# 质量年终工作总结(优秀13篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-02-08

*总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。质量年终工作总结篇一根据公司《20xx...*

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**质量年终工作总结篇一**

根据公司《20xx年度质量月活动安排》的.通知要求，从九月一日开始，我项目部积极开展了一系列质量宣传、教育和质量自查自纠活动。现将20xx年度“质量月”情况总结汇报如下：

一、围绕“推动“三个转变” 建设质量强国”这一质量月活动主题，在项目领导班子的支持指导下，项目成立了“质量月活动”领导小组，编制了“质量月”活动策划方案。9月1号至9月3号向项目全体管理人员及民工工友做出了动员。

二、9月4日-9月5日在施工现场张悬挂“质量月”活动标语。

五、施工过程中的质量管理与成绩。

2、活动期间完成了“分项工程一次性验收合格率达到80％，整改完成后验收合格率达到100％”的质量目标，虽然质量月已接近尾声，但质量品质走着蒸蒸日上的趋势，为创造“甬江建设杯”打下了扎实的基础。

**质量年终工作总结篇二**

xxxx年，xxxx项目部成立,我第一次作为项目qa/qc主管工程师，带着事业部和项目部领导的殷切期望，开始了xx项目部的质量管理工作。从开工文件的办理，项目质量体系文件的建立，特种设备和压力管道告知,现场质量控制和验收等等，到竣工资料的编制归档,使我较为全面和系统地认识和掌握了工程项目质量管理工作的主要内容和具体流程，并在工作实践中锻炼了自己，增强了自信，为今后能够更好的做好项目质量管理工作，迎接更大的挑战奠定了坚实的基础,积累了宝贵的经验.以下为xx项目质量工作简要总结：

端正态度广学博览以诚待人善于沟通勇于创新顺势而为。

作为第一个项目担任qa/qc主管工程师,自知工作经验不足,亟待提高.我深知这是一个挑战，更是一个机会。在领导的鼓励下，强烈的紧迫感和学习欲望使我沉下心来认真学习公司体系文件和xx相关质量文件及各专业规范标准，并利用业余时间从网上了解工程相关质量管理知识。工作中虚心向业主和监理单位经验丰富的工程师学习和请教，坚持以诚待人，善于换位思考，了解了业主和监理工作的侧重点和大致程序及规律。在实际工作中谁更专业谁就掌握更多主动。做每一项工作之前，应精心准备，吃透搞清标准规范，且应多与相关部门及人员沟通协商。这样既体现了我们积极的工作态度，专业的技术知识和对对方的尊重，又能减少重复工作，避免返工而造成损失。

xx项目自xxxx年x月x日工程开工不到一个月就迎来了xxxx年质量双月活动，紧接着又是两次公司质量体系内审和相关质量问题学习总结，xx外审刚完又迎来了xxxx年质量双月活动加上xx项目部的建设地点在上海化工区距离公司总部较近，多次配合公司投标考察活动，可以说整个工程是在各种迎检工作中干过来的。工程建设初期项目部领导已经考虑到了xx项目部各种迎检工作较多，而且项目管理人员不足，且年轻同志较多，缺乏工作经验，这些都将会对xx项目体系管理提出巨大的挑战。因此，项目部制定了针对本项目特点，将计就计以各项迎检工作为契机，锻炼队伍，提高管理水平的工作方针。严格执行质量体系文件要求，凡事多虑一步，认真做好做细每一件工作，并将此作为项目质量工作的指导思想，使之融入项目部所有成员的日常工作，伴随每一项工作的始终。

为了保证项目部各项质量目标能够顺利实现和做好各项迎检工作，优质高效完成工程建设任务。项目部质量组组织各专业工程技术及质检人员，认真学习公司体系文件，严格执行各项工作程序。共同探讨和发掘各专业施工过程中的质量控制重点、难点，集思广益，研究解决方案，制定有效措施。并将各项质量控制重点难点列为周/月质量工作主题，加强针对性，集中力量专项整治，并循环进行，持续改进工程质量和项目体系建设。

树立“质量成本”意识，倡导“质量创新”理念，注重工程实际与理论知识结合，灵活运用科学手段和工具，创造性开展工作，提高生产效率，压缩项目成本，为公司创造效益。例如：我们运用了xx20xx版的函数功能，建立了功能齐全的焊接控制数据库，并以灵活地演示成功说服业主，不再要求我们购买价值25万元的专业焊接数据库软件，为项目节省了开支。在平时工作中要养成勤写多记的习惯，注意资料积累和编制技巧，使其不但能满足迎检的要求，而且要符合竣工资料编制要求，避免做无用功和重复工作。

