间不能保证。认为上班时间业务多，没时间也静不下心来学习，下班时间忙了一天了应该休息一下，没时间学习。

二、今后努力方向

们的才能，与同事的合作能培养我们的人格，与他人的交流能训练我们的品性。从某种意义上说，工作就是为了自己。因此，在以后工作中我要对学习和工作要牢记使命大于天，责任重如山。

2.要不断学习，励精图治。世事沧海桑田，知识日新月异。要用发展的眼光去审视自己，要用与时俱进的素养去获得有形的翅膀。要自觉加强学习，提高工作能力。工作能力的提高，没有任何捷径可走，惟有靠刻苦学习，长期积累。要深刻认识加强学习的重要性，增强学习的主动性和自觉性，树立终身学习的思想，把学习当作一种政治责任、一种精神追求，形成浓厚的学习风气，勤于学习，善于学习，不断掌握新知识，积累新经验，才能增长新本领，创造新业绩。因此，虚心求教，学而不厌，是方向、是动力、是生命力！

3.要善沟通、重协作。“只有团结才有力量，只有团结才会出战斗力”，工作中只有相互理解、相互支持、相互配合，才能使工作健康良性发展。生活是一面镜子，你对它笑，它也会对你笑。在同事间以沟通促进友谊，以谅解促进团结，珍惜缘分，增进了解，相互补台，奋发进取，充分发挥出好的作用。

4.勤奋地工作，创造性地工作。钢铁大王卡耐基曾经说过：“有两种人成不了大器，一种是别人非要他做，否则不会主动做事的人；另一种是即使别人让他做，也做不好事的人。那些不需要别人催促，就会主动做事，而且不会半途而废的人将会成功，这种人懂得要求自己多付出一点点，而且做得比预期的更多。”

我们任何一个员工，都不能只是被动的等待别人告诉你去做些什么，而是应该主动去了解自己应该做什么，还能做什么，怎样才能精益求精，做得更好，并且认真地规划它们，然后全力以赴地去完成。懒散的人、等待吩咐的人只会在成功门外徘徊，要想有成功就要拿出我们的进取心。

5.学会管理压力并科学释放压力。一个人无论多么喜欢自己的工作，工作多多少少都会给他带来些压力。面对压力，应该学会管理压力并科学释放压力，减轻对工作的恐惧感，心情轻松才容易重燃激情。现实生活中我们每人都应弄清楚自己是谁、在哪里、该干什么．工作中平时难免要受点气、受些委屈，这需要我们站得高些、看得远些、想得深些，说到底是要有度量。在你的岗位上，有多大的胸怀，就有多大的事业。古人说：人要有气质，要大气。大气就是胸怀，心里要能搁得住事，容得下人。在具体工作过程中，既要有目标、方向，又要不怕受挫折、伤面子，应当把个人看淡些，把事业看重些，努力干成事，把握时机，掌握分寸，对纷繁复杂的事情应当细思量，寻找好切入点，把握好平衡点。

**提升党性心得体会及感悟八**

第一段：引言（200字）

思想品德是人类社会与个体的生命之本，是个人道德情操和思想意识的综合体现。在现今社会中，面对复杂多变的环境和挑战，思想品德的提升显得尤为重要。作为一个普通人，我在不断探索中从思想品德中获得了许多感悟，今天我想分享一下自己的心得体会。

第二段：从灵魂深处提升思想品德（300字）

每个人的思想品德是由内而外的，提升思想品德，首先需要从自己的内心深处开始。我相信，每个人的灵魂深处，都有自己的信仰、价值观和热爱的事物。只有深入自己内心，发现这些东西并借之释放出一份力量，才能在生命的路途上一路磨砺提升。经过不断地探索和思考，我发现我们应该多读有启示的书籍进行积累和思考丰富我们的思想，同时也要向身边高尚的人学习，接受正能量的滋润。

