# 2024年酒店社会实践报告内容(汇总17篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-01-15

*在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。酒店社会实践报告内容篇一实习资料：餐饮部中餐厅服务员。20xx年暑假，...*

在当下这个社会中，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**酒店社会实践报告内容篇一**

实习资料：餐饮部中餐厅服务员。

20xx年暑假，在政管系多名老师的努力联系下，我们05级旅游。酒店管理专业的七名学生有幸进入xx宾馆，进行我们为期一个月的专业实习。我班近20名同学参加了酒店的面试，初次接触社会的我们第一次感受到了竞争的激烈，也看到了自身存在的问题和要注意的事项。也许是幸运，也许是专业底子较好，我和同行六名同学顺利透过了酒店人事部门的面试，经过严格的体检，被分配到了不一样的岗位，我被分配到xx宾馆的中餐厅——漓江厅工作，带着一份兴奋而紧张的情绪我们走进了xx宾馆，开始了我们的实习。实习的一个多月里，我感受颇多，受益匪浅。

虽然我们只在酒店进行为期一个月的实习，但酒店还是按正规的实习生对我们进行了系统的培训，培训工作分为三大块：

第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个月，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，一个月的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是十分有用的。

我们实习的单位——xx宾馆是一所成立于1987年的老牌四星级涉外酒店，酒店管理先进，客源市场广阔。其餐饮部大致分成如下几个部门：中餐部（包括漓江厅。七星厅和多功能厅）和西餐部（包括酒吧和自助餐厅），我和同行3名同学的工作岗位就是中餐部的漓江厅。漓江厅是xx宾馆最大的也是最主要的一个餐厅，主要承担的是团队客人和散的用餐，有时候也承办大型的宴会和其他活动，餐厅员工有将近20人，包括主管一名和若干领班及服务员数名，工作比较繁忙。

中餐厅是酒店餐饮部门中最为辛苦的部门，因为酒店并没有给服务员们制定具体的岗位职责和工作描述，在刚刚走进工作岗位的几天，我们就像无头苍蝇，完全不能领会工作的流程和要领，只是听从领班和老员工的安排和他们手把手的教导。庆幸的是基本所有的老员工对我们都个性的友好，主管还专门为我们每人安排了两名师傅，负责引导我们的工作。在后面的日子里，我们基本都能熟练各项工作了。

我们的工作除了迎宾、摆台、折口布、传菜、上菜、撤台外，也得兼职勤杂工，扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活。我们实习生的上班时光是7小时工作制，每周休息一天，主管根据我们的需要，为我们排了两头班，即上午上3个半小时和晚上3个半小时，这样我们中午就有了休息的时光。但往往下班的具体时光是不确定的，经常根据实际状况加班加点，但是加班时光都有记录，适当的时候会有补休，虽然没有加班费，但我觉的这种制度还是很灵活合理的。

酒店员工都是穿着工作服的，由酒店统一发放换洗，但我认为酒店的服务员制服太过简单而且比较陈旧，常有破损的现象。但是令我欣慰的是：酒店的员工大都是热情友好的，不管哪个部门，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬；在劳累之余，同事们的一个甜美的微笑，一句再普通但是的“辛苦了”都会让人分外感动；在休息和饭堂进餐的时候，我们都会聚在一齐聊天，分享彼此的感受，就像一家人；而管理层中的几位经理也很和蔼，没有什么架子，但偶尔还的会对没有做好工作的下属发发脾气。

在服务过程中，我们接触到了形形色色的客人，在工作中既受到过客人的嘉奖，也曾招受客人的投诉，由于xx宾馆是一所老牌的涉外星级酒店，拥有极为丰富的海外客源，所有餐厅的大半数客人都是外国人，在服务的过程中，我们提高了英语口语水平，增长了见识，开阔了视野。

以上是我在实习过程中的一些感受，进而也谈谈在这一个月来我对xx宾馆的经营管理过程中出现的一些问题的个人看法：

一、各项规章制度落实不是个性到位。所有高星级酒店的管理制度其实是大同小异的，关键是要看谁落实的怎样样，效果怎样。xx宾馆的各项规章制度也很完善，但我个人认为贯彻的就不是很好，比如酒店规定在酒店公共区域员工必须要用普通话交流，但是实际状况是桂柳话还是员工的主要交流方式，甚至是在有客人的状况下，使用桂柳话的员工大有人在，毕竟xx宾馆是一个涉外的高星级酒店，服务需要标准化，所以我觉得建立一套规范的服务执行和监督机制是酒店管理的一个当务之急。

二、加强对餐厅卫生的管理和监督。以前在网上看过一个调查，有70%的人对酒店的餐饮卫生不放心。在餐厅实习的一个月的时光里，透过自我的切身体会，也确实感受到了其中的问题。据我观察，餐饮部门并没有一个明确的对与员工个人卫生要求的条例，而且员工的卫生意识也并不是很强，如没有养成经常洗手的习惯。

三、建立一套公开透明的激励机制和晋升制度。据我了解，很多老员工工作的时光已经很长了，个人服务意识和技能也到达了十分高的水平，但是由于酒店的相关机制的限制，他们并没有获得什么激励和晋升，而个别员工表现的并不是很好却能依旧留在原职；另外酒店的激励机制中也过多的注重于物质上的激励（最多也只是发钱），事实上，除了传统的奖惩激励外，还有很多的激励方式值得我们管理者借鉴。

四、树立一种能够凝聚人心的精神性的企业文化。一个民族有它自我的民族文化，一个企业同样也需要有它自我的企业文化。在一个月的实习过程中，我发现xx宾馆似乎并没有一个深入人心的文化核心（可能是我工作的时光太短了），即员工在里面没有一个统一的坚定的信念，似乎很多员工纯粹是为了自我的生活而工作，工作的用心性不够，而且工作缺少创造性。

酒店实习的日子结束了，这次酒店实习也是本人的第一次专业见习。总的来说，在这些日子里自我确学到了不少的东西：除了了解到餐饮的服务程序和技巧，也学会了如何调整自我的心态，如何处理好自我的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何与顾客打交道；同时，更让我认识到作为一个服务员就应具有强烈的服务意识；更为重要的是，在一个月的工作中，我深刻地体会到了酒店行业的艰辛，也看到酒店发展的前景，更加明白了自我以后学习的方向和侧重点。

最后感谢老师的帮忙，感谢xx宾馆能给我们带给这样难得的实习机会，在此祝愿xx宾馆能够越办越好，学院越办越好。

以上就是我此次暑期社会实践的一些感受和想法，请领导审阅。

**酒店社会实践报告内容篇二**

下半年，酒店的生意一般都很好，个性是婚宴和接待更是做的频繁。对于我们新员工主管更是几次抽时光给我们培训做婚宴的一些相关知识，别看讲的资料很简单，但真的做起来，一些细节的东西也就不那么容易了，因为婚宴时，新人两方亲戚素质不等，身份不一样，经历有别，所以在一些事情的想法，看法，做法也就让你难以招架。

十月的一天，酒店的婚宴接待量到达最大。人数到达历史最膨胀点，能够说能接的地方都拉出来接了，再加上我们江南食府的人相比其他区域来说是最多的，这就决定了我们区域有人要外调其他区域帮忙，很“容幸选中了我和另外两位同事，因为以前从前没有接触过，再加上是去别的区域，有些陌生，我的心里还是很担心，怕自我做不好。

去之后，发现一人看三桌，难度不大也不小，看了一下菜单，基本没什么问题，心里的一块石头才落了地，但是就在快结束的时候，主管走到我的面前严厉的对我说，你为什么要把撤下来的菜直接倒掉，有没有经过客人的允许？我愣愣地望着主管，不明白说什么，其他两位同事也不明白发生了什么事，大气也不敢出。眼泪开始在我眼眶里打转，主管之后说，在婚宴中，有的菜客人是要打包的，而你在没有征求客人同意的前提下就把菜给倒了，比较在意的客人是会不高兴的，一不高兴，投诉起来，就要求打折，而一场婚宴做下来，辛辛苦苦，最重要的就是买单了，在最后关后出现了问题，全场打折，酒店的损失是很大的，大家的努力也打了折扣，是很不划算的！主管的一席话惊醒了我们，也给我们上了很深的一课，也让我看到了自我在对做婚宴的不成熟，它决不仅仅仅停留在上菜，收台上，更紧紧围绕着其它因素！慢慢地，不管是做本区域的服务还是到其它区域做婚宴，或者是以重要客人的格外关注，更或者是在自我不忙时协助其它同事工作，这一切都变的简单而且熟练起来，在应对客人的一些小的投诉时，自我也能够较好的解决，胆子变大了，人也变的比以前有耐心了，细心了，在酒店做了一段时光后，发现自我的个人素质也有所提高，明白什么话该说，什么事该做，该怎样做，怎样更好的与交流。

八个月的实习就这样结束了，这些日子里我学天了不少的东西。除了学到中式餐饮的服务流程和技巧外，更学到了一些课堂上很难学到的东西，如何处理好自我的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何调整好自我的心态，更让我了解到做为一个员工就应具有的执行力。

餐饮部经理特地到别处参加有关执行力的培训，然后回来抽休息时光经我们餐饮部的全体员人培训他所领悟到的资料。执行力反映一个人潜力的强弱，放大到一个团队中，就更能体现出来了，也能够看到一个团队的精神，这个团队领导者的潜力和素质。执行力与制度，工资无关。之后他把我们分成几个小组，做了一个游戏，但输的那一组的组长务必理解相应的惩罚，其他组员不能分担，这是很残酷的一个结果，我们都在心里暗暗祈祷着，我们组由于失误导致组长要做一百二十个俯卧撑，当我们的组长做到八十个的时候，我们大家一齐喊加油，直到组长做完最后的几十个，看到组长因坚持而通红的脸，我们的组员都流下了感动的泪水。像经理说的，作为一个领导者，他就要承担相应的职责，虽然大家还有能完全理解，但丝毫不影响他的道理，只有做到这样，你才能成为一个真正的管理者！

**酒店社会实践报告内容篇三**

实践活动：酒店大厅服务。

实践目的;第一，勤工俭学;第二，锻炼自己与人交往的能力，增加社会经验。

实践经历及收获：

这是我上大学以来的第二个寒假，一年到头，忙于学业，在外奔波，理所当然要回家和父母亲人团聚。不过身为当代大学生，总不该“日出三竿而起，日落西山而息”地无所作为。况且也是大二学生，应该出去锻炼一下了。回到家后，我与父母商量，准备找一份工作。我家不远就是肥牛大世界，放假的第二天就去应聘了。

我先从传菜干起的，在我的印象中，传菜不外乎是把菜交到服务员手里就啥事没有了，但实际上我想错啦，酒店里的传菜员工作很多，当点完名后，就要把前一天的酒瓶都收起来放到洗刷间等人来卖掉，不能小看这活，当你面对成山的瓶子时就有感触啦。然后去给大厅打热水以供客人喝，两个人抬八十多斤的水桶，起初还不习惯，胳膊酸得抬不起来，慢慢适应了才缓过劲来。接下来就是最脏的活了——打扫厕所。由于下水道管子细，又难找人疏通(清扫工过年下班)。就只有我们拿塞子哼哧哼哧的干啦，好几次都想呕了，真不容易啊!当这些活干完，我已是气喘吁吁了，这时候心理开始不平衡来，心想来从小到大读了这么多的书，家里花了那么多的钱把我培养长大成人，可现在只能干这些零活，怎么着在学校里也是个学生会干部，多少也有点社会能力，不免有点失落。

