# 副护士长个人述职报告 护士长个人述职报告(优质15篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-02-01

*在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。副护士长个人述职报告篇一同事们：。你们好！2...*

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

**副护士长个人述职报告篇一**

同事们：

。

你们好！

20xx年儿科在院。

党

委和护理部的正确。

领导。

下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务，使我院成功晋升三级乙等综合医院。这标志着我院在医院管理、技术服务水平和综合实力的质的飞跃。为了更好地做好明年儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请。

领导。

和同志们批评指正。

一、严抓核心制度的落实，确保护理安全。

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1-2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的\'重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作，加强护理质量管理。

安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

。

三、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新。

精神。

和争先意识不够。

四、下一步工作打算。

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。

优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的争创“三级医院”的建设做。

出自。

己新的贡献。

。

述职人：xxx。

20xx年xx月xx日。

**副护士长个人述职报告篇二**

尊敬的领导、亲爱的同志们：

20xx年已悄然走过，回首一年，在各位领导和同事的指导关怀下，我在思想、工作、学习上又有了一定的进步。

自从选择了“护士”这个职业，从某种意义上来讲，就是选择了“奉献”。医务工作者从事的是治病救人的职业，曾被誉“白衣天使”和“生命的守护神”，可只有医务工作者才知道实际工作中的艰辛。我是输液室的一名护士长，患者活动量大，再加上患者家属的对护士的要求高，所以我们时刻不能放松精神，要用我们的爱心，耐心，仔细和责任心消除病人的病痛。

1、我觉得护理工作没有震天动地的伟业，但我们却可以以自己的实际行动践行了一位护士的天职。在这一年多的工作中，我始终坚持“一切以病人为中心”原则，实行“六心”服务，真正做到了一切为病人，为了病人的一切。在工作中认认真真，对本职工作都能够出色地完成，对领导部署的指令性任务也能够完成，并能够主动协助护士长弄好病房的管理工作。在工作中碰到困难，会及时与同事沟通，确保工作的顺利进行。平时能尊重老同道，主动向她们请教，学习她们的优点、优点。

2、工作中的我也是一个有“心”的护士，我以为当护士首先要具有和病人沟通的技能，一个简单的微笑，一句简单的问候，看我们看了可能没有甚么，但在医护职员和患者之间，这将是一把打开他们心门的钥匙！那就是“微笑”服务，微笑了，病人材能感受你的态度、你的亲近，否则，护患之间就会构成隔阂，很难和谐起来。工作中的我面带笑脸，不管进病房，也不论是医治时，还是平日闲暇，只要面对病人，我都是以笑相迎，认真询问，耐心解答，并且做到百问不厌，百答不烦。

3、俗语说“活到老，学到老”，这句话用在医务职员身上再恰当不过。面对新知识，新技术不断的出现，我们要不段的学习，进步自己的知识水平这样才能进步应对危急抢救的能力，今年顺利完成了南京医科大学自学本科的学业，并顺利通过了中级职称的考试，平时也会多看书，多了解本科室相干专业的新技术的发展。

4、固然我也还有些不足，例如工作中还不够仔细，脸部表情不够，不能完全做到全心全意为病人服务。

5针对以上存在的不足，在以后的工作主要从以下几个方面努力：

a、一如既往的抓好政治理论学习，始终保持政治上纯洁性、坚定性。

b、重视加强专业技术理论学习与写作能力的进步，切实写出有较高质量的文章。

c、进一步增强主人翁思想，把医院当家来建，把患者当亲人来待，把信誉当生命来看，把握工作的规律与方法，努力进步工作中预感性。

此致

敬礼！

述职人：xxx。

20xx年x月x日。

**副护士长个人述职报告篇三**

护士长个人述职报告怎么写？护士长是医院护理队伍中的领导人，那么你知道护士长的述职报告怎么写吗？下面是小编为大家精心收集整理的护士长个人述职报告，希望能够帮助到大家。

20\_\_年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们\_\_医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

我从\_\_年进入\_\_医院工作以来，有了同事的帮助，加上自已的努力，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

由于我的努力工作，加上院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

20\_\_年我将努力做好以下几方面的工作：

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍;积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作;按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心;病人满意、领导满意;白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务;不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

各位领导、各位同事：

你们好!

