# 2024年学礼仪的心得体会篇实用(模板10篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-02-13

*心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。学礼仪的心得体会篇实用篇一文明礼仪是人与人沟通的工具...*

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**学礼仪的心得体会篇实用篇一**

文明礼仪是人与人沟通的工具;文明礼仪是一个人内在的美丽;礼仪是人际交往的一座桥梁。文明礼仪在我们的身边,它体现的是一个人的修养与学识,希望能够养成好的礼仪习惯。

我得到了”文明标兵”这称号,让我很荣幸.当然得到这称号多亏了我的家长老师在文明礼仪的教育,今天的荣誉是他们是功不可没.虽然,今天我获得了这个奖,不代表是十全十美的。我会在今后的学习生活中,再接再厉做到最好，继续发扬我国我校的文明礼仪之风。谢谢!

在进步的二十一世纪,文明礼仪是人际交往的一座桥梁，更何况,礼仪也是一个人修养的体现。我很荣幸获得这个称号,很感谢我的爸爸妈妈、老师们教会我怎样讲礼仪。在今后的学习中,我也会时刻注意礼仪,争取做得更好,继续发扬中华礼仪，谢谢!

这一次我被评为文明礼仪标兵,我很荣幸。我明白了：做个有道德文明的好学生，要从身边的点滴小事做起。我相信，每个人提高一小步，社会将前进一大步!只要人人讲究文明礼仪，我们会感觉空气清新甜美、天空湛蓝。我们要在今后的学习生活中，继续发扬文明礼仪之风，让我们在它的陪伴下快乐学习，快乐生活，快乐成长!

文明礼仪是我们身边的,也是伴随人人一生的。可见,礼仪是多么重要、珍贵。礼仪是人际交往的一座桥梁,拉近了你和我,让我们认识.礼仪是我们无形的标志,标志着人人的品德,内涵.礼仪代表着一个人的修养,谁不想和一个有修养的人一起呢?礼仪标志着一个人的思想,谁不愿和一个有思想的人交谈呢?礼仪是伴随我们一生的,谁愿将它抛弃呢,糟蹋呢?时刻注意自己的礼仪言行是人的第一。

今天得到文明礼仪冠军，我非常高兴，感谢帮助我的老师、同学以及所有支持我的人，是他们在背后默默支持我，给了我很多的帮助。

**学礼仪的心得体会篇实用篇二**

在生活中，礼仪作为人们相互交往的规范和准则，扮演着重要的角色。通过学习礼仪知识，我逐渐领悟到礼仪的重要性和影响力。在礼仪篇的学习过程中，我深深感受到了礼仪的力量，并从中获得了一些宝贵的心得体会。

首先，礼仪是一门传统文化的瑰宝。礼仪作为中国传统文化的重要组成部分，代表了我们民族的优秀传统和价值观念。在学习礼仪篇的过程中，我逐渐了解到礼仪的深刻内涵以及其所蕴含的思想精华。礼仪教育不仅是对外展示我们民族的形象，更是对内传承和弘扬我们民族的传统文化。通过学习礼仪知识，我们不仅可以提升我们自身的素养和修养，也能够更好地理解和尊重他人的习俗和文化。

其次，礼仪是一种重要的社交技巧。在人际交往中，礼仪是必不可少的。礼貌待人、尊重他人的行为，能够给人留下良好的印象，也能够建立良好的人际关系。我在学习礼仪篇的过程中，意识到了礼仪在社交中的重要性。例如，学习如何应对用餐礼仪，不仅可以使我们在餐桌上显得得体大方，还可以减少餐桌上的尴尬场面。同时，学习如何进行问候和交流礼仪，我们也能够更好地与他人沟通，加深友谊。因此，礼仪在社交中起到了桥梁的作用，有助于我们与他人建立良好的人际关系。

再次，礼仪是一种尊重他人的表现。通过学习礼仪篇，我深刻领悟到礼仪的核心思想即尊重他人。在进行礼仪交往时，我们要始终尊重他人的权益和感受，注重维护他人的面子和自尊心。例如，学习如何进行请托礼仪，我们应该注意避免给他人增添麻烦和困扰，尽量不让对方感到尴尬或为难。通过礼仪交往，我们不仅能增进人与人之间的友谊，还能够更好地促进社会和谐。

