# 如何写护理工作简单心得(三篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-06-24

*如何写护理工作简单心得一一、工作计划（一）学习管理工作规范认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。（二）接受最新知识，提高业务素质积...*

**如何写护理工作简单心得一**

一、工作计划

（一）学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

（二）接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

（三）主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

（四）加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

二、保证措施

（一）加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

（二）加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，客服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

（三）认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

**如何写护理工作简单心得二**

一、继续全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动，促进护理质量持续改进，提高患者满意度。

为贯彻落实《中国护理事业发展规范纲要(20\_\_-20\_\_)》和河南省卫生厅文件精神，根据我院实际情况，全面推进优质护理服务活动。

1、目前，我院已全面开展“优质护理服务”活动，覆盖率100%，达到标准要求。

2、督促各护理单元不断完善了优质护理工作，护理部不定期不定时深入病房检查，从查资料、查现场、查病人、查规范等方面全方位检查优质护理服务工作开展情况，对于发现问题当场提出，现场纠正。

3、为加强护患沟通和健康教育，护理部及时督促各科室护理人员健康教育要从患者入院到出院全面开展，包括入院须知、住院环境、专科疾病的相关知识等，并开展护理延伸服务，如病人出院电话随访等，从细微之处体现对患者的关爱，全年护理部共发放优质护理服务满意度调查表千余张，病人满意度达96%以上。

4、探索护士分层管理的工作模式，指导科室根据护士层级、能力合理分组，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，充分体现了能级对应，更好的为病人提供优质护理服务。

5、合理调配人力资源。护理部根据各病房(病区的)护理工作量合理调配护士人力，推广弹性排班制，根据不同的时间段，护理工作量来动态安排人力资源，如医疗高峰时、发生突发事件时、危重病人抢救时等，充实护理人员，基本满足了临床护理的工作需要。

6、为了提高护士整体沟通能力和沟通技巧，护理部在强调日常健康宣教工作的基础上，护理部还举办了“护患沟通技巧”讲座，例举一些全国发生的因沟通不良造成的医疗纠纷。鼓励全院护士积极参与学习的同时，实地教育、指导护士与患者沟通宣教的方式、方法、技巧、注意事项及宣教文本的应用等。针对患者的沟通能力，文化水平，身体状况，运用适合患者特点的沟通技巧，根据病人心理、生理等情况提供全方位的护理服务。

7、于20\_\_年5月12日，举办了“5·12”护士节座谈会，由院领导发言祝贺，并对评选出的6个“护理工作先进科室”、7名“优秀护士长”和44名“优秀护士”进行了表彰，以旗帜的作用和榜样的力量感召广大医护人员为护理事业的发展贡献自己的聪明才智，推动引申优质护理服务工作深入开展。

二、增强护理服务意识，提高护理服务能力，从而提高护理服务质量。

1、主动为病人提供服务，勤巡视病房，密切观察病情变化，主动为病人提供最及时、准确的治疗与护理。各项护理操作前先向病人解释操作的目的，操作中指导病人配合，操作后嘱咐病人注意事项。做到对患者有求必应，主动关心，热情服务。视病人如亲人一般的服务、朋友式的服务，让患者感到处处有亲情、处处有温情。从而扩大市场份额，让老百姓对医院最信任，对医院安全治疗最放心，对护理工作最满意。

2、全院各科室组织培训学习护理工作中的各项质量考核标准、护理操作规程、护理工作流程、各项规章制度、各类疾病护理常规、护士岗位职责及应急预案等，督促执行落实，做到有章可循，违章必纠。使护理工作步入制度化、规范化、标准化轨道，以此达到工作有目标、行动有标尺、管理有方寸、考核有依据，使护理工作步入良态化，服务质量有了显著提高。

3、拓展护理服务，在搞好院内护理服务的同时，多次抽调护士服务南水北调迎通水工作，适时调动护士外出义诊和下乡服务。

三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量。

1、继续实行护理质量二级管理体系，运用pdca循环对护理质量进行科学管理。

2、进一步完善调整了护理质量与安全管理委员会，每月分组定期对各科室护理质量进行检查、评价，并由组长做好上报工作。护理部再根据各科室护理质量的检查考评情况每月按时组稿刊出护士通讯下发各科室，对存在问题运用质评工具进行分析、评价，针对问题制定整改措施，反馈至各科护士长乃至全院护理人员，使大家认识到自己的不足，并及时纠正完善工作。

