# 最新地铁站志愿者活动感想简短

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2025-06-16

*最新地铁站志愿者活动感想简短一名称：南京地铁地址：南京地铁宁天城际公司简介：南京地铁s8号线是南京地铁第一条全线位于长江以北的线路，于20xx年8月1日开通运营，标志色为橙色。地铁s8号线途径浦口区和六合区，南起桥北地区，经过浦口、沿江、大...*

**最新地铁站志愿者活动感想简短一**

名称：南京地铁

地址：南京地铁宁天城际

公司简介：南京地铁s8号线是南京地铁第一条全线位于长江以北的线路，于20xx年8月1日开通运营，标志色为橙色。

地铁s8号线途径浦口区和六合区，南起桥北地区，经过浦口、沿江、大厂，向北沿大桥北路、泰冯路、江北大道和金江公路至金牛湖，未来将延伸至天长市。

线路全长45.2千米，其中地下线约11千米，高架线约33千米；共设置17座车站，其中地下站6座、高架站11座；列车采用4节编组的b型鼓型列车。s8号线最高速度为120km/h，是中国一次建成里程最长，运行速度最快的城市地铁。

20xx年8月1日——20xx年8月30日

20xx年第二届青奥会在南京举行。“为确保平安青奥，根据南京政府同意、南京市公安局共同要求，从8月1日至8月30日，地铁公安分局在南京地铁实行全面安检，采取‘站站安检、全线巡查’的模式，在站厅和通道进行适当围闭设置安检点，安排多名安检人员，配置通道式x光机及一大批手持式金属探测仪等专业安检设备，按照‘逢包必检，逢疑必查’的原则，全面检查进站乘客及其随身物品，引导客流经过安检点进站乘车。”

这次参加安检工作，一则为青奥会贡献一份自己的力量，二则通过这次安检工作，了解学习了地铁管理运营的相关知识。同时，通过自己的观察了解，分析其中的物流服务概况，更好地掌握了自己专业的知识。

地铁作为公路运输的一种工具，它不但节省土地、能源，减少污染、干扰，而且运输快捷，对于大城市，特别是像北京、上海、南京等这些大城市来说，是交通运输系统的重要一部分，是不可或缺的一部分。

这次我的实习单位南京地铁，实习地点是南京地铁s8号线的方洲广场站。确保安检工作正常之余，学习了解了地铁车站的工作运营管理的相关知识，了解了地铁车站的运营服务牵涉到的物流部分。

我实习的内容可以分成了以下几个阶段：

1、了解熟悉安检设备仪器的使用方法和注意事项，掌握安检的具体流程，了解安检工作的各种情况处理。

2、分析地铁车站客流量的高低峰，应用物流知识疏导乘客接受安检。

3、了解地铁车站附近饭店订餐模式，认识对于饭店来说，什么样的订单处理合适以及成本较低 。

4、认识生产物料搬运系统。

光阴似箭，白驹过隙。大约四周的专业实习时间很快过去了，我获益匪浅，除了对专业知识在实际运用中有了更好的掌握外，对物流服务以及企业运营管理也有了更多的体会。

5.1 在途运输可以作为一种库存，在一定程度上缓解仓库压力

相信作为一个物流企业，它的宗旨是“满足客户需要，降低服务成本”。一般情况下，我们的仓库选址是选最靠近生产或者市场的，我们运输工具是选最合适的——相对成本较低的而又不影响交货的，我们运输路线是选择最短、最便捷和转运次数选择最少的。然而，这只是一般情况，“特殊情况，特殊处理”。

譬如，当我们的客户突然缺货，需要大批量进货，但仓库已是紧急使用状态，并且一时半刻找不到临时存储仓库，不妨可以考虑下适当延长运输路线，增加在途库存，延缓产品进仓时间。这样，不但可以减轻对仓库的使用压力，而且，条件允许的话，还可以产品不进仓直接配送。

虽然说，在今天，各个企业都在苦思着如何降低控制库存成本，又或者如何实现“零库存”，但这对企业的管理是有高要求的。对于大部分的企业是难以实现的，但自建或者租赁仓库的费用相对较高的情况下，适当调整在途库存，也不是为一个方法。

