# 2025年护士工作心得总结(十六篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2025-02-22

*护士工作心得总结一1、门诊输液护理工作的注意事项门诊输液工作量大，易发生医患纠纷在门诊输液护理过程中，护理人员工作强度大、节奏快，重复劳动多，易产生烦躁不满情绪，有时只注意护理技术的操作，而忽略了与患者及家属沟通交流，往往无意间一句话、一个...*

**护士工作心得总结一**

1、门诊输液护理工作的注意事项

门诊输液工作量大，易发生医患纠纷

在门诊输液护理过程中，护理人员工作强度大、节奏快，重复劳动多，易产生烦躁不满情绪，有时只注意护理技术的操作，而忽略了与患者及家属沟通交流，往往无意间一句话、一个细微动作都容易产生误解引发患者与护士间的冲突。另外，部分患者对护士的穿刺技术要求高，做不到“一针见血”也容易引发纠纷。

门诊患者病情复杂，易发生各种不良反应

门诊输液过程中有些药品名称复杂，同一种药物有不同的商品名，剂量各不相同，很容易引起患者出现不良反应，加之部分患者医学知识缺乏，输液过程中等候时间稍长，容易忽视医嘱，不遵守药物过敏试验规定，擅自离开观察区，或擅自调节药物滴速，易引起各种不良反应。

门诊输液环境复杂，易造成交叉感染门诊治疗时间相对集中，患者病情复杂多样，患者人数众多、年龄跨度大、健康基础各不相同，患者对医学知识、保健知识的了解程度参差不齐，这样的环境极易造成交叉感染。

2、门诊输液护理的工作体会

门诊护士要具备较高的素质

仪表端庄，举止得当，要具备崇高的医疗职业道德，在工作过程中还要有爱心、有同情心和强烈的责任心，同时还要具备扎实的理论基础，工作中遇到自己不能处理的问题虚心向同事或领导请教，不断提高自己的业务水平，及时准确解答患者及家属的相关疑问，通过交流与沟通与患者建立起良好的护患关系，确保护理工作的圆满完成，提高病人的满意率护士门诊心得体会及感受[精选优秀范文]。

门诊护士要严格遵守无菌原则在操作过程中按照门诊输液的要求仔细做好“三查七对”，在输液任务繁重时，做到情绪稳定，忙而不乱，不能心存侥幸，要认真做好每一个环节、每一件事。

门诊护士要加强巡视

护士的工作很繁杂，在工作时要做到统筹安排，争取巡视一趟兼顾几项护理操作，达到事半功倍的效果护士门诊心得体会及感受[精选优秀范文]。对于门诊病人，护士不单是治疗护理，而应细致观察病情变化、输液反应和输液故障等，要做到多巡视、多询问。平时积极协同医生做好各类抢救工作，不断积累各种急救经验，便于巡视过程中遇到紧急情况立即采取有效措施，如：关掉输液器、给予一定浓度的氧气、合适的体位、抗过敏药、强心药等，为患者赢得宝贵的抢救时间

门诊护士要掌握一定的工作方法和技巧

门诊护士在护理工作过程中要始终保持良好的精神状态和稳定的心理情绪，同时要掌握一定的工作方法和技巧。门诊患者形形色色，针对个别患者的误解和刁难，千万不要当面顶撞护士门诊心得体会及感受[精选优秀范文]。首先在心中反省自己，是不是自己某个环节做得不到位，然后耐心地做好宣传解释工作，使他们明白操作的工作流程、医院的规章制度，理解护士的用意，并支持我们的工作，尽量将矛盾纠纷化解在萌芽状态;若遇到百般刁难者，应及时向相关领导反映情况，本着实事求是的态度，协调处理相关事宜，尽量让患者及家属满意。

社会在前进，医疗在发展，新时代的护士不能仅满足于现况，要与时俱进，不断学习新知识、新技能、新理念，将先进的管理方法和自己的本职工作紧密联系起来，充分体现以病人为中心的现代护理要求，真正让患者受益。

**护士工作心得总结二**

门诊护理工作是门诊工作的重要环节，是具体体现医院优质服务的窗口，它的好坏直接影响着医院的服务形象和门诊的服务质量。现就我院门诊护理工作存在的问题及相关措施谈点看法。

