# 2024年供暖季工作总结 供暖工作总结(实用10篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-02-15

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**供暖季工作总结篇一**

为了保证xx年度的供暖期供热工作的顺利进行，公司全体员工大力开展节能降耗工作，在员工们的共同努力下，广大居民在温暖舒适中度过了持续低温的寒冬。针对室外环境温度持续偏低的实际，公司适时提高了供暖温度，并及时受理用户投诉，处理和测温，使供热质量和服务质量有了进一步的提高。回顾20xx—20xx年度的供热工作，我们取得了可喜的成绩，和供热质量双达标。这些成绩是在全体员工的共同努力下取得的。总结起来，我们主要抓了以下几个方面：

一、用先进文化理念指导安全工作。

我公司要求司化人员牢固树立生命高于一切，责任重于泰山的安全理念，视安全为生命之魂，幸福之基，效益之本，稳定之源，一丝不苟地认真遵照执行国家、集团公司及矿指标精神，学习先进文化理念，积极开展比学习、比技术、一帮一、一对一活动及岗位练兵活动，使司化人员理论知识和实际操作技能进一步提升，为干好本职工作打下了坚实的基础。

二、健全安全管理制度，规范安全管理。

年初，矿分管领导与锅炉安全管理人员签定了安全责任书，司化人员每人写出了一份安全保证书，形成了自保、互保、联保体系，在对物业公司和水暖队合并后制度不全的现象，修改完善了各岗位的安全责任制、安全管理制度、工作标准、操作规程、安全隐患及应急预防措施，并统一印制、张贴，以规范的\'管理制度形成了员工保班组、班组保全矿的安全责任保障体系，一年来未发生一起锅炉设备及人身事故。

三、狠抓职工安全教育培训，营造安全文化氛围。

为提高司化人员操作技能及理论水平，我公司积极制订司化人员培训计划，对司化人员认真开好每周五的安全学习会，对一周存在的问题进行总结，员工们相互找差距、提建议，查找自己本岗位设备运行中不足之处，利用周二学习时间，聘请老师讲锅炉运行方面理论知识、操作心得及事故案例，每周出一个锅炉知识习题，要求司化人员下去思考，下周提问、解答，积极开展岗位练兵、技术比武活动，全年共开展司化理论考试4次，组织岗位练兵4次，参训人员达到100%。

四、加大设备运行期间维护保养力度，杜绝各类故障的发生。

在冬季设备运行期间，我公司狠抓锅炉及辅属设备的维护保养工作，配备两名专职维修工搞日常维护，要求班班检查安全附件的完好情况，搞好每周一次安全阀的试验检查工作及每周一次减速箱、炉排大轴、水泵等设备的注油工作，技术员每周对检修记录进行复查，要求维护保养期间不能遗漏任何一台设备、任何一个部位、任何一个附件，从而实现了设备的高效、安全运行。

五、节能降耗、技术革新工作显著。

小改小革、修旧利废、技术革新工作一直是我公司节能的主题。一是严把节煤关。在煤的运输过程及日常管理工作中，严格管理，狠抓煤的燃尽工作；在操作上，要求司炉人员根据外网负荷情况，及时调整炉排转速、煤层厚度及鼓、引风机风量，使煤的燃尽率大幅度提高，由以前的70%提高到96%，和去年相比节煤1680吨。二是严把节电关。在各个锅炉房都对补水泵采用了变频调速技术，降低了耗电量。三是严把节水关。维修班组坚持定时对外网进行巡查，防止了跑、冒、漏的发生，使耗水量得到了有效控制。四是严把环保关。要求各锅炉房采取有效措施确保烟尘排放达标，做到炉渣日产日清，满足环保要求。

1、管网年久失修，腐蚀严重，跑冒滴漏现象严重，严重浪费水资源。

2、一采区工业锅炉2#炉使用年限长达，已超过服务年限，维护困难，且年维修费用较高。

3、外包锅炉房管理难度大，工作安排后落实不了。

六、20xx年夏季检修工作安排。

1、根据锅炉冬季运行情况及存在问题及时制定各锅炉房夏季检修计划。

2、技术员及时编制审批夏季检修安全技术措施，并组织相关人员学习，确保检修安全。

3、检修完毕后管理人员组织相关科室做好夏季检修验收工作，验收严格按照锅炉及附属设备检修标准验收。

4、各锅炉房负责人做好锅炉检修记录，技术员要做好开工、竣工验收报告。

5、班组长负责开好班前会，做好锅炉操作人员和维修人员的日常安全培训工作。

几点要求：

第一，认真组织，稳抓落实。锅炉班及相关负责人要按照夏季检修项目认真组织落实，制定出夏修项目推进图表，定项目，定时间，定人员，做到组织、项目、人员、时间四落实，要树立协同作战思想，互相支持，互相配合。各参与班组一定要鼓敲一个点、号吹一个调，决不允许一意孤行，要坚决服从公司夏修工作指挥部的统一号令，令行禁止，确保政令畅通。

第二，完善各项制度，严格执行夏检方案。公司将专门成立夏季检修工作相应的工作小组，由公司经理任组长，亲自抓夏季检修工作，抽调得力人员，明确工作任务。各班组要密切配合领导小组开展工作，加强沟通，服从指挥，要完善专工负责制、首问负责制等各项管理制度，严格执行下发的夏修。

第三，各班组必须严格按照计划组织施工。由于联合检修一环紧扣一环，时间要求相当紧，不论哪个环节出了问题，都将制约其他环节，影响施工进度，延误整个工期。因此，各班组丝毫不能松懈，一定要调动一切积极因素，抓紧抢工期、抢进度，力争提前完成任务。

第四，各班组必须坚持安全第一的方针。目前，高温、干燥季节已经来临，给安全施工带来诸多不利。各班组一定要时刻敲响安全警钟，要把安全工作作为保检修顺行的重点来抓，筑牢检修“安全堤”。在各个检修部位，要设置好保护棚、防护栏杆和安全警戒线，检查更换废旧安全带等劳保用品；相互监督，相互检查，狠查安全隐患和违章作业，并在各部位指定安全负责人，实行安全区域负责制；各施工班组在检修全面细致地解决好当班存在的安全问题。

第五，要确保检修质量达标，现场文明施工。在确保安全作业的同时，还必须大力强调施工质量，要正确处理好质量与工期的关系，从工期中要质量，从严格把好质量关中求进度，从而促进夏修顺利进行。

综合办要积极配合夏季检修做好各项工作，要全心全意为夏季检修服好务，尽可能为检修创造条件。分管经理、技术员一定要深入基层，解决问题到现场，推进工作落实，确保夏检质量，做好夏检的验收工作。

**供暖季工作总结篇二**

一、紧紧围绕中心工作,快速推进供热工程

我站始终坚持正确的思想引导，用政治理论武装全体干部职工的头脑，认真对照科学发展观的要求，紧紧围绕供热发展、供热节能、供热运行三项重点，制定各项任务目标，加强供热工程建设和工程管理，快速推进供热工程顺利进行，重点完成以下任务：

1、对热损大，保温破损，管道腐蚀严重的部分小区架空管网网进行了更换改造，将原来的旧管更换为新型保温防腐管道，加装入户热平衡装置，并预留了热计量表位置。主要改造的小区：静苑街、朝阳街、西苑街、中排街、静建街、富西街、农贸街等。铺设dn50-dn350管道长度21000余米，投资概算420万元。

2、根据供热发展要求，铺设富强大街南段（汽车站北门-南环路）dn600管道210米，投资概算65万元。

3、根据《住房和城乡建设部关于进一步推进供热计量改革的若干意见》、《河北省民用建筑节能条例》及省、邯郸市关于三年大变样工作的\'具体要求，重点进行既有居住建筑供热平衡及节能改造工作，对住建局家属楼、建行家属楼、蓝天宾馆家属楼等30个住宅小区实施供热改造，现正在推进既有建筑节能改造，改造面积12万平方米，投资概算240万元。

