# 关于兼职工作心得体会感悟通用

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-06-13

*关于兼职工作心得体会感悟通用一乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_甲、乙双方经平等、自愿协商，就乙方在甲方兼职猎头顾问工作的相关事宜达成共识并签订本协议。双方亦认可通过电话、传真、电子邮件等...*

**关于兼职工作心得体会感悟通用一**

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲、乙双方经平等、自愿协商，就乙方在甲方兼职猎头顾问工作的相关事宜达成共识并签订本协议。双方亦认可通过电话、传真、电子邮件等方式交流的内容。

一、甲方的权利和义务：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.甲方作为工作平台，向乙方提供人才寻访所需要的职位信息及进行的信息。

2.甲方负责与招聘企业(也就是招聘人才的企业，下同)签订服务协议，并从招聘企业收取猎头服务费，向乙方支付佣金。

3.为保证乙方利益，乙方应向甲方提供尽可能完整的候选人简历。未经乙方授权，甲方、招聘企业及其关联企业均不得私自动用、利用乙方推荐的候选人简历等资料或者透露给第三方。

4.为保证悬赏效率，甲方作为招聘企业和乙方的沟通桥梁，负责三方的沟通协调工作。甲方需及时向乙方提供反馈信息，以保障招聘服务顺畅进行。乙方在必要时且经过甲方同意，可与招聘企业相关的招聘机构直接进行沟通。

二、乙方的权利和义务

1.乙方按照甲方要求向甲方或招聘企业进行人才推荐、提供人才简历等信息的服务(相关的人才，以下成为“候选人”或“乙方推荐人才”)，乙方根据提供的服务获得相应的服务费。

2.服务内容包括：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_按照职位描述进行人才寻访、提供完整的候选人简历、安排面试、协助进行背景调查及候选人入职。

3.乙方不得越过甲方，私自和招聘客户进行合作，一经发现，不论合作成功与否，甲方将处以乙方与悬赏客户合作所收取服务费的两倍罚款。

三、招聘周期及付款条款

1.乙方本次揭榜职位是。全额服务费，若实际收取的悬赏金与其不符，以实际收取的服务费为准。

2.乙方揭榜并按甲方要求提供后续猎头服务，候选人成功上岗的，乙方将获取全额服务费的50%。服务内容包括：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_按照职位描述进行人才寻访、提供完整的候选人简历、安排面试、协助进行背景调查和候选人入职。

3.乙方揭榜，提供简历后，将后续猎头服务托管给甲方，候选人成功上岗的，乙方获取全额服务费的10%。

4.承诺提供后续猎头服务的乙方揭榜后，没有按照甲方要求的服务进行操作(详见三(2))，经甲方提醒仍做不到者，甲方自动将其变成托管模式。待候选人成功上岗后，乙方获得全额服务费的10%。如果甲方也没有从招聘企业获得本协议所述的利益，甲方须在电话或者是邮件通知乙方此种情况、对招聘客户采取法律措施追讨欠款，乙方也可以主动向悬赏客户询问和要求。

5.甲方在候选人成功上岗且收到招聘企业服务费10个工作日内，将分两次向乙方支付相应比例的服务费。a.甲方在候选人上岗15个工作日后且收到企业服务费10个工作日内，向乙方支付应得部分服务费的50%。b.甲方在候选人上岗3个月后且收到企业服务费10个工作日内，向乙方支付剩余的50%。

6.如果候选人上岗后3个月内候选人离职，甲方将暂停向乙方支付剩余的50%悬赏金。若乙方继续推荐候选人而候选人上岗满3个月，方可得到剩余的50%悬赏金。

7.发票事宜：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_甲方负责向招聘企业方提供发票。

四、协议附件职位说明书、录取通知书及其他经双方确认的信息和材料，均为协议附件，是本协议的一部分，与本协议具有同等法律效力。

五、保密条款甲乙双方应对本协议内容以及签署和履行本协议过程中知悉的对方尚未公开的信息承担保密义务，未得到另一方事先书面同意之前，任何一方不得泄露上述的内容和信息，或将上述内容和信息用于本协议之外的其他目的。未经甲方许可的任何有关甲方及招聘客户的企业名称、联系信息，乙方不得以任何形式分享给第三方。乙方可以为了完成招聘和猎头业务的合理需要，可向潜在的候选人和合作猎头公司透露信息。

