# 有关餐饮好评回复语范本(八篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-02-16

*有关餐饮好评回复语范本一一、转让标的甲方愿将独资设立，坐落 路 号的 店铺，转让予乙方经营。二、本店转让价格及其计算标准1、店铺全部器具，存货作价人民币 万元。器具及存货另列清册并分别标明价格。2、上列器具，存货经盘点如有增减变化数量，则依...*

**有关餐饮好评回复语范本一**

一、转让标的甲方愿将独资设立，坐落 路 号的 店铺，转让予乙方经营。

二、本店转让价格及其计算标准

1、店铺全部器具，存货作价人民币 万元。器具及存货另列清册并分别标明价格。

2、上列器具，存货经盘点如有增减变化数量，则依清册所记载价格，增减付现金。

3、甲方应收未收款约计 万元(详移交清册)，悉数由乙方承受，不另计价。唯乙方应承受甲方对外所欠的一切债务(详移交清册)。

三、付款办法于签订本合同的同时，乙方交付甲方 万元;其余款于点交完讫之日一次付清。

四、点交日期及地点双方订定\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日为点交日期，并定于餐饮店现场为点交地点。

五、特约事项

1、本店清点移交以前，所有甲方对外所欠的一切债务，概由乙方承受，并由乙方将营业承受承担债务的情况通知各债权人。清点移交前所积欠一切税捐、水电费用、房租、员工薪资亦同。

2、店铺名称或延用原名称，或变更名称，悉依乙方自便，甲方不得雷同。甲方应协同乙方办理店铺变更登记手续，不得借故推辞。

3、店铺现承租坐落 市 路 号的租凭权，由甲方让与乙方，并由甲方负责出租人与乙方办理续租\_\_\_\_\_\_\_\_年，与乙方另行换立足约，如出租人不允许续租或要求增加租金或提出其他条件，致乙方受害时，甲方应负赔偿责任。

六、违约处罚任何一方违反本契所列各条情形之一，即视违约论，对方有权解除合同。如是乙方违约，愿将已付款项，任由甲方没收;若是甲方违约，则应按所收的\'款项加倍返还以为违约处罚。若有其他损害，仍得请求赔偿。

七、本合同一式贰份，由甲乙双方各执一份为凭。

立合同书人：甲 方：

乙 方：

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**有关餐饮好评回复语范本二**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

第一条 根据国家有关法律、法规，结合企业实际状况，本着实事求是、真诚合作、互惠互利的原则，经甲乙双方共同协商，达成如下协议，是双真实意愿的表达。

第二条 甲方将利川尚品酒店餐饮部的整体服务经营权交乙方承包经营(具体范围和设备物资见合同附件)。乙方自主经营，独立核算，自负盈亏。乙方独自承担经营过程中产生的经济、安全和法律责任。

第三条 乙方每月营业收入在 万元以下时，乙方将每月营业收入(减除折扣、折让的实际收入)提取8%作为承包费交给甲方。乙方每月营业收入在 万元以上时，超过部分提取比例由甲乙双方协商(略高于 %)。

甲方为乙方派会计、出纳各一名，其工资及劳务各费用由乙方承担。甲乙双方共同监督财务人员履职。

乙方经营场所消耗的水费、电费、空调费等，每月按实际消耗向甲方支付，甲方不提高水、电、气的价格。

第四条 本合同有效期 年，自\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日起至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止。

