# 员工工作心得体会分享(十九篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2025-05-22

*员工工作心得体会分享一一、自觉加强思想政治学习，努力提高政治思想觉悟二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质三、努力工作，认真完成工作任务在具体工作中，我努力做好教育教学工作：一是认真学习教学大纲和课程标准，做到了认真钻研教材，认真备课...*

**员工工作心得体会分享一**

一、自觉加强思想政治学习，努力提高政治思想觉悟

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

三、努力工作，认真完成工作任务

在具体工作中，我努力做好教育教学工作：一是认真学习教学大纲和课程标准，做到了认真钻研教材，认真备课，认真上课，认真批改、评讲作业以及认真辅导工作。广泛收集各项信息资料，涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，积极参加教研活动，积极参与讲课、听课、评课，虚心向同行学习，博采众长，不断提高自己的教学水平，并顺利完成教育教学任务。在二十多年来的教学工作中，我不仅按质按量，圆满地完成了教学任务，在同志们的关心、支持和帮助下，也取得了一定的成绩，得到领导和群众的好评，并多次获得由学校颁发的“荣誉证书”。二是遵纪守法，遵守学校各种规章制度，坚持出满勤，服从学校领导安排，对学习布置的每项工作，都按时、按质、按量完成。三是在我担任班主任期间，工作认真负责，关心爱护学生，尊重学生，教育学生，认真做好学生的思想工作，做好差生和后进生的转化工作。对学生严格要求，建立了教为完善的班规制度。我所任班级形成了民主、文明、和谐、奋进的良好班风，曾多次被评为“优秀班集体”。

回顾\_\_年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，也取得了一些成绩，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代教学技能还不强。现代教育教学方式方法还比较欠缺。今后，我一定认真加强学习，努力提高现代教育教学水平和自身素质，克服缺点，发扬成绩，勤奋工作，做一名合格的人民教师，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献!

**员工工作心得体会分享二**

光阴似箭，进入保护部主动化班实习已近五个月了，在这近五个月的工夫里，在指导、师傅和同事们的细心关心和指导下，经过本身的不懈努力，各方面均获得了必须的进步，现将我的任务状况作如下汇报。

一、思想认识

建立了与时俱进的态度，不断从各种学问中汲取养分。持续正确的人生观、价值观和世界观，做到一心一意为群众效劳，努力进步本身的思想品德和科学礼貌素养，承继和发扬电力行业艰苦斗争的优良作风，使“群众电业为群众”的主旨得到更好的落实和表现。结实建立热爱祖国的观念，持续祖国利益高于一切，盲目地把个人的出路命运同祖国的出路命运紧密地联络在一同，把对祖国的热爱化作建立中国特征社会主义巨大事业的无量力气。时辰牢记和躬行理论党的根本主旨，把对群众群众真诚、深厚的感情，融化到所从事的任务中去。此外，还用心参与公司组织的各项政治活动，在担任培训党支部组织委员以来。我始终以“在其位，谋其政”来督促本人，按时收取党费并合

作支部书记和其它支委及各党小组长展开以进修《党章》、公司及电厂指导重要讲话和重要会议为主的理论进修，约请党委任务部指导讲党课，并呼应指导的号召，合作支部书记组织成立专业学问进修小组。

我相信在以后的任务进修中，我会在党组织的关心下，在同事们的协助下，经过本人的努力，克制缺点，获得更大的进步，使本人真正成为一个禁受得起任何考验的共产党员。

二、任务进修

(1)、安全方面

防止事故发作，保证人身安全是电力部门首要的任务，安全消费“以人为本”是追求“零灾害”目标的根本出发点和落脚点，安全消费必需贯彻人是最宝贵也是最根本的思想。本人在跟随师傅对设备进行的屡次保护任务中，始终持续贯彻施行“安全第一，防止为主，分析管理”的方针，严格施行电业安全任务规程，认真分析安全任务中各类难点，针对各个任务任务的特性，成心识、有目标、有重点地做好各项安全措施。

(2)、进修任务资料

进入保护部主动化班实习已近五个月，20\_年12月份以来我次要参与了厕所排污掌握零碎调试、改换6号机油压安装回油箱油位指示器、改换7bb相2号冷却器流量计、大坝渗漏排水零碎的改造调试、电气热工仪表及变送器的校验和检修、改换水轮机仪表盘导叶接力器开腔压力表、泄洪洞检修门掌握零碎改造调试、制造对线灯、铺设电缆、机组检修励磁零碎实验、调速器保护和实验、同期安装改造、主变冷却器掌握柜电源监视继电器改换，油压安装保护、顶盖排水掌握柜保护、尾水门机穿销同步位移传感器的改换、sf6气体密度继电器的校验、表孔弧门改造调试、二期机组筒阀调试以及一些对设备的常规保护任务。经过这近五个月的实习使我对主动化这一专业有了一个全体的认识，初步理解了主动化所管辖的范畴及日常保护任务的留意事项，同时也更深的觉得到在主动班要学的专业学问十分多，而且比较深。在感到压力的同时也恰恰激起了我求知的盼望。

(3)、次要收获

在任务中，我谦虚向师傅进修专业学问，个性加深抵消费理论学问的进修。从师傅们任务作风、任务态度和一点一滴的任务细节中表现出来的，师傅们这些点点滴滴都需求我不断的进修，并且让我收获颇丰。我在进修任务上的收获次要有：

1、恪尽职守、言而无信的原则：在任务中，每一个环节的操作都需求一步一步严格按照程序进行，敷衍了事，按章办事。由于每一个小细节都关系着一个工厂的消费的正常运转，不能有半点儿戏。深感义务于泰山之重。

2、优良的表达潜力、沟通潜力和团队精神。关于一个群众、一个公司，甚至是一个国度，团队精神都是十分关键性的。这天，当我们应对一个正在走向全面发展的新华能时，生活在这样的群众之中，做出更好的表现，得到更多的收获，是尤为重要的。在公司这样一个大群众中，让我深刻地感遭到了什么是勾结就是力气。

3、给本人设定目标。在订立目标方面，不要有“宁为鸡首，不为牛后”的思想。放开思想，站在一个更高的起点，给本人设定一个更具挑战性的标准，有精确的努力方向和广阔的前景，不做“井底之蛙”。这就是华能精神带给我的震动，只有站得跟高，才干看得更远。

4、不再只是主动地等待别人告诉我该当做什么，而是该当主动去理解本人要做什么，并且规划它们，然后竭尽全力地去完成。想想这天世界上最成功的那些人，有几个是唯命是从、等人吩咐的人对待本人的学业和任务，要全力投入，不断努力。这就是华能的任务作风，态度决议一切，态度至关重要。5、进取的心：用心主动的谦虚听取别人的批判和看法。谦虚承受别人的批判，并从中汲取教训，争取更大的进步。华能告诉我，一个企业要持续兴旺的生命力，要获得更大的进步，就要永久持续一颗进取的心。

6、在任务的同时，我寻觅到了几位我个性尊崇的良师：不管是在发电部实习，还是在保护部实习，给我感受最深的是，师傅们不只毫无保存的教授我们专业技术学问，更教育我们如何做人、如何搞好人际关系。这些学问生怕是在书本上学不到的，的确使我们收获颇丰。他们除了能够在学问上毫无保存的教导我，在生活上对我漠不关心地关心之外，还在其他许多方面给我指导，包括为人处世，看成绩的目光，分析成绩的角度，思考成绩的办法等等。使我们生长的速度更快一些，使我们更快地顺应华能快节拍的发展速度。