1、门诊部作为医院的一个重要组成部门和窗口单位，护士工作服穿戴要整洁，更不能打堆吹牛，而医院门诊个别护士有时没有按医院护理部要求规范着装，尤其是冬天。

2、护理人员相关专业知识积累不够。门诊涉及众多专科,导诊护士应具备丰富的专业技能及专科知识，掌握常见病的临床特点，有较强的分析问题和处理问题的能力，能为患者提供医疗知识咨询服务。我院已改变了门诊护士高龄、低学历的服务陈旧观念，但存在新来护士直接到门诊导医台上班，对医院没有详细了解，相关专业知识积累不够，不能很好地为病人服务的问题。措施：岗前学习应有人统一讲课，对我院的分科情况及医院规章制度进行讲解，使新入人员有深刻的印象;到门诊导医台工作的护士应有一定临床经验。

3、学会换位思考，主动服务意识应加强。由于就诊的患者在性别、年龄、文化程度、病种、病情等方面各有不同，特别是农村患者、老年患者等弱势群体，他(她)们对医院的环境感到非常陌生，很大一部分患者来到医院不知应该怎样看病，在何处挂号，挂号后又找不到相应诊室，在加上现在使用新系统，病人更是搞不清楚。护理人员就要学会换位思考，从患者的角度去分析和思考，想患者之所想，急患者之所急，与护理对象进行心灵通;作为挂号分诊处工作人员就有职责主动帮助、正确指导患者就诊。这一过程中护理工作人员一定要坚持首问负责制，仔细询问病史，及时掌握患者的病情和需求。通过准确的初步判断，根据病情选择专科医生，指导病人挂号就诊。

4、巡视观察意识应加强。挂号分诊护士要对门诊大厅前来就诊的病人数量，危急、重症，高龄(>70岁)病人进行有目的、有计划地巡视观察和病情评估，做到心中有数护士门诊心得体会及感受[精选优秀范文]。尤其是现在使用新系统，导医要随时巡视，叫排队病人准备好身份证，没带身份证的病人先到导医台填写信息表，以提高病人满意度。若发现患者出现病情急重变化，护士还要有具有敏锐的应变能力，随时给予相应应急处理。

5、保护尊重患者隐私，维持良好的就诊秩序。我院门诊量大，患者就诊时间集中，候诊时间长。分诊护士应积极疏导患者，稳定患者情绪。充分重视患者的隐私，做到一医一患，保护患者隐私，保证患者有一个良好的就诊环境。

6、利用候诊时间，开展健康教育。适时的进行针对性的健康教育、解释和说明，可消除患者及家属的各种顾虑和情绪;为他(她)们介绍宣传医院的基本状况、特色专科和医疗水平，以获得患者及家属对医院的信任护士门诊心得体会及感受[精选优秀范文]。

7、健全规章制度、落实岗位职责。在门诊大厅入口明显处设立挂号分诊工作台，严格制定挂号分诊工作台工作职责和工作流程，并认真贯彻执行。要求工作人员根据挂号分诊工作台工作特点和需要提前准时到岗，挂号人多的时候维持好秩序，不间断巡视观察患者，语言亲切，主动询问病人是否需要帮助，耐心细致解答所有患者提出的问题和疑问，发现急症、重伤、偏瘫、盲人、老年、行动不便的病人要主动安排人员护送到急诊科、诊断室、或病房，使病人能够及时得到就诊及治疗，适时的对前来咨询者实施健康教育指导。

8、门诊就医的患者多伴有恐惧、烦躁心理，且在门诊候诊时间长时，往往缺乏耐心，容易激发医疗纠纷。随着社会法治进程的加快和医疗市场的推进，病人维权意识增强，病人由原来的被动接受服务变为选择服务,护理服务如有不满意,易产生护患矛盾。我们工作人员化解矛盾的意识及能力有待提高。因此，在门诊护理中，加强护患沟通十分重要，这样不但能缓解患者因候诊时间长导致的急躁心情，而且拉近了与患者之间的距离，可以很好的避免医疗纠纷，消除医疗隐患。

9、以上所说都要护士去完成，但如护士没有工作热情，工作将是死气沉沉的、被动的。工作需要热情，需要一种积极主动的精神，每个人身上都蕴藏着巨大的潜能，那么怎样才能用热情点燃工作激情开发潜能?那就需要对护士进行分层管理，对新来的护士进行岗前培训，给他们讲解护士的职业规划，使她们明白护士也有发展前途，奋斗目标。鼓励她们通过大专、本科、硕士等学历教育，不断更新知识，形成一种专研业务的气氛，更好地为病人服务;让她们明白通过执业护士、护士、护师、主管护师、副主任护师、主任护师、护理专家职称这一途径实现自身价值;还可通过执业护士、护师、护理专业组长、病房护士长、科护士长、护理部干事、护理部主任、护理专家行政这一途径实现自身价值，让她们一生有有理想、有追求、有付出、有回报。让她们通过不断的学习，取得不断的进步，点燃工作的激情。