今年以来，我们面对新形势、新要求，使我们清醒地意识到:要抓好供热建设，适应新的形势要求，跟得上时代发展的步伐，就必须加大工程管理力度，制订严格的管理措施，改变职责不明，责任不清等局面。分工明确，责任到人，建立健全各项管理制度，使各岗位人员明确职责和责任，掌握各自的工作目标和任务，增强责任感和工作的主动性、积极性，坚持以前瞻的思路研究发展规律，以科学的规划指导各项工作，提高了单位的整体管理水平。在工程施工中，领导班子亲临现场指挥，统筹安排，精心组织，科学管理，坚守工地，与施工人员拧成一股绳，同甘苦、共命运。在施工方法、具体实施步骤、质量监管等各个环节抓紧抓实、环环紧扣，按时保质保量完成了各项工程建设任务。

二、强化安全管理，促进安全生产

继续增强责任意识，把安全理念贯穿于供热工程建设、管理和服务的各个环节，进一步完善安全长效监管机制，形成群防群治的“大安全”氛围，建立快速高效的应急反应和安全防控体系；坚持把安全生产与社会综治、平安创建工作有机结合起来，持之以恒开展安全宣传教育，加大安全技改投入，健全安全工作机制；确保安全形势持续稳定，真正做到了安全管理，警钟长鸣，确保了上半年在施工过程中未发生任何大小事故。

三、两手齐抓，切实加强党建和精神文明创建工作

1、进一步加强党的建设。党支部把学习实践科学发展观作为首要政治任务来抓，坚持每周学习培训，用科学发展观指导供热工作实践。围绕党建创新活动，认真组织实施“凝聚力工程”、“心桥工程”，开展多种形式的主题实践活动和学习型行业创建活动，深入推进党员教育管理工作，深化党员自主学习，强化党员干部教育管理，增强党组织的向心力。充分发挥党组织关心群众、服务群众的优势，想群众所想，急群众所急，办群众所需，使党建工作与供热中心工作相互促进、共同发展，更好地服务供热建设和发展。

2、进一步加强精神文明建设。全面推进供热先进典型和行业文化建设，深入开展文明班组、行业标兵等创建活动，培塑先进典型，营造文明环境。加强新闻宣传工作，充分利用电视、报纸、政府门户网、橱窗等载体，围绕供热建设、管理、改革、发展，开展宣传活动，让大家更好地了解供热、关注供热、支持供热。

3、提案、议案办理情况

认真落实了人大、政协热力提案工作，完成了关于集中供热提案8件，并及时与代表或委员征求意见，现场解答，得到了他们的满意，办理率百分之百。

四、下半年计划

1、全面完成既有建筑节能改造面积6万平方米。

2、主动配合城建工作，完成矿建路供热管路西延工程。

3、积极推进建设大街、富强大街、公园东街供热管路横跨中兴路改造铺设工程。

4、增加供热面积30万平方米。

5、完成供暖各项准备工作，按时完成冬季供暖任务。

回顾半年来的主要工作，我们虽然取得了一定的成绩，但与上级领导的要求还有一定距离。在下半年的工作中，我们会更加精诚团结、奋力拼搏，周密计划，精心组织，科学管理，抓紧抓实各个环节，环环紧扣，按时保质保量完成各项工程建设任务，确保工程质量合格率100%，无重大安全责任事故。

**供暖季工作总结篇三**

各位领导、同事们：

大家下午好!首先，借此机会对在“三修生产”期间，帮助、支持我们开展工作的各位领导、各有关部门的同志们说声“谢谢你们的关心和爱护。今天能有机会在这里向大家学习、并且共同探讨冬季供暖工作感到很荣幸;我们将以这次大会为起点，做好今冬供暖工作。我们xx班组的具体打算是：

一、提高供暖管理水平。

精细供暖管理是创建节约、环保、和-谐供热的重要举措。班组供暖水平是精细管理的重中之重，班组能否节约供暖一靠整体管理、二靠员工责任心、三靠班长供暖经验、四靠自然条件。因此我们要落实责任，进一步贯彻执行和实现公司要求。要落实奖罚标准，充分调动各方面积极因素，共同实现供热目标。要加强班组考核管理、对供暖任务、能源消耗、安全生产、科学司炉、供热标准、文明服务等等都做了细化要求。要坚持定期检查与抽查相结合，把班组考核管理落到实处，发展问题及时解决，及时整改。使供暖工作扎扎实实，稳步前进。

二、提高科学司炉水平。

采取平衡供热的方法，减少热能浪费，以达到降低能源消耗的目的。将距离热源近的管线降低供水流量，做到逐级控制热水流量，保证较远管线的正常供热。通过按用户热负荷分配流量，使每个用户室温达到一致且满足要求，这样就有效地降低循环泵电能的消耗，同时也减少了部分住户多余热量的损失。

合理安排锅炉燃烧时间，注意调整煤层、根据供、回水温度有效控制鼓、引风机和“炉排”运行速度，巧妙地利用班组现有设施及时调整“双炉”或“单炉”满负荷运行时间和程度，有效地控制供水温度，减少浪费。注意做到5个结合，满负荷送热与单炉送热相结合，集中提温时满负荷燃烧，恒温送热时单炉燃烧;集中供热与间歇供热相结合，在供热时断可采用波浪式供热法，以减少住户室温过热现象发生;天气温度与送热时间相结合，初、末寒期：可根据炉况单炉送热，控制送热时间;严寒期：可采取集中波浪式供热或恒温供热，灵活运用，以满足多数住户需求为主;煤质与锅炉工况相结合，适时调整煤层;集中供热与恒温供热相结合，指严寒期，可交差运行，避免住户室温过热、过凉，使之运行平稳、高效，让社会采暖效果取得住户的认同，力争取得社会效益和经济效益双丰收。

实现节能，控制失水。坚持3个经常、3个及时。发现日失水量偏高，经常查内、外网管道漏水点，作到及时维修;经常查住户用水现象，及时制止;经常宣传，及时教育，杜绝住户私改、私建、私用。

做好测温工作。测温为我们标准供热提供依据，测温为我们科学司炉提供经验值。测温的几个绑定：测温与维修绑定，维修工维修时随手测温，可节省人力物力;测温与重点住户绑定，把隐情解决在萌芽中，避免上访;测温与社区、业主代表绑定，与友好住户绑定，设监测点，发挥各方面力量，做好稳定住户工作。达到测温目的，实现和-谐供暖。

三、加强安全司炉管理。

安全司炉是保障冬季供热的前提，因此必须做好安全司炉工作。首先、保证设备安全，按章操作，按岗作业，加大设备维修、保养力度，把不安全隐患消灭在萌芽之中，确保设备安全运行。其次、保证生命财产安全，严格控制锅炉压力、供水、回水温度，发现异常及时处理。有效杜绝气炉、住户采暖设施爆裂造成的人员伤亡和财产损失事故。再次、实现安全、达标、节能供热，降低住户上访率，提升住户满意度，实现和-谐供暖。

四、文明服务，和谐供暖。

服务工作数据化管理。住户来信来访有1记1，有2记2，加以统计，用数据体现工作量、接待量。服务工作量化管理。住户报修时间、报修住户地址、报修部位室内或室外、报修种类漏水、不热，维修人、维修方式换件或临时处理，处理结果修好了或修不了，处理后的时间。服务工作档案管理。把住户维修情况进行加工整理，存档，可查可看，做到心中有数，有的放矢。服务工作规范管理。文明用语、礼貌接待，做到耐心、细心、关心、将心比心;不争、不吵、不斗、不还、不动。化干戈与玉帛。文明上门、文明维修、文明询问、文明清尝文明告辞。服务措施到位。人员分工负责制，包片、包活，包量，包质，包“文明服务”效果。

热是商品，价值应得到实现，和-谐供暖需要公平回报，需要资金保证，才能良性循环。要供好暖、服好务，必须收好费。为了抓好第一要务，创建和-谐环境，我们做到四个结合、一个延长。即：公益宣传与收费相结合;收费与维修相结合;坐收与走收相结合;任务与责任相结合。一个延长，即：延长工作时间。促进收费目标的实现，用经营收费成果来促进供暖公平和-谐环境的发展。

以上就是我们xxx班组落实总公司今冬供暖工作的一些想法，我们有决心、有信心完成今冬供暖工作，让领导放心、让住户放心。

我的发言完了，如有不到之处请大家多多指点。谢谢大家!

