# 最新工作总结和案例(优质19篇)

来源：网络 作者：沉香触手 更新时间：2024-02-08

*总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家...*

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**工作总结和案例篇一**

2、家访的准备。家访前，认真备好每名学生上学期的基本情况。书面整理出学生的长处和在班级中的表现，存在的不足，老师同学的基本评价以及对学生、家长的建议等等。努力争取家长对班级管理、学校管理的理解与支持。

1、几乎所有学生对于假期书面作业非常重视。一方面作业完成质量好，另一方面完成时间及时。部分学生对于日记和读书笔记有一定难度。除了复习性质的作业，学生普遍重视新学期的预习作业。不少学生能够对下学期的全部内容进行预习。

2、家访学生当中，有5名学生假期参加过培训班。通过比较系统的培训，较好的解决了巩固旧知，查缺补漏和接受新知。另外，家访过程中我还了解到班里学生积极参加社会实践。如王朝、赵明秀、金晓杰这几位同学冒着寒风利群门口参加了卖报纸的公益活动，献出自己的爱心。

3、适当参与家务劳动。部分学生在家中成为父母的家庭助手，参与家务劳动。通过家务劳动，开拓了视野，增长了能力，增强了家庭和社会责任感，同时让父母和社会感受了这代人独特的精神世界。但同时存在的部分问题。比如说学生的家庭责任感有待加强，学生参与家务劳动主动性不强。与家长的交流沟通较少，对于家长的管理厌烦、逆反。

寒假时间，我深入李明同学家中，进行家访，感受颇深。家访真能让我们和学生家长打成一片，感情亲切融洽，这样家长们就不再会有什么误会和责怨，我们的工作就能得心应手。同时大部分家长的热情好客让我深深地体会到作为一名教师的自豪。

李明的爷爷对我的到来，感到十分意外和兴奋，真有点xxx受宠若惊xxx的感觉。我给他们简要介绍了当前教育的理念与发展，汇报了我们学校在孩子教育方向上的指引，以及我们班级是如何开展教育、教学工作的。面对面促膝畅谈，家长对我们给予了高度评价与鼓励。

李明的家庭很特殊，爸爸常年在外打工，很小就失去妈妈了。从小跟爷爷奶奶一起长大。所以他的性格一直比较内向，很少和同学交流。

这次家访，家长对老师的到来，接待的非常热情，他们觉得温暖，倍感兴奋，李明本人感到：原来自己并不是一个被xxx遗忘的角落xxx，自己在老师的心中不是可有可无的，教师总是在注视和关心着自己。李明告诉我：“老师，您这次家访，给了我很大力量，我更加自信，我还要更加努力，在班上要做个好学生，在家里更要做个懂事的好孩子，你看我以后的表现。”听到孩子的话，我很感动。

在家访中营造一种和谐的气氛，拉近了教师和家长、孩子之间的距离，为孩子的家庭教育营造了一个良好的氛围。通过寒假的家访活动，我感觉和学生以及家长们的距离更近了一步。使家长在愉悦的谈话中，转变教育观念，理解我们，领悟教育方法。愿家长和学校老师携起手来，引导孩子走向更辉煌灿烂的明天。

**工作总结和案例篇二**

性别：男。

年龄：12岁。年级：六年级。姓名：郝#。

1、上课不认真听讲，坐姿不端正，爱做小动作。

2、喜欢咬手指，吧东西放在嘴里。

3、不善表达自己，和老师同学沟通较少，爱玩电子游戏。

根据该同学的问题，我采取的应对策略如下：

1、“转变认知”，就是通过改善其对自我的认知，重获自尊。让孩子从优点到缺点，对自己做一个全面的评价，让他在了解自己的过程中重塑自我。

2、“行为辅导”：让同学在家帮助妈妈做一些力所能及的家务活，在“工作”中找到了自己的价值，从而获得了自尊，摆脱了孤独，生活也愉快。

3、“指导行为”，就是以明示、暗示、奖罚等手段对张同学进行及时的指导，特别是在其进步的时候给予奖励，通过强化，增加其积极行为。

4、“外部帮助”，寻求外部环境的帮助。家庭的教育力量尤为重要。当发现孩子的极端情绪，家长要采取冷却、忍耐的方法。同时一旦发现该生的问题行为能第一时间和老师沟通，并共同商量解决办法。家校合作才能共同帮助该生改善自己的缺点，发扬自己的优点。

针对类似这样的学生要循循善诱，不可操之过急，老师不要把注意力集中在孩子的不良表现上，要更多地关注孩子的优点和特长，使之一步步放开自己心绪，慢慢地转变看待周围事物的不正确思想，将自己融入到集体中去，一点点感受大家给他的善意，通过多元评价、活动参与，使其自信自强。从而将自己的注意力转移到父母，老师，同伴上来，最终消除与所有人的隔阂，乐于接受教育者的教。欢迎您的光临，word文档下载后可修改编辑.双击可删除页眉页脚.谢谢！你的意见是我进步的动力，希望您提出您宝贵的意见！让我们共同学习共同进步！学无止境.更上一层楼。

**工作总结和案例篇三**

“请你们在6点以前，签字并收拾好个人物品离开百度公司，前台已经得到通知，如果到时不签字，你将得不到任何补偿。”7月10日下午，百度企业事业部分布在全国数个城市的20多名员工突然接到来自人力资源总监鲁灵敏的“4小时走人令”。

这位员工对突如其来的解聘感到愤怒，他认为百度这样做是违反劳动法的，因为“百度这样做，没有任何事前的通知，补偿方案更没有跟员工商量过”。

而更让被裁员工感到不公平的，这次被裁减员工所在企业事业部年成长高达70%以上，并保持着良好的赢利，他们没有想到会被以这种“侮辱性”的方式裁掉。

“这是赤裸裸的恐吓”，一位内部人士透露，被裁的员工中不乏工作经验丰富，曾经在多家跨国企业工作的员工，这些员工感到不解，“如果是提前通知，我连补偿都不要，头也不回就走，但百度根本不尊重员工的感受”。

另一位员工则表示“损失了150万元的期权无所谓，但这种处理方式让人失望”。如果稍作比较，百度此次的裁员方式与此前曾被广泛关注的联想裁员如出一辙：在裁员之前，公司已经“替”员工把所有的离职手续都办好了，裁员日实际就是最后所谓的“面谈日”。

——财经时报《百度闪电裁员4小时收回两千万期权》。

部分被辞退员工认为百度的做法与《劳动法》相关规定不符，并声称要提起诉讼。我国《劳动法》相关规定显示，公司辞退员工必须提前一个月告知。该员工承认，正考虑联合其他“曾经的同事找百度讨个说法”。

根据百度coo朱洪波前天下午在“裁员通报会”上对被裁撤员工的说法，撤消整个企业软件事业部的原因在于“这部分业务的成长性不够好”；而百度官方发表的相关声明中显示，百度认为“这是一次很正常的战略收缩”。

此前坊间有媒体援引被辞退百度员工的话称，以百度现在的股价计算，被裁撤员工所持有期权价值千万人民币以上。但熟知内情的消息人士昨天对这样的说法表示存疑，该人士称，因百度所裁撤部门的员工在入职时间、期权执行价格等细节问题上很难统计，甚至一部分新加入该部门的员工并不持有期权，因此在统计明确的被裁员工名单之前，并没有任何办法对员工所损失的期权进行准确统计。

昨天百度cfo王湛生对此保持沉默，表示自己不方便披露有关此事的细节。但百度此前曾在相关的声明中表示，被辞退的员工会得到工资和期权方面的补偿。“离职员工可以得到n+1个月的工资补偿，不足1年的按1年计算。”

百度在声明中称，“享受期权的员工期权发放到8月份。”

但从昨天记者了解到的信息看，百度给出的补偿方案和被裁撤员工的期望值之间存在一定差距。某被裁撤的员工表示，类似微软、ibm这样的国际公司在遇到此类事件时往往给出“n+6”或“n+7”的赔偿，在国内联想在裁撤fm365时所给出的方案也是“n+3”，因此百度这样的处理方式恐怕很难让人满意。

——2024年07月14日新京报《百度否认转型避谈裁员期权问题惹争议》。

就裁员原因，百度公司在给本报发来的一份声明中说，百度公司撤销“企业软件事业部”(简称es)是因为此部门长期亏损，且此业务发展方向与百度的核心业务相背离，成长有限。但百度公司没有透露该部门的亏损数额。

王湛生介绍说，es部门分布于各地的员工总数仅为57人，而此次在部门撤销中离开百度公司的员工为30人。

关于争议较大的员工安置问题，因与百度公司专注搜索业务的发展方向不符，es部门的大多数员工对于部门调整已有准备。只是，对于调整的结果会有不同看法。对此，王湛生表示，在撤销该部门前，共有27人转入公司其他相关部门，其中包括4位今年的应届毕业生。百度还表示自己对离职员工的赔偿是合理的。在撤销es部门后，没有合适岗位的员工已不需到百度上班，但给予一个月的工资补偿，符合《劳动法》的相关规定。同时，还为大部分离职人员多保留了一个月的期权行权的权利。

——2024年07月15日广州日报《被裁百度员工不满赔偿方案》。

**工作总结和案例篇四**

（1）大胆创新心理健康教育模式，在学院内部开展首届“心理健康半月行”心理健康节。

为迎接学校“”大学生心理健康节，在学生中普及心理知识，在学校心理健康教育与咨询中心以及学院相关领导的指导下，农林工程学院举办了和协办了“525”的相关活动，借此来鼓励学生参加学校心理健康节相关活动，为学校心理健康节做铺垫，并锻炼学生干部队伍。

通过各种活动使同学们懂得了如何克服沟通障碍，如何解决心理健康问题以及如何培养健康人格等方面的问题。通过讲述青春期心理发展的知识，以大量的生活实例引导同学们培养健康的心理，懂得用智慧来面对自己的情感问题，增强责任心和自我控制能力，使同学对于恋爱，生活，交往等有了更全面与正确的认识。“人际交往”团体辅导使同学们懂得了在不断提高知识素养的基础上，要培养自信乐观、豁达开朗的健康心理，提高自我评价、自我调控的能力。同学们在活动的同时掌握了心理知识，使得同学们对心理健康教育活动的兴趣也变得浓厚起来。心理健康自制视频帮助同学们提高对日常生活中的困难的适应能力，在娱乐的同时，同学们也学到了心理知识。

（2）积极承办学校心理健康教育活动，在全校范围内营造浓郁的心理健康氛围，为我校的心理健康教育事业做贡献。

为了更好的发挥心理委员的作用，提高学院心理健康教育工作的效率，也大大提高了活动开展的效率，更加提高了学生自主开展丰富多彩的心理活动的热情，同时也减轻了辅导员老师的负担。

（2）实施心理委员定期例会制。

（3）时刻关注问题学生，加强个体咨询和约谈工作。

学院虽然在校学生不多，但问题学生较多，倘若通过心理测量测出的所有有问题的学生都去校心理咨询中心进行约谈，会给学校造成很大的负担。因此在这样的背景下，学院由王琦老师牵头成立了“馨畅”成长辅导站，对于在心里普查中出现问题的学生，我们本着保密的原则，首先由辅导员与其进行约谈，对于问题较重的同学会及时协调到心理咨询中心进行约谈，而对于一些问题不是很严重的同学则安排其到学院“馨畅”成长辅导站进行咨询。

