# 推荐银行员工半年工作心得体会范本(七篇)

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-12-10

*推荐银行员工半年工作心得体会范本一1、强化服务意识，靠优质高效的服务稳定客户。做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到...*

**推荐银行员工半年工作心得体会范本一**

1、强化服务意识，靠优质高效的服务稳定客户。

做为一名前台柜员，窗口是一个极其重要的，前台服务的好坏直接关系到整个行在客户中的印象。在日常办理业务过程中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到服务工作的点点滴滴中，扎实有效地践行我行“以客户为中心”的理念，想客户所想，急客户所急，帮客户理财，供给多方位的、超值的服务，确保经过高效率、高水平的服务来稳定客户。

2、加强内控制度建设，防范和化解金融风险。

行里组织员工对内控制度指引等资料有针对性地进行了学习，重点学习了总行《中国建设银行员工从业禁止性若干规定》和内控管理制度等资料。抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进，提高服务水平和营业环境档次，以真诚的服务和细微的关注来打动客户，赢得客户的支持。同时，我把思想教育和实际工作相结合，对照工作找差距、找问题，真正防范风险工作落到实处。

3、努力提高自身服务和业务素质，进取为客户服务。

...\_年是对公业务转型的一年，培育核心客户的关键是增强客户忠诚度。要增强客户忠诚度，就必须把客户关系摆上重要位置，在提升客户满意度和忠诚度的基础上，获取应有的回报。所以，这就要求我们在推出每项产品、每项服务时，在制定每项制度、流程时，要从以内部工作要求为标准，转变为以客户需求为标准，异常是要针对不一样层次的客户，制定差异化的服务规范，为高端客户制定并落实整体服务方案;要树立“服务无小事”的观念。不断改善服务;要坚持拓展与维护并重，深度挖掘客户价值。要经过强化客户关系管理，进取促进营销服务从单向服务向互动服务转变，由粗略化服务向精细化服务转变，由普遍性服务向个性化服务转变，真正与客户构成利益均沾、双赢互利、唇齿相依的关系。

4、工作中存在的不足及今后的打算。

一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每都有新的东西出现、新的情景发生，应对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。学习新的知识，掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以之适应周围环境的变化，这都需要我跟着形势而改变，提高自我的履岗本事，把自我培养成为一个业务全面的建行员工，是我所努力的目标。

二是对一些业务还不够精通。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：

1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应建行发展的需要。

2、努力提高工作效率和质量，进取配合行领导和同事们把工作做得更好。

最终，一年来工作取得了必须的成绩，但也还存在着诸多不足。

在一些细节的处理和操作上我还存在必须的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自我，在领导和同事的指导帮忙中提高自我，发扬长处，弥补不足。在新的一年里我将制定自我新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同提高，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自我鼓劲，要在竞争中站稳脚，踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，争取更好的工作成绩。

**推荐银行员工半年工作心得体会范本二**

我是中国银行的一名普通员工。在行工作的近三年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上奉献青春，为行事业发出一份光，一份热。我要求自己不断进步，努力工作之余，我参加电大学习，于今年顺利取得了会计大专文凭，并在今年“中国银行分行第七届业务技术比赛牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得市第一名。

在党组织和行领导的精心培育下和教导下，在部门领导的直接指导下，同事们的关心帮助下，我通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作业绩总结如下：

思想上，积极参加政治学习，理解掌握邓小平理论知识和“三个代表”重要思想，关心国家大事，拥护以为首的党中央的正确领导，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，遵守行纪行规，政治上要求进步，具有较高的政治觉悟，积极向党组织靠拢。

工作上，本人能忠于职守，严于律已，工作勤恳，严格执行国家金融政策，遵守省行、支行的各项规章制度，积极响应上级行的有关号召，在授权范围内积极开展各项工作。我在许多工作流程的细节上想点子、找方法，在符合有关规章制度的前提下简化流程、提高效率，更好地完成工作要求。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和业务知识。刚工作我就利用业余时间自学，我没有满足于现状，由于学习勤奋刻苦，成绩优良。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高。

1、今年“中国银行分行第七届业务技术比赛牡丹卡申请表信息输入比赛”中获得市第一名。

2、我参加电大学习，于今年顺利毕业，取得了会计大专文凭。

三、存在的主要问题：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素质。对前台金融业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素质和专业水平外，作为储蓄岗位一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样我才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，公文写作范文把自己培养成为一个业务全面的银行员工，更好地规划自己的职业生涯，是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬长处，弥补不足。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱行敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对行的激情和热情，为我热爱的行事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

**推荐银行员工半年工作心得体会范本三**

尊敬的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_银行领导：

您好!