**供暖季工作总结篇四**

一年以来，在总公司分公司的领导下，在所长的组织带领下，我所员工团结协作，积极进取。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，强化服务意识，克服供热工作中诸多困难，圆满完成的了本年度的各项工作任务，使我所各项生产管理工作又达到一个新的高度。为了总结经验，找准问题，更好的开展下一年度的供热工作，现将20xx20xx年度供热工作情况总结如下：

一、高质量完成供暖前的各项准备工作

为了保证本年度供暖安全

二、制定突发事件应急处理预案

我所辖区内有大量的老旧小区，其地沟内情况复杂，各类管道交错，长期无人管理维护，供热二网管道老化腐蚀相当严重，造成供热期间管道事故时有发生。为了能及时解决各类供暖设备及管道的故障，提升应对意外事故的应急效率，我所制定了《供热事故应急抢修预案》，抽调技术骨干组成应急抢修队，明确各自职责，确保能在最短时间内恢复供热。本年度供热期间，我所先后发生供热管网爆管、跑水、漏水等事件二十余起，因及时启动应急预案，应急抢修队反应迅速，协同得力，均在最短时间内恢复了供热，将影响降到最小，得到了辖区用户的好评。

三、加强安全生产教育及管理

我所高度重视安全生产工作。为加强员工安全生产意识，保证人员及供暖设施的安全，我所狠抓全体员工的安全生产教育，加强安全检查，及时发现、消除各供热站的供热安全隐患，全力保障安全平稳供热。与此同时，通过在办公场所悬挂安全标语，定期举办安全生产黑板报等形式多样的安全主题活动，牢固树立员工“安全第一，预防为主”的安全生产意识。在供热设备操作过程中，严格执行相应的行业安全规则，相关人员必须持证上岗，规范操作，严禁酒后上岗最新20xx年热力公司工作总结最新20xx年热力公司工作总结。通过各方面对安全生产的重视和积极工作，本年度供热期内，我所未发生一起安全生产事故及人员受伤情况。

四、强化服务质量，及时解决群众合理诉求

为保证市民投诉渠道畅通，及时解决用户反应的问题，客服维修人员坚持24小时轮流值班。对于各站接到的投诉，所领导必须第一时间带领维修人员上门，摸清用户暖气不热情况，供热站能调节的及时在站内调节，如若是物业公司责任，则联系物业负责人，现场协商解决。建立用户投诉反馈回访机制，不定期的对投诉用户进行电话回访，了解客服投诉处理效果，改进客服服务质量。根据分公司相关指示，本年度供暖期间，我所加强了入户测温的频率与数量，全面准确的掌握了各小区的供暖情况最新。对室内温度不达标的原因，测温人员认真听取用户意见，并向用户进行耐心细致的分析解释，取得用户理解。通过大量的室内测温统计，所长组织业务骨干分析用户不热原因，相应调节各个小区的供回水流量，尽量争取使得各小区供暖温度平衡，保证群众的供暖质量。通过实实在在为用户服务，赢得了广大用户的信任与支持，树立了公司良好形象。

五、积极推进节能降耗

本年度结合分公司提出的节能降耗指示，我所对各站实行能耗指标量化管理，将各供热站的水、电消耗量按供热面积平均分摊，建立了每平方米供热面积所需消耗水、电量的范围，将各站能耗指标具体化。每天晨会，所长认真查看分析各供热站前一天的能耗数据，对能耗异常的供热站做出相应的措施处理。在平时的供暖工作中，参照室外温度的变化情况，积极调节各供热站一网二网供回水流量，在保证用户供暖质量的前提下，降低供热能耗成本。

尊敬的领导、各位同仁：

最新20xx年热力公司工作总结工作总结。带着一份眷恋、一份期盼，迎来了充满希望与挑战的20xx责任年!20xx年我站项目建设昼夜兼程，维修改造披星戴月，优质服务品牌升级，手册修编激情澎湃。正是这些工作的付出，才使我站每个人都心存感动、心存自豪、更心存感恩。缅怀逝去的20xx年，心中无限感慨。我从一名默默无闻的“小兵”走到了站长的岗位并比较圆满的完成了公司及所领导交办的各项工作任务，在这里我要首先感谢所领导对我的信任、支持、教导、关怀、爱护以及帮助，使我能够快速的成长起来，更要感谢我站的全体员工，正是因为有了他们的支持和帮助才使我站渡过了一个又一个艰难时期。在这里我对所有曾经支持和帮助过我站的领导及员工致以深深的谢意，感谢你们不吝赐教;感谢你们敬业、忠诚的精神;感谢你们的细心呵护让我能够快速成才。

**供暖季工作总结篇五**

风风火火的xx年己经过去，充满希望的xx年迈着轻盈的步伐，来到了我们，。为了更好的推进07的进展，现把xx年的工作作一。

我是xx年xx月来到热力，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来了换热站的运行原理，软化的操作和变频器的使用。公司举办的各种，我都会积极地参加。进入10月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱己投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于保障，我也根据的指示及时上报了，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的`密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。

有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。后来等到各站运行正常后，我就参与到换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手，有一次在消防队站，负责银都苑的主管道和营的主管道有多处漏点，到凌晨1点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让及时排除故障，正常供热。

经过这一段，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。在今年的工作中，我决心做到以下几点：1严格要求自己，把工作做细做精。2虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的镜界。3努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

随文赠言：受惠的人，必须把那恩惠常藏心底，但是施恩的人则不可记住它。

**供暖季工作总结篇六**

20xx年第一季度，我办采取了多项措施确保重点时段全区稳定供暖：一是监督全区供热单位的燃料储工作，尤其是燃气（lng、cng）锅炉供热单位。遇恶劣天气，提前向供热单位发出预警通知，督促供热单位及时补充燃料；二是定期检查全区供热单位的供暖设备设施运行情况。查找违规操作及设备设施存在的安全隐患。对检查出的隐患，要求供热单位立即整改。我办于元旦、春节及两会等重点时段对全区供暖单位开展了供暖工作综合检查，加强行业管理，确保全区供热系统安全稳定运行；三是要求供热单位在春节及两会期间根据天气情况适当提高供回水温度，积极处理用热户投诉，为居民提供更舒适的居住环境。

（二）处理用户诉求情况

第一季度中，我办实行24小时值班制度，开通供暖热线受理投诉电话，建立用户投诉台账，督促供热单位解决用户诉求。同时，我办监督各供热单位严格落实24小时值班制度，做到领导带班、值班人员到位，设立维修、投诉热线，及时受理热用户的报修及投诉。第一季度中，我办共督办供热服务平台投诉派单924条。

（三）重点时期供暖保障情况

第一季度是冬季供暖的重要时期，一是时值天气严寒期；二是有元旦、春节、两会等重点保障时段。在这三个月中，我办加强应急值守，制定春节、两会专项供暖保障方案。进一步强调了安全生产纪律，加强了应急管理工作的组织领导。根据各自情况，制定供暖事故应急预案，成立抢险组织，并与供热单位签订了多项安全责任书，确保不出现各类安全生产事故。

