# 最新银行工作心得体会银行员工工作心得体会银行人员心得体会范文如何写(7篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2025-01-04

*最新银行工作心得体会银行员工工作心得体会银行人员心得体会范文如何写一一、高度重视案防安保工作，制定计划逐一落实（一）抓好防范保安全，强化责任是关键。我分行党委班子高度重视总行下发的《20xx年安全保卫及案件防范责任书》，并结合与银监分局签订...*

**最新银行工作心得体会银行员工工作心得体会银行人员心得体会范文如何写一**

一、高度重视案防安保工作，制定计划逐一落实

（一）抓好防范保安全，强化责任是关键。我分行党委班子高度重视总行下发的《20xx年安全保卫及案件防范责任书》，并结合与银监分局签订的《案件防控承诺书》的相关要求，积极组织召开分行年度安保工作会议，明确安全保卫工作责任，逐条分解细化责任书要求，结合分行实际制定了我分行20xx年安全保卫及案件防范工作计划，严格落实“一把手”负责制、防范风险“十三条”措施及内控“十个联动”建设要求，将安全目标管理摆在重要位置，层层签订了责任书并明确了责任，强化领导责任和全员参与意识，一级向一级负责。按月总结计划完成情况，确保各项安保及案防工作按计划要求完成，分行领导定期或不定期组织全体员工学习贯彻监管部门及总行的有关文件精神和要求;每季度定期组织一次安保及案件防范专题会;不定期在行务会上通报内控制度执行情况及风险事件;并经常带领安保工作人员联合风险部门开展全行安全检查，长假节前大检查等;按责任书要求亲自参与全行的消防设施检查、监控报警系统巡检。时刻注意掌握辖内安全动态，及时解决我分行保卫工作中存在的不足和问题。

（二）强化案防常识学习、不忘思想警示教育。上半年中，我分行严格落实案防知识学习和教育制度，在每一季度的安全例会上，坚持安全常识学习和教育，继续加强分行的安防保卫制度及各项应急预案的学习，将多媒体与书面教育相结合，积极收集消防火灾视应急处置技能培训视频放映，以直观易接受的教育方式提高了员工的消防知识及技能，并收集近期各地发生的大案要案进行通报警示教育，并举一反三，结合辖内社会治安形势，提升案防意识，抓自查促整改，使广大员工对安全防范的严峻性、必要性有一个清醒的认识，增强忧患意识和紧迫感，克服麻痹和侥幸心理，做到警钟长鸣，并要求前台员工在日常工作中，做好客户安全提示，提高客户离行后的安全防范意识。

二、抓队伍建设，提高安全防范技能

在日常工作中，加强队伍建设、政治思想教育建设，紧抓队伍身体素质锻炼，培训临柜人员对自卫器械的保管和使用，要求他们熟练掌握。在保安人员管理方面，我行不仅要求保安公司加强对保安人员的安全教育培训，要求驻网点保安的日常工作严格遵守我分行各项规章制度，还要求驻网点保安人员参加我分行对员工开展的案防培训，向各部室下发传阅学习安保及案防培训材料，保持高压态势，确保案件风险得到有效防控。

三、完善制度及管理体系，加大风险防控力度

（一）强化检查整改。为促进安全保卫工作制度化、规范化，落实检查效果。年初，我分行积极认真总结20xx年度安全保卫工作情况，根据总行制定的安全保卫检查实施办法和违规违纪处罚实施细则，采取常规性自查与不定期自查、并与重大节日专题查相结合的方式，时刻注意掌握辖内安全保卫工作动态，整改隐患，堵塞漏洞，防患于未然。

（二）加强技防物防建设。根据分行树立的“安全无小事”的思想，贯彻从安全出发、从实际出发的原则，完善了分行技防物防建设。定期按照巡检制度做好设备巡检，积极配合总行对新设立网点安防建设工作进行督促指导，严格按照公安机关相关金融机构网点安防设施建设规范进行施工，最终通过验收顺利开业，各项技防物防系统稳健运行。根据总行部署，将远程监控与本地监控相结合，在原有本地监控网络的基础上积极对atm自助银行等高风险区域接入总行远程监控报警中心，有效提高物防和技防水平，提高了安全系数。

