# 2025年小区物业防寒防冻预案(五篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2025-04-18

*小区物业防寒防冻预案一为克服冬季气候严寒困难，保x公司的生产顺利进行和人员安全，实现安全生产目标，为公司冬季生产中防寒防冻积累经验。领导小组：总指挥：于传利副总指挥：刘士金宫显斌朱英杰主要成员：张兴玉贾振超郭洪瑞安传成徐兴文徐勤国盛立路鑫郑...*

**小区物业防寒防冻预案一**

为克服冬季气候严寒困难，保x公司的生产顺利进行和人员安全，实现安全生产目标，为公司冬季生产中防寒防冻积累经验。

领导小组：

总指挥：于传利

副总指挥：刘士金宫显斌朱英杰

主要成员：张兴玉贾振超郭洪瑞安传成徐兴文

徐勤国盛立路鑫郑永胜

各单位负责人、驻矿项目经理

工作成员：各单位、各项目部全体员工

预x小组

组长：路鑫

成员：牛洪刚张庆涛楼厦

预x小组每天两次查看电视天气预报和网上天气预报，必要时，打电话给当地气象局，并每天在交接班会上汇报，在当地气温降至零下14－16℃时，立即启动防冻预x系统，各单位进入防冻措施预防实施阶段。

（一）正常检查阶段

1、各单位列出重点防冻部位，报领导小组审核批准。

2、各单位安排专人负责防冻工作，并成立防冻重点检查和抢修小组，报工作小组备案。

3、当气温在0－零下14℃时，各单位检查小组组织防冻重点检查点进行检查，做好防冻记录，并每天向防冻领导小组汇报。

4、物业处检查所有室内外供水、供暖管路，对管路达不到要求的，及时处理，防止管路冻裂、冻堵现象。

5、各单位要及时将防冻液注入支架内，以防将支架冻坏。

6、领导小组每周组织一次对重点项目部位防冻检查。

7、技术部负责对出厂的支架进行逐架检测，检查是否按照规定注足防冻液，以防途中支架上冻、影响施工。

8、支架制造、支架维修以及各工程项目部，在施工措施中制定防寒防冻措施充注防冻液的工艺标准。

（二）预x启动阶段

当防冻预x系统启动后，工作小组立即进入工作状态：

1、物业处要保x6t锅炉正常运转，当6t锅炉出现故障不能正常运转时，立即投用10t锅炉；

2、当出现供电故障时，物业处要在保x水暖管路不被冻住时，及时将供暖管路水放掉，以防将管路冻裂。

3、各单位要及时清理所辖区域的x雪工作和各厂房的保暖工作。

4、办公室要及时给车辆加防冻液和防滑链，保x车辆的正常运转。

5、如为雨雪天气，各级人员作巡回检查及x作时注意自我保护以防滑倒伤人。

6、经营规划部提前准备所有防冻、防寒需要的材料、工器具。

7、当发现到矿支架上冻无法下井时，上井支架防冻，在井下注防冻液后再上井，施工项目部和公司技术部分管人员必须第一时间赶到现场，利用井口供暖管道接上高压软管立即对支架立柱、片阀、管接头等容易上冻的部位进行供暖、化冻，把影响时间和经济损失降到最低。

8、当启动应急预案后，工作小组必须无条件服从领导小组的管理和安排。

1、喷灯10个；

2、氧气、乙炔各30瓶；

3、柴油暖风机3个；

4、棉绒手套300副；

5、镐、铁锹各20把；

6、汽油500升；

7、焦炭10吨；

8、焦炭炉20个；

9、劈柴2吨；

10、高压软管100m，管接头10个；

11.工业用盐500kg。

**小区物业防寒防冻预案二**

为保证发生水灾时能及时有效的处理，避免人员伤亡和减少财产损失，使员工能熟悉抗洪抢险程序、措施及处理方法，特制定此预案。

1、库站防汛领导小组：

组长：库（站）经理李x

现场指挥组：核算员x玲

后勤保障组：李x

医疗救护组：x静

联络组：周xx

2、为保证汛期安全，加油站应提前做好的准备工作：

（1）检查油罐各部附件（包括人孔、量油口、液位仪接口等）及操作井是否完好，若有问题马上落实维修；

（2）准备好量油口密封所用胶皮；

（3）用于排水的潜水泵保证完好；

（4）准备好编织袋、沙土、铁锹、救生衣、手电筒等急用物资，以备不时之需；

（5）与当地气象部门、防汛指挥部门密切联系，及时掌握当地及周边地区天气信息，对持续大量降雨、特大山洪到来要有充分的思想准备，掌握洪水到来方向；

（6）加强隔油池、排水沟等排水设施的检查，及时清理油污和沉积物，保证，保证排水设施干净畅通。

3、当得到发生水灾的确切消息或已发生水灾，马上启动库站防汛预案，站经理根据实际情况马上部署作战

方案，分派各小组任务，同时向分公司领导及公司防汛办公室汇报情况。

4．指挥组：

〈1〉若提前得到发生洪水的消息，若所在加油站可能受灾，立即停止营业，有条件的加油站要将油罐所存油品利用油罐车转移到安全地带，没有条件，也要在洪水进入前密封好油罐和量油口，关闭所有进出油罐管线阀门，

