# 最新城管个人年终工作总结(大全12篇)

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-04-16

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。城管个人年终工作总结篇一2024年，在社区党工委的关...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**城管个人年终工作总结篇一**

2024年，在社区党工委的关心教育下，在同志们的支持帮助下，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工作取得了一定的成绩。现将一年来的工作和勤政情况总结如下：

首先我注重法制理论知识学习，用先进的理论充实自己和提升自我，这些主要表现在：

1、结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。

2、积极参加社区党工委中心组学习和队室党员组织生活、党课教育等学习与培训，用邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观来充实和武装自己的大脑，树立科学发展观和正确的政绩观，思想上与党中央、上级党组织保持高度一致。

3、积极学习反腐倡廉正反典型，时刻提醒自已严格要求自己要有正确的人生观、价值观，努力提高自已爱岗敬业，克已奉公的思想意识。

4、在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自已，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

认真履行职责，围绕“打造干净、整洁我的“家””这一总体目标，充分调动全队成员的工作热情，切实按照社区党工委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。

近一年来，在城管大队牵头的违章搭建、河道污染、污水乱排、环境街面污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，积极落实，力求取得实效。

在省市“两会”、文明创建、农村环境整治、工业项目签订、文明城市检查等重大活动及农贸市场整治、河道整治、等重点工程以及食品安全、文化市场管理等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，及时向领导汇报，与其他同志现场研究问题、探讨解决办法，并和队室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：违章建筑整治问题上，在集镇环境整治上，当地百姓不理解，给我们的执法带来了巨大的压力。面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在社区党工委和分管领导支持下，和处室其他有关同志，积极调查研究、分析问题，出谋划策，努力寻求对策措施，采取拆除、罚款等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性;另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我们社区的整治违建的执法工作得到了社区领导的充分肯定。

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级部门下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好党风廉政建设的责任。

近一年来如果说我取得了一些成绩，归根结底，是社区党工委的正确领导，是全体同志们的大力支持。特别是得到了广大人民群众理解和支持。而从我自身的角度看，还存在着许多不足：

1、是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作主动性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决集镇管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

2、是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距社区党工委和市民群众的要求有差距。

3、是综合协调能力有待提高，要加强各个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。

在今年工作中，我会以这次总结为契机，发扬成绩，克服不足，更加认真地学习，更加勤奋地工作，努力学习实践科学发展观，不断提高政治理论水平和政策水平。刻苦钻研业务知识，积极探索行政执法工作的方法、途径，提高行政执法水平，用实际行动报答组织的关心和同志们的支持，根据社区党工委破解“执法难、难执法难”的总体部署，我们将继续加大对社区违法建筑的查处力度。按照“第一时间发现，第一时间查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违建易发区域和节假日的执法管控，提高对街道违法建设的及时查处率。

小结。

转眼间，就是年末了，放眼望去一年的工作已经结束、新的一年即将来临。在这段充实而忙碌的工作日子里,我不仅做好份内事，还积极帮助同事为领导分忧。凡事我觉得自己都需要脚踏实地地去做,不驰于空想,不好高骛远,以惟真的态度做踏实的工作.同时我的工作能够顺利的开展,完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。

在此,我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的努力，争取最好的成果。

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：

1.按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

。

**城管个人年终工作总结篇二**

。

20\_\_年，我在城管局、城管大队的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指针，认真学习，深刻领会和把握\_\_的精神实质，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。

一、注重自身的执法者形象的\'城管。

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就可以得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，因此，做一个整洁、礼貌的执法队员，可以使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二、提高自身的思想觉悟。

首先，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，努力做代表人民群众利益的实践报告者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务;要关心集体，珍惜荣誉;要积极主动，多做贡献;要服从命令，听从指挥;要团结友爱，互相帮助;要依法办事，礼貌待人;要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三、廉洁奉公。

要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。

新的一年即将到来，在新一年的城管工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于市的城市建设而努力奋斗。

**城管个人年终工作总结篇三**

20xx年，对于我一个刚刚踏上工作岗位上的新人来说，是有着特殊意义的一年。置身于新的环境，面对身边的各种陌生，等待我的也是各种挑战。从x月份来到区城管局参加工作到现在，虽然只有短短的，可在局、大队的正确领导下，在队长与同事的热情帮助下，我很快驱散了身边的陌生，更好地将自己融入到了这个城管工作当中，不断学习，不断成长，也让我对城管这个执能部门转变了根本性的看法，现将工作以来的情况总结如下：

