# 淘宝店双十一活动策划书淘宝店双十一活动策划(推荐)(6篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-01-21

*淘宝店双十一活动策划书淘宝店双十一活动策划(推荐)一您好！感谢亲对穗姿美服饰的青睐与信任，选择本店的产品一定会让亲体会到我们的用心与坚持。在实体店领域，自19xx年成立以来，穗姿美服饰已经经历了十多年的成长与发展，专心致志于家庭休闲产品的设...*

**淘宝店双十一活动策划书淘宝店双十一活动策划(推荐)一**

您好！

感谢亲对穗姿美服饰的青睐与信任，选择本店的产品一定会让亲体会到我们的用心与坚持。在实体店领域，自19xx年成立以来，穗姿美服饰已经经历了十多年的成长与发展，专心致志于家庭休闲产品的设计与开发，然而在网络购物时代穗姿美服饰还只是初出茅庐，不过请亲们相信穗姿美服饰在品牌产品的生产、品牌质量的保障上的实力与自信，虽然我们将通过更自由的方式连接彼此，但穗姿美尊崇“服务、尊敬、信任“的理念、追求”让顾客100%的满意“的服务宗旨是不会变的。

网络购物的特点造成了在与亲的交流过程中不可避免的会存在一些误会与分歧，如果亲对购物过程中的任何一个环节有任何的异议，请亲及时与我们联系，亲对穗姿美服饰的信任就是对我们最大的支持，我们不能辜负这份信任，我们必将尽心为您为亲分忧解难，让亲100%满意。

最后衷心的祝愿亲天天开心、事事顺意！

穗姿美，让生活更美！

此致

敬礼！

写信人：xxx

20xx年xx月xx日

**淘宝店双十一活动策划书淘宝店双十一活动策划(推荐)二**

前言

20xx年6月末开始在广州大淘商贸有限公司客服部进行实习，实习的岗位是网络客服。广州市大淘商贸有限公司，成立于xx年，是立足于淘宝的女鞋销售企业。公司店铺最衣着女鞋现在信誉达到两皇冠，销售业绩突出。该店鞋款始终站在时尚尖端，坚持真时尚，快时尚，有些鞋款甚至几天前还在欧洲t台上走过，马上就出现在该公司货架上。广州市大淘商贸有限公司现致力于打造优秀时装女鞋供应平台。为了实现最衣着品牌化的公司的发展目标，公司不断提升自己在专利，运营和管理方面的优势，公司7月初步申请了摇摇鞋的供应专利，并打算扩大公司的发展规模，壮大公司的市场。

5年以来，广州大淘商贸有限公司一直本着客户至上的运营理念，积极探索客户的穿着需求，不断推出新的服务项目，为客户提供方便，全面的付款和产品流通渠道，使得客户能更方便，更好的对当今市场最流行的鞋作出反应，更加方便地满足自己的购买欲望，同时不断提升员工的业务技能和素质，努力为客户提供最优质的客户服务，竭尽全力打造最衣着这一鞋子品牌。

一、 实习目的

希望自己在此次的实习，能够对本专业的知识有个更深层次的认识了解，也希望能从中了解到自己的不足之处和自己应该从哪方面充实自己。也希望借此实习机会能提高自己的为人处事方面的能力和综合素质，为今后正式工作打下基础。

二、实习时间

xx-6-29到xx-7-29

三、实习地点

广东省广州市白云区金沙洲沙贝东就街36号301

四、实习单位和岗位

广州大淘商贸有限公司、淘宝客服

五、岗位工作描述：

我在广州大淘商贸有限公司的实习岗位是淘宝客服，其主要负责就是专门负责招呼买家，回答买家的咨询，向买家介绍商品，引导客户购买，为买家提供良好的售前后服务。除了上述职能，还要以下一些职责：接受买家投诉以及帮忙打单和打包等，库存点货以及淘宝后台商品档案资料的更新，，定期或不定期进行客户回访，询问客户对公司产品和客服的态度的建议，电话通知客户关于换货或者延长发货的情况，解决尚未发货的订单。淘宝的售后工作很重要，顾客有什么问题必须与他们及时联系，处理问题，只有这样顾客才会信任你，才会成为老顾客。

