# 最新年度质量工作总结报告 质量部年度工作总结(汇总16篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-01-17

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。年度质量工作总结报告篇一时间流逝，岁月如梭，20\_\_...*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**年度质量工作总结报告篇一**

时间流逝，岁月如梭，20\_\_年已悄然走过。

本人自20\_\_年2月3日进入公司以来，在公司质管部工作，主要负责公司有关质量检验工作并兼管仓库，在近一年的这段工作时间，从包装材料进厂验收到成品检验，从原料预处理，到切割再到消毒、装盘，最后到速冻和干燥，都使我对冻干产品一无所知到了解并且熟悉，使我受益匪浅。是公司给了我一个切身实践的机会。在平时工作中，同事对我无微不至的关怀让我感受到了公司这个大家庭的温暖。下面我将这几个月的工作总结如下：

一、工作收获。

在过去的一年里，作为质量检验员，认真学习公司质量管理控制流程，根据岗位职责的要求主要对于公司有关质量管理体系方面的工作做了一些必要的准备。

1、取样存放工作。

我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取、不误取。并认对所取样品进行合理的存放和管理，以便检测的准确和及时。

2、样品检验。

检验工作是一项精细的工作过程。“细节决定成败”，在检验的过程中我一直本着严谨的工作态度做每一次检验。我是化学专业毕业，可毕竟毕业3年没用过自己的专业知识，依然忘记了不少，再者，食品的检验主要用的是微生物方面的知识，大学虽有接触，但毕竟知识皮毛，所以刚开始花了很多精力对微生物检验的学习，目前我已熟练掌握了所用到的检验方法及步骤。这要感谢我的领导，是他不厌其烦的教会了我这些。

3、数据处理质量管理部工作总结数据处理是检验工作的后续，在平时工作中，我认真严谨的记录每项实验数据。本着“求真务实”的原则对每一个检验原始数据进行记录和存档。

4、工艺试验。

每种新品的生产都必须以工艺试验为依据，20\_\_年共做工艺试验30余次，平均每月3次试验，涉及品种20种，包括现在工艺已经成熟的苹果、芒果等8种水果，再到现在还未确定生产的哈密瓜、榴莲等，另外还涉及蔬菜如：豆芽、西红柿等，药材：三七、天麻、芦荟等。特别是苹果、梨、桃等水果的护色工艺试验对大生产起到了一定的指导意义。

5、样品的准备。

针对供销部临时的样品需求，按时的进行包装和邮寄;需要进行工艺试验的，及时安排进行工艺试验，完成试验并且邮寄等。

6、仓库管理。

同时，仓库管理也是我第一次接触的工作，让我再一次深深体会到了规划的重要性，规划的前提是计划，根据计划再来整体规划，适当的位置摆适当货品，避免在配货过程中存在找不到货，及找货时间太长，为了提高他工作效率。入库：货品按批次、品种依次堆放到相应位置，对入库单，核查无误方可入库。出库，按照先入先出的要求出库，与销售单的核对对应数量，核对无误方可放行出厂。

二、自身的不足。

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不便和造成领导不必要的麻烦，以后我会以更加严谨的工作态度仔细完成本职工作。

2、在工作和与人打交道过程中，由于性格原因，不够主动。为了以后能更完美的完成本职工作，我会积极主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交流从他们那里学到更多的知识。

三、总结及展望。

针对自身状况，做一下总结：一、态度决定一切，工作时一定要强化责任心，仔细认真。避免老是出错，必要时检测一下自己的工作结果，以确保自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结经验教训，不断提高工作效率。偶尔工作中会犯一些错误，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为这些错误和批评可以让我们在以后的工作中避免类似的错误发生，从而让我在工作中尽快地成长起来。在和各位同事相处的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，也从他们身上学到了很多自己缺少的东西;二、勤于思考、不断学习，由于岗位的日常工作比较繁琐，除了固定工作任务外，临时任务相对较多，这也就要求合理化的工作计划和灵活多变的调整，优化工作方法，提高工作效率，减少工作时间。要不断地丰富自己的专业知识和专业技能，使我的工作更加得心应手。并在不断的学习中拓宽自己的知识面。学无止境，工作是另一种学习方式....

20\_\_年的结束预示着20\_\_年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，同时也感受到了沉甸甸的责任，在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，同时也祝愿公司20\_\_年有更好的发展....

杞有忠。

20\_\_-1-06。

**年度质量工作总结报告篇二**

和睦，配合部门领导完成各项工作；积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，并且我在很短的时间内熟悉了公司以及相关工作的基本情况，马上进入工作状态。在本部门的工作中，我勤奋工作，获得了本部门领导和同事的认同。当然，在工作中我也出现了一些小的差错和问题，部门领导也及时给我指出，促进了我工作的成熟性。时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年在紧张和忙碌中过去了，回顾10年来，我作为公司质量部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。在质量部一年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作，而且顺利完成了领导交办的各项临时任务，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，本人就下半年的工作总结为以下几项：

1、努力学习，全面学习新知识检验工作是一个特殊的岗位，它要求永无止境的学习新的知识和提高技能，为达到这一要求，所以我们必须要注重学习（学习新知识，学习新的工艺，学习新的图纸等）。

3、日常生活，工作态度积极端正一年以来，我能自觉遵守公司的各项规章制度，在工作中，不迟到、不早退、有事主动请假，尊重领导、团结同事，待人真诚，任劳任怨。努力做到了：

一是按规章自律。领导规定不准做的我绝对不做，领导要求达到的我争取达到，不违章、违纪，不犯规、犯法，做个称职的质检员。二是用制度自律。我严格按公司制定的各项制度办事。在质量方面，坚决做不该用的坚决不用，不搞人情主义。对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位。在同部门其他同事的工作协调上，做到互相理解、互帮互学、真诚相待，建立了友谊，也获得了许多有益的启示。我深知成绩的背后有我们质量部门全体人员的共同努力和辛勤的汗水。今后，我仍然会以平常之心对待不平常的事，勇于进取，一如既往地做好每一件事情。

4、存在的主要问题回顾检查自身存在的问题，虽能敬业爱岗、积极主动开展工作，取得了一些成绩，但仍然有许多需要不断的改进和完善的\'地方，我一直在努力，并且力求做好。在工作中由于专业知识较少，经验不足，对待一些问题的解决方法过于单纯，工作方法过于简单；看待问题有时比较片面，以点盖面，在一些问题的处理上显得还不够冷静，在完成领导交办的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项检验技能。

5、20xx年的工作规划在新的一年里，我决心认真提高业务、工作水平，贡献自己应该贡献的力量。在下一步的工作中，我要虚心向其他同行和同事学习工作经验，借鉴好的工作方法；同时在业余时间努力学习业务理论知识，扩大猎取知识的范围，不断提高自身的业务素质和水平，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。我想我应努力做到：

第一、根据领导要求，加强学习，技术掌握成熟；

第三、认真学习执行《机械加工质量控制体系》，工作任劳任怨，接受公司安排的常规和临时任务，并能认真及时地完成；第四，对检验仪器要正确操作，做到及时用及时清理、及时登记，做好日常维护工作；第五，热爱本职工作，继续学习有关质量知识。总之，心态决定状态，状态决定成败！对公司要有责任心，对社会要有爱心，对工作要有恒心，对同事要有热心，对自己要有信心！做最好的自己！

**年度质量工作总结报告篇三**

20\_\_年即将过去，新的一年迎面而来。在这辞旧迎新的时刻，回顾一年来的工作历程，总结一年来工作中的经验、教训，才能更好的在今后的工作当中做到百尺竿头更进一步。公司和项目部历来重视质量工作，一直把质量工作当作大事来抓。现将一年来的质量管理几个方面工作总结如下：

一、工程质量的认识及相关措施的制定。

对工程质量的认识：

按照省质监站及成安渝业主的部署，项目部精心组织开展解放思想大讨论活动。深入开展学习“\_交函[20\_\_]\_号省交厅混凝土质量通知”和“关于开展全省公路水运工程试验检测专项检查的通知(\_交质监函[20\_\_]\_号)”为思想基础。

1、质量是企业的命脉和门面。良好的施工质量是企业发展的根本。加强质量管理，细化施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患。

2、增强施工生产的质量责任意识，明确施工标准、质量检查方法，加强施工细节管理和过程总结，注重全员参与，加大对违规行为的处罚力度，抓住关键环节，落实质量管理责任制。

3、树立和落实质量是施工进度和效益的保障、以预防为主和以人为本的工作理念，切实履行监督管理职责。

4、统一思想认识，做到政令畅通，任何人不得只顾眼前和局部利益，忽视工程质量的高标准要求。

具体实施措施：

1、对组织机构与质量管理体系的人员进行了补充，增加了关键岗位的人员，并对工作重新进行了分工，明确了岗位与职责;对质量体系的\'有效运行进行自查自纠，调整不合理的环节。

2、对施工进度计划结合工程特点重新进行了调整。

3、对工地增派技能过硬，素质高的专业工种人员。并随工程进展情况陆续增加相关人员，满足项目需要。

4、加大处罚力度，严格施工管理过程的质量细节，加强过程检查。严格实行自检、复检、监理工程师终检的“三检”制度。

5、做好各项规章制度的执行情况并有效实施。严格执行技术、安全交底制度。各主要分项工程、分部工程，对施工管理人员进行技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量标准等并按要求施工。