〈2〉若站正在收发油品，应立即停止作业，通知营销中心领导和运输部门迅速将车辆及车上油品调至安全地带，并关闭所有进出油罐管线阀门，〈管线卸压阀门除外〉，

〈3〉在洪水进入前关掉电源，如已入水，立即联系电力部门关掉加油站总电源；

〈4〉将贵重或易损坏物品和化学品搬运到洪水达不到的地方，若条件允许，最好将加油机.发电机拆卸下搬运到洪水达不到的地方,同时做好安全防范工作;堵塞洗手间通道,防止污物倒流出来;

后勤保障组：联系好车船等运输工具并根据组长的要求做好其它一切后勤工作。

医疗救护组：能熟练掌握紧急救护的基本技能，救助伤员；

通信组：根据现场情况及时与配送中心领导及地方政府部门取得联系，争取他们的救援，治安保卫组；加油站发生水灾时立即制止一切车辆入站和疏散周围人员，保证加油站人员安全和财产安全，避免加油站员工进入洪水中，并时刻关注油罐和加油机，发生异常立即向组长汇报。

5．洪抢险过程中，首先要保证员工人身安全，在灾情无法控制时站经理在请示营销中心经理同意〈在特殊情况下可以自己决定〉后，有秩序有组织的组织员工撤离危险地带。

6．品出现泄露，可能危及周边群众安全时，站经理要及时通知当地政府，疏散周围群众，并采取适当措施，保证周围群众生命财产安全。

7．过后，应积极组织排水.清理现场,检查设备设施情况,测量油罐水高,组织电力部门.加油机.发电机,等专业人员现场确认所有隐患均排除后,经请示营销中心领导.公司相关部门同意后,恢复正常营业。

8．损失情况并且上报。

**小区物业防寒防冻预案三**

为保障在低温雨雪冰冻天气情况下，辖区内正常的生产、生活和社会秩序，进一步维护公共安全、环境安全和社会稳定，确保我街道经济社会健康、稳定发展，特制定本预案。

我街道出现低温雨雪冰冻天气，生产生活和运输发生紧急状况时适用本预案。本预案所称紧急情况是指由于低温雨雪冰冻天气造成突发事故，出现辖区大面积停电、停水、停气中断；由于低温雨雪冰冻天气造成路面封冻，交通中断，导致车辆、人员流动出现严重滞留和拥堵；人民群众生活必需品由于供应不足出现脱销或市场价格上涨过快等。

（一）组织机构

成立荷花街道办事处低温雨雪冰冻天气灾害应急处置领导小组，负责指挥我街道低温雨雪冰冻天气下各项应急工作。领导小组成员如下：

顾问：黄武

组长：潘擎炬

副组长：

成员：各部门负责人、各村（社区）主任

领导小组下设办公室，设在公共安全和应急管理办公室，由寻小荣同志兼任办公室主任。

（二）应急领导小组职责

1．组织开展低温雨雪冰冻天气造成的灾害和突发公共事件的应急处置、抢险救灾工作，做到统一领导、集中指挥、组织协调，以最大限度地降低社会危害、减少人员伤亡和财产损失；

2．督促检查应急工作所需人、财、物的落实情况；

3．负责紧急调运抢险救灾所需的各类物资、设备和人员；

4．根据气象情况成立抢险救灾现场指挥部，及时组织人员疏散、物资转移等工作；

5．研究解决其他有关重大问题。

（三）应急领导小组办公室职责

1．负责收集、分析低温雨雪冰冻天气造成的损害情况并根据低温雨雪冰冻天气造成的损害程度确定应急等级上报应急指挥部，提出启动应急预案的建议。

2．落实应急领导小组安排的各项任务，执行应急领导小组下达的应急指令。

3．跟踪掌握低温雨雪冰冻天气造成的影响和灾害，向应急小组提出应急行动建议。

4．在天气恢复正常时，及时向应急小组建议解除应对低温雨雪冰冻天气应急状态。

5．督促应急领导小组各成员单位和部门制定应急子预案。

（一）应急启动

按低温雨雪冰冻灾害天气的危害程度、紧急程度和发展态势，预警级别由高到低划分为四个等级：ⅰ级（红色）、ⅱ级（橙色）、ⅲ级（黄色）、ⅳ级（蓝色）。低温雨雪冰冻灾害分为一般（ⅳ级）、较大（ⅲ级）、重大（ⅱ级）、特别重大（ⅰ级）四级。市指挥部启动相应级别的应急响应之后，我街道根据低温雨雪冰冻天气的强度、持续时间、影响范围、危害程度，我街道将针对性地启动应急预案。

（二）响应调整

当低温雨雪冰冻灾害天气可能造成的严重程度、影响范围、灾情发生变化，由街道应急处置领导小组对应急响应级别作出相应的调整。

（三）响应结束

当低温雨雪冰冻灾害及次生、衍生灾害得到有效控制时，由街道应急领导小组决定并宣布响应结束。

（一）电力保障组

组长：卢义兵

副组长：

成员单位：城镇建设服务中心、荷花教育发展中心、荷花供电所

城镇建设服务中心：负责督促房地产开发公司及物业公司做好居民小区电力应急预案，配备足够的应急电源。

荷花供电所：负责指导电力公司开展供电线路及设备的除雪防冻、检查、维护、抢修等工作，及时排除电力设施故障和恢复电力供应，确保供电安全；督促电力用户按照相关要求做好自备电源配置。负责配合做好低温雨雪冰冻灾害发生后电力中断情况下的群众安抚、电力抢修及协调等工作