注重全面质量管理，除了加强项目部各级管理人员的质量意识，项目部也注重培养全体参建工人的质量意识。大力宣传公司质量文化和质量月活动精神，制定严格的奖罚措施，并按周/月组织质量检查和考评，对质量管理和实物工程质量较好的单位和个人给予奖励，反之，进行处罚或作调离相关工作岗位处理。赏罚分明，全面调动参建人员的积极性，增强他们的责任心，使他们真正树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“产品如人品”的信念。让质量文化深深扎根在每一位工人的心中，时刻提醒自己“质量就在我的手中”。

xx项目部现在已经进入竣工验收阶段，业主和监理单位对cnf的质量管理工作表示非。

常满意，xx体系外审顺利通过，各项迎检工作也都圆满完成。xx项目的经历告诉我们，端正的态度，灵活的沟通和科学的方法是做好任何工作的前提和保障。我坚信只要不断总结，不断汲取，不断积累，创新不断，提高不止，就能战胜任何困难和挑战。

**质量年终工作总结篇三**

1.业务工作顺利。

2.完成上级定期监督检验任务。

3.对食品等企业全面开展了委托检验。

4.发展创新拓展业务。

在新形势下，我们转变观念和工作方式，积极走出去。今年我所与锅检所合作，开展了热传导油的检验业务，共对23家企业34个样品进行了抽检，为企业锅炉的正常运行提供了有力保证。县内许多私营企业技术力量薄弱，产品质量检验水平低。6月份，市质量技术监督培训中，食品科和我所联合开展了食品企业检验人员培训班，我所积极配合，提供实验室和仪器设备，保障了培训班成功开办，获得企业的好评。

1.坚持不懈做好思想政治工作。

进一步建立健全各项规章制度，并在工作中严格执行，确保各项规章制度真正落到实处。我们把检验工作和日常工作制度化、规范化，真正做到了分工明确、相互协作、各司其职、各负其责。牢固树立中心意识，自律意识和服务意识，以促进服务意识的提高和服务质量的提升，积极当好企业的`服务员和领路人。

2.苦练内功，提升服务经济的能力和手段。

我所坚持以人为本，通过业务学习、外出培训等方式全面提高检验检测人员的综合业务素质。针对市局计财处和认评处在检查中发现的问题，我所及时进行整改。于此同时我们着手修订《质量手册》《程序文件》《作业指导书》等系列的质量管理文件，并且在具体工作中按照新的质量保证体系和安全保证体系进行试运行，通过运行不断修订和完善，现在，新的质保和安全体系已基本成熟。在局领导的指示精神下，我所积极筹备和购买必备的检验设备。我所购买的原子荧光分光光度计已投入使用，进一步提高了我所的检验能力。

**质量年终工作总结篇四**

总结了x年来的工作，虽然取得了一点的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着不足，工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前，上报情况不够及时。许多工作还只能算是一般般。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作。

20xx年的结束，20xx年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任，我将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取、＂敢打敢上＂的拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率。在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，不辜负公司给我的这个机会和领导以及同事对我的栽培与信任，我会和公司一起成长。

20xx年很快就要过去了，本年度是项目管理达标的关键一年，达标工作也上了一个新台阶。一年工作总结如下：

认真实行质量三检制度，班组先自检，然后工序交接检，最后质量部专检。事先给班组进行质量交底，包括各个工序施工情况，最主要是质量控制，要求偏差控制在规范允许范围内。事中监控，发现的问题及时跟班组交待，或下达整改通知单，并制定整改通知单。

质量部门严格要求班组、工长对施工各环节严格把关，质量部门对全程监控。每日巡查：每日对每个单位工程，分项工程进行实测实量检查，并记录实测数据，将数据反映给班组。每周例行质量检查：每周质量部门对所有分项进行检查，并下达整改通知单，同时对上一周质量整改情况检查，通报。每周例行质量会议：会上质量部门通报一周所有每天检查出的质量问题，并对为什么会出现这样的问题进行分析总结，制定对策，以免再犯。分包队伍把自己的想法说一说，并将自身存在的困难之处提出来，项目质量部给予解决。

质量部对特殊过程进行全过程旁站监控，包括地下室防水、电渣压力焊等关键工序进行监控。发现不符合规范及设计要求的第一时间要求整改，务必整改合格，给下一道工序创造最好的条件，坚决避免出现返工现象。

项目管理达标，是中建四局的硬指标，是必须保质保量的完成。看似局要求严格，其实是对项目管理的有效指导，是指导项目能否干好的风向标。而能否达标，关键就是项目及班组的认识水平及重视程度，只要想干好，想达标，就必定能达标。项目管理达标里面的要求很具体很详细。而我们的项目部、施工班组时有不重视、不管理、不作为的现象，这是必须杜绝的。质量部门对所有控制的20项均严格要求，必须满足达标要求。所有环节制定计划及方案，并做好交底，检查，反馈、复查。

我质量部在日常中及时与劳务班组、监理单位进行及时有效的沟通。为不耽误工期，使每个环节都能连续、快速的实施。平时对班组进行检查，及时要求整改，确保每次验收都能一次性通过。对公司方面，每月质量部向公司项目管理部电话汇报项目质量管理情况，并将项目管理部的要求记录下来，认真学习整改。