首先感谢您在百忙之中抽出时间阅读我的辞职信，我是怀着十分复杂的心情写这封辞职信的。自我进入银行工作之后，由于行领导对我的关心、指导和信任，使我获得了很多机遇和挑战。经过这些年在行里的工作，我在金融领域学到了很多知识，积累了一定的经验，对此我深表感激。

由于我自身能力的不足，近期的工作让我觉得力不从心。为此，我进行了长时间的思考，觉得行里目前的工作安排和我自己之前做的职业规划并不完全一致，而自己对一些新的领域也缺乏学习的兴趣和动力。为了不因为我个人能力的原因而影响行里的工作安排和发展，经过深思熟虑之后我决定辞去\*银行的工作。我知道这个过程会给行里带来一定程度上的不便，对此我深表抱歉。

非常感谢行里十多年来对我的关心和教导。在银行的这段经历于我而言非常珍贵。将来无论什么时候，我都会为自己曾经是\*银行的一员而感到荣幸。我确信在\*银行的这段工作经历将是我整个职业生涯发展中相当重要的一部分。

祝\*银行领导和所有同事身体健康、工作顺利!再次对我的离职给行里带来的不便表示抱歉，同时我也希望行领导能够体恤我个人的实际情况，对我的申请予以考虑并批准。

签名：

日期: 年 月 日

**推荐银行员工半年工作心得体会范本四**

第一条为加强员工管理，规范员工行为，提高员工素质，特制定本守则。

第二条本守则是工商银行员工必须遵守的准则，是规范员工言行的依据，是评价员工言行的标准。全体员工应从我做起，从本岗位做起，自觉遵守行为守则，共同塑造工商银行良好的企业形象。

第三条员工如对本守则有任何疑问或异议，可向本部门或各级行人事部门咨询，本部门和各级行人事部门有责任予以解释或答复。本守则的最终解释权在工商银行总行。

第二章职业道德

第四条爱国爱行，积极奉献

爱国体现员工高尚的政治品质，爱行体现员工良好的职业素质，爱岗体现员工良好的精神风貌。

热爱祖国。热爱社会主义祖国，具有远大的政治理想和坚定的政治信念，认真贯彻执行党和国家的各项路线、方针、政策，自觉维护国家利益;认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，在行动上与党中央保持一致;积极参加政治学习，了解时事政治，关心国家大事，心系社稷安危;自觉执行金融政策，严守金融法纪，维护金融秩序，坚定正确的金融服务方向。

热爱工行。以工行发展为己任，牢记工行宗旨和目标，维护工行利益，信守工行精神和理念，执行工行政策和规定，维护工行信誉和形象，致力于工行改革与发展。

竭诚奉献。树立职业荣誉感，忠于工行，献身工行，甘愿为工行奉献自己的才华。

——工作目标明确，工作态度认真，坚守工作岗位，技术精益求精。

——具有较强的职业意识和奉献精神，有压力感、紧迫感和危机感，有强烈的团队意识和群体观念，能够将自己的利益与集体利益紧密联系在一起，将自己的行为和集体行为牢固凝聚在一起。