六、实习总结

6。1实习内容

对于刚刚上岗的我们有一位客服主管带领我们，第一天主要是了解工作的公司的规章制度，了解工作的基本流程，熟悉公司的工作环境和同事们。第二天才算是真正的工作，基本上一些表面的操作流程还是了解的，但一些比较深层次的，自己要摸索，要理解，带我们的主管只能讲一些基本的东西，真正的东西要靠我们的实践，这样才能掌握该掌握的技巧，尤其是回访客户的交流技巧。

在为期一个月的实习中，基本上是分为两个阶段。

适应阶段：了解和熟悉操作流程。在开始的10天里，作为新人的我们有些手忙脚乱，因为初步接手客服这个工作只是对一些表面的回复和顾客沟通的方法有所了解，但真正的开始和顾客沟通时是有区别的，关键是我们刚着手，很多东西都还不熟悉。但为了让自己能快些适应工作环境，对每天发生的事，做好每一天的工作记录，记录每一天的问题，想想产生这些问题的原因，自己应该如何才能更好的解决。每一天都会有售后的客户服务催货问题，老顾客

询问的问题。

总之，刚刚开始的时候，忙了这边忙不过那边，搞得一团糟。而且打电话给客户的时候也经常会挨骂，即使受了委屈还在不停的给顾客道歉和解释，尽管原因在不我们，但是仍然拿出了自己的耐心和态度为每一个客户解答。作为一个合格的客服，随时心里都要谨记客户至上，态度要诚恳，语气不能太过于僵硬。不过还好，处理解决问题之后，还是会得到一些客户的认同和肯定，正因为这些客户的认同，自己对工作耶充满了信心，很快的，我适应了这忙碌又充实的工作。

(4) 端正自己的态度。做人做事还不如先把自己的态度端正。好的态度是好的开始，其实很多时候很多事情会因态度而改变很多。平时，我们不管做什么事，都要明确自己的目标，无论到公司工作还是在大学，要知道自己能否胜任这份工作，自己是否要朝那个方向发展，关键是看你自己对待的态度，态度对了，即使自己以前没学过的知识也可以在锻炼中逐渐的掌握。因此，要树立正确的目标，在实现目标的过程中一定要多看别人怎样做，多听别人怎样说，多想自己应该怎样做，然后自己亲自动手去多做。只有这样我们才能把事情做好。

6。4 专业建设建议

无论是哪个专业，都不要一味搞理论，实践很重要。必须多动手，多操作。

我们电子商务专业的，在书本上(如客户关系)学过很多客户交流技巧等理论，似乎通俗易懂，但从未真正付诸实践过，等我们出来社会，真正亲身去跟不同客户交流的时候，才体会到难度有多大，才真正体会到我们在学校学到的理论知识只是一些皮毛，而且尚欠缺实践。我们在学校的时候，上课或书本上看到过很多精彩的交流技巧，似乎轻而易举，但等到我们亲临其境才意识到自己能力的欠缺和知识的匮乏。希望以后学校能够给更多的实践机会，只有将理论知识运用到实践当中，才能更好掌握知识，还有多提供一些展示自我的平台，例如课堂前十分钟的演讲等。

6。5 结束语

在广州大淘商贸有限公司实习这一个月期间，我体会到了公司这个大家庭的和睦，也让我感受到同事的各种热情，同时我拓宽了视野，增长了见识，体验到社会竞争的残酷，希望自己在工作中积累各方面的经验，为将来自己走的路做好准备，也希望以后的路越走越远。