第五条 本合同履约保证金 万元，由乙方支付给甲方后，履行合同。合同终止时，若没有扣除款项，甲方全额无息退还给乙方。

第六条 合同期满，双方可自愿续签合同，乙方在期满前三个月以正式书面形式向甲方提出是否续签申请。在同等条件下，享有优先续签权。

第七条 甲方对移交给乙方承包经营管理的房产、设施、设备等资产享有法定所有权。

第八条 合同签定三日以内，甲方向乙方移交经营场所和设施、设备(详细资产以移交清单为准)。

第九条 甲方有义务为乙方创造良好的经营服务环境，保障乙方水、电、气的正常供应，因主管线载荷不够引起的主管线改造由甲方负责。

第十条 在乙方承包经营过程中，如遇国家行政执法机关按法律规定，必须要对乙方承包的经营场所进行安全消防等方面的改造，应由甲方出面处理，并由甲方承担相应的改造费用。

第十一条 酒店的主供排水系统、主供电系统、主供气系统、共用设备设施的维修保养由甲方负责，乙方承包经营范围内的由乙方负责。

第十二条 合同期内，乙方对甲方提供的资产享有使用权，如因使用期限已满或自然损坏的设备设施，由乙方上报甲方审定后报废。

第十三条 如乙方需要对承包经营的范围进行改造，须事先提出改造方案，经甲方审核同意方可实施，改造费用由乙方承担。合同期满，乙方不得要求甲方对所改造内容予以补偿。

第十四条 如甲方对住宿客人赠送免费早餐，其费用按 元每人，按月和乙方结算。

第十五条 乙方的水、电、气维修由甲方工程部派工，其它费用由乙方承担。

第十六条 乙方对乙方购入的设备设施、用品用具，享有所有权，财务必须建立资产台账，合同期满后，由乙方处理。同等价位情况下，甲方有优先权。

第十七条 合同终止时，乙方将所承包经营的场所及设备设施移交给甲方，对于经营场所的自然陈旧，设备设施的自然陈旧、自然损坏不承担责任。

第十八条 甲乙双方任何一方违背本合同条款的行为均为违约行为，守约方有权依据合同文书及《中华人民共和国经济合同法》追究违约方法律责任和经济责任。

第十九条 如遇不可抗力致使本合同无法继续履行，可以提前解除合同，由此造成的损失由双方协商解决。任何一方单方面提前解除合同，应赔偿对方损失，并支付违约金 万元。

第二十条 对于甲乙双方在合同执行过程中发生的争议，双方应本着实事求是的态度协商解决，若协商不行，则提请有管辖权的法院予以诉讼解决。

第二十一条 本合同未尽事宜，可根据《中华人民共和国经济合同法》之有关规定，经双方协商一致后予以修改、另行补充。本合同若有与国家新颁布的法规相矛盾之处，则以国家法规为准。

第二十二条 本合同双方签字盖章后生效。

第二十三条 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。

甲方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方(公章)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_法定代表人(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

**有关餐饮好评回复语范本三**

尊敬的领导：

我是餐饮部的xx，很抱歉告诉您我要辞职这个事情。下面是我的。

作为一名在酒店工作了三年多的员工，我对酒店有着一种格外亲切的感觉。每一个人在他年轻的时候，都有很多第一次，我当然也不例外。我的第一份工作是在酒店，我最青春的三年也是在酒店度过的。在这里，我学会了很多东西，能够跟同事们在一起工作，我觉得很开心，这里的每一位都是我的大哥大姐，我的叔叔阿姨，是他们教给了我在学校里面学不到的知识，如何为人、如何处事、如何工作……

在酒店里，领导们也对我十分的关心，从刚进入酒店开始，我就感受到从上至下的温暖。因为我是酒店里年龄最小的，也从来没有在这么大的集体里生活过，自然而然的，心里面就会产生一种被呵护的感觉。这是一种以前在集体里未曾有过的感觉，很温馨，很自豪，而且它一直陪伴着我，直到我离开……但这种感觉不会随着我的离开而走远，我想我永远也不会忘记，毕竟我曾经生活在一个温暖而又温馨的集体里。

还记得第一次跟您近距离接触和认识是在20xx年的时候。那时的我们参加酒店自成立以来组建的第一届队，您正好是队长。让我意想不到的是，平时看起来那么斯文而又带点书卷气息的您在球场上也是那么的生龙活虎，丝毫也不比年轻人逊色，虽然我们在第一次的组队中没有取得好的成绩，但我们坚持到底、团结奋斗的拼搏精神，同样赢得了观众与组委会的认同，最后摘取了精神文明风尚奖的称号。这是您带领我们取得的第一次成绩。

随着时间的流逝，斗转星移，您多年积累的工作与个人才华也得到充分的施展。这时的您已成为我们酒店的经理。您在上任之后，制定了一系列的政策与方针，重新定位了酒店的经营策略，不断地尝试新的机制与奖励、分配办法，力争让酒店的经济效益不断迈上新高，也让酒店员工的福利待遇如芝麻开花一般节节高樊。