7、关于任务的热爱，比尔盖茨也曾有过十分出色的阐述，他说：“每一天早晨醒来，一想到所从事的任务和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会十分兴奋和冲动。”所谓做一行，爱一行。看到师傅们投入就任务的热情，使我深受感染，我同样怀着一颗热爱的心投入就任务中去。我期望能够对本人选取所从事的任务充溢热情和设想力，对行进途中能够出现的各种艰难险阻临危不惧。

三、具有的成绩和不足

1、专业理论根底还不够结实，动手实际操作潜力还较差。

2、进修主动性不够高，本野生作的主动性还不够，应对一些任务不能大胆去完成等。

3、实际和理论学问还没有完全交融。

4、思考成绩不够全面。

上面的任务表现也许不能让指导感到满意，但我深信本人能够在今后的任务中会做得得更好。

四、今后的任务进修思绪

1、我将持续不懈地努力进修各种保守设备的学问，并用于指导理论。进一步培养兢兢业业、勤奋、求真务实、开辟进取的精神。在以后的任务中不断进修业务学问，经过多看、多学、多练来不断的进步本人的各项业务技艺，并加强对动手操作潜力的锻炼。

2、对检修、实验、保护任务，力图防患已然，始终持续“安全第一，防止为主，分析管理”的方针。

3、加深对思想理论的进修，紧跟时期的步伐，在思想上持续永不掉队。我们的社会正在不断地进步，在电力变革大潮推进的这天，社会对电力行业的请求更高，在今后的任务中，我将立足实际，认真进修更多电力学问，使我的任务有所开辟，有所进取，愈加严格请求本人，努力任务，发扬长处，改正缺点，并请指导、师傅和同事监视批判。

最初，对在这五个月里给与我协助的指导、师傅和同事表示衷心的感激。正是有了你们的关心和教导，才干使我站的更高、看的更远。

**员工工作心得体会分享三**

承蒙大家厚爱，获得20xx年度“优秀员工”，能够给予我这份殊荣，我感到很荣幸。心中除了喜悦，但更多的是感动。为这种认可与接纳，觉得自己融入到德勤这个大家庭。自己的付出与表现已经被最大的认可,我会更加努力!

虽然我来集团的工作时间不长，但这是我发自肺腑的语言，回想刚来的那几日，种种感觉和情景，仍历历在目。正是一种家的温暖和同事的帮助与包容让我有机会踏入并留在了德勤。

无论是在生活上还是工作中，都得到了领导们的关心，让我觉得这里像个家，温暖而亲切。因为新近接触这个行业，总难免出差错，在不犯原则性错误的时候，总能够得到领导的宽容，也从领导的眼神里可以读到：知错就改就是好孩子!在不责备的同时，让人没有下次再犯同类错误的理由。

自20xx年进集团工作至今，我并没有为公司做出了不起的大贡献，也没取得特别值得炫耀可喜的业绩，我只是尽量做好属于自己岗位上的工作，尽自己最大的努力尽力尽快的去完成每一次任务，自己的经验，从经验中学习，向他人学习，尽量将自己的工作争取一次比一次做得更快更好，尽可能的提高工作效率，与同事相处和睦，合作愉快。虽然如此，但我的付出得到了公司的认可，我深感无比的荣幸，我想公司这次评优活动也再次向每位员工传达与说明了只要有付出，只要做好了属于你的那份工作，就会有回报的务实文化和平凡道理。因此，我认为，在德勤，无论你是脚踏实地的做好了自己的工作，还是以优秀扎实的综合素质能力成为公司技术骨干，都是优秀的。

虽然被评为优秀员工，我深知，我做得不够的地方太多太多，尤其是刚刚接处航运这个行业，有很多的东西，还需要我去学习。我会在延续自己踏实肯干的优点同时，加快脚步，虚心向老员工们学习各种工作技巧，做好每一项工作。这个荣誉会鞭策我不断进步。做的更好。我深信：一分耕耘，一分收获，从点点滴滴的工作中，我会细心积累经验，使工作技能不断的提高，为以后的工作奠定坚实的基础。让我们携手为德勤的未来共同努力，使之成为最大、最强的运输企业。我们一起努力奋斗!

最后，祝大家工作顺心如意,身体健康!

**员工工作心得体会分享四**

尊敬的领导：

20\_\_年，在院领导的关心和支持下，设备科圆满完成了各项工作目标和领导交办的临时任务，为医院的发展做出了一定的贡献。现汇报如下:

一、 做好全院设备的管理和维护。

1. 有效的承担起全院的医疗设备的维修及保养工作.如:影像科dr\_光机系统安装,低场核磁阶梯放大器以及host-pc的维修;功能科彩超除aspen更换一块主板外该科彩超故障全部解决.检验科血流辨,全自动生化仪;放疗科的直线加速器直接排除故障十次以上.使全院的设备的完好率在95%以上,有效保证临床的使用.

2.加强设备管理制度化,规范化建设.做好设备的安装、调试、验收、交付使用等各项工作.加强制度建设,建立建全制度和职责,规范各种可操作表格,完善各类报表和操作流程.如:设备资料的完整性,设备效能评估等.加强设备从采购到报费的监管。

3.加强设备管地市场化、法制化建设.在日常工作中树立效益意识、质量意识、责任意识,按要求及时将强制检验设备及部件及时送检,对强检设备及时申请检验。

4. 加强设备科信息化管理手段,对我院所在地有医疗设备进行电脑管理,提高工作效率。

二、 加强对医疗设备配件管理。

医疗设备的一次性配件要及时更换.如呼吸机滤芯.重复使用配件要勤保养勤宣传保养知识.如心电监护导联线、血氧线等尽量使配件尽量延长寿命。

三、 加强科室人员维修技能与素质培训。

1. 业余时间要多了解医疗维修知识,努力提高自身维修水平。

2. 自身素质培养,必须作到接到报修第一时间到达现场.及时解决问题。

3. 大型医疗设备出现故障如当时解决不了要在第一时间上报领导。

设备科

\_\_\_\_年\_月\_日

**员工工作心得体会分享五**

营业员是药房的核心之一,一个药房的好与不好,一大半就是看这个药房的营业员如何,药房大多数是做回头客的生意,而药房营业员又要做到小病做医生大病做参谋,要给病人以安全感..等等,药房的营业员可不是闹着玩的..要治好病的同时又要赚到钱,这个才是艺术

营业员的岗位看似很普通，但要把这份工作做好，却并不简单 还有就是多记药品名，药品摆放位置，药房药很多很杂，。

营业员以微笑服务为主题

我学到了不少的有关于药品方面的知识,也从中总结出了一些我认为比较重要的东西,什么重要什么先做,保证工作质量及提高工作效率。说起工作,一般我都会提前10分钟左右到店里,理理情愫,准备这一天的上班。当看到顾客,我都会微笑的说: “先生,(或其他)您好!” 类似的礼貌用语,如“对不起” ﹑ ……

每一位顾客都是抱着某种需求才走进药房的，所以药房营业员要尽快了解顾客的真正购买动机，才能向他推荐最合适的药品。

观察+试探+咨询+倾听=充分了解顾客需求--药房营业员销售方程式

观察+试探+咨询+倾听=充分了解顾客需求--药房营业员销售方程式每一位顾客都是抱着某种需求才走进药房的，所以药房营业员要尽快了解顾客的真正购买动机，才能向他推荐最合适的药品。那么，怎样才能了解到顾客的购买需求呢?

