# 乡镇卫生院个人工作总结(汇总16篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-03-02

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!乡镇卫生院个人...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**乡镇卫生院个人工作总结篇一**

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20xx年。在过去的20xx年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。

为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。

一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。

我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。

开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91。3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的.方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

今年，由于基础建设与防治“xx型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说，20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为20xx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**乡镇卫生院个人工作总结篇二**

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等项工作。现将全年工作总结如下：

（一）认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤的开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。

为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实际活动取得了实效。

2、居民健康教育工作。

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等内容，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民提供健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏24块，版面更新120次，开展下乡健康教育视频播放12场，开展公众健康咨询活动16场，举办健康知识讲座86场，发放各类宣传品8717份。通过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强了群众的健康意识。

3、预防接种。

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种4630针次，其中常规免疫接种率达98%，加强免疫接种率95%以上。

4、传染病防治工作。

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对h7n9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、hiv初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病防控工作。协助完成血吸虫病防治工作。20xx年卫生院管理hiv阳性人员526人，追踪艾滋病感染者2人，管理结核病32例，报告乙类、丙类传染病53例，传染病发病率为0、03%，其中腮腺炎11例，疑似麻疹病例11例。腮腺炎9例，风疹12例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘9例；妥善处理xx社区松树地布鲁氏菌病、xx中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

5、妇幼保健。

全年活产数228人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童422健康管理，共完成6岁以下儿童体检2239人次，规范管理率95%；住院分娩率100%，在管孕妇86人，早孕建卡率32%，叶酸增补171人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理。

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检内容包括生活方式和健康状况评估，通过问诊了解老年人的基本健康情况及生活自理能力；进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检2513人，体检率68、7%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人建议定期复查，并预约了下次的体检时间。

7、慢性病健康管理。

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药情况，本年内共有高血压患者1956人，建立高血压手册1956人，随防7366人次，规范管理率94、1%，年度体检1702人；体检率87%，糖尿病患者308人，建立糖尿病患者手册308人，共随防1156人次，规范管理率93%，年度体检279人，体检率90、6%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理。

我镇全年登记在管重型精神病89人，规范管理89人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务。

全年共登记传染病131例，对辖区内103例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告24例，及时报告率100%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管。

积极配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

二、存在的不足。

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，努力提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、加强村卫生室建设，提升服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位问题较为严重，因此要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，并积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干、村卫生所为支撑的卫生服务网络建设。

三、继续抓好基本医疗服务和基本公共卫生服务工作。

四、督促、指导镇卫生院党支部抓好党风廉政建设工作和精神文明建设工作。

**乡镇卫生院个人工作总结篇三**

作为一名医生，我的工作职责就是竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。从至至今，三年来的的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我作一下简单的陈述：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质。

遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：

工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

附送：

我很荣幸通过全市医生职业考试，分配到三泉卫生院。作为在工作一线从医多年的医生来说，进入基层更是我能够接触群众、锻炼自己的机会。为了进一步发展完善自我，做好自己本职工作，更好地服务群众，现拟工作计划如下：

一、积极学习党政精神，努力做好本职工作。

1、认真学习，深入贯彻党政有关医疗系统精神，围绕全面建设小康社会的宏伟目标，结合本行业特征，我努力让自己明晰医疗事业发展现状及方向，不断用新的医疗观念武装自己。

2、我会切实以三个代表重要思想为指南，以社会需求、群众满意为努力的方向和标准，扎实抓好本职工作，为三泉卫生院的进一步腾飞做出自己应有的贡献。

二、遵从\*\*\*\*院训，全面提高自我素质。

1、自从现任领导\*\*\*任职以来，通过不断的调节与努力，已经使得三泉乡镇卫生院变成三泉乃至周边地区响当当的标兵医院。所以我决心在其科学的指导观念下，不断学习专业知识，不断应用于实践，总结经验，更好地服务于今后医疗事业。

2、在三泉卫生院，有许多的老中医与权威西医，他们拥有着丰富的临床经验与医疗理念。跟他们一起，就是要不断地更新观念，向他们学习，我会不断在日常工作中向他们请教，与他们交流，从而丰富自己的医疗知识，提升业务能力。

三、

适应社会群众需求，改变服务观念与方式。

1、随着经济的发展和社会的文明进步，人们对生命相关行业的服务理念和服务模式，提出了更高的要求，医疗质量的内涵也随之大大地拓展，它不仅局限于疗效和安全问题，而是包括了提供医疗服务的全过程和结果。因此，我始终会把改变服务模式，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程作为自己医疗事业的主流文化和主流思想。并且，我会尽力负责协调好病人就诊前、就诊中和就诊后的各项工作。

2、主动融入医疗质量监控的全过程，以求塑造自身形象，通过认真看病、科学论断、优质服务去使得各位患者能够得到最及时最科学的治疗。并且我会结合综治和爱卫、创卫工作，努力营造温馨、舒适的医疗诊疗环境。

3、加强医院的自我宣传，特别是优质服务与典型优质案例的宣传工作。三泉卫生院有许多的精英医生，他们创造了一个又一个的医疗奇迹，值得每个三泉人为之骄傲。我会不断通过正确的窗口与途径宣传，让每个周边在健康上有需求帮助的人都放心入院，放心就医。

四、发扬勇于改革、探索、创新的办院作风，让改革、发展、稳定三者达到有机的统一。

1、继续发扬勇于改革、创新的办院作风，争取在扩大外延服务，盘活卫生资源。

2、勇于发现并提出卫生院发展过程中出现的诸多问题，以主人翁的身份参与到振兴三泉卫生院的活动中去。

总之，探寻过去，一个乡镇医院从小到大，发展到今天，成绩来之不易，这是全体医护员工共同努力的结晶。展望未来，今后的工作重点应是什么，值得我们每个人深思和探索。我想，只要我们全面提高自己人文素质，调动一切积极因素，依靠群众，放手让一切劳动、知识、技术、管理的活力竞相迸发，三泉卫生院的未来就一定更加灿烂、辉煌!

**乡镇卫生院个人工作总结篇四**

医生是一个崇高的职业，乡镇医生也不例外，一样要爱岗敬业，总结工作的优缺点。今天本站小编给大家为您整理了乡镇卫生院医生。

希望对大家有所帮助。

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

1、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好。

有主次的先后及时的完成各项工作达到预期的效果保质保量的完成工作工作效率高同时在工作中学习了很多东西也锻炼了自己经过不懈的努力使工作水平有了长足的进步开创了工作的新局面为医院及部门工作做出了应有的贡献。

2、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，认真学习马列主义、毛泽东思想、医学教，育网邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

3、专业知识、工作能力和具体工作。能严格遵守医院的各项。

规章制度。

刻苦严谨视病人为上帝始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下虚心的向上级医生请教自觉的做到感性认识和理性认识相结合从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

4、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来!

我是一位普通的乡村医生，自从xx年从事乡村医生工作以来，在卫生局及镇医院领导下，认真展开各项医疗工作，全面贯彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

认真负责的做好医疗工作。“治病救人，治病救人”是医生的职责所在，也是社会文明的组成部份。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替换的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，遭到了村民的好评。

本人还积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也渐渐的有所进步，现在把握了农村常见病.多病发的诊断和治疗方法。在平常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操纵规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每位病人，从最大程度上避免误诊误治。还通过定阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，增进自己业务水平的进步。

每次到卫生院开会，我都认真听取积极完成上级领导布置的任务，积极的向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作中，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了很多实实在在的工作，对儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。特别是自xx年展开农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。

自从踏进乡村医生的工作中，这6年来，在各级领导的帮助和同道们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同道相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，把握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排难解纷。

工作6年来，我逐渐熟悉到乡村医生是一个光荣而且神圣的工作，我将一如既往的兢兢业业地工作，为乡村医生增光添彩，为党和政府赢得民心，做一位合格的优秀的乡村医生。

20xx年，我本着‘严格遵守单位规章制度，以病人为本’的原则，在全年的工作中做了能上能下的几点工作：

1.认真完善无菌操作的操作规范，严格药品的三查七对守则，实现输液反应“零”突破，严格遵守上级统一配送药品的制度，杜绝私自购进药品，保证药品的质量安全。

2.认真健全医护文书，做到认真及时书写和登记，所有医护文书的书写都遵照医护文书书写的规定进行记录和整理。

3.在工作之余，加强自身医疗水平的提升，加强对各种常见病和多发病的学习和了解，认真学习新的医疗技术和知识，积极参加单位和上级政府组织的学习和培训，努力提高自身的医疗水平和工作能力，在努力工作的同时把医风医德放在第一位，以自己优秀的服务，给广大患者和上级领导交出一份满意的答卷。

4.在这年里，本所改进了卫生所的基础设施，改善了村民的就医环境，

最后，作为1个普普通通的乡村医生，在乡村医疗这个有限的空间里，默默奉献。任劳任怨，辛勤耕耘，艰苦创业，在自己平凡的岗位上作出应有的贡献。

共

2

页，当前第。

1

页

1

2

。

**乡镇卫生院个人工作总结篇五**

乡镇卫生院是提供公共卫生服务和基本医疗服务的农村基层卫生事业机构,在为广大农民提供基本公共卫生服务方面起到主要作用。今天本站小编给大家整理了乡镇卫生院院长。

希望对大家有所帮助。

根据区卫生局工作的安排要求，我把我今年从亊院长职务以来的工作汇报以下：

一、履行本职工作情况。

我担负伊塘镇卫生院院长以来，在政府及主管局、镇党委的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，带领全院干部职工，开辟创新，与时俱进，创造性地展开工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结这一年的工作，主要有以下几个方面：

(一)以创建“人民群众满意卫生院”为契机，积极展开“医院质量管理年”活动，牢牢围绕“以病人为中心”的服务理念，努力进步我院的医疗服务质量。同时着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