（一）组织供热单位总结采暖季工作

本着“停暖之日，就是供暖准备之日”的原则，我办将及时召开20xx年全区供暖工作会，对全区20xx-20xx采暖季工作进行总结，组织供热单位解决供暖季中暴露出的问题。部署20xx年夏季设备维修、管网改造、燃料储备等工作。要求供热企业利用停暖期对锅炉、管道等设施、设备进行检修改造，确保在10月中旬前完成，为20xx-20xx年采暖季按时启动供热创造先决条件。

（二）继续开展安全生产检查工作

我办将继续落实行业管理责任，通过开展月检查、专项检查以及联合区质监局、区安监局等部门开展联合检查，主动到全区xx家供热单位监督、检查、指导工作。针对供热单位在设施改造过程中可能发生的各类安全问题，增大检查力度，严查安全隐患，保障供热设施安全。

（三）开展20xx年老旧供热管网改造工作

1月31日，副区长吴世江针对老旧供暖管网改造召开调度会，计划于本采暖季停暖后尽快启动改造工作。经初步估算所需资金约4190万元（最终以市发改委最终评审为准）。

目前，我办正加快老旧管网改造项目可行性研究报告（项目建议书）编制工作。按照政策要求，除施工外，区政府“统一组织委托工程咨询、设计（勘察）单位和监理单位”。当前急需加快立项等前期准备工作。

（四）开展夏季设施设备检修工作

按照往年惯例，采暖季供暖保障工作完成后，供暖办将组织召开全区供暖工作会，对20xx-20xx采暖季工作进行总结，针对供暖季中暴露出的问题，部署20xx年夏季维修、改造任务，要求供热企业利用停暖期对锅炉、管道等设施、设备进行检修改造，为下一采暖季安全稳定运行提供有力保障。

（五）做好供热燃料补贴资金测算

根据市财政局、市城管委《关于xx市市级区域锅炉房供热燃料补贴由专项转移支付调整为一般性转移支付的通知》（xx公用[20xx]xx号）文件规定，为提高燃料补贴准确性，做好居民冬季采暖保障工作，我们将会同区财政局计划委托第三方专业机构对供热单位申报的能耗等相关数据进行评估测算。20xx年我区预计居民供热面积xx万平方米，供热燃料补贴资金xx万元(其中，市级xx万元，区级xx万元）。

（六）建立考核管理制度，加大企业监管力度

按照市供热办要求，对全区供热企业在供热服务、投诉处理、应急值守、安全运行、行政配合等方面制定绩效考核办法，加强行业监管。对事故，频发抢修不力、影响范围较大的供热企业落实约谈制度，督导企业履行社会责任和政治担当，并与考核成绩、供暖补贴等挂钩。

**供暖季工作总结篇七**

为了改变企业高耗低效的状况，实现扭亏为盈，我公司筹资1.68亿元，在新兴工业园进行了技改增容工程建设。

工程占地面积8xxxx，由邯郸冶金设计院设计，建设规模为两台130t/h高温高压循环流化床锅炉，配套两台xxxxkw热电联产机组。工程预算为1.98亿元，建设周期为2－3年，是我县建县以来单项投资额最大的工程，得到了县委、县政府的高度重视，并被列为xx年度全县工业重点建设项目。

自土建动工以来，公司重点抓好了工程期限和质量监督工作，与县建筑公司和城关建筑公司分别签定了施工协议，明确了违约责任，促使各项目部加快施工进度。工程管理人员倒班监督，克服了场地狭窄、持续降雨等困难，于xx年2月底如期完成了土建施工任务，为安装工作争取了时间。主厂房、冷却塔和120m烟囱被评为×××优质结构工程。

为了减少工程开支,公司严格按照规定实行招标采购，在市齐信招标公司的协助下，完成了技改增容工程主要设备的订货工作。在钢材涨价，供应商违约，设备供货延期等情况下，公司多次跟县政府、供电公司领导到江西催货，并派驻了常驻人员，协调和督促生产进度。保证了汽包等主设备的如期发货。对于恶意违约、单方毁约的供应商，公司在法律顾问的协助下，追偿了违约费用，依法维护了公司权益。

为了锻炼职工队伍，节省安装费用，公司除将锅炉委托江苏华能锅炉工程安装公司施工外,其余设备全部自行安装。公司从各专业抽调骨干组成了xxxx安装项目部，扎根工地，没白没黑进行安装调试。经过全体安装人员的艰苦努力，1#机组于5月15日利用10kv系统倒送电，并于7月11日投入运行。2#发电机组于9月25日全面具备运行条件。公司安装人员不负众望，用一年零三月的时间干完了至少两年才能完成的工作量。不仅缩短了工期，使老机组重新焕发了青春，而且节约工程投资高达304xxxx元。

技改增容工程调试期间，我们在锅炉设计技术不够成熟，尚无借鉴经验的情况下，先后两次组织锅炉项目部和运行、检修部人员加班清理浇筑料229m2，彻底解决了锅炉超温和出力不足的难题。并连续点炉1xxxx，探索和积累了低倍率、高参数流化床炉的操作经验。在工程收尾阶段，公司召开了现场会议，组织后勤部室开展了2xxxx义务劳动，平整了场地，进行了厂区绿化和工程余料清运工作，使厂容厂貌发生了明显的改观。大家围绕公司工程建设的共同目标，齐心协力，各尽所能，为技改增容工程的竣工投运做出了积极的贡献。

容工程的同时，严格控制生产成本和材料费用，积极开展修旧利废工作，通过技术创新和设备改造节约运行成本。在增加企业安全经济效益的基础上，有计划地开展了设备检修和降耗挖潜工作。

xx年，公司共完成主要设备大小修19台次，开展技术改造xxxx。公司相继进行了6、7、8#锅炉的大修工作，成功消除了7#炉中心筒材质缺陷。在9月份对5#汽轮发电机组进行了大修。利用9月28—30日，西厂区升压站清扫的机会，对5台多油断路器、18组隔离刀闸进行了更新改造，消除了设备老化潜在的事故隐患，提高了电能输送能力。公司还投资16.6xxxx元对a、b组反渗透装置高压泵、电机进行了改造，用45kw的立式泵取代了原来110kw的高压泵设备，年可节电4xxxxkwh，节约运行成本2xxxx万元。元对b组反渗透装置进行了浓水回收利用改造，吨，直接经济效益近2xxxx元。在工业园技改增容工程投运的形势下，为了保证除盐水供应，公司投资2xxxx元对化水cd组反渗透装置进行了扩容。增加制水能力70t/h。xx年度公司还进行了1#、3#辅机值班室合并改造，完成了汽机8#给水泵的扩容改造等工作，均达到了良好的效果。

通过加强设备技改检修，不仅锻炼了职工队伍，而且使设备运行状况和健康水平得到了较大幅度提升。7月12日，在罕见暴风雨造成升压站短路、厂用电消失的紧急情况下，广大运行员工正确处理事故，利用锅炉余压，成功进行了4#机组的滑参数启动，最大限度地减少了事故损失，保证了电网和机组的安全。

xx年度，公司利用供暖结束，耗煤量少的机会，对存煤进行了盘点、清烧。同时，联系河南金丹乳业公司进行了3#机组的拆除工作。针对1、2、3#链条锅炉高耗低效，煤种适应性差，已经不适应公司发展要求的实际情况，公司于7月29日通过淄博正大拍卖有限公司进行了资产拍卖，回笼资金17xxxx元。苏州工业园区废旧调剂中心于8月4日开始了拆除工作。为了保证设备拆除安全，减少现场污染，公司制定了现场隔离防护措施并安排专人监视。经过xxxx月的施工，顺利完成了设备清运工作。