荷花教育发展中心：负责督促学校做好电力应急预案，重点学校还应配置自备电源。

工作重点：

1．加强观测，密切关注电力设备运行状况。根据冰冻情况，开展线路覆冰观测。加强特殊区段线路维护，防止重要输电线路事故发生。一旦发生覆冰超过警戒值，应立即启动融冰预案。

2．保障有力，做好应急抢修工作。做好应急抢修物资、应急电源等储备，配备足够抢修力量，积极应对灾害发生。应急情况下，优先保障重要用户供电安全，确保城市运转正常；加快对居民小区、大型商场、养老院等抢修，防范安全及舆情风险事件发生。

3．政企联动，做好抢险救灾工作。按照政府统一安排，各司其职、多措并举，积极开展抢险救灾工作。

（二）交通保障组

组长：宁志强

副组长：

成员单位：综合行政执法大队、市交警大队一中队

主要职责：

综合行政执法大队：负责国、省、县道积雪路段的清扫除冰及主要桥梁坡道冰雪的清理，做好防冻、防滑工作；做好防滑砂、工业盐和应急设备的储备；最大限度保障国省干线公路和农村公路畅通，确保城市公共交通运行通畅。

市交警大队一中队：负责冰雪天气的交通指挥调度，全力保障交通畅通；及时向街道应急处置领导小组和市指挥部反馈荷花道路交通情况和积雪情况，并根据雪情和路况对部分道路实行封闭或车辆分流，因灾害天气道路分流或封闭时，对运送应急和主要生活必需品的物资运输车辆优先放行或引导保障；及时组织排障车清理交通事故车辆，确保道路畅通；做好重点高速的分流、管制。

工作重点：加强交通管理，确保交通畅通和交通安全。

1．保障极端异常天气情况下交通畅通。科学预判极端异常天气对交通运输带来的负面影响，精准施策、分类采取撒盐融雪、铲冰除雪等措施，确保道路通畅。

2．加强交通管理、道路管制。加强道路交通管理和管制。交警部门要制定专门预案，重点保障城市交通、主要高速公路、通村通乡公路、农村客运的安全畅通，尤其要重点保障物流交通渠道安全畅通。

（三）供水保障组

组长：厉昶

副组长：叶建

成员单位：农业农村办公室

主要职责:

农业农村办公室（水管站）：负责制定相关预案，确保低温雨雪冰冻灾害天气发生时农村的用水安全，做好严重冰冻有关供水材料及维修准备，做到不断水、不缺水；督促各水厂配备柴油发电机，确保水厂的正常供电。

工作重点：要抓好低温雨雪冰冻天气下辖区内农村供水安全，确保农村群众生活生产不缺水、不断水。

（四）能源保障组

组长：宁志强

副组长：陈龙

成员单位：综合行政执法大队

主要职责：

负责督促燃气经营企业做好燃气设施的防冻、检查、维护、抢修及燃气供应保障工作，协调有关部门落实上游气源供应，要求燃气经营企业按最大储备量储备燃气（城区管道燃气保供7天，瓶装燃气保供15天）。

（五）生活必需品保障组

组长：宁志强

副组长：

成员单位：荷花市场监督管理所、农业农村办公室

主要职责：

荷花市场监督管理所：负责保障其他主要生活必需品市场供应，保障用量在2个月以上，如遇极端天气与外界完全隔离的情况储备量确保可供应7天。最大限度地减少灾害天气对群众生活影响，维护正常的市场经营秩序。做好“菜篮子”产品储备和保供工作。做好受灾害影响期间生活必需品、生活服务业等行业领域的监督检查，依法查处假冒伪劣、价格违法等行为，必要时采取价格干预措施，稳定市场价格，确保市场的安全和正常运转。

农业农村办公室：负责制定农业自然灾害应急预案，指导农业抗灾救灾和灾后恢复生产；组织“菜篮子”应急生产；确保“菜篮子”产品质量安全。

工作重点：加强粮食食品储备，确保粮油食品供应安全。加强“菜篮子”产品生产，确保“菜篮子”产品供应安全。

1．加强粮食储备。要强化储备粮油日常管理，确保储备粮油数量真实、质量合格、储存安全、运作合规。

2．提升粮食应急保障能力。要适应粮食食品保障需求，加强流动打米机等特殊设备供应，确保固定生产场所出现停水停电等突发状况时，粮食生产供应能力能得到迅速恢复。

3．抓好蔬菜种植和畜禽类养殖。要加强技术指导，及时组织规模生产基地抢种速生菜，采取防冻技术等措施，扩大种植量，组织畜禽养殖企业加强饲料、饲草、药物、消毒剂、疫苗等物资储备，确保城区蔬菜畜禽等重要农产品供应总体平稳、有序。