所有资料提前构思，学习其他项目在资料上面的长处，补自己的不足，但不是抄袭，学习了，就要有创新，比别人做的好。所有资料一定在该做的时间做完，不能后补资料。

时光流逝，转眼间我已工作x年的时间，回顾这三年的工作，感触很深，收获颇丰。在这三年的时间中，我已在三个项目中担任质量员一职，回想起来觉得自己在这个岗位上可以胜任，从刚开始毕业，对于工地上的专业知识和工作上的业务几乎是什么也不懂，到现在可以更好的去主动融入到这个圈子中，我感觉自己也在一步步地成长，最开始认为质量员一直在现场会特别地艰苦，现在感觉到质量员一职的重要性，真的是做一个合格的质量员容易，做一个优秀的质量员很难，但是我认为经过这几年的努力和学习，现在完全可以胜任自己的的工作，相信自己一定会慢慢地做出来的，并取得一定的收获。记得刚开始毕业参加工作的时候，无论在工作还是生活中，自己完全不能够独立去处理一定的事情，目标也不是很清楚，自己的优缺点还不能够认识到，经过在项目上的不断磨练，慢慢地学会如何发现问题和解决问题。为了加强自身工作水平，努力提高自己的的综合素质，严格遵守各项规章制度，完成自己岗位的各项职责，在这里将自己几年来的思想感受、工作情况简要的总结如下：

杭政储出[20xx]5号地块项目中工作，我慢慢地觉得自己应该从外业转到内业资料中去，把现场的每个施工工艺和工序融入到资料中去，一直到后来做完整的竣工资料。

现在我在远东宏信广场项目上继续担任质量员一职。通过领导和同事们的细心指引，我已经能独立完成我分管的技术、质量方面的各项日常工作，我具体负责的工作主要包括以下几个方面：

1、各作业队施工顺序及开孔单的审核与上报。我会仔细核对每根桩包括施工顺序、是否可以施工、测量是否符合过、钻具长度及数据计算等在内的各个方面进行复核，直到全部正确后再上报监理并自己留底备查。

2、验收质量，在施工前，对施工过程中的关键工序设置见证点，当施工达到这些步骤时分包质量员预先通知我们总包质量员。对于见证点，严格按照规定做好各项检验。

我现在慢慢地可以和技术负责、施工负责一起去讨论内业或者施工现场上的一些问题，回想到自己的每段工作历程，至今是我人生的中重要的一段时期。在这期间，我的收获主要有两个方面：政治思想上的进步和工作经验工作方法的学习。

将现场存在的质量问题及时地协调解决，认真反映出来以便自己可以很好地总结经验。

1、有时工作方面与领导的要求还有一定差距。一方面，由于自己年轻，工作经验不足，所以工作时缺乏魄力，在工作的组织指挥上，缺乏坚定性。

2、有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前，上报情况不够及时。

3、在工作岗位上发挥不够明显。在协助管理工作过程中，缺乏大胆管理的主动性，今后我应加强学习不断提高自己的管理水平，工作中不断总结经验。

1、将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的拼搏精神。理清工作思路，提高办事效率。

2、在检验之前，我首先要了解需要检验的项目，检测方法及技术要求等才能在检查检测工作中做好事前的准备工作。并且在检查前应该做好事前准备，检查时认真监督。

3、在检查过程中做好监督工作，及时发现并纠正检验过程中存在的问题。对质量要求较高的加工工序的加工工艺的生产、全过程跟踪检查确保每道工序合格。

总之，我在工作岗位上履行了一名质量检查人员的职责，取得了一定的成绩，这与领导的支持和同事们的帮助是分不开的，在此对领导和同事们表示衷心的感谢！以上是我对这几年思想、工作情况的总结，请领导和同事们加以批评和指正。

**质量年终工作总结篇五**

8月，xxxx项目部成立,我第一次作为项目qa/qc主管工程师，带着事业部和项目部领导的殷切期望，开始了xx项目部的质量管理工作。从开工文件的办理，项目质量体系文件的建立，特种设备和压力管道告知,现场质量控制和验收等等，到竣工资料的编制归档,使我较为全面和系统地认识和掌握了工程项目质量管理工作的主要内容和具体流程，并在工作实践中锻炼了自己，增强了自信，为今后能够更好的做好项目质量管理工作，迎接更大的挑战奠定了坚实的基础,积累了宝贵的经验.以下为xx项目质量工作简要总结：

