# 精选售后服务方案及措施范文如何写(8篇)

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2025-01-28

*精选售后服务方案及措施范文如何写一乙方：我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条及《中华人民共和国民法典》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。一、售后承诺1、质保期13个月...*

**精选售后服务方案及措施范文如何写一**

乙方：

我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条及《中华人民共和国民法典》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。

一、售后承诺

1、质保期13个月。

2、质保期内免费享受以旧换新，更换的日期从产品售出之日起计算。所售商品只要在质保期内符合条件，均可享受以旧换新服务，但下列情况则不在更换范围：

错误或者不正当使用;

人为损坏;

私自拆卸或经他人维修过;

外观明显毁损;

3、质保期内，返修途中所发生的运输费和保险费由甲乙双方各承担一半;质保期外，返修途中所发生的运输费和保险费由乙方承担。

4、特惠条款：提供质保期购买服务，凡另外支付40元人民币，将从支付之日起重新计算12个月质保期。

4、购买7日内，出现质量问题，乙方可持银行汇款回执单据及所购物品到售后服务部进行检测、维修,如不能维修可享受退货或换货处理。

二、以下情况之一的产品，乙方仅能享受合理的有偿维修服务。

1、未按产品使用说明书的要求使用、维护或因保管不当造成损坏的。

2、其它修理者拆动造成损坏的。

3、错误或者不正当使用;

4、人为损坏;

5、私自拆卸或经他人维修过;

6、外观明显毁损;

7、因不可抗力因素造成损坏的。

三、技术支持和服务

1、您随时登陆本公司网站从那里得到相关的技术支持和服务。

2、无论在购买前还是购买后，您只需拨打电话致电查询。就会得到我们应用工程师关于您应用和需求的详细咨询。

四、违约责任

1、甲方应按本合同约定履行承诺义务;

2、如甲方违反本合同所规定的义务，乙方有权按《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条的规定，向甲方行使乙方的法律权利。

五、未尽事宜协商解决，在协商解决无效时，双方可通过甲方当地法院通过诉讼方式解决。

六、本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字后生效,两份具同等法律效力。

甲方：..乙方：

家庭住址：

联系电话：

签约日期：年月日

**精选售后服务方案及措施范文如何写二**

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

一、 产品质量承诺：

1、严格按照合同文件中的产品规格型号、数量、技术规范、及相应的国家和行业标准进行组织生产。认真履行双方签约的供货合同，保证产品的交付符合合同要求。

2、保证所交付的货物是全新、未使用过的，是一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合产品说明书规定的质量、规格和性能要求。

3、严格进行出厂检验，保证出厂产品合格率100%。

4、产品出厂后发生的问题，本公司积极协助处理。属于本公司产品质量问题的，本公司承担一切责任。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，设备的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

三、交货期承诺：

1、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

2、产品交货时，我公司向用户提供下列文件; ①产品说明书 ②技术保养维修手册③安装总图④ 提供易损件、备件清单。

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：用户满意、有问必答，关注每一个细节。

2、服务理念：信心承诺，满意为止。感谢您选择“百瑞顺”;选择了我们就等于选择了满意。

3、服务目标：服务质量赢得用户满意 。

4、服务原则：

①、产品的质保期为二十四个月(探头/探头线等附件无保修)，时间从交货验收之日起。

②、在质保期内，对于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责;在产品正常使用过程中发生故障，本公司将实行免费维修;如果出于操作不当致使产品发生故障，将视故障轻重收取基本的维修费，如更换零件的收取成本费。

③、超过质量保证期后，如产品发生故障我公司仍将负责维修，但收取一定的维修费。

④、在产品使用过程中我公司技术人员将及时跟踪、了解各用户对仪表运行状况，并建立用户信息反馈档案。

5 、我公司始终坚持“用户至上，质量第一”的原则，专门成立了技术服务小组，技术人员多次接受产品维护维修方面的培训，并持有本厂颁发的维修服务证书。长期免费的电话技术支持和服务，让用户真正体会到买的称心，用的放心。

五、退换货物承诺：

1.所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。

2.用户在正常使用的情况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3.现在下列情况不能享受我公司退换承诺。