3、护理部以检查督促指导为手段，采取定期检查与随时检查相结合，全面检查与单项抽查相结合的方法对护理服务质量进行控制，具体包括病房管理、消毒隔离、分级护理、护理文书、基础护理、技术操作及各重点部门的管理等，确保护理质量考评更加具体全面。

4、注重发挥科室一级质控小组的质管作用，各科室明确护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行质量检查和信息交流，而且质控员都有各自的质控点。较好的促进了护士参与质量管理，激励了护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

5、护理部带领六名护士长于7月30日到南阳医专附属医院学习“护理质评工具在护理质量检查中的应用”，完善修订护理质量与安全检查标准，把质评工具运用到护理质量与安全检查中，并在全院各科室推广，目前二级质控及病区一级质控已熟练掌握并全面实施，使检查结果更具科学性。

6、每月坚持召开护士长例会一次，总结工作中存在的优缺点，对当月的质控信息进行反馈，把问题找准，提出整改措施，督促整改，并安排下一步工作重点，从而持续推进护理工作向良性运转。

四、加强护理安全管理，保证了护理安全。

1、为强化护理人员的安全意识，护理部于3月、9月份组织召开全院护理人员安全教育会议，对十四项护理规章制度与相关法律法规进行了强化学习，并向全院护理人员传递了有关护理差错事故的案例警示。使全院护理人员警钟长鸣，防范于未然。

2、严格执行了各项护理规章制度，各项护理工作落实到位，全年内未发生医疗事故。

3、护理部加强节前安全检查，增强护士防范意识，杜绝事故隐患。

4、是强化急救药品、急救器械的管理，做到专柜专人管理有记录，维修保养有记录。护理部和各病区每月进行护理安全隐患排查，制定并实施了非惩罚性护理安全不良事件报告与管理制度，加强了对护理缺陷、护理投诉的原因分析;建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。截止12月份，护理部共接到护理不良事件10余件。护理部对每起护理缺陷及不良事件及时组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长年终考核挂钩。

5、加强依法执业，对未取得执业资格的护士实行专人带教，集中培训，今年全院护士执业考试注册通过率达到90%以上，使依法执业得到了保障。

6、注重提高护理人员整体素质，鼓励护士参加各种形式的继续教育，拓宽护士的知识面，并在院内加强业务培训，认真实施各级护理人员的培训计划，使护士的理论水平和操作技能紧跟学科的发展，同时也要求护士学习心理、人文、社会科学等知识，提高与病人的沟通能力。加强工作责任心，转变护理观念，并围绕护理质量与安全管理要求不断改进各个环节中潜在的问题，从根本上提高护理质量，消除护理隐患，避免差错事故的发生，保证病人安全。

五、强化在职教育，提高护理人员职业素质，促进护理人才培养和学科的发展。

1、护理部每月组织护理业务学习一次，全院护理人员参加，扩大知识面，对专科知识的掌握更加全面彻底。为检测学习效果，护理部于12月底分别对护师护士、主管护师分层分批进行了理论考试，成绩合格率达到100%。

2、护理部每月组织技术操作训练一次并进行考核，合格率达到100%。于9月底护理部组织了百工种护理技术竞赛及护理文书评比活动，评出一、二、三等奖，充分调动了护理人员的积极性，促进了护理人员技术操作水平的提高。

3、全院各科室落实每月两次的护理业务学习及技术操作，对新护士重在辅导基础知识、院感知识、新业务新知识，资深护士重在专业知识和新业务、新知识，充分体现分层培训，并不断进行督导检查考试。

4、鼓励护士参加各种形式的继续教育，拓宽了护士的知识面，提高了学历档次。

5、选派护士到上级医院进修学习。全年内送出内、外重症监护护士20\_\_新生儿重症监护护士12名、产房护士2名、血液透析室1名、供应室护士1名、手术室护士1名到省级培训中心及上级医院进行专科知识的学习。