我们正式站位时差不多是中午十一点和晚上五点钟。这一站就是四五个小时不能歇着，师傅先教我认了台号和房间，当客人陆陆续续进来时，正式传菜才开始。我眼睛都跟不上刨肉机的速度，我必须集中精力接好每一盘肉和菜，接肉时还要懂规矩，就是每接盘肉都要大喊菜名，喊菜员告知你地点，你必须回一声才能去传，刚开始我羞于出口，总是惜字如金，总是挨批，后来随着环境的熟悉，拘束感没了，自然也就没事啦。传菜可有学问，它不仅练体力，还练反应能力和菜名，几十种菜名几天就认清了，但体力是有点吃不消了，晚上回到家时累得一句话也不想说，睡觉时腿抽筋很厉害，开始那会真想打退堂鼓了。

累只是一方面，真正的考验是如何服务好客人，在打工期间里，服务员有的休班回家过年，留下来继续工作的不多，我们传菜员就客串了一回服务员，负责备小菜，出锅，酒水服务。不干不知道其中不易啊!作为80年代后的我们，平时在家象个小皇帝，享受着年轻所应有的优越，让我们一下子放下这一切去服务别人真是不习惯，客人有时是很苛刻的，对服务要求很高，我初来乍到，就惹了不少祸。大年初一，我在收拾台面时，不小心将汤桶弄翻，结果弄了旁边的客人一身，客人很生气，找到了老板，并喝叱我，当时我吓坏了，不知如何是好，这件事整整斡旋了两个小时才解决了，老板出于同情，并未罚我工资，但经过此事，我真是害怕了，做事反而拘束的不得了，心情也很差，从初一到初三这几天里，我始终是战战兢兢，也不知是怎么过来的，精神始终不振。好不容易修了一天班调整，我也主动找我同事虚心地向他们请教和学习，传菜部的领班跟我说：“我知道你是大学生大常有志向，想做大事，但是你千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断地积累而成的，不积小流无以成江海;不积跬步无以致辞千里。”他为我指出了工作中的很多错误和缺点，还对我说，我看一个人怎么样并不是看他学历、文凭怎么样，关键是看此人做事是否认真勤快踏实，对事对物要对得起良心，对得起自己，凡事要坚强，拿得起放得下。你跟我们的一些同事不一样，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年累人就行能挑大梁，年轻人的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗?”确实，听了我的领班对我所说的金玉良言。我的确让的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。

从那天开始，我重新树立了目标，重新找回了信心，在这几天里，我从没犯任何差错，始终默念一条原则，“客人永远没有错，我们永远有不足”。终于我的努力有了回报，我第一次听到了客人对我的夸奖，那一刻，我别提多兴奋了，从小到大，我听到无数夸奖，却没有此句这么让我如此的感动，如此的感慨，如此的回味，真的!我也认真学习其他工作，慢慢琢磨，总结，后来我成了多面手，除了传菜员，还能胜任洗刷工，喊菜员，吧台结算员等多种角色。

我的老板在走之前也给了我一些指点，他说：“一个人在他的学生时代最重要的是学习知识，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用寒假期间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等你毕业了有的是赚钱的机会，然后他给我说了他读书时的事，他说他读书的时候，也是求知欲非常强烈，想方设法地想多学点本领，放假的时候，经常往全国各地跑，不为别的，就为了增长见识”。这个假期，我过得是如此的充实，如此有意义。它是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让我开阔视野，了解社会，深入生活，无限回味。更何况参加社会实践活动的过程、阅历本身就是一笔宝贵的财富。

**酒店社会实践报告内容篇四**

我带着无限的热情和积极的态度投身于我的工作岗位。在刚来到酒店时，我凭借大学生的活力，努力地其他服务人员建立良好的交际关系，以获取他们的指点与教诲。由于刚刚接触这项工作，我还是比较被动的进行我的工作，我仔细的观察其他服务员的工作方法，汲取他们的工作技巧，加上平日里在学校里积累的经验。我微笑着尝试着主动进行我的工作，就这样让客人和其他工作伙伴感受到我的亲和力。其他细节方面的工作在服务部部长的带领下，我也渐渐的上了手，能够很好的做好我的工作了。我发挥我的主观能动性，努力工作。就这样，我得到了工作伙伴的认可，和顾客的赞赏。这个过程也树立了我好好工作的信心，我暗示自己一定要坚持到底，获得最完美的胜利。

工作的日子一天一天进行着，我冒着寒冷和风雨继续着我的工作。在酒店和其他人员关系很是融洽，这样也让我很自在，忙的时候大家一起努力，闲暇的时候大家一起开着玩笑。让我感受到工作的辛苦，同时也伴随着快乐。随着我工作的越发娴熟，积极性更加高涨，我时常受到他人的夸赞，这一切也让我很是满足。我明白，作为一名工作人员，就应该做好自己分内的事情，尽自己最大的努力，给他人带来最大的方便，这也是值得快乐的。

时间过得很快，转眼来到假期期末了。酒店的工作一如既往，大家依旧努力着，我也全心全意做好最后几天的工作。我有些不舍，那些欢笑那些汗水，都是我留恋的。在这些平凡的日子里，让我体会了酸甜苦辣，在不舍中，我离开了我二十几天的工作岗位。

每一个坚守在自己岗位的工作者都是辛苦而快乐的。辛苦是不得不做好每一份摆在眼前客观实在的工作，而快乐恰恰是完成每项工作的满足。

**酒店社会实践报告内容篇五**

我现在是一名即将步入大三的学生，说实话并没有真正的、独立的体验过生存的意义，更不能体会到一份工作对一个工作者究竟意味着什么?不知道工作到底有多累?不知道工作中有什么乐趣?不知道自己到底能不能胜任一份工作?带着疑问，趁着暑假，我鼓起勇气做好所有的心理准备，打算要找一份工作。

经朋友介绍我在一家名为“味道制造”的酒店得到了一份酒店服务生的工作。在20\_\_年7月1日报道，工作时间为每天18点到21点半，三个半小时，薪金30元/天，前三天实习不算工资。领完工作服。第二天正式上班。带着紧张的心情，期待着我的工作日的到来。但天有不测风云，上班的第一天我就突发感冒，不得不请假，这让我既生气又庆幸，生气是原计划的期待要推迟一天，庆幸是可以缓解一下激动的心情。

2日，我终于脱离了感冒的纠缠，一切就顺其自然的开始发生了······。

换好工作服，经经理介绍，找到了带我实习的部长，并安排了我所要服务的包厢，给我介绍讲解了一遍工作流程和要注意的工作细节，但所有的事情还都要通过亲身操作才能真正理解掌握。部长嘱咐过一切之后，并让隔壁的同事协助我，就这样真正的工作悄然而至，不会给你很多的适应时间。当然，一个新面孔的出现肯定会引来很多老员工的注意，虽然被看的很不习惯，但我必须适应，就这样带着忐忑的心情，开始了我的工作。面对到来的客人，我突然变得不知所措，不知道我要干些什么，于是我只能去隔壁同事寻求帮助，在得到一次帮助后，我就像抓住了一根救命稻草一样，从开始到结束，来来回回，我不知道我向她寻求了多少次帮助，几乎那天我的活都是她帮我做了，但她丝毫没有厌倦，很耐心的帮我，讲给我听工作细节。就这样很尴尬的结束了我的第一天工作。

面对迎面而来的一切我们选择的不能是躲，也不能总是去寻求帮助，我们要知难而上，几次经历之后一切都会游刃有余。之后的我就亲手试着要去做了，尽量少求帮助这样一切才能上手的更快。

生活中我们总会碰到各种各样的挫折，但我们依旧要不畏艰险的努力前行。在我工作到7月21日的时候，我们安排的金工实习如约而至，而我面对的境遇就是白天参加金工实习，而晚上却要去继续工作，理论上并不冲突，但事实我却每天过着跟时间赛跑的日子，早上害怕从东区到尧山校区实习迟到，下午害怕上班迟到，只有中午饭才是我一天的幸福。一切就这样发生着，而我却欣然接受着，别人都说我的生活很充实，但又有谁知道想要生活充实却要承受着要赢得了时间的痛苦。每天倒数着实习的时间，就这样二十天“充实”生活还是转瞬即过，二十天内我瘦了十斤，但我并没有后悔过，我觉得这就叫做生活。

实习结束了，工作依然，直到8月26日离职。时间过的真的很快，快的我们根本来不及抓住些什么，剩下的只是回忆，所以我们要学会珍惜。在那里工作我很开心，因为有一群开心的人，那就是我的同事们，这里有很多的美德叫互相帮助，这里有最美的微笑叫做问候，这里有很有趣的事叫我的经历。在这里我经历了很多、学会了很多，与客人接触交流，锻炼了交际能力和应变能力，懂得了一些基本礼仪，锻炼了自己的耐性，懂得了珍惜，通过自食其力体会了工作的艰辛，培养了对社会的服务意识。

我的这个暑期我认为是充实的，它让我明白只要敢于去做、努力去尝试你可以胜任任何你想做的工作，天下没有免费的午餐，只有付出才能会有收获，工作的意义是靠个人体会去定位的，有些人工作意味着养家糊口，有些人工作是为了学习，有些人工作是为了寻找快乐···由此我体会到大学生的学习不能仅仅束缚在“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”上，这不是现今社会所需要的人才，大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要依靠实践的经验来锻炼。

**酒店社会实践报告内容篇六**

一学年即将过去，在今年里志愿者组织了很多活动，证明了志愿者的价值，而我在这一年的志愿者活动中主要是担任居委会助理这应该说是我第一次和学校以外，真正社会上的人如此近距离的接触，自然有很多感受。

居委会助理，即是帮助附近一个社区居委会以及里面的工作人员做一些力所能及的事，如打些文件，递些东西，传些话等，尤其重要的是如何与来居委会的居民们打交道，因为他们问的一些问题是我目前所不知道，或无法回答的，通过几次碰壁后，我知道了作为一个社区工作者的责任，虽是助理但也能马虎行事，对于一些事情还是了解一些为好。

社区是基层，看似简单，但却又复杂。

社区居委会的成员不仅要处理好社区间各邻里的关系，使其和睦相处，同时，她们又必须做好其他调节工作，使得社区内存在的各种企事业单位能够和谐发展。

通过一段时间与居委会的人的相处、交往，发现人际能力在社会中是很重要的，因为不善长人际，开始很多时候我处在那些不知道该说些什么，做些什么的境界，好怕自己犯什么错，加上对她们工作开始的不了解，有点不知所措，渐渐的，知道了她们工作的性质、对象，也了解到她们工作的繁琐、细致，需要的不仅是耐心，认真，更需要坚持和友善，觉得她们的工作是很神圣的。

现在，结束了居委会助理的工作，心里总结一下，当好一个助理要得是耐心与责任心，当好一名志愿者更需要热情与信心，很多时候在面对一些突发情况时，作为一名高中志愿者，给别人展示的不仅仅是志愿者的身份，还有高中生的风采，作为一个志愿者，在工作中出现了不足，在此，反省自己，也以此激励自己，希望自己在今后的道路上能坚持所追求的，及时自省，勉励自己。