——增强服务意识，提高服务技能，提供优质服务，自觉维护工行信誉与形象。

——勤奋好学，刻苦钻研，不断提高业务素质。

——工作作风扎实严谨，实事求是。

第五条着眼整体，顾全大局

维护工行整体利益是员工义不容辞的责任，是员工队伍凝聚力的体现，是工行事业发展的基础。员工应以此为出发点，想问题，办事情，时刻把工行的改革与发展大局放在首位。

坚持统一法人制度，维护统一法人权威，严格按照授权授信范围开展工作，不越权，不擅权，认真执行管理制度和办事程序。

注意处理好个人与工行之间的关系。当工行利益与个人利益不一致时，员工应从大局出发，把工行利益放在首位，不计较个人得失。

第六条敬业乐业，扎实工作

敬业乐业，不仅是工行对员工的职业要求，也是员工个人发展与进步的基本条件。

始终保持积极主动的工作态度、饱满的工作热情和良好的精神状态。

工作兢兢业业，勤勤恳恳，任劳任怨，对上级交办的工作，不推诿，不延误。

勤于思考，积极提出建设性意见和合理化建议。

遇到“苦、脏、累、险”的情形，要克服畏难或不满情绪，迎难而上，不影响工作大局。

新入行员工要积极进取，勤学好问，虚心向同事请教，尽快熟悉岗位工作，提高工作技能。

第七条服务至上，诚实守信

诚实守信、优质服务是立行之本。员工应恪守诚信，为客户提供高标准、高质量的服务。

服务原则。客户为本，尊重客户，忠于职守，严守信用，文明热情，竭诚服务。

——对不同肤色、民族、身份的客户应一视同仁。

——对老人、儿童和残疾人应优先服务，尽力为他们提供方便。

服务态度。诚恳热情，谦逊有礼，耐心细致，不怕烦琐。

——客户提出咨询或办理业务，员工应迅速准确答复或受理。不属于本职范围的，也不应推诿或不予答复，应及时报请上级或有关部门处理。

——处处替客户着想，急客户所急;办理业务态度和蔼，提供咨询耐心细致;接受批评、听取意见冷静谦虚;受到误解和委屈顾全大局，争取理解。

——对客户取款存款一样热情;忙时闲时一样主动;大宗小宗一样欢迎。

——因客观情况必须暂停办理业务时，要放置标识牌，并向顾客解释清楚。

服务质量。认真负责，按章操作，防止错误。

——严格执行规章制度，坚持优质服务，确保客户的正当权益不受侵犯。

——办理业务、宣传或推销业务品种，应向客户提供准确、真实、可靠的信息，以便客户作出正确判断和合理选择。

——银行不准备做、不能做或无条件做的业务，任何人无权对外许愿或承诺，以免影响工行信誉。

服务效率。安全、准确、快捷。

——严格按照业务规程和业务流程进行操作，不无故延误业务进程。

——充分利用培训机会和业余时间，刻苦学习，钻研业务，提高素质，增强技能。

业务记载、财物记载要真实、完整，准确无误。

——业务(交易)活动及账务记录准确、及时、完整。

——严格按照业务申请书的内容办理业务，未填列事项不得办理，原始凭证以外的内容不得登记入账。

第八条品格正直，言行可靠

员工应不断加强自身修养，养成诚实、正直、可靠的良好品格。

——推荐客户或评估客户信誉，必须实事求是，严格按程序办理。

——报告工作必须客观、准确，一分为二。

——知晓或发现违反银行规定的行为应立即报告。

第九条积极进取，求实创新

积极进取反映员工的精神状态，求实创新反映员工的工作作风。

有理想，有追求，保持积极进取的精神风貌、健康向上的心理素质，对工作、对事业严肃认真，一丝不苟。

工作中遇到困难或挫折，应寻求积极方式、方法应对。

对经营管理中存在的问题，要主动进行分析，积极研究对策，迅速采取补救措施。

支持改革，扶持新生事物。

对于工作中遇到的新情况、新问题、新挑战，要冷静对待，客观分析，用改革的精神，积极开拓，大胆创新。

第十条谨慎认真，确保安全

要时刻警惕任何欺骗、破坏等一切有损工行利益的行为，一经发现，员工应予以制止或向有关部门及时报告，不应视而不见，置若罔闻。

要研究金融政策，熟悉金融法规，掌握政策界限，增强识别能力。

要认真执行政策，严格金融纪律，坚持规范操作，及时堵塞漏洞，时刻防范风险。

