# 2025年医院药库心得体会(优质10篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-06-16

*医院药库心得体会一医疗保健是社会必不可少的一部分。在所有医疗机构中，医院是最重要的一环。医院有许多部门，其中药库是一项重要但常被忽视的工作。在我担任药库工作人员的这段时间里，我获得了一些宝贵的经验和感悟。第二段：药库管理药库的管理必须做到科...*

**医院药库心得体会一**

医疗保健是社会必不可少的一部分。在所有医疗机构中，医院是最重要的一环。医院有许多部门，其中药库是一项重要但常被忽视的工作。在我担任药库工作人员的这段时间里，我获得了一些宝贵的经验和感悟。

第二段：药库管理

药库的管理必须做到科学化、规范化和现代化。药库的存货必须时刻保持充足，采用合适的管理系统和科技设施来管理和跟踪药品。药库管理者需要负责监控库存情况，采购药品，制定各种规章制度，以确保药品的安全性和有效性。

第三段：药品质量控制

药品的质量是民众安全和健康的保证。药库要想提高整体药品质量，需要进行系统的内部检查和外部审核，这包括药品的验收、储存、发放和销毁。为了防止药品被污染和损坏，药库必须做到清洁、干燥和适当的温度。

第四段：药品管理的责任和使命

药库的管理者需要具备极高的责任感和使命感。他们不仅需要耐心地服务每一个患者，确保他们得到及时、有效的药品，还要明确了解每种药品的作用、使用方法和副作用。而且，在医院内部，药库部门也需要与其他科室紧密合作，及时提供所需的药品和药物信息。

第五段：结论

总而言之，药库管理工作非常繁琐，但非常必要。药品的质量直接关系到患者的健康和医院的声誉。药库工作人员必须清楚地知道自己的工作职责，并积极学习相关知识和技术。只有如此，才能确保患者得到及时、有效的药品和医疗服务。

**医院药库心得体会二**

20xx年药剂科在院领导的正确领导和支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，科室成员以团结协作、求真务实、认真负责的.精神状态开展工作，全年药品收入360万元，其中中药饮片收入121万元，占全年药品收入的33.9%，中成药收入100.1万元，占全年药品收入的28.04%，中药使用率为61.94%，化学药品和生物制品收入135.9万，元占全年药品收入的38.06%。西大分院药房业务收入150万元，比上年增长25%。处方调配差错率控制在万分之一以下，顺利完成了全年的各项工作任务和目标。现将工作情况总结如下：

今年是我院创等级医院验收及深入医院质量管理一年，全科人员按照医院总体要求，多次召开科室会议，对科室成员广泛宣传和思想动员，使大家能清醒认识到创等的重要性，提高了参与创等的积极性。组织成员认真学习相关法律、法规和文件，开展职业道德教育，明确岗位职责，加强业务知识培训考核，搞好制度建设，同时完善相关资料，为顺利通过双创验收工作打下了坚实的基础。

我科以双创达标和医院质量管理为契机，认真搞好科室的管理工作。

一是对科室的制度、规范、程序进行了一次梳理，查漏补缺，该完善的完善，制定了一套完整的科室管理文件，使大家有章可循，用制度管人。

二是配合医院搞好绩效工资发放，此项工作是医院顺应事业单位的改革以及医院科学发展总体要求而进行的一次打破大蛋糕、按劳分配、重质量和效益的改革，我科积极响应，广泛宣传，使每一个成员认识此次改革的重要性，对本科室的绩效工资发放采取公平合理、质量效益优先、逐步改革到位，充分调动大家积极性。

三是主动查找问题，排查矛盾隐患。对科室的成员多做思想工作，先后对成员谈心、思想交流。积极创造一个轻松快乐的工作氛围，减少差错事故的发生。

四是加强思想政治学习，认真学习党的各项方针政策，写好心得体会。

五是组织成员学习医院下发的文件，传达院务会议精神，认真贯彻执行。

六是搞好与其他科室联系，相互协作，服务好临床科室。

七是做好处方点评工作，按照《处方管理办法》严格审核处方，对大处方、有安全隐患的处方打回修改，并建立了登记本。每月按时对处方进行点评，从而提高了我院的处方质量，强化了医疗安全。

八是做好廉洁行医、反商业贿赂工作。宣传教育我科人员树立“全心全意”为人民服务思想，不计付出，不计报酬，树立高尚的医德医风形象，严于律己，杜绝歪风邪气，净化医疗领域空气。

药品质量不仅关系到患者的生命安全，也关系到医院的医疗安全与信誉。我科严把药品购进质量关：

一是对供货商的管理，建立供货商信息档案，索要三证，签订供货质量保证协议书；

三是积极搜集药品相关信息，时刻关注药品不良反应，做好药品不良反应记录、本年度上报药品不良反应六份。

药品挂网采购率达95%以上，达到了省药招标采购要求。积极做好药品采购工作，探索适合我院的药品储量，科学储存，合理减少库存，少积压，满足临床需求。

加强业务培训，提高从药人员业务素质不仅是提升医疗质量减少差错事故的需要，也是个人发展的一项措施。我科积极搞好“三基”培训测试工作，狠抓从药人员业务素质，督催从药人员参加各种院内外培训，鼓励参加职称、执业资格考试，今年我科有三人已通过工人等级考试。四人通过培训取得药品从业合格证。

我科按照卫生部要求加强医疗一次性耗材管理，严格审核供货商资质，索要“三证”，建立档案，按规定办理入库验收、出库等记录，按要求上报医疗器械不良反应事件，使我院一次性耗材方面逐步达到规范管理。