作为高二的学生，学习任务和各方面事情(家教、各项活动等)，能安下的时间越来越少，但这短短的时间也让我感受颇深。

感到了爱。

居委会的阿姨们每次去那都让我自由的坐那，或看报纸，或没事的话让我带书去看。

那里的居民也很关心我们，听到我说我是志愿者居委会助理时，他们满意的笑了。

感受到了居委会工作的繁重和居民爷爷奶奶的热情。

她们忙户口、生育、水电、退休、贫困、考试、孩子等等，几乎什么都管，而居民们也都参加很多活动，似乎永远年轻。

他们都为和谐社区贡献着自己的一份力量。

我们也是小小的一员。

一要有活动，我们都会参与进去，这是很荣幸的。

我们可以做很多事。

在社区里，我们可以把居委助理的本职工作做好(帮忙打扫卫生、整理文件等)，还可以主动与那里的孤寡老人聊天，把我们的爱心传到那里。

感受还有很多，但没办法细说出来。

今年我的居委会助理工作活动就要结束了，但是我知道还会有一大批的志愿者，他们会继续为大家服务。

而我呢，这可为大家做贡献的心是永远不会抹灭的，遇到我该做的，需要我做的，我都会尽力去做好。

虽然这届志愿者结束了，但我要做更多得志愿活动，尽我所能。

实践时间：xx年寒假。

实践地点：华信大酒店康乐部。

实践信念：锻炼自己，积累经验。

寒假一个半月的时间，一晃而过，这个假期说短不短，说不长也不长，在这个假期，通过社会实践，让我领悟很多的东西，而这些让我终身受用，这些日子有辛酸有快乐，现在回想都觉得不可思议，一句话可以概括：纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行(陆游)。

实践过程：一听到有一个半月的寒假，就在抱怨说在家会无聊死去，一定要找事做，和一个朋友说好腊月二十之前决不回家，死也在长沙，可是我们的思想很单纯，以为找工作很容易，好似只要我们去寻找到处有事做，可惜这种想法经过无数次拒绝变得很凋零，后来和朋友还去了中介所交了一些钱，其实我们都知道中介所是骗人的。

可还是希望中介所能给我们一些机会，经过几次交道，深深知道为什么有很多人上那些很简单的圈套，是因为人在无路可寻时，只要有关他的目地什么都会相信。

回来对找事做的心还没有死，打假期工好像是我理所当然要做的事，懵懂的以为只要表现的勤恳老板就会聘请我，可现实是那么的无情，对方只要听说短期工就直摇头，找事做的那份心慢慢的冷却下来，加上父亲不怎么赞成去打工。

决定最后去一次面试，冒然的闯进华信，领班带我到七楼的总经办公室，主任拉了一张表让我填。

认真的填了交给他，可主任一下认出我是假期工，问他原因说是你的字迹，学历，还有你问题分析都说明你还是个学生，说你以后在填简历表要注意，知道这次又没戏呢，和主任聊了很久，从他口中了解现实的无情，作为人力资源部的难处及一些官腔话，看到宋总进来连忙与主任道谢说打扰，出门找事做的\'心彻彻低低的死了，决定在家好好的呆着，第二天就接到电话说我可以做，前提是要做三个月，就这样交了押金领了两件衣服。

上班是三班倒早班是上午8：00~16：00，中班11:00~19:00,晚班16:00~24:00，第一天经理第一句话“欢迎进康乐部”，然后知道是假期工，接着说了一句时刻提醒我自己的话“说真的，我并不喜欢假期工，第一大学生眼高手低，第二人力物力培养划不算”，就明白做服务员我要拿出勇气面对挑战自己，然后出去实习，第一天过后就知道做服务生并不容易，除了勤劳，还要眼观顾客所需求以及避免跑单，听顾客的呼叫建议以及上级的要求建议，做事要及时并不出错，我认真的学习姐姐们怎么待客，以及注意的细节问题，刚开始脚疼得很厉害，她们要我休息会儿，我倔强的摇摇头，坚持下去，因为我知道“吃得苦中人，方为人上人”如果对自己不严厉些，以后累了就会办法休息，就像军训一样咬着嘴唇没有倒下去，就这样一直坚持，体味生活，了解社会，在实践中提升认知，增长经验，对自己的目标更加清晰，同时丰富假期生活。

一、社会实践心得：一责任心贵重。

“责任心使我们约束自己，完善自己所必需的，它将伴你成长(胡缨)”，在校学生的责任只是读书，而在大学里多了一份对自己负责的责任心，马哲思想告诉我们“责任心能培养我们成为主人翁，”在康乐部做服务生深知一个标准的服务生的责任是对顾客负责也对自己负责，做服务生会出现很多差错，像茶水端错，账单开错记错，跑单等是自己服务区域出现的问题，上级一查到第一时间承担责任，不要找借口推卸责任，不要用无所谓的态度甚至出现态度不好处理差错，第一形象不好，第二影响不好。

一个服务员最大的成就莫过于得到顾客的称赞和上级的赏识，一个人只要带着责任心，会使你有颗坚定的心，努力完美的做好每件事，以至每天重复简单的服务不至于很枯燥，一份责任心让我明白很多的道理，在工作中它能让你的工作让顾客满意，上级满意，同事满意，自己满意，同时工作水平和质量就会得到不断的飞跃，所以作为一个学生有责任的学好专业知识，拓展知识面，增加自身的综合素质。

二、珍惜时间。

大学过了一年，回想起来好像是虚度过得，比尔·盖茨曾把人生比作在燃烧的“火灾”，说一个人所能做的就是必须做的就是竭尽全力在这场“火灾”中抢救些东西过来，时间是这样，我们大学生以为自己什么也不多，多的却是时间，把它奢侈的消费在玩耍网络游戏空虚中，须不知进了社会才辛酸的明白没有好好的珍惜大学四年珍贵的时间。

社会圈子与学校的圈子，毕竟学校的氛围要纯真多了，在社会圈子里，你会真正的懂得“浪费别人的时间就是刽子手”，时间问题影响报酬的问题，报酬在工作中是每个人敏感的话题，迟到要扣工资，开例会不准时要工资，在工作中，顾客要求有所推移，准会受到责备甚至是责骂。

一天工作八个小时很容易过，早晨是搞包厢的卫生，十一点到是十四点都是忙不赢的，只有在交班那段时间才会清闲些，忙起来就像是在抢时间，因为怕顾客投诉，怕上级责骂。

在这四十几天中我的早晨的生物钟又恢复了正常工作，自从高考后一直是放松，生活没有时间观念，在大学中总是想把睡眠时间延长，养成爱睡懒觉的坏的习惯，可在这里上班，上班的时间逼迫自己不得不早起，现在这个习惯纠正过来，以后在学校也要坚持早起，在空闲的时候我会计算我的时间，它用在哪里，将会用在哪里，感触最深的是我的时间在也不能让它悄悄地溜走，只留下懵懂，在以后要在学业和工作上忙碌，把时间计划好，这样做起事来不会想一盘散沙，我们每个人要好好的珍惜时间，创造受于自己的人生价值。

三、宽容他人。

在校的学生都有过这样的感想大学就是一个小的社会，所谓“林子大了，什么鸟都有”，大学这个小社会远比社会要纯真，单纯多了，毕竟我们都是拥有那没有退却的幼稚，用着稚嫩的心去面对眼前的一切，遇到挫折，有亲人老师朋友来庇护。

()像我这种娱乐的服务生，见到形形色色的人，受到一些看不起的侮辱，我这种涉世不深的人开始有些措手不及，其中有次，顾客明确的要求不准我服务，当时委屈的泪珠就要落下来，可想到是自己不会处理这些问题，“严于律己，宽以待人”，把泪水吐下，微笑的进去服务，从那以后，慢慢的学会用玩笑带过，顾客是来消费，而我是服务员，顾客有些话是避免不说的，可以这个耳朵进，另外个耳朵出。

在同事中避免不了摩擦，又大有小，有时会出现人身攻击，但是多站在他们的角度多想想，如果换成我我也会那么做，有时也会克制不了自己，会表现出不满，但一直努力的克制。

“世界最宽阔的海洋，比海洋跟宽阔的是天空，比天空更宽的是人的胸怀”，宽容真的是种美德，尊敬了他人，也让人尊敬了自己，误会的黑暗让宽容盏灯照亮。

四、低调为人处世。

这点是从经理身上学到的，工作的那段时间，康乐部里面存在很浓的离职气氛，原因一是工资太低，二是规矩太多，三是太累，几乎每天都会听到姐姐们相互问你几时走，准备到哪里做事。

我想经理应该也知道有这样的现象，每天开例会都会要强调不要老乱军心，要走请你静静的离职，后来我因为有些事离职了，当时康乐部真的很缺人，经理主管领班经常要当服务生使唤，经理也只来一个多月，她说她离职下面的人没有一个人知道，到华信这里来上班还有原单位的人打电话过来要她处理事情，还有很多的为人处世，品德值得我永远的学习。

进入社会中会遇到很多以前没有见过的人和事，不要总是事事出风头，把心保持一个自然的心境，低调处事并不是软弱无能，只是更好的专心完成任务，正如“是金子总会发光”

五、学生还是以学习为主。

进大学很多的同学都有过半工半读的想法，总认为打工是件妙不可言的事，可我现在并不赞成这种想法，就打工的经历来说，打工的那段时间并没有看什么书，看书的计划因为很累完全停滞，虽然心里知道有计算机证英语四级考试会计从业证要攻，可一回家就是洗了澡吃了饭就倒在床上，学习的那些精力全部用在工作上，也许是不懂得安排时间，有些人可能会反对说可以不做服务生找与专业对口的兼职。

我想说一个刚进大学的人，专业知识涉及不深，加上比你优秀的大学生现在满街都是，老板会招你这个还在学习的学生吗，一个人的经历毕竟有限，有些但学生能够处理学习与兼职的事，但这些同学是少数，有些同学为了工作而逃课，他们的工作经验很丰富，但专业知识是少之又少，现在社会竞争很激烈，可以说是“适者生存，不适者淘汰”，我们大学生要把所学到的运用在实践中，再从实践中学习(学习-实践-学习)，这样才是对我们以后的的就业大有裨益。

学校是学习的场所，大学里我们最主要的是学会怎么自主学习，书本上的知识有些很空洞，但它只是告诉你方法，并不是要你照搬，那些人经验丰富不懂专业知识的人走进社会会吞很多的冷水，所以我们要不断地突破自己的知识，今天努力的掌握专业知识，是为明天更好的服务，大学是学习的好地方，社会是生活的好地方。

这个寒假很快的过了，现在很期待开学，希望今后我在学习和实践中不断的成长，而这次的实践相信是我激励的财富，更好的明白目标，感悟生活，更好的与社会接轨。

最后把华信康乐部服务的信念写下“微笑多一点，笑容甜一点，仪表美一点，说话轻一点，服务好一点，脑筋活一点”

**酒店社会实践报告内容篇七**

我实践的单位是在xxxx山庄度假酒店，这里靠山四面绿化很好，空气新鲜，环境优美，早晨可以听到鸟语闻到花香，很清静，是一个很好的养老天堂。

虽然我们只在xx山庄酒店进行为期一个月的实习，但酒店还是按正规的实习生对我们进行了系统的培训，培训工作分为三大块：

一是人事部的岗前培训，进行了四个课时的室内培训和游览培训，主要是介绍酒店的概况，同时也对我们进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我们对工作有了大概的了解；第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了工程部的经理助理为我们现场讲解授课，让我们对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解；第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个星期，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，一个星期的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。餐厅主要承担的是团队客人和散的用餐，餐厅员工有将近20人，包括主管一名和若干领班及服务员数名，工作比较繁忙。

虽然我们只在酒店进行为期一个星期的实习，但酒店还是按正规的实习生对我们进行了系统的培训，培训工作分为三大块：

一是人事部的岗前培训，进行了四个课时的室内培训和游览培训，主要是介绍酒店的概况，同时也对我们进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我们对工作有了大概的了解；第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了工程部的经理助理为我们现场讲解授课，让我们对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解；第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个星期，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，一个星期的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。餐厅主要承担的是团队客人和散的用餐，有时候也承办大型的宴会和其他活动，餐厅员工有将近20人，包括主管一名和若干领班及服务员数名，工作比较繁忙。消防常识有了更深入系统的了解；第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个星期，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，一个星期的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。餐厅主要承担的是团队客人和散的用餐，有时候也承办大型的宴会和其他活动，餐厅员工有将近20人，包括主管一名和若干领班及服务员数名，工作比较繁忙。