4．加强市场供应保障。要重点组织规模蔬菜生产基地、畜禽养殖企业稳定和扩大生产规模，在道路结冰、长途运输不畅通的情况下，保障本地重要农产品能供应当地城镇居民生活需要。

5．加大储备采购物资力度。扩大商业储备，针对可能发生的低温雨雪冰冻灾害天气，市商务局指导全市重点商贸流通企业、大型市场、卖场、超市积极发挥作用，广开货源渠道，提高货源组织能力，适当扩大生活必需品库存，及时补充商品货架，加大重要生活必需品的货源投放。

6．加强市场信息监测预警。建立“菜篮子”商品产、供、储、销有效衔接和监测体系，防止冰雪灾害天气价格出现异常波动。

（六）工业生产保障组

组长：汤凯希

副组长：谌荣周娟陈龙李仕久陈辉祥

成员单位：城镇建设服务中心、经济发展办公室、综合行政执法大队、荷花城管中队、荷花供电所

主要职责：

负责督促工业企业正常生产运转，协调电力、交通等部门加强工业企业生产要素和物资的保障、材料的流通，推动产供销一体化。

工作重点：加强工业生产保障，确保工业生产安全。

1．抓好生产要素协调。重点解决好企业用工难题，保障企业生产的煤、电、油、气、讯供应，及时协调解决原材料需求，帮扶企业及时解决资金困难。

2．抓好产品销售服务。灾情发生时，在确保运输安全的前提下，及时组织专门的运输队伍，畅通运输渠道，帮助企业做好生产产品的流通与销售，避免产品积压。

3．帮助停产企业复工复产。对因灾情影响而停产、减产的企业，采取“一企一策”方式，制定帮扶清单，实行精准化帮扶，帮助企业尽快实现复工复产。

4．持续减轻企业负担。落实好中央、省、市出台的各类减税降费、纾困解难政策，让各类工业企业安心生产、放心发展。

（七）城市管理保障组

组长：宁志强

副组长：

成员单位：荷花城管中队、城镇建设服务中心

主要职责：

荷花城管中队：负责制定本区扫雪除冰具体工作方案，配合主城区扫雪除冰工作；加强扫雪除冰专业力量建设及扫雪除冰专业设备设施配备使用、维护管理；组织和督促对主城区主次干道、人行道和城市桥梁落实扫雪除冰工作；宣传发动、监督检查沿街、沿路各单位按照市容环卫责任的要求，落实扫雪除冰工作；适时组织清除树枝积雪，以防树木倒伏或折断伤人。

城镇建设服务中心：指导做好市本辖区公租房小区公用设施、设备的维护保养，提前做好防寒防冻物资及融雪除冰工具的储备等。

工作重点：加强城市管理，确保城市正常运转和安全。

1．加强市政设施维护。及时疏浚排水管网，抢修路灯照明设施等，避免低温雨雪冰冻灾害天气给市政基础设施造成危害，防止路灯灯杆倒塌造成人员伤亡。

2．加强城市安全隐患排查处置工作。及时组织人员对城区电气设备、山体滑坡隐患处、排水沟、桥梁隧道、地下通道、垃圾填埋场、城市低洼地等重点区域、重点地方开展安全隐患排查，做好灾后清洁等工作。

3．加强中心城区污水处理。统筹安排污水处理厂设施防护工作，确保污水处理厂正常运行。

（八）通信保障组

组长：谭日红

副组长：

成员单位：党政综合办公室、浏阳电信、浏阳移动、浏阳联通、荷花供电所

主要职责：

浏阳电信、浏阳移动、浏阳联通三家公司负责保障低温雨雪冰冻期间的通信网络畅通，组织修复因灾损坏的设施，保障抢险救灾通信网络畅通。

工作重点：加强通信保障，确保通信网络畅通。

1．保障重要通信设备供电安全。三家通讯公司与荷花供电公司要加强衔接，主机房和主要基站建立双回路供电，并全面配备柴油发电机、蓄电池等设备，确保紧急情况下供电、通讯正常。

2．做好重要通信设备除冰抢险工作。制定工作预案，备齐除冰设备，安排充足人员，确保主干线、铁塔等主要通信设施完好。

3．做好物资储备。从通信保障实际所需的角度建立完善通信保障应急物资储备，重点做好应急通信车、油机设备、卫星电话、gps定位终端等物资储备。

（九）医疗保障组

组长：吴光伟

副组长：唐检邓宗伟

成员单位：社会事业综合服务中心、荷花街道社区卫生服务中心

主要职责：

负责受灾地区和灾民安置点医疗救治、疾病控制和卫生监督工作，及时提供低温雨雪冰冻灾害的医疗卫生信息，同时负责紧急医疗救援与疾病预防控制工作。

工作重点：

1．做好医疗物资等应急准备。督促协调医疗救治医院制定应对低温雨雪冰冻灾害天气医疗救治工作预案，筹备不少于1个月的医用物资，根据极端天气预警信息储备发电用柴油等，并确保医疗设备的正常运转。