6造良好的工作环境。为了便于具体工作管理，结合现场整理了《质量管理保证体系》、《工程质量检查验收制度》、《物资采购及进场验收质量管理责任》等。

7、把每个人的收入与工程质量挂起钩来，充分发挥出了管理人员的主观能动性，在项目部、工区、工程处范围内形成良好氛围。

二、组织工程质量专项检查。

开展工程质量专项检查。为了进一步提升工程质量水平，质。

量行为规范。开展质量通病的防治措施，砼浇筑时严格分层浇筑、振捣，杜绝了在施工过程中出现涨模、漏浆等质量问题。加强质量管理，施工措施方案精心编制，形成了切实可行的施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患，确保工程质量。

在现场管理中，为了保证质检工作的落实到位，通过每日检查与每周抽检和每月大检查的形式强化质量控制程序。

项目部要求工区定期召开工程质量分析会、质量现场教育会等多种形式的质量教育活动，让大家从思想上认识到“干不好质量就保不住饭碗，干不好质量就创不出名牌”的道理。实行了“质动”抓质量为现在的“主动”抓质量，从而加大了对工地现场施工质量的控制。

保证“当日发现的问题当日解决”，将现场检查中所发现的问题第一时间反映到现场施工人员，相关问题尽快解决。

四、评选质量先进，树立学习榜样。

为了充分发挥工程质量管理人员的作用，树立百年大计，质量第一，质量是企业的命根子。以质量管理先进样板，在项目部各工地开展了质量先进工地和质量先进个人的评选活动，以质量先进的评选，树立典型示范，调动工地管理人员积极性，促进工程质量的提高。

五、与工区和各工程处签定工程质量合同。

工程质量应达到建设单位合同约定质量要求。

工区和各工程处必须严格按照施工图纸、技术交底及有关施工技术规范施工，并接受监督管理。

质量的奖惩执行制定的《工程质量管理办法》。

项目部的全体同仁的集体努力，使工地施工质量得到了较好的控制，取得了良好的效果，在社会上赢得了荣誉，给企业增添了效益。

六、20\_\_年的质量。

项目部认真贯彻落实集团公司的文件精神，围绕土建处发展规划，勤钻研，多思考，紧抓质量不放松，确定发展目标，以科技创新为支撑，以精细化管理为手段，严格依照控制程序开展质量控制，并以确保优争创作为工程质量目标。为搞好质量管理，项目部进一步加大投入，有计划、有步骤、有指挥的开展质量管理工作做到质量零缺陷的理念，争创优良工程为目标，健全质量管理保证体系，严格实现过程精品，强化精品意识，加快发展步伐，创造新的辉煌。

**年度质量工作总结报告篇四**

一、严格控制分部分项工程质量。认真实行质量三检制度，班组先自检，然后工序交接检，最后质量部专检。事先给班组进行质量交底，包括各个工序施工情况，最主要是质量控制，要求偏差控制在规范允许范围内。事中监控，发现的问题及时跟班组交待，或下达整改通知单，并制定整改通知单。

二、加大质量检查的力度。质量部门严格要求班组、工长对施工各环节严格把关，质量部门对全程监控。每日巡查：每日对每个单位工程，分项工程进行实测实量检查，并记录实测数据，将数据反映给班组。每周例行质量检查：每周质量部门对所有分项进行检查，并下达整改通知单，同时对上一周质量整改情况检查，通报。每周例行质量会议：会上质量部门通报一周所有每天检查出的质量问题，并对为什么会出现这样的问题进行分析总结，制定对策，以免再犯。分包队伍把自己的想法说一说，并将自身存在的困难之处提出来，项目质量部给予解决。

三、特殊过程监控情况。质量部对特殊过程进行全过程旁站监控，包括地下室防水、电渣压力焊等关键工序进行监控。发现不符合规范及设计要求的第一时间要求整改，务必整改合格，给下一道工序创造最好的条件，坚决避免出现返工现象。

四、关于项目管理达标。项目管理达标，是中建四局的硬指标，是必须保质保量的完成。看似局要求严格，其实是对项目管理的有效指导，是指导项目能否干好的风向标。而能否达标，关键就是项目及班组的认识水平及重视程度，只要想干好，想达标，就必定能达标。项目管理达标里面的要求很具体很详细。而我们的项目部、施工班组时有不重视、不管理、不作为的现象，这是必须杜绝的。质量部门对所有控制的20项均严格要求，必须满足达标要求。所有环节制定计划及方案，并做好交底，检查，反馈、复查。

五、联络、沟通。我质量部在日常中及时与劳务班组、监理单位进行及时有效的沟通。为不耽误工期，使每个环节都能连续、快速的实施。平时对班组进行检查，及时要求整改，确保每次验收都能一次性通过。对公司方面，每月质量部向公司项目管理部电话汇报项目质量管理情况，并将项目管理部的要求记录下来，认真学习整改。

六、资料方面。所有资料提前构思，学习其他项目在资料上面的长处，补自己的不足，但不是抄袭，学习了，就要有创新，比别人做的好。所有资料一定在该做的时间做完，不能后补资料。

**年度质量工作总结报告篇五**

学习专业技术，尽量做到面面俱到，从土建、安装到电器仪表，发奋使各自水平跟上项目发展，成为复合型人才。针对新进员工加强培训，制定完善的管理制度，使其能尽快的成长。组织培训学习，进行技术交流，提高认识，同时进步。

方案完成后要进行技术会审，透过开会形式讨论可行性，最后确定施工方案。避免和减少出现不就应犯的错误，而延误工期。

资料是工程交工过程中必不可少的.部分，故在资料管理方面，须从源头抓起。做到来往文件务必登记，发出去的资料3天内没有回来的，及时跟催。(励志)

1、提高认识，强化技术、质量管理教育，进一步增强管理人员的职责心和职责意识。加强对技术、质量相关文件、管理制度的培训学习，要有计划、有考核，使管理人员了解相关制度、标准、文件;进一步加大精细化宣传、教育力度，使执行文件、制度变成大家的自觉行动，把各项工作落到实处。

2、强化精细化管理，划清职责。理顺流程，落实职责，提高执行力作用。

20xx年的工作给了我们很多启示和教训，20xx年对于我们又是具有挑战性的一年，技术部全体员工必须会以项目管理为重点，抓质量、讲效率，全面推进各项工作的开展，为公司取得更大的辉煌尽绵薄之力!

**年度质量工作总结报告篇六**

20xx年，在各级领导的关心、支持和帮助下，我部紧紧围绕“百年大计，质量第一”这一方针，结合本项目现场实际施工情况，严把质量关，狠抓生产质量，在质量方针指引下，实行全面、全过程和全员参与的质量管理，通过全体参战员工的共同努力，截止12月20日，齐门北大街站项目已完成产值占合同总价（不含暂定金）的97%，工程合格率100%，无责任性质量事故发生，项目工程质量处于可控状态，确保了年度质量目标的实现。现将本年度质量管理工作总结如下：

（一）、健全质保体系，加强管理力度，保障工程质量。

项目开工之初，制订了“按照创全优工程‘六条’标准科学管理，精心组织施工，做到‘开工必优，一次成优’，争创市政工程金杯奖”的质量总方针，并成立了以项目经理为组长的领导小组，建立了完善的质量管理体系，先后制定了《质量管理办法》、《质量处罚标注》、《砼振捣质量奖罚制度》、《质量控制要点》、《质量通病预控措施》等质量制度，确保了生产工程质量管理的执行力度。截止目前，齐门北大街站和齐门北大街站至阳澄湖中路站区间整个工程已全部顺利封顶，全面转入车站附属工程施工，期间未发生过一次质量事故，已完工所有分项工程的工程质量评定合格率为100%。

（二）、施工过程，严把质量关。

施工过程中，我部严把质量关，严格控制各工序的施工质量。严格按照通过专家评审的开挖方案进行基坑放坡、掏槽检缝开挖；严格要求施工组按规范及设计图纸进行防水层的施工，接缝搭接密实、平整；严格按施工图纸加工钢筋，钢筋尺寸达到规范和设计要求后才用于结构施工；为保证砼的养护效果，安排专人对砼进行养护，并用土工布进行覆盖；严格按规范要求搭设支架；加强钢筋焊接等重点工序施工质量的检查力度，保证质量控制流程的落实、监督。目前，各工序运行正常，施工质量处于可控状态。

从细节着手严抓质量，对各种直径的钢筋机械连接接头预先将缩径、毛刺处进行了切除，加工丝牙后对端头进行打磨处理，并加设保护套防止丝口锈蚀，有效地保证了后续钢筋的连接质量。同时，在进行结构防水施工过程中，在施工缝处局部自行增设止水措施，降低了接缝处渗漏水的可能性，提高了结构防水施工质量。项目质量管理因注重细节，措施得力，质量把关严格，多次得到了苏州轨道公司的表扬。