在煤炭供应紧张的情况下，为了节约燃料成本，公司调动运行人员挖掘设备潜力，提高运行经济性的同时，强化了生产成本测算工作，加大了运行方式的优化分析力度，积极推行了经济调度。利用循环流化床锅炉的优势，重点开展了煤炭掺配和灰渣掺烧工作。xx年度累计掺烧炉渣14876吨、煤矸石1915吨，耗用煤灰6986吨，极大地缓解了供煤压力，降低了运行成本，避免了亏损的增加。

在工程建设和热电联产工作齐头并进的形势下，为了确保生产安全，公司加大了安全管理力度。xx年度公司调整了安全生产委员会成员，充实了企业安全员队伍，并建立健全了《xx年度安全管理实施细则》和《安全检查实施细则》等管理制度，编制了应急救援预案，举行了消防演练，建立了防汛值班制度，继续实行了安全生产风险抵押金制度，并在公司内层层签定了安全目标责任书。

自3月份开始，公司发起了“百日安全生产无事故活动”。为保证活动效果，公司统一制定了活动计划，先后编发了安全事故和违章违纪宣传材料，发放了500册《市民安全读本》，开展了亲情导向宣传。采取聘请安监局专业人员授课，组织观看电力安全教育光碟等方式，开展了多种形式的安全培训活动。xx年共计培训职工145xxxx次，进行规程考试49xxxx次，查处违章违纪32xxxx次。7月16日，公司召开了活动总结会议，全面总结了公司安全管理工作，宣布了对生产计划部、电气车间、二分厂汽机安装项目部等三家单位进行表彰的决定。通过强化安全管理，使广大职工充分认识了安全生产的重要性，自觉增强了遵章守纪观念，提高了自我保护意识，在公司内形成了“遵章光荣、违纪可耻”的良好氛围，达到了预期目的。

针对施工人员在工程扫尾期间思想松懈，工作麻痹的情况，公司组织了以“查现场，消除事故隐患；查思想，提高安全意识；查制度，堵塞管理漏洞”为主要内容的自查自纠活动。并以市地方公用电厂安全文明生产考核评价活动为契机，严格按照《地方公用电厂安全文明生产检查实施细则》的要求，认真细致地做好了档案整理、资料配发、标志喷涂以及冬季“四防”工作。一份付出，一份收获。全体员工安全管理的汗水浇灌出了全年安全文明生产的丰硕成果，得到了县安监局高度评价，在县委、县政府组织的年度安全考核中得到了93分的优异成绩。在全市2xxxx家地方公用电厂安全文明生产竞赛活动中，以总评第七的成绩，被评为×××安全文明生产优良企业。

在供热亏损的形势下，为了降低管损，公司制定了9.5的管损率考核目标，修订了《供热管网维护管理办法》，并将管网维护人员从修造车间划归销售管理部统一管理。从体制上理顺了工作关系，明确了管理责任。xx年度，销售管理部组织维护人员进行了蒸汽管网普查，并根据普查结果制定了消缺方案，最大限度地避免了跑冒滴漏问题的发生。

在企业资金紧张的情况下，公司建设了东苑供热管道。协调建委、执法局等单位，对工业路直埋管线、工业园药玻门前、健康路等泄漏管段进行了维修，共更换故障补偿器1xxxx，消除4、5#交换站直埋管道泄漏点4处。公司还组织完成了2#站跨路管道、胜利小区部分故障管道的更换施工。以产权划分协议为依据，对1xxxx常年用汽单位和8xxxx采暖用户下达了管线整改通知，对公司产权范围内的47xxxx保温破损管线进行了修补，进行管线防腐32xxxx，更换铝箔18xxxx。为了减少供热损耗，xx年度公司移装流量计11台，联系市技术监督局校验和安装流量计201台。为合理准确的计量提供了有力的依据。通过销售部门的努力，xx年度管损降至7.87比年度计划值下降了1.6xxxx百分点。

为了保证安全优质供暖，各生产车间合理编排计划，开展供暖前设备轮修，公司在工业园工程投运，人员紧张的情况下，抽调1xxxx后勤人员到生产一线和交换站值班，保证了今冬明春供暖工作的顺利展开。

为了提高居民对供热商品性的认识，为汽款预收工作创造良好环境，公司通过广播电视、沂源通讯等媒体，广泛宣传供热政策。公司召开专题会议研究确定了供热管理办法，规范了收费程序，统一了收费标准，组织开展了供暖面积复核和偷漏汽费检查工作。同时，公司还加强了与物业公司的合作，签定了142份供暖协议，牢牢抓住了供暖服务工作的主动权。元，元，校表费xxxx元，元。

为了服务于工程建设需要，公司于3月份调整了管理机构设置。公司设立了督察部，扩大了总经办的工作职能，修订并执行了新的业务流程。围绕xx年度的中心工作，公司抽调管理人员充实到扩建办，集中精力开展技改增容工程建设工作。新的管理体系，充分体现了“管理前移、重心下移”的原则，有力地推动了企业管理工作的开展。

配合机构调整工作，公司研究制定了xx年度工资分配和核算办法，按照“能者多劳、劳酬挂钩、按绩取酬”的要求，对检修工岗级进行了分类调整和重新确定。通过检修人员的岗级差别，拉大了不同档次，不同能力的检修人员的收入差距。激发了广大员工学习业务、钻研工作的积极性，增强了岗位竞争的活力，消除了劳酬脱节的分配弊端。

针对技改工程投产，捷硕、源能公司资产整合的新形势，公司又于10月份召集中层负责人研讨新体制下的管理机构设置问题。通过开诚布公的讨论，公司确定了沿用车间管理方式，精简部分部室的方案。将原来的1xxxx管理部室、xxxx生产车间进行了撤并，确定了由xxxx管理部室、xxxx生产车间组成的机构设置方案。11月2日，公司召开了中层管理干部会议，公布了机构设置决定，重新调整了公司领导分工。

新的管理机构突出了燃料管理等工作重点，强化了生产技术部等单位的工作职能，更加切合了热电联产企业的管理实际，具有机构扁平，高效便捷的管理优势。为理顺东、西厂区的工作关系，促进企业的安全经济生产提供了体制保障和资源支持。

xx年度，公司坚持人本管理宗旨，积极尊重和维护职工的合法权益。在工程资金短缺，生产经营亏损的双重压力下，从细节入手，想方设法改善职工工作条件，尽最大努力改善员工的福利待遇。

高温酷暑季节，公司购买了部分空调，并对原有空调进行集中维护保养。使广大运行人员远离了酷暑困扰，保持了旺盛精力。秋冬天气，公司安排总经办装修并改造了澡堂，安排专人管理，并根据倒班规律确定了澡堂开放时间，使大家在劳作之余能免费洗到舒服的热水澡。为了减轻职工负担，解决职工就餐难问题，公司实行了免费供餐制度，建厂18年来首次为食堂配备了服务车辆，元用以补贴运行职工用餐。在职工遇到困难或婚丧嫁娶时，公司想方设法予以帮助，并安排专人表达公司的心意，体现集体的温暖。

在公司资金短缺，工程进货延误的情况下，为了保证正常施工，公司将有限的资金用于工程建设，拖欠了部分工资。公司经理班子专门印发了《致公司员工的一封信》，说明了工资拖欠原因，表示了对员工顾全大局支持技改增容工程建设的感激之情，得到了大家的理解和拥护。企业高层领导利用防汛值班机会，深入一线与职工沟通交流，重点做好了职工思想政治工作，正是在听取和尊重职工意见的情况下，公司才研究制定了按工龄缴养老金的方案，并经职代会审议通过后实施。xx年度上交养老保险金16xxxx元，比去年增加1xxxx元。彻底改变了过去按照工资收入缴纳养老保险金的办法，消除了干部和职工间存在的交费差别，得到了广大职工的拥护和支持。

xx年公司自7月份实行了生育保险制度，元。元，交工伤保险金xxxx元。上交医疗保险金5xxxx元，是xx年上交金额的1.92倍。元。据统计，，平均年收入为1667xxxx。xx年度公司在岗职工平均月工资为1254.5xxxx，平均年收入为15054.7xxxx。生产车间人均月工资为1449.1xxxx，比公司平均月工资高59.6xxxx。xx年职工工资收入比xx年度增长10.7xxxx。而瑞阳制药人均月工资为86xxxx。药玻公司人均月工资为94xxxx，鲁阳公司人均月工资为106xxxx。我公司平均工资是瑞阳制药的1.61倍；是药玻公司的1.48倍；是鲁阳公司的1.31倍。