在酒店实习过程中，我被安排在餐饮部中餐厅做了一名服务员。在最初的接触时，我对这个职业充满了好奇，同事也很是陌生。我不知道我应该从何处着手，更不知道怎样去学着做一名成功的服务人员。但在最初到酒店时，酒店给我们安排了大量的服务技能培训，这使我的能力得到了一个提高。

首先，我们学习了中餐厅服务礼仪，了解了何为待客之道以及对客人应有的态度。中国自古就有“礼仪之邦”的美誉，作为一名服务人员更应该将此融会贯通。我们在服务过程中要做到以下几点：1)不能与客人发生争执，即使是客人的错也不能与其顶撞、辩论，应该委婉的和客人交谈。2)在公司范围内要以礼待客，并以客人姓氏称呼客人，态度要诚恳。3)切勿在客人面前出言不逊，讲一些不道德的话题。4)不能直呼客人别名、化名，与客人说笑并戏弄客人，不可参与客人活动。5)切勿与客人谈论其他客人是非，做好自己的本职工作。在待客态度方面，应该经常保持微笑，礼貌待人，用礼貌用语。在与客人打招呼时应该充满朝气、精神饱满。在工作时谈吐文雅、举止端庄，切勿用笔或手指指客人，更不能只顾和同事密谈而忽略客人。在对待客人的询问时要耐心聆听，并为其解答，不得将客人分为三六九等，一视同仁对待每位客人。其次，我们在酒店方的安排下，学习了餐饮服务员服务流程如下：

1)迎宾、问候客人，当领位带领客人到厅房，第一时间开门、开灯、空调，然后以客人姓氏称呼客人引领其入内。

2)为客人拉椅让位，安置好客人的行李、衣物、帽子并帮客人挂起。

3)从主宾开始顺时针将口布打开并铺于客人膝盖上。派送香巾时，从主人左侧开始为客人放好香巾并提醒客人左手毛巾以防止客人出错，造成不必要的麻烦。

4)服务茶水，询问客人喝何种茶后为客人上茶，茶倒八分满，上茶时提醒客人当心烫口。

5)呈递菜单并点菜及酒水，主动为客人介绍菜品根据人数安排菜品的种类、数量等，并注意冷热及荤素的搭配。向客人推销酒水饮料尽量提升酒店营业额。

6)点好菜以后即可将菜单下到厨房，先将冷菜上桌，为客人斟倒酒水时应注意以下几个方面：拿到酒水应询问客人是否打开，经客人同意后当面为客人开酒，开瓶时姿势正确。打开酒后按照先主宾后主人顺时针的顺序为客人倒酒，这时就需要有声服务。倒酒的姿势为，站于客人右侧右脚向前半步身子微倾，右手叉开拇指，食指朝上，掌心贴酒瓶中下部商标朝向客人为客人倒酒，瓶口距杯口1厘米左右，后依次为客人斟酒。

7)上菜服务，上菜时要出声提醒客人当心，菜上桌以后要转到主人或主宾位置，退后一步站好为客人报出菜名，声音要洪亮、清晰。菜上桌时要注意菜式的搭配。待菜上齐时要告知客人并询问客人是否需要加菜。

8)餐中服务，时要注意上菜速度，客人喝酒的快慢，及时巡视台面，做到三勤：勤换酒水，勤换烟缸，勤换骨碟。服务时眼观六路耳听八方，分清主次，及时了解该台主人的喜好与禁忌。

9)结账送客，客人结账后为客人上送客茶，客人起身时要及时拉椅，提醒客人带好自己的随身物品，可适当帮客人拿包或其他物品。

10)餐后整理工作，客人离开后及时清理台面，将桌布换掉转盘清理干净，重新摆台，将包房打扫干净。

在学习好基本服务技能的同时，我们应履行好服务员的职责，其详细内容如下：

1)为客人提供有效、优质服务，包括有声与无声服务。

2)能够尽己所能提供酒店所能提供的服务。

3)着装整齐、守时礼貌，向客人提供热情周到的服务。

4)接受客人投诉要及时向上级汇报不论解决与否。

5)熟悉菜单不同菜式，制作时间，对正确餐桌摆台负全部责任，保持保持器皿干净。

6)了解客人要求，并以有效方式满足客人，对客人不满的菜式、酒水、服务质量应及时向上级报告等等。我们应当在提高服务技能的同时，提高自身的个人修养，做到扬长避短，看到自身的优势与不足，为自己做一次理性的定位。

短短为期一个月的实践生活随着开学的来临而画上了圆满的句号。说实在的，经过这段时期的实践，我得到了不少的锻炼，实践的过程也使我从学生向社会迈出了坚实而重要的一步，为了自身的独立，为了知识的运用能力，更为以后能正式踏上社会有立足之地奠定了结实的基础。在实践的日子我的确学到了不少的东西：除了能学到餐饮的服务程序和技巧、一些菜的特点和种类等课堂上所能学到的东西外，更能学到课堂上很难学到的东西：如何平衡好客人的利益和餐厅的利益、如何处好同事之间的人际关系、如何调整工作的心态等等。更让我有了服务员应该有的强烈服务意识。在一次与某老板聊天时，该老板提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识要求服务员有着向客人提供优质服务的观念和愿望，所有同行应该有同样的意识。”是啊，这才是“服务意识”真正的含义，这才是服务员真正该有的素质的体现。使得我从初出茅庐的学生，逐渐的熟悉了餐饮方面的组织结构、人事关系、企业文化，也使我慢慢地融入社会。实在是受益匪浅喃!

1、餐饮服务业是社会文明的窗口

随着社会经济的迅猛发展和人们生活水平的不断提高，酒店行业获得飞速发展。虽然餐饮业的规模大小、档次高低、服务水平、管理质量等参差不齐，但从近几年餐饮行业发展状况和经济效益来看，餐饮业的档次越高、服务质量越好，其经营效益也就越高。因为随着经济的发展，人们的道德素质、精神文明也不断提高，同时，对这个行业的需求和要求也越来越高，因此，越是高档次的餐饮店，越是宾客盈门。这反映出餐饮服务业已成为社会文明的一个重要窗口。

2、服务质量是酒店管理的核心

餐饮业的服务质量是餐饮店日常管理的中心工作，全体员工都要有质量意识，管理人员更要树立服务质量观念。只有在质量观念上牢牢扎了根，才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线。

3、酒店文化是酒店经营的灵魂

酒店里无所不在的是服务文化、礼仪文化、地域文化、饮食文化、解困文化等等，在饭店里所有的工作人员都是主人，所有的客人来到店内都会对餐店和饭店人产生或多或少的依赖，除了在接受服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向饭店人寻求帮助。因此，我们可以说，饭店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在这里工作的人们必须更有知识、文化和涵养。客人在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，金钥匙文化就是典型，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

**酒店社会实践报告内容篇八**

刚放假，我就开始忙活着找工作的事情，我觉得，大学生通过开展丰富多彩的社会实践活动，可以使我们自己逐步了解社会，开阔了视野，增长了才干，并在社会实践活动中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身价值能够进行客观评价。这也在无形中使我们对自己有一个正确的定位，增强了自身努力学习的信心和毅力。使我们自己提早走进社会、认识社会、适应社会。这样的社会经验，能培养我们的社会责任感，我们应该不怕艰苦，抱着服务社会，贴近社会，深入社会的心态投身到社会实践中去，发现自身的不足，开拓视野，增长才干，进一步明确我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。不断的锻炼自己，塑造自己为今后走出校门，踏进社会创造良好的条件。

三亚的天气，只能用阳光灿烂，万里无云，炎炎夏日列日当头来形容。正是因为有这样的环境，正激起了我要在暑假参加社会实践的决心。我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的又手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

由于现在的我已经是个大学生了，上了大学的我少了份稚嫩，多了份成熟;少了份好奇，多了份责任;我即将迈向社会，而自己却觉得像是一只关在笼子里的鸟，根本没有真正踏进社会，更别说什么社会经验之类的了，而找工作中也更注重工作经验，这些都是困难，都需要自己去锻炼，去实践，所以，我要真正的锻炼自己。

总结了自己自身限有的条件，自己想要锻炼的工作范围，摆正好自己的位置，这次的社会实践只要有工作，能供饭吃，任何工作岗位我都要去尝试，不但要在辛苦中锻炼自己的意志力，还想在服务客人的过程中，学会怎么去和顾客沟通和交流。

我们是通过口试，第二天就上班了。那时真的有些佩服自己的能力，只身一个人，什么也不怕，什么也不担心就那么直接上班去了。可能就是由于这样，客房主管对我的印象不错。然后给我分配到旅馆三楼层干客房服务。由于我是新来的，还没开始工作，楼层的主管就给我们几个新来的开会，进行了简单的理论知识培训。首先，要对旅馆有一个基本的了解，当客人问起你时你能回答出来;其次，是对宾馆的规章制度要有个清楚的了解，并记住遵守…….不管怎么样我都不断的告诫自己一定要忍住，一定要坚强，没有谁能拯救自己，也只有自己在不断的挣扎中不断的潜行和成功。

我是随着一位接近40的大姐干的，她耐心的教我如何能把床展的又快又好，在客人碰到题目时如何与他交流、解决等。旅馆的客人来自四面八方，他们的要求也各不一样，在我打工的时候，碰到了一对美国老夫妇，他们很喜欢大海，特别是在去了三亚各个景点玩了以后，对三亚的印象特别深，于是，于是总向我们询问三亚的小吃，或者哪里还有好玩的地方。但是，当那个老太太用英文讲了老半天，没有人回答她，当时我只是个新来的，在旁边闻声而已，见大家都没回答，肯定是没听懂，于是，我大胆的走过往，跟那位美国老太太交谈起来，我告诉她，三亚的海边大东海是开放式管理，不收取费用进景区，而且每天都有很多人游泳，很热闹。第一市场的水果是很丰盛的，热带水果应有尽有，经济又实惠。跟她说完，她很兴奋的点点头，并连向我说了好几个“thankyou”同样，还有一件类似的事发生，有一位韩国客人由于门打不开了，找到了我们，说了好多我们都听不懂，当时我心里着急的程度不要亚于主管，这下我想到了一个朋友刚好是学的韩语专业，我马上和主管商量了一下，跟客人用英文说了\"don’tharry\"(不用着急)他们点点头，说明也能听懂这个英文，经过主管的同意，我赶忙到前台给我朋友打了电话，让客人接电话和她说，朋友仔细的向他们询问了情况，然后，弄清了原来是需要帮忙，后来帮他们把门打开了，他兴奋的向我竖起了大拇指。主管夸我的时候，我真有点不好意思，自己遇到困难了还只能找朋友帮忙，但是主管说我很有责任心，很机智，能解决这样的难题。通过这两件小事，我深深的意识到，只有把握知识，才能有用武之地。我的同事们也对我这个打工的刮目相看了，他们没事的时候还吵着要跟我学英语。

在工作中，我虽然只是充当一名普通客房服务员的角色，但我的工作也尽不仅仅是打扫卫生那么简单，其中也有一系列的复杂程序。在短期的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，就必须重视好自己的工作态度，以一种乐观的心态往面对着每一天的工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度往完成我们的每一份工作，而不是由于工作量比例的大小而往抱怨，由于抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天，因为快乐的心态会使我们不觉得工作的疲惫。