**淘宝店双十一活动策划书淘宝店双十一活动策划(推荐)三**

亲爱的 先生/女士：

芸芸淘宝店中，能与您结识、为您提供商品与服务是本店莫大的荣幸! 作为一个小小的淘宝店铺，本店仍在初步建设之中，我们希望能够通过自己的努力，作出一点点的成绩，但作为一个刚刚起步的淘宝小店，我们深切的知道，很多情况还不尽人意、需要改善、需要提升。感谢您不嫌弃，仍然选择xxxxx店，希望亲爱的亲多多指点，提供建议，让本店早日步入正轨!!!我们也将努力处理好每一个订单，服务好每一位顾客。

当您收到您的包裹，请认真检查，如果您对各方面满意，亲，别忘了给我们一个的评价，亲，请您在评价的同时，如果您有空闲也愿意热心给予我们一些鼓励，请给我们留一个真挚的评价，您的评价将会是下一个顾客的真实参考，也是我们的动力源泉，您的真挚的语言我们也会铭记于心!

作为一家淘宝小店，也许偶尔会因为我们的疏忽而使您收到了有瑕疵的货品，或者品相没有达到您的期望。在此，请允许我们对可能出现的问题向您致以真诚的歉意!同时，请您及时联系我们，在此，我们郑重承诺：对于我们的产品，无论您有任何的不满意，我们都无条件接受退换货!

最后祝愿您阖家欢乐、心想事成、身体健康!欢迎您再次莅临xxxxx店!

xxx

日期

**淘宝店双十一活动策划书淘宝店双十一活动策划(推荐)四**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

双方互联网商铺转让事宜，甲方向乙方转让其在\_\_\_\_\_\_省淘宝网、网络有限公司，\_\_\_\_\_\_省支付宝网络有限公司的网络交易账号，经甲乙双方友好协商，订立如下协议，希共同遵守，坚决执行，

第一条、转让内容

甲方向乙方转让甲方的\_\_\_\_\_\_省淘宝网有限公司淘宝旺旺帐号\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_及\_\_\_\_\_\_省支付宝有限公司账号\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的所有权和使用权。

第二条、转让价格及相关事项

该店铺原所有权证号码为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，原所有权为甲方。现于\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日以人民币\_\_\_\_\_\_元整等价转让予乙方所有，乙方支付约定的转让费给甲方之后，由乙方全权负责此帐号的经营费用、民事及刑事责任，甲方对此帐号不再负经营费用、民事及刑事责任，不再拥有所有权和使用权。同时甲方保证乙方同等享有甲方在原店铺操作中所享有的权利与义务，所有权发生变动后，甲方不得干涉乙方任何合法经营行为。

第三条、交付及付款办法

于签订本契约之时起\_\_\_\_\_\_日内，甲方应向乙方交付淘宝商店账号及密码，支付宝账号及密码，淘宝、支付宝密码保护(如没有，可协助乙方更改)，支付宝数证书，等所有相关信息与资料;乙方于签订本契约之日起\_\_\_\_\_\_日内，交付甲方人民币(大写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整{小写：\_\_\_\_\_\_元};除双方协商所述相关费用，甲方不得向乙方索取任何其他费用。乙方逾期交付转让金，除甲方交付日期相应顺延外，乙方每日应甲方交付转让费的\_\_\_\_\_\_‰的违约金，逾期\_\_\_\_\_\_天的，甲方有权解除合同。

付款方式：支付宝交易(乙方确认甲方给予的账号密码及其相关资料正确无误的情况下，给甲方确认付款)

第四条、双方权利义务

1、乙方接手经营前因甲方经营所产生的债权债务由甲方负责，与乙方无关;该店铺的认证工作原由甲方办理，乙方接手后继续以甲方名义正常营业，参加淘宝网举行的等相关活动等，但接手后的一切合法经营行为及产生的债权、债务由乙方负责，与甲方无关。