（三）、加强质量宣传、质量培训及qc小组活动经理部在管段施工范围内制作了质量宣传标志牌233张，质量宣传标语37幅。对其下属先后进场14个劳务工序作业队进行了质量详细交底、教育和培训。至开工之日起项目部累计进行质量教育培训达100余次，培训人次1700余次。项目部“先锋qc小组”始终坚持：激发员工积极性、创造性，健康成长；改进质量、降低消耗，提高经济效率；营造文明、心情舒畅的作业环境三大宗旨。依据事实的管理、遵循pdca循环、应用统计方法原则，先后完成了《提高主体结构混凝土施工质量优良率》、《提高深基坑降水质量》、《提高地下工程模板支撑体系稳定性》、《提高地下工程堵漏一次成功率》三个qc课题的开展，都达到了预期的效果，并将相关qc成果上报了公司，以便全公司项目推行借鉴。现场通过qc活动，使更多的项目管理者更清楚的掌握了pdca循环方法。为项目质量管理，奠定了坚实基础。通过系列qc活动，最终确定了最佳施工方案及主体结构质量检验控制系列标准，确保整个项目施工质量内实外美。得出了项目部质量控制过程中要自始至终保证“防水施工质量和实体外观质量，两条‘高压线’不能碰的施工原则。

（四）、加强质量标准化管理。

为了提高经理部钢筋作业队钢筋加工、制作的施工质量，经理部在2个工区钢筋加工场制作了“钢筋连接标准展示区”，以“样板引路，创优质工程”。同时，质检部编制了“地下连续墙、土方开挖、钢支撑架设、主体结构、钻孔咬合桩、灌注桩及smw工法桩的质量验收标准及关键工序质量控制点”、“钢筋、模板、混凝土施工质量通病及控制措施”“地下结构防水施工质量控制措施”下发到各作业队，要求各作业队按以上施工标准进行作业，并加强对各作业队标准执行、落实情况的检查，发现问题及时整改。

1、加强混凝土施工全过程质量控制，指定专人负责混凝土振捣工作。各作业组推荐上报的砼捣固工必须是经由项目部相关部门考核认可具有丰富振捣经验、责任心强的员工担任，对砼密实度和外观质量负责，各班组不得随意更换人员。

2、凡混凝土施工作业，各作业班组现场生产管理人员必须在场组织、指挥、协调和安排。

3、项目部试验人员必须严格把好混凝土进场质量关，严格控制砼坍落度、和易性，并做好现场砼供应的协调工作。

4、项目部砼现场值班技术和领工人员要严格按照要求进行现场施工指导和施工质量的控制，并认真做好相关浇筑记录及各施工人员的登记工作，确保整个砼质量控制能够责任到人，具有较强的可追溯性。

在日常质量控制中，加强质量隐患排查、关键工序、隐蔽工程旁站记录。经理部质量小组每周二组织作业队负责人，对其施工现场进行一次质量专项检查，每周日生产例会上将本周存在的问题进行总结和分析。每月底进行一次专项质量大检查，检查主要从车站防水施工质量，钢筋加工、制作及安装质量，钢管支架及模板安装质量，主体混凝土施工质量四个方面进行。质检部负责将每次在检查中发现问题按照“限期整改项目”和“一般整改项目”进行及时整理，并以通报的形式下发。要求施工作业组立即整改落实，并根据现场实际情况采取了相应的控制措施。如：为避免钢筋焊接中焊缝因为电焊起辐和收辐处焊接不饱满造成焊接长度不够，要求工地上所有钢筋搭接按照标准要求的搭接长度增加1d进行焊接。为避免防水卷材在钢筋焊接时烧伤，要求在焊接处防水卷材上铺湿毛巾等。

现场对于每一个关键工序、隐蔽工程，经理部安排了现场领工员、技术员及质检员全过程控制并做好施工记录，对各劳务作业队施工过程中可能造成质量隐患的操作及时纠正，比如：加强smw工法桩水泥浆配合比、喷浆压力、进钻速度、型钢插拔垂直度的控制；加强钻孔咬合桩垂直度的控制；加强防水卷材施工质量的检测，要求每个施工接缝必须做热熔处理，保证卷材每个接头连接密实、无空鼓翘边；已完结构降水井的封堵质量；各结构堵漏质量的全程控制等。为加强砼养护力度，要求每个作业组指派专人进行砼养护，并在现场设置养护牌，上面有具体养护时间段、养护人、养护监督电话，从而保证砼的养护质量。

根据相关的验收规范为依据对钢筋工程、防水工程、模板工程以及混凝土工程等各工序进行现场跟踪检查，关键部位和关键工序编制作业指导书并进行现场蹲点检查。对一般性问题或者经常出现的问题，直接以《现场质量交底记录本》形式对现场操作人员进行交底和限期整改，目前已累计下发约6本现场交底记录本。检查过程中若发现经常出现同类似的问题或者因人员操作不规范引起的质量缺陷，将直接以《质量整改通知单》形式对作业组及相关责任人进行经济处罚，截止目前，项目部共下发了质量整改通知34份单和质量罚款通知单44份约7万元的质量处罚。

20xx年度共接受了6次由轨道公司组织、质量监督站、省检测中心、监理单位参与的质量专项检查，多次名列前茅，被轨道公司评为苏州轨道交通二号线“标杆工地”的称号。项目部针对每次检查存在的问题进行整改和回复，全年监理共下发5份质量整改通知单，整个工程质量处于可控状态。

1、单位工程合格率100%。

2、杜绝发生质量事故。职务质检部部长专职质检员专职质检员内业资料员内业资料员备注。

项目经理部通过一年来各项质量管理，广大员工的质量意识有了更进一步的提高，对项目经理部的质量方针有了更深的体会，这必将促进各个作业班组在今后的施工中，更加注重工程施工质量，严格执行各项质量规章制度，加强质量文化建设，认真落实检查发现问题的整改力度，促进项目质量管理水平的不断提高。现场施工的结构实体质量也得到了明显的提高，大部分整改项目已从根本上得到杜绝，剩下少数整改项目也得到了很大的改善。

同时，在一年质量管理过程中，也暴露出项目部在质量过程控制还存在不足，需要我们每一个“质量参与者”在今后的施工过程中，进一步加强质量过程控制。尤其是要在工班组间严格实施“自检、互检、交接检”的“三检”制度，以此加强操作人员的质量意识，交流工艺操作经验，加深理解技术和质量标准，努力提高队伍的整体素质，以保证整个项目质量管理更上一层楼。

**年度质量工作总结报告篇七**

一年来，在省、市各级组织和领导的关心和帮助下，在物业公司全体员工不懈的努力下，实现了年初预定的目标。 现将物业公司20xx年服务质量管理工作总结如下:

物业公司始终把提高物业服务水平、扩大服务范围、由内部服务逐步走向外部服务、争取从市场中获取效益当做今后可持续性发展的必由之路。而要实现这一目标，优质服务是根本的基础所在，为此，我们本着实事求是的原则建立了一系列适应市场经济发展需要和公司发展需要的《岗位工作质量标准》、《效绩考核制度》、《员工奖惩条例》、《值班经理工作制度》、《商户回访工作制度》、《投诉接待处理制度》、《办公经费管理制度》、《工资管理制度》、《考勤制度》、《会议制度》、《文件学习落实制度》、《效绩考核检查落实制度》、《员工培训制度》等近二十项规章制度，并加大检查落实力度，使各项工作有计划、有方法、有依据、有目的的稳步展开。

同时，为了建立完善的内部管理机制，采用\"走出去、引进来\"的方式，到周边优秀的物业公司学习参观，在汲取先进管理经验的基础上结合我们的实际情况，对经营班子及各部门每个管理岗位的职能、作用、工作范围作了明确的划分，从而将各项工作细化到每个人，促进了各岗位的积极性、主动性和创造性，使各级管理人员在工作实践中不断得到锻炼，业务、管理水平不断得到提高。

物业公司只有不断提高服务质量，才能最大限度的满足商户和业主的需求，才能稳步提升物业收入，树立良好的企业形象。我们首先带领全体员工开展理论学习、加强业务培训，使员工的服务意识和自身素质得到不断提高，要求公司领导和各级管理人员经常深入基层做大量的答疑解惑工作，公司上下形成了团结一致、求真务实的工作氛围;其次，为了能够在服务质量上更上一个台阶、资质评审中再上一个档次，物业公司加强了各类资料的查阅、收集、归档工作，按部门、形式、性质等不同合理分类、存档，极大方便了所需材料的及时查阅和利用。

第三，重视参加和开展形式多样的培训活动，在积极参加股份公司组织的各类培训、学习的同时针对公司内部的工作特点和性质定期或不定期的开展升旗仪式、安全生产、消防知识、仪容仪表、礼仪礼节、设备原理、物业规范等业务培训，使全体员工的服务意识和业务素质得到提高;第四，狠抓各项规章制度的落实，促进工作迅速有效的开展，特别是为了切实落实实施《效绩考核》我们下了极大的功夫，考核部门的同时管理人员也要接受《效绩考核检查落实制度》考核，起到了相互监督作用。