最后，礼仪是一种修身养性的方式。在学习礼仪篇的过程中，我被告知礼仪的核心是修身养德，从内而外让自己更加完善。礼仪的修养需要我们不断提升自己的道德修养和人格魅力。通过修炼自己的行为举止，我们可以提高自己的修养和素质，使自己成为一个更加优秀的人。同时，礼仪的修养还能够让我们外表更加端正整洁，从而增强自信心和影响力，有利于我们在学习、工作、生活等方面取得更好的成绩。

总之，学习礼仪篇让我对礼仪的价值和意义有了更深入的认识。礼仪既是一种传统文化的瑰宝，又是一种重要的社交技巧；既是一种尊重他人的表现，又是一种修身养性的方式。通过学习礼仪，我领悟到了礼仪的力量，并从中获得了很多宝贵的心得体会。我将继续努力学习和践行礼仪，以提升自己的修养和素质，为社会传播和弘扬礼仪文化做出自己的贡献。

**学礼仪的心得体会篇实用篇三**

礼仪是一种文化的体现，也是一种修养的表现。它在社会中具有重要的作用，可以展现一个人的教养和修养。作为一名学生，在学校的日常生活中，学习和掌握好礼仪是十分重要的。在我的学习和实践中，我深刻体会到了学习礼仪的重要性，并得到了一些宝贵的经验和体会。

首先，学习礼仪让我更加注重自己的言行举止。在社交场合，言行举止是一个人给他人留下第一印象的关键。正确的举止和话语可以让人看出一个人是否有修养和素质。举个简单的例子，当我在面试或者参加学校活动时，我必须保持挺胸抬头，穿着整齐，语言得体。这些细节的挖掘和修正，让我在与人交往中更加圆滑、得体。这也使我意识到自己应该注意自己的言行，不给别人留下不良的印象。

其次，学习礼仪让我更加注重自己的仪态。仪态是一个人身上的德行表现，是一个人内在美的一种外化。一个人无论外表如何平凡，但若有良好的仪态和气质，必能赢得他人的尊敬和欢心。所以，在学习礼仪的过程中，我意识到自己要时刻保持一个笔直的身姿，保持自信的微笑，这样才能给人以积极、阳光的印象。同时，我还学会了衡量自己的力量，不要太过苛求自己，只要努力去做到最好即可。通过改善我的仪态，我感受到了自己的身心都得到了改善。

再次，学习礼仪让我更加注重尊重他人。换位思考，理解他人，是我们与人交往的基本原则，也是礼仪教育的核心要义。在与同学、老师和家人的相处中，我深刻认识到了尊重他人的重要性。我经常积极倾听别人的观点，尊重他人的选择，遵守交往的规则，以此加强与他人的友好关系。我也学会了在面对冲突时保持冷静，通过妥善的沟通和解决问题的方式来维护和谐的关系。学习礼仪让我认识到，只有懂得尊重他人，才能得到他人的尊重。

最后，学习礼仪培养了我的自信心。自信是一个成功人士必备的素质。学习礼仪让我认识到自己的不足，并努力通过学习和实践来改正。在与人交往中，我总是保持着积极向上的态度并展现出自信的笑容。当我站在讲台上发表演讲时，会议室里面充满了自信和从容。学习礼仪教给了我优雅地用眼神和微笑回应别人，稳定地与他人建立良好的沟通关系。这种自信不但让我在交际中收获信任和友谊，也使我在学习和工作上更加勇敢和果断。

总之，我的学习和实践过程中，学习礼仪给了我很多宝贵的经验和体会。它让我更加注重言行举止，更加注重自己的仪态和气质，更加注重尊重他人，同时也培养了我的自信心。我深深体会到，学习礼仪是每一个现代人必须要做的事情。因为掌握了良好的礼仪，才能与人们进行良好的交流，促进社会的和谐与稳定。

**学礼仪的心得体会篇实用篇四**

作为一个刚刚学习过社交礼仪的大学生，我觉得受益匪浅。社交礼仪使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促使我的身心健康。

社交礼仪是一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，是一门必修课，每个人都应该学习社交礼仪。

任何社会交际活动都离不开礼仪，而且人类越进步，社会生活越社会化，人们也就越需要礼仪来调节社会生活。礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。