为了搞好我院甲流防治工作，按照医院要求储备好相关物资、药品，组织科室成员学习医院的防治预案，积极做好防治工作。

今年我科工作虽然取得了一些成绩，但还存在以下几点不足：

1、是虽然建立了一套完整的工作制度，但是还存在一些不足，需要进一步完善。

2、是从药人员业务素质有待进一步加强。

3、是培养临床药师有一定的困难，需要医院领导给予重视与支持。

4、是库房面积严重不足，储存条件有待进一步提高。

以上几点不足有待我们在新的一年里继续加强管理，完善制度，使我们的工作健康有序的发展。关于20xx年工作，我们提出以下设想：

一是继续加强从药人员业务素质，采取自学与争取医院领导安排到上级医院短训，全面提升从药人员业务素质，注重人才培养。

二是做好中药房建设的后续工作

三是对绩效工资实行合理分配，注重质量与效益，奖罚分明，充分调动大家积极性，以此搞好科室管理。

四是抓好“三统一”工作。

总之，我们还需要加强管理，提升自身素质，期待来年工作有进一步提升，力争使各项工作做到尽善尽美，为医院发展贡献自己的力量。

**医院药库心得体会三**

在组织的信任和同志们的大力支持下，我于20＿年＿月正式担任医院主要领导职务。一年来，在县委、县人民政府的正确领导和医院其他班子成员的协助下，本人通过自身努力，积极探索管理理论，不断积累管理经验，全身心投入到医院管理工作中。在大家的共同努力下，医院各项工作取得了较好的成绩：医院业务不断扩展，医疗质量不断提高，服务水平不断增强；行风建设健康发展，医患关系进一步融洽；科技工作稳步推进，科研成果硕果累累；院容院貌焕然一新，就医环境明显改善；精神文明建设富有成效，医院社会形象牢固树立。现将一年来的工作述职如下：

一、加强政治业务学习，提高管理水平

任职以来我认真坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，积极组织职工开展转变干部作风加强效能建设活动；一年来先后参加了全国县级医院院长培训、省医院院长培训和县科级领导干部学习贯彻党的xx大精神培训，进一步提高了自己的管理水平和执政能力。同时教育广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观，引导职工牢固树立全心全意为病人服务的思想，促使了医院改革朝着正确方向前进。

二、加强班子队伍建设，完善各项规章制度

新班子调整后，我首先抓好班子队伍建设，经常主动与各位副职谈心交流，相互沟通，班子之间能以诚相待，互相信任，互相支持，从而维护了班子的整体形象。在小问题上做到了敢于承担责任，遇到重大问题，本人做到了注重发扬民主，集思广益。进而避免了重大失误，也增强了决策的科学性、准确性。为进一步加强医院管理，我组织班子对医院原有管理制度和目标管理方案进行修改、补充和完善，修订了比较科学、规范的人民医院《管理制度》和《目标管理方案》，进一步调动了职工工作的积极性。

三、强化医院内部管理，加快医院发展步伐

（一）坚持科技兴医，重视人才培养和科研工作

1、充实中层领导干部梯队建设。人才梯队建设是医院发展的重要保障。根据我院业务发展和工作需要，经过考察酝酿，新增了9名中层干部，充实了中层干部队伍，为医院发展增添了后备力量。

2、加强学习培训，提高医护人员业务素质。一方面加强在职职工业务培训学习，督促医务科、护理部、质控科、感控科等职能科室先后组织院内业务讲课30多次。另一方面通过“走出去、请进来”方式加快人才培养，走出去：先后选派了16名业务骨干到“三甲”医院进修学习，21人次外出参加学习班、研讨会；组织儿科、妇产科、手术室等科室分别到市人民医院、县人民医院和市妇保院等上级医院和兄弟医院参观考察，学习他们的先进管理经验。请进来：继续与“三甲”医院搞好技术协作关系，邀请其专家教授到医院进行技术指导12次。

3、坚持科技兴医，开展新技术新项目。先后投入400多万元购进了微波治疗仪、全自动生化分析仪、病理图文分析系统工作站等医疗设备，为临床诊断和治疗工作提供了保障；同时，通过多方争取，获得省残联赠送价值约8万元的手术显微镜、裂隙灯及手术显微器械，获得省卫生厅赠送价值约20万元的手术床、无影灯、多功能监护仪、除颤仪。鼓励各科室进一步解放思想，更新观念，大胆引入新技术开展新项目19项，其中有一项科研项目分别荣获20＿年度“省医药卫生适宜技术推广奖”二等奖、市科技进步一等奖。

（二）狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全

认真组织和督促医务科、护理部、质控科、感控科、防保科等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况进行认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等作用，为临床一线业务的正常开展提供了强有力的后勤保障。由于工作措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无医疗事故和医疗纠纷，患者对医院的信任越来越高。统计到＿月底止，门诊量＿人次，同比增长12.3%，住院＿人次，同比增长29.16%，手术＿例，同比增长25.3%，是近年来增长最快的一年；业务总收入比上年同期增长29.8%，特别是＿年×月业务收入创历史新高。

（三）认真做好新农合工作，为农民朋友提供优质服务

新型农村合作医疗是党、国务院为切实解决“三农”问题，大力加强农村卫生体系建设，提高农民水平作出的一项重大决策。我认真组织做好“新农合”各项工作。新型农村合作医疗工作自20＿年＿月启动以来，我们全心全意为参合农民朋友提供了优质的医疗服务，缓解了部分农民看病难看病贵的问题，使新农合工作真正体现了“政府得民心、农民得实惠、医院得效益”的惠民政策。