一、认真学习，努力提高。

首先要在日常工作中认真学习相关知识，熟读熟记相关法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并且能熟练掌握和运用，严格要求自己，尽快进入角色，以提高自己的执法技能和水平，做到依法行政。

其次，在业务学习和实际处理方面，要虚心向领导和同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容以及渣土这一块的相关业务。

二、脚踏实地，努力工作。

在工作上，我对自己的要求是：不急于求成，要脚踏实地，一步一个脚印，有过程，才会有收获。

在城管大队工作的中，领导和同事们的耐心指导下，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作;并且在工作中，按照规章制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关的各项规章制度，尊重领导，团结同志，关心集体，积极主动，多做贡献，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，并且不断改进工作。

我现在所属的渣土中队的工作主要是负责辖区内施工工地车辆驶出工地污染路面和夜间施工饶命这两块。不仅白天，还有晚上都会在领导的带领下在辖区内的各个工地巡查，以及处理案件，这就要求我们要有过硬的业务知识以及处理相关业务的能力。所以，压力还是有的，可正是因为有压力，才能让我更快的熟悉业务，更能理解城管这个执法部门不可或缺的作用，也更让我有一种荣誉感，因为城市的路面环境以及群众的夜间能否安睡也有我的一份。

这以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，虽然有了不少的收获，但由于工作经验甚浅，我也清楚的认识到自身还有很多不足，还需要不断的学习与努力。今后，对相关的法规知识需要更进一步的学习和理解，对案件方面的技能还应该不断的加强熟练，作为一名城管协管员来说，我还有很多的东西要学习，还有很长的路要走。

**城管个人年终工作总结篇四**

回顾20\_\_年工作，我们走过了不寻常的365天，这一年，我们中队在市容局、大队、街道党、社区等的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。在流逝的365天里，我们不刻意言高，风雨兼程，一路前行。回首20\_\_年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，现将我中队本年度主要工作总结如下：

一、概况。

\_\_中队主要管理\_\_\_路：全长\_\_余米;\_\_路：全长度\_\_余米;\_\_北路：全长\_\_余米;\_\_路：全长\_\_余米。以上几条路况共有商家\_\_多户，其中饮食服务业\_多户，零售百货\_多户，美容美发洗浴类\_多户，汽车配件、洗车、修车计\_多户，水果摊点\_多户，其他\_多户。此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。在20\_\_年，我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

二、总结。

1、全中队共纠正倚门出摊(超出门窗占道经营)：\_\_起;。

2、清理本辖区电线杆上的广告绳：约\_\_公斤;。

3、清理沿街乱晾晒：\_\_多次;。

4、清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣：\_\_多张;。

5、清理乱堆放：\_\_处;。

6、清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板\_\_多个;。

7、清理流动摊贩：\_\_余次;。

8、非机动车辆排放：\_\_多辆…。

以上8个方面，只是我们\_\_中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7：30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

三、廉洁自律，文明执法。

一年来，我们\_\_中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时侯群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接;有时侯业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝;有时侯，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题;如何解决教育与罚款的问题;如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题;如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾20\_\_年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

四、20\_\_年工作简要规划。

我们将迎来又一个新年!聆听着新年的钟声，我们又将开始新的365天。

我想，20\_\_年我们应该发扬20\_\_年工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

**城管个人年终工作总结篇五**

一年来，全部队员联合用心，攻坚克难，严厉根据《景县县城办理方法》及相干法律、标准，对城区内构筑、交通、策划、市容市貌、环境卫生等秩序进行了有力的料理和办理。

我大队根据都会办理坚定筹划先行的原则，严厉履行筹划审批论证和“一书两证”轨制，对城区内的构筑项目进行严厉监察、监督。一年来共查处无证构筑案件9起，同时在临街构筑施工工地的砂石料挤占街道的题目上，我们经过议定当真观察、探讨，采纳早发觉、早告知、早清除的工作方法，与工地和谐，根据现场实际环境，公道安排施工机具，分批进料，严厉把握占道面积，尽量不占用或少占用人车通道，并且要求施工围场功课，对几经告知拒不整改的构筑工地，依占有关标准予以逼迫清除。一年来共料理违章占道砂石料30余处，计1200余平米。

进一步美满了城区的交通标识，对违背法则、乱停、乱放妨害交通的车辆进行教诲惩罚。一年来共改正违章车辆7000余人次。经过议定耐烦细致的工作，使有限的街道资本获得了最大限度的利用；同时要求进城车辆顺向、单排、短时停放，做到了车辆停则有序、行则通畅。