端正态度广学博览以诚待人善于沟通勇于创新顺势而为。

作为第一个项目担任qa/qc主管工程师,自知工作经验不足,亟待提高.我深知这是一个挑战，更是一个机会。在领导的鼓励下，强烈的紧迫感和学习欲望使我沉下心来认真学习公司体系文件和xx相关质量文件及各专业规范标准，并利用业余时间从网上了解工程相关质量管理知识。工作中虚心向业主和监理单位经验丰富的工程师学习和请教，坚持以诚待人，善于换位思考，了解了业主和监理工作的侧重点和大致程序及规律。在实际工作中谁更专业谁就掌握更多主动。做每一项工作之前，应精心准备，吃透搞清标准规范，且应多与相关部门及人员沟通协商。这样既体现了我们积极的工作态度，专业的技术知识和对对方的尊重，又能减少重复工作，避免返工而造成损失。

xx项目自8月13日工程开工不到一个月就迎来了质量双月活动，紧接着又是两次公司质量体系内审和相关质量问题学习总结，qhse体系外审刚完又迎来了质量双月活动加上xx项目部的建设地点在上海化工区距离公司总部较近，多次配合公司投标考察活动，可以说整个工程是在各种迎检工作中干过来的。工程建设初期项目部领导已经考虑到了xx项目部各种迎检工作较多，而且项目管理人员不足，且年轻同志较多，缺乏工作经验，这些都将会对xx项目体系管理提出巨大的挑战。因此，项目部制定了针对本项目特点，将计就计以各项迎检工作为契机，锻炼队伍，提高管理水平的工作方针。严格执行质量体系文件要求，凡事多虑一步，认真做好做细每一件工作，并将此作为项目质量工作的指导思想，使之融入项目部所有成员的日常工作，伴随每一项工作的始终。

为了保证项目部各项质量目标能够顺利实现和做好各项迎检工作，优质高效完成工程建设任务。项目部质量组组织各专业工程技术及质检人员，认真学习公司体系文件，严格执行各项工作程序。共同探讨和发掘各专业施工过程中的质量控制重点、难点，集思广益，研究解决方案，制定有效措施。并将各项质量控制重点难点列为周/月质量工作主题，加强针对性，集中力量专项整治，并循环进行，持续改进工程质量和项目体系建设。

树立“质量成本”意识，倡导“质量创新”理念，注重工程实际与理论知识结合，灵活运用科学手段和工具，创造性开展工作，提高生产效率，压缩项目成本，为公司创造效益。例如：我们运用了excel版的函数功能，建立了功能齐全的`焊接控制数据库，并以灵活地演示成功说服业主，不再要求我们购买价值25万元的专业焊接数据库软件，为项目节省了开支。在平时工作中要养成勤写多记的习惯，注意资料积累和编制技巧，使其不但能满足迎检的要求，而且要符合竣工资料编制要求，避免做无用功和重复工作。

注重全面质量管理，除了加强项目部各级管理人员的质量意识，项目部也注重培养全体参建工人的质量意识。大力宣传公司质量文化和质量月活动精神，制定严格的奖罚措施，并按周/月组织质量检查和考评，对质量管理和实物工程质量较好的单位和个人给予奖励，反之，进行处罚或作调离相关工作岗位处理。赏罚分明，全面调动参建人员的积极性，增强他们的责任心，使他们真正树立“我的质量，我的责任，我的承诺”和“产品如人品”的信念。让质量文化深深扎根在每一位工人的心中，时刻提醒自己“质量就在我的手中”。

常满意，qhse体系外审顺利通过，各项迎检工作也都圆满完成。xx项目的经历告诉我们，端正的态度，灵活的沟通和科学的方法是做好任何工作的前提和保障。我坚信只要不断总结，不断汲取，不断积累，创新不断，提高不止，就能战胜任何困难和挑战。

**质量年终工作总结篇六**

时光飞逝，已接近尾声，也即将成为过去。过去的一年，是不寻常的一年，同时也是记载着我们一路走来的点点滴滴。作为承担公司质量控制的职能部门，我深深体会到在这一年里工作之重担，也非常感谢上级领导对我在工作上的支持与关爱，及同事们对我的支持和协助。在即将迎接新任务、新挑战之时，也让我们先回顾一下的质量工作开展的相关情况：

为确保我们产品质量，严格按照产品要求对进行检验，以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品，按照不合格品相关流程，开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

1、与去年培训工作相比，无论是在培训方式方法上还是培训质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训和同行业技术经验的交流，为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障，对产品要求的共识上达成一致。

2、通过共检和现场反映的情况，对检验员在检验产品时的要求进行了强调，严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

1、因型砂对产品起着至关重要的作用，根据工艺要求，要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测，每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测，确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生，减少树脂、固化剂的使用量，一方面提高产品的良率，同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测，更好的为型砂的性能提供了有力的保障。

俗话说：三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性;化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据;此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助;原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

针对今年计划年产量3万吨和合格率94%的目标，1月至12月，实际产量为29390t，合格率为91%，与去年相比基本持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的`良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过韩国lg、三一电气、日本三菱、美国ge等客户的质量体系认证及审核。

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。

2、检验员在工作上对产品缺乏先见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。

3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借荐他人的经验和成果。推行产品质量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

铸件合格率95%，中检错检漏检率98%，成品出厂合格率100%，外部质量处理2个工作日内，月质量分析报告准确率100%，质量培训计划达成率100%。

我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为xx的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天!