作为一名大学生，随着年龄的增长和生活环境的变化，自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊，进而更多的情感交流。现在的大学生都远离父母，过着集体生活，与别人处在平等位置，以前那种对父母的依赖已经不存在。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成\"独立\"的人的需要，也是我们成功走上社会的需要。事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响。渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。

所以，社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。因此我们之间建立真挚深厚的友情。

事实表明，在日常生活中，良好的人际交往有助于提高我们的自信和自尊，降低挫折感，缓解内心的冲突和苦闷、烦恼，宣泄愤怒，压抑和痛苦，减少孤独，寂寞，空虚。这些都是十分有益于我们身心健康，而且也会使我们最大限度地避免不良情绪的产生，即使产生也能够得到有效的排遣。

同时，我感觉社交礼仪本身就是一种特殊的语言，让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系。这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能。

总之，学习社交礼仪知识使我受益匪浅。

以上是以个人角度来看的。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要部分。凡是较大的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是与其他企业合作成功的关键，所以学习社交礼仪，不仅是时代潮流，更是提升竞争力的需要。

纵观当今社会，社交礼仪无所不在，因为其对我们真的是很重要，是每个人都应该学习的。

**学礼仪的心得体会篇实用篇五**

礼仪是社会交往中的重要组成部分，它不仅是一种规范，更是一种文化体现。个人初次接触礼仪是在大学开学典礼上，当时感受到庄严肃穆的氛围和整齐划一的仪式，让我深刻地体会到礼仪的重要性，也让我更加认识到自己应该在日常生活中注意礼仪。

第二段：在学习和实践中不断提高自己的礼仪水平。

作为一名研究生，我时刻意识到自己是学生和社会一员，在日常生活中，我会特意注意形象和言谈举止，并努力将这种意识融入到日常生活和学习中。此外，为了更好的提高自己的礼仪水平，我在学习和实践中不断努力，熟读相关礼仪知识，如宴会礼仪、商务礼仪、社交礼仪等，并将之融入到实际的场景中，例如参加社团活动、规范自己的邮件语言、参与英语角交流等。

第三段：认识到个人礼仪与处事能力的关系。

在不断加深对礼仪的认识和学习中，我逐渐认识到了个人礼仪与处事能力的密切关系。一个有良好礼仪修养的人，不仅能够给人留下优雅自信的印象，更能够更好的处理和解决问题，因为有一个适当姿态和语言的人，在面对各种情况时，均能给人增加亲和力和信任感，进而更好的达成沟通效果。

第四段：在实践中总结具体的礼仪技巧。

在实践和总结中，我认识到，有些更细节的礼仪技巧可以让自己在社交场合中更加出色。比如，出席宴会应该注意进入时的礼仪，以及餐桌上对食品、餐具、齿间棒等的使用方式，这些都是需要细致观察、熟记并反复练习的。同样，在社交场合中，应该与他人保持适当距离、注意身体姿态，注意言语表达和用语方式等方面也都尤为重要，需要我们做到细节和熟练。

第五段：总结自己的收获和提出意见。

总的来说，学习和实践礼仪对我个人的成长和社会交往起到了很大的作用，让我更加关注自己的姿态语言，也让我更加乐于与人交流，拓展自己的人际圈。同时，在实践中也认识到自己仍有不足之处，希望今后能够更加努力，不断提高自己的礼仪修养，也希望更多的人能够注重自己的礼仪修养，共同营造一个和谐的社会氛围。

**学礼仪的心得体会篇实用篇六**

本学期，我观看了金正昆教授的礼仪讲座录象。讲座内容丰富，很受启发。

金教授讲道：第一，要注意男女有别。第二，要注意长幼有别。第三，要注意职业有别。第四，要注意职位有别。第五，着装要扬长避短。

比如夏天的时候我们穿过一种鞋，就是露脚趾、露脚跟的凉鞋，很多女孩子穿，这个凡是存在的就是合理的，那人家穿也没什么不对，但是说个礼，这种露趾和露脚跟的凉鞋穿的场合是有要求的。是吧。在非常重要的场合，上班的时候，特别穿制服的时候，露趾和露跟的凉鞋是不得体的。尤其是公职人员更要穿着得体。当然倒过来说，如果你要休闲度假到海滨去，到海南到泰国去旅游那是该另当别论。

