# 关于酒店会抽奖环节主持词通用(六篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-01-31

*关于酒店会抽奖环节主持词通用一您好!由于个人原因现需要提出辞职的申请，感谢这一年以来你们对我的关心和照顾，在这个岗位上我学到很多的东西。酒店前台员工的服务工作直接关系到酒店的\'形象，在这一年里我自己也感觉到了很大的变化，虽然不能说是尽职尽责...*

**关于酒店会抽奖环节主持词通用一**

您好!

由于个人原因现需要提出辞职的申请，感谢这一年以来你们对我的关心和照顾，在这个岗位上我学到很多的东西。

酒店前台员工的服务工作直接关系到酒店的\'形象，在这一年里我自己也感觉到了很大的变化，虽然不能说是尽职尽责，但是我在工作中一直都提醒自己要注意服务和形象，因为我代表的是酒店，在这个方面经过酒店的培训，我已经做的很到位了。但同时我也感觉到前台工作比酒店其他岗位有更多的压力，虽然都是直接的对客服务，但是我们还必须时刻注意自己的细节，注意自己的一举一动，因为前台不仅仅是酒店的一名员工，除此之外，我们还需要对酒店的客房进行销售，但是我在这个方面的成绩一直都没有提高，因为我没有销售的技巧，这也说明我不是一个合格的前台，还有很多的工作技能还需要不断提高。

酒店对我们的工作格外重视也让我们员工觉得自己的角色对酒店是很重要的，我也把自己看成酒店的一员，尽自己的努力尽量不辜负酒店领导的重视和栽培。酒店对我们前台的要求格外的严格，这些都有利于我们职业素质的提高，我很喜欢这样具有挑战性的工作，也正因为如此我在这一年里认真的工作，你们平时也教导我们只有从事充满挑战的工作，才不会对自己的工作感到麻木和厌烦，我非常赞成这样的观点，但是现在我却因为个人的原因需要辞职了。又到了过年的时间，这个时候也是我最烦恼的时候，因为自己的人生大事还没有解决，为此父母一直都在催着自己回家结婚，同时男方的家里也是同样的意思，回家准备婚事，明年就不是一个人出来打工了，因此我不得不辞去酒店的工作。

在这个时候提出辞职我知道不是时候，酒店在这个时候是旺季，对于员工都比较的急缺，要招到一个比较合格的前台就更加的困难了，我提出辞职这样的请求不仅会对酒店的工作造成一定的影响，同时也让领导很为难，但是我也是没有办法，因为每个人总是要面对人生大事，一个人工作可以再找，但是如果失去幸福的机会，就会后悔一辈子，经过权衡的选择，我还是希望领导可以体谅我的处境，批准我的辞职申请。

辞职人：

20xx年x月x日

**关于酒店会抽奖环节主持词通用二**

实习目的：通过实地实习,了解酒店经营管理过程,酒店的服务及文化,加强管理理论与实践的结合.

从3月份中旬开头，各个酒店就间续到学校来面试实习生，此次春交会，英语是比较重要的，由于多接触的是外国人，作为旅游专业本科实习生，因此也要预备一套英语的自我介绍。我面试了几家酒店，都由于英语而被淘汰了，最终一间，可能是有了前几次的阅历总结通过了。其实每个酒店的面试方式差不多，问题也很简洁，对于面试经受较少的我们，只在于熬炼自己，胆识、形象、沟通表达和应变力量等。

酒店总体介绍

番禺丽江明珠酒店座落于广州番禺大石迎宾路111号，建筑面积3万多平方米，其独特的“白宫”式建筑造型更体现出豪华气派，是一间集商住、饮食和休闲于一体的综合性星级标准酒店。

酒店环境优雅、功能齐全，设有总统套房、豪华套房、商务房、豪华房、高级房等近300间；可容纳千人的多功能大型宴会厅、中餐厅、咖啡厅、美食坊、火锅城、商务中心、商场、休闲俱乐部、美容美发厅和健身中心等。