学院从上至下，高度重视心理健康教育工作，多次组织学工办老师参加各类心理讲座，到兄弟院校学习参观。实行班级心理健康周报表，发现问题及时处理。

（二）存在问题

1、学生接受心理健康教育的主动性较差。

随着心理健康教育工程的开展，我们取得了一定成绩，但也发现了很多问题，其中最大的障碍就是学生接受心理健康教育的主动性较差，学生参与的热情有限，提到“心理”，拒而避之的同学还有很多，他们往往是被动的接受，这样的现状使心理健康教育的效果大打折扣，据调查发现，乐于接受心理健康教育的同学往往却是心理发展较为健全的同学，而越是心理问题较为严重的同学对心理健康教育则越是抵触，因此改变这一现状已经成为当务之急。

2、家庭心理健康教育堪忧。

学生在进入校园以后，我们发现许多家庭对学生的心理健康教育完全缺失，而正是这部分人心理承受能力极差，对新环境的适应能力极差，成为心里问题较为严重的高危人群。对于这部分人群，只靠学校在学生入学后进行的心理健康教育是远远不够的，需要家长与学校共同教育，才能起到更大的效果。

（三）下一步的举措及工作方法

1、结合当代大学生兴趣特点，开展多元化的、受学生喜爱的心理活动。

由于学校心理健康教育资源有限，我们必须要提高心理健康教育的效率，促进有限资源的充分利用。学生自愿的、主动的、广泛的参加到这项活动中来，是我们工作要考虑的重要因素。在以后的工作中，我们会多开展一些新颖的活动，如团体辅导、电影欣赏等，在心理健康教育的普及上多下功夫，改变同学们的顾虑，使每一名同学都能参与到心理健康活动中来，打造“人人受教育，人人都健康”的局面。

2、积极与家长进行沟通。

我们迫切的`需要与家长进行及时的沟通，告知家长心理健康教育的重要性，只有他们懂得了问题的严重性，协助学校开展这项工作，才能事半功倍，这些学生的状况才能真正的得到改善。因此我们可以利用新生家长会和寒暑假“给家长的一封信”这两个载体与学生家长进行沟通，对其进行基本的教育，使他们高度重视学生的心理健康状况。心理健康教育是一项意义深远的工程，开展心理健康教育工作需要有探索的勇气，但更需要有行动的决心，在行动中不断创新、改善。对于我校心理健康教育工作的思路、途径、内容与模式，我们还将进一步摸索和研究，在学校领导以及专家的帮助和指导下，更加科学、有效地搞好这项工作，进一步培养学生良好的心理品质，促进学生个性社会化的实现，为全面推进素质教育作新的贡献。

**工作总结和案例篇五**

去家访的目的很简单――去享受那份电话、网络、纸条甚至是学校简单谈话所无法体会到的人情味，尽管也带着了解孩子、和家长沟通、鼓励孩子，为孩子今后的成长带给推荐等等无法量化的任务去，可是我觉得这些都是自然融进我们最直接的人与人的交流中。你看到的、听到的、感受到的，孩子的、家长的自然表现和家庭环境中的隐性语言都挟裹着浓浓的人情味深深地打动着我――一位普通的教师，我庆幸我的发现，发现孩子更为生动的一面！

xx是个普通的孩子吧，普通得连他的妈妈都没有足够的自信。可是我喜欢他，尤其是进了他的家门后，他那么彬彬有礼地问好，妈妈和我聊天的时候，他就静静地开始写英语。我感兴趣地瞥了一眼，是sbs的教材，他写得清秀整齐。心里想起他的作文也写得相当不错，在家长会上也曾表扬过他，便和他妈妈聊起来。多好的妈妈呀！她那么关心孩子，孩子的优点能够让她激动起来，“我以为我家孩子很普通很一般……”孩子懂事地笑了，妈妈开心地笑了，我幸福地笑了。那以后，我又发现了他的过人之处，他学习的主动性自理性很强，英语尤其突出，词汇量丰富，口语好。此刻他已经是班级里的英语课代表，是家访让我发现了他，也是家访给了我和这么出色的孩子充分地接触！

迎接来向我表达，表达他们的真挚！

这样珍贵而看似平凡的发现与感动还有很多很多，张娇月如溪水一样流畅的钢琴演奏让我叹服；崔译丹小小的书桌上一本读了多半的《外交官写给儿子的信》让我惊喜；姚月因为激动喜悦而涨红的脸庞让我难忘；霍圣达满屋的书籍、光碟让我吃惊；满子渲的懂事有礼让我欣慰……家访后的感觉很丰富，思考也更多，爱孩子就就应让他更好的成长，让他更好的成长就就应更了解孩子，以最适合他的成长方式和他交流。那么，教师，需要跳出学校的空间，跳出狭义的师生关系，跳出静态的知识领域，怀揣着对孩子的关爱、对孩子的好奇、对孩子的希冀家访去！你会发现孩子更为精彩的的一面！

**工作总结和案例篇六**

在上级领导的重视及大力支持下，为使学校的心理健康教学工作能够适应学生的发展需要，提高全体学生共性的心理品质，开发学生的心理潜能，塑造良好的人格，进一步推动素质教育的实施，我校在这个学期做了一系列的工作，并且取得了较好的效果。

心理健康教育的目标是提高学生的心理素质、促进学生人格的健全发展。这一目标的实现，离不开教师。教师与学生朝夕相处，在向学生传授科学文化知识和组织各项活动的过程中，在与学生的日常交往中，无时无刻不在以其自身的人格力量影响学生，教师的作用是无处不在、不可取代的。教师的心理素质直接影响着学生心理素质的发展，影响着教育教学工作的成效。因此，首先要求教师阅读了什么是心理健康、如何维护自身的心理健康，如何保护学生的心理资源、如何对学生进行一般性的心理辅导等方面的书籍。并时时、事事、处处为学生做榜样，要求学生做到的自己首先做到。

会学习的人轻松愉快富有成效。进行学习心理辅导，能帮助学生学会学习，这既是当前提高学生学习效率和效益的需要，也是使学生将来能有效地进行终身学习、适应飞速发展的社会的需要。学习心理辅导通过包括学习智能辅导，学习方法辅导，学习态度、动机、兴趣和习惯的辅导，预防学生学习疲劳，减缓学生考试心理压力等。学习方法不当是学生较突出的心理问题，应加以辅导。

为解决毕业班学生对考试的紧张，焦虑和恐惧等情绪障碍，心理教师积极配合毕业班教师对学生进行考试考虑心理的调适，包括深呼吸松弛法，联想放松法，积极暗示法，转移刺激法，模仿学习法，系统脱敏法，等一些心理辅导，坚定学生的信念和决心，增强临考心理素质。

适时的心理咨询为学生解决了考试心理胆怯，时间紧迫，思想压抑，食欲不振，厌倦学习，情绪低落和如何调节不良情绪，怎样追求远大目标，人的基本情绪、心情，心境，等一些实际学习，生活中的问题，并针对个别学生的心理失衡，心理挫折和心理障碍，及时给予心理支援和心理疏导，切实关注他们，理解他们，倾听他们，帮助他们。

在心理咨询过程中，由于孩子们年龄小，经验少，有些问题只能感受不能提出，如果被动地遵循心理咨询的自愿求助原则，许多学生就会永远徘徊在心理咨询室外，失去许多成长的契机。心理教师必须带着职业的敏感度和高度的责任心，主动接近学生，及时地给学生们以恰当的指导和帮助，使他们得到适宜的心理援助，就象种子发芽，小草破土一样地抚慰中成长。心理咨询就像一个避风的港湾；一条呵护心灵的小溪；一段真情温馨的交流。

1、课堂教学方面，充分发挥课堂教学主渠道作用。

课堂是学校进行教育活动的主要场所，课堂教学不仅是科学知识传授的过程，也是学生心理发展的过程，从教材内容看，各科内容都是很好的心理健康教育素材，在各科教学过程中渗透有关的知识，可以使学生处处都感受到真、善、美的教育，提高自身的心理素质，且作为教育的主体，教师不仅在知识上影响着学生，而且教师的人格也会在教学的师生互动过程中起潜移默化的作用，这就构成了心理健康教育的一个重要内容。

通过教学中的创造性教育，发展学生的求同思维和求异思维，注重激发学生的探索欲望，培养学生的创新精神，提高学生的创造性思维能力；通过心理健康教育，培养学生的心理品质；通过文学欣赏、艺术欣赏课，培养学生的审美观。

2、以发展学生个性、尊重学生为基石

建立民主、平等、和谐的师生关系和团结、协作、竞争的同学关系，营造创造教育氛围，创设创造性人格形成的有益的外部环境，促进学生创造性心理品质的形成和发展；组织创造性实践活动，通过组织主题活动、校外社会实践活动，艺术节、黑板报、各种竞赛等，营造发展个性、师生平等的创造教育氛围，教育学生敢想、敢说、敢做，敢于向权威挑战，激发学生的创造意识，培养学生的创造心理。

为学生提供参加创造性活动的机会，发挥学生的积极性和主动性，培养学生的创造性人格品质。心理健康教育有助于在班主任与学生之间建立起平等、和谐的师生关系，为班级工作的开展、良好班集体的形成，创设了和谐、融洽的心理氛围。

3、努力营造有利于学生创造性人格形成的文化氛围。

在人性开拓的主旋中，校内外活动的积极开展，不断为学生引导着正确的认识因素，准确地把握学生品德发展阶段的水平。它胜于学生呆板地坐在板凳上听那些枯燥的言谈，逆反心理的压制和强制的服从办法，更胜于讲解儿童难以接受的大道理。那么针对少年儿童活泼好动的年龄特点，开展丰富多彩的活动，为他们创造良好的教育情境，培养健康向上的班风，学风；积极推进班级管理和教育方式的民主化，是充分发挥学生自主管理的有效途径。

4、联系家庭，引导学生家长关心子女的心理健康。

在学校与社会结合方面，通过与家长及时的沟通，随时了解学生思想动态，取得家长的有效配合。由于学生家长与学生固有的血缘关系，感情和伦理道德上的内在联系，家庭教育直接影响着学校教育的效果，也是学校教育所不能代替的一种力量。父母在关心子女的生理健康的同时，还应关心他们的心理健康。

有些父母认为孩子才得壮、不生病就是健康，这是不全面的认识，事实上，在一些孩子的身上存在心理障碍，如说谎、无理取闹等行为。然而，由于认识的片面性，不少家长对于孩子的心理健康不够重视，甚至采取违背心理保健的教育方法，这是不利于他们的心理健康发展的。在发现他们心理有缺陷时我们就及时与家长联系做到及时矫正，引导他们热爱生活、关心他人，培养他们的责任感、独立性、自尊心和自制力，养成乐观进取的精神。

**工作总结和案例篇七**

上学期就这样匆匆地结束了。回首本学期的工作，苦乐参半，有喜有忧。本学期本人担任七年级六班的班主任工作，在这个学期我主要做了如下的工作。

一、充分了解学生。

只有充分了解学生才能有针对性的教育学生，因材施教，因势利导。因此在开学初，我就想尽一切办法，从小学老师、家长那儿了解学生的根底。开学不到两周的时间，我们班近七十个学生的学习、纪律，包括家庭情况，我都掌握得差不多。这样，我就能够有针对性地进行知识的传授和思想上的教育。尤其是那几个纪律不是很好的学生，从一开始我就“盯”上了他们，遇到问题一般都能消灭在萌芽中，避免了一些不愉快事情的发生，减少了这些问题生思想上的波动。虽然学习成绩不是很理想，但他们把学习坚持到了最后，这里面还包括在小学一点儿不学习的学生。此外，像有的学生过于内向，有的学生学习上偏科，有的学生因家庭问题想法变得及端等，这些有待于我去关心教育的学生，因为及时，一学期下来，很多学生从根本上有了改变。

