# 最新医德医风个人总结(大全20篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-02-03

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**医德医风个人总结篇一**

医德医风建设是社会主义精神文明建设重要工程，是事关党风廉政建设反腐的大事，是事关广大人民群众切身利益与生活幸福感的大事。作为一线疾控工作人员，紧抓医德医风建设，对基层广大人民群众的疾病预防控制工作，具有重大的促进意义。

作为一名疾控工作人员，对医德医风建设有以下心得体会：

1、热情服务，重视与儿童家长的沟通。由于预防接种程序相对非专业人员比较晦涩难懂，各位家长的文化水平参差不齐，因而我们需要耐心地向儿童家长讲解各种疫苗对应预防的传染病与相关不良反应。这样可以增强儿童家长的信任感，有利于开展工作。

2、注意语气态度。俗话说：好言一句三冬暖，冷语伤人六月寒。工作中经常会发生语言冲突事件，许多时候是语气态度的问题。其实我们换位思考一下，假如我们自己是儿童家长，带孩子排队打预防针，有时人太多，家长往往不耐烦，难免发牢骚。我们要保持心平气和，不与儿童家长顶撞冲突，要耐心说服，互相理解，减少不必要的矛盾。

3、杜绝乱收费私收费。要严格按照物价部门规定的价格收费，以免加重人民群众不必要的经济负担。

4、加强专业技术知识学习，更新知识。技术水平和服务质量密切相关，良好的服务需要过硬的。专业技术支撑。所以我们要加强优质服务的同时，加强专业技术的学习和培训，更好地服务于疾控工作。

以上是本人从事疾控工作的一点体会。有不足之处和需要改正的地方，请领导和同事指正和帮助，进一步的提高自己的医德医风和服务质量。

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的`完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现将考评工作总结如下：

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

作为一名儿科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院儿科的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有考评工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪、在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把考评工作做得更好。

在即将迎来的xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的考评工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名儿科护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

**医德医风个人总结篇二**

本站发布医德医风个人工作总结500字范文，更多医德医风个人工作总结500字范文相关信息请访问本站工作总结频道。

以下是本站工作总结频道为大家提供的《医德医风个人工作总结500字范文》，本站还为大家提供优质的年终工作总结、年度工作总结、个人工作总结,包括党支部工作总结、班主任工作总结、财务工作总结及试用期工作总结等多种工作总结范文，供大家参考！

2024年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，医德医风个人工作总结。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的`人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

**医德医风个人总结篇三**

进入20xx年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持“以人为本、以病人为中心”的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省径文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

狂年初，我院将面临省径文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省径文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和偿试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

为把20xx年工作做好，我们在年初即制订和出台了《20xx年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

20xx年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大钢和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。

2、努力做好省文明办对我院省径文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。

3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。

4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。

5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好“5·12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

**医德医风个人总结篇四**

一段时间来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护士的工作是神圣而高尚的。穿上白大褂，当值工作，要全身心地投入工作，才能把各方面的事情做好。不仅要注重工作效率，还要注重工作质量和工作效果。在我看来，护士的工作看起来很容易，但要把它做好并不容易。这项工作有自己的责任和内部标准。虽然护士由于年龄、工作经历、责任履行态度、个人性格等因素，能够完成工作职责和标准范围内的任务，但其工作效率和质量差异很大，高效高质量的工作标准没有最高点。一些护士在完成硬件工作（如体温、注射、配药等）后在办公室休息；在一些护士完成了硬件工作之后，他们做了很多软件工作（比如给病人更多的真、善、美的精神东西）。“硬”有范围和规模，“软”没有强制性规定。那么，护士如何高效、高质量、创造性地履行职责，完成各项任务，取得工作成果，让患者放心、放心，积极配合医院治疗？虽然没有统一的格式，但有规则可循。通过对医德医风的研究，引发了我对建立护士岗位意识，促进提高工作效率和工作质量的思考！

责任是做好工作的前提。工作中的“心”（责任感）是到位的，也就是说，抱着一颗心，在课堂上认真地做，并且毫不自私地离开课堂。这样才能做好护理工作。作为一名年轻的护士，她对刚接手的工作有时“心有余而力不足”，但只要她有这颗心，我相信她会尽快胜任这项工作。如果你缺乏责任感，新护士和老护士都不会做好护理工作。事物有因果关系，即先有原因，后有结果。护士工作也有因果关系的一面。工作是由人做的。护士要取得良好的效果，甚至效果，必须有良好的心理状态，有正确的意识，引导自己履行职责。良好的开端导致良好的结果。有些事情很严重，但它们并不普遍。护士在工作中决不能有丝毫粗心的感觉。“一点点差别就要花一千英里”。拐弯抹角的殴打是不对的。增强责任感是一个良好的`动机和出发点。当然，在工作中也会有好心做错事，这是正常的范围。世界观没有问题。有正确的意识,但世界观向方法论的转化,方法的运用都有错误。“用善良做错事”是一个方法问题，而不是思想问题。方法的问题是非常复杂和微妙的。对于护士来说，护理工作中存在着专业水平、经验、病人合作等障碍，使得方法失效或不到位。

这些都是客观原因，不是主观原因。这种“错误”很容易预防。如果你不应该犯错误，因为责任心不强而犯错误，自然会发生变化，这不在正常范围内，你不能用“错误”来堵塞池塘，那么你应该追究它的责任。因此，护士的责任感不是可有可无的，必须通过自我修养和点滴培养。责任感与工作职责的要求密切相关。有时它们可以组合成一个，但区别是显而易见的。前者属于自我意识和自我需求，强调个人内部控制，具有软的一面；后者属于外部法规、强制性要求，有硬的一面。“硬”是工作的责任和标准，“软”是个人工作的灵魂，“硬”是骨头，“软”是血肉之躯。

护士要增强责任感，但仅仅有责任感是不够的。要紧紧围绕责任感,创造性地开展工作。这种“扩张”是护士单方面的努力和一厢情愿，已成为护患之间的相互合作与协调。护患密切合作的主动性和选择性在于护士。护士如何适应、满足和接受患者的支持？关键是要树立平等意识，即护士在对待病人时要树立平等的观念，不仅要用一碗水对待所有病人，而且要随时随地与病人平等相处。护士们不能有居高临下的感觉。在病房里，护士是相对固定的，病人是流动的。选择住院治疗的权利掌握在患者手中。如果把护士比作主人，病人就可以比作客人。护患关系应是“主客服务”。主人如何接待和接待客人？首先，我们要尊重患者，关注彼此的存在，像对待客人一样热情对待每一位患者，努力让患者感到主人热情、随和、体贴。这主要体现在护士的服务态度上。护士应“轻说话、轻走路、轻操作”。