第三段：从行动开始提升思想品德（300字）

思想品德的提升不仅需要在心灵独白里关注，同样的，行动也是磨砺思想品德最好的载体。人格形成离不开实践，在日常生活中养成良好习惯、培养高尚情操，才能更好地提升自己的思想品德素质。我常常通过主动参与和社会公益活动接触社会真实面，拓展各种可能性，同时，通过精神文明纪律的遵守，让自己深悟到一个优秀人的品质标准。

第四段：从困境中提升思想品德（300字）

生命中难免会遇到不如意和挫折，但面对不顺心的事情，不要轻易放弃，更不要轻言妥协。困难毕竟有尽期，况且避开困境同样也会错失感悟思考的机会。在困难面前，不要失去信心，要学会积极消化，聚焦成长，付出代价，摒弃无谓的牢骚，同时要保持耐心和敏锐度。

第五段：总结（200字）

思想品德的提升是一个继续而又永远的过程。通过对自己内在和环境的感知，不断接受教育、学习，以及身体力行积极的落实，都是提升思想品德的关键路径。随着社会趋势的变化，生命之路，我们每个人都需要始终沉淀流动，不忘初心，才可能继续前行幸福前行幸福。

**提升党性心得体会及感悟九**

篇一：基层管理能力提升培训心得

培训心得之上下同欲者强

为了增强企业基层管理人员能力水平，促进公司员工内部工作经验交流，20\_年2月19日至24日，公司在胜利建设分院组织了为期五天的培训学习，邀请到胜利建设分院张院长和资历丰厚的各位导师进行授课。授课过程中，讲师通过经验传授、团队娱乐活动和名家故事解析相结合的方式，深入浅出的引导员工对团队建设、团队管理及团队发展认识和理解，语言感染力强，风趣幽默，充分调动了员工的学习兴趣，营造了积极的学习氛围，五天的培训，全体员工收获颇丰。

培训伊始，公司领导领导对本次培训做了要求，分院领导对本次培训的内容做了简单的介绍，称本次培训为全封闭式拓展训练，学习过程中会采用室内学习与室外训练相结合的方式进行，为本次学习增添了神秘色彩。学习开始，授课方式与以往传统的学习方式不同，全体学员随机分成五组，以团体为主题，以团队为单位，在热烈的掌声中拉开此次培训的序幕。课前娱乐十分钟，学员们积极踊跃的以个人或者团队整体方式展示娱乐节目，既活跃了课堂气氛，又调动了大家学习积极性。课前报备，整齐划一的口号，彰显了团队的作用，紧扣本次培训的主题。室内授课与室外团体活动相结合，无时无刻不在体现着一个凝聚力强的团队力量。

感谢公司给于的这次培训机会，本次培训让我深刻的认识了团队，如何建立、发展团队，如何发挥团队的作用。其中让我印象深刻的就是团队内部的执行力，所谓执行力指的是员工贯彻上级的战略意图，完成预定目标的操作能力。它是企业竞争力的核心，是把企业战略、规划转化成为效益、成果的关键。企业的执行力是一个系统、组织和团队的综合能力。企业要实现新的发展就必须在员工中打造一流的企业执行力。一个执行力强的企业，必然有一支高素质的员工队伍，而具有高素质员工队伍的企业，必定是充满希望的企业。要提高企业的执行力，不仅要提高企业从上到下的每一个人的执行力，而且要提高每一个单位、每一个部门的整体执行力，只有这样，才会形成企业的执行力，竞争力。

会感恩，以感恩的心对待领导、同事、下属甚至身边的每一个人；懂得了学会付出、乐于付出，保持付出而不求回报的心态去做事；明白到在工作中、生活中要换位思考，学会理解人、体贴人、尊重他人。

有句古话，“千人同心，则得千人之力；万人异心，则无一人之用”。意思是说，如果一千个人同心同德，就可以发挥超过一千人的力量，可是，如果一万个人离心离德，恐怕连一个人的力量也比不了！这就是团队的力量！这就是我们需要的团队精神！非常感谢公司提供的培训机会，我们会以本次培训为契机，不懈努力、拼搏进取，以更加优异的表现回报公司，为不断发展，不断壮大的公司贡献自己的力量！