我被任命为病房护士长至今已有\_\_个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有;第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善;。

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理;。

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理病人的重要环节。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取;另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

谢谢!

述职人：\_\_。

20\_\_年\_月\_日。

尊敬的领导：

您好!

忙忙碌碌中20\_\_年又飞速的过去了，在疲惫中回顾这365天还是倍感欣慰——一年来在各位领导的正确指引和各部门的密切配合和大力支持下，护理部圆满完成年初计划的各项护理工作任务，借此机会表示感谢!随着医院全面创建三级医院工作的全力推进，医院在发展中迈出了坚实的步伐，我为能成为医院建设中的一份子感到非常的荣幸和骄傲。现就本年度所做工作述职如下：

一、强化护士长管理意识。

继续实行护士长夜查房及“一周查房一重点”，做到重点突出，督促有力。加大对护士长目标管理的考核，悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

二、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全。

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，及时组织全院护士学习《护士条例》，进一步了解自己的权力和义务，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，坚持依法执证上岗。对于无证人员一律不得排班，单独倒班。以确保护理安全，减少隐患。

2、护理部重新修订了《护理管理工作制度》《护士岗位职责》并以此为核心，要求护理人员熟练掌握查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度等，要求护士长每日夜查房现场抽查提问制度落实情况，使护理人员真正理解核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。

3、加强护理缺陷管理，对工作流程、紧急事件处理程序、各种环节及存在缺陷等不断完善，不定期检查，规范操作，杜绝隐患。严格执行分级护理制度。

三、加强护理质量监控力度，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。

(一)继续按时执行护理质量检查制度，护理部每周不定期检查、督导各科工作质量，每月按标准进行一次护理质量重点检查，并及时反馈信息，每季度组织全院护士长按标准进行一次护理质量全面检查，及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，为病人提供及时、安全、准确、有效的护理措施，切实提高护理质量。护理部每季度以书面形式通报护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、考核办法及改进措施。

(二)加强了医院感染控制管理，积极配合院感部门做好院内感染工作。

四、重视人才培养，优化护理队伍。

1、护理部今年选送\_名护理人员，分别参加血液透析、糖尿病专科专科护士考试、均顺利取得专科护士培训资格，填补了我院相关专科护士的空缺。

2、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计\_场，科室坚持每月一次业务学习，每周进行晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织\_次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达\_%。

3、选派护理人员外出参观学习共\_人次，护士长外出参观学习共计\_人次。

4、继续实行多渠道的学历培养。鼓励护理人员自考大专学历和本科学历。目前我院本科学历护士士，中专学历护士，大专学历护。

5、完成了新入院护士的轮转工作，重点提高新入院护士的基础理论及基本操作技术能力，根据临床实际情况及时定科，缓解了个别科室人员紧缺的状况。

6、鼓励护理人员发表科研论文，20\_\_年共撰写发表\_\_论文\_篇。

7、为丰富护理人员的业余生活，

五、优化人力资源管理。

科学合理调配人力资源。根据医院开创新科室的工作需要，以及下半年病人数量的增加尤其是门诊输液大厅的病人数量急剧增加，及时合理调度安排人员，解决难处，确保护理工作的正常运行。面对我院护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。在此要感谢各科的大力支持，因为有了你们的付出确保了20\_\_年护理工作及护理安全。