但必须认识到的是，对企业而言，在途库存是实现补给订货所必需的。从企业物流管理的角度来看，在途库存给供应链增添了两种复杂性：第一，虽然在途

库存不能使用，但它代表了真正的资产；第二，在途库存存在高度的不确定因素，因为企业不知道运输工具在何处，或何时有可能到达。

5.2 关于控制的经济性原则

地铁的自动售检票系统，简称afc系统，是实现轨道交通售票、检票、计费、收费、统计、清分、管理等全过程的自动处理。该系统通常包括自动控制、计算机网络通信、现金自动识别、微电子计算、机电一体化、嵌入式系统和大型数据库管理等高新技术运用。是一个计程计时封闭式全自动收费系统。

该系统的收费原理是通过对乘客的一卡通进出站记录，计程计时封闭式全自动收费。一张一卡通卡不能多人同时使用，仅限本人当次进、出站使用。因为一个完整的交易过程必须有进、出站记录，只有形成一个完整的交易记录，才能进行下一次交易。

但如果某乘客在某个站点进去，20分钟后在同一站点出站，这时候如何去衡量这位乘客是否搭乘了地铁，是否通过乘坐地铁到另一站去不出站但和另一个与他通过同样手段进出站的人交换物品呢？

南京地铁规定从同一个站进出，收费2元。进站后120分钟内必须出站。也即是说，在这段时间内，在同一个站点进出站只收费2元。但这是无法避免的，考虑到去区分乘客是否乘坐地铁免费旅游的成本更高，控制系统只好如此去控制成本。

5.3 商品销售必须考虑客户采购的物流成本

物料和服务的采购成本是商品销售成本的主要组成部分，各行业的平均采购成本占商品销售成本的60%以上。企业的采购战略对公司的竞争力有着显著的影响。通过提升供应链管理水平，在物料和服务方面，可使采购成本降低6％～12％，运输成本降低5％～10％，各环节总体库存降低10％～30％，供应链运作费用降低5％～15％。

如今市场竞争激烈，产品生产周期逐渐缩短，消费者的产品需求日益多样化，产品技术层次不断提升，如果企业无法节约能源、有效开源，降低采购制造成本，提高顾客服务水平，将步履维艰、如履薄冰，在市场上难有立足之地。

是故，降低采购成本会是企业战略规划不可划少的一部分。企业在商品采购

是必须考虑到商品采购的物流成本。

采购一般可以分为集中采购与分散采购、联合采购、询价采购和即时即制采购。如何去采购，采用什么的采购方式以及采购货源的选择将会极大地影响到客户的采购成本。

5.4 认识生产物料搬运系统

现代物料作为降低能耗、提高生产率以外的第三利润源已经越来越被社会和企业所重视，随着我国第三方物料的快速发展，越来越多的制造企业为了降低成本、集中精力提高核心竞争力，将自身非核心业务外包，转而将注意力专注于提高生产物流的效率，在生产物流中物料搬运是重要环节之一。虽然物料的装卸搬运是制造企业生产过程中的铺助环节，但它是工序之间、车间之间、工厂之间相互衔接不可缺少的，可以说只要生产线在运作，物料搬运就存在。

生产企业内部的物料搬运涉及到路径选择，各搬运区域搬运工具类型选择、数量和速度确定、两衔接点之间物流量的控制等方面。从系统工程的观点考虑，一个系统包含有多个子系统模块，一个子系统的最佳优化，并不表示是整个系统最优，只有通过从整个系统全局考虑的最优，才是最优。

通过这次实习，我不但巩固了专业知识，对物流服务有了更深刻的了解，并且学习了其他课外知识，增长了见识，对人生有了新的领悟。

学院：经贸学院 专业：物流（铁路） 姓 名：时松俊联系方式：183\*\*\*\*\*\*\*

**最新地铁站志愿者活动感想简短二**

七月伴着葵花的开放，我从北京劳动保障职业学院毕业，很荣幸正式加入北京市轨道交通运营管理有限公司的大家庭。

这是一个结束，也代表着新篇章的开始，过去我以学生的身份在校园里学习，未来我以一个职业人的身份在公司里学习，在社会中生活。一个身份的转变，必定需要一定的过程，很庆幸，我加入到了星城这个大家庭，当我面对职业技术中的问题，有值站督导同事为我解答，当我面对生活的困扰，有值站督导同事为我解忧，当我面对对未来的迷茫，有值站督导同事为我开导。在这里，我们携手前进，共同进步。