更让人钦佩的是，在今年的非典时期，同行中大多数都以停业减薪的方式来躲避这场灾难时，您却以审时度势的目光，作出在做好预防工作的同时继续经营的决定，酒店也因此没有为客源的减少而受到大的损失，职工的正常收入与福利也未受到任何的影响。可能这一切的一切在您眼里看来也许只是为员工办了一点实事而已，可在我们眼里，在我们心里都认为这才是一件大事，这才是为员工谋利益的举动，这才是一位被员工在心里面所认可的老总!而我，作为这个集体的一份子，更加感觉到您对员工的关心与培养。

您肯定想到，酒店要想在竞争激烈的社会中立于不败之地，人才的培养与发展是不可忽视的环节之一;对于酒店里为数不多的年轻人来说，要想在酒店里得到长足的发展，就必须得到管理的岗位上去锻炼不可。恰恰是在酒店飞速发展的时刻，您也有意识的让我走到了管理的岗上来，希望我从中能够学到一些管理的经验和处理各种关系的办法，为酒店的发展起到应有的作用。

这是我人生中的又一个“第一”次，即第一次在工作中得到升职，对于一个初涉社会没多久的年轻人来说，它是一种激励，一种鞭策，一种锻炼，对我而言，这正是您对我工作的一种肯定，给我的一种鼓舞。在这里，我非常感谢您给我的这次机会，也想借此在这里向您说一声：“谢谢”!

人往高处走，这句千古不变的似乎在什么时候都非常适用，但是对于我来说，讲这句话时，声音是哽咽的，因为我马上就要离开我工作了三年多的酒店，离开与我并肩工作了三年多时间的同事和关心我的领导们。当我做出这个决定的时候，心中的波澜久久不能平息。而在我把这个决定告诉您的时候，您又是那样的通情达理，不仅语重心长地替我权衡利弊，分析情况，提醒我要做好家人的解释工作，而且又在办理手续方面给予我各种便利和一定的补偿，我真的不知该说什么才好。

此致

敬礼!

辞职人:

xx年xx月xx日

**有关餐饮好评回复语范本四**

1. 检查餐饮服务规范及各项规章制度的执行情况，发现问题及时采取措施，进行有效成本控制；

2. 负责制定餐饮部营销计划、长短期经营预算、带领员工积极完成经营指标；

3. 负责下属部门负责人管理工作的日常督导，定期对下属进行绩效考核；

4. 定期和餐饮部经理、主厨研究新菜点并有针对性地进行各项促销活动；

5. 建立和完善餐饮部的各项规章制度及服务章程，并督导实施；

6. 组织和实施餐饮部员工的服务技术及烹饪技术的培训工作；

7. 做好餐饮部与其他各部门之间的沟通、协调和配合工作；

8. 完成总经理交办的其他工作；

**有关餐饮好评回复语范本五**

甲方：

法定代表人：

注册地址：

乙方：

身份证号码：

家庭住址：

邮政编码：

户口所在地：

甲乙双方经友好协商，根据《中华人民共和国民法总则》、《中华人民共和国合同法》和有关规定，就劳务合作一事达成一致，自愿签订本劳务合同，共同遵守本合同所列条款。

一、劳动合同期限

1、本合同为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_期限劳动合同。

2、本合同于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日生效。

3、本合同于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日终止。

二、工作内容

1、乙方同意根据甲方工作需要，担任\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_岗位(工种)工作。

2、乙方工作应达到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_餐饮工作岗位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_标准。

三、劳动保护和劳动条件

1、甲方安排乙方执行\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_标准\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_工时制度。

2、甲方为乙方提供必要的劳动条件和劳动工具，建立健全生产工艺流程，制定操作规程、工作范围和劳动安全卫生制度。

四、劳务报酬

1、甲方根据本单位依法制定的工资分配制度，确定乙方月工资为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元;甲方依据经济效益支付乙方奖金及补助。

2、甲方每月20日前向乙方支付上月货币工资。

五、甲乙双方之间建立的关系

因甲乙双方之间建立的关系是劳务关系而不是劳动(合同)关系，因此甲方不承担任何社会保险、公积金缴纳义务。乙方同意不享有甲方的各项保险及福利待遇。乙方因非甲方原因导致的患病或伤亡，甲方不承担相关的医疗费用及法律规定的、因劳动关系所产生的待遇。乙方同意医疗费用自理，医疗期内甲方不支付劳务费。