休息的时候，我也主动找我们的领导和同事虚心地向他们请教和学习，客房部的领班跟我说：“我知道你是大学生大常有志向，想做大事，但是你千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断地积累而成的，不积小流无以成江海;不积跬步无以致辞千里。”他为我指出了工作中的很多错误和缺点，我也一直很虚心地请教领班，他还对我说，我看一个人怎么样并不是看他学历、文凭怎么样，关键是看此人做事是否勤快踏实，然后他也跟我说：“你看到那老的刘师傅和做客房的徒弟吗?你能看行出他们有什么区别吗和联系吗?“我说：”看不出“。“那我来告诉你,领班说”，做整理卫生的徒弟经过长期的踏实的努力就能成为师傅就能独当一面领导新人上岗培训了，这就是他们之间的联系和区别“。领班还对我说：”你跟我们的一些同事不一样，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年轻人就要能挑大梁，年轻的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗?”确实，听了我的领导对我所说的金玉良言。我的确让的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。

我的老板在我走之前也给了我一些指点，他说：“一个人在他的学生时代最重要的是学习东本，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用暑期时间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等你毕业了有的是赚钱的机会，然后他给我说了他读书时的事，他说他读书的时候，也是求知欲非常强烈，想方设法地想多学点东本，放假的时候，经常往全国各地跑，不为别的，就为了增长见识”。

首先，房务员的职责：

1.整理客房的睡房和浴室，并吸尘。

2.每日更换住客的床单和毛巾。

3.适当补充客房内易耗品(免费赠送的矿泉水、咖啡、茶叶包)。

4.配合服务中心、前台查退房情况。

5.必须接待好vip的客人，热情周到。

6.每日清理工作车，保持常新状态。

7.保持及整理楼层工作间、茶水间、卫生间，爱护清洁工具。

8.提供旅馆订下的多有服务给入住客人。

10.报告领班每日退房遗留情况。

11.报告领班每日住客特殊情况。

13.报告领班客房维修、损坏、遗失及安全事项。

一、应该改变传统的对待员工的态度。治理中的上下级关系，只是一种劳动的分工，不是一种统治被统治的关系;相反，现代治理理念告诉我们：治理是一种特殊的服务，治理者只有做好对下级的服务，帮助下级在工作中作出的优异的成绩，治理者自己才会拥有治理的业绩。

二、企业缺少一套有效的激励机制和提升制度。旅馆的激励机制中过多的注重于物质上的激励，而忽视了精神上的激励。事实上，处理传统的奖励外，还有很多的激励方式值得我们治理者鉴戒。有时候领导对员工的一个微笑或是一句在赞赏的收效强于对其进行加薪奖励!

三、从旅馆的硬件上，旅馆的设施有些陈旧，好多顾客反映，由于旅馆的位置是靠近马路的，窗户应该选用隔音效果好一点的，虽然旅馆的卫生很干净，但是屋里的装修与格式确实老了点!社会在进步，经济不断发展，人们的消费水平也不断的在进步，所以，消费者更需要舒适的现代的旅居环境，旅馆的设施陈旧直接影响了客源，结果就会因小失大。

以上只是我这次打工的一些感受和想法，作为一种感受，它可能有很多的主观的意思在里面，不过只有员工才能真正体会到这种感受，因此，希望治理者在做出决策前，除了站在自己的利益考虑的同时能多为员工考虑，只有这样的决策才能得到更多员工的支持。很感谢能有这样的机会学习和锻炼，也是很想感谢主管能给我这样的机会，虽然职位很渺小，但对于我来说，能是锻炼的地方，也是成才的地方。感谢主管能提供这样的机会，感谢同事们的帮助，在此我也希望旅馆的生意越来越好，能在竞争中，做出突出的经营模式，越办越好。

打工已经结束，回忆自己的收获和心得，总觉得自己不管如何还是有所得的。总得来说我的收获有以下几个方面：

我们1.我学会了如何的做人如何的和同事相处，尤其是那些有特殊要求的客人，真的我们必须学会忍耐，在遇到无理的客人时，我们的服务态度很是不能改变的，强颜欢笑也要做好本职工作，把客人满意的送走了，这样的工作才只是告一段落而已。不经历风雨不见彩虹，这句话真的太贴切了。

2.无论做什么一定要专心，否则你总是那个大家讨厌的人，不受欢迎的人，你要学会察言观色，要从客人的一个动作一个眼神中看到自己的不足，看到客人的要求，要有服务的意识和精神。就像我们的一个领班所说的那样：“服务要学会灵活，否则自己很难在这里立足。”

3.不要太高傲不要太气盛，要虚心，要平心静气的接受别人的优点和有点以及建议，这样你的头脑才时刻是清醒的。这样你才能在不断的竞争中取得自己的成功和收获。人生在世，不如意之事那么多。在社会这样复杂的环境里，不比我们在家里，在学校，没有什么烦恼、挫折。有的是年少轻狂，有的是恣意妄为。一切都那么顺利。脱离了学校和家，在社会就不是那么好了。我们应该放下学校里的那种轻狂，家里的那种娇宠，不要期待太高，要一步一步的完成，我们要有一颗平常心，乐观的往面对社会里碰到的不如意和挫折，正确的估价自己，给自己一个正确的定位。

5.我收获了一个上岗之前的给我感触很深的经历和过程。经理在给我们培训的时候，不但口头上的讲说，没想到还亲自铺被，动作很娴熟，就连高层都这么的低姿态了，完全没有高低阶层之分，实在让我感动，这将成为我人生的一个美丽的驿站，在以后的发展中我会长长的想起这段难忘的回忆。

6.我同时收获了一个生存的技能，以及人生第一次工作相处中很重要的朋友们。真的，只有自己亲身体验了，才拥有这样酸甜苦辣的过程。

六、最后的总结。

总结我的这次暑期社会实践活动，虽然是我的第一次社会实践，但我认为是一次成功的，有用的，受益非同的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的。

我想很多人都已习惯听别人说，特别是觉得别人比自己强的人，别人说的都比自己好、正确。曾经，我也是其中一员，因为我觉得很多事都都不值得我关注，所以除非迫不得已，我是不会主动回答。但这次实践使我发生了改变——告诉别人自己的想法!实践过程中，我想我说的话不少，想做的事情也不少，问问题，说出一些自己的建议、想法，跟大家坐在一起聊聊天……虽然不知道恰不恰当，但说出来一起交流，表达自己的想法，也了解他人的想法，感觉很是有趣，也调动自己的积极性!

对于将来的对待任何事情的态度我已经没有了以前的冲动，我已经有自己的安排和打算，我会继续的学习，马上要步入社会，我知道我们还要学的东西还是很多的吧。打工那终究是短暂的，作为学生来说，目前最重要的使努力学习，为今后找一份理想的工作做展垫，为自己摆脱体力工作打下坚实的基础。我会依旧的踏实，依旧的勤劳，依旧的保持自己的方向，同时我会一如既往的努力拼搏，不会辜负那些对自己很好的老师，朋友们和同学们!

参考文献：《客房服务与管理》。

《酒店前厅与客房服务管理》。

**酒店社会实践报告内容篇九**

1、一定不能和领班产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了我们也都会挑出来。可是在外面，上级永远是对的。这样真的很需要我们适应。

2、要善于与人沟通。只有通过沟通，交流，才能真正了解某件事情、某个人，这样在做事的时候才会达到事半功倍的效果，别人给你的意见更要听取、耐心、虚心的接受。

3、每个饭店注重的企业文化都不样，而这些知识正是我们从书本中难以得到的。

4、初步的掌握了一些酒店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人在应对酒店内人际交往方面的能力。这点给我的最大体会是在与人的交流上。有天早班时见到几个外国人，也许是因为语言的隔阂，几乎没有人去为他们服务。这时在戴尔特的口语锻炼就体现出来了，我可以轻易的上前和他们交谈，这也被领班表扬了一番。

5、知识和技术才是硬道理。就饭店内部相比，厨房里的平均工资至少比服务生多二分之一。而且用知识和技能挣钱更能得到别人的尊重。

6、合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅，但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家店的工作效率都大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定会要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

7、在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。经过这次社会实践的磨练，我会渐渐变得更加成熟、更加自信，这对我以后的学习，生活和工作都将起到重要的影响。我会更加努力学习科学文化知识，用知识武装大脑，充实自己，让自己的人生更有价值。

主体：在工作中，虽然我只是客房服务员的角色，但我的工作也绝不仅仅是打扫卫生那么简单，其中也有一系列的复杂程序。在这儿的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，就必须正视好自己的工作态度，以一种乐观的心态去面对着每一天的工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫。

我在工作中也有过失误，是客人、师傅们给了我一次又一次的鼓励，使我对工作更有热情。米尔兰德先生曾说过：年轻人天生就需要鼓励。是的，正是这一次次的鼓励使我在工作中勇敢的闯过难关，不断进步。整天在酒店里辛辛苦苦的工作，天天都面对着同样的事物，做着同样的事情，真的感觉到好无聊，好辛苦。在那时我才真真正正的明白，原来父母在家里挣钱真的很不容易。

社会实践是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野，了解社会，深入生活，无限回味。更何况参加社会实践活动的过程、阅历本身就是一笔宝贵的财富。

社会实践是一种动力。看到在土地上耕种的农民，在工地上挥汗的工人，在边防上守卫的战士，我明白了书桌的分量，一种强烈的责任感油然而生，是人民哺育了我，是国家陪养了我，给了我知识和一切作为一名大学生，在祖国需要的时候，我会无条件地把所学的知识和一切奉献给祖国和人民。

社会实践是体味人生的“百味筒。”让我深刻体味了一下生活的酸甜苦辣咸，为以后出了社会后将所面对的现实作好了心理准备，是自己到时候不在迷茫、不在彷徨。

**酒店社会实践报告内容篇十**

寒假开始了。为了拓展自身的知识面，增加个人在社会竞争中的经验，以便在以后毕业后能真正走入社会，所以我决定在这春节期间去打工，我去的是一家酒店做迎宾，虽然这与我的专业毫无关系，但它却能使我扩大与社会的接触面，锻炼和提高自己适应社会的能力。

一个多月的时间里我真正的去接触社会，了解社会，进而融入了社会，工作环境的不同，接触的人与事不同，从中所学到了许多。这是我第一次在酒店做迎宾，由于对工作的不了解和陌生，开始工作起来有些费力，要学习的东西很多，比如要熟悉工作环境，熟记包间名称，礼貌用语和礼仪等。刚开始时难免会出现一些错误，领导或前辈也会批评我、给我提出建议，无论是什么我都要虚心的接受，当然我遇到了一帮好兄弟姐妹，每当我出现错误或困难时大家都会帮助我。

我们做迎宾遇到的客人各种各样，有时你迎进来的是一个正常的普通人，但他走时也许就会是喝醉的，他会对我们在工作中使用的语言和行为说出苛刻的话语，我们不能反驳和冲动。比如在过年期间忙的时侯我也当了回服务员。除夕那天吃饭的人很多，菜上的很慢，时间一长客人就会等不及，我就要耐心的与客人解释。有时还会有脾气不好的客人，就更需要我做好工作了，向客人解释、道歉都是必要的。

过年期间是我们最累的，每天从上午到晚上楼上楼下、里里外外，跑来跑去的，有时甚至要客串别的去做。天天弄的我迷迷糊糊的，那时候我和别人说的最多的一句话就是：干不了了，明天不来了。但一个月来我没有一天请假，一直坚持到底，也锻炼了我的毅力。在这次打工中我的经历也很多，比如在最忙的时候我还客串过服务员、传菜生等，从各个岗位我学习和了解了许多，从中也得到了许多乐趣。

在这次社会实践活动中，我还学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，如何为人处事，自己的能力也得到了提高，而这些在学校里是学不到的。实践时我经常多看、多想、多学，从而了解了现在社会需要什么样的人，而自己要具有怎么样的条件才能适应这个社会。这就需要自己更多的积累知识和经验来丰富自己，充实自己。使自己真正的能容入这个社会，发挥自己的能力，作出自己的贡献。

在打工的一个月里，发生了许多事，我们也经历了许多，打打闹闹，有悲有喜，都流露着大家真挚的感情，大家都已结下了友谊共同度过了充实、快乐而难忘的日子。在我们就要离开这里回到校园时正是元宵节，大家借此相聚的机会为我们欢送，在最后酒店领导对我们说：感谢你们为酒店所作的一切，酒店的大门永远为你们敞开着。其实我们最想说的是：谢谢酒店给了我们机会，让我们有这么好的机会去了解和适应社会，有这么好的空间去学习和锻炼。就这样我们结束了我们为期一个月的实践活动。

在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的跨世纪优秀人才的重要途径。寒、暑假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于我们当代大学生接触社会，了解社会。同时，实践也是大学生学习知识、锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社会、回报社会的一种良好形式。多年来，社会实践活动已在我校蔚然成风。在以后的日子里我会更加努力，多参加一些社会实践活动，多多学习和锻炼，努力成为一名社会所需要的人!