6、利用护士长例会适时进行管理知识培训，选派护士长10余名到省级培训中心进行护理管理知识的培训以及国家级学术培训，逐步加强护士长队伍建设，提升了护理管理水平。

六、做好教学、科研工作，提高护理科学化水平

1、鼓励护士积极学习，刻苦钻研新业务、新技术，不断总结经验教训，全年内我院护理人员共撰写专业技术论文10余篇。

2、重视实习带教工作，加强对进修实习人员的管理。全年内共接收大、中专院校护理实习生29名，进修护士2名，筛选具有护师以上职称的临床护士担当带教老师，负责带教，各科护士长为总带教老师，并妥善安排实习生、进修生的各项工作，较好做到了出科理论及技术操作考试和鉴定。合格率达100%。

七、加强重点部门的管理

1、手术室进一步完善了各项管理制度，执行分类接诊，杜绝交叉感染，确保护理安全，积极配合完成了手术任务。

2、重症监护室按照标准，严格把关护理质量与安全的管理，认真做好危重患者的生活护理、基础护理、心理护理、各项治疗及抢救措施，满足患者的基本需要。严格执行了探视制度，减少了感染的机会。

3、供应室严格对洗涤、消毒、灭菌进行质量把关，使灭菌物品合格率达到100%，并完成了下收下送工作，满足了临床工作及手术室的需求。

4、血液透析室严格执行消毒隔离制度，工作中尽职尽责，及时处理患者透析时出现的问题，并定期进行透析用水、置换液、透析液的检测，为透析患者提供了安全保障，满足患者的需求，提升了患者满意度。

5、急诊科护理人员熟练掌握了心肺复苏等急救操作及急诊患者的抢救工作，积极配合完成了各种急、危重症患者的抢救任务。

6、产房严格了“三关”管理，建立健全了各项操作程序和工作流程，并开展了孕期保健知识讲座，每周一到两次，不仅为孕妈妈推进日常的孕期保健提供了很好的示范教学作用，还让大家学习到更多更新的孕期保健常识，从而可以降低因孕期保健不当所造成的生育风险，提高了护理服务质量。

7、门诊部保证了门诊的清洁卫生工作，维持了门诊秩序，认真做好了门诊咨询、卫生宣教、提供茶水等服务，除做好门诊导医外，还为各单位健康体检者进行了全程导医服务，卫生宣教等工作。

八、院内感染与质控的管理

1、继续加强医院感染管理质量，尤其是重点部门、重点科室。督导全院护士提高手卫生依从性和标准预防落实到位。

2、治疗中严格执行无菌技术和消毒隔离技术。重复类使用医疗器材定期消毒灭菌，专人管理，有专门的登记手册。

3、治疗室每日两次常规消毒，桌面每日用消毒液搽拭，疑难及死亡病人做好终末消毒。

4、医疗垃圾严格按照规范分类处置，防止了医疗废物的泄露、扩散及医务人员职业暴露。

5、各科室坚持紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

6、配合院感科组织全院护理人员学习院感知识，并进行理论考试。

九、认识不足，不断完善

1、护理科研仍是空白，这与护理人员整体素质和护理管理人员积极主动性不高有关，有待进一步完善、弥补，争取明年寻求合作伙伴，共同学习、共同研究，填补这项空白。

2、病房管理有待进一步提高。由于迁建因素，病房个别设备破损(如床头柜、陪护凳)，未及时配备，建议后勤部门及时维修更换。

3、护士礼仪培训未落实到位，有待于明年请上级专家来我院培训。

从20\_\_全年来看，在院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。总之，我们要针对全年存在的问题认真分析，查找原因，完善不足。

新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的正确领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，更好的服务于社会，服务于群众，为广大患者提供更完善的优质护理服务，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

**如何写护理工作简单心得三**

在院领导和护理部的带领下普外科护理组将以坚实的基础，传承创新，务实求真的精神勤奋工作，不断提升护士专业技术能力，不断提高社会满意度、患者满意度。20xx年是积极上进的一年，普外科护理组将在院领导和护理部的带领下迈向新的征程，特制定20xx年护理工作计划如下：

一、继续深入开展优质护理服务，进一步充实优质护理的内涵，做好“三好一满意”工作。建立平等、博爱、和谐、互助的优质护理模式病房，把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中，使患者从心里满意。