实施以来，员工的工作作风和服务意识、水平以及有效投诉处理率有了显着提高;也使各部门的工作效率明显加快，改变了懒、散、慢的不良习惯，对迅速提高服务意识、尽可能减少投诉和有效开展工作起到了至关重要的作用。

一、树立\"优质服务、住户至上\"的服务意识，微笑服务礼貌待人，热情耐心解答住户的询问;使用服务文明规范用语。

二、遵守职业道德，爱岗敬业。统一着装、挂牌上岗。

三、对待住户的投诉要耐心细致做好解释工作，决不出现\"让他们手捧希望来，带着失望走\"的现象。

四、二十四小时电话值班服务

五、对待各种收费项目明码标价、开具票据。

虽然我们的工作取得了一定成绩，但还有许多工作存在一定的\'不足，我们将加强与周边其他优秀物业管理企业的沟通和交流、汲取先进经验，不断进行学习和教育，为物业公司今后的发展创造更好的条件，为居民提供更优质贴心的服务。

**年度质量工作总结报告篇八**

20xx年度，我院的安全生产工作在县卫生局和镇政府的领导下，始终坚持“安全第一，预防为主”的安全生产方针，从提高认识入手，加强领导，完善制度，强化管理，深入开展安全检查，积极消除事故隐患，通过全院职工的共同努力，未发生一起不安全事故。

我院在安全生产方面的具体做法是：

一、加强领导，健全组织，是安全生产管理的基础。

我院成立了以院长为组长，分管院长为副组长，院委会成员及各科室负责人为成员的安全生产工作领导小组。并强化了24小时值班制度，形成了横向到变纵向到底的安全生产管理体系，使安全管理工作在组织上不脱节。

二、制定相关安全生产管理制度，使安全工作标准化，规范化。

为确保我院安全生产，提高医疗服务质量，结合我院安全工作的实际特点，医疗安全方面，制订了《医疗事故防范处理预案》，《突发公共卫生事件应急预案》，成立了医疗质量管理委员会，护理质量管理委员会，药事管理委员会，感染管理委员会。用制度管理人，既教育了大家，又有效的促进了职工遵章守纪的自觉性。生产生活方面，各科室下发安全隐患自查登记表，实行每月一查，发现问题，及时排除，把不安全隐患事故消除在萌芽状态。

三、强化宣传培训，增强安全意识，是搞好我院安全生产的基础。

今年以来，我院充分利用职工大会，村医例会等形式对全院职工进行安全教育，学习有关安全生产规定及院安全生产规章制度，使他们在思想认识上有一个新的提高，切实增强安全意识。

总之，今年我院在安全生产中做的还不错，今后，我院将认真总结经验，在新的一年里，我院将以党的方针政策为指导，认真发扬成绩，纠正不足，开拓创新，与时俱进，进一步落实安全生产责任制，全力抓好安全生产工作，创造一个良好的安全的就医环境，为全面建设和谐社会做出更大的贡献。

**年度质量工作总结报告篇九**

自8月18号进入公司以来，我在公司和部门领导的大力帮助和指导下，自身的技术专业知识和综合管理能力得到的一定的提高，对各项目的管理也取得了一些成效，同时也自身存在一些不足，至此辞旧迎新之时，现将20xx年度项目工作总结如下：

在过去一年里，安全质量管理处对公司所有在建项目，开展了项目技术人员考核、远程控制管理办法、定期检查考核等制度进行管理。使项目的管理工作有条不紊、健康的运行，同时极大的调动了全体管理人员的劳动积极性、责任感，营造了良好的工作氛围，加强了全体员工的团队意识。使各项目整体管理水平处于一个较高的管理层次。

作为质量安全管理处一员我始终坚持：“安全为天、质量第一”的管理方针，在公司的安排下定期对各项目安全检查，开展季度项目工程评比工作。同时协助各项目制定了各种应急预案、安全管理制度、安全文明施工目标。定期不定时对所有进场人员均进行的进场人员安全教育，安全考核，要求各项目进场人员受教育率达到100%。

在文明施工方面，制定现场文明施工管理制度，要求各项目切实做到“活完场地清”的现场施工管理。经过公司及项目全体的人员的努力，顺利实现了：重大安全事故零事故，轻伤率控制在3‰以内安全管理目标。

通过巡检检查，安全主要存在以下几个方面：

（1）、施工用电：极个别项目施工现场未做到三级配电二级保护和一机一闸一箱一漏的基本要求，施工现场安全技术资料不够完整，施工日记不全，基地保护和重复基地保护不规范，线路架设不规范，宿舍用电混乱。

（2）、脚手架方面：部分脚手架搭设不符合《建筑扣件式钢管脚手架安全技术规范》，存在立杆间距不标准，扫地杆、剪刀撑、小横杆设置不足，无挡脚板；现场安全平网绑扎不牢，外网破损现象严重。

（3）、机械方面：钢筋加工机械、木工加工机械无操作棚，钢筋、木工机械转动无防护罩（平顶山新华区人民医院）。

（4）、安全防护剂安全文明方面：部分项目门卫管理制度差，现场不佩戴安全帽者较多，“三宝“四口”“五临边”防护不到位，场地硬化、材料堆放、垃圾清理方面还需进一步加强，员工宿舍卫生差。

（5）、安全管理方面：部分项目对所制定的安全生产责任制执行力不够，没有做到管安全生产的必须管安全生产，特种作业人员持证上岗情况落实较差，现场安全管理人员安全基本知识缺乏。

1.强化施工过程质量控制，提高工程质量。

通过月度质量考核、专项检查督导等方式，对施工现场工程质量进行监控，提高了工程质量。一是规范了施工组织设计和施工方案审查，确保项目安全、质量保证措施有效。二是严格技术交底制度，对技术交底的内容、要求、方式等进行检查，使每个工序开工前进行技术交底，科学组织施工，避免安全、质量事故的发生。三是严格质量监督检查程序及“三检制”，通过对现场检查记录和每道工序施工过程监视测量记录进行检查，确保工程实施质量达到既定的质量目标。四是加强质量通病的防治，针对对工程中易出质量通病，工程中的质量管理难点以及过去的或在其他工程中已多次出现的不合格，检查项目部制定的纠正和预防措施，确保保证措施有效执行，加强了工程质量的控制。

依据工程质量检查管理制度，为保证各项目工程顺利开展，公司规定对各项目进行月或季度的巡查工作，保证公司内部项目每月进行一次或两次的全面检查；公司外联工程项目每月要进行一次全面检查，对每次检查所发现的质量问题，下发有限时整改通知单，并把整改结果报公司质量管理处，我部门负责跟踪落实和复查；对于存在有严重的质量隐患或出现的严重质量问题，我部门会会如实在公司内刊上给予通报批评，并给予一定的经济处罚。全年共进行项目质量检查总计84次，认真检查纠正了现场质量问题和隐患。通过检查，促进了施工现场质量管理工作的有序开展，较好的发挥了质量管理系统的综合管理职能。

5、逐步推进标准化施工进程。随着公司工程项目不断增加，标准化施工应提到日程上来，通过近两个月的努力，编写了《安全生产与文明施工标准化手册》，为现场安全防护和文明施工的具体操作统一了标准。一方面安全防护和安全生产初步得到保证，另一方面为公司做大做强打下基础。

身为为技术员，在生产施工中，一定要严把质量关，严格按照图纸和国家规范进行施工。目前从检查中发现部分项目技术人员，管理松懈，质量意识淡薄，存在麻痹大意的现象。对于这种现象是对自己不负责，对工程不负责，对公司不负责；只有严格要求自己，才能提高自身的技术水平和综合素质，干工程马虎不得必须从点滴做起，从每一个施工细节入手，做到合理、准确。在以后施工过程中为预防个别施工人员因麻痹思想而造成质量隐患，我将以“四不放过”确保工程质量，即施工中出现问题没有分析清楚不放过，纠正和预防措施没有落实不放过，责任人未处理不放过，有关人员未受教育不放过。技术员必须熟悉各施工工序，对重要施工部位要严格检查验收，做到处处有标准、事事遵规范。

6、提升项目的学习氛围。

为进一步提升各项目的管理和技术水平，我部门组织开展了对项目的技能考试，考试的目的一是为了检测各项目管理人员对工程管理和技能的掌握程度，二是为了提高项目各施工人员施工、安全及综合管理素质，使大家养成良好的学习习惯，三是使项目人员充分认识到技术管理对项目管理的重要性。

就目前通过考试发现，项目技术管理水平还有很大的提升空间，这就要求我们项目主要领导引起重视，学习先进的管理方法和管理经验组织技术学习、技术培训、技术交流，不断提高项目管理水平和员工技术业务素质，从而预见性地发现和处理问题，把技术和质量事故隐患消灭在萌芽之中。保证工程施工质量只有每个人员的技术管理水平得到了提高，才能使其发挥出良好的管理效用，使技术管理为项目施工过程提供技术、质量方面的保证。