实习内容

我实习的部门是客房部，客房部的班次主要有四种：

早班主班：7∶30——17∶00

副班：8∶30——18∶00

中班：15∶00——24∶00

晚班：11：30——08：00

由于我们刚进酒店，还不熟识，被支配为副班。主班负责主要工作，副班在一旁帮助。每天提前十五分钟到客房服务中心，然后由主任部长召开例会及安排楼层。

我们在楼层的主要工作是清洁客房，收洗客衣，为客人供应准时服务，整理工作间等，清洁客房是比较辛苦的工作，要铺床、吸尘、抹尘、洗吧房等，而铺床又是最辛苦的，如不讲究技巧，手是会很伤的！刚开头每天被分到不同楼层，跟不同主班工作，一起工作的同时，主班会教我们新来的实习生一些技巧，也很关怀我们。

酒店客房分三栋楼，分别是三号楼，八号楼，九号楼，在这三栋楼中八号楼是最好的，设施比较新比较齐全，是豪华房和商务房及套房等.三号和九号就略微差点.广交会大多外宾都会入住八号楼,所以我们实习生就安排到八号楼的各个楼层,也固定下了,熟识之后会好办事吧.广交会期间,外宾许多,刚开头有点可怕与他们交谈,但主班不会英语,无奈只好由我说,和几个外宾交谈后发觉原来沟通也不是那么难的事,只要我们把主要的意思说出来就行,不需要在意什么句型!但对于那些不会说英语的外宾,又没有翻译在身边,沟通起来就有点困难了,说话完全听不明白,只有靠身体语言去理解了。

**关于酒店会抽奖环节主持词通用三**

甲方(发包方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方(承包方)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

风险告知：酒店宾馆装修合同中，作为发包方，为预防欺诈问题，发包方应当事先了解承包方主要的情况，包括确认承包方的主体资格是否真实与合法，该工程公司是否是经过工商行政管理机关核准登记的企业法人，是否具有从事民用建筑装饰装修工程的资质，资质等级符合本次施工的要求;对方委派代表签约人的，应该要确认签约人的资格，若是委托代理人是否具有授权委托书;同时要事先了解承包方的经营范围、社会信誉等以确定其履约能力，必要时可以去参观发包方正在施工的装修现场。

按照《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国建筑法》、《室内装饰装修管理办法》及其他有关法律、行政法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，结合本宾馆装饰装修工程施工具体情况，双方协商达成如下协议。

第一条、工程概况

1、工程地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

2、工程内容及做法：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

3、承包范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

4、工程承包方式：双方商定采取下列第\_\_\_\_\_\_种承包方式。

(1)承包人包工，包料(详见附表5：承包人提供装饰装修材料明细表);

(2)承包人包工，部分包料，发包人提供部分材料(详见附表4：发包人提供装饰装修材料明细表。附表5：承包人提供装饰装修材料明细表);

(3)承包人包工，发包人包料(详见附表4：发包人提供装饰装修材料明细表)。

5、工程期限：总共历时\_\_\_\_\_\_天，开工日期\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日，竣工日期\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日。

第二条、合同价款

1、装饰装修人工费用总金额(人民币大写)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元;￥\_\_\_\_\_\_\_。

2、签订合同当日甲方支付装饰装修工程人工总费用的30%;￥\_\_\_\_\_\_\_。

3、装修装饰工程完成80%，甲方第二次支付费用40%，￥\_\_\_\_\_\_\_。

4、工程竣工验收合格甲方支付装修装饰费用25%，￥\_\_\_\_\_\_\_。

5、乘于的5%做为工程质量保证金，保证金在工程竣工验收后的一年内支付，￥\_\_\_\_\_\_\_。

第三条、甲方责任

1、开工前\_\_\_\_天，为承包人入场施工创造条件。包括：搬清室内家具，陈设或将室内不易搬动的家具，陈设归堆，遮盖，以不影响施工为原则;

2、提供施工期间的水源，电源;

3、负责协调施工队与邻里之间的关系;

4、不拆动室内承重结构，如需拆改原建筑的非承重结构或设备管线，负责到有关部门办理相应的审批手续;