**酒店社会实践报告内容篇十一**

1、通过实习巩固所学专业知识，了解酒店管理基本职责和各岗位工作流程，掌握酒店管理服务工作基本技能，在实践中找到理论知识与实际操作结合点， 2、了解酒店行业的基本状况，熟悉部门间的合作，增强团队合作意识，掌握丰富的酒店服务知识、培养随机应变的服务能力和热情周到的服务态度，将学习和工作相结合。

3、通过实习做到理论联系实际，充实和丰富所学的专业理论知识，培养发现问题、分析问题、解决问题的能力，为毕业后从事酒店服务与管理工作打下基础。

4、建立自己个关系网络，学会如何做人，在实际工作中，不断

发现自己的缺点和优点，扬长弊短吧，希望自己不断的提高和更好的发展。

5、在工作中学习别人的经验和其他同类学校同学的优点和长处，最后找到适合自己的工作方式，找到适合自己的发展轨迹。

山西高平市香江大酒店是一家四星级酒店， 20xx年全新装修的酒店客房232间，处处尽见别具匠心，典雅的布置，一丝不苟的选料，贴心的服务，入住本酒店，您将体验到传统的亚洲式无微不至的照顾。设施齐备的大、中、小型会议室及大型宴会厅，可容纳10-500人不等，为您度身定做，提供高效、专业的宴会及会议服务，是您成功举办会议的理想选择。酒店京华厅主营粤菜，出自本地名厨的美味菜肴，精巧点心，令人倍感“吃在香江”果然名不虚传。步云阁西餐厅格调高雅，充满异国风情，展示着各色欧美佳酿琳琅满目。故乡屋－感受韩国饮食文化，室内装修别具一格，品尝特有的食趣和情趣。经过一天紧张的行程或会议后，最好的放松方式，莫过于充分享用酒店的室外游泳池，美容美发中心，桑拿中心，健身中心及夜总汇等各式各样的娱乐设施。曾多次接待过如中国体操队等国家运动队。

态，详细做好台班记录，发现异常情况及时报告保安部，负责楼层（面）的日常服务接待及安全保卫生工作，为客人提供服务，按照来访登记要求，做好来访登记验证工作，熟悉楼层情况及客人出入房间等情况，做好文字记录。坚守岗位，积极配合公安机关的工作，根据规章制度来做事。

在实习前，我们已经来到这里进行了面试，并分配好了岗位，岗位是台班服务员。11号中午，我们坐车来到酒店，然后酒店的人力资源总监助理就带我们到员工宿舍。这里已经有二十多年历史了，所以已经有点残旧了，虽然宿舍条件比较恶劣，但我也会坚持下去的。到了下午，我们开始进行培训，培训工作分为三大块：一是人事部的岗前培训，主要是介绍酒店的概况，同时也对我们进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我们对工作有了大概的了解；第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了保安部的主管为我们现场讲解授课，让我们对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解；第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个月，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导。首先由这里的员工给我们介绍海航集团的概况及各成员酒店，介绍了酒店的高层，之后进行了消防安全培训，消防部总管热情耐心地教导我们如何预防与处理特发事故，让我学到了不少防护知识和增强了安全意识。

10月12日，我们继续接受培训，上午由客房部主管教了我们如何整理好自己的仪容、如何礼貌用语、我们的工作任务与工作程序、工作中的规章制度与主义事项，还有一些基本的服务技能。虽然培训只有短短的一上午，但我从中获取了大量的知识。在培训中，我不仅学到了旅游从事人员所必须具有的礼仪，还懂得什么是正确的与客人打招呼、为客人指引方向的动作和走路姿势。虽然这些在别人看来是那么的简单，甚至不用学也会掌握。但在四星级的酒店中，你的一举一动都会影响了酒店的形象，所以每一个细节动作都要标准。

练习后已经直直的不能动弹了。第二步是给床单包角，将床单整齐地包进上下两个床垫之中，要求我们包的时候不能让床单和床垫之间有空隙，否则床单将不能保持平整。接下来开始套被子，这个也很讲究，也很有技巧性，只要把被子和被套的角相对应然后用力甩几下就行，其它可以细节整理，应该主要的是被子的中线要和床单、被单的中线重合，这就是铺床过程中的“三线合一”。做完了这些，最后一步是把枕头放进枕套里，要保持饱满的一面朝向床尾，而且枕套开口的方向不是朝向墙壁就是窗户。 我发现客房服务员的工作还不仅仅是铺床那么简单。我们的首要任务即是清理客房。清理客房也是有一定规范可循的。首先进房间要先敲门，进门之后第一步打开窗户，然后收拾垃圾，倒掉。接下来就开始整理床，要撤下已经被客人用过的被子、床单和枕套等，按照铺床程序一一换上。

**酒店社会实践报告内容篇十二**

社会实践是校外教育的延伸，是推进素质教育进程的重要手段，有助于大学生接触和了解社会。同时，实践也是大学生学习知识、锻炼才能的有效途径，也是大学生回馈社会的良好局面。

作为我大学的第一个长假，我决定不让它浪费。所以早在期末考试结束前，我就打算出去打工，让自己的寒暑假生活更加丰富多彩，与众不同。我认为现在的兼职对我们来说是一种培训。它可以让我们提前体验到社会中的一些东西，丰富我们稀缺的生活经验，让我们在未来更快更好地适应这个社会。在学校里，我们学的都是理论知识，其实并没有真正用到。理论加实践是最科学的学习方法。感谢学校给我们的学生布置这样的作业，社会给我们提供了一个社会实践的平台。所以，能有这样的锻炼自己的机会是非常难得的。由于我们药学专业的工作一般不招我们这样的短工，这个工作跟我们专业关系不大，但也教会了我很多。

通过熟人的第一次许可，我找到了工作的机会。我和酒店老板娘很熟，平时都叫她阿姨。人很善良。练习的主要内容包括洗碗、擦羽毛、上菜、摆放餐具等。先说一下我在那里的工作:第一天进去工作的时候感觉很奇怪，因为之前一直是以消费者的身份进入酒店，但是这次是服务员。呵呵，第一感觉是先调整心态。每天八点半上班到晚上九点半。我一进来，什么都不懂。我阿姨叫了一个学生来教我们。第一天只是试工，大家都在努力学习。虽然我们有点累，但是我们每个同学都很积极，很投入，也觉得很开心，因为这是我们社会实践的第一步。所以那一天，我们虽然有点累，但是都觉得挺充实的。我们每天需要做的是在客人来之前打扫房间。客人吃饭的时候，男生负责上菜，我们女生负责上菜的名字，帮客人倒酒，换盘子。

在我看来，最难的是每次有客人吃饭，你都要站在外面等。一天下来，你的腿和腰都很疼，刚开始真的很难受。在酒店吃饭一般没感觉。来上班的时候发现酒店的工作真的没有涵盖，每一个细节都要固定。都说客户是神，但有时候难免会遇到一些难缠的客人。要么太挑剔，要么质量不是很高。记得有一次，老板娘说那天下午一桌客人看起来挺农村的，叫我们别让他们把毛巾拿走。一开始觉得很别扭。乡下人怎么了？我怎么能这样看不起别人呢？但是到了那个房间，我就给他们倒茶，一转身，桌子上的毛巾都不见了，进了他们的口袋。作为酒店不好说。所以服务员的工作看似简单，但操作起来相当麻烦。因为这个原因，刚开始工作的时候觉得有点紧张，但是越紧张就越要鼓起勇气，所以渐渐习惯了。原来我很荣幸。过了几天，老师说我们做的不错，可以自己招呼客人了。从客人进入酒店到客人拍着肚子走出酒店，满意的笑容总能挂在客人脸上。老板娘曾经夸过我们大学生刚开始工作的时候不一样。这份工作给了我一个独立锻炼和挑战的机会。

就这样，我成功完成了一个月的工作，亲手拿到了第一份工资。在实践的过程中，我也发现了自己存在的一些问题:

第一，我的人际交往能力还是比较差的，在以后的正常生活和交往中应该加强学习。

第二，缺乏社会经验，为人处事还不成熟，处事的态度和方法往往不恰当。

虽然实践中存在一些问题，但我认为还是有一些值得骄傲的闪光点。我以不畏艰难的精神参加社会实践，勇于实践，对工作充满热情，细心，真诚。

我还想到了解决上述问题的一些方法和策略如下:

第一，在同一个地方呆的时间有点太长。如果社会实践不完整，就意味着要去工作，所以不应该总是在同一个地方。时间长了会让人觉得无聊。因此，建议在适当的时候更换实习岗位。

第二，因为我学的是药学专业，对这个领域的专业理论不是很了解，也不知道我的建议对不对，但我还是认为，想要建立一个良好的社会经济秩序，必须是双方面的。商家和消费者都要提高自身素质，努力做到双赢。

最后，有这个机会练习我很兴奋，虽然只有短短的一个月，但是我觉得很充实，至少让我的冷假刚刚好。以后我会多参加社会实践，磨练自己，让自己更熟悉，让自己在踏入社会之前能体验到更多的社会方面，用简单的想法去不了解和熟悉社会。而是要深入探索，为自己的未来打好基础，在学校多学习一些书面的专业知识，在实践中利用好知识去操作。真的希望以后有这样的机会，希望我们学校以后有更多的学生有机会参加这样的社会实践。

我拿增加社会经验，提高实践能力以此为目的，利用假期参加这种有心的社会实践，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自己。这种社会实践收获很大。现在举以下例子:

第一，要善于和社会上的其他人交流。经过一段时间的实际工作，我认识了很多人。如何和别人很好的沟通，这个技巧需要长期的练习。之前练习的机会不多，让我在和别人说话的时候无法回应，说话的时候感觉很冷，很难。人会在社会中融入到社区中，人们会共同努力使自己的工作更加和谐，事半功倍。你应该倾听，有耐心，接受别人给你的建议。

第二，在社会实践和以后的工作中，一定要有自信。自信不是麻痹自尊，而是对自己能力的肯定。就像我刚去酒店的时候，有点胆小，但后来自信给了我勇气。自信让你更有活力，精力更充沛。

第三，要克服自己在社会上的畏首畏尾心态。我觉得很多困难，社会经验不足等原因往往让我觉得自己很渺小，于是我的脆弱就暴露出来了。所以你要努力克服内心的恐惧。就像有人说的在社会上，你要学会脸皮厚，不怕别人卑鄙的态度，也能轻松应对，大胆与人交谈。长时间工作后，你自然不会害怕。真的有人天生什么都有。他们年轻的时候，无所畏惧。当他们试图赔钱时，他们害怕了。当你克服了心理障碍，一切都变得容易解决。战胜自己，只有战胜自己才能征服世界。有勇气面对是关键，正如一位名人所说:勇气通向天堂，懦弱通向地狱。

第四，要在工作中不断丰富自己的知识。知识(20xx年大学生建筑工程社会实践报告)如人之血。如果一个人缺乏血液，他的身体就会虚弱，如果他缺乏知识，他的头脑就会枯竭。

这种社会实践真的弥补了我上课没学的空缺，真的增加了我的社会交往经验。一个人可以没有渊博的知识，但是不能有社会交往的经验和能力，这也是我在这个实践中最深的体会。实践活动的成功为我们接下来的实践打下了良好的基础。

这几天我们都说努力了，所以这几天我们觉得无悔，更骄傲

**酒店社会实践报告内容篇十三**

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月10号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。也能提高自己的社会交际能力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起!总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

通过实践锻炼我在任何环境下的忍耐力，坚持毅力!丰富自己的思想，加深自己对社会的认识!