六、条款的变更和修改未经双方书面约定，任何一方不得变更本协议条款。

七、适用法律本委托协议书壹式贰份，甲乙双方各执壹份，悬赏委托协议自甲乙双方签章后即具法律效力(传真或扫描件具有法律效力)。出现纠纷时，双方应协商解决，协商不成由乙方所在地法院裁决。

八、本协议期为签字后两年。信息保密期限为信息披露后两年;甲方不得擅自与乙方推荐的人才合作、乙方不得与甲方介绍的招聘企业合作，均以推荐后或介绍后两年为限。

甲方代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_乙方代表签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**关于兼职工作心得体会感悟通用二**

乙方：

甲方：

为加强   摄影网的建设和管理，在公平、诚信的基础上，经甲乙双方共同协商，达成如下条款，共同遵守。

第一条甲方决定聘乙方为正式兼职网管。

第二条工资标准：人民币    元月。

第三条乙方在合同期(含试用期)内，主要从事以下工作：

1、负责  摄影学会所办 摄影网( 简称：网站，下同)、  简称：论坛，下同)的后台管理、维护工作;

2、在节日来临前，负责按甲方要求调整网站和论坛界面图标、色调、风格等，以适应需要。若学会有重大活动，需要对网站进行调整，甲方需提前  年  月  日止，合同期满时，若甲方根据乙方工作能力决定继续聘用乙方，则双方另行办理续签事宜。

第八条本合同一式二份，甲乙双方各持一份，二份具有同等效力。双方签字即生效。

甲方(盖章)：\_\_\_\_\_

法人代表签字：\_\_\_\_\_

乙方(签字)：\_\_\_\_\_

日期：

**关于兼职工作心得体会感悟通用三**

20xx即将到来，作为在这个行业从事导游工作近6年来，从来没有做过一次总结，总是在实践和实验中成长，每个人都希望自己能比别人优秀，能做一个让别人认可的人，但是从我的工作来看， 确实没有啥值得骄傲或者自豪的事情，或许比其他工作看起来风光，但是其中的酸甜苦辣又有谁能理解呢?

今年的导游培训课可以说是让我学到和看到了别人的光环还有光环背后的辛苦，我深深的知道，做我们这个行业的，起早贪黑，有的时候甚至连个可口的饭菜都吃不上，还要带着客人游山玩水的心情，都说付出和收入是成正比的，但是在我们这个旅游的潜规则的带领下，哪里公平?没有稳定的收入，没有固定的工作，没有保障，那一天出了任何事故都找不到人给你赔偿，但是因为个人喜欢这个职业，也热爱这个工作，一直坚持到现在，也是今年才找到组织，希望在明年会有好的发展吧!

说说我的带团经历吧!说实话，没啥值得炫耀的经验，只能说是一种互相学习吧!从20xx年拿上导游证的这一刻，我觉得自己是个导游工作者，我可以去很多自己没有去过的城市玩，可以免费进入各个景区，自己真的高兴的不得了，但是刚拿上导游证，没有一家旅行社肯聘你去他们那里工作，当时心情直接跌到谷底，经过一个多月，同学之前有比我更早进入旅行社工作，我便找到一份工作，但是这份工作我只做了一个月，因为我没有记住他们单位的电话号码，也更别说带团了。

我知道自己必须充实自己，多学习，才能够很快进入到这个行业，第二个工作单位，我去了之后只是让我看资料啊，学习，也没有让我带团，我觉得自己很没用，正好赶上旅游旺季到来，导游全部都出外带团了，社里让我带团，去的第一个地方是六盘山，是要我把团带到固原和那边的导游交接工作，呵呵，真的很生气，我觉得自己完全可以全部带完，然而单位出于团队质量的问题，毅然要求我帮那个导游把她带的客人接回来，这就是我开始了导游生涯的第一个团队，客人都很好，我上车虽然很紧张，但是大家互动唱歌以后就缓解了那种紧张的空气，也锻炼了我的胆量，虽然没有完整的带完这个团队，我其实还是很感谢旅行社的领导，让我出团了，但是这份工作工资收入太低，我没坚持很久就不干了。

第三份工作，那就是进入国旅的那一年，对我的培养和锻炼，让我正式加入了宁夏地接导游的队伍，我也认识了比我年长一些的导游前辈，我很荣幸，社里一系列的培训，让我很快的成长，我也开始从3个人的散客然后30人的专列带起，我发现自己的知识实在是太少了，有的时候客人问到的问题真的是回答不上来，我走到哪都会买一些书回来给自己补充知识，经过了几年的历练，我开始赚钱了，觉得这个工作还是很不错的，便一如既往的向前走。