我们主要在以下四个方面下工夫：

1、是在进步医疗质量上下工夫，努力进步医疗质量意识，构成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清楚、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并构成了严格的督查赏罚制度，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。活动展开以来，医疗质量明显进步，今年从未发生过一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比上年同期增长10%和10%。

2、是在改进医疗服务上下工夫，为使创建活动熟悉到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思惟动身，提倡医患零间隔接触，推出了“六项便民利民措施”，将人性化服务贯串于医疗服务的全进程。在临床护理式工作中贯串“以病人为中心”的服务理念，为患者提供康复和健康指导，增进患者心理和身体的康复。广泛了解病友及家属的要求和意见，在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

3、是在控制医疗用度上下工夫，使患者以最低的用度享遭到最优良的服务，今年是新医改实行基药集中网上采购，零差价销售第一年，大大下降了药品用度，医院要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床利用指导原则》，进行临床医务职员相干知识的培训，在诊疗活动中遵守“公道检查、公道用药、公道治疗”原则，在用药结构上提倡本钱低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以经常使用药物为主的《基本用药目录》，并在用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药分级管理制度，加强处方规范化管理，做到公道使用抗菌药物，有效控制了药品用度的不公道增长。

4、是在加强卫生行业作风建设上下工夫，依照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“八个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务职员的工资、职称提升和评先评优挂钩，加大了对违规违游记为的查处力度，对群众反映医德医风不好的工作职员,实行“一次投诉待岗”制度。把医德医风建设作为立院之本。院张榜公布医疗收费标准，实行医疗用度和药品价格公然透明,经常告诫医护职员“我们要把农民患者的医疗用度压到最低，让他们看得起病”。

(二)改善救治环境，进步服务意识，方便群众就诊，保障患者权益。在卫生局和镇党委政府的大力协助下，卫生院投进大量资金对卫生院的旧房、危房进行维修改建，并克服资金困难努力购置新医疗设备，使就诊环境有了很大的改善。

(三)防保工作不放松，确保妇女儿童健康权益。防疫保健、公共卫生是卫生院工作中的重中之重。卫生院专门成立了防保组，为防保组配备了电脑，建立健全了门诊日志和传染病报告制度，实行专人专报，传染病采取网络直报，保持24小时网络畅通，保障了区、镇、村三级网络建设。创建规范预防接种门诊，每月9日定点对全乡0-7岁儿童展开计划免疫接种工作，保证接种质量的同时给患者提供方便，遭到了农民朋友的欢迎。

(四)创建“平安卫生院”，保生命健康。以创建“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，进步医疗质量和医疗服务技术水平，同时加强医院内部的防火、防盗工作，建立医疗纠纷预警机制，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，今年无一例医疗事故和医疗争议发生。

二、廉政廉洁自律情况。

医院的发展，关键是医院班子是否是具有凝聚力和战争力。为了不孤负组织的重托和全院干部职工的殷切期看，上任后首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头弄好党政领导班子团结。二是带头执行“三大纪律八项要求”，坚持决策。对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过集体讨论决定。三是带头廉洁自律。在平常生活与工作中，始终严格自律，重视人格修养，不滥用职权，强化榜样作用，凡是要求他人做到的，自己带头做到，凡是要求他人不做的，自己果断不做。作为卫生院的院长，平时面对的很多，自律、自盛自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一概在办公室谈，凡到家里造访的，一概不开门，从而减少了很多没必要要的麻烦。

我今年的工作能取得如此成绩，主要是上级各位领导和全院职工的关心和大力支持。在履职中难免还有不足的地方，恳请各位领导和同事们提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在当地党委政府和主管局的领导下，团结并带领全院职工扎实地做好每项工作，为伊塘镇的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

本人带领医院领导班子坚持“三个代表”重要思想指导，认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部分的关怀与指导下，带领全院职工认真学习领会精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把寻求社会效益，维护群众利益，构建医患关系放在第一名，通过强化内部管理，构建长效机制，进步竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开辟创新，扎扎实实地推动卫生院物资文明、精神文明调和发展，并通过有效展开“以病人为中心，以进步医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，增进了我院延续、健康、调和发展。我们主要抓了以下方面工作：

一、加强党风廉政建设和行风建设。

公然向社会作出服务承诺，公布投诉监视电话，设立举报箱，成立了院务公然工作领导小组，聘请行风监视员，为了确保此项活动获得明显实效，我们把自觉抵制贸易贿赂与强化优良服务，进步医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的展开，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，建立了卫生院良好形象。

二、建章立制，接受监视。

制定建立健全相干制度。对违反卫生院。

规章制度。

的一经查实，按章处理，职工积极表示拥戴和支持，使各种歪门邪道得到了全面遏制，卫生院各项工作步进良性循环的轨道。

三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持。

从我做起，本事心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格依照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等正当权益，杜尽生、冷、硬、顶、推等不良现象，认真学习实践科学发展观，积极展开“服务好”、“质量好”、“医德好”、“群众满意”的“三好一满意”活动，展开民主评议政盛行风工作和“医疗质量万里行”活动，为医院发展尽心尽力，为构建医患关系努力工作。

弄好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，进步全民的健康保健意识，对全镇65岁以上老人进行健康体检，为全镇居民建立了健康档案，对高血压、糖尿病、慢性病等病例进行了健康管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率95%，0——6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率100%，传染病管理100%，通过以上举措令人民群众意想到卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的亲身利益息息相干。

四、严以律己，勤政廉洁。

(1)自己在党风廉政建设工作中做好榜样。加强本身党性修养，牢固建立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，留意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推动党风廉政建设。(2)坚持民主决策。遵守“三重一大”政策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。(3)加强药品采购管理。在药品的采购方面，采购职员逐级把关的做法，严格执行购进国家基本药物目录内的药品，建立了有效的监视管理机制。(4)加大贸易贿赂整治，杜尽药品回扣。我院严格依照主管部分的要求展开治理贸易贿赂专项工作，坚持从实际动身，采取有效措施，避免乱收费等不正之风。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监视和关心，在履行职责中难免还有不足的地方，恳请各位领导和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监视员的监视指导下，认真领会xx大会议精神,团结并带领全院职工扎实地做好每项工作，为的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

共

2

页，当前第。

1

页

1

2

。

**乡镇卫生院个人工作总结篇六**

乡镇卫生院是以公共卫生为主，综合提供预防保健和基本医疗服务，并受区县级卫生行政部门委托承担公共卫生管理职能的集体制单位，是农村卫生工作的一个重要枢纽。搜集自网络或网友上传，版权归原作者所有，本文主要是关于个人,院长,卫生,乡镇,卫生院,工作,农村,作为,管理,发展的，希望大家尊重原创者的知识产权。

乡镇卫生院是以公共卫生为主，综合提供预防保健和基本医疗服务，并受区县级卫生行政部门委托承担公共卫生管理职能的集体制单位，是农村卫生工作的一个重要枢纽，而乡镇卫生院院长则是这一枢纽的核心，对建设、管理和发展好乡镇卫生院起着至关重要的作用，结合实际工作，谈以下几点工作体会：

一、抓管理，出效益，促发展

首先乡镇卫生院院长要有一定的医院管理水平和管理能力，对卫生院的全部医疗活动进行有计划、有组织的协调、控制和运作，使诊疗的各个环节相互衔接，密切配合，使卫生院的人、财、物等各种因素合理安排、充分利用、高质高效地完成诊疗疾病的任务，解决本乡群众的常见病、多发病的问题，促使卫生院的社会效益和经济效益稳步提高。

其次，乡镇卫生院院长要有公共卫生管理能力，他能够面向本乡群众、综合运用法律、行政、预防医学技术、宣传教育手段，动员全乡群众共同参与消除与控制各类传染病及其相关因素，提高本乡居民的健康水平。

另外，乡镇卫生院院长要能够很好地协调好卫生院与卫生局、乡政府、疾控中心、妇幼保健所的关系，协调好院内各科室之间、职工之间的关系，搞好与兄弟单位之间的\'横向联系，取长补短、资源共享，其中尤其要注重高层次的协调，以赢得领导们对卫生院工作的支持，来促使本乡卫生事业的良性发展。

二、专业过硬，熟知政策

乡镇卫生院是为当地居民提供基本医疗和预防保健的基层医（）疗机构，越是基层的领导越是要技术含量高，作为院长，你必需具备预防医学或临床医学方面的精湛技术能力，你的技术在职工中有威信，便于卫生院的相关管理，你的技术在群众中有威望，更有利于以名医打造名院来促进卫生院的发展。另外，作为院长，你必需熟悉地掌握国家关于农村卫生的相关政策和法规，敏锐地领悟新出台的农村卫生政策，结合本乡实际情况，融会贯通，才能制订出能很好地促使本乡卫生事业发展的工作方案。

三、解决实际问题的工作能力-

农村卫生工作中出现的困难和矛盾相当多，作为院长，要善于抓住主要矛盾，要有全局意识，要从本乡卫生事业发展是大局，本乡经济建设是大局，本乡人民的健康是大局来考虑问题，安排工作要从这些大局出发，服务服从于这些大局，你的工作才不会因小失大。作为院长，作为我，如何解决这一问题是我工作的重中之重，急中之急，只要我解决好了这一问题，使亏损严重、濒于倒闭的卫生院重新走入正轨，焕发生机，门诊收入稳步上升，防预、妇幼、公共卫生管理各项工作全面到位，相信一定能得到领导的认可，更能够得到全乡群众的好评。当然，作为院长，不但需要处理好重要的工作和问题，日常工作中的小事处理得好不好，同样是你能力的体现。作为乡镇卫生院院长，必需先得讲原则、讲政治，比如在计划免疫工作和突发性公共卫生事件的处理上，同时又得讲感情，比如生活小事的处理，就得要会灵活处理，因为乡镇卫生院所面临的各种事项错综复杂，作为院长，你不能够灵活处理，肯定是行不通的。