（三）严控风险事件，预防案件发生。上半年，我分行在推进业务发展的同时，保卫部门及风险管理部门定期召开联席会议，两部门协调配合，按照风险管理及案件防范要求对各项业务进行风险防控，严格贯彻落实信贷风险管理规定对信贷部门各项信贷业务进行风险管控，组织相关部门每月定期对营业部门进行重要空白凭证及现金进行检查，及时消除隐患，将分行各项内控制度落到实处。

**最新银行工作心得体会银行员工工作心得体会银行人员心得体会范文如何写二**

银行前台工作总结

银行前台工作总结

篇1：

银行前台柜员个人工作总结 银行前台柜员个人工作总结 进入信用社以来，己有半年多时间，目前的工作岗位主要是记账。做为一名临柜工作人员，我深知自己作为信用社“窗口”的重要性。在工作中，通过自己不断的学习，再加上各位老师的帮助，使我提高了业务技能，且能够按照正确的储蓄业务操作规程办事，同时把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。在与客户的沟通中，了解客户的需求，为客户解决所需。遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他。工作中,坚持“五无”“六相符”，做到日清月结。保质、保量的完成各项工作任务。为了迅速适应新时期金融工作的需要，我也积极参加社内每阶段组织的各种学习，并记好笔记，写好心得，做好总结，提高自我的政治思想觉悟和干事创业的责任感和事业心。工作之余，我也努力做好存款组织工作，用良好的口碑使身边的每一位朋友了解到信用社的良好信誉。在安全保卫在工作中，我认真听取领导意见，严守安全保卫制度和守库制度，从无出现脱岗、离岗现象.经过半年多的工作时间，我在本职工作上有了一定的进步和提高，但在一些方面还存在着不足。回顾检查工作以来自身存在的问题，我认为：

一些不常见的业务办起来还很生蔬。自己还意识到工作努力程度还不够。

针对以上问题，今后的努力方向是：

坚决做到业务操作0错率。客户满意100％。

争取早日加入党组织。 新一年的工作里，我将继续努力。一定要保持优点，克服不足。认真配合领导和同事完成各项工作，确保信用社各项业务的顺利开展。

篇2：

201x年银行前台综合柜员工作总结及201x年工作 201x是我工作的 质，跟上政策规章制度的变化，我自觉利用休息时间，系统的 学习了相关规章制度和新下发的各项文件，使自己对现行的政策、规章制度有了一个较为全面的认识，对于日常柜台上的客户业务咨询也能给予正确的反馈、答复。 此 外，为了迅速适应新时期金融工作开展的需要，增强整体业务学习的系统性和连续性，一年多来，本着谦虚谨慎的学习态度，我多渠道的认真学习各项金融知识，密 切关注时事政治和宏观经济动向，对于联社下发的各类文件、资料，不仅仅简单的停留在了解的层面上，更注重对各种资料的融会贯通、学以致用，通过日常工作的 开展，不断积累工作经验，在综合业务能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了很大的提高。为了保证学习的针对性和有效性，我抓紧学习的机会，积极参加联社、基层社各种培训和技能考试，并注意结合自身实际情况，及时进行反馈、回顾，及时解决自身存在的问题，取得了一定的成绩和进步。 工作方面，认真履行岗位职责，踏踏实实的做好本职工作。 201x 年是我社服务创优工程和精细化工程深入开展的一年，作为一名前台综合柜员，我热爱自己的本职工作，并始终要求自己认真细致的去对待每一项工作，在具体的业 务办理过程中，努力做到用心、诚心、信心、耐心、细心的处理每一笔业务，接待每一位客户。以“客户满意、业务发展” 为目标，潜心钻研业务技能，把各项金融政策及精神灵活的体现在工作中，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高 兴而来满意而归。当前的柜台工作使我每天要面对众多的客户，为了给客户提供高效优质的服务，我常常提醒自己“客户就是上帝，理解就是沟通的开始”，在繁忙 的工作中，我坚持做好“微笑服务”，耐心细致的解答客户的