员工是企业的财富，打造出一支素质优良，作风过硬的员工队伍，是企业提高管理水平，实现扭亏为盈的根本保证。多年来，公司一直将职工培训和企业文化建设工作，作为企业管理的重要内容常抓不懈。xx年度公司在选派1xxxx职工到临清运河电厂学习的同时，通过理论考试、现场问答和实际操作等方式不断提高员工对新设备的驾驭能力。按照xx年度培训计划，公司完成了一年两次的员工规程考试，参考人员达43xxxx次，考试合格率为97.3。7月份，公司借助网络平台组织各车间、部室管理人员学习了《细节决定成败》讲座，并在“十一”放假机会，组织管理人员开展了《赢在执行》的集中培训，参加人员达12xxxx次，收到了较好的效果。

针对19xxxx职工劳动合同到期的情况，公司组织了以自评、互评和领导评价为内容的三级考评活动，依据考评结果与4xxxx签定了中期合同，与14xxxx签定了短期合同，解除合同xxxx，办理退休xxxx，较好的完成了xx年度劳动合同续签工作。

公司在加强员工素质培训的同时，还注重引导员工树立“制度至上”的观念，按照《员工奖惩办法》和《常见违章违纪即时处罚标准》规定，加强了对员工的监督管理工作。通过加强制度的贯彻执行力度，有效提高了大家遵章守纪的觉悟。xx年度共计通报表扬职工10xxxx次，发放奖金1360xxxx，处罚36xxxx次，罚款2218xxxx。

按照集团公司党委的要求，公司自6月30日起，组织开展了第二批次保持共产党员先进性教育活动。根据活动要求成立了“保先教育”组织领导机构，设立了活动办公室，制定了公司保先教育实施方案。在检修任务繁重，工业园工程建设任务艰巨的情况下，公司9xxxx在职党员，以党支部为单位灵活机动地开展了专题讨论和读书学习活动。并围绕企业中心工作，以学带干、学用结合，在工程建设和生产运行工作中合理解决了工学矛盾，较好地发挥了党员的表率作用。并以学教活动为契机，加强了基层党群组织建设，促进了企业文化构建，保证了企业永续稳定发展。

同志们，过去的一年大家付出了心血，取得了工程建设和安全生产的良好成绩。但是成绩仅代表过去，过去的成绩不能替代今后的工作，更不意味着我们的工作中没有问题。希望大家在看到成绩的同时，要客观分析我们所存在的不足。查找原因，制定措施，积极整改，举一反三。使我们在xx年度不断完善自己，更好地推动企业的发展。现将二oo五年度工作中存在的问题剖析如下：

一、技改增容工程煤场面积过小，储煤量低，东煤场距离上煤口距离较远，增加了煤炭二次搬运成本，不利于经济运行。

二、工程建设经验不足，设备考察不够深入细致，对部分设备性能缺乏了解，在设备选型等方面不够准确，达不到运行要求，影响了正常生产。

三、在成本指标、材料消耗等方面未完成年初制定的目标。除汽机车间完成以外，其他车间材料消耗和月度成本都远远超出了年初指标，节能降耗工作任重道远。

四、受资金制约，供热管线改造工作未实施，随着热用户的增加，南管线供热质量达不到用户要求，影响了皮革厂、光力士等单位的生产。

五、个别管理干部自律不严，不能起到模范带头作用，甚至违背规章制度，给公司造成了不应有的损失。

六、由于技改工程机组未能按期投运，老机组效率较低，再加上煤价居高不下，致使生产成本过高，公司在xx年度未能摆脱亏损的局面。

俗话说，一寸光阴一寸金，电力生产尤其要分秒必争。否则，一旦流失了负荷就永远无法弥补。一年的光阴在大家的忙碌中匆匆过去，我们虽然取得了一定的成绩，但是我们并没有实现扭亏为盈的目标，并未完成年度计划任务。新年度我们面临的经营形势将更加严峻，工作中仍将有更多的困难需要我们去战胜和克服。公司董事会为我们制定了xx年度生产经营计划，要求xx年完成供电量4.9亿kwh，销售收入为2.26亿元，东厂供电煤耗为535g/kwh，西厂供电煤耗为635g/kwh。全年计划实现利润136xxxx元。

站在新起点，面对新任务，我们要开创新局面，实现新跨越。xx年度公司将依托技改增容工程，充分发挥规模优势，坚定不移地抓好节能降耗和经济运行工作。在提高设备运行水平的基础上，实行动态工资制度，制定奖惩措施，开展《三值生产竞赛》和最佳监盘员、最佳配煤手评选等活动。把生产任务完成情况跟公司全体员工的收入挂起钩来。形成人人关心生产，人人服务生产的良好局面。公司上下齐心协力，确保机组满发满供，稳定运行。

**供暖季工作总结篇八**

我从开始就一直从事供暖工作，就是在这里我开始了人生的新起点，多年来的风风雨雨，我经历、目睹了供暖事业的成长与发展，同时，我也在不断的完善着自我，凭着我自己对工作的满腔热情和在工作中出色的表现，20xx年，我受单位领导指派，担任了联合小区换热站班长一职。几年来我在供暖行业基层换热站一个平凡的岗位上默默工作，辛勤耕耘，以一个新时期青年女工人的身份，不断诠释着供暖工人岗位文明的四个大字——爱岗敬业。

做为一名女班长，为了使自己所肩负的担子夯实有力，工作中我坚持以身作则，吃苦在前，以自身的实际行动带动全站职工。

班里的几名职工大部分都比我大，我从没有因为我是班长而摆架势，干什么活，我都主动干在前面。记得在我刚担任班长那年冬天的一个夜里，4岁的女儿因感冒烧到39度，我和爱人忙的团团转，这时，突然接到班里电话，说是补水压力下降，一直上不来。我一听，感觉事情不秒，穿上衣服就要走，但女儿听到我要走，便哭着喊着：妈妈，妈妈，我要妈妈，妈妈不走！听到女儿那撕心裂肺般的哭声，我的心都要碎了，我毅然摔门而去。到了站上，根据情况，经过和其他人员分析判断，很有可能是筑路油库和车库附近的阀门冻坏，我立刻拿上工具，带着值班人员赶到现场，只见热乎乎的水喷的到处都是，我二话没说，把手电筒交给班员便爬上管线开始卸冻坏的阀门，由于天太黑，水压过高，蒸汽又很大，根本就什么都看不清，我只能凭着自己的感觉来拆装阀门，经过20多分钟的努力，终于换好了阀门，但我浑身也湿透了，在裤腿上还结下了薄薄的一层冰。回到站上，看到设备都能正常运行了，我才拖着疲惫的身体向家走去，到家已是零晨1点了，女儿早已熟睡。第二天，同事门都得知了此事，都在心中暗暗的佩服我，从那以后，班里的同事干活都十分卖力，我的工作也自然好开展了。

屈指一算，在换热站我已工作了6年多了，也许是太久的原因，我对这里有着一种说不出的感情，站里管理好时，我会感到高兴、愉快，管理不好时，我会彻夜难眠，有人说，我已经和换热站融为一体了，也正是这种感情让我全身心的投入到工作中去。