10、随着医院的发展壮大，我院门诊护理工作也在不断扩大，现已涉及门诊导医、b超、口腔、胃镜、放射科、妇产科、皮肤科等相关科室。通过了解她们工作也需要些帮助，需要有人协调沟通护士门诊心得体会及感受[精选优秀范文]。医院普遍存在对门诊护理工作重视不够，重病房轻门诊，我院也如此。应加强门诊组织管理体系，大医院导医、分诊、内镜室等科室设有护士长，上面还设有科护士长、护理部门诊部主任，经常组织管理人员外出学习，更新观念、知识，加强管理门诊护士长也应做到每日“五查房”并做好记录，随时巡视各诊室、各科室，经常与病人、医生、护士沟通，及时发现问题，及时处理。我院也有必要派护理人员外出学习门诊护理工作，借鉴别人的先进经验。

**护士工作心得总结三**

神经内科icu自五月成立以来，在护理部主任和科主任的领导下,圆满完成了危重病人的护理工作和上级布置的各项任务。无一例护理并发症及护理差错事故的发生。共收治住院危重病人150人次，配合抢救病人140人次，接纳实习护士110余人，icu专科护士24人。现对20\_\_年度工作分析总结如下：

一、病区管理

负责本病区护理人员的政治思想工作，坚持党的领导，教育护理人员加强责任心，改善服务态度，遵守劳动纪律。严格控制人员进入，保持室内整洁、安静，做好消毒隔离工作。检查各种急救药品、器械定点定位、定量放置、定时维修、定期消毒，派专人保管，及时补充。

二、开展业务培训学习

根据护士能级对应，实行分层次管理，制定相应的培训计划。组织护士对监护仪、呼吸机、血气分析仪等仪器的使用并熟练掌握。加强“三基三严”的训练，每月组织全体护理人员进行业务学习、技术训练及考核，组织本病区护理查房和护理会诊，积极开展新业务及护理科研工作，在脑卒中重症患者肠内营养护理方面取得了很好的成绩。科室护士均在不断加强自身修养，利用夜大、自学考试、继续教育等多种方式提高自己的业务水平。

三、实习生教学方面

理论与实践相结合，抓好教学工作，指派有经验的本科护师带教，督促指导护生进行每一项技术操作，每2周进行一次专科讲座，并组织护生护理查房，每周2次晨会提问，对于起点不同的护理学生，带教老师采用不同的教学模式。

四、掌握本科室应急护理预案

利用晨会时间，带领护士学习，然后采用提问方式，督促护士掌握。如气管切开使用呼吸机患者意外脱管应急预案及程序，这样能有效杜绝使用呼吸机患者护理事故的发生。

五、危重病人抢救及护理

我科收治的都是急危重患者，抢救和护理工作都因此而变得繁忙、紧张。抢救工作是否及时直接关系到病人的安危。我科的医护人员能团结一致，互相协作每一位护士都能熟练配合医生进行各项抢救措施，如人工呼吸气囊、呼吸机、心电监护、除颤仪的应用、胸外心脏按压等等。给每一位危重病人以精心细心的护理。

六、干部保健方面

自开诊以来，共抢救护理干部保健对象10人次，多次受到领导的表杨。

七、建立护士排班意愿本，实行apn排班，减少了交接班次数，有效地保证了护理质量安全。

**护士工作心得总结四**

20\_\_年六月一号，怀着紧张而有兴奋的心情来到了福建省妇幼保健院开始了我人生的第一份工作，我被安排在小儿外科，一个紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦的科室。光阴似箭，20\_\_年的工作也接近了尾声，在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人?的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理功过，熟练的掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加医院举办的各项活动，科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

通过半年的工作和学习，我已经掌握了外科常见疾病及护理，如肠套叠、疝气等。掌握外科术前术后的相关知识，如术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导，术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于服务的对象是儿童，因此在日常工作中，更加要做好病人以及家属的沟通工作，以取得他们的配合，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

半年来，始终牢记?全心全意为人民服务?的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记 ?细节决定成败?，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生;严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象。

三、不足之处及今后努力方向

(1)提高护理技术，争取做到?一针见血?，减轻患儿痛苦; (2)观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作; (3)培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序; (4)认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据;

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将迎来的20\_\_年，我将加倍努力，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**护士工作心得总结五**

回顾过去的一年，我们每一位护士都以认真的态度、高度的责任心、严谨求实的工作作风完成本职工作，虽然取得了很大的成绩，但仍然存在一些不足之处，以下护理工作方面还需进一步改进加强：