现在从国旅出来了，我任然感激以前在国旅工作的那些乐于把自己的知识全部讲给我们这些新人的前辈们，要不是国旅，我可能也就坚持不到现在。

从20xx年开始选择做兼职，我算不上是优秀导游，觉得只要所有团队不被投诉，只要我用心来对待我接待的客人，我能赚一些钱够自己花就还不错了，但是我同时听到很多优秀导游的故事，我也想像他们一样，可是我一直默默无闻，20xx年以前的客人很友好，根本别说是投诉了，他们来到宁夏对我们这里的风土人情都很感兴趣，说我们这里的导游实在，诚实。

不知道从什么时候开始，网上就有关于导游欺客宰客，导游殴打客人，导游等等不好的传闻，这对我们的影响太大了，我们极力再维护宁夏旅游的形象，我们西部旅游发展慢，起步晚，我们导游的整体素质不是很高，但是我们西北人诚实实在的种种行为还是打消了客人对导游不好传闻的那些想法，我真的很欣慰我们宁夏的旅游环境一直能健康的发展。

**关于兼职工作心得体会感悟通用四**

尊敬的先生/小姐：

您好!我从报纸上看到贵公司的招聘信息，我对网页兼职编辑一职很感兴趣。

我现在是出版社的在职编辑，从20xx年获得硕士学位后至今，一直在出版社担任编辑工作。两年以来，对出版社编辑的工作已经有了相当的了解和熟悉。经过出版者工作协会的正规培训和两年的工作经验，我相信我有能力担当贵公司所要求的网页编辑任务。

我对计算机有着非常浓厚的兴趣。我能熟练使用frontpage和dreamweaver、photeshop等网页制作工具。本人自己做了一个个人主页，日访问量已经达到了100人左右。通过互联网，我不仅学到了很多在日常生活中学不到的东西，而且坐在电脑前轻点鼠标就能尽晓天下事的快乐更是别的任何活动所不及的。

由于编辑业务的性质，决定了我拥有灵活的工作时间安排和方便的办公条件，这一切也在客观上为我的兼职编辑的工作提供了必要的帮助。 基于对互联网和编辑事务的精通和喜好，以及我自身的客观条件和贵公司的要求，我相信贵公司能给我提供施展才能的另一片天空，而且我也相信我的努力能让贵公司的事业更上一层楼。

随信附上我的简历，如有机会与您面谈，我将十分感谢。即使贵公司认为我还不符合你们的条件，我也将一如既往地关注贵公司的发展，以最诚挚的祝愿。

此致

敬礼!

求职人：××××

20××年××月××日

**关于兼职工作心得体会感悟通用五**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

根据《中华人民共和国劳动法》，结合具体实际，经甲乙方双方协商一致，签定本协议。

第一条：甲方聘用乙方从事\_\_\_\_\_\_\_\_\_系（部）教学工作。

第二条：乙方的任务：

课程名称

任课班级

上课时数

实验实训时数

上机辅导时

数教学时间

第三条：甲方的权利与义务

1、为乙方提供教学工作需求的条件；

2、根据工作需要和学院的规章制度及本协议条款对乙方进行管理；

3、对乙方的教学工作进行考核；

4、依据考核、考查情况对乙方实施奖励和减免酬金；

5、年末甲方将根据本年度所有兼职教师的考核结果，评出的优秀兼职教师，给予一次性奖励，并颁发荣誉证书。

6、按照本协议及学院有关规定，给予乙方受聘于甲方从事教学工作应得的报酬及奖励。

第四条：乙方的权利与义务

1、认真如实填写兼职教师信息表；

2、严格按照教学大纲授课。开学一周内将自己所任课程的教学进度交所在系（部）审查，合格后备查；

3、遵守甲方教学管理规章制度，接受甲方的教学管理及教学检查，并参加必要的教研活动；

4、在甲方工作期间，须遵守国家的政策、法律和甲方的规章制度；

5、在聘期内，不得擅自辞职、离职；

6、根据本协议及学院有关规定取得甲方支付的报酬及奖励。

第五条：甲方支付乙方报酬的形式

1、乙方所得酬金暂按授课每学时\_\_\_\_\_\_\_\_\_元、实验实训按每学时\_\_\_\_\_\_\_\_\_元、上机辅导每学时\_\_\_\_\_\_\_\_\_元的标准执行。每月按实际授课情况每学时\_\_\_\_\_\_\_\_\_元预发。