切身了解社会服务市场的目前状况，为将来自己进入社会做好准备。

熟悉酒店服务环境，服务模式，为将来全面发展打好基础。

通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。

酒店实习是对我的一次综合能力的培养和训练。在整个实习过程中充分调动我的主观能动性，深入细致地认真观察、实践，使自己的动手能力得到提高。

通过和前辈的交流以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际能力。

学习到一定的管理能力，俗话说知人善用，此乃王道。

学会处理好人与人之间的关系，尤其是和自己同事之间的关系!处理好关系，才能让自己更好的适应不同的环境，也能让自己得到很多人的帮助。

二，调查对象和方法。

我此次实践的地方是在广州的君豪酒店，酒店整体情况还可以，规模还可以。比较大，大堂的装修也还可以，房间的电器配备很齐全，房间也通风而且还狠宽敞，至于卫生方面，都是不错的，能接触的东西基本上都是消过毒的，服务效率还可以，每个楼层都有专门的人管理，这是我进入这酒店对于他的一点初步印象。在这里工作，我有可以看到厨房管理的机会。厨房的卫生以及其他方面都要求很严格，在空暇的时间，我也有机会见识到大厨的手艺，我们的领班，他对我说：我知道你是大学生，有很远大的志向，可能不喜欢做这些粗活，你们都是受过高等教育的，也可能看不起做这些事的人吧，但大事总是由小事一步一步积累而成的，不积小流，无以成江海。不积跬步，无以至千里。你知道那些师傅和学徒，他们的区别在哪吗?。我说，看不出来。领班说，学徒通过他们自己长期踏实的努力，积累了很多的经验，也能成为像他们师傅一样的人，那时候，他们师傅能做的，相信他们的学徒能做的更好，毕竟长江后浪推前浪嘛。所以，小伙子啊，你也要脚踏实地地去干，千万不能好高骛远啊。听君一席话，胜读十年书啊。确实，好高骛远是我们现代大学生的一个通病吧，都想着自己辛辛苦苦读了十多二十年的书，受过高等教育的，怎么能混的比一般人还差呢。这是，我进入这酒店，领班给我上的第一堂思想课。

接下来的几天，我们新招进来的一批员工就得进行员工培训。教我们如何工作，有些什么工作的注意事项啊以及对于酒店布局的介绍，还给我们各自划分了不同的工作区域。接着，由老员工带领我们去现场进行了模拟实习，好让我们在亲身工作中摸索、思考。使后面工作的开展能过更顺利的进行，从而配合老员工进行工作，以减轻老员工的工作压力，也能更好的配合酒店的各项工作的顺利完成。现在，我还清晰的记得，为了让自己少犯错，我把老员工说的一些常见的错误以及一些经验都记在手机上，这样，我就可以经常看看，避免以后犯一些低级错误，省的让别人笑话。我记得最深的一个就是，一个老员工特别向我们强调：在工作中一定要专心，既要对客人负责也要对自己负责，特别是在上菜的时候，一定要和客人保持一定的距离，以免出现意外事故，造成不必要的损失。她跟我们讲了许多以晚发生的事故，其中的种种原因都是没有和客人保持一定的距离。她希望我们在工作中要特别小心不要在发生事故，要不然可就白干了。我那时候在想，这可相当危险啊，白干了不说，还很容易得罪人啊，以后得多加注意才行!因为公司有相关规定，那就是在工作中如果是由员工自己造成的意外赔偿事故，员工要承担赔偿责任。她说她不希望我们辛辛苦苦的工作最后却由于一个不小心而拿不到工资，而是开开心心的来工作，高高兴兴的回学校读书。对于这些话，是我记得最深的一个，而且在以后的工作中，我也是小心翼翼的，这正符合我谨慎小心的性格特点。而且，我还要求自己时刻保持一个清醒的状态，绝对不能犯一些低级错误，要不然真的白干了，我可划不来啊。除了介绍工作的事情，带我的这个老员工也非常关心我们在学校的情况，询问我们学习是否顺利，生活是否开心，和同学的关系处理的好不好，是否参加过学校的活动?她对我们这次实践活动给予高度的肯定，赞扬我们是难得的好学生，同时也对我们第一次来到她们酒店表示热烈的欢迎。她的一言一词都流露出了和蔼可亲，也不乏有严肃，我从心里由衷的佩服并确立了用工作成绩来报答她对我们的关心。

**酒店社会实践报告内容篇十四**

20xx年暑假，在政管系多名老师的努力联系下，我们05级旅游。酒店管理专业的七名学生有幸进入xx宾馆，进行我们为期一个月的专业实习。我班近20名同学参加了酒店的面试，初次接触社会的我们第一次感受到了竞争的激烈，也看到了自身存在的问题和要注意的事项。也许是幸运，也许是专业底子较好，我和同行六名同学顺利透过了酒店人事部门的面试，经过严格的体检，被分配到了不一样的岗位，我被分配到xx宾馆的中餐厅——漓江厅工作，带着一份兴奋而紧张的情绪我们走进了xx宾馆，开始了我们的实习。实习的一个多月里，我感受颇多，受益非浅。

虽然我们只在酒店进行为期一个月的实习，但酒店还是按正规的实习生对我们进行了系统的培训，培训工作分为三大块：

第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个月，由部门负责人员为我们进行不间断的技能指导，一个月的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是十分有用的。

我们实习的单位——xx宾馆是一所成立于1987年的老牌四星级涉外酒店，酒店管理先进，客源市场广阔。其餐饮部大致分成如下几个部门：中餐部（包括漓江厅。七星厅和多功能厅）和西餐部（包括酒吧和自助餐厅），我和同行3名同学的工作岗位就是中餐部的漓江厅。漓江厅是xx宾馆最大的也是最主要的一个餐厅，主要承担的是团队客人和散的用餐，有时候也承办大型的宴会和其他活动，餐厅员工有将近20人，包括主管一名和若干领班及服务员数名，工作比较繁忙。

中餐厅是酒店餐饮部门中最为辛苦的部门，因为酒店并没有给服务员们制定具体的岗位职责和工作描述，在刚刚走进工作岗位的几天，我们就像无头苍蝇，完全不能领会工作的流程和要领，只是听从领班和老员工的安排和他们手把手的教导。庆幸的是基本所有的老员工对我们都个性的友好，主管还专门为我们每人安排了两名师傅，负责引导我们的工作。在后面的日子里，我们基本都能熟练各项工作了。

我们的工作除了迎宾、摆台、折口布、传菜、上菜、撤台外，也得兼职勤杂工，扛桌子椅子、铺地毯等一些脏活、重活。我们实习生的上班时光是7小时工作制，每周休息一天，主管根据我们的需要，为我们排了两头班，即上午上3个半小时和晚上3个半小时，这样我们中午就有了休息的时光。但往往下班的具体时光是不确定的，经常根据实际状况加班加点，但是加班时光都有记录，适当的时候会有补休，虽然没有加班费，但我觉的这种制度还是很灵活合理的。

酒店员工都是穿着工作服的，由酒店统一发放换洗，但我认为酒店的服务员制服太过简单而且比较陈旧，常有破损的现象。但是令我欣慰的是：酒店的员工大都是热情友好的，不管哪个部门，他们并没有因为我们是实习生而对我们冷漠生硬；在劳累之余，同事们的一个甜美的微笑，一句再普通但是的“辛苦了”都会让人分外感动；在休息和饭堂进餐的时候，我们都会聚在一齐聊天，分享彼此的感受，就像一家人；而管理层中的几位经理也很和蔼，没有什么架子，但偶尔还的会对没有做好工作的下属发发脾气。

在服务过程中，我们接触到了形形色色的客人，在工作中既受到过客人的嘉奖，也曾招受客人的投诉，由于xx宾馆是一所老牌的涉外星级酒店，拥有极为丰富的海外客源，所有餐厅的大半数客人都是外国人，在服务的过程中，我们提高了英语口语水平，增长了见识，开阔了视野。

以上是我在实习过程中的一些感受，进而也谈谈在这一个月来我对xx宾馆的经营管理过程中出现的一些问题的个人看法：

一、各项规章制度落实不是个性到位。所有高星级酒店的管理制度其实是大同小异的，关键是要看谁落实的怎样样，效果怎样。xx宾馆的各项规章制度也很完善，但我个人认为贯彻的就不是很好，比如酒店规定在酒店公共区域员工必须要用普通话交流，但是实际状况是桂柳话还是员工的主要交流方式，甚至是在有客人的状况下，使用桂柳话的员工大有人在，毕竟xx宾馆是一个涉外的高星级酒店，服务需要标准化，所以我觉得建立一套规范的服务执行和监督机制是酒店管理的一个当务之急。

二、加强对餐厅卫生的管理和监督。以前在网上看过一个调查，有70%的人对酒店的餐饮卫生不放心。在餐厅实习的一个月的时光里，透过自我的切身体会，也确实感受到了其中的问题。据我观察，餐饮部门并没有一个明确的对与员工个人卫生要求的条例，而且员工的卫生意识也并不是很强，如没有养成经常洗手的习惯。

三、建立一套公开透明的激励机制和晋升制度。据我了解，很多老员工工作的时光已经很长了，个人服务意识和技能也到达了十分高的水平，但是由于酒店的相关机制的限制，他们并没有获得什么激励和晋升，而个别员工表现的并不是很好却能依旧留在原职；另外酒店的激励机制中也过多的注重于物质上的激励（最多也只是发钱），事实上，除了传统的奖惩激励外，还有很多的激励方式值得我们管理者借鉴。

四、树立一种能够凝聚人心的精神性的企业文化。一个民族有它自我的民族文化，一个企业同样也需要有它自我的企业文化。在一个月的实习过程中，我发现xx宾馆似乎并没有一个深入人心的文化核心（可能是我工作的时光太短了），即员工在里面没有一个统一的坚定的信念，似乎很多员工纯粹是为了自我的生活而工作，工作的用心性不够，而且工作缺少创造性。

酒店实习的日子结束了，这次酒店实习也是本人的第一次专业见习。总的来说，在这些日子里自我确学到了不少的东西：除了了解到餐饮的服务程序和技巧，也学会了如何调整自我的心态，如何处理好自我的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何与顾客打交道；同时，更让我认识到作为一个服务员就应具有强烈的服务意识；更为重要的是，在一个月的工作中，我深刻地体会到了酒店行业的艰辛，也看到酒店发展的前景，更加明白了自我以后学习的方向和侧重点。

最后感谢老师的帮忙，感谢xx宾馆能给我们带给这样难得的实习机会，在此祝愿xx宾馆能够越办越好，学院越办越好。

以上就是我此次暑期社会实践的一些感受和想法，请领导审阅。

**酒店社会实践报告内容篇十五**

近日，浙江师范大学工学院“齿轮践行”暑期社会实践对抵达浙江省台州市仙居县，秉着细水长流的理念，继xxxx年浙江师范大学“彩虹实践”对之后再次来到上张学校。同台州科技职业学院“向日葵”队联合进行社会实践活动。