医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是-\"使病人康复是我们自身价值的最终体现\"。

从x年的工作开始，我一直在第二外科工作，在平凡琐碎的护理中实现我的人生价值。十年后，我参加了护士长竞赛，担任手术室护士长。xx年后，我在今年年初回到了第二内科。我只是扮演护士长的角色。我21年的工作经历见证了我的成长过程，解释了最经典的句子。如果我不能延长我的生命长度，我可以决定我生命的宽度。鉴于我工作的特殊性，我的帖子中从未出现过“红包”的说法。我听到和得到最多的是患者及其家人的个人感谢。我曾经为病人送过饭，并在照顾病人时尽了我的责任。事实上，有些工作别人可以看到，有些工作别人看不到。别人对我工作的评价是认真的，所以我说我的工作是认真的。每个人都知道护士职位是一个萝卜和一个坑。每个人都可以完成自己的工作，但有时需要划分质量。此时，工作细节尤为重要。例如，测量患者血压后，帮助患者整理袖子；在进行静脉输液治疗时，如果我看到患者进食，我总是要求他在输液前进食，或者患者要求在输液前上厕所。对于这些，我一直保持着理解的态度，没有任何抱怨或不高兴的表情。在输液过程中，我要问病人是愿意左手输还是右手输；输液完毕后，我会及时将输液架拉到床头，方便病人上下床，病房看起来很整洁。对于术后患者，除讲解日常饮食和活动外，必要时协助患者下床，指导术后第一次排尿。在外科，手术对于医务人员来说是很常见的，对于病人来说，可能有些病人是第一次。她需要医务人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的那天是一个人的心理敏感和脆弱的时候。如果你给了一个微笑和一个手指，请保留这个标记以供指导和关注，并相信彼此都会得到信任和尊重。我这样想，这样做。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任护士长，各个方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，二十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

下班后，如果遇到罕见疾病，我会在网上查询信息，并制定健康教育计划，以满足未来工作的需要。对我来说，这也是一个主动学习的机会。此外，我还经常参加医院举办的在职培训比赛和演讲比赛，并取得了良好的成绩。我总是觉得每一个机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也不愿意落后于年轻人，坚持完成大学自学课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人?就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧!那时侯，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着\"护理精湛、感恩之情\"。至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

**医德医风个人总结篇五**

8月5日我们聆听了心理教育研究所首席心理咨询师和培训师老师关于医德医风的培训。刘老师以诙谐幽默的语言，生动典型的事例，从社会、医院、患者、家属等多角度、多层面阐述了当今社会最受关注的医患关系问题，以及他对医院医德医风建设和人生价值的独到见解，告诫广大医护人员要以“做事先做人，律人先律己，爱岗敬业，视病人如亲人”的医德作风严格要求自己，激励大家要讲修养，守纪律，常反省，勤学习，多沟通，始终怀着一颗感恩的心，救死扶伤，治病救人。通过学习使我受益非浅，我有几点体会：

第一、加强自身修养，追求理想完善的人格。

医德是医之根本，在传统思维方式中，医生的职责是看“病”，医生只需关注患者生的什么病、用什么药、如何治疗，至于治疗态度是否生硬、治疗动作是否粗暴、是否有不尊重病人或是漠视伤者伤痛之嫌，是其次于“病”的问题。如病人在医生面前必恭必敬，医生语气粗暴地命令患者“站着、躺下去、衣服掀起来”等现象早就见怪不怪。在临床医疗中，医者淡漠人性的表现还有诸如只注重躯体症状，忽视患者心理需求；注重生物学手段的治疗，放弃诸如心理治疗等其他手段；拒绝对患者作必要的沟通等。这暴露出医界人文精神非常缺乏！

医术固然重要，然而古往今来，大家都知道真正的大医如果缺乏医德的支持是难以成就的。也就是说医术到达一定程度，唯有医德才能使其继续得以提升。无论东方还是西方的医学道德理念，都把救死扶伤视为医生的修身之术。翻开中华民族的医学史，“医本仁术”的理念世代相传。从古至今，医学对所有从医者都有着严格的医德要求，“医非仁爱不可托，非廉洁不可信也”。医学需要医德，有如人需要空气和鱼需要水一样。

医德的好坏直接影响到医疗质量的优劣。首先医德是提高医疗质量的必备条件，医务人员要实现自己的神圣责任，必须深知自己对患者、对社会担负的责任；必须在工作中对病人亲切、同情、耐心、和蔼，不论职务高低、贫富、美丑、男女老幼一律同等对待。其次，医德是提高医疗质量的动力。医生在工作中如主动与病人接触，服务及时，亲切温暖都会增加病人的信心和力量，使病人减少顾虑，减轻烦恼，这对病人的治疗和康复会起到医疗技术和药物所起不到的作用。由此可见，医生的医德是与医疗技术，与医疗质量密切相关的，是医之根本。

第二、加强医患沟，通促进医患和谐。

加强医患沟通是顺应现代医学模式的需要。现代医学模式已从以医疗为中心转变为以病人为中心，即新型的“生物—心理—社会”医学模式。医患关系的形式绝大多数是以“相互参与型”的形式出现，这种新型的医患关系形式把医者与患者置于平等的地位，要求医方在提供医疗服务的同时，必须尊重患者，平等相待。医患沟通是什么？让我们先来了解什么是医患关系，医患关系就是医生与患者的合作关系，共同面对的是疾病这一敌人。医患沟通就是缓和这一关系的良药，试想一下，如果医患之间不能良好沟通，就无以发现善于伪装的疾病真相。如果没有良好的沟通，就无从建立信任。没有信任，一切矛盾由此而产生，病也就无从可治。医患沟通需要多看，多问，多关心，态度和蔼，语气温柔。

在医疗服务中，“看一看”确实是重要的，因为当医师注视着病人时，你的眼神就会向病人传递着你的同情、温馨和关爱。医师对病人的同情和关爱，根本不用喋喋不休的唠叨，一个微笑、一个眼神，一个爱意就被传递，沟通得以完成。在与患者沟通的过程中，很轻易的就了解了患者的基本情况，如年龄、性别、有无既往史、用药否及用何种药物，检测前患者状态、检验目的等。从而确信检验结果与临床症状是否吻合，用以了解检测结果的可信度。没有沟通、不会沟通、沟通不恰当都在不同程度上加剧了医患之间的紧张对立情绪。

一名优秀的医生除了有责任感、具有对病人的关爱之心外，更重要的是学会与人沟通。善待病人一个重要原则就是“己所不欲，勿施于人。”凡事要站在病人的角度来考虑，那你就会赢得病人的爱戴。在疾病面前，生命无贵贱之分，更没有身份的区别，神圣而崇高的白衣天使，永远把病人的生命和健康放在第一位，只有无条件的爱，才是真正的善待。从善待病人中给予医务人员自身心灵的回报。

对待病人，不管他是谁，熟悉与不熟悉，是官是民，都要秉持同样的礼节和敬意，就像你期望从别人那里得到尊重一样。善意地帮助病人，正确处理医患双方关系，从而分享病人治愈康复后的快乐，在事业中求得发展，在工作寻找到乐趣，慷慨付出，不求回报，必然会得到病人的爱戴。如孔子的学生子夏说：“君子敬而无失，与人恭而有礼。四海之内，皆兄弟也”。和谐医患关系关键是我们医务人员“敬而无失”、“恭而有礼”，对病人服务到位，不出差错，加强沟通，态度和蔼。只要我们医方做好了，患者就会成为我们的“兄弟”。加强医患沟通是要让患者“看”得见医务人员的医疗服务；“听”得到医务人员的医疗服务；“感受”到医务人员的医疗服务。医务人员通过多种形式与患者交流，更加学会尊重病人的权利。在给予他们良好服务的同时，让患者看到、听到、感受到医务人员对他们的帮助与关爱，使患方与社会亦更加尊重、理解、信任我们医务人员。我们医务人员在付出爱心的过程中，也将获得体现自身价值与和谐愉快的心情与快乐。