二、严格落实医院各项规章制度，服从领导分配，明确各级护理人员职责、岗位职责和各项护理工作制度。

三、建设一支学习型团队，护士虽然不必出口成章，但要有优良的综合素质和基本的文化涵养，只有不断学习，才能提升专业技能更新专业知识。

1、每月进行业务学习、护理查房，充分发挥专科护理的作用，对新护理知识，新业务，新技术，专业技术进行培训，邀请护理部领导参加我科室的护理查房并给予指导，以提升查房质量，提高综合知识水平及实践能力。

2、强化床头交接班内容，利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行专科理论知识讲解，责任护士制定相应的护理计划，采取有效干预措施，使患者早日康复。

3、制定各级别护理人员培训计划、目标，进行分层次培训及考核。在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，重视学科新业务、新技能的学习，鼓励护理人员参加继续教育学习，不断提高学历，将进一步加强造瘘口护理、输液港的维护的学习培训。

4、认真抓好继续教育工作，选派一名护理人员到上级医院进行短期护理知识培训学习，以病房管理知识、专科知识、护理工作新进展，绩效等为主，以提升护理工作范围和质量。

四、构建和谐的护患关系，把人性化服务更好的落实到行动上，护士能感同身受地体谅患者的疾苦，痛患者之痛、想患者之想，让病房洒满仁爱的阳光，使患者满意。

1、继续开展术后患者常规射频治疗每日一次，减轻患者的疼痛、促进患者切口的愈合。

2、康惠尔消炎帖、硫酸镁局部湿热敷的有效使用，增加了静脉留置针的使用天数，减少了静脉炎的发生。

3、加强健康教育，加强病人的疾病、术前、术后、出入院宣教，使患者对疾病知识了解，能够积极配合治疗。

4、开展加强对肿瘤病人疼痛的护理，对患者进行鼓励、增强信心、分散注意力和幽默等方法使患者精神放松，还要为患者推荐适当的音乐，唤醒其生命的自我意识，克服焦虑。

5、注重收集护理服务需求信息，收集整理患者意见，和住院病人交谈，增加发放患者满意度调查表次数等，获取病人的需求信息，针对具体信息给予相应处理，更好的为患者服务。

6、加强病房管理，为患者提供舒适宽敞明亮的住院环境，日间病房内禁止摆放陪护床，陪护床每日晚6点统一发放，每晨6点统一收回；床头桌上只放暖瓶水杯；窗台上禁止放任何物品；床下物品要摆放整齐，不可过多，可将物品放入床头桌或病房衣柜内，每日护士进行床头交接时，对病房环境卫生、物品摆放、床铺整洁进行监督管理，责任护士负责本病房的整理。

五、护理安全是护理管理的重点，护理安全工作常抓不懈，护理人员各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人安全。

1、护理安全管理措施，抓好护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作是否到位，随时查看水电、禁止使用电器，对重症及难沟通的特殊患者要特别关注，密切观察，发现各种不良倾向及时汇报及时处理。

2、坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。

3、对新调入、新毕业、实习护士加强管理、定期培训考核，工作中做到重点交待、重点跟班，重点查房，放手不放眼。

4、新入院、新转入，危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，责任护士要重点管理，护士长要重点督促、检查和监控。

5、严格执行查对制度，强调反问式核对及二次核对的重要性，执行要到位，责任到人，确保无差错事故发生。

6、提高安全防范意识，对管路脱落、防跌倒、防坠床、防术后压疮的发生，责任护士制定周密的护理计划并保证实施，护士长每日交接班后向所有当班人员强调当日工作重点，对潜在安全隐患问题及时提出防范措施，统筹安排好每日工作，要求对每位住院病人均要做好跌倒坠床压疮等危险因素的评估。

六、增收节支，提高经济效益

1、增收：每位护士熟练掌握各项收费标准，把该收的钱一分不少的收回来，做好病人的各项基础护理（口腔护理、会阴护理、压疮护理、管路护理、深静脉置管护理等）及生活护理，继续开展术后患者常规射频治疗每日一次；康惠尔消炎帖、硫酸镁局部湿热敷的有效使用；加强健康教育，加强病人的疾病、术前、术后、出入院宣教，根据临床护理发展将不断开展新项目。

2、节支；尽量减少水电、各种一次性消耗材料的浪费，特别注意科室设备的保养，确保正常运转，为科室创造更大的效益。

以上是普外科20xx年护理工作计划希望得到医院领导、护理部的支持和鼓励，普外护理组将团结互助、齐心协力共同完成各项护理工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！