①.产品曾被非正常使用。

②.非正常情况下存储、潮湿。

③.未经授权的修理、误用、滥用和改动。

④.食物和液体溅落导致的损坏。

⑤.产品的正常的磨损。

⑥ .超出保质期。

4. 本公司具有因业务发展需要进行修改的权利和最终解释权

**精选售后服务方案及措施范文如何写三**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着客户满意的宗旨及服务是竞争成功的一半的经营理念，为共同开拓市场做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的售后服务工作及\_\_\_\_\_\_品牌的树立。 经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在乙方经销区域内的售后服务签订以下合同：

一、甲方的责任和权力

1、积极配合乙方开展售后服务维修工作及执行国家新三包的有关规定。

2、负责为乙方培训维修人员经考核后，统一发放维修员证，培训期最长为\_\_\_\_\_\_天，期间住宿费和餐费由甲方承担(按有关标准)。

3、向乙方及时、准确、动态地提供产品的维修技术资料。

4、甲方售后服务管理部应定期和不定期对乙方的服务质量和本协议执行情况进行检查。

二、乙方的责任和权力

1、必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_售后服务机构，随销售量的扩大应适当增加足够的合格的维修人员及一些设备。

2、明确专职维修人员，并通报甲方，如有变动，应及时通知甲方。

3、乙方必须在所经销区域内为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

三、服务公约及保修范围(详见保修卡)。

四、服务要求

1、乙方必须执行甲方制定的服务规范。

2、乙方必须将电机、电池的使用保养细则告之用户，若因违反细则相关条款而造成事故，公司不负任何责任。

3、乙方每次维修后，必须认真填写《维修记录表》，月底分析总结填写《维修月报表》及《每月零件更换清单》。

4、乙方每个月必须做一次顾客满意度调查，调查结果要进行分析统计，并填写《顾客满意度调查统计表》及《顾客意见统计表》。

5、乙方每月的销售额要进行严格登记，并填写《每月销售统计表》。

6、乙方必须通知各用户要将保修卡中最后一页《保修回执卡》在购车后的一个月内寄回各经销处，以便获得本公司对该产品终身服务的权力。

7、《每月零件更换清单》、《维修月报表》、《顾客满意度调查统计表》、《顾客意见统计表》、《每月销售统计表》、《保修回执卡》(采用邮寄方式)必须于每月\_\_\_\_\_\_号前传真给甲方客户服务部。

8、乙方在销售过各中，若发现质量问题，应及时填写《信息返馈单》当天传真给甲方客户服务部，甲方将在三天内将信息反馈的处理结果通知乙方。 注：以上所有表格都由甲方提供样本，乙方填写的内容必须属实。 乙方服务一定要完全做到客户满意为止。

五、产品售后服务配件发放

1、产品的任何售后服务配件都必须购买，费用由乙方承担。

2、乙方购买的配件必须款到甲方帐号后，甲方才予以发货;三包期内更换的配件甲方必须收到乙方《零件更换清单》及货运单的传真件并核对无误后才能发货(核对结果要通知乙方)。 注：

1、所有配件发放的费用由甲方支付，返回配件的邮资费用由乙方支付。

2、所有发货的时间必须于当天通知乙方。

3、甲方需发给乙方的配件必须在三天内发出(特殊情况要通知乙方)。

4、乙方三包期外的废旧电池可直接返回给甲方电池供应商(费用提付)。

六、退货的规定和处理

1、所有的产品在乙方正常经营过程中，均不能退回甲方，如出现成批质量问题，经甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

2、如果新车在销售过程中发现问题，并经维修人员维修后仍不能正常使用，则由甲方技术人员鉴定无误后，可换货处理。

七、维修费用标准：

1、甲方所有圣宝龙电动车的维修费用均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_返回给乙方，计算方法为：乙方实际销售量(包括乙方分销商的销售量)\_\_\_\_\_\_元。 注：实际销售量以乙方返回甲方的《保修回的执卡》的数量为准。