第三、做人要懂得感恩。

佛法里说人有四种恩德必须报答：父母、师长、国家和众生。我们今天所享有的一切，都是一切众生努力才有的结果。所以要感谢所有的人。时常怀着感恩之心，时常想着别人的恩德，人才不会那么自私，不会有那么多的不满和怨言，人才会活得开心，社会才会和谐，感恩医院，我们生存需要工作，生存需要付出，工作丰富了生存的内涵，工作给予了我们生存的物质条件，工作还为我们提供了展现人生价值的舞台，医院给了我们稳定生活的保证，给我们提供了工作机会。工作意味着责任，感恩让我们担负起责任。作为医务人员我们应感恩患者，患者是医生成长的\'基石和成才的源泉，患者以生命相托是对医生莫大的信任，作为医生，“对患者要有感恩的心”。

感恩患者是很多医护人员以前从未想到的。因为“患者可以没有医院，医院不能没有患者”，患者是医院存在的惟一理由！患者成就了我们的事业，使我们成为医疗专家。回望一下，任何伟大的医生其身后都有无数个经历过失败治疗的患者。作为医护人员，我们应该设身处地地为患者去着想，去体验他们内心的需求与困苦，把他们当作朋友，关心他们的健康和生命的未来。感恩患者就是要求我们为每一个诊治的患者提供最佳的人性化的医疗方案，用最小的花费叫患者获得最好的回报，用最好的治疗办法，使患者获得最好的疗效，用最好的服务使患者得到最大的心理安慰。医院的工作离不开医护之间的配合，离不开同事们的协调补位。

我们从事的工作是辛苦，没有假日，没有轻闲，永远不知道下一个病人是什么样的病情，也不知道会面临何种风险。我们多年来积累的团结协作、互相补位、人人负责的团队精神可以弥补我们经验的不足，可以减轻我们面对不可知风险的担忧。感恩同事，全体的力量帮助我们可以从容面对任何困难；感恩同事，可以让我们共同的事业更加辉煌。“感恩心做人，责任心做事”。怀感恩的心我们常有慈悲，怀感恩的心我们常有善举，怀感恩的心我们常有内省，怀感恩的心我们会更早地“知天命”，我们能更理解人生。

第四、要找准人生目标。

人生是一个过程，过程如何很大程度上取决于你选择了一个什么样的人生目标。比如我上学期间学习是为了应付各种考试，参加工作以后，就想如何把业务提高上来，根本没有多想。在工作的二十几年里，通过自己的努力，终于晋了主任医师，却忽然没有了工作目标，认为一切万事大吉，什么也不用做，什么也不用想了，可以安安稳稳的过好以后的日子。

但当看到别人的生活质量都比自己高时，心里又感觉不平衡，也不知道自己想要什么样的生活，觉得很茫然。现在通过学习才知道“大学之道、在明明德、在亲民、在止于自善、知止而后有定、定而后能静、静而后能安、安而后能虑、虑而后能得、物有本末、事有终始、知所先后、则近道矣”所以不用羡慕别人取得什么样的成就，获得多少财富，过多么奢侈的生活，而自己要把“努力学习，积蓄力量，努力工作，贡献社会”做为自己的人生目标。

**医德医风个人总结篇六**

新的一年即将开始，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度。

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

(2)护理操作时要求三查七对。

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴\_)、二等奖(李\_、唐\_)、三等奖(周\_)分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核。病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

**医德医风个人总结篇七**

在社会中担负维护人民健康、预防和诊治疾病的任务。工作的特殊性要求医生必须具有高尚的职业道德。医疗活动中，医疗效果不仅取决于医疗技术、医疗设备而且与医生的职业道德都直接相关。

医生要有医德，可光有医德是救不了病人，必须有高超的医术。一个好医师，必须具备两个基本素质，也就是对医术的精和病人的诚，只有具备“精”和“诚”两个素质，才能成为“大医”，才能成为“仁者”。

一个合格的医生应当熟练掌握沟通技巧，耐心倾听病人的诉求，洞察的病人的心理和需要，帮助病人树立战胜疾病的信心。有的人懂得沟通技巧，善于交流，一辈子平平安安，什么纠纷都没有，可有的人就不行，一、二句话就把病人或家属惹火了，纠纷不断。

培训效果：全院职工认真培训，从以下几个方面规范自身：

一是大家都本着以人为本，尊重病人，关爱病人，服务病人的原则，牢固树立“以病人为中心”的思想，提高服务水平，改进服务态度，规范服务行为，以细节展示素质，用微笑塑造形象，努力营造温馨的\'就医环境和和谐的医患关系。

二是大家都积极加强学习，努力提高自身的专业技术水平，带动整体素质提高。从而提高我院的医疗、科研以及学术水平。

三是广大医生们努力加强自身修养，提高素质，树立高尚的医德，提高技术，加强沟通，讲究技巧，努力营造温馨的就医环境和和谐的医患关系。为医院的各项工作再上新的台阶，为枣庄人民的健康多做贡献。

**医德医风个人总结篇八**

一年来，在院领导的正确领导下，在行风办的具体指导下，在全院护理人员的努力下，行风工作取得了较好的成绩。具体工作总结如下：

1、每月组织各科室护理人员进行行风相关知识及制度的学习。保证政令畅通，将医院各部门的通知、要求具体、详细地传达到科室的每一个人。

2、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。并定期或不定期检查制度落实情况，对执行不力者进行教育，教育不改的进行处罚。

3、全院护理人员认真落实首问、首诊负责制，对病人关心、细心、耐心。

4、每月组织病人及家属召开公休会，认真听取他们对医疗、护理、后勤方面的意见及建议，以便及时发现工作中的不足，及时改进。

5、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”，严格执行“一日清单制”，对病人提出的疑问认真解答，制定护士长每日检查登记表，其中包含对费用的核对项目。

6、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神，对病人不论贫富贵贱都一视同仁，对有困难的病人和无家属照料的病人细心照顾，让病人真正体会到来自护理人员的温暖。

7、做好投诉管理工作，接到投诉及时进行调查、处理，并将处理结果及时反馈给行风办，对处理不了的及时报告院领导。

8、每月进行满意度调查，针对结果作出分析，整改，不断提升科室满意度。

存在不足：

1、有个别推诿病人，对病人不够耐心的现象发生。

2、有个别思想认识不够，缺乏主动意识。

3、缺乏沟通技巧，不能有效与患者或家属沟通，容易激发矛盾。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，使我院护理人员的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风个人总结篇九**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮忙下，我科同志齐心协力，在工作上用心主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作状况如下：

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论知识、江\*同志的””讲话和xx大报告精神，深刻理解其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋;能够用”三个代表”和党员标准规范自我的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项。

规章制度。

和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，忠实履行“三个代表”，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志用心配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

随着社会主义市场经济的发展和wto的加入，我国医疗卫生行业逐步与国际接轨，传统的医德观正经受严格的检验。良好的医德医风，是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分，是医院管理工作的主线。针对医德医风建设中出现的新状况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，建立适应市场经济新的医德观，是摆在我们面前的一个重大课题。

把医德医风建设贯穿于医院管理工作的位置上。

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作职责制，把医德医风建设纳入医院管理计划和。

工作计划。

当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，构成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神礼貌建。设的位置上经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯;开展经常性的以精神礼貌建设为主要资料的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的用心性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神礼貌建设之中。