六、劳动纪律

1、甲方根据生产经营需要，依法制定规章制度和劳动纪律。乙方违反劳动纪律和甲方的规章制度，甲方有权根据规章制度进行处理，直至解除本合同。

2、乙方应遵守劳动纪律的规章制度，遵守劳动安全卫生、生产工艺、操作规程和工作规范;爱护甲方的财产，遵守职业道德;积极参加甲方组织的培训，提高自身素质。

七、劳动合同的变更、解除、续订

1、有下列情形之一的，甲乙双方应变更劳动合同并及时办理变更合同手续：

(1)甲乙双方协商一致的;

(2)订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的;

(3)订立本合同所依据的法律、法规、规章发生变化的。

2、当事人依据上述约定，一方要求变更本合同的，应将变更要求书面通知另一方，另一方应在15日内(含15日)书面答复对方;15日内未答复的视为不同意变更本合同。

3、经甲乙双方协商一致，本合同可以解除。

4、有下列情形之一的，本合同终止：

(1)合同期限届满的;

(2)合同约定的终止条件出现的;

(3)甲方依法破产、解散的;

5、有下列情形之一的，应续订本合同并及时办理续订手续：甲乙双方同意续订劳动合同的。

八、商业秘密和竞业限制

1、甲方采取了保密措施保护的商业秘密，乙方负有保密的义务;

2、劳动合同依法解除或终止时，乙方应当归还甲方的保密资料;

3、合同未满，未经书面许可，经理，厨师以及以上级别人员，一年内不得从事同行业工作岗位，违约者统一支付企业年经营额的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_%经济损失。

九、劳动争议处理及其它

1、双方因履行本合同发生争议，当事人可以向甲方劳动争议调解委员会申请调解;调解不成的，应当自劳动争议发生之日起，60日内向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

当事人一方也可以直接向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

2、本合同一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，甲乙双方各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，本合同自双方盖章签字之日起生效。

甲方(公章)：

法定代表人或委托代理人(签字或盖章)：

\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_日

乙方(签字或盖章)：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_日

**有关餐饮好评回复语范本六**

由于学校与酒店合作的关系，我来到了xx酒店实习。其中主要是平时酒店宴会厅内的服务员实习。以下是我在酒店餐饮部的实习报告。

20xx年x月x日

xx酒店餐饮部

餐饮部的工作环境相对轻松自由，整个晚上是以乐队表演和自助餐的形式进行的，客人们可以畅饮啤酒，人到啤到。作为服务人员，我们不被要求要用托盘送啤酒，双手拿杯子就可以了，有时候两个手一共可以拿得起8杯啤酒，也觉得自己挺厉害的呢！每天下午我们的主要任务就是一些简单的场地布置：摆桌子、分餐具、弄纸巾花、准备自助餐、摆啤酒等等。到了晚上，即客人入座后，我们主要任务就是自助餐服务、倒啤酒和调动客人的积极性，融入到现场气氛。

一开始倒啤酒没有经验，我总是掌握不好啤酒气泡冒出来的度，总是倒太多导致气泡溢出来洒在桌上，甚至溢到客人的手机上、身上，每次遇到这种情况我都会很慌张，会觉得很不好意思，好在每次客人都还是很谦和地处理我的失误。不过倒多了，总结出了经验便也可以把倒啤酒这么简单的事情做好。啤酒节的客人留给我印象最深刻的也有两个：

有一桌全是德国人，他们喜欢单独买德国的某种酒来喝，作为服务他们桌的我也乐此不疲地帮他们买了三四次酒，最后一次帮他们买的时候他们，他们还给了我小费。这是人生中第一次收到小费，一开始很不好意思拿，一再的推脱，那个德国人硬塞到我口袋里，我也不再好拒绝，内心还是很欣喜的。虽然不是说很多钱，但却是一种鼓励，起码是对我服务的一种肯定。最后他走的时候还亲了我的脸颊，一直和我说“thank you”，其实觉得自己做的不过是分内之事，却得到别人如此的肯定，那时的我很是开心。

还有一个做it的小哥哥，她说我很可爱长得很像她的妹妹，拿了一杯啤酒来敬我，还留了我的电话号码，后来第二天我收到了他的短信，短信上写着“昨天谢谢你了，小妹妹！” 收到短信的那刻内心很是感激，看到自己的服务能够带给别人快乐，真得很感谢有这么多人满意我这并不是特别专业的服务，也特别感谢客人对我的包容。