每到冬季来临，正是我们为用户输送温暖的时刻，也是我们供暖企业最为繁忙的季节，抓好日常生产管理，则由为重要，每天我都亲自带领班组人员对设备进行日常维护保养，保持水泵能正常运转，确保换热器工作正常，对于设备的每个细节我都时刻的给予注意，以保证一旦发生意外能够及时的进行处理。同时，我每天还带领人员对供暖线路进行巡查，检查有无漏点、检查管线和阀门的保温情况，以保证正常供暖。另外，我还经常到用户家中了解情况，及时作好用户信息反馈工作，得到了用户的好评。

人人都说供暖工作忙半年，剩下半年享轻福，我却从不这样认为，每到停炉期间，我的工作从并没有因此而放松。我仍坚持带领班组人员经常性对供暖管线进行巡查，加强管线的保温处理，对于站内设备，虽然已闲置，但我还是定时对设备进行防腐、保养，使设备始终处于完好状态。

对待工作，我能全身心的投入，对待个人利益，我却看的很淡。有人对我说：你这样卖命干，也不给你加不了多少钱，值得吗？但我认为：每个人都有自己做人的标准，而我的标准则是，尽我所能，做我所做。

但对待集体的利益，我却是“斤斤计较”。站上用水、用电情况我都严格进行管理，要求班组人员杜绝出现水罐跑水现象；每次维修设备后，我都把损坏更换下来的阀门、零件等回收起来，在闲暇时候，我就带领班组人员对这些“废品”进行组合、修理，时间长了，原来堆放废品的“垃圾潮变成了“聚宝盆”，平时在维修工作中遇到缺少的零件都能在这里找到。队上发放的办公材料我都细心管理好，站里的工具都保存的完好无缺，我还特意制定了工具保管制度，使得每样工具从未丢失损坏过。就这样，每年的材料费都节约几千元。

对于供暖企业，最为头痛的就是“放水头”现象，在我们联合小区就有过此类现象，有的用户甚至于直接将室内供暖管线改装后安上水龙头、淋浴头用来洗衣、洗澡，为了查明并杜绝此现象，我亲自带领班组人员到用户家中排查，一但发现，我就对用户进行劝说，让其整改，但有的用户不理解，认为这水不用白不用，甚至将我们拒之门外，我便不厌其烦的经常到这些用户家讲道理、说原由，日子长了，这些用户被我感动了，也理解了我，主动承认了错误，并还原了管线。

对待自己的同事，我也一样诚恳，班里不管谁家中有事或有困难，我都主动热心的去帮助他。翟洪军是我们站的一名困难户，我经常到他家中去了解情况，每到节假日，我都到他家进行慰问。刘红也是我们站的一名女职工，以往由于习练flg被组织给予了一定的处罚，来到我站以后，我便经常找她谈话，跟她讲清事实，摆出道理，让她真正看清flg的本质，在我的耐心帮助下，她有了很大的改变，在也没有习练过flg。

并不骄傲，因为我知道，我还年轻，我需要走的路还很长，需要学习的东西还很多，需要和更多的人去交流经验，在今后的日子里，我会更加努力，完善自我，也希望各位领导、同事们能给予我更大的帮助。

**供暖季工作总结篇九**

xxxx年上半年的工作进行总结。这半年来不断的加强员工的思想教育、提高员工的安全意识、培养员工的个人素质及高尚情操。在工作中的安全生产、节能降耗、经营分析、管理制度健全等方面作一总结。

（1-3月）为供热站生产季节。为了安全生产供热站实行四班三倒制，要求司炉人员严格遵守操作规程和劳动纪律，认真执行公司六条禁令和十二条强力措施。再生产中司炉人员根据天气变化及室内外温度调节锅炉煤层厚度和炉排转速达到锅炉经济运行。

xxxx年上半年运行成本，供热站耗煤6984吨，耗水35149方，耗电34.2万度。耗盐60吨合计34165.2元。耗柴油2327.28公斤。材料费20509.68元。锅炉清焦剂19800元。同xxxx年上半年相比生产耗煤有所增加。主要原因是xxxx年同期天气温度有所下降，外网失水有所增加。造成xxxx年上半年成本增加。为解决这一问题，在夏季外网维修中，主要针对边角末梢管网立项，对腐蚀严重的管网进行更换。在夏季管网维修保养中，我们对所有阀门进行保养确保阀门漏水开关灵活，对损坏严重的阀门进行更换，杜绝跑冒现象。使锅炉在以后运行中成本降低。

xxxx年供热站的安全工作做了很多。再三月份对供热站现场进行整理整顿，清除现场空间物品，整顿现场次序状态，再清理的基础上合理规划现场的空间和场所，并对领导提出的问题进行整改。在六月消防安全月中悬挂横幅两个，《使用培训不合格的员工成本最高》《开展消防安全宣传教育加强公共消防设施建设》。安全月进行《中华人民共和国消防法》《新疆维吾尔自治区消防条例》《家庭常见火灾知识》《火场逃生自救常识》《中华人民共和国消防法---释义》学习。通过学习消防法并针对现场进行消防方案制作。建立灭火器台帐、灭火器日常保养实施细则等工作。

实施班组安全教育，提高员工的自我保护能力。

一、每天的班前会，交代当天的\'工作任务，告知作业环境的情况，正确督促班组成员正确穿戴和使用劳动防护用品。

二、安全隐患管理。以隐患作为安全管理的基本对象，每周对隐患进行辨识，把识别的安全隐患分类、分级进行建档，并以报表形式报中心。

发现工作中的不足之处，做一补充，解决问题，更换思想、加强管理、节约能源、减少污染、控制成本、提高效率、促进生产、增强服务意识。把来年的工作做的更好，更扎实，更完善，更有利于服务于广大群众。

这是xxxx年上半年的工作总结，在工作中还存在着许多问题和不足之初，还需进一步的完善。加强学习，提高技能水平，促进安全生产，降低成本，提高效率，施行技术创新，完善不足之处，争取向好的方向发展，为下的半年工作打下坚实的一步。

**供暖季工作总结篇十**

009年度工作总结20xx年，物业、供暖在集团公司的正确领导下，大胆创新、扎实工作，全体员工团结一致、努力拼搏，各项工作取得进展，解决遗留问题，改善小区环境，提升服务质量，圆满完成了20xx年的各项经营指标，确保了公司整体的平稳发展。一、统筹兼顾，各项工作有序推进09年，物业、供暖公司严格按照集团公司的工作部署，结合本公司的年度工作计划，认真履行职责，逐一解决落实，并在开展工作的过程中，对出现的问题及时进行了修正解决，取得了实效。

1、完成了本年度经营目标管理手册的编制工作结合以前年度经营结果，按照集团公司具体要求，本着客观公正、贴合实际、注重细节的原则，完成了本年度经营目标管理手册编制工作。

2、完成了公司管理制度的修订工作立足公司实际，把握公司经营特点，修订符合公司发展的各项规章制度，并严格遵照执行，将公司工作制度化、规范化，保证公司各项工作有章可循，有法可依。

3、完成了对各部门管理人员的季度考核工作根据工作实际，打破按月考核模式并结合往年收费特点，适时调整了部分指标，秉承公平、公开、公正原则，采取了动态、季度考核形式，有效调动了员工的积极性，考核工作顺利推进。

