# 2024年导游年终总结个人简短

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-11-27

*20\_年导游年终总结个人简短一在不断的实践当中我也总结了一些经验，也发现了不少问题。我所面临的最大问题就是知识面不够广，有时候客人问我问题的时候，我真的是不知道从何答起，这时，我就会给客人说，对不起，这个我不会，我可以回去查一查。因为我不想...*

**20\_年导游年终总结个人简短一**

在不断的实践当中我也总结了一些经验，也发现了不少问题。我所面临的最大问题就是知识面不够广，有时候客人问我问题的时候，我真的是不知道从何答起，这时，我就会给客人说，对不起，这个我不会，我可以回去查一查。因为我不想用瞎编乱造来糊弄客人。虽然会江郎才尽的感觉，但这也是很多人经常会遇到的问题，导游知识就好比是非文化大超市，要上知天文地理，下知鸡毛蒜皮，如果一个人有一桶水的知识和能力，再去做一杯水的事情，我相信就会做得很出色。在想要达到这个效果之前，我就必须不断的努力，学习，学习，

再学习，这样的话，我知识桶里的水就会越来越满了。

导游是一个从事服务的行业，而且很辛苦，当然见识也颇多的，也很锻炼人，这几个月见到了很多的人，可以说是五花八门，城里的，农村的，高学历的，低学历的，有钱的，没钱的，各个行业的人。对我认识社会上的人，了解这个社会，起了很大很大的作用，让我在毕业不久就根深了解了这个社会，这也是我的一个很大的收获!

所以，在20xx年的工作中，我将会更加努力的学习相关的文化知识，书到用时方恨少，我要不断的学习，给自己充电，努力总结20xx年工作的失误和不足，使自己在新的一年里有一个更大的提高，接下来20xx年5月的时候带了一次长韶团，由于这次准备并不是很充分，又加上一些主观和客观的原因使自己对这次带团真的很有挫折感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我带团来的大致小结：

1：熟悉线路：团前准备一定要充分，线路熟记于心，多请教老导游，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据，才能万无一失。

2：服务工作要热心，细心：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，方可做到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。

3：注意协调工作，安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

4：导游要以不变应万变，出现问题也不能自己先乱了阵脚。导游虽不是万能的，但你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

5：书到用时方恨少，导游所知道的知识必须广泛，因此要不断的学习，给自己充电。每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。

6：维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想 ， 当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

7：最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

时间已消逝，的感触心中仍有余悸，我愿把每次大大小小的经历都看成是第一次来认真对待!“路漫漫其修远兮”也许可以回头看看留下的脚印。年轻的我要不断的告诉自己“革命尚未成功，同志仍需努力”!，困难经历了，但经验却留下了。带团总是不可避免要遇到三多(人多车多压力多)，作为导游就要做到三心(多一份细心，多一份小心，多一份诚心)

细心：旅游景点环境杂，作为导游比平常要更多一份细心眼观六路，耳听八方，尽量将客人控制在自己的视力范围内，随时提醒客人归队。

耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。

诚心：带团随时随地会发生突发事件，导游要用一百分的诚心去解决，事情终会得以化解。

**20\_年导游年终总结个人简短二**

今年可以说是我丰收的一年，以往的我都是坐在计调的位置操纵团队，安排客人吃住行游购娱。但是今年我可以冲到旅游工作的第一线去，去给客人介绍我们祖国的山山水水、介绍我们大连这座城市的春夏秋冬。介绍我们的大海、介绍我们的广场介绍我们的文化、介绍我们大连的每一个角落。这就是我今年的第一个收获——我的国导证、正因为有了证我得意实现我的人生梦想，去完成我的人生使命。

由于拿证时已进入旅游旺季我便做着兼职导游工作，忙忙碌碌的每一天穿行在每个旅行社的办公室和景点之间，其中有中国旅行社、瑞的旅行社、百度旅行社、中国国际旅行社等等。

在有限的时间里尽量多的为游客多做介绍、多做讲解、多服务、多微笑是我做导游的宗旨。我相信只有真情的讲解、周到的服务、微笑待人、游客才会玩的开心，作为一名大连导游员我代表的不仅是我自己、不仅是我的旅行社，我代表的是我们这座城市，大连是一座海滨城市有着数不清的奇景异观。这么漂亮的城市不能因为导游的服务差而让游客对其有反感。

当我每走进一个旅行社的同时，每次递交一份简历上面都会清楚的写着我是一名只会讲解只会服务不会赚钱的导游。可能作为我的同行业来说不会赚钱的导游不是好导游，但是只会赚钱不会服务的导游更不是好导游。但是尽管这样仍然会找到好的旅行社，因为聪明的老总都知道只要服务跟上去不愁没钱赚，现在的游客不差钱就看你怎么为他服务?作为一个海边城市的导游、作为我们八零年代的尾巴，我们的服务不仅仅停留在只会讲解几句导游词那么简单!要学会无微不至，游客的每一个动作、游客的每一个眼神、你都要了解他想需求什么?这才是一名懂得游客心理的好导游、这才算是好导游。

面对今年的第二个收获就是我有幸参加导游大赛，感受了赛场的争锋对决也让我见识了我省其他地区导游员的水平，一句话“人外有人天外有天”我承认我的没有发挥好只因为我还不够努力，尽管我像考导游证那样三更午夜的看题，但是只要在努力一些在努力一些我也许就不会错两道题，也许就是全场的最高分。郭老师说一句话令我印象深刻“一身的武功让一道题给废了”。我很服气但是我不甘心我等待着下一次的对决，但是对于我刚出茅庐的孩子能够参加比赛我已经知足。能站在省里的比赛场上也是一种磨砺，是金子总会发光的我等待着那一天、

今年的第三大收获就是，我接待了一个又一个的团队，分享游客的酸甜苦辣，为他们排忧解难，把不愉快留给我。把快乐带回家，没有发生误船误机事故，完成了“快乐而来满意而归”的宗旨，因为平安、开心、快乐、比什么都重要!