察颜观色 通过仔细观察顾客的动作和表情来洞察他们的需求，找到顾客购买意愿产生的线索。

1、观察动作。顾客是匆匆忙忙，快步走进药房寻找一件药品，还是漫不经心地闲逛;是三番五次拿起一件药品打量，还是多次折回观看。药房营业员注意观察顾客的这些举动，就可以从中透视出他们的心理了。

2、观察表情。当接过药房营业员递过去的药品时，顾客是否显示出兴趣，面带微笑，还是表现出失望和沮丧;当药房营业员向其介绍药品时，他是认真倾听，还是心不在焉，如果两种情形下都是前者的话，说明顾客对药品基本满意，如都是后者的话，说明药品根本不对顾客的胃口。店员进行观察时，切忌以貌取人。衣着简朴的人可能会花大价钱购买名贵药品;衣着考究的人可能去买最便宜的感冒药。因此，药房营业员不能凭主观感觉去对待顾客，要尊重顾客的愿望。

试探推荐

通过向顾客推荐一、两件药品，观看顾客的反应，就可以了解顾客的愿望了。例如：一位顾客正在仔细观看消炎药，如果顾客只是简单地应酬了一句，那么药房营业员可以采用下面的方法探测这位顾客：“这种消炎药很有效。”顾客：“我不知道是不是这一种，医生给我开的药，但已用光了，我又忘掉是哪一种了。”“您好好想一想，然后再告诉我，您也可以去问一下我们这的坐堂医师。”“哦，我想起来了，是这一种。” 就这样，药房营业员一句试探性的话，就达成了一笔交易。顾客所看的闹表为话题，而是采用一般性的问话，如：“您要买什么?”顾客：“没什么，我先随便看看。”药房营业员：“假如您需要的话，可以随时叫我。”药房营业员没有得到任何关于顾客购买需要的线索。所以，药房营业员一定要仔细观察顾客的举动，再加上适当的询问和推荐，就会较快地把握顾客的需要了。

谨慎询问

通过直接性提问去发现顾客的需求与要求时，往往发现顾客会产生抗拒而不是坦诚相告。所以，提问一定要以有技巧、巧妙、不伤害顾客感情为原则。药房营业员可以提出几个经过精心选择的问题有礼貌地询问顾客，再加上有技巧的介绍药品和对顾客进行赞美，以引导顾客充分表达他们自身的真实想法。在询问时要遵循三个原则：

1、不要单方面的一味询问。缺乏经验的药房营业员常常犯一个错误，就是过多地询问顾客一些不太重要的问题或是接连不断的提问题，使顾客有种“被调查”的不良感觉，从而对药房营业员产生反感而不肯说实话。

2、询问与药品提示要交替进行。因为“药品提示”和“询问”如同自行车上的两个轮子，共同推动着销售工作，药房营业员可以运用这种方式一点一点地往下探寻，就肯定能掌握顾客的真正需求。

3、询问要循序渐进。药房营业员可以从比较简单的问题着手，如“请问，您买这种药是给谁用的?”或“您想买瓶装的还是盒装的?”，然后通过顾客的表情和回答来观察判断是否需要再有选择地提一些深入的问题，就象上面的举例一样，逐渐地从一般性讨论缩小到购买核心，问到较敏感的问题时药房营业员可以稍微移开视线并轻松自如地观察顾客的表现与反应。

耐心倾听

让顾客畅所欲言，不论顾客的称赞、说明、抱怨、驳斥，还是警告、责难、辱骂，她都会仔细倾听，并适当有所反应，以表示关心和重视。因为顾客所言是“难以磨灭的”，药房营业员可以从倾听中了解到顾客的购买需求，又因为顾客尊重对那些能认真听自己讲话的人，愿意去回报。因此，倾听——用心听顾客的话，不论对导购新手还是老手，都是一句终身受用不尽的忠告。倾听如此重要，那么要如何洗耳恭听呢?

1、做好“听”的各种准备。首先要做好心理准备，要有耐心倾听顾客的讲话;其次要做好业务上的准备，对自己销售的药品要了如指掌，要预先考虑到顾客可能会提出什么问题，自己应如何回答，以免到时无所适从。

2、不可分神，要集中注意力。听人说话也是一门学问，当顾客说话速度太快、或与事实不符时，药房营业员绝不能心不在焉，更不能流露出不耐烦的表情。一旦让顾客发觉药房营业员并未专心在听自己讲话，那药房营业员也将失去顾客的信任，从而导致销售失败。

3、适当发问，帮顾客理出头绪。顾客在说话时，原则上药房营业员要有耐性，不管爱听不爱听都不要打断对方，可是适时地发问，比一味地点头称是、或面无表情地站在一旁更为有效。一个好的听者既不怕承认自己的无知，也不怕向顾客发问，因为她知道这样做不但会帮助顾客理出头绪，而且会使谈话更具体生动。为了鼓励顾客讲话，药房营业员不仅要用目光去鼓励顾客，还应不时地点一下头，以示听懂或赞同。例如：“我明白您的意思”、“您是说……”、“这种药很不错”，或者简单地说一声：“是的”、“不错”等等。

4、从倾听中，了解顾客的意见与需求。顾客的内心常有意见、需要、问题、疑难等等，药房营业员就必须要让顾客的意见发表出来，从而了解需要、解决问题、清除疑难。在药房营业员了解到顾客的真正需求之前，就要找出话题，让顾客不停地说下去，这样不但可避免听片断语言而产生误解，而且药房营业员也可以从顾客的谈话内容、声调、表情、身体的动作中观察、揣摩其真正的需求。

5、注意平时的锻炼。听别人讲话也是一门艺术。药房营业员在平时同朋友、家人、服务对象交谈时，随时都可以锻炼听力，掌握倾听技巧，慢慢地就可以使倾听水平有很大的提高，而且也可以从倾听中学到许多有用的知识。

最后，提醒各位药房营业员千万不要自以为知道顾客想要什么，必须仔细倾听他们所讲的每一句话，而且通过顾客的谈话来鉴定他最关心的问题，而后根据他们的需要提出合理化建议，只有这样，才能收到事半功倍的效果。

**员工工作心得体会分享六**

其实，每一个人都能成为位一名优秀员工。

那么，怎么做才能成位优秀员工呢?

常言道，干一行爱一行，我们只有热爱自己的工作，才可在平凡的岗位上做出不俗的成绩。

只有用心去做好每一件事，我们工作和生活才会很愉快，而工作愉快了，就会更有工作动力，从而进入良性循环。

做事要主动，就要永远不满足于现状，只有不满足，才合产生拼搏的激情。 每个老板都希望自己的员工做事主动积极，不满足现状，没有哪个老板会喜欢一个言听计从的木偶

一位热爱工作、积极主动、具有进取心的员工，无论在何种场合，都不会被埋没，他们就像藏在布袋中的锥子，终有脱颖而出的机会。有一句话说得很好：是金子总是会发光的，做优秀员工，可以得到精神上的愉悦，如果每位员工都有当优秀员工的志向的话，对单位有益，对我们自身素质的提高，更有不可估量的作用。