5、施工期间发包人仍需部分使用该居室的，负责做好施工现场的保卫及消防等项工作;

6、参与工程质量和施工进度的监督，负责材料进场，竣工验收。

第四条、乙方责任

1、施工中严格执行安全施工操作规范，防火规定，施工规范及质量标准，按期保质完成工程;

2、严格执行有关施工现场管理的规定，不得扰民及污染环境;

3、保护好原居室室内的家具和陈设，保证居室内上，下水管道的畅通;

4、保证施工现场的整洁，工程完工后负责清扫施工现场。

第五条、工期延误

1、对以下原因造成竣工日期延误，经发包人确认，工期相应顺延：

(1)工程量变化和设计变更;

(2)不可抗力;

(3)发包人同意工期顺延的其他情况。

2、因发包人未按约定完成其应负责的工作而影响工期的，工期顺延;因发包人提供的材料，设备质量不合格而影响工程质量的，返工费用由发包人承担，工期顺延。

3、发包人未按期支付工程款，合同工期相应顺延。

4、因承包人责任不能按期开工或无故中途停工而影响工期的，工期不顺延;因承包人原因造成工程质量存在问题的，返工费用由承包人承担，工期不顺延。

第六条、材料供应

1、装饰装修工程使用的材料和设备必须符合国家标准，有质量检验合格证明和有中文标识的产品名称、规格、型号、生产厂厂名、厂址等。禁止使用国家明令淘汰的建筑装饰装修材料和设备。

2、由发包人供应的材料、设备发生了质量问题或规格差异，对工程造成损失，责任由发包方承担。

3、凡由承包人采购的材料、设备应按照设计、规范和样品要求采购工程需要的材料，如不符合质量要求或规格有差异，应禁止使用。若已使用，对工程造成的损失由承包人负责。

风险告知：在本装修施工合同中关于材料提供的约定，既约定了由发包方提供材料的注意事项，也约定了由承包方提供材料的注意事项。需要注意的是，在由承包方提供材料的情况下，承包方提供的材料和设备质量必须符合国家标准，有质量检验合格证明，同时必须符合国家环保标准。若承包方提供的材料和设备不符合标准，应当立即更换和重做。

第七条、安全责任

1、发包人提供确认的图纸施工说明，违反有关安全操作规程、消防规定和防火设计规范，导致发生安全或火灾事故，发包人应承担由此产生的一切经济损失。

2、承包人进行装饰装修活动，要严格遵守施工安全操作规程，按照规定采取必要的安全防护和消防措施，不得擅自动用明火和进行焊接作业，保证作业人员和周围住房及财产的安全。

3、由于承包人在施工过程中违反有关安全操作规程，导致发生安全事故(包括人身事故)，应承担由此引发的一切责任。

第八条、质量要求

按国家建设部行业标准jgj73—91《建筑装饰工程施工验收规范》规定，及省、市建委、消防部门规定的标准执行，工程质量达到市优。工程竣工后如出现质量问题(竣工后甲方使用，人为造成的质量问题除外)，属于乙方责任的，乙方无偿保修，保修期为一年，终身维修。

第九条、工程验收

1本工程以施工图纸、效果图、作法说明、为质量评定验收标准。

2发承包双方应及时办理隐蔽工程和中间的检查与验收手续。发包人不按时参加隐蔽工程和中间验收，承包人可自行验收，发包人应予承认。

3工程竣工后，承包人应通知发包人验收，发包人自接到验收通知两日内应组织验收，并办理验收和移交手续。

风险告知：为了保障发包方的合理利益，在合同中应当明确约定对隐蔽工程和中间工程的检查与验收手续。在装修合同中应当约定，工程竣工后承包方应通知发包方验收，发包方在合理时间内组织验收，并办理验收移交手续。如果发包方不能在规定时间内组织验收，及时通知承包方另行安排时间验收。若发包方在验收时发现不符合质量标准的，可要求承包方赔偿或返工。

第十条、合同的变更和终止

1、合同经双方签字生效后，双方必需严格遵守。任何一方需变更合同的内容，应经双方协商一致后重新签订补充协议。如需终止合同，提出终止合同的一方要以书面形式提出，应按合同总价款的10%交付违约金，并办理终止合同手续。