实习期间，我们学校的指导老师也有参加，每次看到老师来的时候，都很开心，真得有种母亲来看儿女的亲切满足感，真得很感谢老师对我们学生的支持。

第一次是由一个师姐作为负责人带领着我们，那时的着装要求是女生要求穿高跟鞋，对于很多从来没穿过高跟鞋的学生来说，这简直是煎熬，每天工作十个小时左右本来就已经是一种挑战，再加上要穿上高跟鞋，很多同学实习了几天都坚持不下去了，也有个别同学把脚崴了。随之而来的就是同学们的各种理由翘班、请假。

还记得那时候师姐实在是看不下去了，给我们每个人发了一个短信，短信中是这样说的：其实我知道大家都很累，也许以前从来都没有这么辛苦过，但是这就是社会现实，工作不像上课，不是想累了就可以翘课，不是辛苦就可以请假的，既然来了就好好坚持住，挺过这一关以后的路才会更好走一点。当时看到这个短信后我选择了坚持，真的是既来之则安之，当初答应酒店要去实习，不管再苦再累都要履行这个承诺，也是做人最基本的诚信原则，事实证明，最终坚持下去做完八天的餐饮部实习让我受益的远远不止这些。

第二次我成为了我们学校的实习负责人，有了上一届的经验我也能比较好的完成这次实习，然后作为负责人我的责任就更多，每天的排班安排、请假调班联系、同学们的意见反馈以及酒店方发现同学们中存在的问题，我作为一个中间人要统筹兼顾。或许这两次酒店餐饮部的实习，让我学到的更多的是如何坚持和一份责任。每天最后会打出每日的营业额，看着那些数字，我们会为一点点的进步而喜悦，也会为不太满意而想更多的宣传方式推出我们的产品。或许这次实习，让我学到更多的是如何营销，如何推出新产品，如何让客人更加乐意去购买你的产品。

餐饮部的服务，我觉得真得是一个很锻炼人的工作。还记得一开始做的那几次，真的是什么状况都出现了，例如：盘子超出了预期的重，结果上菜的时候根本拿不稳直接砸到桌子上。帮客人收盘子的时候托盘没有拿稳，差一点整个托盘掉到地上。倒茶的时候差点烫到客人。有时候提供的饮料品种太多，分不清楚给客人倒错饮料。倒红酒时量倒的太多，弄得客人很尴尬等等问题。

同时也感到自己是幸运的，出现了这么多问题，而每次客人们都很好人地原谅我甚至帮助我完成我的工作。如今自己已经可以熟练地完成这些工作，每个服务步骤都可以完成的井然有序，并且通过那么多失误，我自己也总结出了很多服务的技巧。有时候真的不能小瞧服务员这个岗位，能把这个岗位做好，也需要一定的磨练经验，比如上菜的时候什么菜要朝什么方向，红酒要倒多少，菜在转盘上怎么摆最好等等这些微小的细节上面都是大有讲究的。或许宴会厅的实习让我更加懂得细节的重要性，很多东西看似简单，可想要做好却不简单，但我永远相信＇业精于勤＇的道理。

当初报了酒店管理这个专业，现在看来是个正确的选择。很多人都说做酒店是越做情商越高，很认可这个说法。或许现代很多人看不起服务员这个岗位，但是当我真正深处其位时，我也懂得了其中的酸甜苦辣。

做酒店让我学会更加感恩、更加在意别人的感受，并且更加细腻化。同时，“术业有专攻”、“业精于勤”、“持之以恒”这三个道理也让我在实习期间有了更深的理解。任何行业都是从基层开始，这没有什么丢人不丢人的，作为年轻人，我们唯有脚踏实地、一步一步地向前努力，才能走得更远。

我永远不会忘记，在一次实习的晚上，我问我的主管，酒店业这么辛苦这么累，你怎么还做得这么开心？你是怎么坚持下来的？他给我的答案是：因为热爱这个行业，就算是在工作都是一种快乐，所以自然就不会觉得辛苦了。这个答案，作为酒店人的我一辈子都不会忘。