工作就是责任。每个人的工作都是上天赋予的使命，无论干什么工作，都应该做到最好。其中最重要的是保持一种积极的心态，即使是辛苦枯燥的工作，也能从中感受到价值。当你对自己的工作和单位负责的时候，你就会认真对待工作，努力做到最好。当你完成使命的同时，就会发现成功之芽正在萌发。一个优秀的员工，总是主动要求承担更多的责任或自动承担责任。大多数情况下，即使没有被正式告知要对某事负责，也会努力做好。事情可以做好，也可以做坏;可以高高兴兴骄傲地做，也可以愁眉苦脸和厌恶地作。但如何去做，完全在于自己，这是一个选择问题。有一位名人说过，世上没有卑微的工作，只有卑微的态度。而工作态度完全取决于自己。一个人的工作，是他亲手制作成的雕像，是美是丑、可爱还可憎，都由他自己决定的。

如果一个人轻视自己的工作，而且做得很粗陋，那么他决不会做好，也无法发挥自己的特长。一个人如果不尊重自己的工作，不把自己的工作看成创造事业的要素，而视为衣食住行的供给者，认为工作是生活的代价，是不可避免的劳碌，这是非常低级的观念。常常抱怨工作的人，就算终其一生也难以取得成功。

比较起优秀员工，有些人并不敬业，对工作更无主观能动性。他们仅是把工作当成谋生的手段，当成自己不得不承担的责任，大家可否知晓，拥有这种心态的人是何等的疲惫?它非但对企业毫无益处，对本人的身心更是一种残害。试想，一位不喜欢自己工作，无法从工作中得到乐趣，一天到晚混日子的员工，怎么可能会有进取心和工作的动力呢?有些人不喜欢自己的工作，仅体现在心理上，而有些人却表现在行动上，他们厌恶工作，只要有机会偷懒，有机会取巧，就绝不会放过，这种人连最起码的本职工作都做不好，更何况做别的事情?所以，我们要学会敬业，要对工作产生感情。其实我们年纪都很轻，正是风华正茂，求知欲最强的年代，在这种情况下，只要对自己人生有益的，什么都可以去尝试，什么都可以学习，哪 怕是无偿加班，哪怕是义务劳动，只要能够学到本领，对我们一生都是一笔巨大的财富。它将使我们在任何地方工作，都从容镇定，游刃有余，而且大家应该相信，群众的目光是雪亮的，一个人努力，大家都会看在眼里，只要我们能够担当起某种责任，如果以后真的有机会的话，企业优先考虑的人选很可能就是平时任劳任怨、积极向上的你，因为一个真正的企业，是不会埋没真正的优秀人才的。

优秀的员工都是具有积极思想的人。这样的员工在任何地方都能获得成功。而消极被动对待工作的人，是在工作中寻找借口的人，是不会受领导赏识的。人常说态度第一，聪明第二。自身的工作态度和举动，也会影响到大家对你的看法和印象，如果你经常以积极谦虚的态度请教他人，人家必然乐于倾囊相助。

做为一名优秀的员工，凡事必须要用心对待，切实做到用心做事。用心做事，就是指用负责务实的精神，去作每一天中的每一件事;用心做事，就是指不放过工作中每一个细节，并能主动地看透细节背后可能潜在的问题。所以，任何时候，只有用心，才能见微知著。不论做任何事情都要追求卓越。一个人的能力有大小之分，天分有高低之分，悟性有好坏之分，但它决定不了一个人的命运。最重要的是勤能补拙，一份耕耘一份收获。反之，再好的资质，不去磨炼也难成大器，即是小有成就也不会长久。因此，优秀员工一定要热爱工作，追求卓越，以积极的心态对待工作，对待学习，对待生活。

**员工工作心得体会分享七**

为了更好地实现我市“建最美上饶市，做最美上饶人”这一战略目标，促进我市户外广告管理工作更好更快发展。3月14日至16日，市城管局党委委员、副局长高铁，支队长罗来水率队一行4人赴苏州、南京城管局考察学习，就城管工作中的难点热点问题进行了深入探讨，重点与两市城管局进行了户外广告管理业务交流学习。在考察学习中，对于两市户外广告管理有以下几点心得：

一、 建章立制，依法管理

制定了相应的操作细则和操作流程，编制并颁布了《苏州市市区户外广告管理办法》、《苏州市市区户外广告设置专项规划》、《苏州市户外广告设置技术规定》等文件，使户外广告设置管理有法可依。

二、 规划先行，有序管理

按照规划、规范、规定三位一体的整体管理框架，分阶段、分步骤有计划的组织实施并进行管理。规划文本具体由两部分组成，包括总体规划和详细规划。

按照专项规划的要求，坚持出新、出彩、出精品的设计理念，对市区重要出入口的大型户外广告设施以及主要路段的广告进行全面排查摸底，并召开各产权单位及部门座谈会，编制了苏州市出入口大型户外广告设施以及主要道路广告设施的设置规划，完成了广告设置的详细设计，全面落实专项规划。

三、 综合整治，规范管理

全面整治、整理、整合广告资源，对全市的户外广告资源进行全面排查，不是采用“一刀切”，而是采取人性化过渡的模式，对户外广告进行管理。

(1)“拆”

按照“先难后易”的方式，从20xx-20xx年，花了整整三年的时间对违反户外广告设置技术规定及管理办法的广告进行拆除，坚持做到减量提档，不断净化城市空间，改造户外广告杂乱无序的现象，做到无一处楼顶广告牌，无明显影响景观的广告牌，切实整治违规广告。对户外广告过滥，而部分具有商业价值广告发布空间却没有的到合理有效的利用等问题进行认真梳理整治。

(2)“审”

涉及公共安全的户外广告设施设置满二年的，2年后续批须由专业技术单位鉴定，设置者应当委托具有相应资质的机构进行安全检测。检测不合格的，设置者应当立即整修或者拆除;检测合格的，向城市管理部门提交检测报告。户外广告设施达到设计使用年限的，设置者应当予以更新。如遇政府规划，必须拆除，无条件服从。

四、 拍卖经营，市场操作

(1)历史遗留问题

对行政许可审批还没到期的广告经营者并符合规定的予以保留，同时纳入台账资料。对违反规定的但还没到期的广告设施予以拆除，给与适当的补偿。对于到期的审批须收回进行市场化运作，分类型地逐个地委托拍卖公司进行拍卖，拍卖底价由拍卖公司进行估价设置，对于参与拍卖的人，每个标的应收取一定的保证金，以防事后悔约。

(2)非公载体与公共载体的拍卖

对于非公共载体上的广告位经营权拍卖前，应当向业主(产权人)说明拍卖的合理性、合法性和必要性。如果业主不同意在自己的载体上设置广告，不得擅自设置;如果业主同意设置广告位并将其拍卖，必须由产权人申请，按照公平公正公开的原则，广告位的拍卖价款需与业主分成，甚至业主得大头。拍买成功后，业主具有合法支配权，可以自用，也可以把广告位转让给他人，但拍卖协议只与产权人签订，与委托人无关，以此牢牢扣住产权人，方便后期管理。

对于公共载体上的广告广告位经营权拍卖，由投资城投进行拍卖，拍卖成功后，政府索取50%的拍卖价款，其余由城投公司收取。

同时，规定所有的商业广告经营权必须拍卖，公益广告不需拍卖，在产权内、厂区内的自身宣传广告可以不拍卖，指示牌不进行拍卖，如涉及到交通、绿化等部门，各部门可参与拍卖，由管理局许可。

五、监督管理，排除隐患

相关部门编制户外广告设置技术规范，建立户外广告电子信息检索系统，打造新一代的数字城管，及时更新信息，掌握违规动态。对户外广告设施进行巡查监管，督促设置者履行维护职责，排除安全隐患。