2、特殊情况的维修费，如超出部分由甲方批准后，方可执行。

八、维修费用的有关规定：

1、维修费用甲方与乙方每个季度结算一次。

2、若出以下几种情况，甲方将取消此季度的维修费用：

2、1 乙方在返回甲方的《保修回执卡》中弄虚作假。

2、2 乙方单方面违返此合同的条款。

3、甲方每个月对乙方服务进行一次考核(具体项目见考核表)，每次考核的结果要在月初前五天内通知乙方。 甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日 售后服务合同范文二 甲方： 乙方： 根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规之规定，双方就买卖交易事宜经过平等协商，确认根据下列条款订立本合同，以资共同遵照执行。

一、售后服务清单、价格、期限(明细)： 本结算总价款是含税金额。 总金额是： 人民币 元。 人民币大写： 元整。

二、 付款方式程序：

1、经双方协商后一致认同该款项分按如下步骤结清：

1)合同签订后，甲方即向乙方支付总款项的 %作为

第一期售后服务款，合计人民币 元整。

2)售后服务开始\_\_\_\_日内甲方向乙方支付剩余款项，即总款项的 %，合计人民币 元整。

2、付款方式：转帐支票、现金支票、汇票或现金。

三、 售后服务事项： 甲方指定本合同项下的售后服务实施单位全称为： 甲方指定本合同项下的售后服务实施地址为： 乙方指定的售后服务负责人姓名为： 乙方指定售后服务负责人联系方式为： 在乙方具体实施过程中,乙方提出需变更售后服务负责人的,应通知甲方变更后的负责人姓名、联系方式(通讯地址、固定联系电话和编码等)，甲方在收到前述乙方通知之前有权拒绝更换售后服务负责人。 售后服务负责人对甲方的行为(包括但不限于签字、确认或承诺)无争议地视为乙方之行为。

四、 售后实施的时间、方式：

1、售后服务时间为： 至 。

2、售后实施方式：合同签订\_\_\_\_日起开始生效，售后方式为 计次包年 。 自合同生效之日起，乙方开始进行正式的售后服务。

3、合同规定的售后服务项目，乙方负责完成， 其过程中风险由乙方负责。

4、服务细节：

1、乙方对合同规定的项目提供质保(质保期内设备如出现人为损伤，不属于正常质保范围)。

2、乙方及甲方做好乙方所提供服务的记录，备查。

3、乙方需进行例行检查或故障排除时甲方应积极配合。

4、乙方对甲方提出的服务要求应在 小时内给予响应，在 小时内给予解决;时限内无法解决时，乙方应向甲方提出书面申请说明延期原因。

五、违约条款：

1、乙方违约责任

(1)乙方提供的售后服务质量不合格的，若甲方同意接受，则双方可重新协商合同价款;如果甲方不同意接受，乙方应根据具体情况负责调整，并承担相应费用。

(2)甲方的原因造成的39;售后服务无法进行的，乙方不承担违约责任。 (

3)在乙方进行售后服务的过程中，如因甲方错误告知售后服务地点和联系人，致使乙方无法按时完成售后服务的，乙方不承担任何责任。 售后服务合同范文三 甲方： 乙方： 根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，甲乙双方友好协商，在平等互利的基础上达成一致，订立本合同。

第一条 项目概况

1、项目名称：存折打印机产品售后

2、维修地点：\_\_\_\_\_

第二条 技术服务范畴 乙方在本合同期内，为甲方网点打印机售后服务，包括故障排除、零部件的更换以及预防性维护等技术服务。 网点打印机受人为和不可抗力因素造成的属于财产保险责任方面的损坏，如需电、洪水、鼠害、电网波动等不属于乙方服务范畴。 打印机使用中遇到的通讯及管理问题乙方将协助甲方解决。