4、完成了计划收费等指标物业公司20xx年收费情况基本正常，全年实际完成收费142.02万元（含视同收费42.49万元），在规定指标基础上超额完成了0.37万元。05年到08年的物业费收取指标为20.78万元，实际完成了21.62万元，超额10.84万元完成了任务。本年度在租金收取的工作上进展也比较顺利，计划收费14.70万元，实际完成了18.05万元，根据目前房屋的市场情况，待合同到期后我们将租金在原有的基础上上调65%，进一步为公司创造收益。公司在正常收费工作之外，其他方面还创收14.35万元。虽然在各项任务指标都基本完成，但公司出现了成本费用超标问题，计划成本费用95.91万元，实际发生101.54万元，超支5.63万元，这个问题在下一年度的工作中还亟待解决。在工作的开展过程中，面对住户提出的各种各样的问题，我们不厌其烦地耐心解答并及时落实解决。对撤管小区收费更是常抓不懈，白天找不到人，我们利用晚上时间，加班进行入户收费，对顽固拒绝交费的，我们通过法律途径，诉讼解决，追缴了大部分欠费，取得明显效果。

供暖公司在收费工作上继续加大力度，应收481.5万元（调整后），实际完成了477.27万元（包含视同收费3.79万元，内部员工0.99万元）。

收费率在调整应收费用之后仍达到了99.1%，超额完成了2.1个百分点。

特别是对以前年度供暖费的收取工作，通过我们的努力实际完成了2.99万元，比指标高出了0.19万元。在完成收费指标的同时，所有供暖员工齐心协力，又在内外部工程上创收6.65万元（不含财政拨款未到帐部分），在创收指标为5万元的基础上超额完成了工程创收任务。此外在成本费用方面，公司20xx年全年一共发生费用495.94万元，比预计的498.24万元节省了2.3万元。

5、完成了对各小区维修、绿化、保安、保洁的月度检查和评议工作每月20-25日，组织办公室、财务对各物业小区进行全面检查，将检查结果进行汇总评议并记录存档，既及时解决了发现的问题，又为总的年度考核评比提供了资料，有据可依。

6、完成了馥郁苑小区的环境改造工作，重新打造了小区绿化环境。2从怀北基地为馥郁苑小区移栽银杏树共68棵，铺草坪砖1500块，为降低成本节约开支，对八龙桥小区住户院内铲掉的草进行移栽，换草坪1200多平米，有效改善了馥郁苑小区的绿化环境，并缓解了住户停车难的问题，得到了住户的满意和高度认可。

7、完成了对全体员工的分批、分期培训工作对各站、各小区全体员工进行培训，内容涵盖业务知识、工作流程、规章制度、安全教育等方方面面，有效提升了业务能力和安全意识，杜绝安全隐患，严格按照工作流程和规章制度办事，保证了工作的顺利进行。

8、供暖顺利通过了市审计事务所的申报审核供暖工作从细节入手，及早准备，顺利通过了市审计事务所关于住宅、公建供暖面积的复核审批工作，避免了因漏报、误报而影响供暖补贴及处罚。

1、提升服务质量、满足业主需求、提高收费率是我们要面对解决的首要工作。要继续解决“收费难”问题，力争提高收费率达到100%。

我们要用更真诚的服务态度，想业主之所想，急业主之所急，把业主的需求作为我们服务的目标，全面提升服务质量，让业主认可我们的服务，变被动交费为主动交费，上下形成合力，保证收费工作的顺利完成。

2、提高维修效率、实现维修及时、确保维修质量是我们必须做好的重要工作。我们要将业主的利益放在首位，不推托、不扯皮，及早安排、及时解决，切实做好维修工作，努力实现业主满意，维系公司与业主之间的和谐关系，促使各项工作有序开展。

3、严格制度管理、规范细节管理、强化考核力度是我们常抓不懈的基本工作。严格规范执行制度，杜绝制度随意性，杜绝“因人而异、因事而异”。管理者更要以身作则，做制度执行的典范，并关注管理中的细节、态度，使每个人都能遵守制度，将执行制度内化为行为习惯。

同时，加大考核力度，实行面对面层层考核，保证制度面前人人平等，树立正气，一视同仁，真正调动大家工作的积极性，确保20xx年度目标的顺利完成。4三、20xx年工作计划20xx年，我们所面临的考验更加严峻，我们将在公司的正确领导下，团结奋进、拼搏进取，完成集团下达的各项任务。在收费工作上继续加大力度，收费完成率要保证在99%以上的同时，还要动员公司所有员工对以前年份的欠费进行追缴，对收费工作加大整合力度，把收费工作做到实处。并积极努力的去寻求区域内更多的相关工程，为公司创造更丰厚的利润，与此同时我们还应控制成本，减少不必要的开支、杜绝浪费行为，在这样点滴积累的过程中，使我们为公司创造的效益更加明显。

在创造效益的同时，我们要继续加强对员工的日常管理，力保不出现工伤事故，人事、经济等方面的纠纷，做好安全防范工作，确保公司财产不出现失窃现象。为完成20xx年的各项工作任务和指标，我们全体员工将以更加饱满的热情、更加积极的态度，去迎接各种任务与挑战。物业、供暖公司20xx.1.2520xx年度述职5各位领导、各位同仁：大家下午好！金牛辞岁硕果累累，玉虎迎春喜气洋洋。

刚刚过去的20xx年，对每一位员工来说都是值得纪念和欣慰的一年，我们的团队创新思维、开拓进取；我们的员工积极努力、辛勤耕耘；在集团公司的正确领导下，大胆创新、扎实工作，年度工作计划圆满实施、收费指标效果明显，成本管控措施得力，管理机制有效创新，服务质量显著增强，圆满的完成了20xx年各项工作任务和经营计划指标，现述职如下：一、统筹兼顾，各项工作有序推进09年，物业、供暖公司严格按照集团公司的工作部署，结合本公司的年度工作计划，认真履行职责，逐一解决落实，并在开展工作的过程中，对出现的问题及时进行了修正解决，取得了实效。

1、完成了本年度经营目标管理手册的编制工作结合以前年度经营结果，按照集团公司具体要求，本着客观公正、贴合实际、注重细节的原则，完成了本年度经营目标管理手册编制工作。

2、完成了公司管理制度的修订工作立足公司实际，把握公司经营特点，修订符合公司发展的各项规章制度，并严格遵照执行，将公司工作制度化、规范化，保证公司各项工作有章可循，有法可依。

3、完成了对各部门管理人员的季度考核工作根据工作实际，打破按月考核模式并结合往年收费特点，适时调整了部分指标，秉承公平、公开、公正原则，采取了动态、季度考核形式，有效调动了员工的积极性，考核工作顺利推进。64、完成了计划收费指标在收费过程中，面对住户提出的各种各样的问题，我们不厌其烦地耐心解答并及时落实解决。特别是对撤管小区收费更是难上加难，白天找不到人，我们利用晚上时间，加班进行入户收费，对顽固拒绝交费的，我们通过法律途径，诉讼解决，追缴了大部分欠费，取得明显效果。

5、完成了对各小区维修、绿化、保安、保洁的月度检查和评议工作每月20-25日，组织办公室、财务对各物业小区进行全面检查，将检查结果进行汇总评议并记录存档，既及时解决了发现的问题，又为总的年度考核评比提供了资料，有据可依。

6、完成了馥郁苑小区的环境改造工作，重新打造了小区绿化环境从怀北基地为馥郁苑小区移栽银杏树共68棵，铺草坪砖1500块，为降低成本节约开支，对八龙桥小区住户院内铲掉的草进行移栽，换草坪1200多平米，有效改善了馥郁苑小区的绿化环境，并缓解了住户停车难的问题，得到了住户的满意和高度认可。

7、完成了对全体员工的分批、分期培训工作对各站、各小区全体员工进行培训，内容涵盖业务知识、工作流程、规章制度、安全教育等方方面面，有效提升了业务能力和安全意识，杜绝安全隐患，严格按照工作流程和规章制度办事，保证了工作的顺利进行。

8、供暖顺利通过了市审计事务所的申报审核供暖工作从细节入手，及早准备，顺利通过了市审计事务所关于住宅、公建供暖面积的复核审批工作，避免了因漏报、误报而影响供暖补贴及处罚。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！