(1)继续开展优质护理服务,改进服务态度，更好地为病人服务,实行绩效考核，分层次管理，提高护士积极性。

(2)加强病房管理，及时发现隐患。病房内禁止使用家用电器，防止电路短路引起火灾及抢救器械不能正常使用等事故发生。

(3)强化安全意识，加强安全教育。定期组织护理人员学习，提高自身职业道德修养，对于单独上岗的年轻护理人员必须拥有执业资格证。加强年轻护士专科业务、技能学习和考核。加强安全知识教育，工作中做到严谨、求实，杜绝护理差错事故发生。

(4)加强急救药品、器械的管理。抢救药品、器械设专人管理，定期检查，维修和保养。抢救药品使用后要及时补充，抢救器械如发现问题要及时请专人维修，严格执行交接班制度，班班清点物品，防止缺失或损坏。

(5)积极开展科研、论文的撰写工作。提高专科护理技术水平。(6)积极努力做好准备，迎接卫生部“三甲”复审。

在新的一年里，神经内科icu全体护士在总结上年度经验的同时找出不足之处，积极改进，争取把各项护理工作做得更好。

我科存在不足：

1、年轻护士较多，业务能力较薄弱，加强专科知识培训及技能考核，提高护士业务水平。

2、今年首次接受全省专科护士的培训工作，有很多不足之处，正在进行研究探讨总结，希望明年能更好地完成培训任务。

**护士工作心得总结六**

光阴似箭 ! 一晃眼，从我加入\_\_医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了 \_\_ 年的工作任务。其具体工作总结如下：

一、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标 :

我决心进一步振奋精神 , 加强个人世界观的改造, 努力克服自己存在的问题 , 做到 :

( 1 )扎实抓好理论学习 , 保持政治上的坚定性。

( 2 )在院领导、科主任的关心和指导下 , 顺利完成医疗护理工作任务 , 认真履行职责 , 爱岗敬业。

( 3 )以科室为家，工作积极主动 , 对待病员热情、耐心 , 满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20\_\_ 年工作计划：

1.认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2.认真做好领导分配给我的工作和任务。

3.解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

4.加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5.加强专业知识学习，努力提高自己的专业技能，为患者提供更有效更优质的服务。

6. 协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

**护士工作心得总结七**

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，顺利完成各项任务。结合科室的实际，有计划的开展工作，合理安排时间，并总结如下：

一、加强护理人员医德医风建设：

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。并实行淡妆上岗、微笑服务。2、继续开展健康教育。

3、对体检者发放满意度调查表，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。

4、对新分配的护士进行岗前培训，内容包括职业素质、规章制度、护士行为礼仪及护理基础知识、专科知识、合格者给予上岗。

二、提高护理人员业务素质：

对门诊部导医人员按三基三严内容进行培训，每周两次学习及晨会提问，每月护士培训及考试。对护理制度、应急预案进行了重新培训，利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

三、加强了院内感染学习及相关传染病知识学习：

门诊大厅不单单实施导诊工作，还面临传染病的初期分诊工作，带领大家学习相关的传染病诊断预防知识，并严格执行消毒隔离制度。

四、落实优质护理，勇于创新，提升护理服务

实施“服务在细处，帮人在急处”的服务信条，落实优质护理，护理人员从细微处入手，点点滴滴为病人着想。协助年老体弱病人挂号，取药，帮助行动不便病人办理住院手续等，与患者加强沟通，为患者提供人性化服务。与此同时通过完善工作制度、优化服务流程、创新工作模式，丰富工作，加强安全管理等举措的落实，使护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

五、护理质量持续改进

针对今年医院的评审工作，按照“二级综合医院评审标准和细则”规范了各项工作，使日常工作规范化标准化。经过专家初评发现了许多问题，针对存在的问题并结合实际进行整改。每月依照pdca的管理模式，制定了门诊部导医质量考核方案，月月考核、评价、分析、改进，以求导医质量的持续改进。

六、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。不断强化安全意识教育，重新学习了门诊部常见的不安全因素及演练应急预案，使不安全因素降到最低。

七、协助护理部完善压疮管理及跌倒坠床的安全管理工作。做好难免压疮上报的登记督导工作，针对压疮护理的相关问题及时提出整改意见。

依据二级医院评审要求，完善并持续改进导医工作。继续加强导医人员的职业素养及服务培训。全面学习传染病及院感知识。

加强“三基三严”学习，夯实理论基础。优化服务流程，更好服务于民。

在来年的工作中将克服缺点、改进方法、加强管理、提高服务，大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新的台阶。

**护士工作心得总结八**

本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护士姐妹的共同努力下，圆满完成了工作计划，

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

一、优化护理模式，落实护理责任

通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作;责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责8名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