2．加强院前急救管理。保障救护车出警，开通救治绿色通道。

（十）社会秩序维护组

组长：张海丰

副组长：

成员单位：荷花派出所、社会治安综合治理中心、公共安全和应急管理办公室、荷花市场监督管理所

主要职责：

负责冰雪天气灾害期间的社会治安秩序维护；对哄抬物价、扰乱市场秩序等行为依法严厉打击，确保社会大局稳定。根据需要，组织公安干警、专业应急救援队伍和社会力量完成重点地段和区域的紧急抢险救灾任务。一旦发生险情，公安派出所要就近救援。

工作重点：

1．加强治安维稳。严厉打击哄抢救灾物资和破坏防灾救灾工程设施等违法犯罪行为，及时处置涉防冰冻灾害天气谣言和不实信息。

2．加强防护警戒。全面加强社会面巡防，确保重点单位、重点部位和要害部门的绝对安全，及时依法处置涉抗低温冰冻群体性的事件，积极参与紧急抢险救灾任务。

（十一）其他保障

1．特殊群体保障组

组长：吴光伟

副组长：

成员单位：荷花教育发展中心、社会事业综合服务中心、公共安全和应急管理办公室

主要职责：

荷花教育发展中心：负责做好学校低温雨雪冰冻灾害的应对工作，特别是加强对学校建筑的安全监测和防护；指导督促各类学校开展防灾、减灾知识教育和应急逃生演练，提高师生防灾、减灾意识和自救能力。

社会事业综合服务中心：负责保障特困供养人员基本生活，加强特困人员供养机构的安全管理。要建立应急保障队伍，发挥社区和村组力量，负责为城市困难家庭、农村独居老人等困难群众运送基本生活物资。

公共安全和应急管理办公室：组织协调特殊群体救助、救济和救灾工作。指导灾区做好群众的基本生活保障。

2．舆论引导组

组长：谭日红

副组长：陈雪完

成员单位：基层党建办公室、应急指挥部各成员单位

主要职责：

基层党建办公室：负责组织指导低温雨雪冰冻灾害天气新闻发布工作，协调媒体的新闻报道；负责配合做好低温雨雪冰冻灾害天气网上宣传引导，网络舆情监测和研判，指导各单位做好应急处置工作

3．机关应急保障组

组长：汤凯希

副组长：

成员单位：党政综合办公室、公共安全和应急管理办公室

主要职责：

负责加强对各部门机关事务、物资储备、物业管理的调度，确保机关正常运转。负责保障应急指挥调度设施设备正常工作，确保应急指挥体系安全、有序、高效运转；做好沟通协调、上传下达工作，全方位利用应急视频指挥系统加强指挥调度，根据市指挥部指示，切实将精神、要求传达到位；及时协调应急救援工作，针对出现的突发事件迅速协调应急救援，发布救援命令；牵头做好低温雨雪冰冻灾害天气下的安全生产工作，督促相关行业部门落实监管责任，督促企业落实安全生产防范措施，确保安全稳定；对因灾造成基本生活有困难的灾民做到“五有”：有饭吃、有衣穿、有干净水喝、有临时地方住、因灾致病得到及时救治。加强机关事务调度，确保机关正常运转。

严格值班值守制度。在低温雨雪冰冻天气情况下，必须严格实行24小时值班和领导带班制度，一旦发生突发事件，相关人员必须第一时间赶赴现场，靠前指挥，组织专业队伍和社会各方力量开展处置工作，并将有关情况及时按程序上报。

4．综合督查组

组长：张青

副组长：

成员单位：纪检办公室、公共安全和应急管理办公室

主要职责：

纪检办加强督查督办，对思想不重视、责任不落实、工作不到位、造成不良影响的，依纪依规、从快从严追责问责。加大对有关单位的督导力度，确保全街道“一盘棋”，齐心协力应对可能发生的雨雪冰冻灾害天气。根据工作预案，以“四不两直”方式，对各工作组履职尽责进行督查，确保工作要求落实到位。对督查发现的问题和情况，及时向主要领导进行报告，督促有关单位抓好整改。

（一）坚持以人为本、确保安全的原则。最大限度地减轻或避免因灾造成的人员伤亡、财产损失，同时确保应急抢险救援人员的安全。

（二）坚持防灾与救灾并举、预防为主的原则。各村（社区）、部门和单位要高度重视低温雨雪冰冻天气可能对整个辖区生产生活和运输造成的重大影响，结合本村社区、本单位实际情况，细化应急预案，落实保障措施，切实做到有备无患。要认真做好工业生产原燃料和人民生活必需品的储备，采取切实可行的管理和技术措施，提高对突发、紧急情况的预警防范和应急处置水平，避免和防止出现严重后果。

（三）坚持分级响应、分级负责的原则。根据灾害的严重性、影响范围、所需动用的资源等，分级制定应急预案，明确责任人和责权范围。特别重大问题，由村（社区）应急办公室报请办事处低温雨雪冰冻天气灾害应急处置领导小组协调解决。

（四）快速反应、及时有效的原则。建立和完善监测预警和应急处理机制，强化应急响应机制，确保能够迅速启动应急预案，确保发现、报告、指挥、处置等环节紧密衔接，有效将负面影响控制在最小范围，把灾害损失降到最低程度。