滨海分公司孤东监理部：刘坤

篇二：管理人员素质提升培训课程心得体会

管理人员素质提升培训课程心得体会

按照集团公司的统一安排，我参加了公司组织的为期两天的管理提升培训课，课堂上老师的言传身教和精彩的讲解及深刻的分析给我留下了深刻的印象。尤其是《管理者心态与能力的自我锻炼》《团队建设与沟通技巧》等课程对我来说是一场及时雨。无论在哪方面都对我的帮助都很大，现结合自己的实际情况谈谈本次学习的体会。

一、通过学习培训“团队精神”对我感触很大，人不管在什么情况下都要有责任心对一个单位或对待你周边的人不管在什么情况下都要有一份责任心，你的责任心会起到带头作用，带领大家、启发大家、感染大家使大家都有责任心，那么凝聚力、向心力就会更好的体现。我们的整个工作过程是分工而不分家的，哪块工作忙大家一起上，没有我干多了你干少了的想法，大家的心往一处想，劲往一处使才能形成聚合力，没有什么干不成的事啊。

二、通过培训学习活动，使我们个人素质和管理水平有所提高。使我充分认识到提升大局意识和责任意识，作为中层副职要当好正职的参谋助手，要树立集团利益第一位，结合单位实际情况，局部服从整体个人服从大局的原则，始终保持良好的精神风貌，勇于创新、敢于创新、敢于承担责任，在细节上下功夫全面推进。锲而不舍的完成公司下达的各项任务。

尽力的为公司的可持续发展奉献自己的力量。

篇三：“收费管理提升活动”心得体会

“收费管理提升活动”心得体会 根据\*\*\*高速公路管理处20\_年度工作安排及管理处相关活动要求，我站在站长领导下开展为期两个半月的“收费管理提升活动”，通过大力推进“环境、形象、内业、技能、服务”五个方面的提升，使我们的收费管理水平再上新台阶。通过这次活动使我站干部职工的责任意识切实增强，执行能力迅速提高，服务质量明显优化，环境秩序明显改善，业务技能明显加强，资料内业明显规范，社会形象明显提升，进而使我站的综合管理水平提升到新高度。

的性情愉悦，身心得到放松，为第二天的工作打下良好的基础。通过环境整改使我认识到一个良好环境的重要性。

点钞的技巧和方法。点钞验钞看似简单，实则是一项需要眼、手、心和谐统一的业务技能，需要我们持之以恒，勤于练习，方能熟能生巧，准确无误。通过这次培训不仅使我掌握了点验钞的要领和技巧，更加规范了点钞手法和识别假币的能力，同时也提高了日常收费中的工作效率，更加得心应手，为司乘提供更优质、快捷、畅通的服务。

通过复制收费训练使我们更能很好的熟悉复式收费流程，更能很好的在车道堵车，人工收费设施出现问题等需要开启复式收费的特殊情况时，能够及时的让车辆快速有序的驶出高速路口。能够更好地为司乘人员排忧解难。

通过对业务知识的学习，使我很好的掌握了收费工作中的各项规章制度，各项收费标准。使我在以后工作中可以更好的按照规章制度收费，做到“应收不免，应免不收”。在遇到司乘人员对收费问题有疑问或有意见时能够很好的按照规章制度及相关的法律法规处理，能够很好的将相关的法律法规跟司机解释清楚，可以有效地解决司乘人员与收费人员之间的矛盾。

在文明服务方面，我站组织我们进行文明服务的各项训练，文明用语、肢体礼仪都得到了更好地提升，通过队列训练使我们的精神面貌焕然一新。收费员是收费站形象的窗口，收费员每天要面对形形色色的人，所以我们一线收费员工作质量好坏直接反映高速公路和我站的形象。通过学习使我认识到文明服务的重要性，要想做到文明服务我觉得应该做到以下几点。

首先是说好文明用语。文明用语坚持每天必须说，但不可只为说给监控室听，要声音要洪亮，态度友好，富有亲和力的面部表情去说。

其次应调整好我们的心态，从心底树立为司乘人员服务的意识，认识到我们是服务人员而不是执法人员，只有认识到自己的角色才能更好的投入到工作中去，文明用语天天说，时间长了，我们也就麻木了，工作机械化了，但我们的服务对象却在不断变化中，所以我们必须时刻做好文明服务工作。