四、遵纪守法、品行廉洁

**乡镇卫生院个人工作总结篇七**

20xx年，在xx镇党委、政府的大力支持和区卫生局的悉心指导下，全院干部职工全面贯彻落实科学发展观，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了汤口镇基层医疗卫生事业稳步发展，现将汤口镇卫生院xx年度各项工作开展情况总结汇报如下：

一、行政管理。

（一）积极推进医药卫生体制改革。

1、成立组织机构、强化政策宣传。

院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科组负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。

2、大力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。利用汤口镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传，进一步提高宣传力度；结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策；继续推进“三好一满意”活动，从而推动医德医风建设，提升服务效能，巩固基层医改实施成效。

3、按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织汤口镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

4、今年4月举办医改观摩会，展现我镇医改成效，构建交流平台；参加镇政府组织的医疗志愿者服务汇报交流会议，汇报我镇卫生下乡和医疗志愿服务的先进事迹，展现基层医务人员良好的精神风貌。

（二）落实医疗保障制度建设。

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理；按照区卫生局信息化建设工作要求，在卫生院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理；积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

（三）规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度。

4、结合院务公开，实行长期、中期、短期公开信息相结合积极宣传国家药品零差率政策和基本药物制度。

（四）加强基层医疗队伍人才建设。

1、我院在职在编人员20人，专业技术人员18人，工勤人员1人，管理岗1人。学历：专科学历17人，中专3人；职称：主治医师3人、医师5人、检验师1人、医士1人，主管护师1人（同时具备执业药师资格）、护师5人、护士2人，所有在编在岗人员均具有对应的执业资格和职称。我镇村卫生室在岗村医7人（返聘1人），都具有乡村医生资格证，其中：执业助理医师1人，执业护士1人，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，先后同xx市人民医院、xx医院、xx市中医院、xx区人民医院、xx区中医院、首康医院建立对口支援帮扶合作关系，已为卫生院的人次培养、职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台。

3、积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，从无缺席情况发生；并派程慧珠同志参加20xx年度全科医生学习，加强临床全科人才培养。

4、利用职工大会乡村医生例会契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习与工作人员年度绩效考核挂钩，本年度开展各类业务培训22次，并邀请市医院急诊科专家参与培训。

（五）行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创平安医院、文明单位。

1、落实各类责任状。

年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，并层层抓落实。明确各级安全责任节点，量化细节举措，不务虚、唯求实。

2、完善卫生院各项。

应急预案。

做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。

3、比服务、促和谐。

重点提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，不发生集体上访事件。

4、落实防范措施积极配合区卫生局、镇安委办、消防部门对卫生院的督查，发现问题立即整改到位；建立院内每月自查、对村卫生室督查及安全生产月报零报制，重点检查诊疗规范操作规程落实情况、用药安全、x光室、消毒间、财务室、药库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。坚持24小时值班制度，制定节假日医疗急救卫生保障实施方案，实行行政领导负责制，并同市区医院、黄山风景区急救中心、各村卫生室和镇直、驻镇各单位互联互通，确立卫生保障、应急救护联动机制，担负起保障山上山下及邻接部分乡镇的医疗救护卫生保障的责任，确保一方平安。

（六）加强党风廉政建设和职工思想道德建设。

1、加强班子能力建设。

2、加强党支部能力建设。

3、加强党风廉政教育和职工思想道德学习。

4、建立健全医疗志愿者服务各项制度。

结合卫生下乡服务，拓展志愿服务内涵，扩大基层医疗机构的社会影响力，改善了医患关系。全年涌现出：江淮医疗志愿者优秀候选团体、健康卫士候选人、黄山区首届道德模范、黄山好人等等先进事迹。5、实行院内行政管理量化分解，并将作风整治专项行动贯穿全年，逐步提升管理效能、服务效能，继续加大行风建设力度，逐步建立“三项通报三个督查”机制暨（指纹考勤通报、月度处方点评通报、首诊测血压通报、乡村一体化服务督查、综治平安建设安全生产自查督查）推行四项服务承诺制度，实行向社会公开承诺。全年涌现出：雪中紧急救护（黄山日报已发布）、生命接力、轮椅行保障等等先进事迹。

二、基本公共卫生服务项目开展情况。

按照区卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：

2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同；建立问责制；

3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制；

4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械；

5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度；

6、每月召开例会，团队医生、乡村医生之间相互交流、总结提高；

7、开展高血压病、糖尿病病例筛查；

10、安排辖区内65岁以上老人到卫生院免费参加健康体检工作；

11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作；

12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、社区居民满意度评价；

14、在全镇范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作；

17、积极协助镇政府扎实开展慢病示范区创建工作，取得初步实效。

三、基本医疗。

20xx年度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况。

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉。

全年根据卫生下乡实施方案共组织大型义诊4次，分别在汤口敬老院、山岔黄狮谠、岗村里山村和芳村鸭坑开展。通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务。

4、开展知识讲座普及医疗急救和健康知识。

通过在谷开展大型医疗急救培训、敬老院老年人防病知识讲座、糖尿病知识讲座和xx村高血压知识讲座等多项活动，将常见疾病知识惠及普通群众，增强自我防病意识。

5、业务及医疗安全方面。

为提高医护人员的业务水平，开展了邀请xx市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，卫生院在6月份发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

6、医德医风方面。

全年未发生一起因服务态度投诉事件，未发生因收受回扣而举报事件。全院干部职工能立足岗位、团结协作，积极为群众服务。3月份的生命接力中的患者赠送锦旗，11月份的轮椅行主办方赠送锦旗，就是对卫生院医德医风的高度肯定。

xx镇卫生院始终坚持“以人为本，构建和谐医患关系，创建人民满意卫生院”的基层卫生服务导向，扎实开展“创先争优”、“三好一满意”以及“大练兵、大比武”等一系列活动，始终将“四个争创”指导思想和“抓业务、强管理、带班子、凝人心、聚合力”的工作原则贯穿于基本医疗、基本公共卫生服务和卫生应急能力等工作的方方面面。卫生院领导班子本着“极心无二虑，尽公不某私”和“求真、务实、创新”的积极态度，针对上半年的工作情况和存在问题，积极调整工作思路和策略，针对汤口镇医疗服务人口多元化的趋势，将基本医疗、公共卫生、医疗急救、应急服务能力建设确立为卫生院的工作重心，以区、镇基本公共卫生开展为契机，规范汤口社区卫生服务站的建设和积极开展驻村医师及公共卫生团队服务，进一步加强一体化村卫生室管理，整合镇内医疗服务资源，优化服务流程，实行双向转诊制度，将镇域内2万常住居民（含农村、城镇、外地务工长期驻镇人员）和年均达330万以上的流动人口（游客）的综合医疗服务进行归类，对镇域内的疾病谱进行了探讨与分析。

四、20xx年度工作谋划。

1、妥善处理院邻关系，按时完成卫生院搬迁工作。

按照xx区政府、xx镇政府相关会议精神，20xx年卫生院将进行整体搬迁，在此过程中，我们将在镇党委政府和xx区卫生局的指导下，妥善处理与宇仁投资公司的关系，全力配合项目建设，做好搬迁前的各项准备工作，按计划完成卫生院整体搬迁工作。

2、继续强化班子建设，完善岗位聘用管理与内部绩效考核。

坚持树立“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，从而促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。同时坚持“以岗定责、优绩优酬”原则，进一步细化岗位权责，量化内部绩效考核。完善院内各级管理组织，狠抓管理节点，提升管理水平，形成事事到人、权责对称、核心明确、团队推进的局面。在坚持推行评优评先的过程中，对于工作推诿的同志予以取消职称晋升、降级聘用、异地交流等方式树反面典型，逐步形成抓管理出效益，抓管理促团结的局面。

3、推进支部建设，扎实推进医德医风，加强党风廉政建设。

新的一年，我们将在党的十九大精神指引下，评先进、树典型、汇聚正能量，利用身边人、身边事进行感知教育，从而扎实推进医德医风教育深入开展，推动党风廉政建设，树立员工的主人翁意识，不断增强团队凝聚力，作党的群众路线的践行者。

4、坚决贯彻执行药品零差率销售政策。

新医改后，x镇卫生院、卫生室已全部实行药品零差率销售，为巩固新医改成果，我院将进一步完善日常监督协管，将药品零差率销售与乡村卫生服务一体化管理及村医补助资金直接挂钩，进一步加强日常监管、督查力度，确保药品零差率销售政策落到实处。

5、继续推进新农合政策的贯彻落实。

新农合政策已深入民心，广大群众非常拥护和支持，为了新农合政策更好的惠及百姓，合理转诊、从严把握住院指征、提高住院补偿比是我们今年的工作重点。

6、提升基础医疗水平和服务能力。

医疗质量、医疗安全是卫生院发展的永恒主题，新的一年我院将派人参加全科培训、邀请上级专家来院授课、鼓励开展院内讲座、技能操作竞赛、参加专科会议相结合的方式提升基本医疗水平，对于医疗质控节点管理薄弱，医疗安全隐患增加的现象，我们将通过帮扶医院来院指导加强医疗安全节点管理，从而提升医疗安全管理水平和基本医疗服务水平及综合服务能力。

7、继续推进基本公共卫生服务工作。

在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

8、加强村卫生室管理，扎实推进乡村卫生服务一体化建设。

按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务；实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助；对于不执行一体化管理政策、付服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处的原则，绝不姑息。

9、继续做好卫生下乡服务，坚持开展各类医疗志愿服务，积极改善医患关系，全力推进卫生民生工程在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

20xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕20xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象。

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平。

1、通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到x年门诊水平。

三、切实做好新型农村合作医疗工作。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作。

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、

规章制度。

计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、xxx、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡xx人，接种“五苗”xx人，并对流动儿童的接种对象进行了转出，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检工作，共体验xx人、家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种x人；8月开展肠道驱虫x人x；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑ac疫苗接种共种xx人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡xx人份，住院分娩xx人次，住院分娩率达，书写规范化产科历书xx人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足。

虽然，20xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20xx年。在过去的20xx年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一、医护质量管理水平不断提高。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

二、人才培养和临医学教育成绩显著。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，20xx年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

三、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平。

限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、\*会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

今年，由于基础建设与防治“型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说，201xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为20xx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

。

**乡镇卫生院个人工作总结篇八**

\_\_\_\_年是“\_\_”开局的第\_年，是我院班子积极谋划，以新的发展、新的建设，搞好医院的一年，在这一年里，我院在县委、县政府和省、市、县卫生行政部门的正确领导下，贯彻落实\_\_\_\_\_，紧紧围绕“立足服务、突出中医特色、培养人才、发展专科、树立品牌”，创建群众满意医院，深入开展“以病人为中心、以提高医疗质量”为主题的中医医院管理年活动、着力提高医疗质量、改进服务流程、方便病人就医、落实便民措施、杜绝不合理收费、加强行业作风建设等，全院干部职工团结协作，奋力拼搏，较好地完成了今年的工作任务，现总结如下：

一、医疗业务和经济指标完成情况。

1、业务收入情况：1—12月份全院业务总收入大约：3200万元左右，去年同期2380万元，增长34.5%，其中门急诊收入：982万元，去年同期940.5万元，增长4.4%，住院收入20\_\_万元，去年同期1079.5万元，同比增长89%，一年来医院净增资产约400万元，1—10月份盈利339万余元。为了医院更好的发展，医院添置了全自动生化仪、四维彩超一台、彩色b超一台、麻醉机一台、肛肠治疗仪一台、胸透机一台，新中医院安装了一台1.5t双梯度美国ge磁共振，方便了病人就医和诊疗，手术室添置了离子前列腺气化电切sp一套、钬激光一套、输尿管硬镜二条。同时医院维修了住院部，安装了空调、彩电，使患者住院环境明显改善。

2、业务指标完成情况：1—12月份全院诊疗总人次约70473人次，去年同期56127人次，同比增长26%，其中门急诊量65813人次，去年同期52412人次，同比增长25%，收治住院病人4660人次，去年同期3715人次，同比增加25.4%，医疗收入占总收入的52%，药品收入占总收入48%，与去年相比有些降低。

二、医德医风建设方面。

一年来，我院认真抓好医德医风建设，进一步开展纠正行业不正之风活动，医院向卫生局、科室向医院、职工个人向科室都签订了纠风责任状，今年根据县委、县政府集中整治影响发展环境干部作风突出问题活动的统一部署，我院积极做好各项工作，确保活动取得实效的关键，对各项重点工作，已制定详细的工作计划，建立工作责任制，逐级分解细化任务，明确时限和进度，采取强有力的措施，扎实推进，及时协调解决工作中遇到的问题，确保各项重点工作的完成。自20\_\_年12月份开始，药品全部实现网上招标，并根据招标后，价格未完全下来的，有一定利润空间的药品差价挤出来，利于医院的发展，同时杜绝药商回扣现象的发生，并对住院患者的药品费用由未限金额到年初每天限制药品费用的200元，5月份以后进一步限价在前三天的180元以内，后三天150元以内，对产妇实行限价，平产在700元以内，剖宫产在20\_\_元以内，这大大地缓解了病人的“看病难、看病贵”问题，通过以上的整改措施，使群众真正得到了实惠。我院门诊、住院人均费用位于全市的较低，受到市、县领导的赞扬。20\_\_，\_\_\_\_年被县委评为全县先进\_\_\_\_\_，被卫生局评为县直单位综合考核先进单位，卫生局评为新农合工作先进单位二等奖，今年10月份荣获\_\_市全市卫生系统\_\_\_\_先进集体。

三、医务人员培训方面。

为了更好更快地培养专业骨干人才，不断提高我院的医疗技术水平，医院先后派出彩超室、骨伤科、针灸康复科、检验科、磁共振、泌外微创科、肾内科、手术室、妇产科等人员到省内外“三甲”医院进修学习，派出三十余名各科室负责人及相关科室人员参加省内外各项学术活动，通过培训学习，更新知识结构，医务人员的专业水平有了很大提高。医院要发展、关键是人才的培养，以强化医德提高技能为着力点，大力加强整体人才队伍建设，今年我院预备向社会招收7名本科大学生，以充实科室的力量。

四、“医院管理年”活动开展以来，我们将“以病人为中心”的服务理念进一步升华，结合等级医院评审工作，我院以提高医疗水平和服务质量为主线，明确执业岗位职责，落实目标责任使医院管理工作迈上新台阶。继续开展“以病人为中心，以发挥中医药特色优势为主题”的中医医院管理年活动，拟定了《\_\_县中医院管理年活动方案》，通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。今年，我院主动争取了城镇居民和职工健康检查的体检工作，到目前为止，共完成体检近7493人次。由于我院参加体检的医务人员工作仔细认真，对体检人员提出的问题给予耐心细致的解答，并对他们进行各种疾病的健康宣传，体检人员感到非常满意，现选择我院体检的单位和个人也越来越多。

五、在县委、县政府及卫生局的大力支持下，中医院整体搬迁建设项目到目前为止，门诊大楼、医技大楼、天桥主体工程已完工，装修工作接近尾声，住院大楼主体工程已完工，综合大楼正在设计中。道路硬化、下水管道、绿化、围墙正在建设之中，中医院招牌、外墙涂料、吊顶工作已完成招标。但由于新中医院院内因多栋民房未拆除，严重影响项目的进行，恳请县委、县政府以及有关部门加大力度，力争在\_\_\_\_年底完成整体搬迁建设，从而尽早地完成医院整体搬迁工作，以满足人民群众看病的需要，使医院环境、职工环境全面改观。

六、目前存在的问题及工作打算。

1、加强医院管理层方面学习，使医院管理水平上一新台阶。

2、加强全体医务人员爱岗敬业，以院为家的教育，要求大家同舟共济，拧成一股绳，使医院利益和职工福利事业逐年提高。

**乡镇卫生院个人工作总结篇九**

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象、

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平。

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

三、切实做好新型农村合作医疗工作。

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《xx年告广大参合农民政策。

说明书。

》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94、8、筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76、7多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公式，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件。

1、xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作。

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、

规章制度。

计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核办证工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡办证360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹、a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检办证工作，共体验65人、办证40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人；8月开展肠道驱虫6000人；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑ac疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

六、存在的不足。

虽然，xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

20xx年，xx镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等项工作。现将全年。

如下：

一、医疗卫生工作成效显著。

（一）认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤的开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。

为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实际活动取得了实效。

2、居民健康教育工作。

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等内容，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民提供健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏24块，版面更新120次，开展下乡健康教育视频播放12场，开展公众健康咨询活动16场，举办健康知识讲座86场，发放各类宣传品8717份。通过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强了群众的健康意识。

3、预防接种。

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种4630针次，其中常规免疫接种率达98%，加强免疫接种率95%以上。

4、传染病防治工作。

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对h7n9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、hiv初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病防控工作。协助完成血吸虫病防治工作。20xx年xx卫生院管理hiv阳性人员526人，追踪艾滋病感染者2人，管理结核病32例，报告乙类、丙类传染病53例，传染病发病率为0、03%，其中腮腺炎11例，疑似麻疹病例11例。腮腺炎9例，风疹12例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘9例；妥善处理xx社区松树地布鲁氏菌病、xx中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

5、妇幼保健。

全年活产数228人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童422健康管理，共完成6岁以下儿童体检2239人次，规范管理率95%；住院分娩率100%，在管孕妇86人，早孕建卡率32%，叶酸增补171人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理。

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检内容包括生活方式和健康状况评估，通过问诊了解老年人的基本健康情况及生活自理能力；进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检2513人，体检率68、7%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人建议定期复查，并预约了下次的体检时间。

7、慢性病健康管理。

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药情况，本年内共有高血压患者1956人，建立高血压手册1956人，随防7366人次，规范管理率94、1%，年度体检1702人；体检率87%，糖尿病患者308人，建立糖尿病患者手册308人，共随防1156人次，规范管理率93%，年度体检279人，体检率90、6%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理。

我镇全年登记在管重型精神病89人，规范管理89人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务。

全年共登记传染病131例，对辖区内103例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告24例，及时报告率100%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管。

积极配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

二、存在的不足。

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，努力提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、加强村卫生室建设，提升服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位问题较为严重，因此要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，并积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干、村卫生所为支撑的卫生服务网络建设。

二、对镇卫生院等级医院评审工作中存在的问题进行持续改进。

三、继续抓好基本医疗服务和基本公共卫生服务工作。

四、督促、指导镇卫生院党支部抓好党风廉政建设工作和精神文明建设工作。

时间飞逝，半年转瞬即过，回顾这半年工作历程，我院在市、局、镇党委的正确领导下，以邓小平理论为基础，以重要思想为指导，围绕年初制订的工作规划，狠抓医疗管理质量，强化管理，规范执业行为，加强医德医风建设，加大重大疾病的防治及卫生执法，全面落实新型农村合作医疗工作，深化人事改革，加强医院基础建设，绿化院容、美化环境、创建文明优质服务窗口，树立卫生新形象，一步一个脚印，扎扎实实开展工作，取得了一定的成绩，为完成今年的总体规划打下了坚实的基础。