（1）、现场质量管理意识不高。检查发现，凡在施工过程中所出现的问题大部分管理人员都早有所了解，而是没有认真对待，听之任之，以至于出现小问题集成大问题，这种情况相当普遍。例如：

a、个别梁钢筋搭接长度不够，搭接位置不对；电渣压力焊钢筋存在焊包不均、偏心的现象；部分柱钢筋搭接产度不够，加密区箍筋存在少筋的现象。

b、模板拼缝不严，剪力墙和柱垂直度误差大，轴线偏移，出现这样的原因主要：柱墙模板根部和顶部无限为措施，发生偏位后未及时纠正，造成累计误差；支模时，未拉水平、竖向通线，且无竖向总垂直度控制措施。

c、砼工程：部分混凝土表面观感质量较差，存在蜂窝麻面、胀模的现象，此类现象会对后期装饰工程增加很大的施工难度，主要原因模板拼接不严密、不牢固、振捣不密实，模板循环次数过多。

d、满堂架钢管架搭设间距过大，无扫地杆，此类现象存在严重的安全和质量隐患，浇筑砼时可能致使梁板下垂，对于悬挑构件严重时可能导致塌落。出现的原因：对现场操作人员交底不认真，检查不力，发现问题后整改落实不到位。

e、主体施工时垂直度和轴线控制不严，造成主体垂直度误差超规范要求，这种现象一方面会增加后期装饰费用，另一方面加大了后期施工困难，误差较大的可能对工程实体质量产生严重的影响。主要原因是技术人员对仪器操作不当，复查不及时，没有认清出现轴线位移较大后果的严重性。

f、外墙保温板加固不牢，拼缝不严，外网搭接长度不够，这种现象对后期存在严重的安全和质量隐患，面砖或涂料施工后，可能造成保温板的脱落，后期维修费用较高。

（2）、交底流于形式，落实不到位。有的技术负责人技术交底不安图纸要求和实际需要做，而是下载一些没用的所谓技术交底，还有虽然交底了却没有严格按要求执行，结果可想而知。

（3）、责任心不强。检查发现，个别管理人员在现场就看不到问题所在，即使看到了也不去监督整改，致使问题严重，给公司造成一定损失。

1、自身专业技术知识和综合管理水平还要进一步提高。

2、对项目的监管和落实还要加大管理力度，目前项目施工安全和质量意识还有待提高，个别项目得施工人员存在责任心不强，管理质量意识淡薄，对重要节点部位控制不严，存在一定的安全质量隐患。

3、对项目的复查和管理力度还需进一步提高，存在个别项目跟踪落实不到位，管理手腕力度不够大，为了工程项目的顺利施工和公司的健康发展，再以后的检查过程中，对出现的严重质量和安全隐患的部位，我会进一步加大教育和处罚力度。

1、协助部门领导继续完善各项管理制度。在现有的基础上，对项目内部继续完善管理制度，包括项目管理及工作人员的绩效考核制度、周（月）计划及月总结制度、考核管理制度等，实行奖罚分明，成绩与经济挂钩，最大限度的调动各级管理人员及工作人员的工作积极性。

2、继续抓好项目的管理工作。加强业务知识学习，继续提高管理水平：随着时代的前进、新技术的运用，必须进行专业技术知识的再教育。所以，在新的一年中，我一方面在提高自身技术和管理水平的同时，另一方面我会继续加大对项目的检查和管理力度，督促项目认真学习，提高各方面的综合管理水平。

3、严把质量关，确保工程质量合格率100%，重点工程质量达优良，无重大质量和责任事故。

4、进一步加大各项目的落实和考核力度。对于以后检查中发现的问题，要求各项目要及时落实整改，并把整改结果及时反馈；同时对各项目进一步加大考核力度，根据工程进度情况不定期对项目进行考核，督促项目认真做好各项技术管理工作。

5、协助部门领导完成质量管理手册。

6、贯彻落实安全生产责任制，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，切实做到安全生产，确保全年不发生安全生产责任事故。20xx年，我们将在公司领导下，在全体员工齐心努力下，创造出公司的新局面，我有信心、有决心做好本职工作，为九建明天的辉煌做出我们应有的贡献。

**年度质量工作总结报告篇十**

2024年全国质量月活动1日在重庆启动，活动主题为“提升供给质量，建设质量强国”，由国家质检总局、教育部、工信部等42个单位共同主办。质量月期间，全国将以空气净化器、智能手机、家具等10类消费品为重点，开展消费品质量提升攻坚战，并随机抽取18个省市区对其省级政府质量工作进行实地核查。

据介绍，上述10类消费品还包括电饭煲、智能马桶盖、儿童纸尿裤、儿童玩具、儿童及婴幼儿服装、厨具、床上用品。这些消费品生产企业将开展重要性能指标对比，向社会公布对比结果，国家质检总局将会同有关部门发布这10类消费品的质量状况。同时，全国质量工作部际联席会议成员单位将随机考核18个省级政府的质量工作，并引入第三方评价。

除了上述主要活动，42个主办单位还将在“质量月”期间开展200余项各具特色的活动。比如，人社部组织开展农民工职业技能提升计划“春潮行动”;公安部对知识产权犯罪等开展“利剑”行动;中国人民银行开展“金融知识普及月”活动，提高消费者金融素养和风险意识。当天举行的启动仪式上，国家质检总局等部门还为刚获得命名“全国质量强市示范城市”的重庆市渝北区、吉林省延边州、江苏省苏州市、浙江省永康市授牌。目前，全国已有22个城市获得该命名。

**年度质量工作总结报告篇十一**

20xx年某公司将继续贯彻公司诚信守法，铸造时代精品的质量管理方针，全面运行质量管理体系，以百年大计，质量第一为基本准则，树立质量兴企、科学技术是第一生产力的思想，强化精品意识，实施品牌发展战略，走质量效益型、技术经济型的发展方向。结合分公司的实际情况，现对公司质量、技术工作做如下总结：

1、加强领导，建立健全质量管理网络。

分公司成立以xx经理为组长的质量管理领导小组，负责组织、领导分公司的质量管理和工程创优工作。各工程处主要负责人切实做好质量管理工作，设立质量管理机构，做到领导落实、组织落实、责任落实。项目经理部以项目经理为质量管理核心，配备经培训合格的专职质检员，形成强有力的质量管理网络，做到措施落实、分工明确、职责清楚。

2、创优目标分解，责任明确。

在创优过程中切实做好评审资料的收集，20xx年6月18日完成了某工程关于20xx年度江苏省扬子杯省外优质工程评审资料的申报工作，并于20xx年9月28日配xx苏省省外扬子杯评审小组完成上述两项工程的复查工作，其中某工程于20xx年1月5日在20xx年度江苏省省外优质工程扬子杯获奖名单上予以公示。

3、开展教育培训，强化全员质量意识。

分公司根据发展目标，完善在职管理人员岗位培训和继续教育制度，加大培养力度和知识更新速度，不断提高自身的知识结构，以适应工作的需要、适应知识经济时代的需要。各工程处通过不同的形式组织质量管理、专业知识等方面的培训教育，制定质量管理人员需求和培训计划。通过培训来提高项目部管理人员的质量意识，使每个人都认清所从事本职工作的重要性及其在质量管理活动中的地位与作用，明确责任与义务。在项目部积极召开施工技术交流会、工程质量专题会、新技术应用讲座、标准规范的学习等。

4、开展创优活动，树立企业形象。

分公司今年将把创优的目标落实到具体的工程项目。项目部根据工程创优目标落实措施、责任到人，将创优目标计划层层分解，落实到分部、分项工程上，把好技术方案、建筑材料、机械设备、人员素质、现场管理五关。对今年列为创优目标的工程，抓好跟踪管理，加强质量过程控制。

5、抓好专项治理，防治工程质量通病。

采取全面发动、群防群治的方法，重点治理裂缝、渗漏及管道跑、冒、滴、漏等质量通病。把它与纠正措施、预防措施结合起来，以消除实际的或潜在的不合格的原因，真正使工程施工全过程的质量处于预控状态。

6、依靠科技进步，提高工程质量。

各工程处积极开展qc小组活动，来提高工程质量和企业信誉。组织qc小组成员参c活动基本知识的培训，通过全员参与管理，挖掘和提高项目部人员的素质和潜能，提高全体员工的质量意识，使每位员工认清质量管理工作的重要性。运用数理统计技术，对工程质量活动进行分析控制，达到质量预控的目的。目前分公司已完成地下室后浇带的施工质量控制、大体积混凝土的施工质量控制两个qc课题的登记。

7、持续有效的运行公司质量管理体系。

管理体系的有效运行，对加强质量管理、提高工程质量起到保证作用。对影响工程质量的各个过程进行有效的控制，确保实现质量目标。

8、积极开展检查。

分公司于年初制订了复工前检查，组织开展分公司所属范围内的检查活动，制定检查计划、编制检查表并予以实施，于20xx年4月、11月对分公司所属项目部（xx、xx）进行了技术质量、安全文明综合巡查，由于受分公司特殊地理区域的限制，检查覆盖面仅达45%。