（五）坚持资源整合、信息共享的原则。各部门、各村（社区）及各辖区单位按照职责分工，密切配合，协同作战。要充分利用和发挥现有资源作用，对已有的各类应急处置系统进行资源整合，形成合力，提高工作效能。必要时对有关人员、物资、车辆、设备实行统一指挥、统一调度。

相关工作部门、相关村（社区）及时组织评估低温雨雪冰冻天气灾害造成的损失情况以及重建能力和可利用资源，制定恢复重建计划和方案，落实资金、物资和技术保障，迅速开展恢复重建工作。

（一）有下列事迹之一的单位和个人，由领导小组建议市委、市政府给予表彰和奖励：

1．处置应对低温雨雪冰冻天气应急事件工作中，组织严密，指挥得当，出色完成任务的；

2．及时准确报送低温雨雪冰冻天气预警信息和动态信息，为应急处置赢得时间，成效显著的；

3．为处置低温雨雪冰冻天气应急事件出谋献策，成效显著的；

4．其它有特殊贡献，成效显著的。

（二）有下列行为之一者，视情节和危害后果，给予行政问责；构成犯罪的，依法移交司法机关追究刑事责任：

1．在低温雨雪冰冻天气应急事件发生前后，没有按预案要求及时提供情报，玩忽职守，隐瞒、缓报、谎报或授意他人隐瞒、缓报、谎报情况，延误贻误处置时机而造成严重后果的；

2．在低温雨雪冰冻天气应急事件发生后玩忽职守，没有按预案规定及时采取措施，造成严重后果的；

3．截留、挪用救灾资金、物资的；

4．在处理低温雨雪冰冻天气造成的损害事件中，不听从指挥，或在紧要关头临阵脱逃的；

5．对因信息沟通不及时、组织协调不力和工作不负责任等原因，造成重大社会负面影响或严重后果的；

6．阻碍工作人员依法执行公务的；

7．其它失职渎职行为造成严重后果的。

**小区物业防寒防冻预案四**

为切实做好20xx年低温雨雪冰冻灾害应急工作，按照颍州区委、区政府的总体部署，结合京九路街道办事处工作实际，特此制定如下工作预案：

根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国气象法》、《中华人民共和国道路交通安全法》、《阜阳市雨雪冰冻灾害应急预案》、《颍州区突发事件总体应急预案》等相关法律规定以及京九路街道实际制定本预案。

本预案包括：京九路街道办事处行政区域内发生的雨雪冰冻灾害及其次生、衍生灾害，以及相邻地区发生的、可能对本处造成严重影响的低温灾害。

（1）以人为本，预防为主。把“保畅通、保安全、保民生”作为雨雪冰冻灾害应对工作的出发点和落脚点，提前准备、提前预防，做到三个确保：确保主次干道交通畅通，确保人民群众生命安全，确保人民群众生产生活基本稳定。

（2）统一领导，分级负责。在区委、区政府的统一领导下，实行属地管理，处直各部门、各社区（村）、各单位分工负责、密切配合，信息共享、合力应对。

（3）依靠科技，有效应对。加强预防和处置雨雪冰冻灾害的能力，做到早分析、早预警，及时响应、科学处置。

成立雨雪冰冻灾害应急工作指挥部，统一领导全处雨雪冰冻灾害应急工作。

指挥长：梁月宇（街道党工委书记）

常务指挥长：赵磊（街道党工委副书记、办事处主任）

副指挥长：

成员单位：处直各部门、各社区（村）、城管中队、派出所、各社区卫生服务站。

指挥部下设办公室，办公室设在安全科，张军兼任办公室主任，成员：王影、周燕、张青岩、张国亮、刘影、洪玉芳、郝坤、刘刚，信息联络员：刘影。街道24小时应急值班电话：成立应急抢险组，组长：王猛、张国亮。

（一）指挥部主要职责：

1、负责本预案的制定和修改完善。

2、突发应急事件时，负责指挥开展抢险救援救护工作及全处应急物资、抢险工具的储备；负责救援运输车辆、机械的调配；在事故责任单位不明确的情况下，负责联系应急抢险施工队伍。

3、全面负责应急抢险、救援、救护和善后处理的组织指挥及监督协调工作；与办事处领导保持密切联系，接收指令，随时关注事故现场应急抢险救援的进展情况。

4、突发应急事件时，负责向办事处领导及区委、区政府相关部门上报告事故处置和进展情况、负责善后处理工作的整体调度和协调。

5、事故应急抢险救援工作结束后，责成有关部门、单位对事故发生原因进行调查分析，对事故应急抢险救援情况进行总结，及时向上级指挥部和区委区政府相关部门上报办事处的安全生产工作动态、受灾情况、处置情况。

6、承办指挥部交办的其他事项。

（二）成员单位职责

处直各部门、社区（村）在办事处指挥部的统一指挥、调度下，各司其职，通力协作，做好突发应急事件的处置工作，各成员单位职责如下：

1、各社区（村）：发生突发应急事件后，在第一时间报告办事处指挥部及相关责任领导，并会同街道综治办、派出所对周边法人、住户进行疏散，通知相关单位责任人及房屋所有人（管理人）到达事发现场。在救援队伍到来之前，进行清除交通障碍，疏散围观群众，围护事故现场，做好警戒工作。协调街道指挥中心和现场指挥人员做好事故现场应急抢险救援的指挥工作；协同街道组织实施抢险排危；负责解决灾民的临时安置问题；出现险情第一时间联系相关单位进行救援。