**质量年终工作总结篇七**

时间流逝，岁月如梭，20xx年已悄然走过。

本人自20xx年x月x日进入公司以来，在公司质管部工作，主要负责公司有关质量检验工作并兼管仓库，在近一年的这段工作时间，从包装材料进厂验收到成品检验，从原料预处理，到切割再到消毒、装盘，最后到速冻和干燥，都使我对冻干产品一无所知到了解并且熟悉，使我受益匪浅。是公司给了我一个切身实践的机会。在平时工作中，同事对我无微不至的关怀让我感受到了公司这个大家庭的温暖。下面我将这一年的工作总结如下：

在过去的一年里，作为质量检验员，认真学习公司质量管理控制流程，根据岗位职责的要求主要对于公司有关质量管理体系方面的工作做了一些必要的准备。

1、取样存放工作。

我严格按照公司管理要求，做到不漏取，不少取、不误取。并认对所取样品进行合理的存放和管理，以便检测的准确和及时。

2、样品检验。

检验工作是一项精细的工作过程。“细节决定成败”，在检验的过程中我一直本着严谨的工作态度做每一次检验。我是化学专业毕业，可毕竟毕业x年没用过自己的`专业知识，依然忘记了不少，再者，食品的检验主要用的是微生物方面的知识，大学虽有接触，但毕竟知识皮毛，所以刚开始花了很多精力对微生物检验的学习，目前我已熟练掌握了所用到的检验方法及步骤。这要感谢我的领导，是他不厌其烦的教会了我这些。

3、数据处理质量管理部工作总结数据处理是检验工作的后续，在平时工作中，我认真严谨的记录每项实验数据。本着“求真务实”的原则对每一个检验原始数据进行记录和存档。

4、工艺试验。

每种新品的生产都必须以工艺试验为依据，20xx年共做工艺试验x余次，平均每月x次试验，涉及品种x种，包括现在工艺已经成熟的苹果、芒果等x种水果，再到现在还未确定生产的哈密瓜、榴莲等，另外还涉及蔬菜如：豆芽、西红柿等，药材：三七、天麻、芦荟等。特别是苹果、梨、桃等水果的护色工艺试验对大生产起到了一定的指导意义。

5、样品的准备。

针对供销部临时的样品需求，按时的进行包装和邮寄;需要进行工艺试验的，及时安排进行工艺试验，完成试验并且邮寄等。

6、仓库管理。

同时，仓库管理也是我第一次接触的工作，让我再一次深深体会到了规划的重要性，规划的前提是计划，根据计划再来整体规划，适当的位置摆适当货品，避免在配货过程中存在找不到货，及找货时间太长，为了提高他工作效率。入库：货品按批次、品种依次堆放到相应位置，对入库单，核查无误方可入库。出库，按照先入先出的要求出库，与销售单的核对对应数量，核对无误方可放行出厂。

1、工作中偶有因为马虎而造成工作失误，给工作带来不便和造成领导不必要的麻烦，以后我会以更加严谨的工作态度仔细完成本职工作。

2、在工作和与人打交道过程中，由于性格原因，不够主动。为了以后能更完美的完成本职工作，我会积极主动和领导以及同事多沟通交流。希望通过交流从他们那里学到更多的知识。

针对自身状况，做一下总结：一、态度决定一切，工作时一定要强化责任心，仔细认真。避免老是出错，必要时检测一下自己的工作结果，以确保自己的工作万无一失。工作之余还要经常总结经验教训，不断提高工作效率。偶尔工作中会犯一些错误，但是我并不认为这是一件可耻的事，因为这些错误和批评可以让我们在以后的工作中避免类似的错误发生，从而让我在工作中尽快地成长起来。在和各位同事相处的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了深刻的印象，也从他们身上学到了很多自己缺少的东西;二、勤于思考、不断学习，由于岗位的日常工作比较繁琐，除了固定工作任务外，临时任务相对较多，这也就要求合理化的工作计划和灵活多变的调整，优化工作方法，提高工作效率，减少工作时间。要不断地丰富自己的专业知识和专业技能，使我的工作更加得心应手。并在不断的学习中拓宽自己的知识面。学无止境，工作是另一种学习方式....

20xx年的结束预示着20xx年的到来，是开端也是结束，展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，同时也感受到了沉甸甸的责任，在今后的工作和生活中我将继续学习，深入实践，不断提升自我，同时也祝愿公司20xx年有更好的发展....