二、明确班规，规范学生的行为。

学生从小学进入初中，站在一个新的起点上，行为规范应该有新的要求，应该明确。因此一开学我就组织学生学习《中学生守则》和《中学学生行为规范》，并结合学校特点，联系实际，向学生贯彻养成教育，并根据本班学生特点，制定了《七年级六班班规》。这样出现问题都能够及时对照班规，进行相应的处理。

三、精心挑选培养班干部，培养“领路人”

好的班干部，可以以身示范，带动和感召全班学生，使班风纯正，带领全班同学走共同进步的道路。因此，在班干部的选拔和培养上我丝毫不敢松懈。鉴于七年级学生的特殊情况，班干部基本由学生推选和我的指定相结合的方法来决定，管理下来，效果良好，每个人都能自觉维护班集体利益，增加责任感和荣誉感。同时，我也注意培养的重要性，为了树立他们的在同学中的威信，我以谈话形式对班干部进行了班干部管理方法的培训，并把班干部职责张贴在班上。这样，他们都愿意当班干部，乐于当班干部。班风一直良好。

四、组织学习互助小组。

我把班级按成绩分成了八个小组，每个小组设组长。利用这个小组，我设立小组竞争目标，督促各小组利用一切可以利用的时间，一对一地对弱生进行辅导，检查背记情况，有针对性的出题考对方，并且，我也利用这个小组完成了很多批改任务，包括一些其它科目。在这样的学习活动中，不但使班级形成了很好的学习氛围，而且也使学生们变得团结、互助。大大地提高了班级的凝聚力。当然，最明显的是，几次考试中，学生的成绩也呈上升趋势。另外，结合小组，每次考试之前，我都让学生们确立竞争目标，考试后做反馈总结，对名列前茅和进步较大的学生一定给予物质上的奖励。

五、采取方法，积极促进与家长的联系和沟通。

孩子的教育离不开老师和家长的共同协作，孩子在家中的表现只能通过家长来获悉，同样学生在学校的表现也应及时反馈给家长，只有双管齐下，才能收到教育的效果。因此，每周我都根据班级学生的表现情况，对那些学习态度不端正，心里有事，上课不专心的学生家长打电话了解情况。这种办法是非常有效的，它能让你总有许多意外的收获。还有几个周六周日不学习的，我让家长每周给我打一次电话说明放假在家学习情况，然后我有针对性进行思想教育，效果也很不错。

六、为各科任老师做好服务。

当然，在管理好班级的同时，我也积极配合学校，保质保量的完成了各种任务：如常规管理、阳光体育、劳动任务、防两病任务等。

一学期工作已结束了，我从这忙碌的一学期中体会到了很多，有苦，有乐，但更多的是责任。

**工作总结和案例篇八**

在今后的工作中，我将继续遵守公司和市政监理项目部的各项规定，服从项目部的管理，并注意团结同志，相互协作，共同工作。下面是本站小编为大家收集的实习生。

案例，望大家喜欢。

光阴似箭，日月如梭。一年的实习生活很快就过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千。本人于xx年xx月被医院正式接纳为检验科实习生。在这一年实习中,自己不断加强学习,提高政治素质和业务素质，准确自我定位，努力做好本职工作，现将一年来的实习情况汇报如下：过去的一年，在医院党政领导的正确领导下，在检验科主任的带领下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。解放思想，锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了实习工作。

总结主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

加强学习，努力提高自身素质，认真贯彻党的基本路线、方针政策，通过报纸、杂志、书籍、网络积极学习政治理论;认真践行“八荣八耻”;遵纪守法，认真学习法律知识和有关行业规定;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，认真负责，工作态度端正。通过一年来的学习与老师的帮助，自身素质有较大的提高。

积极主动认真的学习专业知识，在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假报告，不做人情方，杜绝医疗纠纷的发生。

2、兢兢业业，做好本职工作。

作为检验科的一员，既是医生的眼睛，也是医生的助手，把握自身职责，这是我任职以来的又一准则。应用自己所学的知识，收集到老师的意见，学习到外地的经验，提出意见和建议，给医生当好参谋。对医院形成的决议，坚决贯彻，积极落实。到目前为止，己基本能满足医院各类病人检测参数要求;为保证各类病人检测数据的准确性，在检验、检测的全过程中严格按照《全国临床检验操作规程》和《产品。

说明书。

》进行操作，在过去的一年中所出据的检验报告基本能达到准确。在检验业务上能坚决贯彻医疗安全第一的理念，杜绝了医疗事故的发生。更进一步提高医疗服务质量、改善服务态度来争取病人的信任。

我认真执行了医院感染控制科和医院的有关制度和规定，准确及时出具报告，无一例漏报、错报。

3、专业知识、工作能力和具体工作。

除了做好日常的临床检验工作外，还参加了职工体检、儿检、妇检等工作，虽然工作比较繁忙，做起来有一定的困难，如很多手工加样工作，我以前就没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，积极支持科主任工作，我不怕麻烦，虚心向老师学习、自己摸索实践，在很短的时间内熟练掌握了手工加样工作，明确了工作程序，提高了工作能力，在具体工作中形成了一个比较清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下工作：(1)把在工作中发现的安全隐患及时报科主任和院长处理。(2)认真接待每一个病人，把每一位病人都当成自己的亲人来对待。(3)认真书写每一张检验单、记录每一次检验结果。(4)在医院领导和科主任的大力支持下，工夫不负有心人，顺利的一次通过了xx市计算机d级和外语d级考试。(5)曾经在工作中遇到一个不知道哪里来的病人无端刁难，和老师发生争执，在我和xx科主任的协助下，顺利的解决了争端。(6)及时协助其他科室同事解决检验疑问，杜绝医疗差错和医疗事故的发生。(7)在国内外医学杂志上发表医学学术论文xx篇。成功申请了中华医学会检验医学分会全国“血液学、体液学、输血学”学术大会并获得免费参会资格。在中华医学会第五次全国中青年检验医学学术会议上发表的论文被评为优秀论文并获得大会参会资助。但是两次全国性会议都因为我院检验科独特工作性质，没有能够去参会，非常遗憾，不过我并不气馁，争取以后写出更好的文章。在院领导和科主任以及科室同事的大力支持下，我参加了xx县中医学会学术交流大会，并且论文在大会发表。填补了检验科过去的一项空白，这些成绩的取得与院领导和科主任的正确领导及大力支持是分不开的，为医院争得了名誉。为了检验科的工作能顺利进行，能和科室的同事团结协作，并能和其它科室协作，除了做好本职工作，还积极配合其他同事做好工作。

4、工作态度和勤奋敬业方面。

“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，热心为大家服务。认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，有效利用工作时间，坚守岗位，加班加点按时完成工作。

5、在工作中也收到了来自各方面的批评和指正，我都一一进行了整改，收到了良好的效果。

在过去自己实习的一年中，在院领导和科主任的领导下，自己兢兢业业，勤奋工作，虽然取得了一些成绩，但由于自己各项素质尚须进一步提高，工作中难免出现这样和那样的问题和错误，比如个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。我衷心的希望各位领导和老师们能及时地给予批评和指正，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼，努力开创工作新局面，使思想觉悟和工作业绩再上一个新水平，为xx医院的发展做出更大更多的贡献。

不知不觉中，20xx年即将成为过去，历史也将翻开新的篇章。20xx年8月初我作为实习生来到北京路桥通汉江五桥唐白河桥总监办工地试验室，在这短暂的四个月中，在公司领导的亲切关怀和指导下,在同事们的热情帮助下我很快的熟悉了公司环境，适应了新的工作岗位。

在工作中，因为是实习生，所以刚来的时候什么都不懂，但我秉着真诚虚心的态度向前辈学习，只要遇到不清楚不明白的地方，我总会先翻翻实验规程、规范，然后结合实际操作认真实践，让我学到了不少在学校接触不到的知识。在闲暇之余，我还会跟随现场专监到现场学习现场实际监理知识，这让我的知识不仅仅局限于试验方面。最让我印象深刻的就是章工给我们上课培训，让我们找到校园生活的感觉，我们自然也很珍惜这得之不易的学习机会。我分管的工作主要是混凝土和预应力压浆这两个方面，通过对工作不断地学习，我丰富了自己的专业知识，同时也将理论知识很好地和实践有机结合在一起。

在生活中，我视大家都是朋友，大家因为缘分聚在这里，所以这让我很珍惜这份来之不易的缘分。虽然有时会存在矛盾，但在同事的帮助下，再大的矛盾都会被情谊化解。无论在工作还是在生活方面，我都保持一颗积极向上的心去对待。锻造自我是每个人必经的路，通过反思问题，我深刻意识到一个人最难战胜的其实就是自己，我们的行动有时就在闪念之间，向左向右就在于心态，选择积极上进还是选择散漫停滞都在于自己。选择前者，必将朝气蓬勃、意气风发;选择后者，势必死气沉沉、意志薄弱。工作中缺乏热情，就会丧失斗志，人就没有动力前进，甚至与机遇擦肩而过，因为机遇只会留给有准备的人。

总结一年的工作，虽然取得了一定的进步，但发现自己还存在许多不足。专业技术水平还达不到领导的要求，有待于进一步提高;。

还有偷懒现象，有待于进一步加强;组织协调还不能得心应手，有待于进一步改进。在今后的工作中，我将加倍努力学习监理规范和专业技术知识，不断提高自己的业务能力;认真总结工作中的各种技术问题及其解决办法，更加积极努力地工作，把自己所承担的工作尽自己的努力做到最好!在性格方面，我有些急躁，有点冲动，遇到事情就会乱了手脚，不能很好地应对，所以在今后的工作和生活中我要戒骄戒躁，积极地去面对问题解决问题。

在今后的工作中，我将继续遵守公司和市政监理项目部的各项规定，服从项目部的管理，并注意团结同志，相互协作，共同工作。在领导的正确领导和支持下努力工作，争取把工作质量上升到一个新的层次，同时也祝福汉江五桥项目顺利完工，北京路桥通迎来更美好的明天!