把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上。

我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人保密，保障病人的知情权，不断改善、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。护士个人医德总结至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮忙人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、\*等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。

xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮忙下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上用心主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作潜力，现将我一年来医德。

工作总结。

如下：

1。思想政治方面。

按医院要求认真学习了党的xx大全会、十八界三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等资料，透过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改善，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和职责感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终持续用心向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不贴合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无理解病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3。业务工作和学习方面。

用心参加医院和科室组织的各种业务学习，透过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的状况下，能用心主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自我的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时光向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，带给有利的诊断依据。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年一次透过检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自我的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

。

**医德医风个人总结篇十**

诚信是一个重要的社会道德范畴。中国古代思想家在历史上就有对诚信道德的阐述和强调。在传统理论中，诚实守信被视为“立身立命”、“兴政”、“扬德”、“立业”的基础。在当今社会，诚信进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，体现在我们日常生活的方方面面。人大常委会委员、大学校长呼吁：“国家要以诚信为突破口，在依法治国的基础上加强公民道德建设，逐步建立诚信道德的社会。”他还说：“公民道德建设存在很多问题，诚信应该是整个公民道德建设的突破口。一个人只有对工作、家庭、公众诚实守信，才能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，才能继承中华民族传统文化的精华，才能真正建立道德社会。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，是社会的重要窗口。医德医风素质不仅是社会风气的反映，也是全民族整体道德素质的重要体现。由于医疗行为关系到人们的健康和生活，医德医风一直受到社会各界和舆论的高度关注和要求，往往会在一段时间内构成热点。虽然不良的医德医风造成的事故很少，但影响很大，尤其受到憎恨和谴责。因此，医德医风建设是社会道德建设的重点之一。随着市场经济体制的建立和不断完善，医院咨询的建设和发展已经从依赖转向经营服务。由于各种原因，在当前的市场经济环境下，医德有许多特点：

1、利益驱动，医德失衡。

随着人们物质生活条件的不断改善，传统的医德发生了变化。在利益的驱使下，一些医护人员的是非观、优劣观、尊卑观也发生了变化。最初，医院的服务目标是减少疾病和拯救生命，而不仅仅是为了利润。然而，在市场经济条件下，医院主要从事自营医疗卫生服务，追求社会效益和经济效益。两者处理不当导致一些单位和医务人员忘记了自己的利益和医德不平衡。具体来说就是乱检查、乱收费、乱吸毒、收红包、搞第二职业“创收”等。从而扰乱医疗秩序，败坏医德。

2、价值落后，导致医德缺失。

国家对医院实行差别补贴，同时使医院物资市场化。价格的涨跌改变了市场的供求关系。当个人利益和群体利益发生冲突时，受市场经济体制和不良社会风气的影响，个体医务人员在利益没有通过正当渠道实现时，可能会寻求不道德的补偿。更有甚者，认为给病人治病，做检查，做手术，受病人邀请，收红包，收病人礼物，都是等价交换，合情合理。这反映了市场经济造成的市场价格与价值的距离，导致医德的丧失。

3、利益冲突导致医德失常。

我觉得可以从以下两个方面做文章。

1、“真诚”以人为本，做好医务人员的思想教育。

第一，做好梦想和信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，经过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、团体与国家的关系，把个人利益融入团体利益之中;教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。

二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。仅有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

**医德医风个人总结篇十一**

高尚的医德应该是医生的灵魂，是医生在各种工作过程中贯彻始终的指导思想和行为准则。下面小编就和大家分享医德医风个人总结，来欣赏一下吧。

一年以来，本人认真学习《医务人员医德规范及实施办法》、《卫生行业纪律八不准》、《福建省医务人员医德考评实施办法(试行)》等内容，使我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，始终以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。医德医风建设是精神文明建设的重要组成部分，是建设有中国特色社会主义必不可少的精神支柱。医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。

本人在行医过程中，我始终牢记为人民服务是关健。其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系，作为一名医务人员，敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是我们医务人员终身奉行的准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆!

一年以来，\"思想上与党中央国务院保持高度一致，始终以为人民服务\"是关健。其核心就是要尊重、关心患者，营造出文明、和谐的就医环境，形成平等，相互理解的医患关系，作为一名医务人员，敬业精神至关重要，敬业精神就是要忠于职守，热爱本职工作，以病人为中心，全心为病人解除痛苦。对工作精益求精，对患者极端负责。淡泊名利，关爱病人，甘于奉献。

其次，医疗卫生服务行业是一个特殊的行业。它是由许许多多\"零件\"所构建成的一个与人的生命息息相关的整体。不论哪个\"零件\"出了毛病，都有可能让病人付出宝贵的生命作为代价。我们医务人员每一个人就是那一个个的\"零件\"。每个医务人员，不论你是医生、护士、医技人员或是护工，都是医院这个整体的重要一部分。正是我们每个同事的共同配合，团结协作，这个集体才能够正常的运转，才能很好地履行为人民健康服务的承诺。

作为一名医务人员，工作是很辛苦的。身上时刻背负着巨大的精神压力，而且还常常受到来自患者及其家属的责难和不理解不配合，只有找到自己生命的价值，才会体会到平凡中的快乐。不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍将是我们医务人员终身奉行的准则，也是我们要时刻铭记于心的行为的标杆。

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去，在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房\*深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了大量软件工作。

硬有范围有尺度，软则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，达到工作效果，让病员安心、放心，并积极配合医院治疗?虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。通过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

1、责任意识。

责任心才是做好工作的前提。这责任心的心字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴意识，与医学上称身体某部位的那个心有别。工作上的心到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专心之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是心有余而力不足，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏责任心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要达到良好的效果，甚至效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，差之毫厘，失之千里，歪打是不会正着的。加强责任意识才是良好的动因，也是出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方\*的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。好心办错了事是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。

这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种错容易被防止和克服。如果不该出错而因责任心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用出错来塘塞，那要追究其责任。所以，责任意识对护士来说不是可有可无的，而是必须自我内修、点滴养成这种意识。

责任意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面;后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。硬性是工作职责、标准，软性是个体工作的灵魂，硬性好比骨骼，软性恰似血肉。

2、平等意识。

护士加强责任意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有责任意识还不够，应该在责任意识的基础上，并紧紧围绕责任意识创造性地拓展工作。这个拓展就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选择权在于护士这方。

首先要尊重病人，重视对方的存在，象招待客人一样热情地招待每一位病人，力争使病人感觉到主人待客热情、随和，服务周到。做到这些，主要体现在护士的服务态度上，护士应该做到说话轻，走路轻，操作轻，护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。

。

**医德医风个人总结篇十二**

xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办非常重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力创建人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院均收到感谢信及得到患者及家属的`赞扬。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的隐私权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，达到服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在\_\_县有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，紧跟改革发展的方向，使\_\_县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风个人总结篇十三**

进入10年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持“以人为本、以病人为中心”的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和偿试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

二、强化科学化管理，坚持从严治院。

为把10年工作做好，我们在年初即制订和出台了《20xx年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。

20xx年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大钢和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等。

规章制度。

并加大了检查监督力度做到了有章可循有制可守奖惩到位职责分明。

四、五月份工作安排。

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。

2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。

3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。

4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。

5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好“5·12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

20xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办非常重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业\*专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力创建人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用\*会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院均收到。

感谢信。

及得到患者及家属的赞扬。

三、狠抓当今社会关注的热点“\*”问题。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》、《八荣八耻》，对退“\*”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“\*”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“\*”的现象。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业\*手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《xx县人民医院医德医风考评和奖惩制度》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

五、大力弘扬“以质量为核心，全心全意为人民服务”精神。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的隐私权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，达到服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx县有较高声誉。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合xx大精神，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

。

**医德医风个人总结篇十四**

一年来，在县卫生局的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以科学发展观为指导，认真贯彻落实党的十七大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，牢固树立“为人民服务”的宗旨，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务.不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成了上级党组安排的各项工作任务。

作为一名党员、一名基层一线的医务骨干人员，提供保质保量的诊疗活动，同时积极参加院内院外的急诊急救工作，为病人争得了宝贵的抢救时机，讲文明讲礼貌，优质服务的同时构建了和谐的医患关系，得到了广大群众的认可和好评，也得到了上级的表扬。随着现代医疗卫生事业的不断发展，我们也应与时俱进，严谨求实，努力提高自己的医疗技术水平，规范医疗服务行为，为更好的服务于患者而努力。只有在辛苦的工作中找到自己的生命价值，才会体会到平凡中的快乐，不论时代怎么变化，医学如何进步，救死扶伤，实行人道主义仍是我们医务人员终身奉行的最高准则，也是我们要时刻铭记于心的行为标杆。

**医德医风个人总结篇十五**

本人在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，我不仅较好地完成了各项工作任务，而且在工作态度、医患沟通技巧、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

医德医风个人工作总结3按照市委、市政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。xx市人民医院20xx年行风工作以积极开展“保持共产党员先进性教育活动”为主线，牢牢把握先进性教育活动党员受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

按照市委的布置我院保持共产党员先进性教育工作，于20xx年7月5日正式启动，共涉及院党总支和基层5个党支部，91名党员，其中，离退休党员23名。根据市委保持共产党员先进性教育领导小组办公室的安排，7月5日启动，到10月10日前全面完成市委部署的第二批保持共产党员先进性教育三个阶段的全部流程，工作基本结束。

xx市人民医院保持共产党员先进性教育活动开展以来，在市委的正确领导和市督导组的精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院先进性教育活动开展顺利，发展健康，成效明显，基本达到了市委提出的“提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作”的目标要求。我院先进性教育活动取得的主要成效。

一是探索了我院在新形势下加强党员教育管理的新途径，党员素质得到新的提高。广大党员通过学习增强了党性观念，提高了学习实践“三个代表”的自觉性。广大党员通过先进性教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，先进性教育活动开展以来，全院党员为群众和病人办实事办好事30多件，群众和病人反映强烈的热点问题有13件已经得到解决。

二是夯实了党在我院基层的组织基础，基层组织建设得到新的加强。先进性教育活动中，我院党总支和五个支部的组织生活进一步得到了加强，党总支和各支部成员都主动参加双重组织生活，参加双重组织生活的自觉性得到了明显的提高，工作上从实践中来到实践中去，使工作成效更加显著，党员形象在群众中更加高大。全院有21人向党组织递交了入党申请书，是去年同期的2倍。不少基层党组织负责同志说，是先进性教育活动让广大群众进一步看到了党的`伟大形象，找到了娘家，使我院党组织的吐故纳新工作更有希望。

三是解决了群众反映的热点难点问题，党群干群关系得到新的改善。先进性教育活动的开展，使广大党员的宗旨意识进一步增强。我院根据医疗单位工作的特点，用我们的实际行动为党旗争辉，为先进性教育活动添彩。为加强乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长傅显一同志亲自布置，副院长顾向前同志亲自安排，自筹一万元资金，购买了多媒体教学设备，安排可以容纳百余人的大教室，组织十名副高职以上，副院长、科主任级医生，经过一个多月的时间，分七期为全市培训了七百五十多名乡村医生和接生员，为农村留下了不走的医疗队，为我市解决“三农”问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了先进性教育活动的成效和带来的可喜变化，维护了党的形象，密切了党群干群关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。

四是找到了党的建设与医院建设的结合点，各项工作得到新的促进。先进性教育活动中，院党总支和各支部坚持把教育活动与其它各项工作紧密结合起来，注重把党员在教育活动中焕发出来的政治热情和干劲引导到工作上，引导到加快发展上，有力促进了各项工作。

自先进性教育活动开展以来，全院业务工作和业务收入总体上保持了平稳健康增长的发展态势，其中病人门诊量、住院率、治愈率都比去年同时期有了明显提高。业务收入增幅30%，病人治疗费用支出下降30%.党建工作与业务工作两结合两促进，在医疗护理工作的第一线，广大党员干部冲锋在前，较好地发挥了党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，保证了全院先进性教育和今年环境改造工作以及医疗业务工作目标的全面实现。我们医院先进性教育工作取得的成果受到了市领导小组的表扬，并代表市里接受了绥化市的检查，取得了绥化市先进性教育名列前茅的好成绩。

为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以一把手为组长的行风建设领导小组，各科都设立了行风建设监督员。医院设立了由稽查科专门负责监督各科的行风工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，各位副院长先靠前指挥，各科主任共同参战，形成了从上到下齐抓共管的良好局面。为加强全社会对我院行风建设工作的监督，我们先后在社会上聘请了有人大代表、政协委员、妇联、共青团和新闻部门参加的三十多名行风建设监督员，请他们对我院的行风建设工作随时进行监督。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副院长开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科室，在按规定进行严肃处理的同时，年底科室不评先进科室，科主任不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了，《端正政风行风、优化发展环境》活动方案;纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案;维护群众健康权益，“纠正行业不正之风”专项治理工作方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了学习年活动方案和医疗质量提高年活动方案。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、无偿代x制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了行风评比工作方案和评比细则和处罚办法。

为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风管理规定，医德医风教育规划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等共计五十项规章制度。医院护理部开展了“十个一工程”。

在建立工作方案和制度的同时我们更注重对工作方案制度执行情况的检查和兑现奖惩，使每一件方案制度都能落实到实处。今年初我们对去年执行好的科室发放了奖金，对执行不利的单位给予了相应的惩罚。使我们的管理从过去经验化管理完全步入了法制化管理的轨道。使我院的行风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都要通过xx电视台向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品最高限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。20xx年度我院邀请联系单位和相关部门召开座谈会3次，争求对我院行风建设、扶贫工作以及各项业务工作的意见和建议。我院每月都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。

为加强全社会对我们医院的有效监督，我们在社会上聘请了一些医德医风监督员定期争征求他们对我院行风建设的意见，不断改进我们的工作。我们还向每个入院患者发放入院须，以此来进行优质服务的承诺。向每一个出院的患者发放征求意见卡对我们的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。我们还建立了抓行风建设的专门机构稽查科具体负责行风建设工作，设立了院长接待日定期接待来访人员，解决患者提出确实需要解决的问题。

在医疗服务上我院全面实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了专家榜和每天出诊医生榜，在病房设立了各科情况介绍和医生榜介绍每一名医生的情况。为方便患者自由选择医生我们取消了门诊挂号制度，实行门诊手册制度。还实行门诊病房一条龙制度，保证患者在门诊找哪个医生看的病人到病房由哪个医生进行手术和治疗。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。在我院优质服务活动尉然成风。为患者热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。几年来我院的行风建设多次受到上级的表彰，受到广大群众的好评。