第三条 维保明细 营业网点存折打印机和报表打印机，打印机数量台，\_\_\_\_区内元台年(详见附表

1)。 \_\_\_额：人民币元，大写：元整。

第四条 技术服务内容

1、技术咨询服务

1、1乙方为甲方提供服务热线，提供24小时的远程技术咨询服务

1、2甲方也可直接拨打乙方当地服务站电话：

2、预防性定期检修服务 乙方为本合同的网点打印机提供每年2次的预防性定期检修维护服务，主要内容包括：

2、1分析机器的错误记录，检查各功能模块。

2、2检查并清洁产品设备。

2、3设备各模块功能检查，根据有关技术手册确认其处于最佳配合设置或状态。

2、4更换易磨损部件，故障或老化严重部件、模块。

2、5地线等操作使用环境的复核确认。

2、6具体时间由双方商定。

3、技术培训 乙方为甲方操作人员提供的操作员现场培训，内容包括日常操作和维护的基本培训，使甲方操作人员掌握和熟悉设备的日常操作管理方法。

第五条 服务响应和保障

1、 乙方客户支持中心为甲方提供全年每天(包括周末和法定假日)24小时的故障服务热线;

2、乙方须保障在全年每天(包括周末和法定节假日)24小时，提供工程师现场支持服务;

3、乙方在接到甲方关于设备故障的报告后1小时内提供远程解决诊断或派遣专业工程师，并知会甲方操作人员;

4、乙方在接到甲方设备硬件故障的报告后，\_\_\_\_区2小时内到达故障现场，如遇特殊原因需及时与甲方沟通抵达时间并达成一致。

第六条 甲方的权利及责任

1、甲方保证网点打印机处于电源正常的环境下运行;

2、当设备发生故障时应及时通知乙方，同时简要说明故障情况，当乙方来人维护时，甲方要给予相关协助，为乙方提供进入服务现场的便利和良好的服务工作环境及工作空间，方便乙方尽快展开工作;

3、甲方对乙方网点打印机进行检查验收，对不符合技术要求的项目，有权要求乙方重新维护，经重新维护，仍未恢复正常的，甲方有权自行聘请其他技术人员，由此产生的费用由乙方承担;

4、非经乙方许可及乙方工程师指导，甲方或非授权的

第三方人员不得擅自拆卸、改装设备，如果导致设备损坏，则由甲方另行承担修复费用。

第七条 乙方的权利及责任

1、乙方因按合同规定提供技术支持服务，包括故障处理等服务;

2、乙方应达到合同规定的服务响应时间和故障修复率。

3、乙方在网点打印机故障处理等服务时，由于乙方原因造成设备损毁的，由乙方承担赔偿责任。

第八条 本合同的付款时间及付款方式 甲方分两期支付本合同技术支持服务费;

第一期：甲方在合同签署生效3个月内支付合同总费用的50%。

第二期：甲方在本合同期满前1个月内支付合同总费用的50%。 乙方账户： 开户行：开户名：账号:

第九条 保密条款 双方在本合同执行过程中任何一方不得泄露或者不正当使用对方的商业机密、知识产权等，保密责任不因合同履行完毕而解除。

第十条 不可抗力 在本合同履行过程中，由于发生战争、洪水、台风、地震等灾害或其他人力不能控制等不可抗力事件，致使本合同的任何一方无法履行本合同规定的义务，遭受不可抗力的一方不承担违约责任。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**精选售后服务方案及措施范文如何写四**

我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条及《中华人民共和国合同法》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。

一、 售后承诺

1、质保期一年。

2、质保期内免费保修，保修的日期从产品售出之日起计。所售商品只要在质保期内符合保修条件，均可享受维修的服务，但下列情况则不在保修范围：

a、错误或者不正当使用;

b、人为损坏;

c、经他人维修过。

d、耗材

3、超过质保期的产品将由用户承担材料费、维修和往返运输及其它费用。

4、购买7日内，出现质量问题，乙方可持银行汇款回执单据及所购物品到指定代理商或售后服务部进行检测、维修, 如不能维修可享受退货或换货处理。

二、 以下情况之一的产品，乙方仅能享受合理的有偿维修服务。

1、未按产品使用说明书的要求使用、维护或因保管不当造成损坏的。

2、其它修理者拆动造成损坏的。

3、因不可抗力因素造成损坏的。

三、 技术支持和服务

1、您随时登陆本公司网站从那里得到相关的技术支持和服务。

2、无论在购买前还是购买后，您只需拨打电话致电查询。就会得到我们应用工程师关于您应用和需求的详细咨询。

四、 违约责任

1、甲方应按本合同约定履行承诺义务;