20xx年是我的幸运年我考上了梦寐以求的导游证。但是20xx年对我来说是一个全新的开始，我的目标是进入xx中国旅行社，踏踏实实从导游做起认认真真的为游客服务用我的真心换取他们的笑容呵呵。同时我在这里也向所有的大连导游发起倡议“做一个名干干净净的导游、不赚黑心钱、不强迫购物、不强迫游客消费、不在宣传中有虚假信息”。

让每一个来到xx旅游的人不仅看到、认识、了解这座城市的美景，更能够因为我们的介绍从而爱上这座城市。让他们的记忆中永远都有那片蓝色的大海，永远都有导游那张灿烂的笑容。作为的导游我很愿意引用赵本山老师的一句话“生产快乐快乐生产”游客出来玩就是出来寻求放松、寻求快乐的。我们呢?就是制造快乐的机器把所有不快乐的因素在我们这里都转化为快乐、快乐、快乐、

在新的一年里我还要在工作的同时继续学习旅游文化、学习祖国河山的文化、把不知道的知识弥补回来。以便在今后的导游工作中更好的为游客服务、为你服务、为大家服务。

**20\_年导游年终总结个人简短三**

觉得还是比较幸运能有这样的机会，毕竟自己也不是学的这个专业，却能有机会接触这个职业，真的很开心!这两个月带了一些团，几乎都是做的全陪导游。总的来说还是有些心得的!

做导游的都知道，要说挣钱还是不要做全陪导游比较好。全陪导游的好处就是可以跑很多地方，我想可以在自己还不需要为养家胡口担心的时候借全陪导游的机会多出去走走还是不错的。我就是这样想的，所以我总能保持乐观的心态，不会去在意太多的什么。所以说我的小结可能很片面，但是我就是这么做的;人嘛，生活就是要开心才好哦!

一、这是火车团出站前应该做好的准备工作

1。在进站前半个小时左右给地接导游发简讯，明确好进站时间和接站方式。

2。下车前嘱咐好游客收拾好自己的行李，一定要多次强调以防落下东西。

3。出站前需查清人数，举旗带团出站;期间要做到眼明手快，看好出站口，防止自己作为一名导游却不认识路的尴尬场面。

二、在吃饭时应该注意的问题

1。到了饭店，自己应该立即熟悉饭店的情况;例如厕所的位子，游客吃饭地方及自己用餐的地方。

2。等游客的餐桌开始上菜后，自己就要抓紧时间用餐，防止自己饿肚子。

3。游客用餐后客气的问是否满意，若出现有什么不足的地方尽量和游客解释，请他们谅解，毕竟在外是不能和家里比的;但是也要尽力和地导协调，看是否能够改善。

三、景区游玩是需要注意的情况

1。若是三四十人的大团就应该和地导配合好工作，一个在前一个在后防止有人掉队找不到出入口;都是大人的团，也比较轻松，自己可以好好的玩;有小孩的团，一定要家长带好自己的小孩。

2。在进入景点前就应该和游客说明注意事项，小孩的票问题应该明确的说明，防止为了琐碎的事情耽误大家的游览时间。

3。下车前提醒游客随身携带贵重物品，不要将贵重物品放在车上。

4。几乎每到一个景点地接导游都会安排好时间，在规定的时间完成这次的游览行程，可是途中常会出现因为购物而耽误时间的事情发生，自己要做好督促工作;在做工作时应该以平和的心态对待，切记不可急噪，好好的和游客说明情况。

5。因为景区太大的缘故可能会出现几条不同的路，这时应该和游客说明好情况，若游客坚持要走另一条路，则可以双方协调好，定下在出口等的时间。

6。在车开动前务必要清点好人数。

四、入住酒店的问题

1。拿好房牌号记录清楚在自己的这个团队的所有房号，在发放房牌号以前应该和游客说明好房间的设施，需要游客检查是否齐全，如出现少东西的情况立即给总台电话。

2。因为晚上多数为自由活动时间，记得嘱咐好准备晚上出门的游客注意安全。

3。自己在叫早后应立即收拾好行李，安排好早餐开始这一天的行程。

4。退房那天，自己应该早起;多次强调游客是否收拾好了东西，房牌应该尽早拿到总台，以便查房节省自己的时间。

5。若做好了第一点，则一般在退房的时候不会出现这种状况，但是难免会发生意外的时候;遇到酒店说少了东西的时候一定要坚定自己的立场，立即和地接导游联系，拜托他帮忙解决，毕竟是本地人好办事的。

以上这些都是常规的问题，需要我们快速，很好的解决。精选全陪导游工作总结

但是要做好一名全陪导游，这些还是不够的。

1。这是最重要的一点，就是要态度好;无论发生什么事情自己都必须保持镇定，更不能是小性子;保持微笑。

2。无论是对游客还对师傅都要有礼貌，上车记得和师傅说声早，下车记得和师傅说声辛苦您了;几句简单的问候语会使大家的心情都好的。

3。要尽量协调好游客与导游双方的关系，站在游客的角度想问题也要合理的为地接导游解释一些地接做的不够明白的事情，让游客觉得是大家都是在为他们找想，这样旅途才能愉快;绝对不能把问题带回来解决!

4。这是最后一点，我们毕竟是靠这个工作;帐还是要好好算清楚的!

总的来说，做全陪导游是比较幸福的事情，但是有时候也会委屈。只要自己保持好心态，出门在外给别人一个好印象总是好的，微笑——我一直都认为那是解决问题的最好方法。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！