通过半年多的护理工作实习，本人在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。理论水平与实践水平有了一定提高。

在实习过程中，本人严格遵守医院。

规章制度。

认真履行实习护士职责做好护士。

工作计划。

严格要求自己尊敬师长团结同学关心病人不迟到不早退踏实工作努力做到护理工作规范化技能服务优质化基础护理灵活化爱心活动经常化将理论与实践相结合医。学教育网搜集整理并做到理论学习有计划有重点护理工作有措施有记录实习期间始终以“爱心细心耐心”为基本努力做到“眼勤手勤脚勤嘴勤”想病人之所想急病人之所急全心全意为患都提供优质服务树立了良好的医德医风。

在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接-班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决医。学教育网搜集整理，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解，并做好护士工作总结，从总结中汲取经验教训，从总结中成长。

以上是我的个人实习工作总结，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

。

**工作总结和案例篇九**

本学期学校心理健康节与工作，按照教育局本学期教育工作的要点的要求提出的，学校要把对学生的心理健康教育作为本学期的重点工作之一，进一步贯彻《中央xxx关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》和xx教师节的重要讲话精神，结合学校实际，积极推进我校心理健康教育工作的开展，通过开展心理健康教育工作，提高学生心理素质，开发学生的心理潜能，提高学生的心理健康水平，最大限度地发挥各种心育阵地作用，扎实地开展我校的心理健康教育工作，让每一位学生在活动中了解自我、悦纳自我、调控自我、实现自我，超越自我。为提高教育教学质量提供了保障。

成立了以主管教学副校长为组长的，德育主任、教务主任，班主任和健康教师为组员的心理健康工作领导小组，开学前，学校行政就心理健康教育召开专项研究会议，制定学期工作目标，并将此纳入学校行政工作计划之内。在心理健康教育工作开展的过程中，校领导经常给以具体的指导、协调、检查和督促。学工委作为学校心理健康教育工作的直接分管部门，对班主任、家长、生活教师等进行了指导与培训，并给学生开设了心理健康教育选修课。

1、心理健康领导小组成员，带头学习心理健康知识，根据不同年级学生的心理特点制定心理健康工作计划，并将计划落实到实处，根据自己的工作任务，认真做好工作记录，发现问题及时分析，研究解决的对策。

2、积极开展心理健康教育的教师培训，加强师资队伍建设是搞好心理健康教育工作的关键：通过培训提高专、兼职心理健康教育教师的基本理论，专业知识和操作技能水平。定期聘请心理健康教育专家来校做报告，增强心理健康教育的责任意识，建立全体教师共同参与的心理健康教育的工作的机制，举办班主任心理健康教育培训班。逐步形成在校长领导下，分管干部负责，以专、兼职心理辅导教师和班主任为骨干，全体教师共同参与的心理健康教育的工作体制；同时学校重视教师心理健康教育工作，把教师心理健康教育作为教师职业道德教育的一个方面，为教师学习心理健康教育知识提供必要的条件。

3、心理健康教育工作应用严谨和健全的制度规范我们的行为。在工作中严格执行《心理健康辅导教师工作职责》、《学生隐私保密制度》、《心理教育工作是制度》。

（2）加强了宣传教育，引导好学生正确对待自己的心理问题，鼓励学生有问题时能轻松走进咨询室。

（3）热情接待好每一位来访者，在保证学生隐私的前提下，及时与有问题的学生家长进行沟通。

4、抓好心理健康宣传工作

（1）开办了专门的心理健康宣传教育广播栏目，对教师和学生宣传心理健康知识（每周广播一至二次）。

**工作总结和案例篇十**

班主任工作是学校教学中最基础的，同时也是学生管理中十分关键的环节。如搞不好班主任工作，将会对整个教学工作造成巨大的负面影响。今天本站小编给大家找来了班主任工作总结案例，供大家参考和阅读。

一晃期末又到了，回想当班主任的半年时光，真是酸甜苦辣应有尽有，真可谓是有滋又有味。我担任学校九年级一班的班主任，谁都知道班主任工作千丝万缕、繁琐罗嗦。我班是一个由50名学生组成的集体。我已经和他们朝夕相处了一个学期，本着诚心诚意对每位学生负责的态度，较圆满地完成了一个学年度的班主任教育教学工作。

一、思想工作是各项工作的根本。

学生们正处于人生观世界观形成时期，每位同学对世界的认识，对人生价值认识各有不同看法，在班级中总会出现这样那样的问题。我做到及时了解班级情况和每位同学表现，注重说服教育，以理服人，让学生充分认识到老师的良苦用心，争取问题解决在萌芽状态，不能存在得过且过的心理，宁可自己辛苦点儿，也要处理好学生的思想波动，避免学生产生抵触情绪，影响学习。发掘学生的闪光点，提高学生的自信心，让每一位学生都能看到自己出色的一面。现在的学生自尊心很强，判逆的情绪时时产生，如果还是板起面孔说教，会因方法不当而得不到好的效果。我经常反思自己对学生的教育是否得法，是不是站在和学生平等的角度，象大姐姐那样去感染他们、感化他们。只要你付出真心，就会得到回报，可能是一份理解，可能是一个会心的微笑，更可能是向上的动力。

二、认真落实学校各项活动，在活动中增进班级凝聚力。

三、认真组织教学，和任课教师及时沟通。

我们班是普通班级，绝大部分的学生底子薄、基础差。有些同学厌学情绪严重，身在曹营心在汉。为了改变这种现状，一方面我从学生着手，另一方面就是及时和科任教师沟通，激发学生的学习热情，反过来激发科任教师的教学动力。这样互相促进，在本学期期末阶段班级学习氛围浓，许多同学互相督促，提醒，在期考试中有些同学的成绩明显提高，各科不及格的人数有所降低。

四、规范管理，制度严明。

尽管我班取得了一些成绩，但不可否认，需要改进的地方还有很多。比如部分学生的厌学情绪严重，听课状态不好，心不在蔫。有的在课上睡觉，写信，照镜子，吃东西。老师留了作业或是不做，或是跟好同学的作业抄。还有的同学和老师玩“猫和老鼠”的游戏，老师在一个样，老师不在就得过且过。

在今后的班主任工作中，要更注重学生的思想动态，使班级更有凝聚力，把班级工作做的更上一层楼。

鲁迅先生曾经说过“教育根植于爱”，一位著名的外国教育家更是一针见血地指出“没有了爱就没有教育”说法，班主任必须懂得“欲致鱼者先通水，欲致鸟者先树木“的道理;同时班主任是班级管理工作的直接参与者，是学生在学习生活、心理健康、人生态度和价值观念的引导者，是帮助学校开展各项工作的协调者，所以，在实际的工作中班主任这一角色至关重要，这也决定了班主任工作的千头万绪，班主任必须要有为才有位。在过去一个学期的班主任班级管理工作中，我主要从下面几方面来着手：

一、班级管理方面：

我是在这学期才接手工程造价三班的，在上任班主任的基础上，在各班委的精心配合和全班同学的积极响应下，在本学期顺利的展开了我的工作20xx年班主任工作总结5篇20xx年班主任工作总结5篇。建设一个和谐上进的班级体，需要全班学生的共同参与，其中，班干部的配合尤为重要。俗话说：火车跑得快，全靠车头带。班干部正式这种角色的最好演绎，因此，建设一支高素质的班级领导核心也尤为重要。因此在班干部的培养上，我主要采取以下措施：

1、在生活和学习中，多与学生交流，了解学生的兴趣爱好。在与新生的日常交往中，分析和了解他们的性格特征，对他们的沟通能力、办事效率等各个方面作出一个整体的评价，对积极认真、埋头肯干、热情奔放并具有一定组织能力、威信度高的学生给予充分的重视，通过确立班级负责人的形式，把他们锻炼为优秀的班委成员。对原有的班委进行了精心组织与调整。

2、在开展班级管理工作时候，对班干部，班主任要采取“授人以鱼不如授人以渔”的方法。在实际的操作中，要理清“具体的指导和放手工作”的关系，在班级管理和班委成员共同分析和讨论班上的具体情况下，鼓励他们发挥创造性，放手在他们独立开展工作，把为同学们服务的理念植入他们的工作中。从取得的效果来看，一支团结的班干队伍，在协助班主任开展日常的工作，促进良好的班风建设方面，其作用是很大的。同时，对班干部进行责任心的教育，班干队伍要树立起表率的先锋带头作用教育等问题上，也是紧抓不放。

3、让学生自主管理学生与学生是处于同一层面的人，对问题的理解会更接近，因而他们更容易沟通。

5、班主任尽可能减政放权，尽可能把班级管理看做是学生们自己的事情，不是班主任的事情。从组织结构的设计到职责权限的划分，从活动的组织者到学生干部的教育，我们都应渗透这一思想我们要通过班级管理这一活动，培养学生自主管理的能力。面对一个个活蹦乱跳的学生，他们的年龄特征决定了他们成长过程中不可能不出现大大小小的问题。班主任要做的并不是简单地堵漏洞，死死盯住学生的言行，随时以组织纪律管束之，而应当是做细致地疏导。在班级管理中要形成宽松的环境，创设和谐的氛围，形成开放的班级文化氛围。以此熏陶和感染学生，以求“润物细无声”。

(2)学风建设：

一个优秀的班集体，在学风建设上，也必须具有学习氛围浓厚，在成绩上有你追我赶的学习劲头，因此在学风建设上，主要从以下方面来加强：

3、发动学生成立各科学习兴趣小组，实行互助式的学习。

(3)心理辅导：

一个健康的学生，除了在生理上的成熟结合健康外，心理素质的好坏也同样重要。对于有心理问题障碍的学生，心理辅导尤为需要。在面对一个新的班主任新的管理模式，许多同学容易产生不适应的反抗心理，所以根据学生的这种心理，我主要从以下方面着手：

2、加强与心理学老师的沟通，及时发现问题学生，防范于未然;。

3、在家校方面，多与学生家长沟通，全面了解学生的成长经历;。

4、开展形式多样的主题班会，教育学生学会感恩、惜时、养成良好的习惯和生活作风。

5、平等对话。建立朋友般的师生关系，做到师生之间的相互悦纳。在学生人生成长阶段，自我意识的发展已成为发展过程中的一个核心。班主任则是学生自我发展的促进者。现在大家已是大二学生，大家将面临着走向社会，等待他们的是一个五彩的世界，他们脚下的路在哪里?他们将走向何方?班主任是他们走向理想之路的引路人。对大学生来说他们需要的不是声色俱厉的威严，不是喋喋不休的说教，他们需要的是能够理解、信任他，与他平等对话，伴他成长的引路者，解惑人。

二、成绩与问题：以上就是我在前一个阶段在教学管理工作的一些做法在上述做法的指导下，09级工程造价三班在班风建设和学风氛围上，都表现出一种积极上进的苗头：学风建设上：在信心教育的影响下，我们班上的学生改变了学习心理，信心宣誓精神饱满、热情高涨;在学习成绩方面，学生所取得的进步也是比较明显的，在上学期我班有六名同学获得了奖学金，其中五位国家级奖学金，一名省级奖学金，这无疑鼓舞了每一位同学，大家都劲头十足投入到了学习当中;在课堂自习和晚修上，绝大部分学生能够做到勤于学问，告别三闲，有一股“静、净、竞”的学习氛围。

班级管理上：班干队伍素质加强，责任心意识浓厚，班级体荣誉感强，团结作风好。特别是班长向世虎、王定佼等，他们在班级管理意识上十分负责。在宿舍管理：我每周都定期的到每一个宿舍进行检查，每周都强调宿舍卫生与宿舍环境情况。在大力督促下，班级每个宿舍都保持干净卫生的环境。

四、以后的工作方向。

为了更好提高自己的业务水平和班级管理水平，进一步完善自我，在以后的工作过程中，我认为有以下几点是我应该要努力的方向。

1、树立正确的教育教学理念，平等对待每一位学生。在班主任工作当中，始终坚持养成教育、惜时教育、信心教育、感恩教育为主题的系列培养学生的做法;同时多向有经验的教师请教教学上的问题和班主任管理工作具体操作流程，向优秀班级学习管理经验。

2、加强本学科的知识水平，扩大视野，在具体的教学过程中，努力做好“读好一本书、写好一笔字、说好一口话”。加强对中学生心理知识的学习力度，提高分析学生学习心理，人际交往心理等方面的能力。

3、向学生学习。做一个老师是要有耐心的，班级管理工作也要需要持久的付出，在班主任工作黔驴技穷的时候，学生的所提出的民主化管理的方法，是非常值得借鉴的，如果班主任工作能够吸取和采纳部分有建设性的建议，学生与班主任的距离将进一步拉近，学生敢于也乐于和班主任接近。