（四）加强基础设施建设，营造良好就医环境

大力开展城乡清洁工程。根据省党委、政府和市委、市政府以及县委、县人民政府关于“开展城乡清洁卫生运动”的指示精神，我们在全院范围内开展了城乡清洁工程，重新确定各科室的清洁责任区，“城乡清洁工程”领导小组轮流值日，深入各清洁区巡回督查，发现问题及时反馈有关科室或负责人处理，确保了“城乡清洁工程”取得实效，为群众就医提供了整洁、舒适的诊疗环境。同时，积极参加县文明委开展的文明庭院创建评比活动，投资20多万元，邀请＿园林站专家对庭院建设进行科学设计，合理布局，对道路进行硬化，对院内进行绿化、美化，一个“花园式文明庭院”正在建成，就医环境明显改善，得到了病人一致好评。

国债项目建设顺利施工。我经常督促院项目领导小组深入施工前线现场办公，保证门诊综合楼国债建设项目顺利施工，目前该项目基本竣工，即将投入使用；在有关部门的大力支持下，通过多方联系，争取得到了业务手术楼国债项目，初设方案已通过审批，目前正在进行旧房拆迁、地质勘探等开工前期准备工作，预计年底可正式动工兴建。

四、加大精神文明建设，树立医院良好社会形象

（一）举行形式多样文体活动，丰富职工业余文化生活

一年来，认真组织职工开展内容丰富、形式多样的文体活动，丰富了职工业余文化生活，陶冶了职工情操，增强了职工的集体荣誉感、凝聚力和战斗力，调动了职工全身心投入工作的积极性。

（二）积极参与社会公益事业，为弱势群体奉献爱心

1、在做好医疗工作的同时，组织职工积极参与社会公益事业活动，特别是今年“5·12”四川汶川发生8.0级大地震之后，组织全院职工先后四次捐款共计8万多元。6月中旬我县遭遇了特大洪涝灾害，我们迅速启动了抗洪救灾应急预案，抽调业务骨干组成医疗队坚持每天下乡开展巡回医疗服务，保障了灾区无疫情发生，群众身体健康，生活稳定；同时，我们积极响应县委、县人民政府的号召，纷纷慷慨解囊，向灾区群众捐款2万多元。

2、全力做好cbm防盲项目白内障复明手术。今年先后投入了10余万元购买了器械、药品以及床架和床上用品等，为复明手术顺利开展提供了强有力的保障。在手术期间，医护人员互相协作，密切配合，最终成功为＿名白内障患者施行了复明手术。此次复明行动我们只收取病人每例＿元费用，很大程度上减轻了患者的经济负担，尤其是参合农民，总共只需交400元左右就可以了，费用很低，得到了社会各界广泛赞誉。

通过加强社会主义精神文明建设，全体职工的思想素质有了更大的提高，积极参加各种文体活动和社会公益活动，树立医院良好社会形象，得到了社会各界好评。医院被评为＿年度市卫生系统先进集体、市“五一巾帼标兵岗”，医院党总支被评为＿年度县直机关先进基层党组织，巾帼文明岗顺利通过了市级复审。

五、整合资源，发挥效能

为了方便管理，整合资源，发挥效能，今年我亲自组织调整了几项工作：

一是取消＿中心。从＿中心两年多来的\'运转情况来看，管理不当，收入甚少，有时入不敷出。于是，我亲自组织召开班子会，最后决定将＿中心取消。

二是取消＿医疗合作。根据医院管理年活动有关要求，终止与＿公司联合开展的＿医疗合作合同，并与该公司负责人协商最后达成了医院买断机子的协议。

三是合并门诊收费处和住院收费处。为了方便管理，便利排班，同时解决群众双休日办理住院或出院问题。

经过了解调查，我提出了合并门诊收费处和住院收费处的建议，并得到了全体班子成员的同意。住院收费处合并到门诊收费处后，整合了资源，提高了工作效能。

六、存在的问题及今后的打算

尽管在即将过去的一年里，我的工作取得了一定的成绩，履行了一个院长应尽的职责。但是静下心来思考，自己仍然存在着某些方面的问题和不足：

1、在学习理论方面还不够深入，有待进一步加强；

2、刚接任第一把手工作，经验不足，有待提高；

3、深入科室不够，了解情况不够多，有待加强。

等等，这些都有待于我在今后的工作中加以注意，努力改正，同时希望各位领导和同志们继续多多关心支持我，我一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，力争为我县卫生事业的发展作出更大的贡献！

**医院药库心得体会四**

一、引言：

医院药库是医院的重要部门，它负责医院的药品管理与供应。药库是一个需要高度责任感和严谨性的工作岗位。本文将从个人的角度出发，阐述一下对医院药库工作的心得体会。

二、对于医院药库的工作认识：

在我看来，医院药库工作的重点是要保证药品的质量和安全性，同时要确保药房药品的正常供应。药物是生命的重要组成部分，所以药房的工作极其关键。药库的工作人员不仅要具备专业的知识和技能，更需要具备高度的责任心和服务意识。

三、身为药库人员的应该怎样工作：

作为一名药库人员，必须严格按照药库管理制度和药品管理要求，认真开展药品储存、保管、运输、验收、分配等各个方面的工作。同时，还要进行严格的药品质量控制和审核监督，保障医院药品合理的购进和使用。还要不断学习和更新医疗信息，了解药品的新型和使用方法，以提高个人素质和服务水平和医院协调配合，保障患者的用药安全，做好药房的工作。