2、施工过程中任何一方提出终止合同，须向另一方以书面形式提出，经双方同意办理清算手续，订立终止合同协议后，可视为本合同解除。

第十一条、工程保修

工程保修期三年。有防水要求的厨房、卫生间和外墙面的防渗漏为五年。保修期自竣工验收合格之日起计算。

第十二条、违约责任

合同生效后，在合同履行期间，擅自解除合同方，应按合同总金额的5%作为违约金付给对方。因擅自解除合同，使对方造成的实际损失超过违约金的，应进行补偿。

第十三条、争议解决

在履行过程中发生的争议，由双方协商解决;也可由有关部门调解;协商或调解不成的，可提交大连仲裁委员会仲裁;或依法向工程所在地人民法院起诉。

第十四条、其他

1、本合同由双方盖章，签字后生效。

2、本合同一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，甲乙双方及见证部门各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_份。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日

乙方(盖章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**关于酒店会抽奖环节主持词通用四**

各位领导:

您好！

由于20xx期，个人原因需要申请辞职。20xx谢谢大家对我的关心和照顾。在这个岗位上我学到了很多。

酒店前台工作人员的服务工作直接关系到酒店的形象。在这一年里，我也感受到了巨大的变化。虽然不能说自己尽职尽责，但工作中总会提醒自己注意服务和形象，因为我是酒店的代表，在酒店培训后在这方面做的很好。但同时也感觉前台比酒店其他岗位压力大。虽然是直接客服，但一定要时刻关注自己的细节和一举一动，因为前台不仅仅是酒店的员工。

此外，我们也需要销售酒店客房，但是我在这方面的成绩并没有提高，因为我没有销售技能，这也说明我不是一个合格的前台，还有很多工作技能需要不断提高。酒店非常重视我们的工作，让我们的员工觉得他们的角色对酒店非常重要。我也把自己当成酒店的一员，努力不辜负酒店领导的重视和培养。

酒店对我们前台的要求很严格，有利于我们专业素质的提高。我很喜欢这份有挑战性的工作，也正因为如此，我这一年都在努力。你通常告诉我们，只有当我们从事具有挑战性的工作时，我们才会对自己的工作感到麻木和厌倦。我很赞同这个观点，但是现在因为个人原因需要辞职。该过年了，这也是我最大的担心。因为我的生活事件还没有解决，父母一直催着我回家结婚。同时，男方家也是这个意思。如果回家准备结婚，明年就不出来一个人工作了，只好辞掉酒店的工作。

我知道现在不是辞职的时候。酒店此时正处于旺季。由于员工短缺，招聘一个合格的前台更加困难。我提出辞职的要求，不仅会对酒店的工作产生一定的影响，也会让领导很为难，但是我也没办法，因为每个人都要面对人生大事，一个人可以另谋高就，但是如果失去了幸福的机会，你会后悔一辈子，做出权衡的选择。

辞职人:xx

20xx年x月x日

**关于酒店会抽奖环节主持词通用五**

尊敬的领导：

您好！

我是我们酒店的酒店领班xxxx，很抱歉在这里向您提出辞职的事情。作为酒店的一名基层员工，可能您对我并不是很熟悉，但是我在我们酒店也差不多工作有两年的时间了，在我们酒店基层员工变动比较频繁的情况下，我也可以说是酒店的老员工了。我身边的同事自己都记不得来了又走了有多少个了，但是我坚持住了，坚持了差不多两年的时间了。但是很抱歉，到今天我是真的坚持下去了，我要跟酒店说再见了。