我们作为教师，更是要穿着得体，不能跟随“流行”太紧。穿着打扮，要注意和自己的职业特点、形体特点、年龄特点。讲究大方、舒服，街上一些暴露较多的衣服是最不适合教师穿着的，但是，我们经常还是会看到一些年轻的教师，打扮的“花枝招展”，走在流行最前线，如果单是欣赏“人”，是很漂亮。可是当她拿起书站在讲台上的时候，真不知道学生还有没有心思去听课了。

现代生活，人们交往范围日益广泛，似乎每天都在认识新的面孔，结交新的朋友。初次认识，总少不了介绍。介绍自己，介绍别人。得体的介绍往往会给对方留下良好的第一印象，因此人们又把介绍称为交际之桥。教师在工作中要面对很所的学生、家长，以及各种社会关系，掌握“介绍之礼仪”也是很重要的。

在人际交往中，介绍有很多技巧。谁先介绍？谁后介绍？什么时候介绍最为恰当？介绍的内容又该注意些什么？这些问题通常决定着介绍的成功。

那么从礼仪的角度来讲，做介绍有下面几个要点需要注意，第一个要点就是介绍的时机，包括具体时间，具体地点，具体场合。第二，介绍的主角，就是谁出面来做介绍。第三，自我介绍需要辅助工具和辅助人员。辅助工具就是名片，辅助人员就是中间的介绍人。第四，自我介绍的时间长度你要控制。第五，自我介绍内容的组织有讲究。最后，做自我介绍时有个技术层面的问题，也要注意。

金教授对“礼仪”这两个字有解释。“礼”这个字的意思是什么呢？尊重。“礼者敬人也”。在人际交往中，既要尊重别人，更要尊重自己，礼者敬人。但是你光说尊重有时候没用。心里想什么？你得善于表达，它需要形式。你得会说话，你得有眼色，你得把这活儿做地道了，不仅要有礼，而且要有仪。“仪”就是恰到好处的向别人表示尊重的形式。实际就是你善待自己也好，善待别人也好，尊重自己也好，尊重别人也好，你既有礼，礼就是尊重，又有仪，仪就是表达。没有礼是没有仪的。

教师是人类灵魂的工程师，承担着教书育人、为人师表的光荣职责。教师仪表是教师整体风范之一，我们的音容笑貌、举止文明、作风正派、知识渊博、风度儒雅，衣着发式无形中都成为学生和社会学习的楷模。所以，我们更应该注重自己的各种礼仪。通过学习，真是让我们受益匪浅，平时生活中的一些细节方面，我们都很少讲究，总是觉得无所谓，其实，都有很大的学问。非常感谢学校能给我们这次学习的机会。

**学礼仪的心得体会篇实用篇七**

礼仪是人与人之间相处的基础，是社会文明的象征，也是展现个人素质和修养的重要形式。礼仪中的点点滴滴，都能反映出一个人的品格和修养。写礼仪心得体会，可以让我们更深刻地认识到礼仪的重要性，并在实践中不断完善自己，让我们的人际关系更加和谐融洽。

第二段：尊重他人。

在礼仪的学习中，首先要学会尊重他人。每个人都是独立的个体，有自己的思想、情感和行为方式，我们应该尊重他人的权利和尊严，不要做出让人感到尴尬和不舒服的言行。礼节性的问候、微笑和称呼是尊重他人的体现，可以让人感受到温暖和善意。在生活中，我们还要时刻注意不要打扰他人的休息、不要随意干扰他人的事情，这样才能体现我们的修养和素质。

第三段：合理表达。

另外，在社交交往中，表达也是十分重要的。合理的表达方式可以让人感到亲切和舒适，同时也能够传达我们的真实想法和情感。不过，在表达中也要注意方式方法，不要过于直接或冒犯他人。要用温和、客观、理性的方式表达自己的观点，给对方留有足够的面子和空间，从而促进良好的沟通和合作关系。

第四段：合理穿着。

在遵循礼仪规范时，合理穿着也是一个重要的方面。穿着得体、整齐干净不但能够彰显一种信心与自信，还可以表现出我们的注意礼仪的态度。而不合适的着装，不仅会降低我们的形象和信誉，还有可能让人感到不适和尴尬。因此，我们需要注意自己的衣着，尽量避免过于张扬或夸张的样式，把自己打扮得整洁、得体、不失端庄。