2、乙方承诺在取得店铺所有权之后，保证经营合法性，否则所产生的对第三方权益有损害的行为及其产生的债权债务、民事及刑事责任均由乙方自己负责，与甲方无关。

3、甲方签订此协议之后，即同意日后不得以传真、电话、电子邮件等任何方式向\_\_\_\_\_\_淘宝网有限公司和\_\_\_\_\_\_省支付宝有限公司索回此帐号密码等相关电子记录。甲方如有违约，故意将此帐号收回，乙方将踩取法律手段：或者庭外解决，由甲方赔偿乙方人民币(大写)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整，作为庭外调解之费用。

4、如因不可抗力因素(如账号被盗等)导致乙方经营受损的与甲方无关，但甲方有义务协助乙方配合淘宝网找回密码，但遇淘宝网变动、更新升级等是由而引起的有关赔偿归乙方所有。

5、乙方接手后，商号名称或延用原名称，或变更名称，悉依乙方自便，甲方不得置同。乙方接手后的一切合法经营成果归乙方所有，与甲方无关，且甲方无权干涉。

第五条、违约处罚

任何一方违反本契所列各条情形之一，即视违约论，对方有权解除契约。如系乙方违约，甲方有权通过淘宝网有限公司和支付宝有限公司追回账号同时一方交与甲方的交易金不返还;若系甲方违约，则应按所收的款项加倍返还违约金，并按对乙方实际造成的损失全权赔偿。若有其它损害，仍得请求赔偿。

第六条、乙方接手经营，如果甲方有确切的证据证实乙方有出售违禁商品、或进行违法交易等，所有的责任乙方自行承担，甲方有权要求乙方立即整改，乙方拒不整改，甲方有权请求淘宝封店处理。交易金不于退还。

第七条、本协议\_\_\_\_\_\_式\_\_\_\_\_\_份，甲、乙双方各保留一份。本协议如需修改，需双方协商补充修改在本协议背面另立条目。

第八条、甲方必须向乙方提供以下帐号相关资料，并向乙方提供帐号注册身份证的复印件一张：

淘宝旺旺帐号：

帐号密码;密码修改提示问题;密码修改提示问题答案;注册姓名;注册身份证号码;支付宝账号;支付宝密码;密码保护提示问题1;密码保护提示答案1;密码保护提示问题2;密码保护提示答案2;密码保护提示问题3;密码保护提示答案3。

第九条、在本合同履行过程中，甲、乙双方发生违约，经协商无效时，当事人双方可以依合同的约定双方选择依法向所在地仲裁机构申请仲裁、或者向有管辖权所在地人民法院进行起诉。

甲方签盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方签盖章：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**淘宝店双十一活动策划书淘宝店双十一活动策划(推荐)五**

实习前言：

xx年6月末开始在广州大淘商贸有限公司客服部进行实习，实习的岗位是网络客服。广州市大淘商贸有限公司，成立于xx年，是立足于淘宝的女鞋销售企业。公司店铺最衣着女鞋现在信誉达到两皇冠，销售业绩突出。该店鞋款始终站在时尚尖端，坚持真时尚，快时尚，有些鞋款甚至几天前还在欧洲t台上走过，马上就出现在该公司货架上。广州市大淘商贸有限公司现致力于打造优秀时装女鞋供应平台。为了实现“最衣着品牌化的公司”的发展目标，公司不断提升自己在专利，运营和管理方面的优势，公司7月初步申请了摇摇鞋的供应专利，并打算扩大公司的发展规模，壮大公司的市场。

5年以来，广州大淘商贸有限公司一直本着“客户至上”的运营理念，积极探索客户的穿着需求，不断推出新的服务项目，为客户提供方便，全面的付款和产品流通渠道，使得客户能更方便，更好的对当今市场最流行的鞋作出反应，更加方便地满足自己的购买欲望，同时不断提升员工的业务技能和素质，努力为客户提供最优质的客户服务，竭尽全力打造“最衣着”这一鞋子品牌。