作为一名酒店管理专业毕业的学生来说，对于酒店的工作应该是非常有热情的，事实上也确实是这样子，来到我们酒店的时候，交代到我手上的工作我都是尽职尽责的完成，可能您会觉得这是我们身为一个员工基本的义务，但是您要知道有的人打一百分是的成绩，而有的人打一百分是因为就只有一百分。我觉得我就是后面的这一种，交代给我的工作我都是能够轻而易举的完成的，可是完成之后呢？尽管我做的非常的优秀，可是酒店并没有对我有过多的看重，跟其他的勉强完成工作任务的员工待遇都是一样的，刚开始的时候我觉得这是很正常的，我还是一个刚来酒店的新员工，酒店要是对我有很大的提携的话，肯定会造成其他老员工的不满。但是随着时间的推移，身边的员工走了一茬又一茬，我都成为了老员工了，在这个岗位上面我还是没有任何的变化，酒店也没有对我有任何的看重。所以渐渐的，我的热情被磨灭了，一直到今天可以说是彻底的熄灭了。

我要辞去我酒店领班的工作，并不是我自大觉得酒店不提拔我还是怎么，而是我觉得酒店的人才培养机制有很大的问题，对所有的员工都是一样的，没有任何的进阶方案。这样的现状让我感觉自己在这里继续工作下去的话没有任何的发展前景，所以前面的两年我在这里坚持了下来，既是因为之前酒店给了我工作的机会，也给了我锻炼的环境，所以我在酒店留了下来，但是，到今天我是真的坚持不下去了。说实话，这是我毕业之后的一份工作，酒店教会了我许多的东西和道理，说要离开我是真的挺舍不得的，但是为了更好的未来，我只能做出这样的决定！

写到这里，心里还有很多的话，但是不知道怎么表达出来，只能说希望酒店发展的越来越好，这也算是我在这工作两年以来一直有的期望吧。

此致

敬礼！

xxx

20xx年x月x日

**关于酒店会抽奖环节主持词通用六**

x年暑假,在政管系多名老师的努力联系下,我们x级旅游、酒店管理专业的七名学生有幸进入宾馆,进行我们为期一个月的专业实习。我班近20名同学参加了酒店的面试,初次接触社会的我们第一次感受到了竞争的激烈,也看到了自身存在的问题和要注意的事项。也许是幸运, 也许是专业底子较好,我和同行六名同学顺利通过了酒店人事部门的面试,经过严格的体检,被分配到了不同的岗位,我被分配到宾馆的中餐厅——xx厅工作,带着一份兴奋而紧张的心情我们走进了宾馆,开始了我们的实习。实习的一个多月里,我感受颇多,受益非浅。

一、准备工作

虽然我们只在酒店进行为期一个月的实习,但酒店还是按正规的实习生对我们进行了系统的培训,培训工作分为三大块:

一是人事部的岗前培训,进行了四个课时的室内培训和游览培训,主要是介绍酒店的概况,同时也对我们进行了员工素养及酒店管理制度的培训,这让我们对工作有了大概的了解;

第二是消防安全意识培训,酒店特别安排了工程部的经理助理为我们现场讲解授课,让我们对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解;

第三是业务技能培训,这一培训贯穿着我们实习的一个月,由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导,一个月的实习让我们对部门工作有了基本的了解,这也得益于酒店系统而全面的培训。

这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。

我们实习的单位—宾馆是一所成立于x年的老牌四星级涉外酒店,酒店管理先进,客源市场广阔。其餐饮部大致分成如下几个部门:中餐部和西餐部,我和同行3名同学的工作岗位就是中餐部的xx厅。xx厅是宾馆最大的也是最主要的一个餐厅,主要承担的是团队客人和散的用餐,有时候也承办大型的宴会和其他活动,餐厅员工有将近20人,包括主管一名和若干领班及服务员数名,工作比较繁忙。

二、实习过程

中餐厅是酒店餐饮部门中最为辛苦的部门,因为酒店并没有给服务员们制定具体的岗位职责和工作描述,在刚刚走进工作岗位的几天,我们就像无头苍蝇,完全不能领会工作的流程和要领,只是听从领班和老员工的安排和他们手把手的教导。

庆幸的是基本所有的老员工对我们都特别的友好,主管还专门为我们每人安排了两名师傅,负责引导我们的工作。在后面的日子里,我们基本都能熟练各项工作了。

我们的工作除了迎宾、摆台、折口布、传菜、上菜、撤台外,也得兼职勤杂工,扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活。我们实习生的上班时间是7小时工作制,每周休息一天,主管根据我们的需要,为我们排了两头班,即上午上3个半小时和晚上3个半小时,这样我们中午就有了休息的时间。