二、 护士长现场管理，“五查房”取得显著效果

早查房：上班后重点查夜间护理质量;医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况;午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求;下午上班后查房：查看连续工作情况;晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“五查房”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题;建立了“要事交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

三、落实优质服务，提高护理

定期收集病人心声，并在护士站公示分级护理标准;强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

四、推行弹性排班，完善绩效考核

为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“班次预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“紧急状况下护士调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

开展优质护理服务以来，全科护理人员提高认识，转变服务理念。扁平化床位管理使医护患联系更密切、更融洽。护士责任到位，增加了病人安全感;减少了呼叫次数，缩短了应灯时间;连续、全程、全面的护理服务将基础护理与专科护理有机结合，促进患者尽快康复，赢得了广大患者的信赖。护理部患者满意率调查99%以上。我会加倍努力，争取将工作做得更好，回报社会。

**护士工作心得总结九**

现将护理部工作总结如下：

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

二、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：

1)、基础护理全年合格率达100%

2)、特、一级护理全年合格率达100%。

3)、急救物品完好率达100%。

4)、护理文件书写平均分99.57，合格率达100%。

5)、护理人员“三基”考核合格率达100%。

6)、一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。

7)、常规器械消毒灭菌合格率达100%。

8)、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9)、年褥疮发生次数为0。

三、加强监督管理 保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

四、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、 为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达6人次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有116人获护理专科学历，7人获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、 圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达100%。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

五、护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

六、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效 。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

七、围绕医院工作部署，积极协助

1、 配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、 认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

八、认识不足，不断完善

1、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

2、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

3、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

**护士工作心得总结篇十**

急诊科在院部的正确领导及具体指导下，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。

一、 科室的基本概况：

全科医护人员共22人：医师2 人、助理2人、无职称3人;护师1人、护士10人、无职称4人;“120”司机2人;清洁工2人：招聘1人、临时工1人。今年取得执业医师1人、护士1人;取得护师资格证1人。二楼内二科病区共有床位28张，一楼急诊科共设有4张抢救床、6张留观床，现我科设有清创室，清创缝合、换药、拆线、小包块切除术等都能在我科进行，减轻外科病房压力，保证了急诊急救病人的基本需求，方便群众就诊。

二、工作主要开展情况：

(一)业务工作开展情况：

1、现我科每天值班医师分白班和夜班，实行24小时值班，主班主要负责白天住院病人的就诊，夜班主要负责夜间急危重病人，保证随时有医师看病。副班医师主要负责“120”出诊，还负责清创缝合(副班没在，主班负责)

2、护士白天班至少有4个，夜班有2个，保证留观输液病人多时，让病人能及时得到输液，护士要求淡妆上岗，服装整洁，“七声、六心”服务，全天24小时都有护士值班，清除以往夜间看病，到处喊医生、护士的现象。

3、急诊大楼的搬迁，每天有固定的医师、护士和司机负责出诊，两辆救护车24小时在医院待命，保证救护电话铃响三声有人接电话随时出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。自今年x月份以来，加强对救护车辆的管理，现规定救护车停在医院内，司机每天检查车辆状况，打扫车内外卫生，让救护车处于完好备用状态。重新树立“120”急救新形象，改变了老百姓对“120”的看法，社会效益不断提高。

综合以上因素，在全体医护人员的共同努力下，急诊科得到了社会的认可，就诊病人逐日增多，使我科全年共接诊住院病人856人次，出院806人次;急

诊1264人次，洗胃20例，抢救极危重病人51人次，“120”出诊共 242人次，。我科的经济效益和社会效益稳步上升。

(二)制定了各种制度并上墙，具体如下：

1、首诊负责制、各级医师职责、传染病报告制度、医疗安全制度、抢救室制度、洗胃室制度、清创室制度等;

2、完善了几种急危重症疾病的抢救程图：如上消化道大出血、左心衰、休克、心律失常、有机磷中毒等;

3、制定急危重症病院内抢救的绿色通道制度和抢救流程图;

4、制定了“120”院前院内急危重症抢救流程图和制度;

5、制作了急诊科的健康宣教宣传栏和急诊科的基本情况及医护人员的简介;

(三)抓思想政治教育，营造良好医疗安全氛围;

全科人员在理论上认真学习自治区党委第八届全会及克州第九次代表大会报告精神并撰写了读书笔记和心得体会，深刻理解曾存书记的讲话：《弘扬克州精神、创造克州效率 为实现跨越式发展和长治久安尔努力奋斗》，学习各种医疗法律法规(如执业医师法、护士法、传染病法制法、输血法等)。同时让全科成员通过参加医院组织的各种文体活动和义务献血活动，使全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高思想道德修养，能够自觉遵守院内院外的各种法律法规和各种规章制度，在诊疗过程中按照医疗规则操作，避免医疗纠纷发生。