行百里者半九十，我们进入了车站，不代表我们就可以松懈，反而我们更要努力学习，不是有句话说实践是检验真理的唯一标准嘛，在这里，我们要检验所学的专业知识，在理论中，我们不断结合实际，寻求解决问题的最优方法，为乘客提供最优秀的服务，为我们燕房线的开通，打好基础，做好准备。

知识是基础，实践是需要经验，对于我们，经验为零，靠着值站跟督导，为我们讲述着他们工作中遇到的形形色色的问题，是如何解决，听着他们的经历，深感工作不像我们想象中的简单，书本上是单一的，而我们未来遇到的每一位乘客，都是不一样的，解决的办法也都是不同的，我们要学会看人下菜碟，遇到什么样的人说什么话，值站督导为我们讲述着，也模拟乘客让我们自己解决，在模拟实践过程中，发现问题，沟通需要技巧，也是我们要提高的能力。

学习需要技巧忽然重要，但好记性不如烂笔头，对于很多知识点，车站为我们准备了笔和本，可以方便进行记录，随时翻开，我们就可以找到加深记忆。记录的同时，也是再学习的过程，反反复复，加深我们的印象。

学习应急预案，是当我们面对突发状况时，可以迅速的解决，在车站，跑位演练是必不可少的，通过现场跑位，使我们更加了解车站，了解解决问题的方法，每一次的演练在演练，熟悉在熟悉，是当我们面对突发情况的时，可以冷静迅速的处理，不慌乱，不慌张，只有我们沉着冷静的处理，才能保护乘客的安全，才能保护车站的利益。我们七月入职，就像葵花一样，向着太阳，向着未来，开花在结果，在星城，我们携手同行，共同进步。迎着朝阳，共创未来。

这周实习生活已经接近尾声了，回想一下我们这一个星期的经历，一个个实习过的岗位：行车值班员(后文简称“行值”)、客运值班员(后文简称“客值”)、票亭、厅巡、以及站务，地铁培训心得体会。这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的经验体会就显得非常宝贵。

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在没有设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习 ——客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格按照票务规章开展票务工作。安排并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要非常的认真、细心与负责。因为与票务相关的工作必须要有两人盖章，并要在两人以上在场的情况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。

之后我便开始了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生情况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡视岗时负责巡视岗站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位非常辛苦，因为他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必须时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并帮助乘客解决一些疑问。我也一直在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

最后的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。厅巡的只要职责是帮助乘客，回答乘客的询问，特别注意帮助老弱病，有困难及伤残乘客。发现乘客携带超长、超大、超重的物品时，禁止乘客进站并耐心的向其解释。留意乘客携带的物品和可疑物品，禁止携带“三品”进站。留意是否有精神异常、酗酒的乘客，禁止其进站。如发现可以人员时汇报车控室，必要时请求警务人员或其他同事帮助。定时巡视出入口制止摆摊、卖艺等违规活动。跟完岗我的感想是：厅巡其实责任重大，要留意整个非付费区的一个情况，在职责范围内按规章执行一些紧急事故的处理。并不时的与乘客打交道帮助乘客解决一些问题，是车站运作中不可缺少的一环。同样很重要的还有站务。站务员在付费区内帮助乘客解决一些问题。在列车进站、停稳、站离站时通过对讲机上报车空室，并站在紧急停车按钮附近，以便于发生紧急情况时可以马上做出反应。在客流量大时，要组织乘客排队，并分散客流至各个车门候车，阻止关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们耐心等待下一班列车。

这一周的实习生活，我已经熟悉并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的经验和注意事项，更加努力的做好自己，让自己更上一层楼。

**最新地铁站志愿者活动感想简短三**

作为一个中国人，尤其是作为一名在不久的将来就要踏入社会的大学生，我们应该珍惜大学的时光，努力学好知识，将来为祖国的建设和发展作出自己的奉献。使自己无愧为一名中国人。