第三是带着感情收费，加强与司乘人员的沟通，做到微笑服务，优质服务。让程序化的收费、发卡过程成为一种与司乘人员之间的交流。

第四是业务过硬。我们必须有过硬的收费技能，唱收唱付，验钞、打票、找钱要迅速，收费过程要快、准、稳，力争用最短的时间、最快的速度做出最好的服务。

第五是要换位思考。不论遇到怎样的非正常情况，都要做到主动换位思考，将心比心，对于不按标准交费的司机要循循善诱，耐心解释收费制度和标准，充分发挥为微笑服务的优势，以平和的语气和态度向司机解释使司机能顺利缴纳通行费。

通过收费管理提升活动使我受益匪浅。在这次活动中使我更深刻的认识到收费班长的职责，认识到收费班长在班级中的重要性。收费班长是班级的领头人，要时时刻刻注意自己的一行一动，自己的一心一动都是班级其他人员的榜样，在我们工作中要起到一个好的带头作用。在工作中无论是业务技能还是文明服务都要做的优秀。通过这次活动使我的的责任意识切实增强，执行能力迅速提高，服务质量明显优化，环业务技能明显加强是我的精神面貌焕然一新。

**提升党性心得体会及感悟篇十**

近期我参加了湖南省中小学教师发展网的教师信息技术应用提升培训，自从培训的这些日子以来，我感觉自己每天都在进步，每天都有收获。本次师信息技术应用提升培训为我们数学1班的教师教育教学水平和专业素质的发展创造了一个良好的条件，也给我们提供了一个与专家、名师及同仁学习、交流的平台。通过学习，我开阔了视野，增长了见识。

我是一名来自农村的新教师，或许是因为自己身在农村学校，社会经验不足，平时忙于教学工作，思想蔽塞，对外界教育情况了解不多，见识短浅，所以之前我一直以为自己完全能胜任当前的教育教学工作，不需要培训。通过参加此次远程教育的培训、学习，我才真正理解“学无止境”的道理，自己的学识是多么的贫乏、水平是多么的有限，教学思想是多么陈旧。归纳起来，本次培训我有几点体会：

1、网络研修培训的形式灵活、方便。本次培训采用网络形式开展，教师主要通过自学方式进行。说实话，网络学习、教学在现代教育模式中至关重要。当今社会，网络技术发展迅猛，它对我们的学习、工作、生活各方面都产生了重要影响，作为一名现代教育工作者，既要教会学生知识，更要教会学生获取知识的能力及方法，无疑，网络是未来社会人类生存必不可少的条件。作为农村教师，近年国家加大了投入，各校基本普及了网络教育设施，但还有部分农村不会灵活运用，此次培训研修主要通过网络进行，实际也是对培训教师的一次鞭策，更是促进教师提供教育教学水平的手段。通过网络培训的开展，我和多数老师一样，使用计算机、网络的水平有了更大的提高，更主要的是它有力地推动了自身课堂教学能力及水平的提升，促进了教学效率的提高。

2、研修培训的内容切合实际。全校培训既有专家讲座，又有经典教育文章，既有最新的课堂教学资源，又有论坛交流、研讨。内容丰富又切合教师实际。记得在第一阶段培训中，我对每位专家的讲座都认真聆听，深入思考。专家视频的学习，我更是受益匪浅。通过教师qq群聊天，我认识并了解了许多老师，通过这几天的学习，我的思想受到洗礼，我学到了更多的专业知识，提升了教学水平，更主要的是教学理念进一步更新。培训中，值得回味的还有就是在网上与专家、名师及同行进行互动交流、研讨。在交流中可以与教师分享教学中的乐趣，探讨工作中的困惑，大家集思广益，相互学习，共同提高。从中我们既得到启发，也收获喜悦与快乐。