**质量年终工作总结篇八**

在公司领导的正确领导和各基层单位的大力支持下，在有限公司系统部门的指导下，工程质量部门在工程质量监督、群众性qc小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一些成绩，但仍然存在不足之处，我们将通过总结和数据分析，找出工作中存在的不足在今后的工作中继续完善和改进。

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为91.8，其中质量为91.65，进度为90.16，服务为92.98，安全环保为91.83，达到年初制定的不小于85分的目标。

3、通过实施《某某公司计量器具补充管理办法》，促使各项目和管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砼、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到5000元，达到年初制定质量故障损失不超过2万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得7项市级2项省级优质工程的基础上，今年又取得某某铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和某某车场、某某电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标。

今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对广西某铝厂，江苏某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，某某某项目后续任务的\'承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

7、完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了9个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8、严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的51项不符合项督促改进完毕。

1.质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2.质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3.部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4.不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5.沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

1.明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置。确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2.根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施，由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3.通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%，确定的质量故障损失率仍然为2万以下。

4.从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5.作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作，内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6.接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

**质量年终工作总结篇九**

20xx年很快就要过去了，本年度是项目管理达标的关键一年，达标工作也上了一个新台阶。一年工作总结如下：

认真实行质量三检制度，班组先自检，然后工序交接检，最后质量部专检。事先给班组进行质量交底，包括各个工序施工情况，最主要是质量控制，要求偏差控制在规范允许范围内。事中监控，发现的问题及时跟班组交待，或下达整改通知单，并制定整改通知单。

质量部门严格要求班组、工长对施工各环节严格把关，质量部门对全程监控。每日巡查：每日对每个单位工程，分项工程进行实测实量检查，并记录实测数据，将数据反映给班组。每周例行质量检查：每周质量部门对所有分项进行检查，并下达整改通知单，同时对上一周质量整改情况检查，通报。每周例行质量会议：会上质量部门通报一周所有每天检查出的质量问题，并对为什么会出现这样的问题进行分析总结，制定对策，以免再犯。分包队伍把自己的想法说一说，并将自身存在的困难之处提出来，项目质量部给予解决。

质量部对特殊过程进行全过程旁站监控，包括地下室防水、电渣压力焊等关键工序进行监控。发现不符合规范及设计要求的第一时间要求整改，务必整改合格，给下一道工序创造最好的条件，坚决避免出现返工现象。

项目管理达标，是中建四局的硬指标，是必须保质保量的完成。看似局要求严格，其实是对项目管理的\'有效指导，是指导项目能否干好的风向标。而能否达标，关键就是项目及班组的认识水平及重视程度，只要想干好，想达标，就必定能达标。项目管理达标里面的要求很具体很详细。而我们的项目部、施工班组时有不重视、不管理、不作为的现象，这是必须杜绝的。质量部门对所有控制的20项均严格要求，必须满足达标要求。所有环节制定计划及方案，并做好交底，检查，反馈、复查。

**质量年终工作总结篇十**

本年度，车间共完成嘉峪关鼎安办公大楼300台保密柜的加工制作和现场安装任务;嘉峪关办公大楼总经办档案室39列54组密集柜架的加工制作和安装;公司低放项目1250mm、900mm、273mm以及630mm×400mm白铁皮风管计400余米的加工制作和现场安装;公司低放等工程项目各类配电箱柜500余台(套)、电缆桥架8000多米、各种构件9000件(套);24台小流量吹气装置的研发制作。无论生产检修还是机加工产品，均实现了产量大幅度增加、质量控制水平稳步提升的新的跨越，这为车间20xx年质量目标的顺利实现及车间的发展创造了条件。

车间积极选派员工参加了有限公司举办的新版质量体系和程序文件的培训课程，并组织相关人员对全体职工进行了岗位应知应会、岗位操作规程及现场安全管理基础知识的培训，使员工真正认识到质量安全的重要性。

综观全年，车间通过全面加强质量管理，保质保量地完成了各项生产检修任务，质量管理工作取得了一定进步，成效显著。但同时，依然存在质量管理体系的改进、完善工作推动力不够，改进效果不明显，员工质量责任意识薄弱，工艺技术改进工作不力等问题。因此，在今后的质量管理工作中，车间将始终坚持“抓质量水平提升，促发展方式转变”这一理念并将其进一步制度化，积极参与各项质量安全活动，继续突出抓好质量工作，推进车间生产检修、技改措施、管理工作进一步深化、细化，使车间的质量管理不断迈上新的台阶。

20xx年度中，我们车间在确保厂各套装置转机设备正常检、维修的前提下，承担了xx工程，现就维护及工程质量工作方面做如下总结。

年初车间领导班子，针对全年的维护、安装任务的特点，做了精心布置和安排，建立并完善了车间的质量保证机构与体系，对于重点工程，比照项目经理制，由车间主任、副主任及各管理人员组成了xx项目施工管理小组，明确了项目负责人，技术负责人，安全、质量等负责人的权限与职责。确立了单位工程合格率100%，质量事故零，qc成果1项，工程交验一次合格率100%，顾客意见处理率100%，工程材料使用正确率100%，交工技术文件真实、准确与施工同步率100%的总体质量目标。这样将整体工作细化到人，使每个人都明确各自任务，各负其责，从而为质量工作，从机构上奠定了基础。