此次考察学习，通过参观市容市貌、听情况介绍、查阅资料、疑难问题咨询等方式，进一步开阔了眼界，开拓了思路，鼓足了干劲，同时更认识到了不足，受益匪浅，收获很大。此次参观考察学习活动，将推进我市城市管理年活动更丰富扎实地开展，对更好地开展我市户外广告管理的各项工作有着积极的促进作用。

**员工工作心得体会分享八**

商厦开张已经十二年了，在这十二年中，我们以\"金的品质，叶的奉献\"为企业宗旨，不断加强管理、完善服务，做到了诚信经商、文明经商，赢得了\_\_消费者的好评和青睐。但是随着社会的发展，消费者的消费需求也不断提高，恰在此时，东方商厦南桥店进驻\_\_，他们凭着优质的服务和合理的商厦布局，自开张以来，与商厦的销售平分秋色，并有不断上涨的趋势，使商厦面临着一次巨大的挑战。

俗话说：\"有竞争才有进步。\"我们在管理与服务上与东方商厦确实还存在着差距，如何使我们的服务更细致、更完善?还记得\"雅芳\"有句广告语是这样说的：\"比女人更了解女人\"，而作为我们，就应该做到：\"比消费者更了解消费者\"。

首先，我认为除了进行关于职业道德、服务礼仪、售后服务、商品陈列等基本的也是必要的培训外，还应该进行一些细分化的培训，如：皮鞋箱包柜应进行一些皮革的分辨、清洁、保养、类型以及其与服装的搭配等内容的培训;服装类商品营业员应了解服装的面料、清洁以及颜色与款式乃至配件的搭配;化妆品的销售员则应清楚每一种商品的成分、使用方法以及化妆技巧……

其次，上海已跻身国际化大都市的行列，奥运会迫在眉睫，20\_\_年世界博览会也转瞬即至，国际友人也将纷至沓来，因此，对营业员还应进行一些英语基本会话的培训，使我们的营业员能更好地接待外国消费者，使商厦与国际接轨。

总之，我们要把服务工作做得细致一些，再细致一些，完善一些，再完善一些，我们不仅要想消费者所想，还要想到消费者没有想到的，使消费者感受到的是真正优质、细致、完善的服务。

以上是我个人的一些想法，我坚信只要我们不断找出自身的不足之处，并不断改善、超越，商厦就一定能在激烈的市场竞争中不断发展、创新，立于不败之地。

**员工工作心得体会分享九**

离开了学校，开始了一直追寻的工作生活。虽然不是第一次过上班族的生活，但还是会有兴奋与紧张感。我所在的这家公司，是一家做网上招商的商业网站，公司接收各种厂家提供的信息，然后由网络的技术人员，将商家的信息做成网页广告，然后挂在我们的网站上，以此达到商业推广的目的。

我和其它几位同事做为网络设计部的技术人员，主要的工作就是设计网页模板，设计好网页并进一步的加以制作，完善美化，因为各种浏览器使用的协议不同，所以会导致页面在最终浏览的时候有一些小问题，如：页面混乱，图片、文字之间的距离过大或过小，页面不美观等等，做为一个新人，我在有些方面的技术还很不成熟，所以在技术总监的帮助下，解决了很多问题，所在我很感谢他，当每天我们做完网页后，都会在代码页面加入注释代码，在里面写上每个人姓名的汉语拼间和工作日期，这样方便月底做统计工作，公司领导会根据每个人的工作数量进行奖励，每做一个页面会有2块的提成，虽然少点，但是积少成多，也是很可观的。

初来公司的时候，我们经过了初期考试，培训，与最终考试三个阶段，在接到公司让我面试的电话后，我来到了安徽中匠电子科技有限公司，因为要干的是网页设计，所以要有一个小测验，技术总监要求我们在网上自找图片和文字，做一个简单的页面，要求是：什么样的页面都可以，考查的主要是面试者相关软件的操作能力与代码掌握的熟练成度，说实话，从毕业后，有一段时间没有做设计了，刚一上机，还有点生疏，但是凭借在学样扎实的学习功底，我很快就恢复了自己的英雄本色，将ps用的很熟练，没什么太大难度，技术总监看了以后，说不错，让我三天后参加培训，合格后就可以正式上班了。

三天后，我来到了公司，一看，来参加培训的人有很多，大概在十多个人左右，其实所谓的培训，就是让大家先熟悉这家网站的工作，先做一些他们平时干的活，做一些网页美工，这些网页都是静态的，没什么难度。我后来发现，自己在这些人当中，还是较较者，心里优势还挺好的。

三天的培训后，我们迎来了最后的考核，合格的人会被留下，并得到一份为期一个月的工作合同，然后会在根据你在工作期的表现决定你的去留问题，最优秀的人会转正，得到很优厚的待遇。

考核的内容，就是在公司的商务网站上任选一个页面，然后在规定的时间内做完，我还不错，技术比较熟练，是第四个做完的。当我们把设计做完后由这家公司的经理进行审核，最后的结果是，最先做完的前8个人可以有底薪加提成，每人页面的提成是2元钱，而后面做完的，只有提成，没有底薪，他们的提成是每个页面5元钱，最后的几个人就被淘汰了，制度虽有点不近人情，但是还没毕业的学生能忍也就忍了，就这样，我们每个人得到了一份一个月的临时合同，正式开始了工作工作。

我们每天的上班时间是从早上8：30分到下午的17：00，这是我见过最有激情的一些人了，年纪轻轻，干劲十足，来了以后就工作，连平时聊天的内容也和本行业分不开，我喜欢他(她)们，回为是工作期，所以每天做的数量没有太大要求，但是每个人都玩命似的干活，抓紧时间做设计，我们做的网页设计是比较简单的从上到下式的网页，这样在后期浏览器兼容测试中，就好做的很多了，文字与图片之间就不会有太多的麻烦，我干的很不错，不过有些追求精致，我做网页设计的速度慢了很多，最初每天只能做3——4个网页，这对于我来说是不能接受的，后来我改变了工作方法，我每次工作的时候，先订下计划，比如今天做多少，然后我将要做的所有网页，先做好排版，这时的网页虽然排过版，但是不美观，因为没有进行美化工作，然后我会在下午的时间，集中全力做美化工作，就这样我的速度提高了很多，快了将近一倍多。只要更加熟练速度不会更快，我相信自己。

每天的工作都是很快的，有时感觉时间过的很快，想停都停不住，早上出去的时候，见的是太阳，晚上下班后看到的是即将落日的夕阳或者是星星，三个月的时间很快就过去，我也辞职了。

工作期结束后，我在六月底就回家学车了，通过这次工作，我得到的最大体会就是，如果一个人在社会上没有一技之长，那他是没有办法很好的活下来的，只有不断的加强自身专业技能学习才行。所以，尊敬的老师，我会在业余时间好好学习，加强自己的专业能力，使自己变得更强，只有这样才能上到为国家、为社会做出贡献，下到为自己、为父母、为学校交出一份满意的答卷。

总之，自己这些天的表现还是不错的，自己现在必须树立自己的目标，改变自己的做事对人的态度，自己要明白我不是为谁谁而活，不是为谁谁而努力，我是为我自己而努力，而工作，我是一名“工作生”这一句话我一定要严记自己心中。现在干的都是我应该做的，自己要在工作岗位上多学多做多看勇于大胆尝试，去奋斗不管自己的明天是暴风雨还是风和日丽但至少今天的我是努力过的奋斗过的，总之自己今后要去除心里的那些杂念，摆正自己的心态不该说的不去说不去管，把自己工作岗位上的事情都要弄清楚弄利落遇事不要退缩现在自己是工作生，所以要学的东西还有太多太多，对于工作上的为人处事的技巧方面还应该多学多问，趁着这几个月工作期，把自己锻炼出来，总而言之心态决定一切，想想过去的失败和挫折，仔细分析一下，看看日后自己要怎样改正，自己真的要转变一下了!工作生应尽的义务，应做的努力，我都要做到，这一切不为别的，就为自己的将来，苦，累，委屈，都不算什么，自己一笑而过了，可当自己因为没努力就放弃了，那么自己日后也不会原谅自己的!总之一切把握在自己手中!