**有关餐饮好评回复语范本七**

尊敬的领导：

时间飞逝，转眼间半年过去了。想想过去。往事历历在目。是xxx让我知道了什么是真正的诚信!是我要辞职网让我见识了即人性又合理的管理体制!是我要辞职网让我看到了过硬的服务技能!卫生能做到一尘不染，和纪律严明的员工、加上团结一至的精神、再有独一无二的火锅工艺，从而打造出了惠民县独特的“我要辞职网品牌”!是的，这就是我要辞职网为什么在这六七年里一直常盛不衰的原因。但是随着社会形式的改变，市场的不公平竞争，就业压力不断加大，加上这袭卷全球的“金融风爆”。无疑让这已进入淡季的餐饮业是雪上加霜!

当然，我相信通过我们的共同努力，会让我要辞职网再创历史辉煌!因为我们有一批非常有领导能力的干部。

随着夏天的到来，也拉开了火锅淡季的序幕。店里员工的数量自然也不是那么紧张了，想想半年的时间已悄然临近，在这时间即将夸过我们的“半年约定”时，我的心情十分沉重……天下没有不散的宴席……不知道是不是自己的事业心太重……也许是想在外边闯一片属于自己的一片天吧……?半年合同期已满……本人决定不再续约……不知道领导在xx年5月31号之前能不能批下来?

虽然本人决定离开，但是衷心希望我要辞职网能再上一个台阶，超越历史辉煌。更加相信以我们的聪明才智和坚实的历史基础，能打造出一流的我要辞职网品牌，成为惠民的龙头企业，提前进入“国际市场”!相信我要辞职网品牌能做到百年不倒，我要辞职网企业万年不衰!让我们怀着共同的希望一起努力奋斗吧!!!

此致

敬礼！

辞职人：xxx

20xx年xx月xx日

**有关餐饮好评回复语范本八**

尊敬的各位领导:

大家好,20xx年辉煌的一年,在这一年中，在吕总的正确领导下，在各兄弟部门的密切配合下，两大部门共同创造了4873万的营业额，餐饮部更是再创经营新高。营业额突破3000万大关。所有成绩的取得，得益于领导对我们工作的英明指导。得益于全体员工无私的付出。

在已经过去的20xx年里，我想说的最多的就是感谢！感谢王总吕总对我的信任和培养，是你们给了我一个成长成才的平台，感谢各兄弟部门的密切配合，正是因为有了你们的支持和配合，我们的工作才得以顺利开展。一次次的为客人提供了“满意+惊喜”的服务！正是有了王总吕总的直接关怀和兄弟部门的配合帮助，餐饮部才得以在瞬息万变的市场中永葆旺盛的战斗力。

,现就本人一年以来的工作述职如下:

在年初为了增强团队凝聚力和餐饮部整体队伍建设,首先对前厅后厨上至经理,总廚,下至员工在3月份组织了全员军训,通过此次军训让员工的思想和意识有了较大的改观,切实提高了全员综合素质,员工的工作激情提升,工作热情高涨.同时对各项奖惩制度认真落实,在工作让员工明白努力付出就会得到收获.通过培训和奖惩制度的调整,服务质量得到了充分的保障.在全年的对客服务中,得到顾客口头表扬383次,书面表扬176次,点名服务292次,优秀服务案例156例,优质服务成功要决79个.

根据08年酒店制定的十六字方针,餐饮重新制定了全员营销模式,责任到人,取得了理想的效果,到目前为止餐饮部完成个人订餐240万元,完成团队任务196万元,整年新增客户96个,同时在营销方面坐了如下调整:

1,加大营销队伍,加强市场推销与宣传力度.

（1）巩固现有客源的基础上，加强市场渗透，运用多种有效手段，确保市场占有率。在整年的节假日如：劳动节、母亲节、国庆节、中秋节、圣诞节等节日制定了一系列的促销措施，如今年的圣诞节“圣诞狂欢夜大型抽奖活动”的推出不仅增加了餐饮人气，同时让嘉年华餐饮品牌知名度再次提升。全年活动接着活动给顾客留下了深刻的印象并取得了理想的营销效果。