问题，一年来从未出现因个人原因而出现的客户投诉或不满意。 在其他工作的开展方面，能够时刻保持积极主动，认真遵守规章制度，能够及时完成领导交给各项的工作任务，严格按照联社各项工作开展的要求，切实做好日常的岗位工作：

严格规章制度，把好储蓄柜台直接面对客户的 作开展因素的客观因素的影响，导致存在学习的连续性不足，存在业务素质提高不快，对旧有知识回顾不足的问题，学习效率低的情况。

（2）创新意识和进取意识不足，在自觉主动学习方面，与年轻大学生相比还存在一定的差距，不能有效的结合自身专业特长和岗位实际进行业务创新或针对岗位需求自觉进行相关考试认证。

（3）工作方式简单，尚停留在较低层次的任务完成要求上，工作开展的实际效率和效果还有待提高。

新年新气象，在新的一年即将开始之际，我将立足自身实际，客观分析自身所存在的问题和不足，结合县联社和我社发展的实际情况，有

篇3：

银行前台柜员个人工作总结 银行前台柜员个人工作总结 进入信用社以来，己有半年多时间，目前的工作岗位主要是记账。做为一名临柜工作人员，我深知自己作为信用社“窗口”的重要性。在工作中，通过自己不断的学习，再加上各位老师的帮助，使我提高了业务技能，且能够按照正确的储蓄业务操作规程办事，同时把最方便最可行的方法运用在业务操作上，以客户需要为主。在与客户的沟通中，了解客户的需求，为客户解决所需。遇到蛮不讲理的客户，我也试着去包容和理解他。工作中,坚持“五 无”“六相符”，做到日清月结。保质、保量的完成各项工作任务。为了迅速适应新时期金融工作的需要，我也积极参加社内每阶段组织的各种学习，并记好笔记，写好心得，做好总结，提高自我的政治思想觉悟和干事创业的责任感和事业心。工作之余，我也努力做好存款组织工作，用良好的口碑使身边的每一位朋友了解到信用社的良好信誉。在安全保卫在工作中，我

认真听取领导意见，严守安全保卫制度和守库制度，从无出现脱岗、离岗现象.经过半年多的工作时间，我在本职工作上有了一定的进步和提高，但在一些方面还存在着不足。回顾检查工作以来自身存在的问题，我认为：

一些不常见的业务办起来还很生蔬。自己还意识到工作努力程度还不够。

针对以上问题，今后的努力方向是：

坚决做到业务操作0错率。客户满意100％。

争取早日加入党组织。 新一年的工作里，我将继续努力。一定要保持优点，克服不足。认真配合领导和同事完成各项工作，确保信用社各项业务的顺利开展。

附送：

银行副职在民主生活会上的发言材料

银行副职在民主生活会上的发言材料

这次民主生活会，是对班子成员的一次自我检验和锤炼，也给我们班子成员提供了一个交流思想的好机会，更有利于我们总结、发现工作中存在的问题和不足，以便于我们在今后工作取得更大的成绩，可以说非常必要，非常及时。下面,就我个人对班子的看法和我个人在思想作风、学风、工作作风、领导作风、生活作风等方面存在的不足和差距，联系自己的分管工作，谈谈自己出现问题的根源和将要采取的整改措施。不妥之处，请各位领导和同志们批评指正。

班子成员之间能够注重沟通与协助，营造了奋发有为、辛勤向上的工作氛围，全行各项工作健康、快速、有效发展。事实证明：

只要我们有一个好班长，有一个好的战斗集体，班子成员之间相互理解、相互支持，工作配合默契，大家围绕发展这个总目标，按照各自的分工和职责尽心尽力、尽职尽责地工作，一年到头工作再忙再累，我们的工作是快乐的，心情是愉快的。

1、学风方面。

拘于日常事务多，用在学习上的时间少。

在学习目的上不是力求全面发展，而是侧重于分管工作有关的内容，只满足于了解掌握与分管工作相关的业务知识，被动地去学习，而没有自觉地去学习，学习的内容缺乏系统性、全面性。