**员工工作心得体会分享篇十**

在院领导的关心、支持下，20\_\_年\_\_月\_\_日，我院举行了“山东省眼科医院20\_\_年国际护士节知识竞赛”，以庆祝一年一度的国际护士节。

在活动现场，医务部\_\_主任代表医院发表了热情洋溢的讲话，祝全院护士节日快乐，并对她们的努力工作表示感谢。门诊、病房及手术室护士在王海莹护士长的带领下，重温了神圣、庄严的护士授帽誓词。比赛开始后，门诊护理、病房护理、手术室护理三支代表队经过两小时紧张、激烈地角逐，手术室护理代表队脱颖而出，以400分的优异成绩一举夺魁，门诊护理、病房护理分列二、三名。后勤部主任、医务部主任及护士长向获奖队颁发奖品并向全体护士发放节日礼品。本次活动在热烈的气氛中结束。

通过组织这次知识竞赛，医务部人员的组织协调能力得到了很好的锻炼，积累了经验，同时，在组织活动过程中显露出一些问题，需要认真总结：

一、组织活动经验不足

本次护士节是医务部第一次组织全院性质的活动，没有经验，组织过程中出现了分工模糊，责任不明的问题。虽然为了能够考虑周全，医务部专门组织开会，讨论确定了活动计划并进行了分工，且在组织过程的不同阶段及时进行具体布置，但仍有些工作布置不明确，责任没落实到人，使这部分工作没有做好，影响了整个组织工作的进展，同时又无谓的加大了医务部的工作量，医务部忙于处理细节小事，以致对工作的整体情况把握不好。

二、对领导的要求没有深入理解

院领导指示要通过知识竞赛这种形式，激励医护人员的学习热情，促进大家学习业务知识，达到提高我院医护人员的综合技术及服务水平的目的。但医务部在组织题目的过程中，过于考虑活动的娱乐性，所以出题范围增加了生活百科的题目，且所占比例比较高，约占总题量的30%。好在及时进行了调整，保证了竞赛用题的质量。

三、未能集思广义，发挥大家力量

在确定奖品的问题上，虽然也征求了部分护士的意见，了解到她们想要水杯、沐浴露、洗发水等较实用的东西，但没有与各科室护士长共同讨论确定奖品，而是在医务部范围内确定了奖品。在准备抢答器的问题上，医务部向后勤部以及几所学校询问，得知不好找后，在组织开会时只是通报了询问结果，没有征求开会人员的意见，便放弃了使用抢答器的方案。

上述不足之处，医务部会在工作中加以克服，同时不断提高组织能力、协调能力，为今后开展工作打好基础。

**员工工作心得体会分享篇十一**

20\_\_年来，我坚持从小事做起，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，因此结合具体情况，全年的个人工作总结如下：

一、20\_\_年顺利完成的工作：

1、以认真的态度积极开展对项目往来的核算，每天对付款通知的确认，确定其不超出合同规定付款比率。每月5号之前确认内部单位长期(其他)应付款数与账面数一致，有差异的写明原因。月底将与山东总部结算中心核对银行存款余额，检查是否一致，并与各公司核对基建拨款。将各个项目的付款统计台账和已入账未入账的统计做到帐表核对一致。

2、每天对山东结算中心传递的付款手续能够及时制作凭证。

3、及时准确的完成各月记账、结账和账务处理工作，及时准确地填报各类月度、年终统计报表，按时报送。

4、对各类财务会计档案，及时的进行了分类、装订、归档。每月项目传递到财务的合同进行及时登记，每月15号之前将各个项目全部凭证装订完毕。

5、能够在每月5号之前监督各家公司销售费用台账监控上报的及时性，准确性，并且汇总后装订成册。统计汇总辽宁各个公司与山东往来表上报的上报情况，检查各家上报内容与山东集团是否存在差异。并且汇总后装订成册。

二、尽管我们圆满完成了今年的各项工作任务，但必须看到工作存在的不足：

1、只干工作，不善于总结，所以有些工作费力气大，但与收效不成比例，事倍功半的现象时有发生，今后要逐步学习用科学的方法，善总结、勤思考，逐步达到事半功倍的的效果。

2、理论水平不高，当前社会财务会计知识和业务更新换代比较快，缺乏对新的业务知识和会计法规的系统学习，导致了财务会计基础知识和财务会计基础工作缺乏，影响来工作水平的提高。

3、业务知识欠缺，还需要进一步的提高。

三、20\_\_年严格履行财务会计岗位职责，扎实做好本职工作：

1、善于总结，建立健全良好的工作机制。

2、不断学习、更新知识、转变观念、完善自我，跟上时代发展的步伐，加强学习方面和个人修养和综合素质的提升。

3、不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，多像老会计学习，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识，使自身综合能力不断得到提高。

**员工工作心得体会分享篇十二**

不知不觉间，来到公司已经有一段时间了，在项目开发的工作中，经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。在这半年的时间里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成绩，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下。

一、在工作中主要存在的问题

由于对业务不是很熟悉，所以在开发的过程中多次出现因为业务的原因，而返工的情况，但是通过这半年多的了解和学习，对相关的流程有了越来越深的认识。在开发中，用到很多新的技术，由于开发时间紧促，发现的问题不能马上解决，但是开发的过程，同时也是学习的过程，通过不断的学习和总结，遇到的问题都得到了很好的解决。

在工作初期，对工作认识不够，缺乏全局观念，对烟草行业缺少了解和分析，对工作定位认识不足。从而对工作的流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。不过我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的流程。

二、工作心得

在具体开发之前，一定要对业务流程很了解，在开发之前，多辛苦一下，减少因为自己对业务的不熟悉或者甲方对工作的流程不能很好的表达的原因，而重新返工的痛苦。我学到了很多技术上和业务上的知识，也强化了工程的质量、成本、进度意识;与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的时候能有他们在身边。我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

三、工作教训

工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急;在开发时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。发现因为流程的问题而不知道如何下手的情况有点多，包括错误与缺漏还有当时设计考虑不到位的地方，对于这块的控制力度显然不够。平时总是在开发，但说到底对业务很熟悉才是项目很好完成的前提。

四、今后工作计划

要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水;工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成;要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺;把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作;精细化工作方式的思考和实践。

其实作为一个新员工，所有的地方都是需要学习的，多听、多看、多想、多做、多沟通，向每一个员工学习他们身上的优秀工作习惯，丰富的专业技能，配合着实际工作不断的进步，多付出一些，工作就会优化一些，这就需要认认真真沉下心去做事情，就是公司所提倡的企业精神：职业做事，诚信待人。

**员工工作心得体会分享篇十三**

我\_\_\_\_年参加工作，自今已整整\_\_年了，在这\_\_年的工作中，我刻苦学习，努力专研，勤奋工作。工作中有过成功，也有过失败，但我不断积累经验，总结教训。在教育工作岗位上，为了党的教育事业，我兢兢业业，不断探索，努力奋斗。