希望自己在此次的实习，能够对本专业的知识有个更深层次的认识了解，也希望能从中了解到自己的不足之处和自己应该从哪方面充实自己。也希望借此实习机会能提高自己的为人处事方面的能力和综合素质，为今后正式工作打下基础。

xx年6月29日开始上班，我们上班的第一天，客服主管就开始带我们，给我们分配任务。早上的时间是先来熟悉公司的规章制度，同时了解我的工作职责，她告诉说我明天需要做的工作是什么以及让我在面对客户的时候，我要怎么说，还有告诉我，通常会遇到多少种客户，让我如何去面对，如何去解决一般客户提出的疑问。

而我的工作是售后客服，主要就是处理中差评以及相应的售后问题，在客户有问题要找我们客服的时候，我们的一言一行都是要非常小心翼翼的，因为我们的言语就是代表我们公司的承诺，我们就是公司的代表。像我，当一名售后客服，主要的工作的处理售后问题，售后纠纷，解决中差评，退还货问题。这些问题的解决，不是一两下就可以解决的。比如说是解决一个售后问题，处理中差评，我要先查询客户的信息，核对客户的资料，查询客户的评价内容，了解其评中差评的原因。在了解这些情况之后，要看客户是什么时间有空，再给其打电话或者是旺旺联系。

在电话接通或者旺旺联系上以后，要根据客户的语言和口气来给客户说明原因并提出解决方案以供其选择，力求得以解决，双方和谐相处并达成信赖关系，使客户成为我们公司的忠实客户。我发现，在这个过程中，特别是打电话的过程中，做好客户的信息收集和准备是非常重要的，同时，在客户不满的时候，我们一定要倾听并适时给予肯定，最后才提出我们的解决方案。虽然说看上去好像不是很难，但是真正做起来不是很简单的一件事情。因为我们面对的客户是不一样的，每个人的性格都是不一样的，这时候的我们需要时间去区分，去发现，我们现在面对的客户究竟是属于哪一种人，才能找到相应的解决问题的方法，根据客户的说话语气和声调去辨别并回答客户提出的质疑，为其提供相应的解决措施，让客户真正满意。

不仅仅是中差评问题需要给客户打电话，像客户发现货不满意或者出现问题时，同样要给客户解决，我要跟仓储部的人员联系好，先了解是否有货，然后在收到客户退回来的货物之后，及时给客户回复。这时候，最需要注意的地方是：一定要及时和信息要有效，以及注意说话技巧。这个一般情况下解决起来问题不大，不过心态要放好，因为有时候客户会发脾气，但是如果我们站在消费者的角度上去看的，我们就会心平气和的去解决了。

**淘宝店双十一活动策划书淘宝店双十一活动策划(推荐)六**

双方兹就淘宝互联网商商铺转让事宜，订立本契约，甲方向乙方转让其在浙江省淘宝网网络有限公司和在浙江省支付宝网络有限公司的网络交易账号，双方特订立此转让协议书。

第一条、转让内容：

甲方向乙方转让甲方的淘宝网有限公司淘宝旺旺帐号(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)及支付宝有限公司账号(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)的所有权和使用权。

第二条、转让价格及相关事项：

该店铺原所有权证号码为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，原所有权为甲。现于公元年\_\_\_月\_\_\_日以人民币\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元整等价转让予乙所有，乙方支付约定的转让费给甲方之后，由乙方全权负责此帐号的经营费用、民事及刑事责任，甲方对此帐号不再负经营费用、民事及刑事责任，不再拥有所有权和使用权。同时甲方保证乙方同等享有甲方在原店铺操作中所享有的权利与义务，所有权发生变动后，甲方不得干涉乙方任何合法经营行为。