2、如甲方违反本合同所规定的义务，乙方有权按《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条的规定，向甲方行使乙方的法律权利。

五、 未尽事宜协商解决，在协商解决无效时，双方可通过甲方当地法院通过诉讼方式解决。

六、 本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字后生效, 两份具同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**精选售后服务方案及措施范文如何写五**

本着“为顾客提供最满意的产品和我们的服务”的经营宗旨，xxx电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进我们的服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术我们的服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的我们的服务，让顾客满意、放心。

1、保证设备包装符合防潮、防雨、防锈、防腐及防震要求，标识清晰无误，使物品安全、及时运抵现场。

2、优质、快捷的技术我们的服务

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等我们的服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询我们的服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话我们的服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

专线电话：021-61xxxx39 24小时电话：159xxxxxx312

3、免费为用户调试、开通

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

4、定期巡检

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

5、质保期

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后18个月。保修期内(除天灾及人为损害外)部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

6、终身维护，保证用户利益

上海庆衡电子科技有限公司的设备自开通验收合格之日起，正常条件下(不含天灾及人为造成的损坏)，称体部分(钢结构)保修三年，电气部分免费保修18个月。保修期外，本公司提供终身有偿我们的服务。

7、建立用户档案，完善产品质量

公司维护中心除开展用户技术咨询我们的服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和我们的服务。

8、公司备品备件库，可提供用户15年的使用，以最优惠价提供备件。

9、要求及建议

作为xxx电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

**精选售后服务方案及措施范文如何写六**

甲方：

乙方：

我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条及《中华人民共和国合同法》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。

一、 售后承诺

1、质保期13个月(本质保期仅针对tsr产品授权代理商)。

2、质保期内免费享受以旧换新，更换的日期从产品售出之日起计算。所售商品只要在质保期内符合条件，均可享受以旧换新服务，但下列情况则不在更换范围：

a、错误或者不正当使用;

b、人为损坏;

c、私自拆卸或经他人维修过;

d、外观明显毁损;

3、质保期内，返修途中所发生的运输费和保险费由甲乙双方各承担一半;质保期外，返修途中所发生的运输费和保险费由乙方承担。

4、特惠条款：tsr提供质保期购买服务，凡另外支付40元人民币，将从支付之日起重新计算12个月质保期。

4、购买7日内，出现质量问题，乙方可持银行汇款回执单据及所购物品到tsr售后服务部进行检测、维修, 如不能维修可享受退货或换货处理。

二、 以下情况之一的产品，乙方仅能享受合理的有偿维修服务。

1、未按产品使用说明书的要求使用、维护或因保管不当造成损坏的。

2、其它修理者拆动造成损坏的。

3、错误或者不正当使用;

4、人为损坏;

5、私自拆卸或经他人维修过;

6、外观明显毁损;

7、因不可抗力因素造成损坏的。

三、 技术支持和服务

1、您随时登陆本公司网站从那里得到相关的技术支持和服务。

2、无论在购买前还是购买后，您只需拨打电话致电查询。就会得到我们应用工程师关于您应用和需求的详细咨询。

四、 违约责任

1、甲方应按本合同约定履行承诺义务;

2、如甲方违反本合同所规定的义务，乙方有权按《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条的规定，向甲方行使乙方的法律权利。

五、 未尽事宜协商解决，在协商解决无效时，双方可通过甲方当地法院通过诉讼方式解决。

六、 本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字后生效, 两份具同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**精选售后服务方案及措施范文如何写七**

甲方(制造商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(经销商)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