四、药库工作要注意的事项：

其实药库工作是一个非常细致、繁琐的工作，需要做好各项工作细节。首先，必须保持药库的卫生和整洁，每日对药品进行查看和防潮防虫处理。然后在药品进仓时要认真核对各个细节的事项，包括包装、标识、停留时间等等。同时还需仔细审查每个采购订单，以确保订单内容的真实性和准确性。在运输药品过程中要明确品种和数量，避免运输损坏和药品流失。最后是做好药品的分类和管理，确保药品的易用性和安全性。

五、总结：

在医院的药库工作中，个人的素质和服务意识是非常重要的，必须不断提升自己以提高工作效率和质量。同时还要注重细节，确保每一个环节都没有疏漏和差错。最后，药库工作是一项使患者受益的工作，每个药库工作人员都应该深入体会这种荣耀感和责任感，认真用心地做好药房的服务工作。

**医院药库心得体会五**

医院管理年活动开展近一年来，我们思想受到了教育，也取得了初步成效，日益认识到开展管理年活动的重要性和必要性，增强了我们进一步搞好管理年活动的决心和信心。同时，我们也深深的体会到医院管理年活动是促进医院提高管理质量和水平的一项长期战略任务，我们将在下一步工作中，不断总结经验，探索新的方法，进一步建立长效机制，切实做到“向管理要质量，向管理要秩序，向管理要人才，向管理要纪律，向管理要效率，向管理要效益”。具体设想及安排如下：

2、加强对外的交流，学习外院的先进管理经验，取“他人之长”“补己之短”。医院将有计划、有目的组织医院管理层到区内外在医院管理方面有成功经验的医院进行参观、学习。

3、加强对领导干部(包括全院中层干部)的行政管理能力的培训，努力建设一支纪律严明、作风过硬、业务精湛、讲求效率、亲近职工患者的管理队伍。我院拟在今年年中及年终举行科室主任、护士长培训班，具体培训内容正在酝酿当中，中层干部的培训将成为我院的一项常抓不懈的工作。

4、创造良好的医院文化，把人文管理渗透到医疗服务的全过程。我院将逐步完善医院环境宾馆化、医疗行为规范化、行风建设制度化、优质服务全程化，从“首问责任制”开始，把人文管理渗透到医疗服务的全过程。

我们诚恳地期盼各位领导、各位专家指出我们的不足和缺点，促使我们把管理年活动做好，做扎实。我们有决心、有信心通过医院管理年活动，全面提升医院的管理水平，使我院成为一所名副其实的“南疆医学名院”。

**医院药库心得体会六**

20xx年药剂科在院领导的正确领导和支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，科室成员以团结协作、求真务实、认真负责的`精神状态开展工作，全年药品收入360万元，其中中药饮片收入121万元，占全年药品收入的33.9%，中成药收入100.1万元，占全年药品收入的28.04%，中药使用率为61.94%，化学药品和生物制品收入135.9万，元占全年药品收入的38.06%。

西大分院药房业务收入150万元，比上年增长25%。处方调配差错率控制在万分之一以下，顺利完成了全年的各项工作任务和目标。现将工作情况总结如下：

今年是我院创等级医院验收及深入医院质量管理一年，全科人员按照医院总体要求，多次召开科室会议，对科室成员广泛宣传和思想动员，使大家能清醒认识到创等的重要性，提高了参与创等的积极性。组织成员认真学习相关法律、法规和文件，开展职业道德教育，明确岗位职责，加强业务知识培训考核，搞好制度建设，同时完善相关资料，为顺利通过双创验收工作打下了坚实的基础。

我科以双创达标和医院质量管理为契机，认真搞好科室的管理工作。

一是对科室的制度、规范、程序进行了一次梳理，查漏补缺，该完善的完善，制定了一套完整的科室管理文件，使大家有章可循，用制度管人。

二是配合医院搞好绩效工资发放，此项工作是医院顺应事业单位的改革以及医院科学发展总体要求而进行的一次打破大蛋糕、按劳分配、重质量和效益的改革，我科积极响应，广泛宣传，使每一个成员认识此次改革的重要性，对本科室的绩效工资发放采取公平合理、质量效益优先、逐步改革到位，充分调动大家积极性。

三是主动查找问题，排查矛盾隐患。对科室的成员多做思想工作，先后对成员谈心、思想交流。积极创造一个轻松快乐的工作氛围，减少差错事故的发生。

四是加强思想政治学习，认真学习党的各项方针政策，写好心得体会。

五是组织成员学习医院下发的文件，传达院务会议精神，认真贯彻执行。

六是搞好与其他科室联系，相互协作，服务好临床科室。

七是做好处方点评工作，按照《处方管理办法》严格审核处方，对大处方、有安全隐患的处方打回修改，并建立了登记本。每月按时对处方进行点评，从而提高了我院的处方质量，强化了医疗安全。

八是做好廉洁行医、反商业贿赂工作。宣传教育我科人员树立“全心全意”为人民服务思想，不计付出，不计报酬，树立高尚的医德医风形象，严于律己，杜绝歪风邪气，净化医疗领域空气。

药品质量不仅关系到患者的生命安全，也关系到医院的医疗安全与信誉。我科严把药品购进质量关：

一是对供货商的管理，建立供货商信息档案，索要三证，签订供货质量保证协议书；

三是积极搜集药品相关信息，时刻关注药品不良反应，做好药品不良反应记录、本年度上报药品不良反应六份。

药品挂网采购率达95%以上，达到了省药招标采购要求。积极做好药品采购工作，探索适合我院的药品储量，科学储存，合理减少库存，少积压，满足临床需求。

加强业务培训，提高从药人员业务素质不仅是提升医疗质量减少差错事故的需要，也是个人发展的一项措施。我科积极搞好“三基”培训测试工作，狠抓从药人员业务素质，督催从药人员参加各种院内外培训，鼓励参加职称、执业资格考试，今年我科有三人已通过工人等级考试。四人通过培训取得药品从业合格证。