2、甲方将对乙方在本学期的教学工作进行考核，合格后甲方在学期末支付乙方酬金余额；若不合格，甲方酬情减免乙方酬金余额。

第六条：协议生效后，在约定的服务期内，乙方若确有实际困难，不能履行协议，须提前二周通知甲方。甲乙双方均不得无故擅自终止协议，否则，违约方应支付给对方与本协议课时数相应酬金全额相等的违约金。

第七条：本协议中甲方支付乙方的报酬只限于乙方受聘于甲方而应得的课时酬金，不包括医疗、保险等费用。

第八条：本协议经甲乙方签字、盖章后生效。一式三份，甲乙方各执一份，一份交教务处备案。

第九条：未尽事宜，由甲乙双方协商解决。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

甲方代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

签订地点：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**关于兼职工作心得体会感悟通用六**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

乙方自愿在甲方兼职，甲方聘请乙方为兼职人员；甲乙双方协商一致签订本协议，以兹共同遵守。

一、协议期限

本协议期限为\_\_\_\_\_\_个月，自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日开始到\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止。

二、具体工作事项如下：

乙方在甲方\_\_\_\_\_\_岗位上工作，应按照甲方工作制度和岗位职责要求尽心尽职完成工作任务。

三、甲方的权利和义务

甲方在本协议有效期内，可行使以下权利：

1、为乙方安排工作，分配任务；

2、监督检查乙方工作情况；

甲方须履行的义务：使乙方及时获取劳务报酬。

四、乙方的权利和义务

在本合同有效期内，乙方有以下权利：

1、依协议履行兼职人员职责；

2、获取劳务报酬；

乙方须履行的义务：

1、乙方在成为甲方兼职人员的同时，应自愿向甲方提供真实的身份证、学历证明复印件，银行帐号；

2、接受甲方的工作，按要求进度完成甲方的工作安排；不得无故拖延相关工作进度；

3、不得从事有损于甲方声誉的活动；

4、未经甲方同意，不得泄露在甲方兼职期间获得的甲方资料和信息。

五、违约责任

1、乙方与甲方是相互独立的缔约人，在合作期间，必须严格的遵守本协议的条款，除了本协议中已表达的之外，每一方都有独立的权利和义务，若因任何一方的行为引起第三方诉讼、索赔，均由该方独立承担责任；

2、由于一方原因违反本协议其他条款而给另一方造成损失的，违约方应承担由此给另一方造成的一切损失。

3、由于乙方个人原因所导致在双方协商的时间内无法完成甲方分配的任务，将对乙方按延误时间扣发相关工资，同时给甲方所造成的损失由乙方承担。

六、劳务报酬

1、乙方在本协议有效期内的劳务报酬，甲方按月支付人民币\_\_\_\_\_元整。支付时间为每月\_\_\_\_\_日，如遇节假日，发放顺延。

2、乙方在兼职时间内因甲方要求或工作需要而产生的相关费用由甲方承担，金额须按照甲方审批认可的为准。

七、协议的变更和解除

1、本协议在下述情形下可解除：

（1）双方协商一致解除本协议；

（2）本协议期限届满，双方未续签的。

2、在下列情况下，甲方有权单方解除协议：

（1）乙方不积极履行义务，经劝阻不改时；

（2）乙方不能按甲方要求进度完成工作任务，经甲方书面限制通知后在限期内未完成时；

（3）乙方泄露甲方保密信息、资料等；

（4）乙方因其他原因不宜继续履行职务时；

（5）因乙方的工作失误而造成甲方损失，经核实后，甲方有权扣除乙方相应的劳务费，严重者终止兼职协议。如乙方违反公司纪律，或未能通过工作考核评定，甲方可提前解除兼职协议；

（6）乙方如不能胜任兼职工作，甲方可以提前解除兼职协议，但需提前15天通知乙方；同样，乙方因故不再兼职，也需提前15天书面提出申请，经甲方同意后方可终止兼职协议。

八、保密约定

1、鉴于乙方在甲方任职，将获得甲方支付的相应报酬，双方当事人就在兼职期间及离职以后保守甲方商业机密的包括但不限于以下：

（1）商业秘密：本合同所称的商业秘密，包括技术信息和经营信息，是指不为公众所知悉的，能为甲方带来经济利益，具有实用性并且经甲方采取保密措施的技术信息和经营信息。

（2）技术信息：本协议提及的技术信息，包括但不限于：技术方案、技术指标、计算机软件、数据库、研究开发记录、技术报告、检测报告、实验数据、试验结果、操作手册、技术文档、相关函电以及未公开的专利、专有技术等知识产权信息。