一、自觉加强思想政治学习，努力提高政治思想觉悟

热爱祖国，热爱人民，拥护中国共产党的领导，坚持改革开放，忠诚党的教育事业。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

三、努力工作，认真完成工作任务

在具体工作中，我努力做好教育教学工作：一是认真学习教学大纲和课程标准，做到了认真钻研教材，认真备课，认真上课，认真批改、评讲作业以及认真辅导工作。广泛收集各项信息资料，涉猎各种知识，形成比较完整的知识结构，积极参加教研活动，积极参与讲课、听课、评课，虚心向同行学习，博采众长，不断提高自己的教学水平，并顺利完成教育教学任务。在二十多年来的教学工作中，我不仅按质按量，圆满地完成了教学任务，在同志们的关心、支持和帮助下，也取得了一定的成绩，得到领导和群众的好评，并多次获得由学校颁发的“荣誉证书”。二是遵纪守法，遵守学校各种规章制度，坚持出满勤，服从学校领导安排，对学习布置的每项工作，都按时、按质、按量完成。三是在我担任班主任期间，工作认真负责，关心爱护学生，尊重学生，教育学生，认真做好学生的思想工作，做好差生和后进生的转化工作。对学生严格要求，建立了教为完善的班规制度。我所任班级形成了民主、文明、和谐、奋进的良好班风，曾多次被评为“优秀班集体”。

回顾\_\_年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，也取得了一些成绩，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代教学技能还不强。现代教育教学方式方法还比较欠缺。今后，我一定认真加强学习，努力提高现代教育教学水平和自身素质，克服缺点，发扬成绩，勤奋工作，做一名合格的人民教师，为全面建设小康社会目标作出自己的贡献!

**员工工作心得体会分享篇十四**

20xx年就快结束，回首年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的年就伴随着新年伊始即将临近。可以说，年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务!

(一)在年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)年工程维修主要有：在卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多!

(三)爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制。

(一)年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度年下半年，行政部组织召开了年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

三、主要经验和收获

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己。

(一)开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(二)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

五、要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!

六、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自已为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

七、下步的打算

针对年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信：在上级的正确领导下，cssm大安防的明天更美好!

**员工工作心得体会分享篇十五**

在工作上，围绕医院微机室的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。本年度主要完成了如下工作：

1、帮忙软件工程师对本院的医疗系统(护士站、住院门诊收费、仓库、药房)进行测试，多次发现系统中存在的的bug，帮忙其完善医疗系统以及顺利的完成开发。

2、组织培训护士等相关部门对新的医疗系统的操作，透过培训后各科的同志们都能都熟练的操作新的医疗系统，使医院的工作效率有很大的提高。

3、及时了解各科室的电脑使用状况，及时跟踪服务器和网络的运行状况，及时对其进行杀毒、更新补丁和维护;及时的对打印机进行维护和修理。

4、对新程序进行跟踪和维护发现问题及时的解决，避免因系统故障引起的不必要的错误。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终持续严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记的职责和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向:随着医院不断进步和发展，能够预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为医院作出应有的贡献。

**员工工作心得体会分享篇十六**

时间飞逝，岁月如梭，已经一年多了，在这一年多的时间里，在厂相关部门领导的指导、关心和帮助下，在相关同事的大力支持和配合下，经过自己认真的学习和努力工作，在转化岗位上，尽到了自己应尽的职责，我由一个对工作空白的学生变成一名合格的员工。

一、加强学习，提高自己的工作能力

当初从学校毕业后进入工作岗位时，我什么都不懂，对岗位、操作的概念理解只限于书面，从来没有亲身实践操作过，对于煤制甲醇技术，尤其是转化岗位雾里看花，水中望月。为了尽快适应这一角色，自从公司送我们去陕焦化工公司培训的一段时间里，我边工作，边学习，边提高，在这将近近十个月的时间里，我主要学习了各项规章制度，岗位职责，学习如何做好一名操作工的工作，我通读了有关化工、煤制甲醇方面的知识，还有电、仪等方面的设备维护和保养知识，在努力学习的同时，还不忘向师傅们虚心的请教，学习他们的工作态度、工作效率、工作积极性。慢慢的我开始熟悉一些基本的操作流程和一些基本理论，知道和熟悉了开停车步骤，如何才能保证安全操作不出事故，怎么才能节省水、电、气，给单位节省成本，怎么才能加强操作技能，提高工作效率和质量，创造出更好的效益来。

二、工作积极主动，尽职尽责

工作中，我积极主动，尽职尽责。尽管自己只是一名普通的工人，但我明白，再大的机器设备，一颗螺丝钉松动了也不行，在坚定的信念下，我每每上班期间，深入岗位了解和查看设备运行、工艺状况。及时有效地排除各种隐患和问题，保证了生产的安生顺利进行。

同时，还主动地跟同事们交流和探讨工作中碰到的新问题，查询有关的资料和信息，不定期地向领导汇报个人的工作情况。保证工作的质量和效率稳中有进，向着更高的方向发展。

三、培养积极思想，不断提高个人综合素质

问渠哪得清如许，为有源头活水来，为了更好的服务于工作，不断的学习进步是我汲取知识和提高个人素质的主要方法。正确地对待工作，培养积极、乐观、向上的阳光心态和阳光思维。正确处理好人际关系，做到尊重领导，尊重同事，协助、配合好团队工作，尽可能站在全局角度考虑问题，主动出谋划策，分忧解愁。时刻以有文化、有思想的的先进员工来严格要求自己。

回想这一年多在工作中既有辛酸也有快乐，过去的一年风风雨雨似乎都浮现在眼前，我非常感谢领导和同事们对我的信任、支持和栽培了我，让我在人生中得到了最宝贵的工作经验和社会经验。增强人与人之间的沟通让明白了很多的做人道理，在工作中不断的完善自我。

在今后的工作中，我会认真的做好每天的工作，积极主动，不断充实自己，端正态度，改正方法，广泛汲取各种知识，并把所学运用到工作中，在时间中检验所学知识，查找不足，提高自己，为我公司的发展贡献自己的力量和智慧。

**员工工作心得体会分享篇十七**

1. 作为一名优秀员工在工作中必须保持一种认真负责的心态，严格按照操作规程操作，从而达到提高产品质量的目的。

2. 我记得莫总引用过毛泽-的一句话：“一个人做一件好事并不难，难得的是一辈子做好事”来勉励我们。的确一辈子对我们来说很远，很难!但这一年我做到了对工作的热爱，通过我的努力，让这份热爱结出了果实——获得“优秀员工”的称号。

3. 只要我们能热爱公司，热爱自己的工作，就不难发现有无数多展示自我才华的发展平台正在等待我们，等待更多的优秀员工脱颖而出。

4. 当得知自己当选为年度优秀员工时，我的心情很激动，因为我知道，这是公司对我这一年度工作的肯定，也是给予我的一种荣誉。

5. 但是我也知道，骄傲使人落后，所以要维护这种荣誉也不容易。只有在今后的工作中更加努力，不足之处虚心向周围的同事学习，不断学习新的知识，才能提高自己的工作质量，才能改进工作方法，这也是优秀员工维护荣誉的责任。