一、同样的信念，不同的主题。

同样是为上张乡的同学们带来新知识，传播文化思想，但本次实践还特地加入了新的元素。在建党90周年之际，我们将党的思想传播，阵阵红歌声中，将党的艰难历程在歌声中深入同学们的内心;激扬的旋律下，将我们队党的热爱和在党的光辉下茁壮成长的幸福感，骄傲自豪感表达。实践队还积极与台州科技职业技术学院共同践行环保宣传，发放问卷，环保晨跑，街道清扫，旨在将环保的思想传播到上张的百姓心中，让淳朴原生态的山区永远环抱在青山绿水中。

二、对知识的渴望。

当天下午，浙师大“齿轮践行”队联合台州科技职业学院“向日葵”队进行了支教宣传。在场家长们听到我们会开设班级为孩子们上课后，都一口答应会来报名。孩子们更是积极，纷纷为实践队员们带路，并答应叫上自己的朋友和同学一起来报名。

实践队员也十分开心，用他们的话来说：“我们为着同一个目标，尽我们的绵薄之力，给这个小山坳带来一些新气息，让孩子们，让上张能在未来有更美好的发展。”

4.假期社会实践报告例文。

**酒店社会实践报告内容篇十六**

暑假社会实践报告自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正走入社会，能够适应国内外的经济形势变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，在如东知品服饰有限公司实习一个月后，我走进了一家四星酒店，开始了我这个假期的又一次社会实践。这是一份在一般人看来很容易却只有身入其中的人才能了解其艰辛的工作——酒店服务员。

这绝对是一项劳动能力要求强,工作时间长的辛苦型工作。决非一般人所看到的那样：只要是四肢健全，智商正常，无身体、心理缺陷的人就能拉去做服务生，做满几年就可升职当领班什么的。我每天和同事们10点半准时列队点名。点完名后，就按领班分配好的餐桌、包厢开始各自的卫生打扫。这决不是一般的扫扫地那样简单，需要由地及天的全范围清理，而且每天如是。包括擦（先用洗洁精水，后用清水）、整理、扫、拖、清理排风扇等等。若是那天你值班，还要加上卫生间和走廊的卫生，完后领班会来检查。所看的包厢和大厅桌子的大小、多少是根据员工的办事能力及表现来定的，当然，做得多，做的好，工资就高。老员工，所谓的顶力一点的看4个大桌子或是看大包厢；次之的看2个大桌子外加一个小台或是在楼上看3桌的或是2桌的包厢；新来的，或是不熟练的就只是看1张大桌或2个小台或是一个单包厢。总的来说，看包厢的要比看大厅的素质或能力高一点，因为包厢的顾客都比较挑剔一点，特别是有些包厢有最低消费。卫生搞完后如有多余时间且你的餐桌或是包厢没来客，你就可以稍稍休息直到11：30开始站岗，迎客。

“欢迎光临”“请问几号台（包厢）”“请问几位”“这边请”之类的话开始在菜馆里四处飞扬。拆碗、加茶、拿饮料、倒酒、上菜、打饭紧接着而来，完全可以让你忙得焦头烂额。特别是当你一个人看几个桌子时，若几桌人同时叫服务员，你会觉得特别痛苦，然后就是忙上忙下，跑进跑出，东倒茶、西添酒的。让你再一次明白什么才叫真正的“供不应求”，是呀，这里的服务员虽然很多，但好些人都是嫌太累时间太长，而薪水又很少，走了，所以在职的还是特别辛苦的。“您请慢走”“欢迎下次再来”“请带好随身物品”送走了一批客人，在你收拾客人“残局”时，还要提心吊胆地担心会不会又来一桌。待客人走的只剩1、2桌时，厨房的大厨们开始用餐，然后等你这桌吃饭的人到齐了，你才可以动筷，每天几乎都要到2点多才有饭吃。饭后整理好自己的工作就可以下班了，下午4：30准时上班，再就重复上午的事情直到晚上9点多，吃完员工餐，点完名便可下班，但值班人员要等所有的顾客走完，所有的包厢、大厅卫生搞干净，洗手间、走廊冲洗好才能走。我就试过和同伴晚上11：30才离开酒店！

这就是我们服务员一天的工作行程，不是夸张，是事实，特别是有时遇到故意刁难或是蛮不讲理的顾客，你这一天过得更是“凄惨”：一，你不能得罪顾客，因为他是上帝；二，你不能坏酒店的声誉，因为你还想在那里工作下去；三，所有的错都是服务员的错，即使那错是因为别人而犯或是本身就是别人犯的，只要关系到顾客，你就得认栽。客人不买单，那就你自己买吧，即便你一个月也挣不到这顿饭钱；四，你在工作上的所有表现，任何一言一行都直接与你的工钱挂钩，好，有奖；犯点小错，罚！

“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力。”我现在才深刻体会到这句话的含义，除了会计外，课本上学的理论知识用到得很少很少。刚开始去的时候，还真有点不习惯，很多东西都不懂，幸好有叔叔，阿姨们的耐心帮助，让我在这次社会实践中掌握了很多东西，更重要的就是使我在待人接物，如何处理人际关系等方面有了很大的进步。

别人都说你一个大学生干嘛来吃这种苦，这活累，又没几个钱。但我还是坚持了下来，即便因此哭过好几回,我知道我不为钱，只想尝试，因为苦都是要尝了才知道，像我们这一代的孩子，从小在父母的呵护下长大，任意花着父母的血汗钱，殊不知钱来得这么的不容易。且不说你的父母是靠当服务生挣点小钱，仔细想想，做哪行不需要付出艰辛与努力呢？你有真正想到过做父母的辛和酸吗？通过这次暑假的社会实践，我真的学到了很多很多，也看到了、明白了很多很多。

挣钱真的不容易，别看是一点小钱，那也是由宝贵的时间、辛勤的汗水和不断的进取磨砺，有时甚至是牺牲自己的自尊与骄傲，才能换来的。虽然只是短短的二十几天的时间，但在这期间我流过汗、吃过苦、挨过训，通过自己的认真总结深刻的体会到了一些在校园里领悟不到的东西。这次与社会的亲身体验，让我早一步跨入社会，积累了一些必备的社会经验和人际交往的技巧。我相信，这次实践不仅仅是我的一次实践，还是一次人生经历，更是一生的宝贵财富！一个人在他的学生时代最重要的是学习东西，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用暑期时间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，赚不了多少钱的，等你毕业了有的是赚钱的机会，但“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，只有社会实践才能使我们找到理论和实践的最佳结合点。

艰辛知人生，实践长才干。通过这次的社会实践活动，使我逐步了解了社会，开阔了视野，增长了才干，并且在社会实践中认清了自己的位置，发现了自己的不足，对自身的价值能够进行客观评价。这在无形中使我们对自己有了一个正确的定位，增强了自身努力学习的信心和毅力，即将走上社会的大学生们，更应该提早走进社会，认识社会，适应社会。

回想这次社会实践活动，我学到了很多，从我接触的每个人身上学到了很多社会经验，自己的能力也得到了提高。

**酒店社会实践报告内容篇十七**

半个月的时间，关于幼儿园我并没有收获什么，还是不知道正规的幼儿园是什么样，正真科学的课程和饮食到底是怎样在幼儿园进行的!在那个所谓的幼儿园里，我心情很复杂!这样的幼儿园会把孩子教成什么样，孩子带在这里是福是祸?没有人可以说清楚!

刚刚开始的几天里我都是在听课，他们的课很随意，想上就上，不想上就让孩子在班里玩!孩子的天性是玩没错，可该上课也上的!待在这我很郁闷!但当我看到孩子们围着我喊我老师时，觉得很幸福，觉得很开心!我没把自己当老师，每天和他们一起玩，一起游戏!很开心，我试讲的时候，注意力好像都不集中，我没办法用他们习惯的方式(大声恐吓，打)去解决!课本知识根本用不上，我很苦恼!明白自己的课本知识还很难和实践相结合!需要努力，需要再学习!

在这个幼儿园里看到的打骂，让我很是气氛，可我无能为力，园长看了都不说话!我想说孩子不是打骂成才的，我希望所有的人在教导孩子时都不要去打去骂!要耐心去教导，要学会赏识!尤其是老师们!

在这个幼儿园里我收获什么知识，唯独收获了很多快乐!是这些孩子给我的，我越来越喜欢个孩子们呆在一起了!我想他们已成为我继续努力学好这个专业的又一动力!孩子们我爱你们!这个幼儿园增加了我的斗志，我要通过我的努力去让所有的孩子，能正真的去享受幼儿园带给他们的快乐!现在首先要做的就是努力学习，不断完善与提升自己，好好完成学业。暑假要结束了，新的奋斗要开始了，我会加油的!

最后我希望所有的孩子们能够健康快乐地成长!

范文三：

不知不觉之中，暑假又到了，回头想想自己高中的生活，又想想自己将如何面对暑假，是回家还是在外面找工作，一时茫然。毕竟身在学校，接触社会的机会很少，所以要让自己面对更多的各种各样的人，增加自己的阅历，因为在以后的学习工作中，需要有更多的体验，更多的经历。所以我向家人宣布趁着暑假有这样一个机会，好好的大干一场。

放假之后的一个星期我都在市中心找工作，可是要不是工资低的养不活自己，就是怕自己累到。到最后三天过去了，我还是一无所获，我终于知道原来自己一直是眼高，觉得只有那种体面的工作才适合自己，眼看我就要放弃了，可是又想到我和家人说过我一定会找到工作，仍而他们却笑我不出一个礼拜就会放弃。我就不放弃，我就要做给他们看，让他们知道，我能行!

我要看看我能否在恶劣的环境中有能力依靠自己的双手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，更为重要的是检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认。想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

这次我不再把眼光放的那么高，我想到自己是学市场营销的，所以我就专门去找那种大型超市，看下是否需要导购，终于在一个商场里面找到了一份导购工作。第一天工作就是小组主管交我商场里面的规定。

1.严格遵守商场的规矩。俗话说：国有国法，家有家规。自然，作为一个单位也有相应的规定了。

2.做事勤快，不能偷懒，不仅要做好本职工作,还要帮助其他人.

3.虚心向别人学习,努力完善自己.

4.对待客人要面带笑容,耐心服务.

5.要与同事和睦相处,争取在大家心中留存一个完美的形象!

就这样我开始了工作,也许是由于自己制定了完善的计划,所以工作还是很顺利的,虽然有些客人很叫真,很难缠,只要耐心解答就会解决问题;同事还是很友好的,也许是由于我的工作时间短,对他们没有竞争吧!万事开头难，什么事都要有尝试，都要有开始，都要有经过，都要有失败。在经历了这次的工作之后，明白了“很多事情看起来简单，但实际上与我们的想象是有很大的差距的”。一个小小的商场的经营也不容忽视，不但要有细心，还要有策略，谋划。总之，任何事情都要考虑周全。

人的一生中，校园并不是永远的学校，真正的学校只有一个，那就是社会。一个月的实践一晃而过，却让我从中悟到了很多东西，而这些东西也将让我终身受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的情感，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到体现，为将来打下坚实基础。我会不断实践，在实践中锻炼，在实践中得真知。在今后的学习生活中会更加努力，端正思想，明确方向，在不断完善中求发展。也知道了：不要抱怨这个社会是如何如何的黑暗，哪里哪里的人是不对的。因为这个社会不会因为你的抱怨而改变的。不是让社会来适应自己，只有自己去适应这个社会才行!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！