1、落实技术措施。

在技术措施上，针对区域市场的实际情况，切实应用可行的施工工艺方法，在施工过程中加以完善，形成工法。

（4）调动项目部管理人员进行技术总结的积极性，利用论文、工法等形式对施工中具有一定技术含量的新技术进行总结。

3、认真及时地进行技术总结，不断提高技术水平。

结合施工实际先后撰写了《复合硅酸镁保温材料的应用简述》、《碳纤维片材在震后加固剪力墙裂缝中的应用》等技术论文，并在20xx年度xx市论文交流会上进行交流。

4、严格按照《施工组织设计编制与管理制度》进行管理。

抓好施工组织设计的编制、审批、实施和总结等几个环节，确保施工组织设计的充分性、适宜性和有效性。

5、积极推广应用新技术。

全面推广应用建筑业十项新技术，每个工程项目都要应用适宜的新技术，使十项新技术能在我分公司广泛应用。积极推广应用新技术、新工艺、新材料，开展创建新技术应用示范工程活动。

6、继续推广工法制度。

工法是企业标准的重要组成部分，是企业技术水平和施工能力的标志。积极探索在应用新技术、新材料、新工艺、新设备的基础上，大胆进行技术革新，研究总结出新的施工工艺，排桩和喷锚施工工法正处于总结中。

由于受重庆公司特殊的地理区域限制（区域覆盖面大：xx、xx、重庆、xx、xx、xx），分公司的日常检查、专项检查覆盖面不足，且分公司技术人员全部在项目部兼任实职，都是实质性参与了项目部的管理（技术方面、现场的管理等），而且目前公司信息化进入关键时刻，导致分公司的技术质量管理未得到全面的开展，但目前正在逐步完善中。

**年度质量工作总结报告篇十二**

为进一步加大水产品质量安全宣传教育力度，根据《水利厅关于开展xxxx年全省水产品质量安全宣传月活动通知》的要求，进一步加大水产品质量安全宣传力度，提高全民质量意识，加大诚信建设，促进渔业生产企业加强质量管理，不断提升全省水产品质量安全监管水平，按照《xxxx年市水产品“质量安全宣传月”活动方案》要求，我市渔业主管部门及渔政、推广、各渔业生产单位，积极贯彻会议和文件精神，加强水产品生产领域监督检查，进一步规范我市渔业生产秩序，加大农资打假专项治理力度，确保渔用产品安全。现将“宣传月”工作总结如下：

xxxx年水产品“宣传月”宣传主题为“尚德守法食品安全让生活更美好”。成立了以局长为组长，分管局长负责的“宣传月”领导小组。领导小组负责统筹协调全市水产品质量安全专项治理工作，统一部署有关重大行动，领导小组下设办公室，办公室设在市水产技术推广站，具体负责整顿工作的协调组织和监督落实。设水产品质量安全监督举报电话。同时，制定了《xxxx年市水产品“宣传月”活动方案》，按照工作方案，有条不紊地开展活动。

组长：xxx。

副组长：xxx。

组员：xxx。

按照根据《水利厅关于开展xxxx年全省水产品质量安全宣传月活动通知》要求，组织开展全市“宣传月”主题日宣传活动，面向社会公众开展集中宣传。活动安排：一是组织水产技术推广站专家、推广人员，深入基层，现场对生产经营者开展渔业标准化生产、科学养殖用药等方面的宣传和指导。二是组织部分渔业生产代表开展诚信守法经营公开承诺签名活动。三是组织向部分渔业生产经营者代表和消费者代表赠送水产品质量安全方面的资料。

加大“宣传月”宣传力度，充分发挥舆论导向和宣传作用。在各公共区域悬挂条幅、现场咨询、宣传展板、发放宣传资料等形式开展宣传。共悬挂条幅两条，展示板一块，发放宣传单2024余份。大力宣传渔业标准化生产、水产品质量安全监管、水产品“双打”及农资打假等相关信息，进一步扩大“宣传月”活动的社会影响。普及法律法规，传授有关常识，推介诚信产品，强化质量意识，积极调动广大人民群众参与“宣传月”活动的积极性。

坚持以清理整治违规渔具和涉渔“三无”船舶为重点，加强渔政联合执法，组织开展“安全产品上渔船”专项整治行动，进一步加强渔船船用产品的质量监管，从严打击违法违规问题，确保渔民用上满意放心的船用品。加大生产使用环节中渔用兽药、鱼饲料的末端管控，加强技术指导和监督检查，有效防范因假劣农资和禁限用渔药引发的重大水产品质量安全事件，为全市渔业生产和水产品安全供给提供保障。

“宣传月”工作虽然结束了，但是抓好水产品质量安全的信念在我们每一位工作人员的心理已经牢牢的扎稳了根。我们决心不仅“宣传月”要做好宣传，做好本职工作，而是要做到月月都是“宣传月”，让老百姓吃到放心的水产品，为老百姓把握好“舌尖”这一关！！

**年度质量工作总结报告篇十三**

为了有计划地开展质量管理工作，稳步提高中心质量管理水平，进一步完善中心质量管理体系，规范中心质量管理工作，特制定本年度工作计划。

促进质量方针和质量目标指标的完成，促进质量管理水平的提高和质量管理体系的持续改进，履行质量承诺，保证检验工作质量，满足客户需求，保证向社会发布第三方数据的公平性。

1.完成中心检查法人资格变更手续。

2.建立新的质量管理体系，包括质量手册和程序文件的编写和修订，以改进中心的质量管理体系。

3.进行一次年度内部审计。

4.进行一次年度管理评审。

5.组织实验室检测设备的年度验证。

6.监督和指导实验室检测设备的年度自校准。

7、组织实验室内部质量监督，每年不少于4次。

8.开展全面的实验室检验质量控制，确保检验质量。

9.组织实验设备的定期检查，确保设备状态。

10、组织并参加省技术监督局等上级单位举办的.能力验证、比对测试和评估活动，每年至少一次。

11.积极组织人员学习新《资质认定管理办法》和新《检验检测机构资质认定评审准则》，提高中心质量管理水平。

12、完成领导交办的其他工作。

1.为了强化质量管理能力意识，增强人员的职能素养，提高人员的质量管理水平，积极组织外派人员学习《检验检测机构资质认定评审准则》、《检验检测机构资质认定管理办法》等最新版本。同时开展内部培训和相关内容的学习。

2.统筹质量体系建设，按照职能部门将质量职能分解到各个部门和相应人员，做到“人人有责，万事有据，操作有标准，各级有监督。”

3.加强日常监督管理，完善质量管理体系，确保中心持续有效的质量管理。

**年度质量工作总结报告篇十四**

xx年以来，赣韶项目部高度重视施工生产的安全管理和工程质量管理工作，始终把施工生产的安全管理放在项目管理的首要位置，把质量管理作为项目最基础的管理工作对待，采取一系列措施夯实管理基础，突出防范重点，严格过程控制，注重持续改进，加强监督考核，实现了安全生产有序可控，工程质量稳定可靠，并逐步得到提高。

1、项目部按照安全管理的规定规范了安全管理的内容与程序。结合本年度施工生产计划，项目部在年初组织项目部相关人员开展了危险源辨识与评价工作，编制更新了危险源、重大危险源清单和《赣韶项目部重大安全风险控制手册》，并在此基础上编制了t梁制作、轨排制作、铺轨架梁、疏解线特大桥施工、韶关东站改造施工等工程的施工组织设计、安全专项方案、施工技术交底和作业指导书，按照规定程序报有关人员和单位批准后发布执行。

2、建立和健全安全管理的各项制度，加大监督与考核，推动安全保证体系的正常运转。xx年，项目部更新了安全管理的各项制度和安全管理目标，制定了安全保证计划。项目部突出了项目经理作为项目安全管理第一责任人的权利与责任，严格落实安全生产岗位责任制度、安全生产管理领导包保制度、安全生产值班制度、安全生产例会制度、安全生产教育培训制度、安全生产检查制度、安全生产验收制度、安全生产整顿、改进、考核与奖惩制度。项目部在每周、每月的安全检查中，均把制度落实情况列入重要的检查内容，以推动各项制度的落实。

3、项目部完善了安全体系和安全管理组织机构建设，并维持了安全管理体系的良好运转。项目部、项目部各分部、作业队都安要求配置了相关的职能人员，并根据要求，对项目部领导、专职安全人员、特种工种人员、各级管理人员及全体参建员工进行了相应的安全教育培训，做到了100%持证上岗。

4、项目部根据项目具体情况，针对安全防范重点，采取有效措施，保证施工生产和施工现场安全。项目部突出了疏解线特大桥、深路堑边坡防护施工、铺轨架梁作业等重点工程的安全防范措施，所有施工人员必须经安全培训，考核合格后持证上岗;技术负责人必须对现场进行书面安全技术交底，并发放作业指导书，并签字存档;所有施工必须按批准的施工方案执行，不得擅自改动，安全防护设施、个人安全防护用品必须经技术负责人、专业安全人员验收合格备案后使用，并有安全员进行现场盯控。同时根据韶关当地条件，采取了防台风、防洪防汛、防冰雹雷击等自然灾害措施，并制定了相应的应急预案，按照计划进行了演练。