（2）细化市场、细分客户，根据今年国内形势和市场变化餐饮部及时调整经营与营销思路通过营销队伍的加大，不断深挖客源。除中高端消费外不断吸收一些具有一定消费水平的中低端客源。并根据经营阶段多次调整销售思路。同时针对营销实行划客户、划片区管理，每天让营销人员走出去，杜绝等客户现象。全年营销部共拓展新客源168个，增加营业收入796万元。

2、建立健全客史档案，针对个人特性做出个性化服务

自年初开始，部门便对客户资源及资源维护作为工作重点，并分阶段完善客史档案，分类保存，定人管理。对客户情况进行了收集调查，全年共收集客史资料165份，并根据客户档案针对客户的生日、结婚纪念日、各类节假日进行了专门的走访慰问。同时每月组织员工“对客资料学习与考核”让每一位员工都了解每一位客户的个人喜好，并作出针对性服务。通过客户信息的建立与学习，进一步拉近了与客距离，提高了顾客的认知感、忠诚度。

餐饮全年共实现营业收入3497万元较去年相比增幅为35%，全年部门接待团队4776桌，共接待47760余人次。金额达300余万元，接待平均标准为723元/桌。全年团队收入占营业收入的12%较去年增幅40%宴会房间接待26，4990人次，中午上座率为47.5%晚餐上座率为92%接待vip顾客13140人次。我就全力抓经营创收结合部门实际情况，重点作出如下工作

1、举办美食节，扩大酒店影响力。

3月份我们经过1个月的分析考察，举办了第一届“尚都嘉年华春季野菜美食节”通过此活动的成功举办确立了嘉年华的绿色消费理念，并给顾客留下了营养健康的消费观念。增加营业效益的同时也扩大了酒店的影响力。

2、调整一楼零点增设自助海鲜火锅厅取得较大效果

今年六月份在酒店吕总的支持下，我们对临沂火锅市场进行分析考察，并数次前往济南最具特点的自助火锅酒店鲁能烧鹅仔学习，将一楼原零点厅改为海鲜自助火锅厅，并将零点厅调至三楼，同时加强店内店外宣传，并发放宣传彩页1万份，零点厅调至三楼推出凉菜水果免费策略，迅速翘开市场。这两大区域的调整实现营业额800余万元。较去年增长300余万元，增长幅度为49%。

3、倡导“绿色、营养、健康”消费理念推出滋补养生系列菜品，确立尚都十八菜

（1）自去年餐饮部调整高档菜品后，取得了理想的效果，得到了顾客的认可。特别是参花鲜参养生汤已成为招牌菜品。在做好高档的基础上，结合市场10月份餐饮部推出“绿色、营养、健康”的饮食理念，推出嘉年华饮食健康四大亮点1、酒店所有原材料保证纯绿色、无污染、无公害。2、酒店所有菜品都是根据营养健康学合理搭配3、所有点菜人员都是经过正规营养师培训4、酒店配有海鲜海水运输车所授海鲜均是纯海水养殖。通过3个月的广泛宣传“绿色、营养、健康”的饮食理念已深入顾客心中。像“药膳局南瓜”“杜仲堡驴肉”“扬州密制狮子头”等健康，滋补，养生菜品在短时间内成为点击率较高且其他酒店争相模仿的菜品，并同时根据健康消费、绿色消费的顾客心理，及时对一楼点菜区进行了文化氛围布置区别于其他酒店的菜品特色，突出了营养、健康饮食形成了具有尚都特色的菜品文化。

（2）确立尚都十八菜---我们经过3年的菜品积累和沉淀，通过对菜品的点击率、好评率、及菜品的营养价值和荤素颜色搭配，经过几次部门例会分析在12月份最后确立了尚都十八特色菜菜，十八菜的是根据尚都两字共十八笔画而得来。十八个菜品一菜一格，保罗了酸、甜、苦、辣、咸，五味俱全。