（3）经营信息：本协议提及的经营信息，包括但不限于：客户名单、营销计划、采购资料、定价政策、财务资料、进货渠道、管理诀窍、买卖意向、招投标中的标底及标书内容、以及尚未披露的董事会决议、股东会决议、定期报告、配股方案、分配方案等信息。

2、保密期限自离职之日起计二年。

3、甲乙双方签定此协议后，另行签定《保密合同》；

九、乙方确认的联系方式即送达地址

地址\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，收件人\_\_\_\_\_\_\_\_，手机\_\_\_\_\_\_\_\_。乙方提供的送达地址不准确应承担送达不能的责任，文件退回的视为送达；乙方变更地址未及时书面通知甲方的应承担送达不能的责任，文件退回的视为送达。

十、争议解决

发生争议双方应协商解决，协商不成可向甲方住所地人民法院起诉。

十一、乙方承诺与保证

1、乙方承诺其与\_\_\_\_\_\_\_\_签订了劳动合同，存在劳动合同关系，劳动合同期限\_\_\_\_\_\_\_\_至\_\_\_\_\_\_\_\_止，期间享有正常的工资待遇和社保待遇。甲乙双方虽签订了本协议但双方不存在劳动合同关系，乙方不是甲方的员工，乙方不得向甲方主张劳动合同相关的权利，包括但不限于要求交纳社保、主张工伤赔偿、加班工资等。但乙方可依据本协议的约定获得劳务报酬。

2、乙方承诺乙方在甲方处兼职已经获得了其用人单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的同意，如因乙方在甲方处兼职导致乙方的用人单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_追究甲方的责任的，则一切责任或赔偿均由乙方自行承担，与甲方无关。

十二、以上协议一式两份，甲乙双方各持一份，自甲乙双方签字或盖章后生效。

甲方：\_\_\_\_\_（签章）

代表/代理人：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

乙方：\_\_\_\_\_（签字）

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**关于兼职工作心得体会感悟通用七**

甲方：

乙方：

为加强摄影网的建设和管理，在公平、诚信的基础上，经甲乙双方共同协商，达成如下条款，共同遵守。

第一条甲方决定聘乙方为正式兼职网管。

第二条工资标准：人民币0000.00元/月。

第三条乙方在合同期（含试用期）内，主要从事以下工作：

1、负责摄影学会所办摄影网（简称：网站，下同）简称：论坛，下同）的后台管理、维护工作；

2、在节日来临前，负责按甲方要求调整网站和论坛界面图标、色调、风格等，以适应需要。若学会有重大活动，需要对网站进行调整，甲方需提前20天通知乙方；

3、乙方除在技术上负责管理网站、论坛外，也协助甲方对网站、论坛的信息进行查看，如发现不良信息，及时屏蔽，并立即通知甲方删除；

4、乙方的主要工作任务是为网站、论坛正常运行提供技术保障。日常工作主要是维护、版面调整、数据备份等。对于网站、论坛所发生的技术工作以外的其他任何事件（如违法言论，侮辱、诽谤他人，侵犯他人著作权、肖像权等涉及政治、法律的事件）及其所引发的一切后果，乙方不承担任何责任；

5、乙方随时按甲方要求完成网站版面内容的充实工作；

6、为了网站和论坛的正常运行和发展，如果需要进行系统升级和重大改进，乙方应及时向甲方提出建议、方案和预算，以供甲方决策。

第四条甲方的权利和义务

在本合同有效期内，可行使以下权利：

1.通过qq留言或电话联系方式安排乙方职责范围内的工作并监督实施，发现问题也可用上述方式进行联系；

2.监督检查乙方工作完成情况。

甲方须履行的义务：

1.每月的最后一天支付乙方劳动报酬；

2.依法维护乙方在履行职务时的合法权益。

第五条乙方的权利和义务

在本合同有效期内，乙方有以下权利：

1.获取劳动报酬；

2.对网站的管理工作提出建议和意见。

第六条乙方须履行的义务：

1.严格遵守有关互联网方面的法律法规，服从甲方工作安排，当网站出现故障时，尽力在第一时间内维护好，确保网站正常运行；

2.不断提高自己的实际工作能力和业务素质。

第七条其他

本合同有效期内的其他事项，按双方约定的执行。

本合同有效期至\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止，合同期满时，若甲方根据乙方工作能力决定继续聘用乙方，则双方另行办理续签事宜。