2、党政综合办公室、文化站：负责统一对外新闻媒体的协调，负责信息上报的统一把关，负责后勤保障工作。

3、城市管理行政执法中队：负责对事故处置提供技术指导；在指挥部的授权下组织应急抢险队伍对事故现场进行排危抢险工作；负责对事故现场的房屋、护坡、道路、排水、路灯、线路、树木进行抢修维护工作；联系区市政、环卫、园林进行抢险工作。

4、安监科：负责街道辖区内的安全生产事故应急抢险救援工作的综合处置和协调；对生产经营活动中发生的.安全事故，组织事故调查；联系消防大队负责对事故现场搜救人员、排除救援障碍等施救工作；负责对违规经营的烟花爆竹和消防隐患单位、群租房、九小门店进行查处。

5、综治维稳办：在指挥部的领导下，联系派出所维护现场治安，参与抢险救灾，积极预防和妥善处置事故引发的群众性治安事件；联系辖区交警对事故现场实施局部交通管制和交通疏导工作；负责在抢险过程中突发治安事件的应急处置工作。

6、民政办、卫计办、农业办、政务服务中心、退役军人服务站：负责及时组织调运救灾物资，做好受灾人员的生活安置和事后救助工作；负责联系市急救中心和省市医院救护队，及时救护事故现场受伤人员。

7、财政所：负责落实已由指挥中心确认由街道负担的事故救灾的资金，采购相应的救灾物资，做好救灾工作的后勤保障工作，和社会事务办一起联系上级有关机关、部门，争取上级救灾资金、物资到位。

8、经济发展办：负责灾前及灾后的相关数据统计工作，配合社区进行现场救助，完成指挥中心交办的其他工作。

9、民政办要积极妥善做好受灾人员的生活安置工作，解决灾民的生活问题。

10、纪检监察室：负责对全处范围内的值班过程中脱岗、漏岗、随意换岗、电话呼叫转移等行为进行督查并通报；要对在巡查和处置过程中严重失职和不当担责任的行为进行严厉查处。

（一）任何部门和社区（村）在接到突发应急事件报警后，必须在5分钟内立即报告街道指挥部办公室（电话：2217702）及街道相关分管领导；10分钟内办公室值班人员必须立即报告街道党政领导：15分钟内要向区委区政府值班室及区应急局上报突发情况，在1小时内，书面上报突发地所在的社区要向街道指挥部报告事故原因、受灾范围、损失程度、处置措施和进展情况。

（二）接突发应急事件报警后，所在社区（村）为第一出动层面，在5分钟内赶到现场，一是先向办事处指挥部和分管领导上报具体受灾情况。二是疏散周围群众，维护安全稳定、现场警戒工作。三是由安监科牵头调查事故原因，城市管理执法中队、综治维稳办配合调查。

（三）处直各部门，在接到突发应急事件报警后，主要负责人及分管领导必须在事故发生后10分钟内赶到事故现场，全力以赴组织应急抢救处置工作。及时将现场情况向街道领导进行汇报，并根据现场情况提请街道指挥部启动本预案。

（四）本预案启动后，指挥部领导及各成员单位的主要负责人，要迅速到位，并按照所定职责开展工作。

（五）事故发生地的社区和受灾户（住户）要如实报告事故过程、受灾情况、处置情况、和人员情况。

（六）救援队伍到达事故现场后，要随时向现场指挥报告救援情况、装备情况，并接受指令。

（七）救援救护队伍在应急抢险救援过程中，应当根据现场情况科学组织开展施救工作，最大限度地减少人员伤亡和财物损失。

（八）民政办要积极妥善做好受灾人员的生活安置工作，解决灾民的生活问题，经公安部门鉴定后，协助做好联系死难者的遗体收敛火化工作。

**小区物业防寒防冻预案五**

20xx年1月12日以来，我市遭受50年来最为严重的大范围持续低温雨雪冰冻灾害，给全市交通、电力、农业和人民群众生产生活造成严重影响。据气象预报，雨雪冰冻天气仍在发展，防雪防冻抗灾救灾形势更趋严峻。经请示省政府同意，市应急委紧急启动黄冈市突发公共事件总体应急预案ii级响应行动。各地各部门要站在以人为本、科学发展和社会和谐的高度，克服麻痹思想和侥幸心理，以对人民群众高度负责的态度，迅速启动相关应急预案，落实有效措施，主动积极应对，最大限度地减少灾害损失，确保人民群众生命安全，确保群众生活基本需要，确保正常工作生活秩序，确保过一个安定祥和的春节，确保生产正常进行。

市政府建立天气情况会商制度，根据需要不定期召开会议，及时通报气象情况，分析气象影响，研究应对措施。气象部门要建立24小时气象滚动测报制度，加大中短期测报密度。对可能发生的灾害性天气过程，气象部门要及时向当地政府、有关部门、企事业单位通报预测预警信息，充分利用报纸、电视、广播、网站、手机短信、电子显示屏等多种形式及时向社会公众发布。电信、移动、联通公司要积极配合做好公益类应急短信发送工作。