4、根据宴会房间的实际消费档次，制定了以高档为主，高中结合的经营思路，重点作出以下工作：

（1）更换了12个vip房间的餐具，和厨房部分餐具，提高了房间规格及菜品档次

（2）制定了标准服务语言手册及个性化服务手册强化了服务意识，使服务得到了进一步的规范和提升

（3）完善了开场白及菜品导示语，在得到宾客一致好评的同时也提高了产品的附加值

（4）定期进行了服务人员菜品培训，引导宾客消费

（5）全年开展了2次“顾客回访月”活动，进一步稳定了客源

（6）完善和强化了新菜制作推出相关规定，使菜品花色品种上做到常换常新。

（7）推出对高端客户赠送开胃盅，桌桌赠送南瓜粥活动。突出了嘉年华的人性化服务

今年，我们本着“内抓管理，外树形象”的经营原则，把工作的着眼点和着力点

放在加强内部管理上，坚持抓管理，促规范，求效益。

部门在理顺、调整机构的基础上，完善了管理体制，修订了各项管理制度。重点严格了质量管理，部门从从产品质量与服务质量入手先后出台了《餐饮部激励制度》《厨房质量管理标准》《餐饮部餐中服务技巧》《餐饮部个性化服务手册》《标准化服务语言》《厨房菜品量化管理制度》《厨房部菜品推出方案》《菜品大比武制度》特别是菜品推出方案的实施，激发了厨师工作热情，一年来，共推出新菜216个，招牌菜4个。像《菜品量化管理制度》《标准化服务语言》的实施使菜品质量和服务质量得到了快速的提升。

同时为了提高部门服务水平及日常规范管理，增加市场竞争能力，树立良好的社会形象，部门在狠抓规范化、程序化的基础上，拟定了以“细微、周到、主动、热忱、高效、方便、舒适、卫生”为主题的人性化服务举措

为了提升和规范部门服务程序，清晰服务环节，根据经营管理需要，实施了餐饮部规范情景模拟程序的培训，并结合工作实际，及时出台了《餐饮部规范服务程序》。

自年初4月份部门就制定了《餐饮部节能降耗管理办法》通过办法的实施餐饮部的水电气等在营业额增加的情况下按比例每月递减。同时在8月份部门制定了《低值易耗物品领用标准》细化了部门低值易耗物品的管理。

一年的工作，经过部门上下的共同努力，虽然取得了一定的成绩。但不可忽略所存在的问题。这些问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的，其主要表现在：

1、管理水准有待提升。一表现在管理人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐；二表现在部门尚未制订一整套规范的系统的切实可行的\"管理模式\"；三表现在\"人治\"管理、随意管理等个体行为，在一些管理者身上时有发生。

2、服务质量尚需优化。从以往检查和客人投诉中发现，部门各岗位员工的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。平时与周末、团体接待与宴会接待、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。其中反复出现的问题是，部门的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。

3、与员工沟通需进一步加强。一年来一味的强调经营而忽视了员工的思想动态，与员工沟通、交流较少，导致部门人员流动性较大

20xx年市场等因素我们已经遇到了那么多的困难，可我们还是坚强的挺了过去，并取得了一定的成绩。新的一年市场就要求我们要不断创新、永不停步。在新的一年我努力的方向是：

一、狠抓内部管理。明年，部门将下大力气抓好基础管理，进一步健全各项规章制度，加大检查落实力度，从根本上扼制违纪现象的发生，使部门各项工作进一步步入程序化、规范化的轨道。

二、继续加强能耗管理，争取向管理要效益。

三、加大软件建设的力度，着力抓好员工队伍整体素质的提高。明年，部门将进一步加大培训力度，全面提高员工的综合素质，全面提升部门的服务质量。

四、进一步强化营销管理，明年，部门将继续加强对市场的分析和预测，调整经营定位，拓展客源市场，力争完成明年的各项经营计划指标。

五、加强客房及足疗的管理力度，并调整足疗、客房的营销方案，争取在新的一年使两部门的效益及管理更上一个台阶。

六、继续打造“绿色、营养、健康”品牌，树立鲁南餐饮旗舰形象的目标。新的一年在

做到广纳客源的同时不断创新自有产品，围绕绿色、营养、健康饮食理念，广泛宣传。自春季野菜美食节开始做到月月有活动，月月有翻新。使尚都嘉年华的饮食品牌深入顾客心中。

xx年通过付出，我们获得了丰厚的回报，09年在国际金融形势和市场竞争激烈的影响下，只要我们在前期的基础上，发扬不怕苦不怕累得吃苦耐劳精神。在标准化服务的基础上坚持“用心做事”的个性化服务，坚持菜品创新，坚持发扬“一家人、一条心、一股劲”的精神，相信我们会是行业领先、临沂最强、鲁南第一。

谢谢大家！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！