我科按照卫生部要求加强医疗一次性耗材管理，严格审核供货商资质，索要“三证”，建立档案，按规定办理入库验收、出库等记录，按要求上报医疗器械不良反应事件，使我院一次性耗材方面逐步达到规范管理。

为了搞好我院甲流防治工作，按照医院要求储备好相关物资、药品，组织科室成员学习医院的防治预案，积极做好防治工作。

今年我科工作虽然取得了一些成绩，但还存在以下几点不足：

1、是虽然建立了一套完整的工作制度，但是还存在一些不足，需要进一步完善。

2、是从药人员业务素质有待进一步加强。

3、是培养临床药师有一定的困难，需要医院领导给予重视与支持。

4、是库房面积严重不足，储存条件有待进一步提高。

以上几点不足有待我们在新的一年里继续加强管理，完善制度，使我们的工作健康有序的发展。关于20xx年工作，我们提出以下设想：

一是继续加强从药人员业务素质，采取自学与争取医院领导安排到上级医院短训，全面提升从药人员业务素质，注重人才培养。

二是做好中药房建设的后续工作。

三是对绩效工资实行合理分配，注重质量与效益，奖罚分明，充分调动大家积极性，以此搞好科室管理。

四是抓好“三统一”工作。

总之，我们还需要加强管理，提升自身素质，期待来年工作有进一步提升，力争使各项工作做到尽善尽美，为医院发展贡献自己的力量。

**医院药库心得体会七**

我努力学习业务知识，自觉遵守医院各项规章制度，在工作中认真负责，恪尽职守。一年来，医院药库管理工作取得了较好成效，得到了领导与同事们的广泛认可和充分肯定。现将有关工作总结如下：

近年来，医院在为患者提高良好服务的同时，实现了各方面的超常发展，这也给药库管理提出了更高标准和更严格的要求，为了适应工作发展形势需要，我努力加强学习，不断提高个人自身政治素质和业务水平。

在政治上，我认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。

在业务上，我坚持阅读专业书籍，不断积累管理经验，提高业务技能，努力适应药库管理发展的新需要。通过不断学习锻炼，药库管理水平和效率都得到了大幅提高。

一是做好库房日常管理工作。通过建立严格的验收入库制度，在做到入库药品器械保质保量时，对入库药品器械，实行按类上架存放，做到库内整洁，堆放整齐，同品集中，规格按序，分地储存。库内无杂物，货架无灰尘，对各类物资勤检查，勤维护，勤保洁，为医院各科室提供了更好的药品器械后勤保障和服务。

二是充分发挥帮带作用，帮助新同志尽快熟悉工作岗位。通过团结互助，相互协作，共同完成好各项工作任务。

三是顺利完成库房搬迁工作。因医院发展需要，药库在12月份进行了整体搬迁。我通过科学规划，统筹安排，对药品的搬迁、分类、摆放、储存等都做到有条不紊，在坚持药库日常工作的同时，在最短时间内实行了药库的整体搬迁。

我在工作中严于律己，自觉遵守医院和药剂科各项规章制度。特别是注意坚持药库管理方面的各项规章制度，做好消防和安全保卫工作，确保了全年药库运转正常，无事故发生。

在医院和科室领导的正确领导下，在同志们的支持和帮助下，我在的工作中取得了一定成绩，但也仍然存在一些不足，需要进一步改善工作方法，提高工作效率，在把工作做的更好更完善。

**医院药库心得体会八**

在过去的一年中，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，在院党政领导的关心和分管院长的直接领导下，在有关职能部门和科室的大力支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，全科职工以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。现将药剂工作情况总结如下：

一、加强理论学习，提高职工的政治思想觉悟。

全科人员认真学习，充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，学习和领会医院职代会精神和各阶段的工作重点，在日常繁忙的工作中，不拘形式，结合科室的实际情况开展学习和讨论，激励职工积极参与推进医院各项改革措施的落实和实施。

通过系统的学习教育，提高了科室人员的思想政治觉悟，增强了法制意识，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，以提高窗口服务为己任，全心全意为病人服务，做好一线窗口药学服务工作。

二、完善工作流程，提高工作效率，方便病人。

门诊药房是药剂科直接面对病人的重要窗口，如何方便病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。随着2月份急诊绿色通道的开通，我科通过将中心药房与急诊药房合并、岗位人员整合等一系列措施，保证了住院病人及急诊病人24小时的药品供应，保障了急诊流程的正常运作。

5月份，医院为站所的医保病人开通绿色通道，安排站所病人在住院部挂号看病交费后再前往门诊药房取药，为避免病人在住院部及门诊部间来回奔波，我科主动将站所病人取药的工作任务改由急诊药房承担，让站所病人真正享受到“一条龙”服务，树立了医院的良好形象。通过完善工作流程，合理设置窗口、机动配备人员等，充分调动全体人员的积极性，齐心协力，克服困难，提高工作效率，有效改变了取药排队、取药难等现象，为病人提供方便。

三、坚决执行药品网上阳光采购，保证临床用药供应。

严格执行药品网上阳光采购，保证了购进药品的质量，并密切联系临床，及时了解各科药品需求动态及掌握药品使用后的信息反馈，通过医院信息系统将药品供应信息发布通知至临床科室，保证了临床药品的及时供应。