为了保证重点工程能够按质按期得以完工，车间领导和技术人员制定了一系列行之有效的质量保证措施。首先从车间选出一些生产骨干，组成工程安装组。针对工程特点，车间对工程技术人员、工人技师和生产骨干进行了专项培训，以便更加了解、熟悉工程及设备状况。在工程施工前，车间组织工程技术人员和施工作业人员，认真学习施工图纸中的技术要求和有关标准法规，使工程技术人员和施工作业人员了解和掌握施工技术要求和质量标准，更加自觉的严格执行施工规范和标准，遵守操作规程和施工纪律，确保施工质量。

在施工过程中，加强对施工过程的质量控制，严格执行施工工艺纪律，按程序进行施工，为保证施工质量达到设计规定的要求，每一道工序都要经过检查确定合格，在检查表上签字认可后，方可进行下道工序施工。

另外，充分发挥专职质量检查员的作用，实行质量否决制，将质量放在第一位。质检员尽职尽责，每天坚持在现场，检查施工质量和施工纪律，发现问题及时通报，限期整改，做到不合格不验收、不符合标准一律返工。整个工程的质量，获得现场监理、质量监督站以及业主的肯定。

今年我们车间积极组织各个班组开展qc小组活动，把日常工作中的重点和难点立项，每次活动认真讨论，仔细总结共完成qc活动成果5项。对今后的维护工作有着很好的指导作用。

总之，通过一年来车间上上下下的共同努力，使车间的设备安装及设备维修维护方面的质量管理水平上了一个台阶，今后我们要再接再厉，学习更先进的管理方法，争取质量管理工作再上一个新台阶。

**质量年终工作总结篇十一**

截止目前，红星利尔广场工程工程土石方开挖已经边坡支护工程已完成60%，自7月x日开工以来，已平整场地7123.5平方米、基坑开挖30万立方米，完成年度施工产值2387万元，剩余施工产值5678.21万元。

确保边坡支护工程到达国家现行工程质量验收标准，工程一次验收合格率100％，工程到达优良。

2、管理方针。

平安防范精细到位，质量管理精益求精，环境保护精心操作，本钱控制精打细算。

3、质量管理机构、质量保证体系。

在工程施工中，我们严格按照公司《质量手册》和《程序文件》的要求，建立健全以工程经理为第一责任人，总工程师具体负责的工程质量管理领导小组，建立工程经理部、工程队、工班三级质量管理体系。始终坚持“百年大计，质量第一〞的原那么，以质量体系为依托，严格各项规章制度，从组织保证、思想保证、制度保证、施工质量保证、质量检查保证、经济保证、质量信息诸方面建立完善质量保证体系，做好质量保证工作，努力创立工地标准化建设，打造精品工程。

4、建立健全质量管理制度。

建立健全工程经理部工程经理负责制下以总工程师为首的质量保证体系，尊重和服从监理工程师的指令，认真开展自检，互检和专职质量检查的三级质量检查制度。

坚持预防为主的方针，贯彻专职检查和群众检查活动相结合的方法，在定人定岗的前提下实行全员管理，人人管质量，质量与人人有关。

建立质量责任制，实行工程经理责任制、工序责任制、质量事故处理责任制、质量管理部门责任制。严格执行“三不放过〞的原那么，消除质量隐患，并将质量责任作为经济责任的主要内容，进行考核和奖惩。

1、实行质量问题挂销号制度。

为了加强对关键工序、关键部门的控制，制止不标准施工工艺，保证施工质量，制定了质量问题挂销号制度。我们每月或者不定期对质量工作进行检查，对发现或存在的较大或重大质量隐患实行挂号，责令其限期整改，对于整改后检查合格的给予销号。

2、加强沟通。

出现质量问题及返工浪费情况。

〔2〕加强与业主及监理单位之间的沟通。对于施工当中遇到的技术难题及时与监理、业主及设计方取得联系，拿出可行的方案。监理及业主在检查巡视当中提出的问题端正态度，认真改正。

3、实行三级技术交底制度。

为了使各技术人员、施工队伍与工程部做到统一操作方法，明白我们的质量目标、标准，我们实行技术交底三级制度。即工程总工对职能部门，职能部门对现场质检人员，质检人员对班组，层层交底，并将技术交底制作成通俗易懂的文字卡片等下发到施工班组中。

4、执行首件工程认可制度。

对于首件工程施工前，工程部组织技术骨干认真讨论，制定详细的施工方案步骤。根据实际情况，划分责任，优化施工，根据首件施工情况，总结经验，取长补短，最终确定该项工程的施工方案，在各工程部推广使用。

5、原始资料的积累、整理。

建立专门的技术档案室。现场人员及时收集、整理原始资料，做到每道工序都有据可查。统一分类进行归档，做到查找方便，内容齐全。

6、加大质量宣传力度。

我们的公司开展前景才是光明的，只有公司壮大了，我们的个人利益才有所保障。

7、建立完善各项制度。

为了更好的实现本标段的质量目标，制定了各项规章制度、保证措施，并开展了各项质量活动。首件产品认证制度、质量管理制度、质量责任制、混凝土通病质量活动实施方案、施工现场质量控制实施方案、原材料管理方法、质量事故预案、创优措施等。