学高为师，德高为范，作为一名班主任，在日常行为应该以身作则，言传身教，这样学生才能亲其师，信其道，这也是新时期班主任的工作要求。在过去一个阶段的班主任工作中，由于管理知识水平的缺乏，经验生疏，在具体处理学生问题上有些不恰当的做法，因此在以后的工作实践中还需要不断探索和完善。短暂的从教经历让我真正体会到了为人师之苦，为人师之累，为人师之难，为人师之乐，它也让我对教师这一行业有了更新的认识和体会。

要想把一个班级管好，随意是不行的，必须讲究科学，讲究方法，这样才能防患于未然。在科学管理上，许多班主任创造了不少行之有效的制度与方法，使自己不断地完善。如：班干部轮流坐庄，竞争上岗;师生共议，同树良好班风;制定切实可行的班规班纪;建立班级量化考核管理制度;开展“比、学、赶、帮、超”的竞赛活动;发挥典型示范作用，开展班级各类明星评比活动。另外，我们还可以选好主题，定期召开班会;正确使用表扬和批评这一武器，建立问题集体评议制度;按学生类型，召开教导会或个别谈话。

班主任工作是以促进学生的健康发展为基本任务的。在伴随学生人生发展的过程中，班主任所担当的是引路人的工作，他所扮演的角色是良师益友的角色。因而，在班主任工作中，必须淡化教育者的角色痕迹，与学生平等对话。建立朋友般的师生关系，做到师生之间的相互悦纳。

在以后的工作中我将会取长补短，尽量服务到每一位同学，做为大家的开导人，我将会以身作则，把工程造价三班建设成为集先进与优秀的班集体。

本学期即将结束，又到了进行期末总结的时候了，每当到这个时候都会显得特别忙碌，但又感觉特别充实，毕竟经过了一个学期的努力，班级管理工作取得了可喜的成绩，在工作中不断增强了管理班级的能力，这种动力将一直鼓舞着我迈向新的起点。为此，我将从以下四个方面进行总结，请领导及各位同事纠正缺点扶助我共同成长。

一、抓住思想教育。

作为班主任，使我真切感受到，没有学生的思想教育，管理就无从谈起，没有到位的思想教育，管理也就难出效率，抓班级管理，首先要做好学生的思想教育工作。

1、要抓纪律性思想教育。

“无规矩无以成方圆”。严格执行《学生一日行为规范》和《学生手册》，以此作为常规性思想教育的蓝本。个别学生不思进取，纪律性差，学习不专心，此时，班主任要安抚新生的波动情绪，及时开导，婉转教育，“对症下药”，懂得学习越努力拼搏，前景越光明诱人，否则，将被时代淘汰于门外。

2、要抓好后进生的思想教育，积极引导，唤回信心。

由于受教育实践中客观存在的“应试教育”倾向的影响，无论是社会、家庭，抑或是学校、教师，往往忽视了学生能力和心理素质的培养，片面地以考试成绩作为评价学生的主要或唯一标准。如此基调和环境，也就促成了学生目标定位的不科学性部分学生虽然天天都在盟誓，但没有一天对自己满意过;虽然天天都在努力，但最终还是事倍功半。久而久之，信心和斗志丧失贻尽，留下的只有对自己的不满意和不愉快。

二、抓住常规教育(管委会。

)

通过大会、班会，尤其是班团会进行争先恐后、勇当第一的日常考评教育，激励学生在各项考核中要敢于拼搏、全面发展、再创佳绩，要树立不进则退、骄者必败、精益求精、坚持就是胜利的竞争意识，要树立你无我有，你有我优，你优我新的创新意识，要树立取长补短，借力发展的学习意识。要树立今日不努力学习，明日将被陶汰的危机意识。

三、抓住集体主义教育。

1、指导学生正确处理个人和集体的关系。

通过教育使学生懂得个人离不开集体，根深才能叶茂，班兴我荣，班衰我耻，在个人利益与集体利益矛盾时，利用集体教育与个别谈心相结合，开展集体活动使学生间的关系融洽，拧成一股绳，始终牢记个人言行直接关系集体形象。

2、培养学生的集体荣誉感。

学生有了一定的集体观念，对集体荣誉就会产生较强的共鸣。学校开展的有关学生的各项活动，都给他们提出具体的任务、目标、要求，并教育他们要尽最大努力，获取最佳成绩。如11月下旬由班团委组织，全体同学参加的班级娱乐运动会，利用课余时间所举行的篮球赛、跑步比赛、乒乓球比赛、“80分”比赛等同学们均踊跃参加，同学们在各项活动中都较认真、刻苦，获得了成功，并把一张张奖状张贴于教室，同学们既享受到成功的快乐，又领悟到集体的力量。

四、要不吝惜爱心的投入。

多与学生交心谈心，使之觉得老师在乎他、关心他和信任他，确立平等的师生关系，变学生被动接受管理为主动自我管理。班主任对学生的教育培养，集中体现一个“爱”字。我们班现有人数为48人，男生21人，女生27人多为独生子女家庭，其中有2人父母离异，领取政府最低生活保障金。父母亲所从事工作构成多为务农及其他产业。部分学生有很强的自卑感，最怕别人看不起。由于长时间遭受冷落等不公正的待遇，不少学生程度不同的患有心理障碍。这些心病不除，学生的成长、生活、学习道路上就会障碍重重，刚建立起的自信心就会动摇。

这些学生多数缺少师长之爱、同学之爱、家庭及社会之爱，教师要熟练运用心理学知识，用爱心去开启他们的心灵之门。“感人心者莫先乎情”，以情动人，以情感人，才能使学生产生情感共鸣，才会接受启发诱导;对学生满怀热情和爱心，尽量满足学生的情感需要，才能帮助学生克服心理疾患，促进身心健康发展。如果对他们只用简单甚至粗暴的方法，只能加大与班主任的对立情绪，给班级工作的开展带来难度。所以，作为一个班主任要有一颗爱心、一颗真心，爱护学生，关心学生，促使他们向好的方面转化。如果班主任把两方面紧紧结合起来，严中有爱，爱中求严，严得适度，更会收到意想不到的效果。

班主任工作千头万绪，它的工作量无法用秤来称，只是用脑、用眼、用口、用手、用心去营造一个良好的班集体。班主任的工作要走长期的艰苦奋斗之路，要靠敬业、精业、勤业、乐业的求真务实作风，要靠尽心、尽情、尽力、尽责的无私奉献精神!

。

**工作总结和案例篇十一**

。

光阴似箭，20\_\_年即将过去，全年来工程部在董事会、总经理的正确领导下，在其他部门的积极配合和大力支持下，部门全体职工尽职尽责，克服一切困难，从人员管理和质量管理两个方面上下苦功，向管理要正规，向质量要效益，较真劲、动真格，狠抓落实，圆满完成了酒店的各项维修、保养计划，和总经办交给的各项临时任务，基本上达到了年初提出的“高效、低耗、节能、迅速、准确”的工作目标。为总结经验，查找不足，推动明年工作再上台阶，更好的完成酒店各项修缮任务，从以下几方面做总结。

一、基本情况。

1：人员基本情况。

工程部应编42人，实编32人，其中：经理、文员各1人、主管2人、锅炉房9人(化验1人)、强(弱)电领班及电工7人、水工领班及水工4人、变电室1人、空调领班及空调工4人、木工1人。桑拿工2人，其中老员工(二年以上)的23人，新员工(一年以内的)9人，大专4人，占总数12.5%，高中(中专)15人，占总数的46.8%，初中13人，占总数的40%，其中有各类专业证书的9人。新招8人;辞职(退)9人，现还有两人已打辞职报告待办。

2：完成维修任务情况。

大型任务已完成总量的96%(因扩建施工占道，没有按计划完成消防通道的防水工作)，小任务完成率在98%以上(有时由于器材采购不及时，影响维修跟进速度)，平均日接单量、完成量达约120多次(人)。

3：今年共新增设备及报损设备情况。

新增：煤气灶1台(韩餐);进口烤箱1台(西厨房);卫星接收机及节目3套。空调冷却塔布水器1套;空调新风机组1台(中餐包间);30kg洗衣机电磁离合器1台，阳离子交换器切换阀1台(锅炉房);人员全套工具更新。

报损：管道泵1台(锅炉房);热水泵1台(锅炉房)。

二、完成的主要任务。

除完成日常的维修任务外，2024年主要完成了以下大型工作任务。

1.对电梯、空调机组、锅炉等大型机械设备按工作计划进行例行大的维护与保养。

2.配合扩建办安装新楼桑拿电器设备，并进行布线、安装线盒、开关、插座及网线。

3.清掏酒店总下水井七十余次，掏出废油及杂物三十余车。

4.配合扩建办给中厨房搬家并安装灶具;大修灶具十一台。

5.做空调冷却塔布水器，并进行防腐处理，清洗主楼过滤网，更换部分空调阀及管子。新装机组一台，更换803房间盘管一台。

6.维修各厨房及员工食堂冰柜(冷柜)冰箱39次，更换压缩机9台，缠绕各类电(风)机44台，计86.38kw、新购电机1台，维修各类电机70台(次)、改造中厨压面机并更换电机，各种轴承98盘。

7.对洗衣房各种型号的洗衣机、干洗机进行大的维修20余次。更换电磁离合器1个，皮带近80余根。

8.更换灯泡、灯管、节能灯18000余个(根)。

9.协助桑拿安装柜门锁100余把。

10.水工除完成日常维修任务外，同时还完成扩建完工后的遗留问题。处理管道阀门30余处。

11.安装会议桌、维修布草车、行李车近120余次、给各部门装抽屉锁103个，更换球形锁60余把、修各类桌椅(门)等900多次。

12.修2#锅炉炉墙、紧急更换引风机热继电器、接触器3台，锅炉引风机叶轮2只、改造锅炉排污管、检修锅炉房热水器、大修热水泵4台次，清倒沪渣36000余吨。

13.小修2号锅炉，出渣机，挖主下水沟，做主管道的防腐和保温。

14.发电机累计运行60小时，对发电机蓄电池加液、充放电，并进行检修保养，更换机油41l。

15.检修电容器柜、更换电容器4台、切换接触器5台。

16.安装应急照明灯18个，大堂水牌照明1个。

17.做循环热水器，做洗衣房排污泵、维修排污泵电机并安装。

18.维修空调补水泵、安装中厨鼓风机、更换空调冷水循环泵叶轮。

19.安装后停车场通道照明灯、安装发电机充电电压表、安装换热器。

20.大修阳离子交换器，更换上水切换阀。

21.清洗一楼抽油烟机、清洗韩餐、中餐、西餐、客房、大堂等空调滤网。

三、工作特点。

一.是全力夯实思想教育堤防，全面提高职业道德。

工程部管理着酒店约70%的固定资产，承担经营运作所需的水、电、气等能源动力的任务，人员整体素质及工作标准的高低，直接影响着酒店的外在声誉和内在利益。加上人员流动性较大，因此，良好的职业道德和服务意识是工程部员工必需具备的素质。为了更好完成上级部门交给的各项工作任务，我们一是针对实际工作中存在的问题，择机进行教育，让每名员工都树立以店为家的思想，积极投身到火热的工作中来。让他们把自己的前途命运与酒店利益及自身利益紧密地联系在一起，让大家有一种“店兴我荣，店衰我耻”的思想，明白酒店和大家的发展是一种相辅相成的鱼水关系，真正做到与酒店同呼吸、共命运。通过强有力的思想教育，现在考虑自己的利益少了，思想单纯了，考虑为酒店的发展献计献策多了，真正的把酒店当作自己的家来看待建设，把工作当成事业来干。通过这种现象从一个侧面反映了思想政治教育所取得的成效是明显的，为今后更好的开展工作，打下了扎实的基础。