6. 很荣幸能被评上“年度的优秀员工”，这意味着我该年度在试板组工作的整体表现得到了公司领导的认同和肯定。争当优秀员工是我年进入公司不久之后就有的想法，当时我所在工序的组长曾两届被评为优秀员工，是他在工作和为人处事上的出色表现和人格魅力深深地影响了我。之后，不管是被调到哪个岗位，我都是严于律己，积极进取，认真做好每一项工作，同时还有赖于公司给予我成长的环境，使我得以不断进步。在以后的工作当中，我将更加努力的投入，争取为公司做出更多的贡献，同时以身作则为其他员工树立好榜样，不断壮大cctc的优秀员工队伍。

7. 人因有事业而从容，人因有成就而自豪。获得年度优秀员工是我人生中的又一座里程碑。它将一直勉励我，保持积极进取的优良传统，维护优秀员工的先进性，不断激发自己的潜能，自觉地做好每一件事情，持续改进、不断学习和完善自己，每天争取一点小进步，并以更优秀的技能来迎接工作上的新挑战。

8. 当我得知被评上年度“优秀员工”这一荣誉称号时，觉得很欣慰。在xx公司工作了十余年，这个荣誉不仅是对我工作成绩的肯定，也是激励我在以后的工作中继续前进的动力。

9. “优秀员工”评选活动在二厂不是做秀形式，而是众多优秀员工的实力比拼，是所有员工心目中的“优秀”之眩只有在工作中撒播辛勤的种子，才能收获优秀的果实;只有在工作中积极向上，才能保持好心态去勇闯难关。

10. 工作是一条漫长的荆棘路，可以选择绕道而行，也可以退缩，但是我选择披荆而行。因为工作只有这么做，才有条理，才有进度，才有成效。

11. “优秀员工”的奖牌已被我放置在玻璃柜里陈列。在以后的工作中，我依然要保持一颗上进心、关怀心、刻苦努力，不断完善自己，认认真真工作，以对得起这一崇高的荣誉。

12. 能够获得年优秀员工我觉得非常荣幸，现在公司的产量日趋增加，每个工序的员工都在发挥着应有的作用。其实很多没有被评上优秀员工的人也一样是优秀的，只有大家齐心协力，才能完成公司所下达的目标。在以后的工作中，我会在自己的工作岗位上努力学习，不断提升自己的技能，兢兢业业地为公司的发展献出自己的一点力量!

13. 一个人的成功离不开大家的支持与企业的培养。我也一样，以前我对印制板毫无所知，觉得自己十分渺小，现在通过努力也可以成为一名优秀员工。这当中，我非常感谢我的领班陈-纯小姐和经理马志彬先生，是他们培养了我，给予我机会和自我发挥的空间。我认为，他们一个友善的微笑，一句肯定的话语都在激励我进步。在这里我也要鼓励所有的同事：只要你肯努力，希望就在你面前。

14. 当选为公司年度的优秀员工，是一份荣誉，更是一种激励。尽管人的工作中总会有一些坎坷，但我会以高度主人翁精神，默默地奉献出光和热，抱着务实认真的工作态度，不断地发掘出自我的潜能。我也会让自己保持着一颗平静的心去读懂：世上没有解决不了的困难——不怕做不到，只怕想不到。

**员工工作心得体会分享篇十八**

我做物业的客服已经许多年了，今天回想我过往的工作，忽然就有很多的感慨，在这工作中我有收获挺多东西的，现在就来谈谈我对客服的工作心得吧。

大部分的客服都是差不多的，都要要跟客户联系，接听来访人员的电话。对于物业客服，它所针对的就是处理业主遇到的问题，提供一个帮助。我要负责收集区内的用户资料以及做好用户的档案的管理，保护用户的资料。还要负责公司服务热线电话的值守，为业主和住户保持畅通的联系，及时的发现问题和解决问题。在这物业的工作中，我作为客服，很多事情我都要去做，一天到晚都得守在岗位上，服务区内的业主和住户。

这项工作让我更加深入了解客户，能够与客户进行沟通，尽量与客户的需求达成一致。在与客户进行联系的过程中，我也能让自己变得更加专业，让我服务的客户喜欢，互相配合，一起把物业的工作做好。工作中，我把自己本职做好，针对业主遇到的问题，我快速有效的给予回复，让业主对我的服务满意，进而也是对自己工作的一种肯定。

客服是面向客户的，所以一定要微笑服务于人，对待客户要礼貌，给予尊重，因此他们也才会给你尊重，做起事情来就简单的多了。我提供给客户优质的服务，也是在证明自己的能力，是足够胜任工作的。我多年的工作经验，在我与客户的沟通中，让我能够准确找到客户的需求，在进行联系时，可以准确的找到话题的重点，这样就可以让客户省力解释，快速的让客户得到满意的答复。

但是我的工作也是有不足的，在对区内的监督管理不够强，因为我比较重视与业主和客户的沟通，其他职责就有些注意力不够，所以这是我以后要加强的一方面，我并不是只有进行联系的工作，还有其他要负责的，这些都是我尽量要做好的。

这些年做客服来，我在其中感受到工作的不易，也是从不熟悉到熟悉，都是一步步努力过来的，所幸我没有辜负自己的那份努力，做到现在的成绩，我也是比较满意的。我想我对未来的工作会有更大的期待，希望能为公司的发展尽一份力量，也是为自己的未来定下一个目标，向着目标前进。

**员工工作心得体会分享篇十九**

自从我来到医院之后，我就一直保持一个严肃认真的态度，也常常在工作上发现问题改正问题，绝不把一些矛盾留到今后。所以这一路上我成长的非常快，也已经有了很多的收获。这一年又过完了，回首望去，发现自己的努力也收获了一些回报，更是不愧于这身白袍。我很欣慰这一年的成绩，也很期待接下来一年的创造。在此，我想为这一年的工作好好的总结一次，也希望可以给将来的工作打下一个坚实的基础。

一、工作上

对于这份工作而言，我自认为自己是一个非常努力也很上进的人。进入工作之后，我再一次正确认识了护士的职责，我也很清楚护士这份职业所承担的是什么，我更清楚作为真正的一名医务工作人员，我应该承担责任并且不断前行。所以这一路上，我一直在想办法提升自己，我常常跟随各个前辈跑病房，学习知识。平时有空的时候就会自学，多看书，也多实践。我相信这样下去一定会有一个答案的。所以也就带着自己内心的那一抹希望，就这样的开始了我的职业之旅。这一年的工作我表现的更加沉稳一些了，我也有了更多的一些感慨。在这份事业上，有时候确实非常的.艰难，也有很多不容言语的辛酸，但是我热爱这份光辉的事业，我也愿意一直追随下去!

二、态度上

我对待工作的态度一向是非常认真的，因为我个人而言是有一些完美主义的，我做事情比较喜欢循序渐进，我不喜欢那种太跳脱的做事风格，所以我个人的话一直都是比较的稳重的，我相信护士长和身边的同事也能够感受得到。我认为护士这份工作最需要的就是我们的责任感，如果一名护士都没有责任感的话，将病人放置一旁，哪还有何“白衣天使”之称呢?这份事业有这样荣誉的称号，是千千万万同事一路坚持而来的，我们作为其中的一员，也更应当保持一个好的态度，在这条路上继续前进，继续创造更大的光辉啊!

三、生活上

在医院的日子里，我一直都比较的忙碌，有些时候忙到可以忘记吃饭睡觉。我是一个事业心很重的人，所以在生活上也比较的严肃，但是和同事们相处起来也比较的随和。这一点也是大家比较认同的一点。这样的我给大家的感觉才是靠谱的，才是有力量的，我希望能够称为大家身边可以依靠的人，我也希望自己能够变得更有能力，可以帮助更多的人!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！