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资100多万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第三，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包40多次。

第四，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代x制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。各支部还利用抓先进性教育的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过全体党员挂牌上岗、命名“共产党员示范岗”、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩“党员带头干、人人比贡献”竞赛等，有力地促进了医院发展建设。

通过活动广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。第六，抓好扶贫医疗工作。20xx年我院继续坚持“以病人为中心”的服务宗旨，明确提出以救死扶伤，扶危救困为己任，公开了“钱多钱少都治病，没钱也救命”的扶贫承诺。为减轻患者负担，确实做好扶贫、拥军等形象工程落到实处我们制定了部份病种最高医疗限价扶贫、拥军减免优惠的规定。对贫困户和现役军人及军人家属就诊治疗实行部分诊疗费减免。为了满足广大农村人口和城市贫困人口的医疗需求，医院出台了20余项便民利民举措，设立了扶贫门诊和扶贫病房，贫困患者的辅助检查费(除ct、磁共振外)减免30%.

上半年，我院共救治贫困患者80多人次，减免医疗费1万多元。20xx年初，我院职工积极参加为印度洋海啸地区捐款活动，共捐资1万多元;5月，我院职工还自发捐款近万元，救助患有白血病的防病站一职工。20xx年人民医院行风工作取得了一定的成绩，我院将在市委、市政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持共产党员先进性教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使人民医院的各项工作再上一个新台阶。

**医德医风个人总结篇十六**

20\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了家属自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;。

(2)护理操作时要求三查七对;。

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

**医德医风个人总结篇十七**

从参加工作起，我就一直在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。

就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手;输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的\'病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

工作之余，如果遇到少见的病种，如肝包虫、蜂窝组织炎等，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一直觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人?就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧!那时侯，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

**医德医风个人总结篇十八**

医德医风方面的内容非常广泛，要确立优化激励的内容并不难。下面小编就和大家分享医德医风个人总结，来欣赏一下吧。

按照市委、市政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立为民、务实、清廉的良好形象。\*\*市人民医院200x年行风工作以积极开展保持共产党员。

先进性教育。

活动为主线，牢牢把握先进性教育活动党员受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，医|学教育网搜集整理取得了可喜的成绩。

一、以开展保持共产党员先进性教育活动为契机，促进医院行风工作再上新台阶。

按照市委的布置我院保持共产党员先进性教育工作，于200x年7月5日正式启动，共涉及院党总支和基层5个党支部，91名党员，其中，离退休党员23名。根据市委保持共产党员先进性教育领导小组办公室的安排，7月5日启动，到10月10日前全面完成市委部署的第二批保持共产党员先进性教育三个阶段的全部流程，工作基本结束。

\*\*市人民医院保持共产党员先进性教育活动开展以来，在市委的正确领导和市督导组的精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院先进性教育活动开展顺利，发展健康，成效明显，基本达到了市委提出的提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作的目标要求。我院先进性教育活动取得的主要成效。

一是探索了我院在新形势下加强党员教育管理的新途径，党员素质得到新的提高。广大党员通过学习增强了党性观念，提高了学习实践三个代表的自觉性。广大党员通过先进性教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，先进性教育活动开展以来，全院党员为群众和病人办实事办好事30多件，群众和病人反映强烈的热点问题有13件已经得到解决。

二是夯实了党在我院基层的组织基础，基层组织建设得到新的加强。先进性教育活动中，我院党总支和五个支部的组织生活进一步得到了加强，党总支和各支部成员都主动参加双重组织生活，参加双重组织生活的自觉性得到了明显的提高，工作上从实践中来到实践中去，使工作成效更加显著，党员形象在群众中更加高大。全院有21人向党组织递交了。

入党申请书。

是去年同期的2倍。不少基层党组织负责同志说是先进性教育活动让广大群众进一步看到了党的伟大形象找到了娘家使我院党组织的吐故纳新工作更有希望。

三是解决了群众反映的热点难点问题，党群干群关系得到新的改善。先进性教育活动的开展，使广大党员的宗旨意识进一步增强。我院根据医疗单位工作的特点，用我们的实际行动为党旗争辉，为先进性教育活动添彩。为加强乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长傅显一同志亲自布置，副院长顾向前同志亲自安排，自筹一万元资金，购买了多媒体教学设备，安排可以容纳百余人的大教室，组织十名副高职以上，副院长、科主任级医生，经过一个多月的时间，分七期为全市培训了七百五十多名乡村医生和接生员，为农村留下了不走的医疗队，为我市解决三农问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了先进性教育活动的成效和带来的可喜变化，维护了党的形象，密切了党群干群关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。

四是找到了党的建设与医院建设的结合点，各项工作得到新的促进。先进性教育活动中，院党总支和各支部坚持把教育活动与其它各项工作紧密结合起来，注重把党员在教育活动中焕发出来的政治热情和干劲引导到工作上，引导到加快发展上，有力促进了各项工作。

自先进性教育活动开展以来，全院业务工作和业务收入总体上保持了平稳健康增长的发展态势，其中病人门诊量、住院率、治愈率都比去年同时期有了明显提高。业务收入增幅30%，病人治疗费用支出下降30%.党建工作与业务工作两结合两促进，在医疗护理工作的第一线，广大党员干部冲锋在前，较好地发挥了党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，保证了全院先进性教育和今年环境改造工作以及医疗业务工作目标的全面实现。我们医院先进性教育工作取得的成果受到了市领导小组的表扬，并代表市里接受了绥化市的检查，取得了绥化市先进性教育名列前茅的好成绩。

二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证。

为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以一把手为组长的行风建设领导小组，各科都设立了行风建设监督员。医院设立了由稽查科专门负责监督各科的行风工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，各位副院长先靠前指挥，各科主任共同参战，形成了从上到下齐抓共管的良好局面。医|学教育网搜集整理为加强全社会对我院行风建设工作的监督，我们先后在社会上聘请了有\*代表、政协委员、妇联、共青团和新闻部门参加的三十多名行风建设监督员，请他们对我院的行风建设工作随时进行监督。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项。

规章制度。

和切实可行的措施，并从主管副院长开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科室，在按规定进行严肃处理的同时，年底科室不评先进科室，科主任不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证。

为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了，《端正政风行风、优化发展环境》。

活动方案。

;纠正医药购销和医疗服务中的不正之风。

工作方案。

;维护群众健康权益，纠正行业不正之风专项治理工作方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了学习年活动方案和医疗质量提高年活动方案。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、无偿代办制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了行风评比工作方案和评比细则和处罚办法。

为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风管理规定，医德医风教育规划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等共计五十项规章制度。医院护理部开展了十个一工程。

在建立工作方案和制度的同时我们更注重对工作方案制度执行情况的检查和兑现奖惩，使每一件方案制度都能落实到实处。今年初我们对去年执行好的科室发放了奖金，对执行不利的单位给予了相应的惩罚。使我们的管理从过去经验化管理完全步入了法制化管理的轨道。使我院的行风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

四、大力宣教，营造氛围，使行风建设成为广大医务人员的自觉行动。

为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都要通过电视台向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。200x年度我院邀请联系单位和相关部门召开座谈会3次，争求对我院行风建设、扶贫工作以及各项业务工作的意见和建议。我院每月都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。