另外，还要加强酒店全体员工的职业道德，对设施设备进行全员管理，否则单靠一个部门的力量是远远不够的;今年人为损坏的设施设备达40余起，其中故意损坏的占40%多，有拧走灯泡、启辉器的，有故意推货梯门将门别坏的，有用打火机将货梯呼梯安钮烧毁的;还有用硬器故意划损壁纸、装饰墙的，用菜刀将除霜将冰箱(柜)蒸发器砍坏的…等等;如果这些害群之马不除，酒店将在激烈的市场竞争中处于不利的地位。

二.是强化奖罚制度，加强人员管理，全面提升员工整体素质。

俗话说：“没有规矩，不成方圆”。为了进一步规范人员言行，一是各级管理人员先是从自身做起，要求别人作到的自己必须作好，给大家树立样板，用个体带动群体，敢说向我看齐，跟我上。二是抓了人员的考勤登记。在人事部建立考勤卡的基础上，部门也建立了考勤登记簿，主要是检查落实人员的上下班时间。并对屡教不改的空调工、木工进行了辞退(劝退)处理。三是抓工作时间不作为、责任心不强的问题。让每个人在心理和思想上受到教育。增强了大家对工作的责任心，提高了敬业精神。

对平时工作积极，责任心强，完成任务突出的人员分别给予表彰。根据酒店的要求，以及每个人的现实表现、技术能力、德才等几个方面，由部门领班以上人员对全体员工进行了考评，使一些有技术、有特长、工作表现突出、敬业精神好、思想素质高的人员，得到了较高肯定，做到了公平、公正。既保证了技术骨干不流失，又提高了人员工作的积极性，使我部工作得到紧张有序的开展，很好的完成自己的工作。

三.是加强设备维修，节约运营成本。

设备维修(保养)工作及运行是工程部的主要工作。因此加强设备维修，提高设备的使用寿命，制定科学合理完备的运行方案，是提高经营效益的重要环节。我们在提高人员技能的基础上，通过合理运用人员编组，制定设备运行规则、强化维护保养等手段，使设备(设施)处于最佳运行状态，从而达到酒店各项工作任务的正常运作，合理运用能源，节约开支的目的。

酒店的很多设备运行时间较长，都不同程度的处于老化状态(如洗衣房的70、30、12kg水洗机、干洗机等)，经常出现各类故障，我们想方设法进行维修保养，以延长其使用寿命，为酒店节约了资金。

对待小设备部件的维修，我们本着让设备发挥出最大使用价值的原则，积极使老旧设备焕发青春。如酒店的报废电热壶，我们利用工余时间全部找出来进行了“嫁接”，经过修理，又有十多台送回了客房。另在装修时，很多拆下来的破旧电器如灯管、节能灯等，我们没有统统扔掉，而是把旧灯管、节能灯等找出来擦拭干净，检修后又全部派上了用场，新装修的t4、t5节能灯管支架，有些因为质量问题，内部的电子元器件、电路板损坏，拆开重新更换后又投入使用。为酒店的建设节约了资金，做出了自己应有的贡献。

今年以来，我们通过强化检修手段，积极做好日常保养和维护，使设施设备的使用寿命不同程度地得以延长，为酒店节约了维修成本，减少了工程投资。

四、存在的不足及未完成的工作。

一是与扩建办的工作协调不是很好，比如扩建施工、停水、停电，计划不周密，影响了酒店的正常营业。

二是个别员工的能力及工作积极性有待于进一步提高。

三是今年货梯的大修未完成。

四是由于桑拿刚开始营业，新做的管线、更衣柜门锁质量不好，影响了营业，报修率较高。

五是因设备老化，配电室电容器柜击穿、开关烧坏造成酒店大面积停电;加上供电高压闪络、事故停电达8次之多。

五、下年工作计划及安排。

一、针对水电费用居高不下的问题，想办法节约能源(水、电)，解决杜绝跑、冒、滴、漏等浪费现象。

二、改造蒸气冷凝水回水系统，回收被排放的冷凝水。

三、节电方面：一是加强对酒店所有员工的思想政治教育，加大反铺张浪费宣传，教育大家要从我做起，从“节约一度电，节约一滴水”做起，拟试运行安装一台节电设备。

四、对所有设备按工作计划作月(季)维护保养。

五、加大对人员的培训力度，特别是对新入职的员工，以便使其能尽快适应酒店的工作;从技术能力上，抓老员工的思想工作作风，提高敬业精神。

六、协调其它部门对新入职的员工进行工程内容的岗前培训。

七、对一些重要设备换岗人员进行岗前培训，让每一个人都能熟练掌握操作规程，能够独立工作。

八、检修一台换热器，更换所有压力表、并送质监局检验、对两台锅炉的炉内进行检修。

九、四月底前对中央空调机组进行维护，更换冷却水塔布水器，在制冷周期内对空调末端设备定期进行维护保养，清洗滤网、表冷器及冷凝水盘。

十、对发电机进行定期维护，更换蓄电池电解液、柴机油、清洗空气滤清器。更换冷却水，对排烟管道、消声器等进行防锈处理。

十一、对配电室2#开关柜的dw15—1600开关进行检修，并更换自动储能电机，擦拭二台主变压器高(低)压瓷瓶，清理变压器室，并除尘。春季进行高压试验。

十二、作好货梯大修前的准备工作，对货梯的轿厢门、厅门以及门机行程开关进行大修保养，更换执行机构的继电器，更换厅门导靴。。

十三、对卫星接收机房线路进行调整，重新申请146o菲律宾梦幻直播系统20\_\_~20\_\_年年度收视权，更换ic接收卡。拟增加一套146°cnn频道，以适应酒店发展的需要。

十四、配合扩建工程安装两台三菱客梯和一台奥的斯(ots)客梯。

十五、地下桑拿、二楼、三楼大厅及包间应急照明系统的改造。

十六、十一月前对酒店供暖设施进行全面检修，改造供水下水管道，更换故障阀门及管件。

十七、改造八楼热水循环管线。

十八、五、六、七层客房货梯口顶蓬重吊。

十九、新楼电话号码分配与申报。

二十、洗碗机的搬家和电锅炉更换。

二十一、旧楼消防监控电视屏、录像设备及监控头的更新。

二十二、燃汽锅炉及辅机管线的更新改造。

二十三、十月份按排更换电子门锁的电池。

**工作总结和案例篇十二**

以下是总结出利用互联网开拓业务几个关键问题：

因互联网是在虚构的空间上交谈与结识，要害问题是做到与客户互信互利，才会有生意做。必须留心以下多少个方面：

1.公司经营产品及价格定位：

a.公司的主营产品，如果公司以小范畴发展速度，公司的人力、物力、财力实务不雄厚情况下，公司必须经营销售专一产品，方会尽快见到后果。面向更多的产品经营，阵线拉得太长，从火线业务到工厂搜寻与售后跟进需一个完全体系与多位专业人士及专业常识来操控。

买家总会货比三家，买家远是专业的。作为商业公司最主要的优势是供给优质的服务，如这点做不到，是无奈赢得客户信任的。

报价并不是一个很简略的运动，它是企业与新客户沟通的切进口。要理解本行业出口量跟远景。本行业内各个企业报价的均匀水温和报价趋势。及本公司的产品德量和在海内同类产品属于哪个程度面(高中低)，本人的产品报价与市场行情差价，及如何以到达报价的准确性，让客户查到公司晓得公司的重要经营产品及及产品上风与中心竞争力。

b.报价表。

公司以一定的数量为根本，供给一份产品价格表(pricelist)。

此报价表上的数据是企业发展策略的一部分。由于它决议了公司业务开辟的切入口。价格的定位也就将客户进行了定位。不同的价格就会培养不同素质的客户群，也就决定了公司的发展方向，产品/服务策略，发展速度和将来。所以小小的一份报价表，看似简单，实则要经由细心和当真的斟酌。

报价应报得恰到好处，不能过低，也不能过高;好货色不能贱卖，普通的产品不要报高。因为客户往往会从你的报价来判定你的诚实性，并同时断定你对产品的熟习程度;如果一个无比简单普通的产品你报一个阔别市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明你的诚实性不够，你基本不懂这一行，天然而然客人不会对你再理睬。

摸清客户念头及诚意再报价，免得成为报价工具，浪费时间。

外贸竞争异样急烈，以目前中国市场合见是供大于求，要想异军崛起，特殊留神服务和时常学习，防止犯错。

2.公司(包括业务员)给客户的信心及信誉度如何?

这是网络发展客户最重要的因素，即你的公司实力如何，产品况争力怎样，公司服务怎么?信心和信誉是双向的。

解决方法：第三方认证(如付费会员);网站及产品的丰富水平;业务员正确快捷的服务。(良好的与客沟通技能)。

客户最想懂得的是什么：

1)你是不是做这个产品多时了。

2)你对产品懂得多少。

3)你这个人的人品如何。

4)当然价钱是否有竞争力是不可少的必要条件。

**工作总结和案例篇十三**

“优质服务”的含义，不同的人有不同的理解，但有一点是共同的，即优质服务含有超出常规的和一般性的服务内容和服务满足。一般理解是“规范服务+超常服务=优质服务”，即优质服务是在规范服务的基础上有超乎常规的表现。以下是小编整理的优质服务案例工作总结，欢迎阅读！

每年4月份，是固定为中国石化销售企业“优质服务月”，根据省市公司下发《20xx年江西石油分公司加油站“优质服务月”活动实施方案》的要求，紧紧围绕“为民服务创先争优＂活动的内容，通过开展“优质服务月”活动，促进服务水平进一步提升，努力营造“全员优质服务，争当服务标兵＂”的活动氛围，将“为民服务创先争优”活动推向高潮；同时结合“比学赶帮超”活动，激发员工发扬“有红旗就扛、有第一就争”的精神，确保各加油站服务工作上一个新台阶，以脚踏实地的工作态度和严谨务实的工作作风，不断探索，接受新挑战和考验。

我经营部共管辖11个加油站。因受当地经济发展缓慢因素的制约，加油站均为中小型站，片区销量不大。我部管辖的加油站网点布局分散、偏僻，面对客观困难，我部主动出击，组织片区加油站全体员工共同努力，不仅使各加油站从业务流程到经营管理都步入正轨。

存在不满意的地方，有针对性地整改，提高客户满意度，每个阶段还要跟踪客户对改进效果的反馈。督促加油站整改到位，真正践行了“每一滴油都是承诺”的服务理念！

2、开展“我要安全”演讲和“为民服务创先争优”讲故事活动，全面提升加油站管理服务水平。按照分公司要求，全系统加油站开展“我要安全”演讲活动，我部参加分公司演讲活动中荣获第三名。为了搞好此项活动，经营部及时下发了“为民服务创先争优”活动实施方案。活动一：大力开展对加油站场地、营业室、厕所、绿华带等环境专项整治，确保场地干净无油污，营业室整洁无灰尘，厕所卫生无异味，绿化带平整无垃圾，为客户提供更加舒适的消费环境。活动二是亮形象，所有加油站员工身披绶带，党、团员佩带党徽和团徽。扩大活动影响力，让所有客户感受我们的诚意，亮出我们的工作成绩。