虽然在具体工作中对于新业务发展的重要性有较高的认识，但是对于如何更好地搞好新业务，如何适应市场化运作的要求去抓新业务探讨的还不够，制约我行业务发展的瓶颈问题还没有得到根本解决。

五是工作方式方法和有些小节问题还需进一步改进。比如：

有时工作方法简单，情绪急躁，爱发脾气等，发现有些决策执行不力时，对同志们的批评比较严厉，尤其对一些比较熟的同志，批评起来有时过于严厉，挫伤了一些同志的积极性，使有的工作很被动。虽然这些是看上去微不足道的小事，但仍是自身的弱点。当然，我身上存在的问题不仅仅是自己总结的这些方面，洗煤滤布还会有许多我个人没有觉察出的缺点，需要在与大家的进一步交流中发现和改进，希望大家给予中恳的批评。

主动深入基层开展专题调研比较少，主要表现在对员工反映的热点问题批转有关部室去解决的多，自己亲自下去了解情况、解决问题的时候较少。

在工作中，有些问题一时解决不了，也没有做深入的解释工作，没有做到事事有交代，件件有落实。

有时候满足于会议开了，文件下了，工作部署了，在督促落实的过程，习惯于坐阵指挥，工作方法不够细致，办公室听汇报多，实地检查少。在工作中我总觉得有许多事情要办，有时处理问题存在要求过高，急于求成心态，对下面要求多，加上自己性子急，还要求办事质量，有时把工作布置下去之后，交给分管人员负责，经办过程很少亲自督促落实。现在反思起来这是自己工作不细心的具体表现，在这里有必要自我批评。今后我将力争做到决策超前一点，虑事周详一点，把困难想的多一点，工作做的细一点，一方面要抓好业务发展，另一方面还要抓好内控管理，克服浮在上面、指手划脚的家长作风。

本人严格按照“两个务必”的要求、领导干部廉洁自律和党风廉政建设责任制要求，时刻检点自己的生活作风，在工作中没有利用职权为自己谋好处。但也还存在一些问题和差距，主要是在迎来送往、找上级行办事上，还存在吃请的问题，这反映出自己在请客吃饭问题上还缺乏应有的自觉性。

科学发展观是指导各项工作最有力的武器，自己本应该在抓好业务发展的同时，更加注重理论学习，但常以干工作代替理论学习，以学文件、看报纸代替系统的理论学习，由于学习不够，没有全面掌握科学发展观的本质和精髓，还没有完全学会运用科学发展观的立场、观点和方法分析处理问题，因而，难免会出现决策的盲目性和执行上的片面性。出现创新上的随意性。就工作创新来说，班子成员如果能够带头树牢经营理念，广大员工的心态就会受到强烈影响和冲击，思想观念可能随之发生转变。但实事求是地讲，实践中我还没有完全做到凡事讲效益，以经营理念为载体打通思路、滤布目标实现途径的力度还不够。因学习不够，手段单一的问题仍然存在，对新知识、新经验、新方法知之不多，底蕴不足。

实事表明，信念上的模糊，工作上的畏难情绪，作风上的不扎实，都与放松世界观的改造有直接关系。自己总认为，工作与各方面的关系疏通搞好就行；有些工作还打政策擦边球；有些工作“怕”字当头，抓工作怕太主动具体了会越权，影响班子之间的关系；怕批评人多了影响同志之间的关系。这种从自身考虑出发，患得患失的精神状态，与党委对自己的要求和期望相差甚远。

自己片面的认为，自己长期在一线工作，不存在脱离员工，脱离实际的问题。在这种思想影响下，随着工作环境的变化，为员工服务的观念逐渐淡薄了，向员工学习的意识也差了，深入一线基层的时间也少了。尤其在解决一线实际问题上，