六、学习新的管理模式。

加强了无菌物品的制作、消毒存放，完成下收、下送工作，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

七、认真做好实习带教工作，护理部设有专门护理教学人员。

在总结往年带教经验的基础上根据实习大纲要求及新知识的不断更新制定新的带教方案，并给各科下达带教任务，要求各科根据本科室特点制定带教计划，选派优秀护士担任带教老师，带教的同时也是自己学习业务知识的提高过程。20\_\_年由学校安排加上自主联系的学生共计\_人，通过大家的严格把关给社会送上又一批优秀的护理人员，受到了各院校的表扬。

八、深化人性化服务。

1、以病人为中心，全心全意为病人服务，端正服务态度，加强年轻护理人员的思想教育，做好健康宣教。

2、护理部继续开展每季度一次的病人满意度调查，全年满意度在\_%以上。

3、开展特色服务，注意病人隐私，加强各项操作中的私密性保护。

4、启动亲情服务意识，用亲情来感动患者，从而迅速拉近医院和患者的距离。

5、开展温馨病房，结合我院实际，在我院预备创建\_个“优质护理服务示范病房”，将先行启动\_个，通过“示范工程”活动，以点带面，在总结经验的基础上进一步推广，此项工作正在筹备中。

九、针对院部“创建三级医院”活动。

护理部带领部分护士长及相关护理人员到马钢医院重点科室，以及宣城市第二人民医院参观学习，吸取别人的长处，学习别院好的管理方法，逐步提高护理质量。对照安徽省三级医院护理标准，逐条逐项做好各项准备工作。

十、今后工作重点。

1、继续完善三甲医院必备护理资料，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。

2、开展优质护理服务示范病房。

3、健全护理管理组织体系，加强护理管理。

设科护士长三名，实行护理部主任—科护士长—护士长三级，垂直管理，并实行目标管理责任制，职责明确，充分发挥护理管理系统作用。

4、注重护理质量管理。

5、认真做好“三基考核”工作。

6、完善护理队伍，做好病人的回访工作。

7、加强健康教育。

当然，护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，目前，我们和三甲医院上存在一定距离。为此，在医院领导班子的指导下，本人围绕工作职责，以护理质量为核心，以优质服务为重点，以强化治理为主线，不断加强护理队伍的内涵建设，全面提高护理质量，使医院整体护理工作再上一个新台阶!随着马钢的放开，对我们是机遇也是挑战，就看我们是否能把握，最后我将引用董事长在职代会的一句话结束今天的述职报告：“我骄傲，我是\_\_医院人!”

此致

敬礼!

\_\_。

20\_\_年\_\_月\_\_日。

尊敬的领导：

您好!

随着年终的到来意味着本年度的护理工作已经告一段落，通过工作中的表现让我明白履行好护士长职责的重要性，而且我能够牢记院领导的教诲并在护理工作中对患者们负责，这一年的工作中我能够积极表现自己并取得了不少成就，我在个人能力方面也通过工作中的磨砺得到了进步，现简要对本年度的护士长工作总结如下。

加强对护理人员的管理并进行合理的排班，为了保障护理工作的质量让我明白加强管理的重要性，工作中需要时刻以患者为重心并确保有护理人员对其负责，而且病房也要安排人员进行巡视从而了解患者的康复状况，尤其是节假日期间需要让患者的护理得到保障从而进行合理的安排才行，因此我很重视这方面的管理并在本年度的工作中进行了部署，除了要求护理人员在值班过程中记录异常状况以外，对于工作的交接也需要双方交代好护理工作的注意事项才行，我也会整合好护理人员反馈的信息从而对后续的工作进行部署。

对护理人员的工作进行严格要求从而确保她们能够遵守规范，对于护理工作的完成来说落实三查七对并按照要求进行护理是很重要的，为了防止护理人员在工作中出现差错导致我也会在会议上和他们强调这类问题，另外在探讨的过程中发现护理工作中容易出现的错误并和护理人员继续探讨，通过日常的管理来强化护理人员的工作能力对我来说是很重要的，所以我需要及时发现问题并在护理工作中及时进行处理，虽然过程比较繁琐却让我在完成这项工作以后得到了不小的进步，同时我也会着重辅导工作表现较差的护理人员并争取解决问题。