(四)加强业务技术培训，提高抢救能力。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，因此科内组织定期的业务学习和加强各种急救技术的培训，在科室形成良好的学习风气，相互交流，能及时了解先进的急救技术，以便提高急救能力。

五)加强管理，做好传染病及突发事件的防控工作。

近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，是每位医务工作者都应该重视的，急诊科首当其冲，所以加强传染病

防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现、及时报告、及时隔离、及时治疗，并详细做好记录。所以科室多次学习传染病防治法。此外，根据上级卫生行政部门和县委，县政府的统一部置和要求，针对各种疫苗不良反应并做好详细登记及相关治疗工作。

(六)改善服务态度，提高服务质量，提升社会效益：

我科医护人员树立 “以病人为中心”的思想，把病人是否满意作为医疗服务的准则，切实做好“服务”这篇大文章。始终把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，时时处处想病人所想，急病人所急，不断强化服务意识，充分尊重病人对服务便捷性，人性化沟通等方面的要求，开展“ 亲情化”、“人性化”服务，做到“六心、七声”的微笑服务。护士给病人打输液前，先给病人和家属作健康宣教、介绍医院的环境(如厕所、安全通道、饮水机的位置等)、在输液过程中如果有事请按铃。经环境改善和服务理念的转变后，病人对急诊科的服务比较满意，现我们科每天来住院的病人不断增多，说明我们的服务得到全县人民的认可，才使急诊科的社会效益不断提高。

三、存在的不足和整改措施：

1、病房和抢救室、留观室的环境卫生不够干净整洁，特别是在病人输液完拔针离开后，床上用品及地面垃圾不及时收拾整理，显得房间很乱，督促责任护士和清洁工每天致少3～4次巡视病房，保证病房时时处于干净整洁状态;

2、时有医师的处方书写不规范和交班本漏登;

3、抢救室没有得到充分利用;

4、急诊室护士太年轻化，应急急救经验不足，难以完成紧急救护任务，个别护士素质不高，无菌观念不强。

5、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

6、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护士工作心得总结篇十一**

20\_\_年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护士工作心得总结篇十二**

在本年度的工作当中，在护士长和科主任的正确领导下，认真学习党的精神，工作中坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，立足本职岗位，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，认真做好各项医疗护理工作，较好的完成了各项工作任务。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

一、思想政治方面。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神.我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在即将过去的一年，众议院再次感谢护士长的领导，并确定以教育，指导，批评和帮助，感谢他们的关心和支持同事教学的教师。回想起来，有一些进步和提高，同时，还有一些不足之处，展望未来，它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

以上就是本年度个人工作情况总结报告，不当之处还请上级领导批评指正。

**护士工作心得总结篇十三**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1～2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20\_\_年中的工作中一定能取得好的成绩。

**护士工作心得总结篇十四**

忙碌的工作暂时安定了下来，我们也终于能只短暂的缓一缓了。作为一名护士，在20\_\_年以来，我们经历了很多的事情。尽管很多的事情我没有直接的去参与，但是这也同样让我的工作受到了极大的影响。

当然，在这忙碌的一年里，我感受到的不仅仅是忙碌，还有很多过去没有注意到的问题和情况。这让我在工作方面有了极大的提升和进步。而通过这次的总结，也也察觉到，自己的思想方面，同样有不少的改变。

一、对工作的感受

在近期的工作中，我们的工作越发的忙碌。而在忙碌的工作当中，我的不足和问题就渐渐的浮现了出来。有一段时间里，我甚至以为自己在工作中太过焦急而差点犯下严重错误!不过同事及时的提醒了我，避免了问题的发生。

自那之后，我就开始反省自己。我认识到自己在工作中有不少潜在的问题和缺陷。这些都是因为过去我安逸于平常的生活，对工作没有紧迫感。这导致我在面临这样突然压力的工作的时候，不能顺利的改变自己的工作方式。这真的非常的糟糕。不仅仅如此，正因为这个问题，我在其他方面的问题也渐渐的展现了出来。

尽管很失落，但是，在这些问题出现后，我并没有自暴自弃!在认真的听取了护士长的建议后，我认真的反省了自己，重新在工作中向前辈和同事们学习，让自己的能力得到了提升。

在这一年的工作中，我感受到了自己在应变能力上的改变!这不仅仅让我能顺利的应对各种突发情况，也让我在学习上，平常，也能更好的调整自己的状态，将工作完成的更加出色!