抓落实不力，使许多员工反映的问题久拖未决，给他们的工作和生活带来了很大不便。四、今后努力的方向和整改措施

学习是增长才干、提高素质的重要途径，也是做好各项工作的重要基础。我将以这次民主生活会为新起点，严格按照市行党委的安排，牢固树立终身学习的思想，坚持理论联系实际，深入学习科学发展观，增强贯彻上级行政策的自觉性，善于从实践中观察和处理问题，做政治上的明白人。同时，认真学习社会主义市场经济知识、现代科技、管理、法律等方面的知识，加快知识更新，优化知识结构，着眼于解决股改、发展、稳定中发现的实际问题，把学习的体会和成果转化为谋划工作的思路、促进工作的措施、领导工作的本领，做一名学习型、知识型、实干型相统一的领导干部。

我将坚持贯彻上级行方针政策，并紧密结合我行实际，创建性地开展工作。针对我行业务发展较薄弱的环节，进一步加大工作力度，解决“短腿”问题。我作为行目标办的负责人，将多思考和研究带有全局性的大事，不断理清发展思路，制定切实可行的发展规划。说一千道一万，要把支行做大做强，归根结底是业务发展。不发展，困难就克服不了，矛盾就解决不了，员工队伍就稳定不了，我们当领导的也就失去了基本的职责，一切也就谈不上。因此，我将抓住发展不放松，始终坚持发展才是硬道理、发展才能解决一切问题这个信念，始终把发展作为考虑一切问题的根本出发点和落脚点。

团结出战斗力，战斗力靠团结。一个单位要发展，前提是上下要团结一心，全员共谋事业。只有上下一心，众人一力，才可能使我们的各项工作健康发展。4．模范遵守纪律，严格廉洁自律。管住自己，就一定能管住别人，这是我一向的观点。威信是自己树立起来的，不是别人吹出来的，廉政是自己做出来的，不是别人写出来的，想让别人廉洁自律，自己本身要廉洁。对照胡锦涛总书记在中纪委七次会议上倡导的八个方面的良好风气，我将注意防微杜渐，努力改造自己的主观世界，树立正确的世界观、人生观、价值观，落实党员领导干部廉洁自律的有关规定，切实管好自己，时时处处自重、自省、自警、自励，从一点一滴的细微之处筑牢思想道德和党纪国法两道防线，保持党员领导干部勤政廉洁的良好形象。时刻检点自己工作生活的方方面面，做到台上和台下一个样，工作时间和业余时间一个样，有监督和没有监督一个样，始终保持共产党员的政治本色。以上是我今年以来的主要工作和思想汇报，愿意虚心接受班子成员的批评指正。我将本着有则改之,无则加勉的态度,虚心诚恳接受,努力改正。通过这次民主生活会，我会认真总结经验，找出差距，进一步提高思想理论水平和驾驭全局的能力，为全面完成各项工作任务而努力奋斗。

**最新银行工作心得体会银行员工工作心得体会银行人员心得体会范文如何写三**

为提高银行保卫转岗人员的业务素质，做好保卫工作，维护银行的安全，我行按照上级行对银行保卫转岗人员进行培训的有关工作精神，对银行保卫转岗人员进行了培训，有效提高了银行保卫转岗人员的业务素质，为做好银行安全保卫工作打下了扎实的人员基础，现将有关培训情况总结如下：

一、提高认识，认真开展银行保卫转岗人员培训工作

我行认真学习上级部门有关银行安全的文件与指示精神，充分认识到“安全”是银行永恒的主题，抓安全是银行工作的头等大事，切实提高安全防范意识，认真开展银行保卫转岗人员培训工作。在实际培训中，我行精心组织，周密安排，有条不紊地开展培训工作，使得培训工作顺利圆满完成，取得了培训的良好成效。

二、加强培训，提高银行保卫转岗人员的业务素质

为提高银行保卫转岗人员的业务素质，达到培训的目的与要求，我行着重抓好三项工作：一是提高银行保卫转岗人员的思想认识，使他们充分认识培训的重要性，以积极的姿态、认真的态度投入到培训中，切实提高自己的业务素质，为做好银行保卫工作提供素质保障。二是精选课程，做到学以致用，着重提高培训人员的业务素质，适应新时期银行开展保卫工作的需要。三是方式多样，做到集中学习培训与个人自学相结合，在集中授课的基础上，加强保卫各项技能的培训，开展讨论式教学，注重案例分析，使培训、授课学习做到有的放矢，增强了培训的实效。通过培训，我行有效提高了保卫转岗人员的安全防范能力，熟悉安全设备、安全设施的操作与运用，提高了突发事故的应急能力、安全指挥组织能力和安全救生能力，能够做到临场不乱，报警不慌，有条不紊地做好安全保卫工作。