一、 甲方责任

1.甲方负责提供符合甲方企业标准的优质合格产品给乙方。

2.甲方负责提供完整的产品技术培训资料，并将不定期举办产品技术培训班。

3.甲方对产品保修期为一年，终身维护。甲方承诺的保修为非易损件的保修，因甲方无法控制用户的使用条件，使用不当造成cpu的损坏则属有偿保修范围。

4.在甲方至乙方运输途中所造成的产品损耗，由甲方负责免费提供损坏产品的配件或提供产品更换。

5.甲方负责及时受理乙方的产品投诉。甲方接到乙方投诉电话后，应立即协助处理乙方所无法处理的事件，如不能及时处理则应在两天内给乙方明确的处理方案。

6.对于乙方返修的产品，甲方须在收货后三天内维修好(以新产品的标准)返回给乙方。

7.如产品经乙方售出后倘若发现批量质量问题，由甲方负责调换、维修。

8.除批量产品质量问题外或运输引起外，甲方仅提供产品的维修、零配件发放、电话咨询等售后服务，不提供产品更换或退货。

二、乙方责任

1.乙方负责新华产品在当地出售后的一切售后服务工作。

2.乙方至少应配备一名具有本产品知识的技术人员，经学习、培训后应能掌握数字未来产品的工作原理、工作流程及安装使用方法。

3.乙方应根据甲方的售后服务政策并结合当地的市场情况制定动科产品针对顾客服务的详细服务内容或规定并切实履行，不得出现终端客户因服务问题而经常向甲方投诉的情况。

4.乙方在接到客户投诉后首先应自行设法尽快为客户解决，确实不能自行解决的应及时向甲方及时反馈产品情况，以便甲方作出相应处理。

5.乙方如有产品无法自行维修，需返回甲方维修的，一定要应事先与甲方售后专职负责人员沟通，经甲方同意后才能够将货物发给甲方，收货人应写售后服务部负责人的姓名，否则甲方可以不予处理。

三、售后服务相关费用确认

1.所需更换的零配件费用

① 保修期内，因本身产品质量问题，甲方将1：1免费为乙方提供更换的零配件。

② 保修期内，因非产品质量问题(人为损坏或其他引起)，如需要更换零配件，则按甲方零配件价格表收取费用。

③ 保修期外，出现产品质量问题或者是非产品质量问题所引起的零配件更换，均按甲方的零配件价格表收取费用。

2.返回甲方维修的产品运输费用

① 保修期内或保修期外，均由乙方承担运输费用。

3.产品返回甲方的维修服务费用

① 保修期内，均不收取服务费。

② 保修期外，非产品质量原因由甲方视产品具体情况向乙方收取一定的维修服务费用。

四、本协议由甲方销售部签定，售后服务部执行，销售部监督执行。

五、本协议壹式叁份，甲、乙双方各持壹份，甲方售后服务部存一份，此协议在甲、乙双方签署《经销商协议》时同时签署生效。

六、甲方的售后服务专线电话：

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 代表人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**精选售后服务方案及措施范文如何写八**

我公司为使消费者购买商品后的合法权益能够得到保障，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条及《中华人民共和国合同法》第三条、第四条、第五条的相关规定，签订本合同。

一、 售后承诺

1、质保期一年。

2、质保期内免费保修，保修的日期从产品售出之日起计。所售商品只要在质保期内符合保修条件，均可享受维修的服务，但下列情况则不在保修范围：

a、错误或者不正当使用;

b、人为损坏;

c、经他人维修过。

d、耗材

3、超过质保期的产品将由用户承担材料费、维修和往返运输及其它费用。

4、购买7日内，出现质量问题，乙方可持银行汇款回执单据及所购物品到指定代理商或售后服务部进行检测、维修, 如不能维修可享受退货或换货处理。

二、 以下情况之一的产品，乙方仅能享受合理的有偿维修服务。

1、未按产品使用说明书的要求使用、维护或因保管不当造成损坏的。

2、其它修理者拆动造成损坏的。

3、因不可抗力因素造成损坏的。

三、 技术支持和服务

1、您随时登陆本公司网站从那里得到相关的技术支持和服务。

2、无论在购买前还是购买后，您只需拨打电话致电查询。就会得到我们应用工程师关于您应用和需求的详细咨询。

四、 违约责任

1、甲方应按本合同约定履行承诺义务;

2、如甲方违反本合同所规定的义务，乙方有权按《中华人民共和国消费者权益保护法》第三十四条的规定，向甲方行使乙方的法律权利。

五、 未尽事宜协商解决，在协商解决无效时，双方可通过甲方当地法院通过诉讼方式解决。

六、 本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，经甲、乙双方签字后生效, 两份具同等法律效力。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！