四、加强药品质量管理，保障患者用药安全。

为了加强药品在购进验收、在库养护等环节的.质量管理，我科成立了药品质量监控小组，质控小组成员每月不定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，每月28日全科召开质控会议，由质控员将检查结果汇总并制定相应整改措施，质控小组成员督促整改。

为了进一步加强药品质量管理，根据--市药监局发关于《--市医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储存养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，从而有效保证了我院药品质量，保障了患者的用药安全，且减少了医院因药品过期造成的损失。

五、做好每月药品盘点，协助财务部做好药品经济核算工作。

每月末组织全科人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，盘点工作尽量安排在临近下班时间及班后。为保证信息系统药品运行数据的准确性，三番四次地与信息中心、财务部、软件公司等沟通，力求完善信息系统，协助财务部做好药品经济核算工作。

六、开展临床药学服务，指导临床合理用药，保障患者用药安全。

20--年3月，我科在实行门诊处方评价制度的基础上，新开展了临床药学服务，每周定期委派临床药师参与查房、病例讨论等，进一步加强了全院抗生素合理应用的有效监测，并指导临床合理用药，保障了患者用药安全。

七、积极开展药品不良反应的监测。

将药品不良反应的监测工作转为主动服务的形式。在日常工作中，主动到临床收集药品使用后的信息反馈。发现药品发生不良反应时，协助临床做好药品不良反应的处理工作并查找原因，如与药品质量有关的，及时更换厂家，以保证临床用药安全。按照药品不良反应的监测“可疑必报”的原则，督促临床主动填报不良反应报告，我科及时做好药品不良反应/事件的网报工作。

八、加强业务学习，通过开展实习生的带教工作，进一步提高业务技术水平。

科室每月不定期通过讲座、讨论、传阅等多种方式进行业务学习，以提高科室工作人员的业务技术水平。2月份，我科接到名药物制剂专业本科生的毕业实习的带教任务。我科根据学校的实习要求，制定的该2名实习生的实习计划，指定专人负责带教及指导其毕业论文的撰写，使该2名实习生及顺利完成实习任务及毕业论文的撰写，我科圆满地完成带教任务，借此机会我科工作人员自身业务水平也得到了提高。

**医院药库心得体会九**

我努力学习业务知识，自觉遵守医院各项规章制度，在工作中认真负责，恪尽职守，药库年终工作总结。一年来，医院药库管理工作取得了较好成效，得到了领导与同事们的广泛认可和充分肯定。现将有关工作总结如下：

一、加强学习，不但提高自身综合素质

近年来，医院在为患者提高良好服务的同时，实现了各方面的超常发展，这也给药库管理提出了更高标准和更严格的要求，为了适应工作发展形势需要，我努力加强学习，不断提高个人自身政治素质和业务水平。在政治上，我认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论，深入学习实践科学发展观；在业务上，我坚持阅读专业书籍，不断积累管理经验，提高业务技能，努力适应药库管理发展的新需要。通过不断学习锻炼，药库管理水平和效率都得到了大幅提高。

二、恪尽职守，自觉完成各项工作任务

一是做好库房日常管理工作。通过建立严格的验收入库制度，在做到入库药品器械保质保量时，对入库药品器械，实行按类上架存放，做到库内整洁，堆放整齐，同品集中，规格按序，分地储存。库内无杂物，货架无灰尘，对各类物资勤检查，勤维护，勤保洁，为医院各科室提供了更好的药品器械后勤保障和服务。二是充分发挥帮带作用，帮助新同志尽快熟悉工作岗位。通过团结互助，相互协作，共同完成好各项工作任务。三是顺利完成库房搬迁工作。因医院发展需要，药库在12月份进行了整体搬迁。我通过科学规划，统筹安排，对药品的搬迁、分类、摆放、储存等都做到有条不紊，在坚持药库日常工作的同时，在最短时间内实行了药库的整体搬迁。

三、严于自律，认真遵守院科各项规章制度

我在工作中严于律己，自觉遵守医院和药剂科各项规章制度。特别是注意坚持药库管理方面的各项规章制度，做好消防和安全保卫工作，确保了全年药库运转正常，无事故发生。

在医院和科室领导的正确领导下，在同志们的支持和帮助下，我在的工作中取得了一定成绩，但也仍然存在一些不足，需要进一步改善工作方法，提高工作效率，在把工作做的更好更完善。

**医院药库心得体会篇十**

参观学习心得体会

刘 鹏

在医院的安排下，昨天我们对县内十家兄弟医院进行了参观学习，虽然时间很短，但却收获颇丰。

总体说来，每家医院都有自己的特点也包括我们自己的医院，比如说医院建设、精神风貌、医院文化、规范化管理、合理工作流程等都给人印象深刻。现结合各卫生院实地情况，谈一下在参观学习过程中的一些心得体会：

一是医院建设方面：印象最深的就是诸葛镇卫生院，虽说仅是一所乡镇卫生院，但一踏入院门给人的感觉却非同寻常，无论是外部设计还是内部科室设置，让人感到比县级医院都要好，这不仅是外表，也是一种积淀，让人感到非常舒心。

二是精神风貌方面：印象最深的是城区医院，从公示栏中发现城区医院职工的工资与我们相差无几，但从职工身上表现出来的那种精神面貌却是我们所不及的，出于工作需要，我专门看了城区医院的公共卫生科，已进入公共卫生工作区，他们的硬件设施、规范化建设确实比我们要强，除此之外，无论是科室人员着装打扮，还是科室内的工作氛围，都让人感到非同一般。