急员工之所急，想员工之所想，切实解决员工难点问题，让每个员工都对经营部有家的感觉，提升了员工的归属感。另一方面强化员工健康管理，我部所有加油站员工在今年9月都进行职工体检，对一线员工职业病危害的检查真正落实到了实处。

4、落实内控制度，打造诚信经营环境。强化数质量管理是经营部今年工作的重要组成部分。经营部领导非常重视，专设领导分管数质量工作，并明确加油站站长是各站数质量管理第一责任人，要求各加油站认真按照卸油“十步法”接卸油品，严把油品入库关，杜绝违规操作，每月对加油站进行考核，做到奖罚分明。通过大家的共同努力，油品数量损溢明显好于去年，全年控制在1.26‰以内。

故发生，拉网式查找安全隐患，发现隐患及时得到整改。严格遵守各项操作规程,严格按安全流程办事,坚决杜绝“三违现象,认真落实“安全十禁令”,保证不出现违规操作；再次是练好功夫。 经营部对员工的基本功训练高度重视，一年来，通过开展岗位培训，技术比武，各项预案演练等多种形式来锻炼员工的对突发事件的应变能力, 掌握过硬的安全基本技能和安全应急能力,来不断提高员工的安全技能,提高处理突发事件的能力。最后是落实问责。安全工作的落实关键在领导。我部一把手是本单位安全生产第一负责人，对本单位安全生产负总责。因此，年初我部与各加油站负责人签订了安全责任书，员工与站长签订安全生产承诺书，层层落实，真正做到明确责任，确保安全。

在20xx年10月27日凌晨1时50分左右，我经营部大合加油站发生了一起油罐油品被盗事件，值班女员工董书芬听到油罐区传来“嗡嗡”、“卡卡”的异常响声，赶紧查看液位仪，发现液位仪显示0#柴油油位正在慢慢下降，确定是有人正在偷油，随即拿起电话向当地派出所报警，同时向站长和经营部领导报告。随后，她又打电话给离加油站不远的丈夫求援。 加油员董书芬警觉性高，在发现盗油行为后，能在确保自身安全的前提下，机智灵活，及时制止了盗油行为，降低了加油站油品损失。经营部领导班子在第一时间赶往事发现场，并通知其他加油站加强防备，应急响应快，处置得当。此次盗油事件的妥善处置，充分说明了我经营部能够在日常工作中高度重视突发事件预案的学习与演练，努力提高一线员工防抢防盗防火等技能，基本功训练工作比较扎实，保护了企业的财产安全。

**工作总结和案例篇十四**

这是网络发展客户最重要的因素，即你的公司实力如何，产品况争力怎样，公司服务怎么?信心和信誉是双向的。

解决方法：第三方认证(如付费会员);网站及产品的丰富水平;业务员正确快捷的服务。(良好的与客沟通技能)。

客户最想懂得的是什么：

1)你是不是做这个产品多时了。

2)你对产品懂得多少。

3)你这个人的人品如何。

4)当然价钱是否有竞争力是不可少的必要条件。

要做到以上4点你就必须做大量的资料搜查，收集，比较工作，在这个过程中要放松学习这类产品的专业常识。否则客户会对你不释怀。只有你能把该类产品讲的很清楚，技巧关键在那里，品质如何操纵，价格的定位为什么是这样，原材料又是如何如何....。客户才会对你释怀和信赖。取得客户的信赖--很主要啊!

客户关注的多少个问题如沟通不好，决无下文。如产品的规格、技巧参数、所达标准，价位，打算订购的数量，做什么品牌，该品牌在当地是否有影响力，跟哪些企业有过生意往来，及做外贸时间长久等。

3.你的商贸语言及技巧如何(是否会发生歪曲或含糊不清，业务职员的素质如何)?

对客户的任何信息要及时响应并回复;对客户的回复不能简单的一问一答，要尽可能全面、周到，但切不可?嗦。邮件中语言尽显专业性与针对性，否则失去连续交谈的机会。

4、想客人落单，需先交友人和交换有价值的信息和见解。决大多数客户都有自己较牢固的供应商，要想做出订单，不能超之过急，超稳步跟进，功到自然成。

个别来讲，从以下几个方面入手来博得客户：

1、做好品质营销。

2、树立“客户至上”服务意识。

3、强化与客户的沟通。

4、增加客户的经营价值。这就恳求企业一方面通过改良产品、服务、人员和形象，提高产品的总价值;另一方面通过改进服务和促销网络系统，减少客户购买产品的时间、体力和精力的消耗，以降落货泉和非货币成本。从而来影响客户的满意度和双方深入配合的可能性。

5、建立良好的客情关系。

6、做好翻新。

找客户的渠道，生意的产生是多样化的。

**工作总结和案例篇十五**

我是从x月xx进驻xx铺xxx村，该村共有x个村民小组，xx户，xx人口，由合并村前的卓笔村和青山村组合而成。

通过两个月的农村基层驻村实践，使我磨练了意志，开阔了视野，增强了工作责任心，熟悉了农村基层工作程序。积累了一些农村工作经验。与此同时，在与其他驻村工作队员及村民的朝夕相处中，增进了理解与交流，建立了深厚的情谊，学到了许多工作方法，并从他们身上感受到了强烈的进取精神和发展意识，真切感受到基层锻炼的价值与益处。现将这两月的驻村工作总结报告如下：

    农村建设工作的主要任务，是要让广大农民群众真正感受到新农村建设带来的实惠，打牢农业农村发展基础，增强农村发展后劲，促进农民增收，逐步使广大农村和农民群众；“生活富起来、精神乐起来、生态好起来、村容美起来、班子强起来”。要做一个合格的驻村工作队员，就必须掌握有关的农村政策、规章制度、和对相关会议精神的学习，丰富自己的理论水平，才能做到对新农村建设目的的理论掌握，更能充分的认识与理解新农村建设的重要性。因此，在工作中，我常注重学习，认真思考，并结合实际的工作需要，坚持学习相关的理论，不断丰富自己的知识，增长工作能力，增强自己的工作自信心，逐渐提高自身的素质和综合能力，以帮助自己更好的完成农村建设的各项工作任务。

入驻xx铺乡土卓笔村以来，我严格按照县上和乡上对驻村干部提出的要求，克服工作烦多、时间冲突、天热的不利因素和诸多困难，严格遵守各项纪律和规章制度，通过与村委会两委干部座谈，深入到各家各户，与群众同吃同住，逐一对各家各户进行走访，与群众拉家常，详细询问、了解各家经济状况、家庭收入、家庭成员身体状况、住房、邻里关系等基本情况，并及时向群众宣传党的好政策、好措施，帮助群众出谋划策，寻求家庭致富之道。把村民反映的问题进行了记录，整理出当地农村存在着的一些问题，找准工作的着力点和突破口。另外，自己还认真记好每天的工作日志，当好宣传员、化解员、服务员。

在下派之前，我虽然长期接触基层群众，但真正了解基层、接触基层不多，下到卓笔村后，通过和群众的接触，同他们一起吃饭，一齐喝大山沟的的水，我才真正农民群众都是些朴素的人，是最可爱的人，他们甚至没有过多的需求。我在思想上得到了极大的转变、提高，我终于明白：只有积极融入到基层群众中去，同甘共苦，以心交心，认真倾听群众的声音，帮助他们解决一些自己力所能及的问题，才能真正的得到群众的支持，并且能得到群众广泛的支持。

村党支部是党在农村的基层组织，是党在农村的坚强的战斗堡垒。现阶段广大农民群众对党的感情基础，很大一部分取决于村委干部在群众心目中的形象、地位。所以，加强农村基层组织建设事关重大，不可小视。我们每周定一天下午为支部委员学习日，学习党的理论知识和政策法规，及时把握时事政策，并用来指导村委工作。大家在一起边学习、边讨论，交流思想、交流看法。通过学习，提高了认识，提高了工作水平，加强了党性修养，在处理问题时，发挥了党员干部的示范带头作用。

选派机关干部到农村开展维护稳定，搞好基层组织建设工作，加强部门联系和协调，共谋发展大计，这是我县发展地方经济、扶持经济薄弱环节的一项创造性举措。实践证明这条路是正确的。

1、经济活动能力较弱，发展当地经济不堪理想。由于对市场经济知识了解不多，缺少经济操作实践经验，加上卓笔村委会经济条件所限，本人驻村两月来，在发展当地经济工作不堪理想，还有待锻炼提高。

2、是加深了对农村基层工作的认识。经过两月的下派，我对农村基层组织的运行现状有了全面的认识，在与农民群众面对面的交流中，学会了做群众工作的方法，更加深了与群众的感情。

3、是积累了基层工作经验。农村工作政策性强，事务多。经过两月来的工作实践，我体会到，要做好农村工作一是要虚心，二是要耐心，三是要热心。当然新时期，我们必须不断学习，提高认识，充分认识到新时期农民的政治需求，充分明白当代农民与国家的关系模式，才能更好的为农民服好务，才能真正的做好事。

x县xx铺xx村：xxx。

二0xx月x日。

以上就是关于驻村维稳工作总结的相关内容，每次写总结我们都要参考一些例文，大家可以在本站上面搜索一下，一定会有大家需要的信息。

**工作总结和案例篇十六**

在当班主任的日子里，我深深地体会到班主任工作的重要性，也明白对孩子的教育要从真心开始，真诚是打开彼此心灵的钥匙，让孩子们感受到你的真诚，他们就会信任你，就喜欢与你交流，说出他们的心里话，真心而真诚的沟通，就会使教育事半功倍。

班主任德育案例与感悟-教育星空-教育星空。

案例一：我班有一个王姓的女孩，因父母离异，和爷爷奶奶生活在一齐，从小她就有些娇生惯养，比较自我，职责心不强，学习意识淡薄，成绩偏差，也是一个比较有个性的女孩，在与她此刻妈妈的沟通交流过程中，也能感受到这位母亲很想带好这个孩子，但由于对爷爷奶奶等女孩亲戚家人的顾虑，她在教育孩子方面也有些缩手缩脚，有些担忧。所以，在孩子刚上初一的时候，我就任命她为寝室长，培养她的职责意识，她刚开始说自己不行，我就将寝室长需要承担的工作说得十分简单，是一件很容易就能做到的事情，她听了之后觉得对于她并不难，而且因为她没住过校，对这份工作也有些好奇，于是也就爽快地答应了。在具体的工作过程中，她为了完成好这份看似简单的工作，首先就要有职责心，安排好寝室值日工作，并且每一天都要提前检查值日卫生状况；其次还要处理好自己与同学间的关系，以方便自己在管理寝室纪律时能够得到同学们的支持；再次她还要十分细心地关心室友们的生活，帮忙老师及时了解她们的困难与烦恼，为老师与同学之间建立沟通的通道，与老师一齐努力为她们排忧解难。在这一过程中，她逐渐培养了自己的职责感，也学会了体谅他人，关爱他人。