第八条本合同一式二份，甲乙双方各持一份，二份具有同等效力。双方签字即生效。

甲方（盖章）\_\_\_\_\_

法人代表签字：\_\_\_\_\_

乙方（签字）\_\_\_\_\_

**关于兼职工作心得体会感悟通用八**

为了进步自己的实践能力、交际能力、思考能力和为了使自己的冷假过得成心义，也 想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才华， 培养自己的韧性，自己的能力能否被社会所承认。 想通过社会实践，找出自己的不足和差距 所在。

之前也想过，学我们工科专业的，最最少应当找门当户对的实践，但是专门机构统计的 现在的毕业生出来后只有极少的一部份会做与自己专业符合的工作， 再加上多一份经历， 便 有多一份收获。因此，在工作的进程中，我都在不断的提示自己，不断的对自己要求，把手 上的活，当作是自己的本职工作， 因此，在征得父母的同意以后，我参加并且通过了肯德 基的口试。

相信大家都吃过肯德基，不过在肯德基工作过的人不是很多。刚进肯德基的第一天， 我以为这是一项很轻易的工作，服务员们点点餐，收收盘子，做做清洁。可是等我接触到这 些工作的时候， 才真正知道这一切是多么的不轻易啊。 俗语说： “台上一分钟， 台下十年功。 ” 我们只看到收银员流畅的点餐速度， 却不知道这一项简单的工作她们要付出多少。 在肯德基 上班首先要记住很多的东西，比如：产品的价格、产品的包装等等。就算是记住了这些东西 还是远远不够的，由于收银不是在学校做考卷,死记硬背不能解决实际题目。

培训完后，第一次上柜台我收银完成的疙瘩、僵硬，还总是遗漏步骤，不是没有建议性 销售，就是没有重复点餐，一次，我为一名顾客购买餐点时又忘了建议性销售，经理在一旁 提示： “你的建议性销售呢?”一下荒了手脚的我就随口补充性的向那位顾客建议了一份套 餐。结果人家自然是不要的。 顾客走了以后，经理对我说：“顾客已买了这么多东西，你再建议他买套餐，你觉 得会成功吗?这样的建议性销售不是即是没有吗?像刚刚这类情况你可以建议蛋塔、 玉米色 拉之类的甜点、配餐。建议性销售要有效果，不要不经大脑胡乱说一通。”

在前台有四大点是十分重要的：

1、速度

尽人皆知，肯德基是快餐食品，夸大速度是它的一个重要的特点。

作为餐厅的服务员， 位顾客提供最快捷的服务是从上班第一天起就被反复夸大的。 在肯德基，这个“快”字不再是粗略的定性词语，而被赋予了确定的量化标准——顾客 在进进 2 秒钟内要遭到招呼; 对每位顾客的配餐要在 1 分钟内完成; 每位顾客排队购买餐 点的时间都应当在 5 分钟之内。这些明确的数字标志着一旦穿上制服，站到柜台上，一切行 动都必须是迅捷的，不能有半点拖沓。和其他收银员站在一个柜台上，他人已接待了三、 四个顾客，而你却连一笔几十元的生意都没有结束。这样的差距是尽对不能用“新人”来作 为解释的。 所以提升速度是我面临的第一重要题目。 速度的增加一方面可以通过一遍又一遍 的收银来取得，但同时思想上的重视是更为重要的。只有思想高度集中了，全身肌肉都绷紧 了，各部位都调和合作，才能在高峰时段跟上其他收银员节奏。曾有短时间里，自以为自 己的速度已很快了，但是当有一次亲眼目击了店长收银、配餐的速度后，我才知道真实的 迅速是甚么标准，连顾客都忍不住称赞：“肯德基的速度真快啊!”