三是医院文化方面：印象最深的是许家湖医院，医院不算大，却让人惊喜不断，医院接待室宽敞明亮，实事求是的讲，不管以医院发展的怎样，一个医院的文化首先是从待人接物体现出来的，更让人欣喜的是医院设有职工活动室，里面有台球桌、乒乓球桌，职工是医院的核心，是医院文化的体现者，因为意识到了这一点，所以觉得他们做得比较好。

四是规范化管理方面：印象最深的是龙家圈医院，身处县城驻地，有沂水中心医院、沂水向医院等多家医疗机构与之竞争，如果说5年前，谁都想不到龙家圈医院能在这种环境下很好的生存，不仅如此，而且人家还成长的非常茁壮，靠的是什么？就是规范化的管理和有效的激励机制，从公示栏上看到他们的绩效考核公示，条目清楚、是出有规、赏罚分明，可想而知他们的管理是多么的规范，规范化的管理不仅是医院而且是任何单位发展的根基，龙家圈医院虽其貌不扬，但处处都是精华，角角落落都有值得我们学习的地方。 五是合理的工作流程，印象最深的是四十里卫生院，走近一看，医院也没有高楼大厦，甚至病房楼都没其他医院的漂亮，可他们的特点却非常鲜明，无论是药房药库、防保科与公共卫生科还是业务科室，一到跟前，给人的感觉就是非常和谐，合理的工作流程和工作机制，在追求便民化服务的当前，可谓是其他医院学习的表率。

医院实习心得体会范文

怀着激动又憧憬的心情，我们驾车一大早就到了医院，学校的老师和护理部的几位老师站在医院门口代表全院在迎接我们，从他们亲切的问候和热切的举动中，我们感觉回到家了。像是投入了母亲的怀抱，由于行李很多，又拾掇了好长时间，劳累了一天的我们也感觉又饿又疲惫，但因为航天中心医院给我们的第一印象是亲切的，让远离母校的我们心里有了安慰。我们也暗下决心，一定要在这好好的实习，与医院融为一体，不辜负老师们对我们的期望。

接下来的一个星期，是护理部的刘老师按照我们的需要和上岗要求安排统一培训，由院各科室主任做了8次报告，包括：一、医院概况简介。二、学生治理的有关规定。三、治安治理的一般常识。四、医德医风教育。五、医疗文书的书写。六、有关护理知识的讲解。七、院内感染的讲座。八、手术室的有关知识。其间科室的代教老师还穿插地组织我们到各病房看病历、观看关于医疗纠纷的专家讲座及急救处理方面的录像，让我们对实际的临床工作有了初步了解，为正式上岗工作打下了基础。

经过一周的培训，我对医院的情况有了初步的了解，并且学到了好多新的知识。首先，护理部的胡建军主任给我们讲了医院的发展历史及规模，让我了解到我们医院是有着悠久历史和光荣背景，以及发展潜力。同时，各科室代教老师在教学治理方面对我们也作了严格的治理规定，让我们一开始就树立严谨的作风和认真的工作态度，形成我们固定的思维方式，为将来参加工作打好基础，医院的警务力量也让我们在充实的工作中有了安全感。在此对警务人员为我们做出的工作而表示感谢，因为他们是我们医院实行正常而稳定的工作秩序的保证。医德医风教育让我切实感觉到了作为一名护士的神圣和务实性，我们必须树立好自己的形象，做事坚持原则，才能更好地维护白衣天使的神圣职权，才能得到病人及同事的尊重。其次，关于临床上具体工作，如书写医疗文书，护理知识和院内感染的讲座，让原本只具备理论知识的我们熟悉到了临床工作要干好是多么的不易，只靠把握理论知识是不行的。同时，对正确的处理医护关系的问题上我们有了感性的熟悉，医生和护士同等重要，不分谁大谁小，我们的最终目的都是为了治好病人。我认为护理人员的工作更重大，工作更烦琐，值得我们每一位医务人员尊敬。

来我家，爱我家，在航天中心医院这个团结向上的大家庭中我一定好好实习，充实自己的知识，为自己将来的工作打好基础，也为医院奉献出我的一切。

内一科是以呼吸、消化、内分泌系统为主的科室，常见的病种有糖尿病、慢支、上消化道出血等。初入此科，有点丈二和尚摸不着头脑的感觉，但在代教老师地指导下，了解了天天工作日程：晨间护理、消毒时间等。学会了静脉输液、抽药、配药、排气等，要求严格执行无菌操作原则及三查七对制度。液体输上后，要具体观察病人情况，换药时再次核对床号、姓名、液体，若有误应及时报告老师并更换。拔针要迅速，操作要熟练。三天不练手生!“practicemakesperfect!”肌肉注射时见无回血，注药时用另一棉签轻轻擦拭皮肤四周以减轻病人痛苦。把握了皮下、皮内注射，非凡是皮内注射，20分钟后要仔细观察皮肤情况，以确定是阴性还是阳性。氧气吸入也是很常见的护理操作。对于一个垂危病人要进行口腔护理、氧气吸入，有时要灌肠，必要时导尿。对于慢支病人，要持续低流量吸氧，进高蛋白、高维生素饮食，并预防上呼吸道感染。

资料来源：http://ba/data/xdth/

年工作总结及20\_年工作计划 20\_年，商水县人

民医院在县委、县政府的正确领导下，全院干部职工继续发扬“团结向上、拼搏进取”的工

作精神，树立“一切以病人为中心”的服务意识，全心全意为人民服务，认真学习党的十八 大、十八届三中、四中全会精神，与时俱进,开拓创新，攻坚克难，推动了医院各项工作开展。