三、严格培训纪律，确保培训成效

我行在对银行保卫转岗人员培训中，加强管理，严格培训纪律，用纪律要求约束、用绩效考核规范，确保培训成效。一是实行培训签到制，每次授课培训，对参加人员实行清点签到，无特殊原因未按规定参加者给予通报批评。二是实行培训抽查制，对培训情况进行抽查，发现的问题及时纠正，不合格的要整改。三是实行培训考核制，对参加人员的培训情况与培训效果实行考核，考核成绩计入个人年底绩效考核成绩。通过严格培训纪律，提高了全体参加人员的学习积极性，积极努力参加培训，达到了培训的目的与要求。

我行认真努力对银行保卫转岗人员实行培训，完成了培训任务，取得了较好成绩。但是，我行清醒地认识到，要真正提高银行保卫转岗人员的业务素质，做好新形势下的银行保卫工作，是一项长期的艰巨任务。今后，我行要进一步加大培训力度，切实培训好银行保卫转岗人员，为确保银行的安全做出应有的努力与贡献。

**最新银行工作心得体会银行员工工作心得体会银行人员心得体会范文如何写四**

尊敬的.领导：

您好！

我是xx大学经济学院金融系的应届毕业生，非常感谢您在百忙之中抽空来审阅我的求职信。

我在校期间学习努力认真，以优异的成绩完成了专业基础知识的学习。我严格要求自己，尊敬师长，积极参加学校组织的各类活动，与老师同学和睦相处，能说一口流利地英语，还在自学国际金融专业相关课程。在业余我有计划的抽出时间去阅读各类书刊，杂志，看电视、上网，力求尽可能的扩大自己的知识面，紧跟时代步伐。

在寒暑假期间，走出校门，我尽可能的去捕捉每一个可以锻炼的机会，与不同层次的人相处，最大化的让自己零距离的与社会接触，感受人生，品位生活的酸、甜、苦、辣，让自己尽快的适应社会这个“大家庭”。

我很希望能到贵银行去工作，使自己所学的理论知识与实践相结合，让自己的人生能有一个质的飞跃。我相信贵银行的整体形象，管理方式，工作氛围会更加吸引我，是我心目中所追求的理想目标。

因而我很自信的向您承诺：选择我，您绝不会后悔！最后谢谢您能在百忙之中给予我的关注。

此致

敬礼！

求职人：xxx

20xx年xx月xx日

**最新银行工作心得体会银行员工工作心得体会银行人员心得体会范文如何写五**

尊敬的：

第一，关于我思想觉悟上存在的严重不足，科学地来说，一个人高深的思想觉悟并不能立刻就具有，而是通过长期的工作积累和领悟。而我恰是要努力认真地对待经过工作，在此次犯错和深刻反省的基础上，逐渐地培养和领悟出这样一份良好的思想觉悟。

其二，我在业务操作方面依然存在不足，今后需要继续刻苦努力学习，从我所犯的一些工作失误，倘若我平时能够多刻苦一些，工作方面的经验再多积累一些，遇到这样自己还生疏的工作环境，能让自己的操作缓一缓，更加清晰地来办理，就很可能避免我此次失误的发生。

其三，我的危机意识严重欠缺。须知如我这样一名柜台职员，我是业务处理的第一线。我们在柜台实际操作的业务情况，是要为整个银行工作的整体发展分析提供准确的数据的，任何一项业务办理都需要严肃对待，不容许发生差错。而一旦出现工作失误，我们的业务情况就会存在一定的不准确性。而工作不规范的情况倘若屡屡出现，整个银行在业务数据分析方面就会进行很大程度上的重新核定与修改，对本行的工作也产生极为不利的影响。而我恰恰没有这样关键的危机意识，才会态度不端正地对待此次的工作，犯下一项工作失误。

此致：

非常抱歉!