特别针对疏解线特大桥连续梁施工，项目部编制了横向移梁方案，并邀请业主、监理单位代表和有关专家进行了论证，根据专家意见修改完善后报上级部门批准。

5、加强安全教育培训，积极开展各项安全活动。项目部不仅落实项目部本年度安全教育培训计划，还根据安全生产形势，及时组织了有针对性的专项学习，如对安全生产法律法规的学习、铁路营业线施工知识培训学习等。项目部根据上级要求，开展了安全生产大检查活动、安全生产大检查“回头看”活动、“安全生产月”活动、坚持按铺架主线进行路基工程安全质量隐患排查活动等专项活动，通过这些专项活动的开展，强化了广大员工的安全意识，及时消除了安全隐患。

6、项目部努力提高检查质量，落实闭环整改。项目部在进行安全检查时，能够做到目标明确、针对性强，内容详实、标准严格、方法科学合理，组织人员得当，以提高检查质量。对于检查出的问题，项目部从原因分析、整改措施制定、整改责任人、整改时间、整改完成人、整改效果认定几个环节进行控制，确保将隐患及时彻底消除。

7、项目部结合广铁集团要求，搞好安全预警与卡控工作。安全预警与卡控是广铁集团安全管理的重要科学成果，目前正在进一步推广中。广铁集团对安全预警与卡控制定了一套完整的办法，涉及到施工、监理、建设各单位对现场的管理，贯穿于施工的整个过程。项目部在施工过程中严格执行安全预警与卡控办法，做到防患于未然。

8、确保安全投入到位。安全生产最根本的问题是投入保障问题。项目部从组织保证、技术保证、物资保证、资金保证等几个方面确保投入到位，保证各项安全措施能够落到实处。今年项目部根据施工实际需要，增加了专业安全管理人员、规范了施工组织设计和施工方案的编写、审核和审批、配备了安全防护用品、落实了安全防护设施，加强了安全教育培训和宣传工作，建立了安全费用使用台帐，做充分发挥了安全费用的作用。

9、今年以来，项目部强化了以项目负责人为首的质量保证体系和组织管理结构，并采取以下措施加强了质量管理。

(1)细化项目部质量管理职责与分工，明确项目总工及各级技术负责人质量管理责任与权限。

(2)扎实开展技术培训和质量培训，着重提高操作人员的理论水平和实际操作水平。

(3)针对关键工序、特殊过程编制专项质量技术标准、保证措施和作业指导书。严格落实作业指导书和技术交底制度。

(4)对于关键工序、特殊过程实行专业人员连续监控，领导盯岗制度。

(5)严格过程控制，严把检验、试验、测量、验证关。

(6)明确物资、材料、设备的质量管理标准和控制流程，从基础上消灭不合格品的出现。

(7)提高全员质量意识，严格落实项目内部质量管理“三检制”和隐蔽工程检查验收制度。

(8)坚持“质量第一、预防为主”的方针，实施“计划、执行、检查、处理”(pdca)循环工作方法，克服质量通病，持续提高工程质量。

10、加强了监督与考核。今年以来，项目部加强了对质量管理和安全生产管理的监督与考核，对于在施工现场违规操作和违章作业的6名同志给与批评、教育和经济处罚，对与安全管理中工作存在错误和食物的4名同志给与了经济处罚和行政处分。

总体上看，项目部目前安全目标明确、各项安全管理制度健全、安全保证体系日益完善，管理体系运转正常，安全生产总体有序可控，但也存在着一些缺点，具体表现如下：

1、限于工作经验缺少和理论水平不高，我们的施工组织设计、施工方案有时还缺乏针对性、科学性，有时还有漏洞。

2、由于工作的阶段性太强，缺乏连续性，劳务工种更换频繁，安全培训存在不及时现象，效果保持较差。

3、现场管理仍有待进一步加强，突出表现在技术交底、作业指导书编写不规范、执行不规范、监督不到位。

4、全体人员安全意识有待进一步提高，作业人员安全操作技能有待进一步加强。

目前，项目部正在进行轨排生产作业、铺轨架梁作业、制梁生产和线路养护作业和疏解线特大桥连续梁施工。

轨排生产作业、铺轨架梁作业各种设备已经通过项目部、监理单位、业主单位验收，并通过了第三方检测，设备维修保养正常，并坚持每天检查保养。铺架作业队所有人员和特种工作操作人员均经培训考核，持证上岗。施工组织设计和专项方案已经按规定审批，并得到正确执行。现场施工有专职安全员监督检查，线路铺通后按工程线运营进行管理，正在安装安全警示标识和防护设施，排除社会伤害，没有明显安全隐患。

制梁生产和线路养护作业作业各种设备已经通过项目部、监理单位、业主单位验收，并通过了第三方检测，设备维修保养正常。制梁生产和线路养护作业队所有人员和特种工作操作人员均经培训考核，持证上岗。施工组织设计和专项方案已经按规定审批，并得到正确执行。现场施工有专职安全员监督检查，没有明显安全隐患。

项目部对协作队伍安全资质已经进行了审查，杜绝了不合格队伍的进入。各协作队伍均已经建立了内部安全保证体系。项目部与协作队伍均签署了安全生产合同或在合同内规定了安全生产的内容。协作队伍能够遵守项目部各项安全管理制度，正确响应项目部安全管理的要求，服从项目部的安全管理。写作队伍能够安要求配备专兼职安全生产管理人员。

存在的不足是，协作队伍安全管理人员存在兼职现象，对于发现的问题在整改上有不及时现象，业务水平也有待进一步提高。

1、进一步建立和健全各项安全管理制度，抓好各项制度的落实工作。通过健全管理制度堵塞管理上的漏洞，通过落实制度来发挥制度的保障作用。

2、培训和补充安全管理人员。项目部直接组织施工的，必须按国家规定配齐各种管理人员和安全专职人员，企业能够给与解决的，由其企业给与配备，企业不能解决的，项目部采取委托培训，自己培训或项目部聘请的方式解决。工程由协作队伍直接组织施工的，项目部要加强现场管理，严格合同管理，要求协作队伍配齐相关人员，并保证人员资质、能力符合要求，如果经项目部反复要求仍不能达到要求，项目部要采取相应措施予以处置。

项目部要进一步加强学习培训工作，根据生产任务布置学习课题，采用实际案例提高学习兴趣，确保学习时间和学习质量，严格考试与考核，保证学习效果，以全面提高服务意识、安全意识和质量意识，提高业务水平和安全操作技能。

3、严格施工组织设计、施工方案、专项安全方案的编制、审批和执行程序，符合专家论证标准的一定要请专家论证，并按规定审批。同时通过委外培训、内部培训、自我学习提高技术人员、安全管理人员业务水平。

4、严格对协作队伍管理。下一步要加强对协作队伍管理，全面落实架子队管理和实名制管理。项目部不仅要建立协作队伍合同档案、工资发放档案，还要建立协作队伍培训档案、技术技能档案和工作业绩档案，尽可能的稳定协作队伍及协作队伍人员，以利于保持培训效果，提高管理水平。

5、强化现场管理。一方面要强化施工生产的过程控制，即工序管理、分部分项工程管理和现场检验、试验管理，即实现安全质量进行全过程控制，另一方面要加强文明施工管理和安全生产管理，加强环境管理，及时排除一切干扰因素，确保安全生产，并稳步提高工程质量。

**年度质量工作总结报告篇十五**

一、目的：

二、主要内容和指导思想：

本人自2月10日进入公司以来，在公司领导正确指引和工作的妥善安排下，担任公司质量部主管，主要负责公司有关质量管理体系前期策划工作。经过将近两个月的努力，取得了一定收获：对于建立公司有关质量管理体系方面的工作作了一些必要的准备，针对公司现状，充分利用和配置资源，确保公司质量管理体系组织架构的完整以及对公司有关质量管理系统运行指明了方向和未来工作的重点，同时结合外部审核结果积极开展公司内部质量管理的改进工作，为公司取得客户信任，管理模式与国际接轨，走可持续发展道路，提高整体质量意识和广大中层干部的质量管理水平奠定了基础。现就将第一季度(自进厂以来)本人工作情况报告如下：

1.顺利完成公司质量手册和程序文件以及质量记录的编制工作(见任务清单02);

8.以两份国标作为参考，使实施的依据符合规定要求，依法办事，有据可循，具有公正性、客观性、法规性(见任务清单10、11)。

三、未来计划：

总结第一季度的工作，本人在公司领导的有力支持和广大中层干部的积极配合下，虽然取得了一定成绩和为公司服务创造了良好的开端，但仍面临严峻的考验和艰巨的任务：

1.实施质量管理体系工作开展与基层辅导，并跟踪检查和报告;

2.组织公司内部的质量策划以及产品实现的策划工作;

3.策划管理评审工作;

4.策划主导内部审核工作，

四、改进建议：

根据本人质量管理方面多年的工作经验以及对外部环境发展态势的研究，认为当今形势公司实现质量管理体系要求是大势所趋，而且职业健康安全管理体系也渐渐为各大企业应用并全面推广，注重过程控制，走过程管理趋向模式是必由之路。同时，结合实际情况也希望公司领导慎重考虑，以iso推广为契机，以实现质量管理体系为工作的目标和方向，作为工作的重心，辨明方向，以充分调动广大中层干部的工作积极性，避免内部矛盾，一致团结奋斗，努力进取，设立激励制度为根本目的，发挥个人潜能为前提，领导公司进行内部管理改革，使公司现有资源被充分利用，顺应外部市场的发展需求，提高综合竞争力，为赢得客户更好的信任打下坚实的基础!