一、基本情况

（1）主要工作量及

万元，医保报补1166人次，金额251万元。

（2）病床使用率： 85.17%

（3）平均住院日： 7天

（4）入出院诊断符

合率：99.24%

（5）抢救危重患者

982人次，成功率89.64%

二、医院管理有新

起色

20\_年医院狠抓

了医院管理，按照科学化、规范化、制度化的管理要求，在全院范围内开展素质教育，引导

全院干部职工在工作中不断强化服务意识、质量意识、窗口意识、创新意识，带动了医院的整体工作顺利开展。医院领导在管理工作中注意发挥“榜样的力量”，以点带面。充分调动了科主任等中层干部的工作积极性，使中层干部分工合理，责任明确。

院领导定期深入到

处方，检查是否有大处方、是否合理用药，对有问题的科室和个人，限期整改，并列入年终

评优的一项重要参考内容。通过强化管理，医院的各项工作成绩明显提高，使医院出现了崭

新的面貌，促进了医院的发展。

三、医疗工作稳中

有进

医院加强了对临床

达100%，医疗护理事故发生数0。认真执行了三级医师查房制度，会诊制度，病例讨论制度。

医疗各项工作井然有序。护理工作在各科护

士长和全体护士的共同努力下，全院的各项护理工作均取得了较大的成绩，圆满完成了各项

基三严”训练及重点科室的无菌操作等，并制定了护士具体考核细则，把个人考核、科室考核、医院考核相结合，做到定期检查，不定期抽查，发现问题及时解决。

四、加大人才培训

养及医疗设备引进力度

医院始终坚持把培

技术骨干外出进修、学习；三是加强继续医学教育，鼓励职工自学、函授学习，提高学历层

次。四是鼓励开展新技术、新项目，通过加强学科建设来促进新技术、新项目的引进和开展。

修深造。在有计划地更新补充常规仪器设备的基础上，注重引进国内先进医疗设备。今年引

进呼吸机、血透机等大批现代医疗仪器设备。为患者诊断、检查提供质量保证，使设施与服

务水平与广大患者需求相适应，极大地提高了医院的综合实力好诊疗水平。

五、深化医院改革，促进医院发展

以科学发展观为指

导，严格按照省、市、县安排部署，坚持“保基本、强基层、建机制”的原则，紧扣医改重

疗物资的管理，保证医疗所需，严格把好

购，药品收支两条线管理，做到合理检查，合理治疗，合理用药，做到真正让利于民，使患

者得到实惠。

病种共56种，完成病例3096例，均已达到上级要求。4、强化学科专科建

设，提升技术水平和操作能力。医院把学科建设作为提高医院医疗业务水平的主要手段，认

真抓重点学科建设。今年血液透析科通过专家鉴定已投入使用，为肾病患者提供了一个良好的就医场所。

5、加快完善医院信

息化建设。经医院不懈努力，完善医院的信息管理系统，目前门诊就诊患者“一卡通”已于

7月投入使用，提高医院信息管理工作效率。6、加强人文医院建

实改进工作作风，营造清正廉明的工作氛围，积极开展岗位廉政风险防范教育活动，认真组

织广大党员、干部学习中央关于反腐倡廉建设的文件精神，加强医务人员的职业道德教育，健全治理医药购销领域的商业贿赂长效机制。

六、坚持以病人为

中心，提供全方位的优质服务 1、加强思想政治工

作，树立为人民服务的宗旨意识

严三实”活动的开展，在广大党员和全体职工中广泛开展党风廉政教育，学习党风廉政建设

敬业的工作热情，培育社会主义核心价值观。2、加强医德医风建

设，建立医疗质量保障体系

医院在医德医风建

设方面，主要采取两种形式。首先，从思想上加强医德医风教育，重点抓职业道德教育，进

顾这一年，取得了很大进步，但也有不少缺点，现总结如下：

一年来，我坚持认

荣八耻”的荣辱观来指导自己的日常行为。近期，又在院党总支的领导下，学习了党的十八

大报告，深刻领会其内涵，并已提交了学习心得。

我知道，要做一名

工作，以实际行动表明自己的入党要求是真诚的，对党的事业是忠诚的。在这一点上，我自

己从来不敢有丝毫松懈和马虎，始终坚持从一点一滴的小事做起，以实际行动争取早日入党，并为党的事业作出实际贡献，不断提高自己的思想觉悟，努力做一名合格的共产党员。

在工作中，本人深

切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务

理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的读

治过程，并能处理相关并发症，以及从病人就诊、住院至出院期间的相关病历文书。工作中

严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上

避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

在过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进

需要进一步加强。为适应新形势下健康教育工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

这篇医生年度个人

工作总结范文就为大家介绍到这里，希望对大家有用，也祝愿大家在新的一年事事顺心，天

天幸福快乐。

年度医院护士个人工作总结

年度医院护士个人

工作总结

代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义

精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病

员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了的工作任务。具体情况

总结如下：

一、思想政治方面

以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢

固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放

在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”

浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导

下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理

部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求

作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创

了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个 清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

丝不苟，谦虚谨慎，展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明

天而贡献自己的一份力量！

年xx市医院工作报告

全面推进医院改革 努力改善医疗服务

为实现优质高效价

廉的医疗服务目标而努力奋斗

——xx市医院院

长 xxx

各位职工代表：

现在，我代表xx

位职工代表审议。

第一部分 201

5年重点工作回顾

过去的一年里，在市委、市政府和卫生主管部门的正确领导和大力支持下，我院贯彻落实党

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！