一、加强政治理论学习，不断提高党员、干部、职工政治思想素质。

加强队伍自身素质建设，多次组织全体医务人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《医疗事故处理办法》、《处方管理办法》、《执业医师定期考核办法》等法律法规知识，每次培训后进行集中考试，成绩存档并与年终评优进行挂钩，通过学习，职工的政治思想素质有明显提高，整个医疗行风出现可喜势头。

二、加强公共卫生管理，控制传染病流行。

近年来，在市局党委、镇、党委政府的大力支持下，为加强传染病管理，我院制订了传染病、突发公共卫生的防治方案，并完善传染病监测网络，成立了传染病突发事件的防治方案及领导小组，建立突发公共卫生事件应急队伍，进一步加强公共卫生信息网络、规范疫情报告制度，提高免疫监测水平，到目前为止，能对结核病人进行跟踪监督管理，为艾滋病患者提供四免一关怀政策，肠道门诊登记率100%、检索率达30%以上，传染病的总发病率控制在1‰以下，做好htv检测工作，强化计免人员培训，实行群体性预防接种制度，要求儿童建卡率100%，无菌全程免疫接种率达95%，认真贯彻执行《中华人民共和国母婴保健法》，对高危孕妇筛选，实行跟踪管理，有效的控制了孕产妇及新生儿死亡率。

三、加强医院自身建设，提高医疗服务水平。

加强院容院貌是医院建设的重点，为此，我院在资金困难的情况下，加强了院内绿化工作，上半年，我院通过植树，植草皮等方式，共计绿化面积达xx多平方米，使全院的环境大有改善，得到社会的一致好评。

此外，我院还加强了院接种门诊新建工作，新接种门诊共计面积达100多平方米，内设电视、空调、饮水机等诸多便民服务设施，此项工作正在紧张施工当中，预计新门诊在七月底建设完成并正式投入使用。

同时，我院还多次组织技术知识培训，特别是加强《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的学习，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

四、实施新型农村合作医疗及城镇职工医疗保险工作。

今年在加强合作医疗的宣传下，我镇农民参合户数6582户、参合人数24563人、参合率达到85%，比去年提高20%。完成合作医疗体检工作，体检人数达6000多人次，体检率达30%。做好微机员核算员的技能培训，做好现场补偿工作，实现参合农户门诊家庭帐户的全面管理。做好全院职工医疗保险参保工作。

五、加强医德医风建设。

在市政府、市局党委的号召下，全市卫生系统进行了大规模的医德医风活动，我院在市、局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，制定了《加强医德医风建设的实施方案》，制订了详细的活动安排表，包括学习时间、地点、内容、要求及督导责任人，加强学习李松泉同志《医德医风建设活动报告》及医德医风建设规范性文件，如《医德规范》卫生部颁布的“八不准”《医务人员行为准则》、《大冶市卫生局关于加强医疗安全管理的意见（试行）》等，同时重点学习好《反对自由主义》、《为人民服务》、《纪念白求恩》及《切实做好构建社会主义和谐社会的各项工作》等文章，并做好笔记和。

心得体会。

医院、科室、个人要进行深刻地自查自纠活动职工与职工之间、职工与干部、职工与领导之间进行深刻的交心谈心对各自进行深刻的剖析、总结、使各自的思想素质得到大幅度提高通过近阶段的医德医风建设活动职工素质有明显提高在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上出现不少先进分子医院在患者心目中的形象大有改观。

六、强化医院分级管理，

我院加强医德医风建设，政治思想，强化内部管理，全院分五大组，一本帐、一支笔、做到管理制度化、工作程序化、操作规范化、质量标准化的正规化要求，半年来各项工作稳步发展，半年门诊数13105人次、收住院病人305、其中参合病人159、住院分娩121人、分娩率达95%、化验3316人次、x线检查1258人次、b超533人次，手术294人次、门诊处方合格率95%、病历书写合格率达90%、药品划价准确率98%、半年医疗收入58、8万元，药品服务收入26、9万元，共计收入105、2万元，与去年同期相比增长10%。无违反计划生育及违法事件发生。

总之在过去的半年，在加强医德医风建设深化卫生改革中，我院工作在稳步发展，取得了很大的成绩，同时也存在一定的问题，对当前的卫生改革认识不足，人事制度改革不敢大胆实施，医疗护理人员后备不足，债务沉重，资金运转困难，导致医疗设备不能及时更新，业务用房存在短缺现象，不能适应新时期社会发展的需要，但我们坚信在市局、镇党委的正确领导下，以院支部、院委会为核心，加强医院管理，解决存在的问题，干群一条心，齐心合力，一定会将我院的各项工作推向全面发展。

。

**乡镇卫生院个人工作总结篇十**

3月份根据局党组安排我从县眼科医院副院长调到独山镇卫生院担任院长，一年多以来，在县主管局和镇党委、镇政府的正确领导和大力支持下，我带领全院干部职工坚持外树形象、内强素质，围绕着县卫生局总体思路和指导思想，以\"争创群众满意医院为宗旨，以提升医疗服务质量为中心\"的奋斗目标，全面提升我院医疗技术水平和服务档次。坚持制度创新，管理创新，技术创新，服务创新，实现了独山镇卫生院各项工作迈上了一个新的台阶。现将近一年多以来的主要工作情况及个人有关情况报告如下：

一、履行本职工作情况。

我在20xx年初接手独山镇卫生院院长，面对着一个年业务收入不足90万元的老区医院，我深感局党组对我赋予重托和寄予厚望。我在总结和分析了医院的现状以后，迅速带领全院干部职工开拓创新，与时俱进，创造性地开展各项工作，确立了\"以合作医疗为契机，以提升医疗质量为中心，以引进和用好人才为重点，以强化质控为基础，以优精设备为保障，以提高服务的依托\"的发展战略，坚持服务第一，病人至上和艰苦创业、勤俭办院的指导思想，积极推进医院各项工作向规范化、制度化的健康轨道上迈进，业务收入实现了跨越式发展，取得了经济效益和社会效益双赢的大好格局。回顾总结一年多以来的工作，主要有以下几个方面：

(一)向管理要效益，开创我院健康发展新局面。

在这一年多以来，我在积极开展业务的同时，本着勤俭治院的方针，狠抓财务管理，开源节流，增收节支，查疏堵漏。针对以前管理中存在的漏洞，采取了一系列有效措施：1、首先对防疫药品实行规范化管理，严格出入库制度，防疫接种门诊药品进入药房管理，堵绝了防疫收入外流。2、对住院部开水供应中存在的用电严重浪费现象，实行专人管理，固定开水供应时间，使电费由以前每月3000余元降低到每月20xx余元，仅此项每年节约成本1万余元。3、针对住院部招待费过高的现象，采取招待费定标准和包干的方式，每月下发到科室，超标费用医院不予报销，有效地控制了住院部大吃大喝之风。4、对住院部夜班、加班等各项补助统一由手术室护士统计造表，统一发放，强化了监督措施，使住院部支出漏洞得到了较好的控制。总之，通过加强管理，采取一系列行之有效的具体措施后，使支出大幅度下降，业务收入创历史新高，我院迎来了健康发展的新局面。

(二)积极做好外线管理和预防保健工作，农村卫生工作进一步加强。

一年多以来，我进一步加大外线管理工作力度，狠抓村级卫生室建设，严格按照卫生局制定的\"三结合、五统一\"标准，整合村级卫生资源，提出二年内全面完成全镇村级卫生室达标建设。多次下村督导和检查村级卫生室达标建设完成和落实情况，对创建不达标的村级卫生室坚决予以取缔，对原来一村多点的现象坚决予以组合，现在20个行政村全部实现了一村一室，其中10个村卫生室在村委会所在地，截至今年上半年已完成了八个村级卫生室达标建设，其中有2个村级卫生室达到中心村卫生室建设标准，村级卫生室建设得到明显改善，极大地方便了群众就医。同时积极做好预防保健工作，以计划免疫为龙头，强化疫苗定点集中接种工作，进一步加强预防接种门诊建设，建立\"金卡\"工程和完善冷链计免资料管理系统，设立了防保股资料档案室。

预防接种门诊张贴儿童卡通图片，建立标准化接种门诊，提供温馨的服务接种流程，预防接种门诊较以前每月增长5000余元。在我上任一年多的时间里，先后进行了4次大型预防接种工作，每次大型预防接种工作，我都亲自挂帅，积极做好前期的发动宣传工作，做到家喻户晓，精心组织，严格操作规程，规范接种流程，并做好登记，建立了一套完善的预防资料管理系统。4次大型预防集中接种工作都超额完成了上级下达的任务数，接种率位居全县前三名，防保收入较以前增长150%左右，成为卫生院新的收入增长点。

各种一类疫苗接种率达98%以上，建证建卡率达100%，二类疫苗接种率也达80%以上。在血吸虫病、结核病、艾滋病等传染病方面多次召开专题会议，组织相关人员学习和培训，加强传染病网络直报制度，进一步完善传染病管理措施，形成了一套行之有效的应对突发公共卫生事件的管理制度。特别是今年上半年，抽调相关人员组织血吸虫病防治工作专班，不分昼夜，深入到各村各户进行抽血查治血吸虫病工作，受到全镇广大人民的高度赞扬。

(三)优化服务，努力提升医疗质量，创建群众满意医院。

我坚持深入持久地推进医院管理年活动，积极创建群众满意医院，着力加强职工的服务意识、品牌意识。在全院兴起\"团结、奉献、优质、高效、求实\"的良好风气，推行亲情服务，强调服务人性化。首先是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成\"质量兴院\"的良好风气。