第五段：总结。

通过写礼仪心得体会，我们能够更加深入地了解礼仪的内涵和规则。同时，也能促进我们的人际交往和社交能力的提升，让我们在人生路上更加从容自信。在实践中，我们应该不断地提高自己的礼仪素质和修养，成为一个懂得尊重、善于表达、穿着得体的人，以此展示我们的风采和魅力，让我们的人生更加美好幸福。

**学礼仪的心得体会篇实用篇八**

作为一名礼仪人员，参与各种场合的活动，从接待来宾到主持仪式，都需要我们有一定的礼仪修养和技巧。这些技巧不仅是展现自己的优雅和得体，更重要的是尊重他人，展示团队形象。在此过程中，我学到了许多做礼仪的心得体会，下面就来分享一下。

第一段：重在细节，礼仪之道需要从点滴的细节入手。

做礼仪的工作中，有很多细节问题需要我们注意。倒水摆设、指引位置、引导方向等都需要我们掌握。尤其是在接待来宾时，首先要进行认真的接待，注重细节，如问好、握手、致意、引导等，这些都是对待来宾时的必修课。因此，礼仪工作要始终关注时刻，不断反思，做到修身、齐家、治国、平天下。

第二段：化被动为主动，主动理解客人的需求与要求。

在礼仪工作中，时刻为客人着想，并理解客人的需求与要求是一项非常重要的工作。礼仪人员要尽可能了解客人的文化、习俗和风俗，以便在合适的情况下提供需要的帮助和支持。我们要在与客人沟通的过程中，主动向客人解释活动流程、提供咨询建议、督促做法等，即使客人没提出类似的问题或建议，也可以通过我们主动提供，在客人视野建立信任和尊重感。

第三段：面带微笑，亲切待人是成为一名优秀礼仪人员的必要条件。

在做礼仪工作时，面带微笑的态度是必须的。微笑为人带来的愉悦和舒适感也可以较好地弥补语言交流上的不足，让人感到舒适和值得信赖。当然，在微笑时也要注意力度和时间，不过分，不一定附带语调幽默，不要在处理问题时耗费过多时间，进而影响后续活动的开展。

第四段：通情达理，冷静应对意外事件。

在礼仪工作中，会发生不可控的意外事件，比如来宾迟到、自己忘带物品等。这个时候，礼仪人员应该表现得通情达理，冷静应对，及时安排将意外事件化解。在处理意外事件时，一个最重要的步骤是与相关方尽快进行沟通协商，确认解决方案，直至问题妥善解决。

第五段：勇于反思，进步无止境。

作为一名礼仪人员，勇于反思自己的工作，是必要的。从一份错漏乃至一个欠缺的流程都需要进行反思，我们可以从中获得更多的总结和经验。同时，我们也要不断的学习提高自己的素养和技能，尤其是在礼仪工作中，不断的进行自我训练和提高，才能更好地完成自己的工作。

总之，做礼仪是一项高度专业的技能，通过不断的学习和练习，我们可以掌握越来越高级和熟练的技能。礼仪常常是一种默契的达成，而默契的背后，是我们不断追求的精益求精的工作态度。希望大家也能从中学到知识、技能、心态，不断地提高自己的职业素养，为社会发展、为人类文明进步做出新的贡献。

**学礼仪的心得体会篇实用篇九**

作为一个社会人，无论是在工作环境中还是日常生活中，礼仪都是我们必须遵循的基本规范之一。写礼仪心得体会，可以让我们更深刻地认识到礼仪的重要性，并且在实践中更加规范自己的行为表现。

第二段：了解礼仪的重要性。

礼仪在社交场合中起到非常重要的作用。合理的礼仪规范不仅可以增强个人形象，还会让人在与他人交流时表现得更有礼貌、更谦虚。尤其是在职场上，恰当的礼仪可以赢得他人的尊重和信任，更容易达成合作协议。

第三段：体会礼仪在行为中的体现。

礼仪不仅是一种表面的形式，更重要的是体现在行为中。在日常生活中，我们应该注意细节，例如口齿清晰、言语温和、待人接物有分寸等等。在与长辈、朋友、同事相处时，我们应该身体力行、表现出彬彬有礼的态度。尊老、爱幼、客套、让位、照顾弱势群体等都是体现良好礼仪的方式。这些良好的行为举止，不仅反映出我们自身的素质水平，也代表着我们的家族、企业的形象展现。