对滚动策划的马路摊和占道策划的门店，以“死盯苦守”和“滚动放哨”相联合的工作方法进行办理。一年来共料理滚动商贩2500余人次，违章占道策划200余处。

根据县都会容市貌的标准，遵照有关法则，对户外告白牌、条幅等的配置进行了严厉审批。对城区骨干街道的`店铺告白进行了清查，凡不符合标准、老化破坏的门头告白牌，同等期限整改。一年来，共鞭策更新告白牌30余面、排除20余面；遵照《县城办理方法》查处擅悠闲景安大街等骨干道披发印刷品告白案件150余起；查处乱涂、乱画、乱贴、乱挂案件50余起；同时对城区内的落地告白牌、灯箱进行了专项办理，采纳先告知、后查抄、最终再拘留收禁的方法进行办理，一年来共办理此类案件200余例，拘留收禁告白牌80余个。

为改进城区环境卫生，客岁我局把原本的地上废料池改革成地下废料箱，既粉饰了县城又便利了大众，但仍有个别居民随便倾倒糊口生涯废料，针对这一现象我队加大办理力度。对重点路段重点放哨，对亚夫路、景新大街重点盯守；采纳宣扬、教诲、告知、惩罚的方法进行。半年来，共教诲惩罚百余人次，如今这一不良现象已获得有效禁止。

针对过去早点摊，脏、乱、差，洗车场污水乱流的现象，根据县城实际环境，对早点摊、洗车业的策划地点、时候及随产废料的处理等作了细致的典范，做到摊结束清、车洁场净。

**城管个人年终工作总结篇六**

时间过的真快，转眼就过去了，一年来我在\*\*\*、城管中队工作的总体部署及要求下，按照“整体工作上水平、督查结果有成效”工作目标，紧跟领导工作思路，突出重点，注重实效，建立健全督查机制，丰富督查工作内涵，提高督查工作质量，发挥督查职能作用，中队作风效能、队容风纪、在岗履职、办公秩序、装备使用等多个方面都有较高提升，现将本人今年工作完成情景和明年工作思路总结如下：

一、加强学习，实现自我本事的强化提升。

（一）加强理论知识学习，强化自我。作为一名大办督查，掌握全面的理论知识是十分重要的。近段时间，我把理论学习放在首位，明确政治方向，并进一步提高本事水平。日常工作中严以律己，遵守中队规章制度，严格要求自我，摆正工作位置，坚持“谦虚，谨慎，律己”的工作作风，让自已时刻坚持最佳状态。

（二）加强业务本事学习，提升自我。随着社会快速发展，对城市管理工作提出了更高要求，其核心就是要以党的各项政策为指标，严格按照法律法规履行职责。树立“\*\*\*”工作理念，不断地学习城市管理业务知识来充实自已，以解决工作中遇到的各类难题。

（三）加强投诉回复受理，完善自我，经过近年来的工作实践和学习相关法律法规文献，我在投诉应诉工作中，能够做到依法行政，切实维护广大群众利益。如在重点投诉现场查看时，能很快的发现问题的所在，如在群众来电、来访投诉过程中，能有条不紊利用平时所学的城市管理相关的法律法规回答来电、来访者的问题。

二、强化执行，实现工作水平和效能双提升。

近年来，我坚持认真做好执法大队队伍规范化建设每月、每季度、半年度、年终、依法行政台帐迎检工作；做好20\*\*\*。多年来，在台帐检查中得到领导肯定，在今年年度台帐检查中，\*\*\*推向市区，这是我们中队的荣耀，但同时也将面临更艰巨的任务，我们要力求完美，要把不足的地方进行总结、整改，要把好的地方进行提升。

三、，该怎样做？

对于和我一齐进城管队伍的队员来说具有必须特殊意义因为到今年已经是我们进城管的第10个年头。在这个队伍里从先期的懵懂、到之后的一知半解、到此刻的深有体会。

此刻的城管队伍是在群众言语的风口浪尖上，就拿路边的无证摊来说，你管了，群众说我买点东西都不方便；你不管，群众说这么多无证摊你们都不管。

城管，你究竟该怎样做？年11月9日\*\*\*在“\*\*\*”上强调，要革新城市管理的工作理念和工作方法。此刻我们该改变以前的执法模式，以“\*\*\*”的管理理念，做好以管代罚，以理服人；并以制度落实职责，要人人肩上有担子，身上有职责；更要加强理论知识学习，提高自身素养；加强体能训练，提高长时间的工作强度。我觉得这才是我们马山城管人共同努力的方向。