建立健全了\"层次分明，职责清晰、功能到位\"的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度，并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法，落实了首诊医生负责制，三级医师查房制，疑难危重病例讨论、会诊制度，以及\"三查七对\"制度，制订了医疗急救应急启动预案，强化了医疗和护理病历书写质控督查和奖惩制度，医疗质量得到显著提高，增强了职工医疗安全意识，一年半以来，未发生一例医疗差错和医疗事故。其次是在改进医疗服务上下功夫，为病人提供温馨的人性化服务，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。推行对待病人热心，询问病情耐心，诊治病人细心的服务机制，推行宾馆式服务，家庭病房，建立孕产妇保健联系卡，24小时免费热开水供应，出院病人随访制度等一系列便民措施，制订了医德医风实施细则，建立了医德医风考评机制，在门诊设立了病人意见投诉箱和举报监督电话，自觉接受社会监督。

同时每月进行一次服务质量调查，召开一次病友家属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，搭建医患之间信任的桥梁。再次是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，我上任伊始，就将常用药品价格进行了全面下调，实行医疗服务价格和药品价格上墙公示制度，成立了医疗服务和药品价格管理小组，坚持合理检查，合理用药，合理治疗，有效控制了医疗费用不合理增长，仅药品降价就让利广大患者3万多元，受到广大患者一致好评。通过以上具体措施，我院医疗质量得到有效提升，在当时群众中获得了良好的声誉，群众满意度也上升到90%以上。

(四)加强基础设施建设，更新医疗设备，为病人打造良好的就医环境。

在这一年多以来，为进一步改善医院环境，我克服资金困难，挤出资金投入到基础设施建设中，重新装修了住院部病房，硬化、绿化了院落，花园式卫生院已经形成。进一步加强了办公基础设施建设，更换了医务人员的办公桌，添置了会议桌、椅等，先后对门诊注射室、预防接种门诊、化验室进行了进一步改造，为病房和注射室添置了3台空调等设施，改善了医院工作环境。同时加大科技投入，为进一步提高医疗诊疗水平，拓宽卫生院业务诊疗范围，先后添置了尿液分析仪、血凝仪、半自动生化分析仪等一批优精高新设备，并对一度闲置的血球计数仪进行了维修，有效提升了医院服务档次，使医院环境和硬件设施已在全县乡镇卫生院中位居前列，为我院树立了良好的外部形象。

二、廉政廉洁自律情况。

医院的发展关键是医院班子是否有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，上任后首先是抓好班子建设，组织建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头加强自身建设，不断转变工作作风。把大量的业余时间用在学习上，努力使自己保持与时俱进的思想观念和精神品德，不断提高自身素质，做到先知先觉才能先行，把冲天的奋斗豪情与严谨的科学态度相结合，创业不息，自强不息。

二是带头搞好党政领导班子团结，充分发挥领导班子在医院发展建设中的政治核心和战斗保垒作用。在工作中注重尊重领导班子中其他成员和依靠广大中层干部以及医疗骨干，做到\"思想上多交流、工作上多通气、决策上多商量、感情上多沟通\"。另一方面，团结和带领副职领导努力工作，充分发挥副职领导的作用，与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，同时根据副职领导的特点和专长分配其分管具体工作，做到权力下放，日常工作中注重维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

三是带头严格要求自己，执行\"四大纪律八项要求\"，坚持廉洁自律和民主决策。对重大决策、人事安排、大额资金使用、基建维修、年度管理方案的制订等重大事件都经过领导班子集体讨论决定。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，培养诚实正直、廉洁奉公的品格;忠于职守、兢兢业业、严于律己的姿态;勇担风险、多谋善断的作风;容心之过、谅人之短的精神;虚怀若谷、从善如流的素质。做到办事公道、求真务实，处理事情坚持原则，不滥用职权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为院长，平时面对的诱惑很多，自律、自醒、自爱非常重要，为此，上任伊始便给自己和家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的一律不开门，自觉接受干部群众监督。

存在的不足主要表现在：有时存在患得患失情绪，落实工作时有时存在有畏难情绪，在工作中存在韧性有余，刚性不足的一面，对此今后的工作中我将努力加以改进。

三、今后的工作思路。

在今后的工作中，我将围绕着\"以新型农村合作医疗为龙头，规范医疗服务行为;以完善基础设施建设和加大科技投入为基础，拓宽医院发展潜力;以狠抓科学管理为重点，坚持各项制度落到实处;以强化医疗质量管理为中心，促进医疗工作快速健康发展;以加强服务理念为手段，提升服务意识和服务态度;以打造人才队伍建设为保障，不断增强医院发展后劲与活力;以提升外线管理工作力度为依托，整顿和净化我镇医疗市场秩序。\"的七项工作措施和具体思路开展工作，使我院真正成为技术精湛、管理严明、保障有力、环境优美、服务一流、群众信赖的现代化新型农村综合势力强的乡镇卫生院。

最后我衷心感谢一年多以来各级领导对我工作的支持和关心，特别是局党组对我工作的监督和指导，我决心在主管局和镇党委、镇政府的正确领导下，始终以闻鸡起舞的精神，以饱满的工作热情，以昂扬的工作斗志，继续再接再励，再添新佳绩，为开创我县卫生事业美好的明天而努力奋斗。

共

2

页，当前第。

2

页

1

2

。

**乡镇卫生院个人工作总结篇十一**

为加快我区基本公共卫生服务项目工作步伐，进一步提高基本公共卫生服务项目工作质量，20\_\_年6月7日—9日我院组织1名专业人员，通过举办现场培训会的形式，对全乡5名从事基本公共卫生服务项目工作的乡医进行了专项培训，免费发放《国家基本公共卫生服务规范(20\_\_年版)》，现将培训内容总结如下：

一、提高认识，从思想上高度重视基本公共卫生服务项目工作。

要求各乡村医生转变“重治轻防”的思想，要把为辖区居民提供基本公共卫生服务与疾病治疗当成同等重要的工作去抓，两手抓，两手都不能放松。通过提供优质的基本公共卫生服务，减少辖区居民患病率，提高高血压、糖尿病、重性精神病等病人的生活质量，当好辖区居民生命健康的守门人。

二、明确责任，掌握基本公共卫生服务项目工作步骤。

通过这次培训，一是进一步明确了乡村医生在基本公共卫生服务项目中的工作职责，制定了乡村医生绩效考核办法，责任到人;二是从入户建档到健康查体再到重点人群定期随访，进一步细化了基本公共卫生服务项目工作步骤，为下一步基本公共卫生服务项目工作规范、顺利的开展打下了坚实的基础。

三、加强学习，提高基本公共卫生服务项目服务质量。

在确保健康档案真实性的基础上，努力提高服务质量，这是基本公共卫生服务项目的核心，也是此次培训的重点。一是要求乡村医生切实入户建档，通过面对面的查体，采集真实、准确的健康信息，完整、科学地建立每一位家庭成员的健康档案;二是定期为辖区内老年人、糖尿病人、高血压病人、重性精神病人进行随访，科学指导重点人群的日常活动、饮食和治疗，将高血压、糖尿病、重性精神病等病人症状控制在理想水平，提高重点人群的生活质量;三是加强业务学习，熟练掌握基本公共卫生服务项目专业知识。这次培训，从健康人群的体格检查到疾病的诊断和治疗，再到后续的健康指导，都做了详细的培训和指导，为基本公共卫生服务项目的服务质量提供了有力的专业人才保障。

四、扩大宣传，提高辖区居民的知晓率和认同度。

各乡村医生要通过张贴宣传公告、发放宣传单、举办专题讲座等多种形式，大力宣传基本公共卫生服务项目，提高辖区居民对此项工作的知晓率和认同度，为基本公共卫生服务项目的顺利开展营造良好的群众氛围。

**乡镇卫生院个人工作总结篇十二**

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20xx年。在过去的20xx年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

医护质量管理水平不断提高.

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

人才培养和临医学教育成绩显著。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，\*年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、\*会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。九、全力以赴做好“非典”防治工作为应对非典型肺炎发生，我院成立了xx医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《“非典型肺炎”应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《“非典”防治工作制度》，开设了独立的“发热诊室”，改建了传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治“非典”门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公众卫生本站版权所有事件应急预案》。

这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”活动方案》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。

今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说，20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为20xx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**乡镇卫生院个人工作总结篇十三**

因为工作性质的关系，看多了生命的脆弱与短暂，所以我时常想起，曾看过的《钢铁是怎样炼成的》里面的主人公保尔·柯察金说过的一句话：人最宝贵的东西就是生命，生命属于我们只有一次而已。人的一生应该这样来度过的：当他回首往事时，不因虚度年华而悔恨，也不因过去的碌碌无为而羞耻。所以我端正思想努力工作让自己的工作更有意义，自己的人生更有价值。

俗话说“活到老学到老”，这话用在医生身上再贴切不过了。在很多人的眼里只有临床医生的压力大，风险高，必须医术精湛，以确保万无一失，其实随着科技的发展，大量现代化设备应用到了医学上，绝大部分医生在给患者诊断前，要依据医技科室提供的各种报告、诊断，然后结合患者症状来下定论，这样看，医技科室才是冲锋在前的排头兵，风险系数才是最高的，生怕漏看，错看，而让自己的错误报告误导医生诊断。用如履薄冰，来形容我的工作心态丝毫不为过，对待每个患者的x光片，我不敢有丝毫懈怠。也正是因为压力大所以我不断要求完美，力求在技术上更精湛，不因为自己的水平低而给患者造成更大的痛苦，给医院抹黑。为了提高自己的业务水平，我不断学习，丰富自己的理论知识，拓宽视野，让理论辅助、指导自己的实践工作，但理论与实践终究存在着千丝万缕的区别，很多时候面对新的病情我从书中找不到答案，一筹莫展，科室会诊大家的意见也莫衷一是，所以我就到xx中心医院求教，终于解开心中疑团，回到医院后很多同事对我的这种行为不理解，或许觉得讨教的行为不光彩吧，但我认为在学术领域里，只有无知才是可耻的，求知无罪。