检讨人：

x年xx月xx日

**最新银行工作心得体会银行员工工作心得体会银行人员心得体会范文如何写六**

一、xxxx主要经营指标完成情况

截至6月末

(一)贷款余额\*\*亿元，较年初增加\*\*亿元，增长\*\*%,完成计划增量\*\*%，累计发放贷款\*\*笔，累计投放\*\*亿元;实现利息收入\*\*亿元,完成同期计划的\*\*%。

(二)贷款日均余额\*\*亿元,较年初增加\*\*亿元,完成同期计划的\*\*%。

(三)各项中间业务收入\*\*万元。其中，财务顾问费\*\*万元,其他手续费收入\*\*万元。

(四)办理银行承兑汇票\*\*笔，金额\*\*\*万元，其中100%保证金银承\*\*笔，金额\*\*\*万元。

(五)客户数量\*\*户，较年初增长\*\*户,完成客户拓展计划\*\*%。

二、各项业务开展情况分析

(一)贷款投放行业分析

根据今年\*\*\*\*金融业务营销指导意见,\*\*支行\*\*\*\*贷款投放

重点是\*\*\*\*贷款。从行业看，xxxx批零行业投放贷款\*\*笔\*\*\*亿元;制造业\*\*笔\*\*\*亿元;其他行业\*\*笔\*\*\*亿元。

(二)贷款产品投放分析

xxxx\*\*支行累计投放\*\*亿元,其中\*\*\*贷款\*\*亿元，占\*\*%; \*\*\*贷款\*\*亿元，占\*\*%; \*\*\*贷款\*\*亿元，占\*\*%; \*\*\*贷款\*\*亿元，占\*\*%。

(三)贷款担保方式分析

xxxx投放贷款中，抵押担保贷款\*\*亿元，占\*\*%;保证担保贷款\*\*亿元,占\*\*%;信用贷款\*\*亿元,占\*\*\*%。

三、工作中采取的重点措施

xxxx，\*\*支行按照年初计划工作会议部署，通过多种形式，积极推进\*\*\*\*贷款的创新工作，努力使各项工作再上新台阶。主要措施是：

(一)明确市场定位，坚持创新发展

xxxx，我行坚持以\*\*平台等为\*\*\*\*信贷业务发展方向，发挥优势力量集中争取优质客户贷款，既巩固已有的市场优势，又着力发展新产品的业务推广;既对原有客户进行深度挖掘，对着力建立新的拓展渠道，xxxx我行重点对\*\*\*进行了重点营销，成功营销贷款\*\*笔金额合计\*\*\*万元。

(二)明确责任分工，形成了\*\*\*\*管控模式

根据\*\*要求，我行在xxxx对\*\*\*\*信贷从业人员重新配置，精选了一批道德水准较高、业务能力较强的信贷人员，按照\*\*\*\*模式建立了相互协助，相互推动、相互制约的\*\*\*\*风险管控模式，为以后全力推动\*\*\*\*信贷业务发展奠定了强有力的组织保证。

(三)规范业务流程要求,严防操作风险

xxxx，\*\*支行重新梳理了信贷业务操作流程，规范了每一个操作环节要求，严格按照总行下发的信贷业务操作流程办理业务。并对全行票据业务、贷款新规、低风险业务进行了全面自查。

(四)加强业务培训，提高人员素质

xxxx我行制订了《\*\*支行二○一一年度员工培训工作实施方案》，确定每周六为集中学习日。在完成\*\*各项培训任务的前提下，充分发挥业务骨干的前沿优势，采取多种形式，针对操作风险、业务理论、工作技能等方面，分层次、分类别集中组织培训。xxxx，我行共组织业务培训\*\*次。

(五)以存款为突破口，全面提高综合效益

为全面提高综合效益，我部将存款作为全年工作的重点工作

之一,xxxx，我部制定了全年存款营销活动方案。明确目标，指标对应，分解落实直至到人，同时制定了相应的奖惩措施，采取旬通报、月总结、季奖励等考核方式，以激发员工营销激情，将存款营销的理念深入人心。xxxx通过全行上下努力, 实现储蓄存款\*亿元，成功完成既定目标。