感谢学校给我们提供的这一平台，在这里，学到许多东西，也体会到了团队精神的重要性，加深了我们同学之间的友谊，更加认识到做什么都是很辛苦的。在为地铁9号线做义工的同时，我感觉特别的充实，上海地铁工作者为祖国的地铁事业作出了巨大的贡献，国家地铁的发展离不开一代代上海地铁工作者的努力。

我们一行人到达了目的地。在工作人员的分配后，我们各自开展了劳动工作。我认为学校让我们去参加义工活动，同时给了我们一个接触社会的机会，我认为这是非常必要的和必须的。在以后的大学生活里，我一定还会更积极地去参加义工活动。世博热情还未消减，我们城轨学院又迎来了一场服务热。此时，我们满怀热情来到了地铁9号线，面对着眼前的求助的人让我心潮澎湃，更觉得这些志愿活动所富有的意义是多么的有价值在那里，我更加认识到了服务人民、贡献祖国的重要性。将爱传递到每一个角落，让世界多一些服务所带来的美好。对于此次实践活动，我看到了一个干净、整洁的环境给人以多么大心情愉悦感，保护环境是多么的重要，保洁人员是多么的辛苦。

因此，我们通过此次活动会更加珍惜当前的美好环境、更加敬重默默辛勤工作的保洁人员。过这次义工活动，我除了因帮助那些曾经为中国地铁而奉献一生的人们而荣幸。最重要的是对中国地铁上海地铁的发展历史有了更好的认识。看到了中国地铁前期艰难发展的辛酸，看到了中国地铁如今的蓬勃发展。我认为通过这次义工活动，除了得到我们实践所需要的学分，并且了解了有关中国地铁的文化、知识。大家干活都干得十分卖力，在劳动的同时我的感觉特别充实，看着一张张热情洋溢的脸，深深感到温暖，感到和谐。作为一名义工，我是幸运的，我也是快乐的。

此次活动问题大多是体现在我们当中的一些志愿者身上。首先，是志愿者的时间意识不够。其次，是本次志愿者在规定的集合时间内迟到，耽误了活动的时间，对于活动的组织者提出一些建议。首先，可以在我相信，很多同学都和我们一样：乐意为大众服务，因为我们肩负着伟大的历史使命，我们是祖国的未来，努力学习，服务社会报效祖国，便是我们最高的使命，让我们一起本着奉献友爱互助进步的精神发扬我们志愿者的风采迎接美好未来。此次实践活动给我留下很有意义的回忆。

对于参加此次义工活动，我觉得收获挺大，也觉得做义工是我们成为一名优秀大学生必须经历的一件事，因为做义工能使我明白我们应该不单单享受社会给我们关爱，也应该尽我们自己所能去回报社会。通过这几个小时的义工的活动，见证我自己心里感觉挺幸福，因为毕竟我体会了劳动的快乐和帮助别人收获的赞许。作为一名义工，我是幸运的，我也是快乐的。快乐是乘客对我们的关爱和热情，幸运是我能与大一的新同学互相工作，相互了解。快乐的是我自己的真心，换来了别人的真诚，我用自己力所能及行为来点缀别人内心的温暖。看着一张张热情洋溢的脸，深深感到温暖，感到和谐。让我们一起摆正心态，服务别人成长自己。

经过义工工作，使我认识了很多东西，很多哲理，令我明白了出来社会工作是不同于在学校学习、考试的，两者是有大的不同。而且，在学校中学到的知识不一定在工作中用到，工作中的道理是靠自己慢慢地体会的，不是一下子就能学会。做义工不仅充实了我的生活，更让我感到社会的温暖，大家因爱走到一起，心心相连，想帮助更多需要帮助的人。每当我想到这样可以帮到别人，我就提起劲来，努力地做下去。

现在做义工就快结束了，渐渐地，我觉得有些伤感，想到快结束了，心里又有喜又有悲，感觉不是滋味。我有些不舍得那些同我一起工作的义工们，但愿有下次的实践活动，如果有，我会重新投入工作中，与伙伴们一起体验帮助别人的快乐。我觉得，做好事，不能想着回报，自己能多做些什么，就尽自己的力，不言苦，不言累，不言谢。我们通过一次次的活动，也是一次次的学习，一次次的成长，一次次的奉献，将义工的精神发扬光大。希望有下一次做义工的机会，如果有的话，我会重返义工的道路。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！