发现事故苗头或事故隐患，应立即制止，或向有关部门报告。

柜面人员应不断提高业务技能，增强辨伪能力，预防社会犯罪。

如知晓客户可能出现对工行产生不利影响的特别情况，要及时向有关部门报告。

当工行利益受到威胁时，有义务保护国家财产和人民生命安全。

第三章职业纪律

第十一条知法守法，依法行事

知法守法、依法行事是金融业稳健发展的重要保证。

在日常生活中，员工应牢固树立法律意识，注意学习法律，遵守法律、法规，维护法律尊严，做守法、用法的模范。

在日常工作中，要熟悉、掌握并严格遵守有关银行工作及银行从业人员的法律、法规与条例。

依法制定规章制度，开展工作。

工作中遇有不清楚的法律问题，应及时进行咨询，不得自行其是。

严禁参与赌博、吸毒、贩毒、嫖娼、卖淫等违法活动。

严禁观看、传播色情、淫秽书画及音像制品或其他非法出版物。

第十二条遵章守纪，按章办事

遵章守纪、按章办事是银行经营管理有条不紊的重要保证。

严格遵守劳动合同规定的各项条款，履行劳动合同规定的各项义务。

严格遵守考勤制度和劳动纪律，不迟到，不早退，不旷工。缺勤事先请假。

工作时间，禁止员工有以下行为：

——下棋、打牌、打麻将。

——酗酒肇事，打架斗殴。

——挑起事端，制造是非。

——擅离职守。

——吃零食，看与工作无关的书刊、电视。

——大声喧哗，嬉笑打闹。

——用办公计算机玩游戏。

——其他严重影响工作秩序的行为。

员工工作时间办理私事应遵守以下要求：

——离岗处理私事应事先请假，要征得上级同意。获批准后，应做好工作交接。未经批准，不得擅自离岗处理私事。

——工作时间不应要求同事为自己办理私事。

——接打私人电话，尽量长话短说。

——银行的内部交换及银行购用的其他邮政服务，不得用于发送私人信件。

厉行节约，爱护公物。

——增强勤俭办行、勤俭办事业的意识，注意节约费用开支，养成良好的节约习惯。

——各种设备、设施和办公用品，要精心维护，严格管理，不得私用，不得损坏，不得浪费。

离职、离岗，应办好交接手续。员工工作调动、离休、退休或长期休假，必须将自己经手的文件、资料、图书、公物登记造册，办理交接手续并由直接行政领导负责监交。尚未处理完毕的工作要交代清楚。

开展工作，办理业务，必须遵守工作纪律，坚持做到：

——严守信贷、财务、人事等项业务工作纪律，按政策规定、原则、标准、程序办事。

——不越权行事，不违章办理业务。

——执行制度，不徇私情，不丧失原则。

——严禁在工作中弄虚作假，营私舞弊。

不得擅自改变银行经营资金的专向用途。例如：

——不能将此客户的贷款用于彼客户项目。

——客户存款不能串户，有意识串户视同挪用公款。

——严禁挪用客户资金。

——严禁挪用银行现金。

——原有分录不得更改，未经批准不得冲账。

执行规章制度应牢记“授权有限，相互制约，事后复核”三条原则。违背三原则导致以下违章、违纪行为的，应予以严肃处理：

——越权交易。

——钱账不分，钱物不分，账物不分。

——印章、密押、凭证未分人保管。

——审、贷不分。

——前台交易与后台结算不分。

——总账与分户账不平，账实不符。

——当日交易不入账或只入分户账不入总账。

——管理人员对业务经营缺乏有效的监督。

——违反程序决策。

上级机关的员工到基层，应坚持做到：

——食宿从简。

——不饮用白酒、洋酒。

——不公款进出营业性娱乐场所。

——不公款绕道旅游。

第十三条合规经营，令行禁止

经营管理人员必须严格按照国家法律和国家有关规定开展业务，严禁私设账外账和其他任何违反国家法律法规的经营活动。

严禁违规经营。经营管理人员必须严格遵守国家金融政策和金融法规从事经营管理活动，真实记录并全面反映业务活动和财务状况，不得在法定会计账册之外另设账册。

——严格遵守国家利率政策，严禁擅自提高或变相提高存贷款利率，用高于法定存款利率吸收存款的行为;严禁直接或变相提高利率，用高于法定贷款利率及上浮幅度发放贷款的行为;严禁低于法定利率的任何贷款。