2、挑战千次

“千次”是在柜台上经常被提起的一个名词。

所谓“千次”就是一种产品在 1000 个顾 客中所被购买的份数。 由于各种缘由， 肯德基公司会在某段时间里对某个产品的销售提出一 定的要求，各家餐厅对指标的完成情况就通过“千次”得以体现。例如肯德基总是在不断推 出新的品种，以丰富其产品的种类。在投进大量人力、物力、财力研发、宣传以后，公司自 然希看在“新产品是不是被市场接受?消费者的爱好程度如何?”这些题目上能有好的答案。 千次就成了回答这些题目的重要指标。

3、遭受 champs

肯德基全球推广的“champs”冠军计划是肯德基获得成功业绩的主要精华之一。

其内 容为： c ? cleanliness ?保持美观整洁的餐厅; h ? hospitality ?提供真诚友善的接待; a ? accuracy ?确保正确无误的供给? m ? maintenance ?维持良好的装备; p ? product quality ?坚持高质稳定的产品; s ? speed ? 留意快速迅捷的服务。 每月公司都对餐厅的 champs 状态进行打分。因此，检查职员也被称为 champs，同时 他还有一个中文名字——神秘顾客。 由于检查职员是以顾客的身份来餐厅进行检查。 员工甚 至管理组都不知道他是谁，也不知道他甚么时候来。他会以顾客的身份来餐厅买一分餐点， 并坐上一段时间，从而给出餐厅 champs 的成绩。

4、重视团队精神

一家餐厅在运营期间，柜台、总配、大厅、厨房多处区域都在同时运作。

十几个员工在 一起工作，我们就是一个团队，为餐厅的运营共同出力。所以员工间的相互沟通、相互协作 十分常重要的。 在肯德基的柜台上很少能看到只有一个收银员的情况出现。 缘由就是我们是 一个团队，任什么时候候队员之间都会相互协作。相互协作的精神，使我们为他人同时也为自己 提供了更好的工作环境。 实在，能作为其中的一份子，往窥视一个世界五百强企业的运营模式，你不能不赞叹人 家的成功。 如何作为一个快餐店存活于这个竞争如此剧烈的市场里， 这里面确切很多值得我 们往学习。 他们的那种模式不是简单的复制就可以复制出来的! 肯德基的产品简单得你只要你 是个健全的人你就能够制作出来，每种产品都有规定好规格，重量，体积，温度，不因厨师 的水平而发生口感上的变化。

另外，我开始一直觉得自己作为一个兼职，那些全职会欺侮我，会甚么都让我自己做， 所以开始往的时候总是谨慎翼翼，生怕出错，可是事实其实不是那样，她们对我都很好，很主 动帮你忙...很多人都很照顾“新手”，尽量交你所需要的东西。哈哈...谢谢你们!谢谢 你们教会我很多很多东西，有技术上的，有社会经验，真得是“三人行，必有我师”啊!以 前总以为自己是大学生，就自视清高，可是我现在觉得自己在她们眼前是“书呆子”一个， 很多很多事情，真的是需要跟她们请教!所以我觉得，这也是我的收获之一!

还有，就是之前花钱时从不觉得累，但挣钱时就不一样了，由于在学校坐习惯了，忽然 站 7.8 个小时真得受不了，不过还好，后来都适应了!哎...实在之前听他人也说赚钱不容 易，可是总没有自己往亲身的体会，而这次，自己通过亲身的体会，真的是...是....三个 字：不轻易!所以真要珍惜自己学习的机会，珍惜父母的劳动成果，固然我平时已比较节 俭了，可是还是有时候会头脑发热，乱花钱，以后真得不能再这样了，要理智消费!另外， 固然， 觉得累， 但也考验了我的意志力， 特别是在实在站不住的情况下， 我不停的告知自己： 要坚持一会，这是一个难得的锻炼的机会!有时候，人真得需要发挥主观能动性，每当我这 么想的时候，我就会真得坚持下来!真得克服自己，所以总有一种成绩感! 我还想再谈一下当我拿到那唯一的几张票票时的感受， 当时， 真得是激动万分， 由于那究竟是我自己的劳动成果，手里紧握着那些钱，感觉自己像个大人一样，可以自己赚 钱，可以靠自己赚取生活费，我的双手原来可以创造价值。固然微不足道，但足以让我激动 好一会了，这类感觉很美好!!

总之，这次打工的经历真得让我刻骨铭心!!我所收获的只有我自己知道! 在短短一 个月的打工生涯中，我觉得我不单单是学到了一些知识，更重要的是练就了自己的韧性，让自己明白了很多道理，很多看似简单的道理，也为我自己踏进社会作好展垫，人，总是需要 往磨练，往拼搏，要不岂不是在人间白走一遭吗?固然我其实不迷信，但我一直相信：既然给 你做人的机会，那末就要好好的掌控! 还有，我仍然觉得，学校的生活和社会的生活是有很大不同的，学校的关系还是比较单 纯的，同学们的友谊也是比叫真的!