二、对于自己的情况

在这一年来，我收获了很多的经验和知识，也有了很大的改变。但是就我自己的感受来说，我最大的变化，应该还是在思想上。

过去我总以医护人员自居，但是却没能改变自己，没能让自己像心中的想法一样改变。但是，通过这一年的奋斗努力，我积极的去面对了自己的缺陷。并对个人不足的地方，对自己向往的方向进行了突破式的努力!尤其是在思想上，我不再像过去一样仅仅去想，我更多的去付诸实践，让自己在现实中能有所提升!

反观自己这段时间来的工作，我明白，自己依旧有很多的不足和问题。但是这些，都已经不再是难以突破的问题，我会保持好自己的心态，积极的向着更加优秀的未来前进!

**护士工作心得总结篇十五**

我很荣幸的参加了由xx省护理学会举办的xx省首期产科专科护士培训班。培训由各大省级医院的医疗、护理专家们给我们辛勤教导。课堂上他们毫不保留，讲课生动具体，我们很轻松地掌握了产科常见病、多发病以及各种危重症、并发症的治疗与护理。时至今日，一个月的理论学习已圆满结束。这一月的知识灌输，改变了我对产科工作的认识，丰富了我的理论知识，使我受益匪浅。

专科护士是指在某一特殊或者专门的护理领域具有较高水平和专长的专家型临床护士，中文通常翻译为临床护理专家，以区别于不同专科工作的普通护士。我省举办的专科护士培训为期3个月，其中包括理论教学1个月，临床实践2个月。

通过这次培训，我增强了自信。产科专科护士需要掌握孕前、产前、产后等一系列护理技能及保健知识。通过这一个月的理论知识学习，我的护理技术、法律意识、科研能力等得到很大提高。我对产科常见病、多发病以及各种危重症、并发症的治疗及健康教育等专科知识有了系统认识，扩展了知识面，提高了专业能力。

原来我可以做得更好。参加完专科护士培训后，我方知自己其实与专科护士的要求相差太远，实是惭愧。外面的世界很精彩，这次培训，我对省内高尖端的医学领域有了近距离接触和较多的了解，认识到护理事业职业的深遂与广阔，增强了我对产科护理工作的激情与热爱，我也要做的更好。

古人云：“读万卷书，行万里路”。通过这次学习我深深地体会到不读书行再远的路也只是个邮差。专科护士的培训要比普通的进修学到更多更深的东西，专科护士的学习将我们培养成了一批呼之即来、来者即战、战者则胜的优秀护士。

学习是一种形式，感受是一种心得和收获，学以致用是我们的目的。也许这次学习不会给我的工作带来翻天覆地的变化，但对生活对工作我有了更多的思考，希望它可以渗透进我的思想，为我的人生赋予新意。最后我要感谢领导给与我这次宝贵的学习的机会，我将在以后的工作中继续努力，不断进取，拓宽知识面、改善知识结构，以专科培训为基点，不断提高和完善自己，使自己成为名副其实的专科护士，更好地为病人服务!

**护士工作心得总结篇十六**

为切实加强学校饮用水、传染病防控和食品卫生工作，有效预防食物中毒和传染病的发生，保护青少年身体健康和生命安全，按照《湖南省学校监督重点抽要查计划》的要求，我所扎实开展了学校饮用水安全、食品卫生和传染病防治监督检查，确保了我区区管学校无群体性食物中毒和饮用水污染事件的发生及传染病的爆发流行，现将工作开展情况总结如下：

一、加强领导，统一布署

根据相关文件精神，我所制定了雨湖区学校饮用水及传染病防治工作、食品卫生的检查实施方案，成立了检查工作领导小组，由卫生局分管局长庞武良任组长。我们充分认识到加强传染病防治、食品卫生及饮用水安全工作的重要性和紧迫性，坚持“健康第一”的指导思想，建立了卫生监督责任制和责任追究制，强有力地保证了全区学校卫生监督工作的落实开展。

二、加强宣传，营造氛围

为使学校传染病防治、饮用水安全及食品卫生工作深入人心，在全社会营造良好氛围，我局与雨湖工商分局、市技术监督局、市食品药品监督管理局等职能部门，在不同层面采取多种形式加大宣传力度。我们利用《食品安全法》宣传周等活动，共发放《食品安全法》、《学校卫生管理人员必读》、《中小学食品卫生和饮用水安全知识手册》等宣传资料4000多份，出动宣传车10台次，悬挂宣传横幅4条，制作宣传板6块，接受咨询近400人次，使饮用水安全和食品卫生工作真正做到了“进乡村、进学校、进社区”，并将农村地区学校作为宣传的重点。我们充分发挥新闻媒体的舆论作用，在数字雨湖网站发布专项整治信息3篇。