——禁止转移或隐匿存款。

——严格执行国家信贷政策，禁止虚假核算贷款业务，严禁超比例放款。

——禁止挪用信贷资金直接从事、参与或支持客户进行股票、期货交易。

——禁止记假账，编造虚假会计、结算、统计报表，截留收入，虚列支出。

——严格执行国家拆借资金的有关政策，严禁任何违反规定拆入或拆出资金的行为。

——严格遵守证券回购和现券交易的有关规定，严禁任何买空卖空证券、场外卖出回购证券、场外买入返售证券、买卖对象违规等行为。

——禁止未经批准越权代理企业及其他单位发行债券。

——认真执行会计制度，严禁任何未按会计制度记载业务，违反财务制度和金融法律法规的行为。

——严格遵守银行承兑汇票的有关管理规定，严禁违规办理银行承兑汇票，包括：违规承兑和违规贴现。

——严格遵守信用证管理的有关规定，严禁违规开具信用证，包括：无贸易背景开证、越权开证、保险金不足开证和未落实担保开证等行为。

——严格遵守《中华人民共和国担保法》等有关规定，严禁违规担保，包括：担保未经授权、担保未经审批、担保余额超过限额等行为。

——禁止进行自营外汇买卖，禁止无证结汇、售汇。

——办理存款、贷款等业务必须严格按照法定的会计程序记账和登记，并真实、完整、准确地在会计报表中反映。

如果确信上级指示严重违反金融法律法规、行内规章制度，应当立即报告，以便及时制止。

因执行上级指示而出现违章、违纪情况，并确信继续下去会给工行带来损害时，执行者必须立即采取控制措施，并及时报告情况。

关联资料：宪法法律共1部

第十四条服从调遣，听从安排

服从工作需要，是工行对员工的基本要求。对于组织作出的决定，上级作出的指示、安排，员工应认真对待，并不折不扣地执行。

除上级指示违章、违纪等情况外，均应无条件执行。

应服从组织作出的调遣决定，没有正当理由，应在规定时间到岗。

**推荐银行员工半年工作心得体会范本五**

尊敬的领导：

您好，感谢这一个月来您对我的关怀，然而今天我却不得不向您恭敬的呈递上我的辞职申请。

回首这一个多月来，首先得感谢xx银行信用卡中心广州分中心给予我这次机会，让我有幸加入推广室业务二组这样一支在招行百余支业务组里业绩都能名列前矛的优秀团队里，在二组，我感受到了荣誉同时也体验到了压力，这些都成为我每日工作的原动力。入职以来我进行过写字楼、大型商场、街边店铺的陌生拜访，同时也实践过不同形式的摆摊工作，凭借这些多元化的作业方式，我份内的任务量得到了一定的保证，但还是未能圆满达到龙主任所给予的期望。

之所以选择离职，大致有以下几方面的原因：

第一，社会之所以产生分工，是由于每个人的能力不同，而个人能力的差异势必会从客观上要求人人考量自身实际，选择能闪避其短而发挥其长的工种。本人入职以来虽然兢兢业业的工作，却仍然与公司所要求的月最低任务量目标有一段距离，而再结合每日诸如交通费、饮料费的开销，让自己感觉到了入不敷出、捉襟见肘的考验。因而，从民生的角度而言，离开xx银行信用卡中心确实是经济无奈所致、能力所不胜任这份工作所为。

第二，坦诚说来，之所以选择xx银行信用卡中心这份工作，我的初衷的是倾向于让这份工作来重新塑造自己的性格，而从目前的效果来看，是完全达到了。这一个月过去，我改掉了腼腆和不敢在陌生人面前谈吐的缺陷，培养成为现在勇于在众人面前展示自我的个性，以及与陌生人有强烈攀谈欲望的性情。这短短一个月端正了我二十几年来性格上的不足，锤炼出了全新的自我，这对我今后不论是在职场上亦或是在人生大道上，永远都是有百利而无一害的。

第三，去年毕业后我参加考研，天意弄人的是我仅以一分之差未能如愿，这不得不说是一次人生的转变，姑且不论这次转折是利还是弊，但我还是怀有一颗强烈上进的心，希望在青春这样黄金的时段里能够博览全书，尤其是认真研读一些对自身职业发展有益的书籍，而这需要有一份朝九晚五、有规律作息的工种，因而离开招行也是出于自身职业规划的考虑。

白驹过隙的一个来月，在龙主任悉心指教与亲身表率的引领下，我很有自信的说：我对客户的服务态度以及在销售信用卡的技巧方面不亚于公司内任何一个人，这些当然都离不开龙主任的功劳。而由于至今我从未使用过信用卡，对信用卡在开卡使用中的许多细节问题上还尚不是很清楚，这确实是作业中的客观不足之处。

在信的最后，我还是很坦率的向xx银行信用卡中心致敬，因为是它给予了我第一份工作的机会，赐予了我这次转变人生性格的手术台。同时，我还感激我的第一位工作上司龙主任，是您教会了我在工作中所应该发挥出的这么一种精神风采：热忱、积极、上进、谨慎、自律。

希望我的离职请求能够得到您的批准。

此致

敬礼!