在不断的走、看、求教的过程中，让我清醒认识到，目前我们医技科室仍存在大量问题，急待解决：

设备落后、老化，致使成像清晰度低影响诊断，片子拿出去也影响医院声誉。有时候拿着别的医院的cr片子，我的.脸上满是羡慕的表情，因为片子上，病人的病情清晰可见，漏诊的几率当然会大大降低。我希望我们医院也能引进先进的设备，虽然成本很高，但是我们xx医院既然是乡镇中的一流医院，就应该有高于其他医院的设备，先进的设备在日后一定会带给我们更高的回报，而不仅仅是经济效益。

科室成员水平不一，良莠不齐，又各自为政，这势必会影响工作。

首先团队意识不浓厚，大家互相帮助，互相学习的氛围有待于提高。在一个团队中只有大家齐心协力才会攻克道道难关，希望在今后的工作中能通过各种活动，听讲座学习，增强我们科室的团队意识。

其次，报告书写不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床医生不信任医技科室，如果是这样的话那医技科室就失去了它真正的意义而是形同虚设。所以在下一年里希望医院在搞业务学习时，能把一些时间放给各科室，各科室针对相应的业务问题，有针对性的学习，而我们科室，则可以开设一、两节如何书写规范报告的学习。

再次摄片质量不高，除去设备原因也有个别医生技术不高，责任心不强等因素在里面。希望院领导能充分认识到医技科室的重要性，给予我们科室更多的关注，分批分期派出去学习，倾力打造一支责任心强，技术过硬的医疗队伍。

最后，个别医生对患者服务态度较差，体现不出“以病人为中心”的服务宗旨。

总之，这一年里有收获也有遗憾，希望在20xx年里所有的荣耀不会褪色，所有的遗憾都变成完美，我更期待在院长的带领下，在全院职工的共同努力下，x医院不仅仅是一流的乡镇医院，而且可以和省、市一流医院相媲美。

**乡镇卫生院个人工作总结篇十四**

时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的20xx年。在过去的20xx年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

医护质量管理水平不断提高.

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项。

规章制度。

的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

人才培养和临医学教育成绩显著。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，\*年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。九、全力以赴做好“非典”防治工作为应对非典型肺炎发生，我院成立了xx医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《“非典型肺炎”应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《“非典”防治工作制度》，开设了独立的“发热诊室”，改建了传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治“非典”门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公众卫生本站版权所有事件。

应急预案。

》。

这次活动以卫生厅关于《开展创建“百姓放心医院”

活动方案。

》为依据，以创建文明科室为目标，以提高医护人员整体素质为重点，从教育入手，从患者满意的事情做起，从患者不满意的的地方改起，突出了“一切以病人为中心，以医疗质量为核心”这一主题，坚持纠建并举，坚持把推行“病人选择医生”与行风建设结合起来，解决行风中的热点、难点问题，使我院行业作风建设迈上了一个新的台阶。

今年，由于基础建设与防治“非典型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说，20xx年我们承接了20xx年良好的发展势头，圆满完成了20xx年各项工作任务，也为20xx年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

上半年，在区委、区政府的正确领导下，在区卫生局的精心指导下，深入开展党的群众路线教育实践活动，坚持“以市场为导向，主动适应市场需求;坚持以人为本，实施人才兴院战略;调整收入结构，增强抗风险能力;卫生院和镇工作协同发展”的工作思路。经过全体干部职工的共同努力，较好的完成了各项目标任务，现将上半年的工作开展情况汇报如下：

一、高标准，严要求，深入开展党的群众路线教育实践活动。

根据省市区各级卫生主管部门党的群众路线教育实践活动的相关部署和安排，卫生院成立了以院长为组长的活动领导小组，制定了《党的群众路线教育实践活动实施方案》和具体的时间任务推进表，及时安排部署相关工作，扎实推进活动开展。

(一)深入发动，广泛宣传，营造实践教育活动浓厚舆论氛围。

党的群众路线教育实践活动开展以来，卫生院领导高度重视宣传工作，采取有力措施，充分利用院刊、网站、电子显示屏、宣传橱窗等大张旗鼓的开展宣传动员，在卫生院营造出了深入开展党的群众路线教育实践活动的良好氛围。

(二)深入学习，广泛交流，以教育实践活动为契机提升思想境界。

卫生院党支部结合我院实际，积极组织实施教育实践活动第一阶段。

学习计划。

采取理论与实践相结合、个人自学与集中学习相结合提高思想认识。活动开展以来卫生院党支部组织了15次45课时的专题学习。先后学习了习总书记系列重要讲话、活动教育读本组织观看了教育片邀请市委党校教授讲座开展了“做群众贴心人”等专题讨论、院科两级领导班子公开承诺等。通过一系列学习教育院领导班子成员及中层党员领导思想认识不断提高理想信念更加坚定“为民、务实、清廉”思想意识不断深化宗旨意识和群众观念进一步强化。

(三)广开言路，认真梳理，积极征求群众意见建议。

在征求意见阶段，院党的群众路线教育实践活动领导办公室分两次发放征求意见卡，征求职工、服务对象对卫生院领导班子及职工队伍关于“四风”方面的意见及建议。共征集意见建议20条，已整改落实4条。

(四)查摆问题，自我剖析，认真撰写对照检查材料。

在“查找问题，开展批评”阶段，卫生院领导班子成员及中层党员干部围绕开好民主生活会主题，深刻自我剖析，发扬批评与自我批评的优良作风，根据谈心情况和党员、群众所提的意见和建议，按照衡量尺子严，查找问题准，原因分析深，整改措施实的要求，对照“形式主义、官僚主义、享乐主义、奢靡之风”等“四风”问题，围绕“个人作风建设基本情况、存在的主要问题、原因分析、努力方向和改进措施”等四个方面，撰写对照检查材料。对照检查材料经党支部书记审阅后，在一定范围内征求了意见，达到了“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的预期效果。

为保证民主生活会的质量，院党支部书记分别与班子成员进行谈心，班子成员与分管中层党员干部谈心，中层党员干部之间也相互谈心，基本达到了互相帮助，共同提高的目的。

(五)坚持原则，相互批评，召开高质量的民主生活会。

民主生活会上，每个党员干部依次作个人对照检查发言，对照“四风”，逐一检查剖析，开展严肃的批评与自我批评，本着真诚帮助、促进团结的原则，本着对卫生院、对同志、对职工高度负责的精神，相互指出存在的问题和改进建议。每位同志都坦率真诚，开门见山，一针见血地指出其他同志存在的作风问题，帮助分析挖掘思想根源，既吐露了心声，又碰撞了思想，也讨论了问题，改进了工作。整个民主生活会气氛和谐，查摆问题客观存在。

二、以市场为导向，主动适应市场需求，提高卫生院综合竞争能力。

近年来，随着人民生活水平的提高，人们对健康的需求也越来越高。为了适应医疗市场需求的变化，满足群众对医疗服务的需求，保持卫生院可持续发展的良好势头。近年来院领导紧紧抓住市场需求，适时进行医疗结构调整，经多方面调研果断成立了中医理疗科，激光美容科等科室。自成立以来，在人员数量和资金投入没有明显增加的情况下，业务量呈现出较好的增长势头，基本上实现了以较少的投入获取社会效益、技术效益、经济效益最大化的预期目的。

三、注重人才梯队建设，努力提高专业技术人员的整体素质。

目前制约卫生院的发展，最大的瓶颈是人才短缺，为解决人才短缺这个瓶颈，今年我院继续采用“院内培养和院外引进”的方式不断充实人才队伍，提升专业技术人员的整体素质，今年上半年，共组织专业技术人员参加各种学术活动、讲座、培训等共计20余次，选派2名优青年业务骨干赴市人民卫生院进修深造。同时充分发挥我院老专家老医师的传帮带作用。另外，还招聘引进了2名麻醉师，3名临床医师，充实了人才队伍，提高了我院的医疗服务水平。

四、强化措施，进一步调整收入结构，严格控制药品比例。

近半年来，卫生院积极进行收入结构调整，严格控制药品比例，提高收入含金量，增加卫生院的可持续发展能力和抗风险能力，使患者以最低的费用享受到最优质的服务。半年来，除全面落实药品网上招标采购外，还严格坚持合理检查、合理用药、合理治疗，纠正滥开检查，开大处方的行为，制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导控制，建立临床用药管理制度，严格控制贵重药品的使用，使药品比例逐渐下降，有效控制了药品费用的不合理增长，卫生院经济“软着陆”成效基本显现，社会对卫生院的价格满意度逐渐提高。

五、镇工作有序开展。

x办事处镇卫生服务中心是由政府筹建、卫生局批准成立、承办的一所公办镇卫生服务机构，以居民的卫生服务需求为导向，以居民健康为目的，以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人及贫困居民为重点。为镇居民提供预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术等“六位一体”的公共卫生服务和基本医疗服务。自承办以来，院领导高度重视，多次召开专题会议研究部署，积极协调各方面关系并抽调专人负责镇卫生服务中心各项具体工作。目前镇医疗、居民健康档案等工作已相继展开，其他工作正在有条不紊的筹备中。

半年来，围绕卫生院与镇的建设发展，我们还完成了社会治安综合治理以及区委、区政府、区卫生局交办的各项工作任务，得到了各级各部门的肯定和认可，为卫生院进一步发展奠定了良好的基础，营造了良好的社会环境。

总之，通过全院上下的共同努力，各项工作都有了长足的进步和发展，这些成绩的取得，是区委、区政府、区卫生局正确领导和大力支持的结果，也是全院干部职工共同努力奋斗的结果。我们在回顾工作、肯定成绩的同时，也清醒地看到我们工作中存在的不足、面临的困境。存在的主要问题：