为加强全社会对我们医院的有效监督，我们在社会上聘请了一些医德医风监督员定期争征求他们对我院行风建设的意见，不断改进我们的工作。我们还向每个入院患者发放入院须，以此来进行优质服务的承诺。向每一个出院的患者发放征求意见卡对我们的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。我们还建立了抓行风建设的专门机构稽查科具体负责行风建设工作，设立了院长接待日定期接待来访人员，解决患者提出确实需要解决的问题。

在医疗服务上我院全面实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了专家榜和每天出诊医生榜，在病房设立了各科情况介绍和医生榜介绍每一名医生的情况。为方便患者自由选择医生我们取消了门诊挂号制度，实行门诊手册制度。还实行门诊病房\*制度，保证患者在门诊找哪个医生看的病人到病房由哪个医生进行手术和治疗。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。在我院优质服务活动尉然成风。为患者热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。几年来我院的行风建设多次受到上级的表彰，受到广大群众的好评。

五、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效。

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收\*、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资100多万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第三，狠抓吃回扣、收\*等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收\*的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收\*，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收\*现象。截止目前，我院医务人员共拒收\*40多次。

第四，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项制度，医|学教育网搜集整理医务人员严格履行八项服务承诺。各支部还利用抓先进性教育的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过全体党员挂牌上岗、命名共产党员示范岗、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩党员带头干、人人比贡献竞赛等，有力地促进了医院发展建设。

通过活动广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。第六，抓好扶贫医疗工作。200x年我院继续坚持以病人为中心的服务宗旨，明确提出以救死扶伤，扶危救困为己任，公开了钱多钱少都治病，没钱也救命的扶贫承诺。为减轻患者负担，确实做好扶贫、拥军等形象工程落到实处我们制定了部份病种医疗限价扶贫、拥军减免优惠的规定。对贫困户和现役军人及军人家属就诊治疗实行部分诊疗费减免。为了满足广大农村人口和城市贫困人口的医疗需求，医院出台了20余项便民利民举措，设立了扶贫门诊和扶贫病房，贫困患者的辅助检查费(除ct、磁共振外)减免30%.

上半年，我院共救治贫困患者80多人次，减免医疗费1万多元。200x年初，我院职工积极参加为印度洋海啸地区捐款活动，共捐资1万多元;5月，我院职工还自发捐款近万元，救助患有白血病的防病站一职工。200x年人民医院行风工作取得了一定的成绩，我院将在市委、市政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持共产党员先进性教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使人民医院的各项工作再上一个新台阶。

近年来，在少数医务人员出现的重医术医技、轻医德医风、服务意识淡薄、甚至收“\*”和要回扣的不良现象，一定程度上损害了“医生”的形象，也加重了人民群众“看病难”问题解决的难度。要解决这个问题，加强对医务人员的思想政治工作，进行以人道主义为主要内容的职业道德教育是必不可少的。

同时，还要从市场经济的实际环境出发，以人为本，优化对医务人员的激励机制。

单从医院的局部利益着眼，还是在考虑医院利益的同时更注重解决“看病难”、“看病贵”的社会需要?其答案是不一样的。纵观目前相当一部分医院的激励机制，考虑前者居多而考虑后者甚少。

诚然，医院的基本职责和业务工作就是救死扶伤，为人治病，靠医技低劣的“庸医”是办不好医院的;医院的发展也要靠取得经济效益，长期亏损的医院将无法生存。

因此，激励医务人员刻苦钻研业务，提高医技水平，合理合法增加经济效益是完全必要的。事实上，这在目前各医院的激励机制中普遍得到了重视，还作了相应的量化。我们提倡的“优化”，并不是要去掉这些激励内容，而是要增加医德、医风方面的内容，提高其在激励机制中的地位与分量。

医德医风方面的内容非常广泛。要确立优化激励的内容并不难。关键的问题在于如何实现公平、公正。而公平、公正的实现，需要有一套科学合理的办法。综合目前一些医院的做法，实行量化考核加综合考评再加公众参与的办法，比较切实可行。首先，对能够量化的内容要尽量量化，便于操作。

其次，实行医德考评制度，是加强职业道德和行风建设的治本措施，是构建和谐医患关系、纠正行业不正之风、文明医院的有效手段，是优化激励机制的重要之举。第三，行之有效的监督机制，是与激励机制相辅相成的两个方面。既要有医院领导和员工的监督，更要有社会公众监督与媒体的舆论监督。

有目的、有计划、有组织地形成医德医风宣传和舆论监督氛围，表扬先进，批评不良行为，在导向上起着重要、积极的作用。医院领导人要及时发掘医务人员中的好人好事，在媒体上进行报道。对于媒体的批评，只要事实存在，就要持欢迎的态度，积极配合整改，并将其作为考评制度实施的一个重要依据，以保证医院的生存发展与和谐医患关系的建立。

本人在本年度任社区卫生服务站护士期间，拥护党的领导，遵守医院及科室的各项规章制度，团结同事，工作认真负责，无差错事故发生。

本岗位工作包括社区站日常的护理工作如肌肉注射，静脉注射，静脉滴注，小伤口处理，缝针、拆线、换药、发药、推荐购药、计价收费、打印清单、上门建立老年人健康档案以及档案动态管理;残疾人，精神病，智障人士，高血压，糖尿病等慢病人士健康档案及动态管理;以及妇女保健，儿童保健，家庭病床管理等。除此之外，在正常上班的间隙，我还兼管社区药房的工作，包括写领单领药、入库、出库、调价、盘点、整理与保持社区站药房常用药常有，西药约350个品种，中成药约150个品种，中草药约220个品种，存货量长期保持约10万元左右。当然，今年起还增加了医保结算及明细帐目查对。本人认为本人能很好的完成本年度本岗位的工作。

医德医风个人自我总结：在工作中能理解患者，急患者所急，想患者所想，为患者提供尽心尽力的服务，无投诉，无违法违纪行为。

本人负责社区药房管理，个别药品，医院暂缺的药品需要在医药公司领用，几年来从未收受医药公司任何好处，我可以自豪地说：我没有吃过医药公司请的一餐饭，就连过年送来的几本小挂历台历之类的也从未拿过回家。而且医药公司的进价比医院进价低3个百分点，从而保证了患者的利益。

根据自治区卫生厅、纠风办《关于创建医德医风示范医院活动方案的通知》精神和县卫生局的总体部署，我院根据文件通知精神认真开展创建医德医风示范医院活动，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，有针对性地建立和完善各项规章制度，确保我院行风工作健康发展。

一、领导重视，组织健全。

开展创建《医德医风示范医院》活动是我院工作的大事，为此，医院高度重视，思想统一，深刻领会创建医德医风示范医院活动的必要性及意义，及时召开院委会成立了医院创建医德医风示范活动领导小组和办公室，组长由院长担任，职能科室负责人任领导小组成员，设立了办公室，全力以赴做好这项工作。实行“谁主管谁负责”的原则，把创建医德医风示范医院工作责任落实到人。