8、突出做法。

在科技创新上，为到达“降本增效促进度〞目的.，分公司在建工程在工程建设中紧紧围绕自身特点，不断挖掘内在潜力，坚持创新，大胆将新技术和新工艺运用到施工当中。

回忆一年的工作，我工程部在工作当中出现了一些问题，虽说家丑不可外扬，但是工作中我们既然发现了问题，就要正视问题，勇于面对，错了一次不要紧，关键是要看我们对事件的处理方法及以后的态度。现就主要问题总结如下：

1、边坡支护孔桩开挖返工。

主要原因分析：由于测量工作中资料整理不细心，导致两个孔桩出现了偏位情况。

2、孔桩钢筋笼直径偏小。

50mm，重新返工整改。

1、改良措施。

综上所列问题，我们的问题主要出现在各职能部门人员不够细心，还有些施工队伍不听管理人员意见任意而为之，导致了不必要的损失。下一步我们将加强各人员的责任心教育，注重培养他们的思想教育，树立建精品工程的信念，同时也要在平时的工作中逐步加强对他们的技术技能方面进行培养。

〔1〕制定详细的学习方案，并认真执行。组建一支团结有力、技术过硬的班子。充分发挥全体参建人员的责任心、积极性，使工程施工稳步开展。

〔2〕进一步完善内业资料收集整理工作，为后期施工及验收工作做好充分准备。

〔3〕做到“人人谈质量，人人抓质量，天天谈质量，天天抓质量〞，把质量工作贯穿于施工的每个角落，施工不停，质量不停，常抓不懈。

〔4〕始终坚持“百年大计，质量第一〞的理念，不断总结经验，认清形势。以质量求生存，向质量要效益，努力创优，力求质量稳步开展，努力创立精品工程。

**质量年终工作总结篇十二**

我院坚持以病人为中心的服务理念，以提高医疗质量，合理收费，降低医疗费用为落脚点，努力为患者提供优质的医疗服务。现将的医疗质量管理工作总结如下：

1、坚持对医院各医疗科室进行定期医疗质量和医疗安全检查，并进行汇总、分析。把减少医疗缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作来抓。

2、认真做好依法执业管理工作。做到了无执业资格医师资格和执业护士资格人员严禁上岗。

3、严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、疑难危重病人会诊转诊制度，把医疗质量始终放在首位，坚决杜绝医疗事故的发生。增强责任意识，完善各项防范措施，防患于未然。

4、加强医疗质量、医疗安全教育，组织全院职工学习《执业医师法》、《医疗事故处理条例》等相关法律法规，提高法律意识。

5、加强全院医务人员的`素质教育，树立正确的人生观、价值观、职业道德观。教育全院医务人员要以病人为中心，以医疗质量为核心，改善服务态度，提高服务质量，减少医疗差错的发生。做好继续教育工作，有计划的安排人员到上级医院进修及参加市医学会组织的短期培训班，积极参与市卫生局组织的全科医师培训工作。定期开展业务学习，狠抓各类医疗文书及处方的规范书写工作不放松。

成立医院感染管理领导小组，专人负责，责任到人，严格执行各项造作规程，保障医疗安全。定期进行医院感染检查，并进行汇总、分析，组织全院医务人员认真学习《医院感染管理办法》和相关技术规范培训工作，加强医疗废物管理工作，加强医院重点部门(注射室)的医院感染控制工作，有效预防和控制医院感染，保证患者医疗安全。

对医务人员进行《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》的学习，严格执行特殊药品管理制度和药品不良反应监测报告制度，及时报告和处置药品不良反应。做到因病施治、合理检查、合理用药、规范收费，杜绝滥用药、滥检查现象的发生。

组织全院医务人员认真学习《传染病防治法》，及时上报国家规定的传染病。

xx，我们将及时整改存在的医疗缺陷，不断提高医疗质量，为患者提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

**质量年终工作总结篇十三**

它存在于整个项目周期，在项目开始之初需求调研的时候就开始了，在形成需求规格说明书的时候就需要针对文档进行测试。这个环节在后续整个项目中占了很大的比重，能主导整个项目的走向，成败与否全在于开始阶段的决策。

再严密的测试也不能完全发现软件当中所有的`错误，但是测试还是能发现大部分的错误，能确保软件基本是可用的，所以在后续使用的过程中还需要加强快速响应的环节。结合软件测试的理论，故障暴露在最终客户端之前及时主动的去发现并解决。这一点就需要加强研发队伍的建设。

经过这次培训中多个案例的讲解，让我了解到系统在上线之后会有很多不能预知的性能问题，需要在上线之前实现进行模拟，以规避风险，包括大数据量访问，高并发数等等。

当然也有很多应对手段，没有哪种手段可称为最完美，只有最合适的，需要灵活掌握，综合运用以达到最优程度，这是个很值得研究的领域。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！