3、作用的布置与要求既明确具体，又不拘束，有利于教师充分发挥自己的优势和特长。加入网络学习论坛，有利于自己更好的进行教学交流，共同探讨，互相提高;通过上传经典学习文章或作品，既有利于自己汲取精神营养，又能给他人提高学习和借鉴;撰写研修心得体会有利于自己不断总结，不断改进，促进专业能力的提高。

总之，“活到老，学到老。”今后的工作、生活中我还回不断努力，加强学习，我要向书本学习，向网络学习，向专家、名师学习，向同事、同行学习，树立终身学习的观念，生命不息，学习不止、奋斗不止，我要将所学的理念、知识运用到教学实践中去，不断推动个人素质的提高和学校工作的发展。

**提升党性心得体会及感悟篇十一**

近年来，随着社会的不断进步和发展，人们对思想品德的重视程度越来越高。对此，我深有感触。在人生的道路上，思想品德的提升格外重要。这不仅是一种信仰和道德，更是一种个人素质的体现。在我经历的日日夜夜中，我感悟到许多关于思想品德提升的心得体会。

第一段：守正执志，不断提升思想境界

思想品德的提高需要长期的坚持和努力。在实践中，我们需要守正执志，不斗私扰眼，始终保持一个清晰明朗而且高品位的心态。有些人认为只要做好工作即可，但我认为这种想法是片面的和低估了思想品德的重要性的。我们必须警惕我们的言行与思想的背离。如果缺乏内心的指导，往往会失去行动的纵深和思想的高度。因此，我们需要坚持不懈地提升我们的思想境界，不断精进自己的内在修养，来增加自己的思想素质。

第二段：做好克服人际冲突的准备

人与人之间存在着各种不同的文化、习惯、背景等等。就像我们在工作、学习和生活中经常遇到的各种突发状况和冲突一样。这些冲突可能来源于不同的意识形态、利益需求或者情绪冲突。如何应对这种人际矛盾，是衡量思想品德的一个重要指标。因此，我们需要做好克服人际冲突的准备，提升自己的心理适应能力。这就要求我们应该对周围的环境、人际关系以及自身实力的理解和把握，调适自己的心态和情绪，提高自己的社交能力，从而培养出高尚的思想品德。

第三段：关注细节，以小成大

面对日常琐事，我们需要认真对待。从小事做起，精通于细节，我们会逐渐锤炼出优异的思想品德。正如每一个小动作都能反映一个人的灵魂一样，细节也可以胜任一个人思想品德的等级。因此，我们要注重细节，时刻纠正自己的不足，提高品德修养和形象，从而以小成大，成为一名能够别人信赖和敬重的人。

第四段：心态决定人生

我们的人生道路是充满艰辛、波折和挑战的。因此，心态的状态对于我们的人生起着至关重要的作用。一颗内在平衡，稳定，富有感恩之心的人，会更加自信，成熟、坚强，更能够面对每一个挫折和磨难。 倘若一个人的心态出现了问题，他就很难超越自我的局限，不管面对多大的压力或者背景人文，做出的事情也会一模一样。所以，我们要时时刻刻地改变我们的心态，积极向前，抹平眼前几步路上的万般滋味，追求更好的自我和未来。拥有充实而不浮躁的内心，才是我们思想品德提升路上必须具有的素质。

第五段：发扬光大中国传统美德

中国是一个历史悠久、文化灿烂的国度，蕴藏着广泛的亨通美德，如秉义、慎言、扶弱、纳忧、诚信、忍耐、自律等。正是这些传统美德，合理地引导了我们的生活和行为，所以我们应该发扬光大中国这样一种传统文化和美德。我们要融入到这个美好的大家庭中，感悟中国传统美德的价值和美好，并在思想品德的提升路上，不断地将其融入到我们的精神世界之中。

结论：

思想品德是社会的基石，也是个人的修养，它在人类的历史长河中扮演着不可替代的角色。在今天，思想品德提升是我们的共同目标和责任。通过上述五个方面的探讨，我们应该认识到了相关问题的重要性，找到了其提升的途径和必要的动力，从而在人生的路上获得更深入的思考和体会。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！