第三条、交付及付款办法：

乙方于签订本契约之日起1日内，交付甲方人民币(大写)零元整{小写：0元};除双方协商所述相关费用，甲方不得向乙方索取任何其他费用。于签订本契约之时起1日内，甲方应向乙方交付淘宝商店账号及密码，支付宝账号及密码，淘宝、支付宝密码保护，支付宝数字证书，等所有相关信息与资料;如甲方交付乙方部分资料1个工作日内没有付清余下款项，甲方有权解除合同(首付不于退回)。

付款方式：银行汇款或支付宝即时

第四条、双方权利义务

1.乙方接手经营前因甲方经营所产生的债权债务由甲方负责，与乙方无关;该店铺的认证工作原由甲方办理，乙方接手后继续以甲方名义正常营业，参加淘宝网举行的等相关活动等，但接手后的一切合法经营行为及产生的债权、债务由乙方负责，与甲方无关。乙方承诺在取得店铺所有权之后，保证经营合法性，否则所产生的对第三方权益有损害的行为及其产生的债权债务、民事及刑事责任均由乙方自己负责，与甲方无关。甲方签订此协议之后，即同意日后不得以传真、电话、电子邮件等任何方式向浙江淘宝网有限公司和浙江省支付宝有限公司索回此帐号密码等相关电子记录。甲方如有违约，故意将此帐号收回，乙方将保留法律手段追溯权力;或者庭外解决，由甲方赔偿乙方人民币拾万元整，作为庭外调解之费用。如因不可抗力因素(如账号被盗等)导致乙方经营受损的与甲方无关，但甲方有义务协助乙方配合淘宝网找回密码，但遇淘宝网变动、更新升级等是由而引起的有关赔偿归乙方所有。

2..乙方接手后，商号名称或延用原名称，或变更名称，悉依乙方自便，甲方不得置同。乙方接手后的一切合法经营成果归乙方所有，与甲方无关，且甲方无权干涉。如果淘宝网在未来的处理中，因为本日之前的刷号、违规要处罚或者关闭本淘宝账号，甲方要全权负责，并赔偿乙方损失。甲方需向乙方提供身份证扫描件、开卡银行账号、绑定邮箱、邮箱密码、绑定手机号等所有相关信息。

第五条、违约处罚：

任何一方违反本契所列各条情形之一，即视违约论，对方有权解除契约。如系乙方违约，甲方有权通过淘宝网有限公司和支付宝有限公司追回账号同时一方交与甲方的交易金不返还;若系甲方违约，则应按所收的款项加10倍返还以为违约金，并按对乙方实际造成的损失全权赔偿。若有其它损害，仍得请求赔偿。

第六条、乙方接手经营，如果甲方有确切的证据证实乙方有出售违禁商品、或进行违法交易等，所有的责任乙方自行承担，甲方有权要求乙方立即整改，乙方拒不整改，甲方有权请求淘宝封店处理。交易金不于退还.

第七条、本协议1式2份，甲、乙双方各保留一份。本协议如需修改，需双方协商补充修改在本协议背面另立条目。

第八条、甲方必须向乙方提供以下帐号相关资料，并向乙方提供帐号注册身份证和户口本的扫描件一张：

淘宝旺旺帐号：

帐号密码：

密码修改提示问题：

密码修改提示问题答案：

注册姓名：

注册身份证号码：

注册银行卡号：注册邮箱账号：

邮箱密码：

注册手机号：

支付宝密码：支付密码：

密码保护提示问题1：

密码保护提示答案1：

密码保护提示问题2：

密码保护提示答案2：

密码保护提示问题3：

密码保护提示答案3：

第九条、在本合同履行过程中，甲、乙双方发生违约，经协商无效时，当事人也可以依合同的约定双方选择。

第十条、如有违约，甲方或乙方有权向所在地仲裁机构申请仲裁、依法向甲方或乙方所在地人民法院起诉。

立约人(甲方)

立约人(乙方)

公司姓名：

本人姓名：

固定电话：固定电话：(可选填)

移动电话：

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！