1、教育实践活动形式的创新不够。在坚持按照教育实践活动总体要求开展活动的过程中，针对不同岗位、不同层次的党员进行分类指导较少，党员参加各项活动时，基本是按要求完成了规定动作，如何充分调动全体党员积极性方面没有太多的探索。

2、人才不足，高层次人才引进难度较大，对学科建设不利。

3、医疗质量持续改进仍有较大空间。

4、医疗投诉及医疗纠纷频发。

5、学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算和近期计划，满足于日前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力。

以上存在的问题如不引起足够重视，势必会影响和制约卫生院的快速发展、和谐发展。

下一步，我院将继续以深入开展党的群众路线教育实践活动为载体，以社会需求、群众满意和卫生院自身发展的需要为标准，扎实抓好卫生院建设。

1、把为民办实事贯穿于始终。要牢固树立发展观念、服务观念、群众观念，把办好惠民利民实事作为检验群众路线活动成效的落脚点，以活动促工作，以工作推动活动的深入开展。

2.主动适应市场和社会、群众的需求，创新服务模式，寻找新的业务增长点，提高卫生院竞争力。

3.进一步充实专业技术人才队伍。引进优秀人才，着力培养后备人才。加强医护人员的学历、能力教育，选派优秀人员外出进修等，逐步解决高层次人才稀缺的短板问题，促进卫生院学科建设。

4.进一步加大医疗质量管理力度。继续加强制度建设，建立健全各项规章制度，严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制，严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。

5、继续做好x镇卫生服务中心的托管工作，尽快为镇居民提供“六位一体”的公共卫生服务和基本医疗服务。

共

2

页，当前第。

2

页

1

2

。

**乡镇卫生院个人工作总结篇十五**

20xx年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的十六大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。同时，突如其来的sars病魔严竣考验着我们每一位医务工作者。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。

全院现有职工146人，其中高级职称4人，中级30人，开设病床102张，院外门诊4个。

截止11月底，全院完成门诊人次量30434人次，其中急诊865人次；完成住院治疗3092人次，治愈率为50.40％，好转率为42.65％，死亡率为0.23％；平均每一患者住院日为4.21天；住院手术1045人次，门诊手术132人次；抢救危重病人137人次，抢救成功率达98.78%，出入院诊断符合率96.69%，床位使用率44％，病床周转次数为30.43人次／床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.8万元，其中药品收入占52.6％；人均门诊费用为74.84元，平均每一出院人次费用1288.71元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看脖的`争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3％，“三基”考试合格率达100%，年内无护理事故发生，健康教育达100％，急救药品、物品完好率为100％。

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，二00三年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次；组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次；参加学历教育35人。

为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间小平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

为应对非典型肺炎发生，我院成立了xx医院非典型肺炎应对领导小组及就治小组，制定了我院《“非典型肺炎”应急处理预案》、《传染性非典型肺炎预防控制预案》、《2024～2024年传染性非典型肺炎防治工作方案》、《“非典”防治工作制度》，开设了独立的“发热诊室”，改建了传染隔离病区，完善了《传染病区隔离制度》、《防治“非典”门诊隔离制度》及《医院收治非典型肺炎病人消毒隔离工作规范》、《突发公众卫生事件应急预案》。并及时传达学习上级有关部门关于防治非典型肺炎相关文件，逐步完善各项工作规范。在排查疫情中，家庭隔离观察432人，住院隔离观察1人，至本年7月3日全部解除观察，无“非典”疫情。通过广泛宣传防“非”知识，院内全体职工通力协作，我院防“非”工作取得可喜成绩，院党支部和xxx分别被湟中县委授予“‘非典’疫情防治工作‘先进基层党组织’和‘先进个人’”荣誉称号。

思想政治工作是医院精神文明建设的重要内容。在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

**乡镇卫生院个人工作总结篇十六**

20xx年，我院在县卫生局的关心指导下，认真贯彻党的xx大、xx届五中全会精神，全面落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐关系，顺利完成了各项指标，现将上半年工作情况汇报如下:。

因人事调整，为了确保医改工作扎实稳步推进，为了量化我院的工作任务，就院领导分工做了调整，院长武瑞青主持卫生院全面工作，副院长蒋晓宇分管医疗、卫生监20xx年，我院在县卫生局的关心指导下，认真贯彻党的xx大、xx届五中全会精神，全面落实科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐关系，顺利完成了各项指标，现将上半年工作情况汇报如下:。

一、调整组织机构。

因人事调整，为了确保医改工作扎实稳步推进，为了量化我院的工作任务，就院领导分工做了调整，院长武瑞青主持卫生院全面工作，副院长蒋晓宇分管医疗、卫生监督和合作医疗，副院长王慧茹分管妇幼保健、慢病管理等九项公共卫生，院长助理霍瑞萍分管财务、办公室及后勤工作，并完善了医院一系列的。

规章制度。

以便更好地规范医疗行为提高医院的医疗和公共卫生服务质量。

截止5月31日，我院业务总收入8万元，比去年同期降低82%。其中药品收入5万元，医疗收入3万元，诊疗人次数898人，收治住院病人104人，同比降低68%。造成医院前景不佳的主要原因有:(1)我镇外出打工人口甚多(2)自从实施网上采购药品以来，采购药品不能及时到位，品种甚少，无法满足患者的合理用药，导致大多一般病、常发病患者都拥挤于县级医院。

三、医药网购情况。

自从实施基本药物制度以来，我院一直坚持药品集中采购，截止5月31日购入药品4.5万元，网购药品占99.9%，并严格按照国家基本药物制度使用国家基药目录以内的药品(307种)和省增补的209种药品，所购药品做到及时公示并实行零差价销售，绝无加价销售情况。对药品货款结算和支付及时，绝无挪用和违规使用药款的现象20xx最新乡镇卫生院工作总结工作总结。

四、乡村一体化管理情况。

为了推进医改的进一步发展，为了加快卫生所服务人才的培养，提高服务能力，我院制定了乡医培训计划，做到每月开一次例会，每季度进行一次《国家基本药物使用指南》、《处方集》的培训，逐步提升乡医公共卫生服务和医疗卫生水平。

确保卫生所的工作有章可循，我院建立健全了卫生所的各项管理制度，制定了乡村医生工作目标，公共卫生考核分配方案，以群众满意为基准，深化公共卫生服务。一些相关制度并制成版面悬挂于墙，时刻警示乡医严格按照各项操作规程办事，更好地为广大人民服务。

五、新农合工作稳步开展。

不弄虚作假，合理用药，合理检查，不开大处方，不自立项目收费，不开搭车药，对出院病人实行直补制度，并实行定期公示制度，让老百姓真正体会到新农合这项惠民政策，为下年的积极参合奠定了扎实的基础。

六、公共卫生服务项目的开展情况。

(1)实行重点人群服务，加强对重点人群的定期跟踪服务，管理高血压1592人，糖尿病351人，精神病69人，老年人1855人，及时做好档案簿册登记，对慢性病进行早发现、早诊断、早治疗，减少或解除他们的疾苦，提高他们的生活质量。

(2)制作健康教育宣传栏2版，更新3次，每个村卫生所制作1版，更新2次，发放宣传资料1600份，举办健康教育讲座3次，3月24日结核病宣传主题日，开展了宣传活动，发放了资料20xx份，通过有效的健康教育工作实施，全镇群众得到了卫生知识宣传的人数达1万人，知晓率30%，此项活动工作使群众改变了不良的卫生习惯和行为，大大提高了卫生防疾意识和自我保健意识。

(3)各类卫生服务工作有序推进，妇幼保健工作的各类指标均达到考核要求，儿童计免接种率95%，三岁以下儿童管理率91%，孕产妇管理率90%。(4)加强传染病和突发公共卫生事件的管理，我院继续加强传染病防治工作，完善了突发公共卫生事件的。

应急预案。

对全体职工进行了传染病防治知识的培训做到人人知晓事事落实。

一、以的重要思想为指导，推动医院各项工作，一年来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要保持医院健康、持续发展，就必须以重要思想为指导。为此，我们坚持学习重要思想，抓住中共中央关于掀起学习重要思想的新高潮为契机通过上党课，学党章，开展行风评议会，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践就是要牢固树立一切为了病人的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益，医院把诚信服务，透明医疗做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业责任、职业道德、职业纪律教育;三是开展一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展，医院通过推行一级甲等医院标准，开展质量效益年活动，按照病患至上的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改进。医院全面引入与贯彻以人为本的管理与服务理念，坚持医疗安全无小事，病人利益无小事、所有缺陷都是可以避免的等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点:。

1、做好xx年医院工作计划，进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查;坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度.。.

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房情况及门诊首诊负责制执行情况。

8、医院坚持以人为本的管理理念，xx年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使质量效益这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩20xx最新乡镇卫生院工作总结20xx最新乡镇卫生院工作总结。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面，人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。特别在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。xx年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员2名。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理非常重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并通过继续医学教育这一有效途径去落实。xx年，我们共派出2名人员到县级以上医院深造学习，10名医护人员到县、市、省级医院和卫生行政主管部门举办的学习班参加短期培训，11人接受本、专科专业教育。

我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距;医院的管理还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面:。

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等情况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志做一天和尚撞天钟，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行。

岗位职责。

上不尽人意。

7、今年虽然没有发生责任性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，特别是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在下半年的工作中，我们会做好xx年。

下半年工作计划。

提高服务质量和服务水平提高医院管理质量和管理水平深化医院改革依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力抢抓新机遇争创新优势实现医院发展新突破再铸新辉煌。

共

2

页，当前第。

1

页

1

2

。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！