三、工作扎实，成绩显著

1、全区学校(含托幼机构)基本情况：我区共有区管学校(含托幼机构)88家，学校(含托幼机构)食堂74家(学校食堂17家，托幼机构食堂57家)，共有食品从业人员近200人，均已取得有效健康证。88家单位均已取得《食品卫生许可证》或《餐饮服务许可证》。食堂食品卫生量化分级a级单位4家、b级单位19家、c级单位61家，另有4家单位正在申请评定等级。除金桥学校使用当地村部提供的深井水作为生活饮用水外，其余学校均使用市自来水公司供应的自来水。

2、学校饮用水卫生、食品卫生监督情况

(1)饮用水卫生监督

风车坪学校是制售直饮水供水单位、金庭学校寄宿部为终端式直饮水机供水单位，他们都按照《生活饮用水卫生监督管理办法》的要求取得卫生许可证或索取供水单位资质;供、管水人员有有效的健康证并经卫生知识培训上岗;涉水产品有有效的卫生许可批件，有有效的水质检测报告单。金桥学校使用当地村部未取得饮用水《卫生许可证》提供的深井水被责令限期整改。

(2)食品卫生监督

我所共出动卫生监督员215人次、车40台次，对辖区所有学校(含托幼机构)按照《关于做好20\_\_\_年食品安全与卫生监督重点工作通知》的要求，进行了一次全面监督检查，监督覆盖率达100%，书写监督文书共计176份。查处、取缔学校周边无证流动食品摊贩2家，收缴并销毁三无、过期变质等不合格食品20多公斤，价值近1000元。明确各学校“一把手”为食品安全第一责任人，并督促落实各学校与雨湖区政府签订了学校食品安全管理责任书，把学校安全管理工作纳入校长长远工作目标考核的重要内容，提高了学校食品安全管理工作水平。6月份，我局联合雨湖区教育局联合下文，要求各学校对照《20\_\_\_年学校食堂食品安全专项检查表》认真开展自查自纠工作，对照检查表逐一落实，9月我们组织了对学校食堂食品安全工作的专项检查，确保了学校食堂食品安全。

(3)我们组织了对学校、托幼机构食堂餐具和幼儿用品、用具消毒情况进行监督抽检，共抽检样品512样，合格460样，合格率90%。5家单位食堂因“三防”、消毒等卫生设施不到位被责令整改。针对食品及原料采购索证方面的弱点，我们多次督导，严格要求各单位定点采购、完善登记，同时严把卫生许可关。

3、传染病防治监督情况

⑴、对辖区88家学校、托幼机构从业人员、幼儿体检情况进行了检查。督促体检400人次，落实儿童预防接种补漏种600人次，查验入学、入托儿童《预防接种证》1100人次，指导健全传染病防治工作预案18家，提出卫生监督意见208条;大部分学校有专职或兼职教师负责传染病的防治和疫情报告工作，建立了晨检制度、传染病报告制度和因病缺课报告制度并落实到位，有个别学校传染病报告制度和因病缺勤追查登记等制度不健全，有的虽然建立了晨检制度、传染病报告制度和因病缺勤追查登记等制度，但没有得到有效落实，使疫情报告不及时，不能及时采取必要的控制措施。有些学校患传染病学生的隔离、转诊和治疗情况登记不全，给流调工作造成了一定因难。

⑵、开展“手足口病”防治工作专项督查。为防范传染病在学校(包括托幼机构)内的爆发流行，维持正常教学秩序，我们在全区范围内开展了以“手足口病”为重点的传染病防治工作。共出动卫生监督员180余人次，车20台次。一是对幼儿园、学校等人口密集单位加大宣传力度，提高各单位对“手足口病”防治工作知晓率;二是监督区疾控中心按《传染病防治法》要求对该病的防控进行指导;三是我局与区教育局联合下文严格防控“手足口病”，要求各单位认真做好晨、午检工作，一旦发现有发热、咳嗽、咽痛等流感样症状的学生或教职工，即按相关规定进行进一步诊治，畅通渠道，实行每日零报告制度，加强宣传，普及“手足口病””等传染病防治知识，定期对学习、生活场所进行消毒，保持空气流通。

⑶、开展全区麻疹疫苗强化免疫工作监督，出动卫生监督员100余人次，历时一个多月，完成全区1.7万余人次的麻疹疫苗接种工作。

四、工作设想

继续加大监督执法力度，搞好学校饮用水安全、食品卫生和传染病防治工作，及时消除学校突发公共卫生事件隐患，同时促进学校饮用水安全和食品卫生规范化管理，力争我区学校卫生监督工作迈上一个新的台阶。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！