孩子的健康成长离不开家庭的和谐，因此帮忙她协调好与家人的关系也是十分重要的。在与她谈心的时候，我并没有一开始就说及她的家事，而是逐渐地先引导她学会体谅、感恩和回报，这种品质的构成，有利于孩子从内心去感受周围人对她的关爱，也能去理解父母、长辈对她的教育。而这一品质构成的过程，就是在我与她一次又一次地真诚交流过程中逐步实现的。她把我当成她的知心朋友，学习上、生活上以及家里的事情都愿意主动与我谈，我告诉她很幸运，身边有这么多人关爱她，尤其幸运的是她能遇到此刻这位也十分爱她的妈妈，同时我也让她体会她此刻的妈妈也很不容易，既想好好教育和帮忙她，同时也有来自其他人的压力，让她明白她在这件事情上也是十分关键的，她的主动交流与表现将会让她此刻的妈妈更容易、更简单地做好很多事情。孩子确实体会到了我言语中的真诚，她开始尝试和努力地与家人拉近距离，经过两年多的成长变化，她此刻不仅仅提高了学习成绩，与家人相处得也十分开心融洽，她的妈妈为此还来到学校感谢我对她孩子的引导教育。说到这些事情时，她不由地热泪盈眶，感激之情不言而喻。

班主任德育案例与感悟-教育星空-教育星空。

感悟：人与人之间确实需要真诚来搭建沟通的桥梁，它就似涓涓细水一样，慢慢地流进人们的心田，在这片清澈的田地间，人们消除了隔阂，加深了情感，心近了，一切事情也就简单了。

对学生的教育，不仅仅需要用真诚来开启心扉，更需要用爱心来维系，因为爱是滋润学生心田的甘露，它能化干戈为玉帛，化戾气为祥和。在爱的感召下，我们能建立起愉悦而和谐的师生关系，学生们也会在爱的浇灌中让心中的阳光更明亮。

文档为doc格式。

。

**工作总结和案例篇十七**

。

从20\_\_年\_\_月份离开学校进入公司以来，到目前为止已经工作差不多一年了，在这过去的大半年时间里，回顾一下，觉得自己还有很多不足之处，有很多地方需要大量的学习，但总的来说，这一年是属于我机遇的一年，上有领导的关心和照顾，下有同事的支持和帮助，所以说也算是很丰收的一年。

经过在公司从毕业至今的工作历练，和之前经受过的挫折，毕业时期的不安稳因素和急躁心理已逐渐平稳下来，并从中学习到了很多专业的技能性知识和做人的基本道理。我非常的感谢公司领导对我的信任、支持以及对我的培养，并且给了我一个很大的空间去尝试和提升自己，我真实的感受到这一年来学到的不仅仅是专业的知识，而的是开拓了我的视野，增长了见识。我相信大家在这个公司都会有这样的感受。通过这一年的工作积累和摸索，对于未来的发展方向也有了一个初步的规划，我个人也慢慢的觉得自己适合在这一行业走下去。以上是好的方面，差的方面也有不少。刚进公司的时候，由于工作经验的不足、阅历少，情绪波动大，对工作产生很大的影响。有时候没有做到心平气和听取意见，对自己的定位也不太清晰。特别是在看到其他人员陆续离开公司时就更体现了出来。有时没有先考虑大局，直接按照自己的思想主观臆断，结果令自己后悔不已。

通过这半年多的接触和学习，一些有关照明设计的专业性知识，我在这方面的能力和经验基本是空白。这一年，走过的弯路不少，没有更好地去吸收别人的观点和长处以及他人的意见及观点，这和我的性格有很大关系。在20\_\_年，我会注意这方面的学习和积累，冷静听取意见、有效的吸收，勇于接受批评，看到别人的长处。别人提出的观点和意见应该是经验之积累。对自己的成长绝对是有好处，没有坏处。心态是关键，20\_\_年，新的一年，我将和公司一起努力进步，去适应公司的发展，迎接金融危机的挑战。

1、详细说明。

2、自我评价。

3、负责公司技术部门的照明方案设计。

4、照明方案设计。

(1)协助销售人员与客户进行交流与沟通。

刚开始进入照明行业，对这方面一点都不懂，但通过在工作的过程中领导对我的指教，和不断的积累与学习，现掌握了一定的专业技能及经验，能够有系统的去思考与设计方案，能够做到有条理的设计。

(2)改造及新建项目的现场勘察。

(3)照明方案的全面设计。

(4)工业照明配电施工图设计。

(5)标书的制作。

(二)工程预算。

1、工业厂房工程项目预算。

2、道路工程项目预算。

二、技术分析公司技术力量的分析：优势和劣势。

1、优势：

技术部人员适中，尤其是在金融危机的非常时期，可以的节约公司的各项支出。

2、劣势：

(1)技术部人员都是半路出家，技术欠缺。

(2)缺乏主观能动性。

(3)工作量较大，工作效率不高。

(4)管理制度不够严格，个人管理能力有限。

(5)缺乏进取精神，借口较多。

(6)缺少新知识的培训。

三、20\_\_年的工作计划和部门建议。

1、在金融危机来临之际，加强专业知识的学习。

2、加快重点项目的工作步骤，提高工作。

**工作总结和案例篇十八**

1.公司经营产品及价格定位：

a.公司的主营产品，如果公司以小规模发展速度，公司的人力、物力、财力实务不雄厚情况下，公司必须经营销售专一产品，方会尽快见到效果。面向更多的产品经营，战线拉得太长，从前线业务到工厂搜索与售后跟进需一个完整体系与多位专业人士及专业知识来操控。

买家总会货比三家，买家远是专业的。作为贸易公司最主要的优势是提供优质的服务，如这点做不到，是无法赢得客户信赖的。

报价并不是一个很简单的活动，它是企业与新客户沟通的切入口。要懂得本行业出口量和前景。本行业内各个企业报价的平均水平和报价趋势。及本公司的产品质量和在国内同类产品属于哪个水平面(高中低)，自己的产品报价与市场行情差价，及如何以达到报价的正确性，让客户查到公司知道公司的主要经营产品及及产品优势与核心竞争力。

b.报价表。

公司以一定的数量为基础，提供一份产品价格表(pricelist)。

此报价表上的数据是企业发展策略的一部分。因为它决定了公司业务开拓的切入口。价格的定位也就将客户进行了定位。不同的价格就会培养不同素质的客户群，也就决定了公司的发展方向，产品/服务策略，发展速度和未来。所以小小的一份报价表，看似简单，实则要经过仔细和认真的推敲。

报价应报得恰如其分，不能过低，也不能过高;好东西不能贱卖，普通的产品不要报高。因为客户往往会从你的报价来判断你的诚实性，并同时判断你对产品的熟悉程度;如果一个非常简单普通的产品你报一个远离市场的价位，甚至几天都报不出来，这说明你的诚实性不够，你根本不懂这一行，自然而然客人不会对你再理会。

外贸竞争异常急烈，以目前中国市场所见是供大于求，要想异军突起，特别注意服务和经常学习，避免出错。

2.公司(包括业务员)给客户的信心及信誉度如何?

这是网络开展客户最首要的因素，即你的公司实力如何，产品况争力怎样，公司服务怎样?信心和信誉是双向的。

解决方法：第三方认证(如付费会员);网站及产品的丰富程度;业务员准确快捷的服务。(良好的与客沟通技巧)。

客户最想了解的是什么：

1)你是不是做这个产品多时了。

2)你对产品了解多少。

3)你这个人的人品如何。

**工作总结和案例篇十九**

求职面试你给别人的第一印象非常重要，切不可表现的轻浮。参加面试，在衣着方面不要特别讲究、过分花哨华丽，但也要注意整洁大方，不可邋遢，男士衬衫要换洗干净，皮鞋要擦亮；女士不能穿过分前卫新潮的服装，这都是一些基本的面试法则。而怎样拥有一个好的面试，那就需要每个人努力的去做准备，完善一切信息。

迅速查找该企业的原始招聘广告。重温该企业的背景情况，以及应聘职位的要求是什么等等。如果你备有几种不同的求职信，应当了解投出的是哪一种求职信，最好再看一遍，做到心中有数。

查找交通路线，以免面试迟到。接到面试通知后，应仔细阅读通知上是否标有交通路线，要搞清楚究竟在何处上下车、转换车。要留出充裕的时间去搭乘或转换车辆，包括一些意外情况都应考虑在内。如果对交通不熟悉的话，最好把路线图带在身上，以便问询查找。

整理文件包，带上必备用品。面试前，应把自己准备带去参加面试的文件包整理一番，诸如文凭、身份证、报名照、钢笔、其它证明文件（包括所有的复印件）均备整齐，以备考官索要核查。同时带上一定数量的现金以备不时之需。

准备面试时的着装和个人修饰。参加面试，在衣着方面虽不要特别讲究、过分花哨华丽，但也要注意整洁大方，不可邋遢，男士衬衫要换洗干净，皮鞋要擦亮；女士不能穿过分前卫新潮的服装。总之，着装要协调统一，同所申请的职位相符。头发要梳齐，男士要把胡须刮干净。女士若感觉脸色不佳则可化淡妆，不可修饰过分。另外，还应保证面试前充足的睡眠。

应提前多长时间到达面试地点？提前10分钟到达效果最佳。在面试时迟到或是匆匆忙忙赶到都是致命的，而提前半小时以上到达亦会被视为没有时间观念。到达面试地点后应在等候室耐心等候，并保持安静及正确的坐姿。

假如一些小企业没有等候室怎么办？在面试办公室的门外等候。当办公室门打开时应有礼貌地说声：“打扰了。”然后向室内考官表明自己是来面试的，绝不可贸然闯入。假如有工作人员告诉你面试地点及时间，应当表示感谢。

进入面试室后能否马上坐下？等考官告诉你“请坐”时可坐下。坐下后不要背靠椅子，也不要弓着腰，并不一定要把腰挺得很直，这样反倒会给人留下死板的印象，应该很自然地将腰伸直。

与考官交谈时是否应始终注视对方？这并不需要，当然更不能漫不经心地四处张望。在交谈时应当显得自然，平时怎么和别人交谈的，就怎么去做。5.面试结束后该怎么做？站起来对考官表示感谢。在走出面试室时先打开门，然后转过身来向考官鞠一躬并再次表示感谢。然后轻轻将门合上。

要以一颗平常心正确对待面试，要做好承受挫折的心理准备。即使面试一时失利，也不要以一次失败论英雄。

对招聘单位和自己要有一个正确的评价，相信自己完全能胜任此项工作。“有信心不一定赢，没信心一定输。”

适当提高服装档次，穿得整洁大方，以改变自身形象，增强自信心。

面试前做几次深呼吸，心情肯定会平静得多，勇气也会倍增。

与主考官见面时，要主动与对方进行亲切有神的目光交流，消除紧张情绪。在心里尽量建立起与招聘者平等的关系。如果心里害怕，有被对方的气势压倒的感觉时，就鼓起勇气与对方进行目光交流，待紧张情绪消除后，再表述自己的求职主张。

当出现紧张的局面时，不妨自嘲一下，说出自己的感受，可使自己变得轻松些。

感到压力大时，不妨借助间隙去发现招聘者的诸如服饰、言语、体态方面的缺点，借以提高自己的心理优势，这样就会在自觉不自觉间提升自信，回答问题时也就自如多了。

当与对方的谈话出现间隔时，不要急不可耐，这样反而给自己留下思考的空间，抓紧理清头绪，让对方感觉你是一位沉着冷静的人。

回答问题时一旦紧张，说话可能结结巴巴或越说越快，紧张也会加剧，此时，最好的办法就是有意放慢自己的说话速度，让字一个一个的从嘴里清晰地吐出来，速度放慢了，心情也不紧张了。也可加重语尾发音，说得缓慢响亮，用以缓解紧张。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！