但往往下班的具体时间是不确定的,经常根据实际情况加班加点,但是加班时间都有记录,适当的时候会有补休,虽然没有加班费,但我觉的这种制度还是很灵活合理的。

酒店员工都是穿着工作服的,由酒店统一发放换洗,但我认为酒店的服务员制服太过简单而且比较陈旧,常有破损的现象。不过令我欣慰的是:酒店的员工大都是热情友好的,不管哪个部门,他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬;在劳累之余,同事们的一个甜美的微笑,一句再普通不过的“辛苦了”都会让人分外感动;在休息和饭堂进餐的时候,我们都会聚在一起聊天,分享彼此的感受,就像一家人;而管理层中的几位经理也很和蔼,没有什么架子,但偶尔还的会对没有做好工作的下属发发脾气。

在服务过程中,我们接触到了形形色色的客人,在工作中既受到过客人的嘉奖,也曾招受客人的投诉,由于宾馆是一所老牌的涉外星级酒店,拥有极为丰富的海外客源,所有餐厅的大半数客人都是外国人,在服务的过程中,我们提高了英语口语水平,增长了见识,开阔了视野。

三、心得看法

以上是我在实习过程中的一些感受,进而也谈谈在我对宾馆的经营管理过程中出现的一些问题的个人看法:

1、各项规章制度落实不是特别到位。所有高星级酒店的管理制度其实是大同小异的,关键是要看谁落实的怎么样,效果怎样。宾馆的各项规章制度也很完善,但我个人认为贯彻的就不是很好,比如酒店规定在酒店公共区域员工一定要用普通话交流,但是实际情况是当地话还是员工的主要交流方式,甚至是在有客人的情况下,使用当地话的员工大有人在,毕竟宾馆是一个涉外的高星级酒店,服务需要标准化,所以我觉得建立一套规范的服务执行和监督机制是酒店管理的一个当务之急。

2、加强对餐厅卫生的管理和监督。曾经在网上看过一个调查,有70%的人对酒店的餐饮卫生不放心。在餐厅实习的一个月的时间里,通过自己的切身体会,也确实感受到了其中的问题。

据我观察,餐饮部门并没有一个明确的对与员工个人卫生要求的条例,而且员工的卫生意识也并不是很强。

3、建立一套公开透明的激励机制和晋升制度。据我了解,很多老员工工作的时间已经很长了,个人服务意识和技能也达到了非常高的水平,但是由于酒店的相关机制的限制,他们并没有获得什么激励和晋升,而个别员工表现的并不是很好却能依旧留在原职;另外酒店的激励机制中也过多的注重于物质上的激励。

事实上,除了传统的奖惩激励外,还有很多的激励方式值得我们管理者借鉴。

4、树立一种能够凝聚人心的精神性的企业文化。一个民族有它自己的民族文化,一个企业同样也需要有它自己的企业文化。

在一个月的实习过程中,我发现宾馆似乎并没有一个深入人心的文化核心,即员工在里面没有一个统一的坚定的信念,似乎很多员工纯粹是为了自己的生活而工作,工作的积极性不够,而且工作缺少创造性。

四、总结

酒店实习的日子结束了,这次酒店实习也是本人的第一次专业见习。总的来说,在这些日子里自己确学到了不少的东西:除了了解到餐饮的服务程序和技巧,也学会了如何调整自己的心态,如何处理好自己的利益和酒店的利益,如何处理好同事之间的人际关系,如何与顾客打交道;同时,更让我认识到作为一个服务员应该具有强烈的服务意识;更为重要的是,在一个月的工作中,我深刻地体会到了酒店行业的艰辛,也看到酒店发展的前景,更加明白了自己以后学习的方向和侧重点。

最后感谢老师的帮助,感谢宾馆能给我们提供这样难得的实习机会,在此祝愿宾馆能够越办越好,学院越办越好

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！