20xx年是我们幕墙事业部成立头一年，7月份公司领导经过认真研究决定把原质安部分开，把质量部单独成立起来，建立完善公司质量管理体系，以保证质量工作不受干扰，能独立的行使职权，保证我们生产产品质量和施工质量达到标准、规范和客户要求。回顾质量部成立几个月来的工作总结如下：

一、牢固树立质量第一，信誉至上，精益求精，尽善尽美的质量方针。

提高产品质量，不仅是我们企业发展的要求，更是我们企业生存的需要。我们要从生存、发展的战略高度来看待和重视质量工作。我们质量部是质量专职管理机构，因此我们要逐步完善组织管理机构，建立健全各项规章制度。我们先后制定出《质量部工作职责》、《质量管理制度》、《施工过程质量管理办法》、《施工过程质量考核标准》及各种考核评定报表，使质量部的工作逐步程序化制度化，以保证质量工作落实到具体工作的实处，不断提高我们的产品质量，以满足用户需求。

二、把质量意识同实际工作紧密联系起来。

质量部成立以来，利用各种形式和机会积极宣传质量工作的意义。要求各项目部在进场施工前必须进行技术交底，掌握质量技术，把握住关键工序、关键环节的质量要点。做好施工方案，预防质量问题的出现，杜绝质量事故的发生。施工中要做好施工日志，安装记录，隐检、自检、工序交接检验记录。有了问题及时发现，及时处理，从严把关，人人都是生产者，人人都是质检员，决不干不合格的活，决不出不合格产品，决不让不合格产品转到下道工序。加强每道工序质量管理和控制，确保施工质量100%合格的目标实现。

三、加强质量管理责任感，加大质量考核力度。

提高产品质量是每个企业永恒的主题，质量部根据公司要求，结合幕墙事业部具体工作的实际情况，对各项目部的质量工作每月要求有质量小结和质量工作评定报表。对项目部施工日志、隐检记录、安装记录、检验记录、检测工具配备是否齐全进行检查，每月进行评定，同时质量部不定期到各项目部抽查检验施工安装质量，对发现的质量问题及时对项目部发出整改通知、整改不及时、不到位做罚款处理。惩处不是目的，目的是引起大家对质量工作的充分重视，提高对质量工作重大意义认识，自觉贯彻落实公司质量方针和目标，在实际工作中按标准、规范要求认真做好本职工作，树立下道工序是上一道工序的用户的质量思想，懂得产品质量是生产出来的，不是检查出来的道理。从我做起，从自身做起，不合格产品决不放过。

四、三大体系外审工作。

我们事业部是公司新成立部门，从未进行过三大体系的内审、外审工作。今年是第一次参加外审、公司领导把三大体系中的两大体系的外审工作交给质量部。面对这一艰巨任务，压力很大。压力越大越要上，任务越艰巨越要完成好。这不仅是公司对我们工作能力的检验和考察，更是对我们莫大的信任。我们决心凭借多年在国有大型企业工作阅历和经验，拿出自己的所有的专业知识管理技能，尽自己最大的努力一定要把这项工作完成好。

按领导指示向各相关部门请教学习，详细了解外审的内容、程序、步骤，同时，张总组织我们进行了详细讨论，认真研究，如何作好迎接外审的方法、措施、和部骤，使我们更加坚定了信心，从准备资料，编制各种报表开始做起，相关人员都齐心协力加班加点工作。高总看到做资料的电脑不够用，主动把自己的电脑让给质量部使用，这是对我们工作的有力支持和帮助，深深的感动了我们在场的每一位同志、极大鼓舞了大家的干劲和热情、投入到准备工作中去，在短短二周时间内，我们编写整理出外审资料9个档案盒，这9盒资料是我们集体日夜工作的成果，也是我们在张总组织下齐心协力团结奋斗的结晶。有了这9盒资料，我们的心里踏实多了。当我们面对专家的多方面审查和提问，我们都满怀信心的一一进行详细汇报和友好解答，给专家留下良好印象，专家对我们的工作给予了认可。同时也提出了他们宝贵的意见，这是对我们今后工作的指导和帮助，我们要按照专家的意见进一步完善我们的工作，使我们在管理方面上一个新台阶，这次认证工作在公司领导的大力支持下、经过大家齐心协力，共同努力，圆满的完成了公司交给的这一任务，为我们事业部赢得了荣誉。

五、申报幕墙生产许可证工作。

法的，非法生产的产品，一旦流入市场被政府管理部门发现就要受到法律的制裁。生产许可证是企业生产的法律依据，是企业经营的起码资格，它的重要性是显而易见的。我们公司规模有，厂房大，设备够，各项硬件设施是很完备的，所以技术、质量、生产管理、施工管理等方面就成了这次办证的重要环节。我们在范总的精心组织策划下，在专家老师指导下共同努力，团结协作充分做好了审查工作的各项准备。整理编写出各种相关资料14挡案盒。

经过考察小组的认真审核，我们顺利的通过审查，为我们事业部的发展打下坚实基础。通过这次办理生产许可证和三大体系外审工作，使我们学习到了很多专业知识和宝贵管理经验、专家组的意见，指出了我们存在的问题、明确我们今后的管理方向，我们要继续努力作好自己的工作、为企业发展作出我们的贡献。

虽然生产许可证审查已基本通过，但我们距离生产许可证要求还有很大距离、许多具体工作还需要进一步加强和落实。质量工作是企业生命线，是长抓不懈的工作，所以质量部的工作更需要认真做细、做实、做好。

六、工作上还存在的不足。

(一)质量管理组织需要健全，机构要精简，人员要精练，必要的设备、人员需要配备。

(二)各部门职责不够明确，相互主动协调配合不够。

(三)质量部人员不足，对各项目部施工过程质量管理和监控不利。

(四)质量部对外协单位的施工质量管理和监控还不到位。

七、2024年工作要点：

(一)按生产许可证要求建立健全质量管理体系。

(二)制定完善各种规章制度。

(三)加强生产施工过程质量管理和质量控制。

(四)任真做好月质量考核评比工作。

**年度质量工作总结报告篇十六**

时光荏苒，新年在即，xx年即将过去了，值此辞旧迎新之际，将质量管理部门在2024年的工作做一个回顾，以便总结经验、弥补不足、更新观念、与时俱进，争取在新的一年里取得更好的成绩，为公司的发展贡献我部门的力量。

一、xx年度完成了公司下达的各项工作任务。

在过去的一年里，质量管理部全体同志在公司领导的正确指导下，在公司各相关部门的大力支持下，经过大家的努力，为公司的生存和发展做了以下重点工作。

第一、按照公司要求，组织各部门拟定、编制三体系管理文件并进行运行，完成了三个管理体系的认证工作并取得了三体系证书。第二、按照制造许可取证程序要求，通过了(观光电梯、病床电梯、无机房货梯、自动扶梯和人行道)的型式试验、现场鉴定评审及整改工作，年底将取得以上梯型的电梯制造许可证书。

第三、按照质量管理制度，建立了公司的原材料(撑架、对重等)、零部件及各安全部件装置的进厂检验要求，对整梯出厂产品也进行了严格的抽查验证工作。

第四、按照新梯制造发货流程要求，及时准备了各新梯(重庆工厂)的随机文件，协助人事行政部做好工程项目、新梯验收的各类验收标识。

二、部门内部精诚团结，与各部门间协同作战。

一年来，质量管理部全体同志精诚团结，同志间互帮互学、互关互爱、氛围和谐。与营销管理部、合同执行部、工程部等部门之间协同作战，出现问题及时沟通，立即解决。对生产和工程上出现的质量问题给予及时解决。为公司各部起到了保驾护航的作用。

三、总结教训、弥补不足、以利再战。

一年来，由于我们部门人员在工作中摸索前进，本行业的经验不足，有时由于工期特紧，工作衔接不到位，为公司造成了不必要的损失。上述问题决心在新的一年里全方面堵塞漏洞，力求做到精益求精，争取做到零失误。

四、xx年工作重点。

在新的一年里，质量管理部将在今年的基础上，继续发扬团结奋战的精神，努力提高全员的专业技术水平，逐步介入工程安装质量、售后服务质量及产品质量的监督以及管理体系的监督执行管理工作上来，加强部门人员的培训，使我们的专业技术水平能够满足企业发展需要和拓展市场需要。

五、部门建议。

希望公司领导团队对公司的重要项目或者是重点工作严格按照拟定的工作计划、时间节点来执行，各部门在相互协调配合的情况下，公司从上到下要及时沟通和衔接，要给相关部门留一个足够的工作时间来调节，不要因客户或者工期来追赶各部门做事，这样会影响相关部门的工作计划及统筹安排，更会造成更多的工作失误和公司损失，严重的话会影响公司的形象和产品品牌。

综上所述，回顾过去成绩是喜人的，但成绩仅代表过去，今后的任务会更加艰巨，但质量管理部全体人员有决心克服各种困难，在新的一年里为企业的全面提升和发展贡献我们的力量。同时，也预祝公司在新的一年里取得更加辉煌的成就!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！