四、工作中遇到的困难及存在的问题

我行在市场营销中发现，\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*，建议能够根据此需求尽快出台新的业务品种，使我行迅速占领该项空白市场。

**最新银行工作心得体会银行员工工作心得体会银行人员心得体会范文如何写七**

不断提高自己的业务技能，不断扩充拓展自己的业务知识面，亲切高效的为每一个顾客服务，成为一名基本功扎实、业务知识全面、服务规范从容的多面手。虽然现在的水平离这个目标还相差甚远，但我会坚持不懈、毫不放弃地朝着这个目标奋斗。

二、在服务态度方面。牢牢把握“爱我农行，追求卓越”的精神，深刻理解到银行金融服务业的竞争已经不再仅仅停留在硬件设备的竞争上，更重要的是在服务意识和服务态度上的竞争，这种软实力之间的竞争往往更能体现出一个银行的核心竞争力，在这半年的平凡工作中，我不仅对工作满腔热情，更有颗追求完美的心，坚持不懈、韧劲十足的不断提高自己的专业技能和服务水平，以求真务实、一丝不苟的态度处理每一笔业务，以自然豁达、和善宽容的心境接待每一位顾客，以团结互助、平和谦逊的态度与领导和同事一起为x银行发展贡献自己的一份力量，从中我深刻的领略到了服务的魅力，体会到了什么叫着“以客服为中心”的真正内涵以及做到“顾客就是上帝”的重要性，因此，在平日的工作中，我始终把服务质量贯穿到日常的工作中去，牢牢记住柜员七步曲的要求，规范服务礼仪，在具体服务过程中加强与客户的沟通，做到了顾客零投诉;我始终以发自内心的微笑为每一个顾客热情的服务，以真诚自然地微笑让他们倍感亲切。

三、在团队合作方面。这半年虽然主要从事银行个人储蓄柜台的业务，但是遍及金卡、银卡和普通区，无论在那一个区，我都深刻感受到团队合作的重要性，只有团队有效合作才能把最有效率的把工作做好，例如在金卡区，金卡区的业务繁多，个人业务、对公业务以及代理地方财政等业务都在这一区办理，每天工作量大并且每次交易的金额都比较大，在日常的工作中，我们金卡的三个柜员都分好了相关的责任和

工作，在独立完成自己本职工作的情况，更强调工作的协同性，如对外与对内的明确分工，即保证了工作速度，也提高了我们的工作效率。

四、在工作生活方面。在这半年的工作生活中，我深切地感受到了集体的温暖和力量。初来这个城市我，不免有点生疏感，刚离开美好校园的我，也难免有点失落感，是领导和同事给予了我莫大的鼓励，是他们的热情温暖了我，是他们的信任感动了我，是他们的支持激励了我，是他们给予的很多机会锻炼了我，在我们这个集体中，业余生活丰富多彩，极大地增进了我与同行人员的交流、沟通和学习，在此，我真诚的感谢他们。同时，我也感受到了人际交往的重要性，在生活上和同事互帮互助，和谐共处。

当然,我也存在工作上的不足之处,一是由于听不懂粤语，跟一些客户的沟通有些障碍，尽管在工作之余我努力地学习粤语，但由于学习时间过短再加上以前从未接触过，到现在只能听懂一些简单的日常用语，以后还须加紧学习;二是对产品营销的不到位，由于对产品本身没有深刻的认识以及缺乏相关的营销经验导致理财产品的营销不理想，这也将是我下一步努力工作的方向。

展望20xx，新的一年新的开始，在不断夯实业务技能的前提下，重点要做好以下几方面工作：

一是思考好自己未来的岗位方向，入行近半年，对银行的各个岗位也有了一定的认识，由于我们现在还在实习期未定岗，因此要结合自己的性格和知识结构等思考好未来的定岗的岗位方向，这样在日常工作之余就可以多学习相关岗位的知识，以便以后定岗后能在自己的岗位上尽快上手。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！