第四段：礼仪是文化的传承。

礼仪的形成，并不是简单地需求需要，更多的是历史文化、民族文化的传承。良好的文化传承意味着着文明传承。身为后辈的我们，应该重视传承、发扬优良的礼仪，潜移默化地感受到文化传承的深刻内涵。

第五段：总结体会。

通过这篇文章，我深深认识到了礼仪在日常生活中的重要性，同时发现自己身上还有不足之处。要成为合格的社会人，我们需要不断提高自己的素质水平，注重日常细节，发扬优良的文化传承，恰当地规范自己的行为表现。只有这样，才能真正受到他人的尊重，并以更加自信、优雅的姿态在人生旅途中前行。

**学礼仪的心得体会篇实用篇十**

这段时间有点彷徨无助，不知道自己在工作中处于何种心态，此时我有幸参与了管理处组织的情满荆楚，微笑的礼仪培训，但是整场课下来，感觉到自己的收获还真的是不少，对微笑理念：“感恩、乐业、敬重、和谐”又重新有了更深刻的熟悉。

这次的培训可以说是从身体到思想上的一次彻底的洗礼，作为一个服务人员外在的仪表，站坐立行的各种姿态，对于服务司机时抱有的各种心态。中华民族素有“礼仪之邦”的美誉，可谓历史久，孔子认为礼仪是一个人“修身养性持家立业治国平天下”的基础。礼仪可以很好的将一个人自身素养的凹凸体现出来，从另一方面来讲有好的形象，好的素养的人更可以得到别人的信任。试想一个对于生活悲观绝望的人，一个愤世嫉俗的人，怎么会留意到自己的仪表，怎么会有微笑的心情，一个连对司乘提出的问题，对面对工作的压力都没有信念承受的人，又怎么会笑的出来呢?所以我们要绽放动身自内心的微笑，因为微笑具有穿透心灵的力气，能够冰释全部的哀怨与愁苦，微笑着接待每一位或善或凶的司乘，微笑着迎接每一个晴或雨的日子。气质是自信的表现，只有有自信的人才会显得更精彩，才会更漂亮。自信的人是发自内心的气质的美。让人信任、信任。

不仅如此我们还要苦练业务，培育良好的从业素养。假如说态度是服务的灵魂，那么娴熟的业务就是服务的躯干。我们推崇优质服务，不仅要有责任感，爱岗敬业，又要有纯熟的业务技能。虚心向前辈们多学习多问，不能好高骛远，不能自视清高。每一位司乘人员当做自己的老师。

从业素养主要体现在三个方面，一、把麻烦留给自己，把方面留给司机。我们在做好本职工作的.同时，也要多了解周边的环境。周边的路况信息，司机来的时候可以为他们供应询问建议。既便利了司机又树立了我们的单位形象。二、养成良好的行为习惯，思维习惯。假如一个员工留意了仪表、态度、礼貌。也具有娴熟的业务技能，但是从不去思索司机需要的是什么，司机的预期服务是怎样。只是一味的机械性的完成每天的任务，那么他不具备良好的从业素养。所以我们要形成思维习惯，从每一个细节中，每一个司机身上，每一天的工作中发觉问题，解决问题。三、是团结，协作创新。我们要在团结中乐观协作，在协作中鼓舞创新。我们要加强内部外部信息沟通，为司机供应多元化服务。

饱满，表情自然，微笑甜蜜。三心：即热心问候，细心服务，诚心祝福。在收费时必需要说一般话，伴随礼仪手势，使用“您好、请交通行卡，请交通行费，您走好”等文明用语。要做到来有迎声、走有送声，态度热忱，恳切服务。四创：创文明标兵、创文明窗口、创文明行业、创人民满足高速大路。“四创”是一个递进的关系，个人争创精神文明建设标兵，班组争创工人先锋号，收费站争创文明窗口。不论单位还是个人都要树立服务社会、公正收费、清正廉洁。的新行风。通过每个人的努力，提升收费窗口服务水平，把个人愿景和团队愿景有机结合起来，从而带动收费站整体服务力量和水平的提升，达到文明行业的整体效果，最终创建人民满足的高速大路。

很感谢这次专业的培训，让我们学会了如何生活。心怀感谢的接受命，乐观主动的转变运。也让我学会了在工作中怎样更好的服务司乘。我会在以后的工作和学中不断的提升自己，我想这就是我的本钱吧。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！