根据医德医风示范医院活动方案精神，结合行风建设目标管理责任状的要求和开展医院管理年活动的具体任务，制定了我院创建“医德医风示范医院”活动方案，建立和完善我院药品使用购销制度;医患双向承诺制度;办事公开制度;药品使用动态监测、超常预警制度;医疗服务信息的收费价格公示制度;费用清单制度;激励和约束的分配制度及医患沟通制度。把“医德医风示范医院”评分办法和评价标准分解到相关科室和个人，明确责任，层层抓落实。

二、宣传发动、统一思想。

广泛深入宣传，全员参与，是创建活动工作的基础。为了提高全院职工对开展创建“医德医风示范医院”的认识，及时召开了全院职工动员大会，由院长作创建“医德医风示范医院”的动员讲话，提出了创建活动的重要意义，明确创建活动的重点、任务和具体要求，强调各职能部门、科室认真学习领会精神，针对本科室自身特点进行层层动员。同时通过黑板报、宣传栏等形式，对开展创建“医德医风示范医院”的目的、意义、要求进行宣传。

三、积极开展扎实有效的医德医风教育和加强医德医风建设。

我们把实践“三个代表”重要思想作为医德医风教育的首要任务，以“三个代表”重要思想的科学理论武装全院医务人员，树立人民利益\*一切的思想，把维护人民群众的健康权益放在第一位。深入开展爱国主义、集体主义和社会主义教育，力弘扬白求恩精神，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献，文明行医的新风尚。同时加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，建立完善职工教育制度、奖惩管理制度等医德医风建设长效机制。

大力弘扬白求恩精神，坚持医德医风同思想道德、职业道德和现代神文明建设相结合，从学习模范人物白求恩到身边同志糟兰香等把无私奉献医学事业、全心全意为患者服务的好人好事相结合。加强职业道德建设，树立良好医德医风，发扬救死扶伤、治病救人的优良传统。同时组织医务人员学习医院规章制度，特别是认真学习医疗核心制度，帮助提高他们的知晓度。

(二)开展普法教育，增强依法行医的自觉性。

1、我们组织医务人员认真学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《药品管理法》、《护士管理办法》、《医疗废物处理条例》等相关法律法规和相关政策。

2、严格执行医疗机构准入制度，即《医疗机构执业许可证》，严格按核准的诊疗科目执业，无未经批准各类诊疗中心，无随意更改和加挂机构名称。

3、严格依法执业，保证上岗人员1持有《医师资格证》和《医师执业证》，并从事所注册专业的相应工作。护士持有《护士执业证》。无非法聘用人员现象。

(三)加强行风建设，完善各项奖惩制度。

完善各项奖惩制度，加大处罚力度。我们印发了《医德医风奖惩制度》，建立健全了职工医德医风个人的档案。对拒收\*的坚持表扬，收到病人锦旗给予考核加分奖励。对收到病人关于行风投诉和举报的，院委会认真听取意见并做好记录，汇同相关科室认真调查、核对，对反映问题属实的，向医院医德医风考核领导小组提出处理建议。各制度措施落实到位，杜绝了对病人生、冷、硬、顶、推现象。

四、按照创建“医德医风示范医院”的要求扎实开展工作。

(一)严格医疗质量管理，提高服务质量。

1、狠抓质量管理，落实医疗质量管理制度。重点督察科室质量管理情况，每月检查科室质量考核，每月质量管理有考核、有奖惩。院长是医院医疗质量管理第一责任人，他定期召开医疗质量管理会，专题研究提高医疗质量和保障医疗安全工作。

2、抓好医疗环节质量，落实核心制度。切实落实首诊负责制。严格执行三级查房制度，做到查房有记录。严格按照病历书写规范做好病历书写工作，入院病历、病情变化、各项检查、病人知情的记录工作按规定时间、内容、质量完成。

(二)规范医院医师服务行为。

1、严格执行岗位责任制和诊疗护理技术规范、常规，做到医务人员人人知晓，执业行为规范。

2、合理检查、合理用药、因病施治。认真贯彻落实《抗菌药物临床应用指南原则》坚持抗菌药物分级使用，开展耐药菌株监测，确保做到合理检查、合理用药。

3、制定了抗生素使用规定，完善了药品用量动态监测及超常预警制度，对各科药品收入占总比例进行监控，对超比例的根据不同程度扣发奖金，对低于控制比例的给予奖励。

(三)改进服务流程，方便病人就医，提高服务意识，改变工作作风。

1、我们把改进服务流程、方便病人就医作为切入点。一是调整候诊大厅，使病人进入大厅即能挂号、诊疗、收费、取药、注射等一目了然。二是在候诊大厅通过电子屏幕介绍医院的药品价格，并设有导医服务台、方便病人就医。三是体现人性化服务，候诊大厅有开水供应，设立候诊椅，输液室安装有电视机等，为病人创造舒适就医的环境。四是规范各种检查报告的时限，接受群众监督，缩短候诊时间。

2、我们把提高服务意识，改善服务态度作为工作的着力点。首先是维护病人的权益，尊重病人的知情权，将诊断、治疗和可能出现的不良后果告知患者。二是公布医务人员的文明用语准则，在诊疗、护理活动中规范使用文明语言，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。三是经常开展“以病人为中心”的服务理念教育，服务措施的内容由各科室根据科室的情况制定。在今年20xx年5月13日由院内组织开展了“护理志愿者服务”的下乡活动，为牧民开展慢病随访、免费体检、送医送药、回访出院患者等服务;同时宣传发放了本院开展的中医适宜技术内容介绍、新农合、传染病、免疫规划、妇幼保健等纸质材料，为当地农牧民送温暖、送便利、送关爱、送扶助，受到了认可和好评。

3、建设、完善病人投诉处理制度，公布投诉电话号码，设立意见箱，由院委会具体负责，收集病人对医院服务的意见并及时处理。

(四)严格财务管理，杜绝不合理收费。

1、加强财务管理，降低医药费用是我院关健点。一是医院财务坚持“统一领导、集中管理“的原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，严禁医院内部、各科室设立账外账、“小金库”。二是重大项目集体讨论审批。医院设立了院内管理委员会，重大采购，建设项目必须经相关委员会集体讨论决定，防止一人决定权。

2、认真执行《全国医疗服务价格项目规范》，严格执行物价政策和医院服务价格标准，对药品价格、医疗服务价格、主要医用耗材价格在电子信息屏幕和物价公示栏进行公示，对住院病人提供费用一日清单制的查询，使病人花明白钱，治放心病。

。

**医德医风个人总结篇十九**

在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，发奋提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时用心学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以良的服务态度，质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在xx年度中严格遵守医德规范，发奋提高自身职业道德素质，改善医疗服自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的保密和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

本年度即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关联、医护关联、护际关联三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是正因有了这盏明灯我们的发奋才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关联愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依，构建和谐的医护关联式整个医疗活动安全有效进行的基础。因此在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，透过多种渠道发奋学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的职责。

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮忙下，我科同志齐心协力，在工作上用心主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作状况如下：

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论知识、””讲话和xx大报告精神，深刻明白其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋;能够用”三个代表”和党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项。

规章制度。

和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相明白，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关联，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，忠实履行“三个代表”，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志用心配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，透过全科同志的共同发奋，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

。

**医德医风个人总结篇二十**

xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮忙下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作潜力，现将我一年来医德工作总结如下：

最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等资料，透过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改善，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和职责感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终持续积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不贴合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无理解病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，透过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的状况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自我的`学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，带给有利的诊断依据。应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取一次透过检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自我的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！