积极展开培训以及实习护士的带教工作从而让她们获得能力的提升，我明白相对于个人能力的提升过来说集体的进步更为重要，因此我能够积极展开对护理人员的培训工作从而提升她们的综合素质，在平时的工作中也会通过巡视来查看护理人员的工作状况，对于操作不正确的部分则会予以指正并进行严格的监督，在护理人员的综合素质有所提升给以后也会让我感到欣慰许多。

我会继续做好护士长的各项工作并为医院的发展而努力，希望在后续的工作中能够履行好自身的职责并获得领导的认可，我也会更严格地要求自己并期待在明年的工作中有着不错的表现。

此致

敬礼!

述职人：\_\_。

20\_\_年\_月\_日。

尊敬的领导：

您好!

身为一名护士长而在医院工作这么长时间的自己当然有着一些感慨，事实上我相信任何在一种职业中从事多年以上的人都能够掌握相应的技巧，而自己能够成为一名护士长绝对不是通过简单的资历堆砌才能达到今天的地步，有些时候看到医院中护士的忙碌身影难免会联想到当年自己工作的身影，我始终坚信只有将自己的精力全部投入到喜爱的工作中才能从中有所建树，而作为护士长在医院工作了这么长时间的自己的确在这方面有着一些独特的心得体会。

对护理工作有着相当高的熟练程度是一名护士长工作的基础部分，如果身为一名护士长却被护理方面的知识难住可谓是天大的笑话，我并不认为连这种基础护理工作都做不好的人能够成为一名合格的护士长，因此在成为护士长以前我都专心于护理经验的积累并将其完成得很好，在护理工作中无论是一些理论知识的学习还是实践经验的积累都从未落于人后，事实上任何一名有资格评选护士长的护士都不可能在这种基础的部分存在着一些漏洞。

具备一定的管理经验才是自己在众多护士中脱颖而出的地方，如果仅仅只是有着丰富的护理工作经验最终只能成为一名优秀的护士，如果不能够在护理工作之余学习一些管理方面的知识很可能会局限于此，因此在不影响到现有护理工作的基础上我经常会学习一些管理学方面的知识，虽然说一些理论方面的管理知识并不能够让自身的工作能力得到多大的提升，但是这种管理经验的积累随着时间的流逝才能够从中看清真正的效果，而此刻我能够成为护士长也正是得益于这种工作之余的学习与不断进取。

怀着一颗对病人的爱心以及对护理工作的进取之心才是取胜的关键，当病人需要帮助的时候无论对方是否从属于自己科室都应该及时救助，只有怀着对病人的爱心才能够坚定自己将护理工作做好的决心，尤其是这种状态会影响到长期工作的状况下更应该遵守一名护士的职业职业道德才行，对于自身护理工作也应该要保持一颗年轻积极的形态才能够将其做好，尤其是自己在护理工作中遭受挫折的时候更应该表现出不服输的决心才能够逆转局势。

即便自己成为护士长已经很多年也难免怀念当初的一些场景，事实上这么多年一路走来早已将这些心得体会转化为人生中的一些经验，或许正是因为如此才能够让我在当前的护理工作中时刻保持着一定的活力，因为我始终坚信着自己在当前的护士长工作中绝对能够做到让病人、护士和医院感到满意。

此致

敬礼!

述职人：\_\_。

20\_\_年\_月\_日。

**副护士长个人述职报告篇四**

尊敬的领导：

大家好！

转眼之间，来到xx社区已有一年了。回顾这一年，在主任的领导下，在各位的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，感谢各位领导，是你们给了我信任和支持，使我有了更坚定的信心把护理这项工作做好，下面是我身为xx社区护士长这一年的述职报告。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。

1、改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性。

2、提供微波炉给病人使用，为病人特别是孕产妇提供了很大的方便。

3、给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内护理差错为实例组织讨论学习，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

不断充实专科知识，经常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。

以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！