辞职人：

xx年xx月xx日

**推荐银行员工半年工作心得体会范本六**

尊敬的各位领导：

非常感谢各位能在百忙之中抽出宝贵的时间来听我的述职报告，同时也很荣幸地能够成为xx银行分行的一员。今年是我人生的转折点，也是我人生的一个新起点。我入职的这段时间里，在领导和同事的帮助下，我对各项工作都有了一定了解，同时也深刻的体会到我们公司以“诚信第一、服务至上”为核心的企业文化理念。

来到xx银行分行后，我主要负责柜台的工作，同时也在积极的学习柜员方面的知识。在参见工作这一段时间，让我了解到对于一个银行员工的重要性。所以这一段时间来，我就在努力的执行和努力学习。下面，我就我入职以来的具体工作情况报告如下：

在进入xx银行之前尽管我已经熟悉了银行柜员的工作性质和流程，但作为一名刚入职的新人来说主要还是以学习为主。所以我首先的工作就是加强技能训练，熟悉整个柜员的详细流程，在遇到不明白的地方时，我就积极的向周围的领导和同事请教，向他们学习具体操作方法。

在工作中我对每一个人都以礼相待，保持着热情的微笑，耐心地接待顾客，对遇到的问题自己不能解决的，我向领导同事请教后，积极给予解决。遇到比较刁钻的客户时，我都耐心地和他们沟通，避免和他们产生矛盾，影响公司形象。

我对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行。以坚持到“最后一分钟”的心态去工作，一如既往地做好每天的职责，对于自己不会的工作我也主动的去承担，争取能够更多的为领导和同事分担工作，快速的提高自己，胜任自己的岗位。

在这段时间的工作中，我也清醒的认识到自己的不足之处，主要表现在：

1、工作时间短，工作经验不足，没有建立有效的工作方法;

2、自己的理论水平和经验还赶不上工作的要求，亟待提高;

3、理论联系实际不够，不能及时将在学校学到的专业知识和实践工作进行有效的结合，需要更多的磨练和实践。

虽然我在工作中还存在很多的不足之处，但我自己决心认真的提高业务技能和工作水平，为公司做强做大，贡献自己应该贡献的力量。所以今后我将努力做到以下几点：

1、自觉加强学习，在学好专业知识的同时，还要积极的去学习我们工作所涉及到的不同专业的知识，扩宽知识面，全面的提升自己;

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己;

3、提高自己的履岗能力，坚决的在最短的时间内单独完全胜任自己岗位的所有工作，并且努力的要把自己培养成为一个业务全面的合格员工。

虽然我工作时间仅仅两个多月，存在很多的不足之处，但我时刻以严格的标准来要求自己，以领导和同事为榜样去提醒自己，争取能在xx银行这个大舞台上展示自己，为分行的辉煌奉献自己的一份力量。

以上就是我工作这段时间来的述职报告，如有不足之处还请各位领导多多批评指正，在此，祝各位领导身体健康，工作顺利，天天开心，事事顺心!

**推荐银行员工半年工作心得体会范本七**

20xx年，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在工作岗位上兢兢业业，勤奋自律，爱岗如家。现将这一年度的工作做如下总结：

一、树立“客户第一”的工作原则

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好“三声服务”、“站立服务”和“微笑服务”，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。

从不对客户轻易言“不”，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供质满意的服务。在柜面上争取做到无投诉、无差错。

二、努力提升自我业务能力

经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握了相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是在什么岗位，做什么工作都是具有挑战的，重要的是如何将它做的好，做的更好。

三、建立团结友爱的同事关系

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。

四、工作流程细致入微

随着业务的发展，支行的业务量不断增大，业务笔数节节攀升，储蓄窗口的业务量急剧上升，为了工作加班加点我积极的参与，每当节日大家和亲人团聚的时候，这时的我还忙碌地工作着。

业务增加了，效率就必须提高，这就迫使我自已在新的一年里要在工作中认真认真再认真，谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度按操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。努力做好柜面服务，争取无差错，无投诉。提高自身业务水平。团结协作，共同把网点建设的更加和谐。以饱满的精神状态来迎接新一年的挑战。

五、20xx年展望

1、继续做好服务工作，提高服务水平。

2、大力发展银行卡业务，推广自助设备与电子银行银行业务，减轻柜面压力。

3、完善客户经理队伍，做好优质客户的维护工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！