另外，学习的机会也是如此的难得，所以，珍惜和掌控 现在，只有这样，才能对得起所以关心自己的人! 不管怎样说，我觉得这次打工的经历会永久印在我的脑海里，而且我相信以后这样的机 会还会有很多，我一定会多争取，多锻炼，不断进步自我!挑战自我!!固然不是我的第一 次社会实践，但我以为是一次成功的，有用的，受益非浅的社会实践这将会对我的以后学习 起很大的帮助的!我会更珍惜自己现在具有的一切，是那末来之不容易啊! 以上就是我署假的实习报告，可能其实不是一份很规范报告，但确确切实我这半个月工作 中的感受， 也固然那份工作其实不与自己的专业有很大的接口， 但我以为， 不管任何一种偿试， 都是对自己以后很宝贵的充实。

看过“兼职经验总结”的人还看了：

1.做兼职的心得体会

2.我的兼职生涯

3.兼职工作实践总结

4.暑假兼职心得体会

5.大学生暑假兼职心得体会范文4篇

**关于兼职工作心得体会感悟通用九**

看着窗外的雪花飘啊飘，今年的导游工作算是告一段落，劳累了一年的导游们终于能好好的休息休息，睡个懒觉了，导游远不止你想得免费游遍万水千山，还有你看不见辛劳困乏。

今年可以说是我丰收的一年，以往的我都是坐在计调的位置操纵团队，安排客人吃住行游购娱。但是今年我可以冲到旅游工作的第一线去，去给客人介绍我们祖国的山山水水、介绍我们大连这座城市的春夏秋冬。介绍我们的大海、介绍我们的广场介绍我们的文化、介绍我们大连的每一个角落。这就是我今年的第一个收获——我的国导证、正因为有了证我得意实现我的人生梦想，去完成我的人生使命。

由于拿证时已进入旅游旺季我便做着兼职导游工作，忙忙碌碌的每一天穿行在每个旅行社的办公室和景点之间，其中有中国旅行社、瑞的旅行社、百度旅行社、中国国际旅行社等等。

在有限的时间里尽量多的为游客多做介绍、多做讲解、多服务、多微笑是我做导游的宗旨。我相信只有真情的讲解、周到的服务、微笑待人、游客才会玩的开心，作为一名大连导游员我代表的不仅是我自己、不仅是我的旅行社，我代表的是我们这座城市，大连是一座海滨城市有着数不清的奇景异观。这么漂亮的城市不能因为导游的服务差而让游客对其有反感。

当我每走进一个旅行社的同时，每次递交一份简历上面都会清楚的写着我是一名只会讲解只会服务不会赚钱的导游。可能作为我的同行业来说不会赚钱的导游不是好导游，但是只会赚钱不会服务的导游更不是好导游。但是尽管这样仍然会找到好的旅行社，因为聪明的老总都知道只要服务跟上去不愁没钱赚，现在的游客不差钱就看你怎么为他服务?作为一个海边城市的导游、作为我们八零年代的尾巴，我们的服务不仅仅停留在只会讲解几句导游词那么简单!要学会无微不至，游客的每一个动作、游客的每一个眼神、你都要了解他想需求什么?这才是一名懂得游客心理的好导游、这才算是好导游。

今年的第二大收获就是，我接待了一个又一个的团队，分享游客的酸甜苦辣，为他们排忧解难，把不愉快留给我。把快乐带回家，没有发生误船误机事故，完成了“快乐而来满意而归”的宗旨，因为平安、开心、快乐、比什么都重要!

20xx年是我的幸运年我考上了梦寐以求的导游证。但是20\_\_年对我来说是一个全新的开始，我的目标是进入大连中国旅行社，踏踏实实从导游做起认认真真的为游客服务用我的真心换取他们的笑容呵呵。同时我在这里也向所有的大连导游发起倡议“做一个名干干净净的导游、不赚黑心钱、不强迫购物、不强迫游客消费、不在宣传中有虚假信息”。

让每一个来到大连旅游的人不仅看到、认识、了解这座城市的美景，更能够因为我们的介绍从而爱上这座城市。

在新的一年里我还要在工作的同时继续学习旅游文化、学习祖国河山的文化、把不知道的知识弥补回来。以便在今后的导游工作中更好的为游客服务、为你服务、为大家服务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！