民政、卫生部门要做好受灾群众的安置救济、医疗救助和倒房户、危房户的转移安置工作。公安、交通部门要启动相关应急预案，科学调度，统筹安排，狠抓各项安全措施的落实。对公路交通，要科学运用封路、间断放行、分流车辆、除雪除冰防滑等措施，减少雪灾对公路交通的影响。对危险路段要设置警示标志，加强巡逻警力，发现事故及时处置，确保春运畅通和道路交通安全。要全力保障高速公路、主要国道和省道安全畅通。要就近就地妥善安排好滞留旅客、雨雪中受阻旅客和司乘人员的食宿、医疗和燃料供应等服务工作。经委、农业部门要加强对工农业生产抗灾救灾工作的帮扶和指导，加强农业冻害和动物疫病防控，确保重点地区、重点行业和企业生产顺利开展。建设、电力、通信等部门要按照应急预案的要求，迅速组织对受损的供水、供电、供气、通信等基础设施进行抢修，尽量提供临时性保障措施，防止出现大面积、长时间停供现象。国土资源部门要切实做好地质灾害预警预测，防范山体滑坡灾害发生。教育部门要加强中小学校安全管理，寒假期间，中小学校一律不得补课。

工业经济主管部门要动员各方力量全力以赴做好煤电组运工作。商务部门要组织好粮、油、蛋、肉、菜、奶等商品供应，石化部门要加大成品油供应调度，保证市场供应不断档、价格不大幅上扬。物价部门要加大市场物价监控力度，执行临时价格干预政策，严厉打击囤积居奇、哄抬物价等行为。交通、公安等有关部门要认真落实国务院通知要求，确保鲜活农产品“绿色通道”畅通。1月26日至2月5日，全市对运输鲜活农产品的车辆一律优先放行，一律免收路桥通行费，一律“不扣车、不罚款、不卸载”。公安、交通部门要加强警力调配，及时疏导车辆，确保道路畅通；所有成品油加油站要优先保证鲜活农产品运输车辆的油料供应，不限量，更不得加价。

各地要全面动员基层组织，对灾区进行拉网式逐户走访调查，摸清受灾情况，落实应对措施。要广泛建立互帮互助机制，县与县、乡与乡、村与村、户与户之间要互帮互助、互通有无，发动群众开展自救。要多方筹集救灾资金，加大投入，优先用于救灾救助工作，确保受灾群众有饭吃、有衣穿、有房住、有病能医，绝不能出现因工作不到位，造成缺衣缺食而发生非正常死人事件。新闻部门要加强对防雪防冻抗灾救灾工作的宣传，及时发布灾害预警信息，介绍防灾救灾技术知识，营造良好舆论氛围，引导群众抗灾自救。

各地、各部门要切实加强对防雪防冻抗灾救灾工作的组织领导，落实工作责任，严明工作纪律，确保抗灾救灾工作顺利进行。要落实包保责任制，县市区包乡镇、乡镇包村包户。各级领导干部要深入抗灾救灾第一线，走村串户，慰问灾民，检查指导抗灾救灾工作。防雪防冻抗灾救灾期间，各地各部门原则上不得召开与此无关的会议，各级领导非特殊情况不要外出和请假。要严肃工作纪律。对突发性灾情，有关负责同志要迅速赶赴现场，及时采取措施，抓紧处置到位。对在抗灾救灾工作中，因组织不力、工作不落实、处置不到位、信息上报不及时，造成严重社会影响的，将依照《中华人民共和国突发事件应对法》相关规定严肃处理。

要建立部门联动机制。各地应急办、民政等有关部门要切实履行职责，加强应急指导，抓好督办协调。各有关部门要互通情况、相互支持、密切配合，增强行动的系统性、主动性和协同性，形成工作合力。民政、交通、建设、电力、气象等部门要采取多种有效形式，进一步加大核灾报灾和信息发布力度，争取方方面面的支持和援助。

各地各部门要严格落实24小时值班制度，明确1名主要领导或分管常务工作的领导带班，安排熟悉政策和业务的人员值班。主要领导、带班领导和应急工作人员必须保证24小时手机开机，值班电话必须随时有人接听，确保通信联络畅通。市政府总值班室（应急办）要不定期对值班工作进行抽查，抽查结果及时通报。要加强信息报送工作。各县市区政府要将启动总体、专项、部门应急预案响应情况和灾害天气期间值班安排，市直有关部门和单位要将本部门启动ii级预案响应情况和值班安排，于1月28日下午5时前报市政府总值班室（应急办）。建立灾情临时报告和零报告制度。各县（市、区）政府和市政府各部门对突发性或临时性灾情信息必须第一时间报市政府总值班室（应急办），综合性灾情信息（包括基本灾情、应对措施、存在问题及对策建议等）必须在每天下午2:30前报市政府总值班室（应急办）。市政府总值班室（应急办）要加强协调督办，督促各地各部门落实领导批示要求和重大决策部署，并及时进行检查。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！