**城管个人年终工作总结篇七**

20xx年即将过去，在这一年来，我从一个单位到了另一个新的单位，在街工委、办事处及大队的正确领导下，在队长和同志们的帮助下，无论在思想上和工作上都有了新的认识，现总结如下：

一、讲学习、提高自身的政治思想水平。

今年是之年，也是城管大队岗位交流之年，身为一名党员严格按照党章的四个服从，认真对待服从组织安排。一年来自己努力提高业务水平，钻研业务知识，使自己在思想上永远坚持跟党走，在大事大非上和党保持一致，做到上能尊敬领导服从安排，下能和同志搞好团结，工作上有创新，积极主动地开展工作，遇到问题积极想办法给于解决，时刻牢记立党为公，执政为民，真正做到了在思想上身怀爱民之心，工作中恪守为民之职，行动上多半利民之事，计划众多出利民之策。

二、认真学法、注重工作方法，讲究工作策略。

随着城市建设的飞建发展，城市管理越发重要，我们在抓经济建设的同时，更要抓好管理工作，要向管理要效益，自城市管理行政管理执法局成立以来，城管的职能相对增多，过去许多行政管理部门的工作度划分过来，全力进一步增大，执法面更加广泛，作为我们每一个城管队员来说，如果不把这些法律法规吃透，就不能管理好我们的城市，就对不起人民交给我们的权利，为了能够更好地运用好我们手中的权利，为广大的商户服好务站好岗，为经济建设包好家呼好行，我利用工作之余和休息时间学习相关的法律法规政策，尽可能使自己在最短的时间内把法律法规运用到执法工作中去。

我在日常工作管理中打破过去那种中罚款轻教育，严检查松管理，一走一过，水过地皮湿的方法，运用一弛一张的管理方法采用一教育二警告三处罚的策略，做到快速巡视，重点查解问题，是商家知法懂法自觉守法，文明经商，化解了管理者与被管理方的矛盾，从而提高了城管队在商家心目中的形象，达到了管理效果。

在打击无照游商的工作上，我采用教育处罚相结合的手段，对屡教不该的积极想办法坚决给予取缔。

**城管个人年终工作总结篇八**

又到一年结束时，在20xx年即将结束之际，让我们对一年来的工作情况做个总结。朋友，以下是由小编为大家精心整理的“城管个人。

20xx”，仅供参考，欢迎大家阅读，希望能够对大家有所帮助。

一年来，在城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责xx大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

综合市场是xx镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的。

口号。

“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况从实际出发根源上解决问题做到一次解决以后不在出现的处理方法效果明显这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议：

1.风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用;。

2.努力提高每名队员的积极性;。

3.坚持制度落实制;。

4.工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨;。

5.打压出现的不良苗头。

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把xx镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

20xx年即将过去，在这一年来，我从一个单位到了另一个新的单位，在街工委、办事处及大队的正确领导下，在队长和同志们的帮助下，无论在思想上和工作上都有了新的认识，现总结如下：

一、讲学习、提高自身的政治思想水平。

一年来自己努力提高业务水平，钻研业务知识，使自己在思想上永远坚持跟党走，在大事大非上和党保持一致，做到上能尊敬领导服从安排，下能和同志搞好团结，工作上有创新，积极主动地开展工作，遇到问题积极想办法给于解决，时刻牢记立党为公，执政为民，真正做到了在思想上身怀爱民之心，工作中恪守为民之职，行动上多半利民之事，计划众多出利民之策。

二、认真学法、注重工作方法，讲究工作策略。

随着城市建设的飞建发展，城市管理越发重要，我们在抓经济建设的同时，更要抓好管理工作，要向管理要效益，自城市管理行政管理执法局成立以来，城管的职能相对增多，过去许多行政管理部门的工作度划分过来，全力进一步增大，执法面更加广泛，作为我们每一个城管队员来说，如果不把这些法律法规吃透，就不能管理好我们的城市，就对不起人民交给我们的权利，为了能够更好地运用好我们手中的权利，为广大的商户服好务站好岗，为经济建设包好家呼好行，我利用工作之余和休息时间学习相关的法律法规政策，尽可能使自己在最短的时间内把法律法规运用到执法工作中去。

我在日常工作管理中打破过去那种中罚款轻教育，严检查松管理，一走一过，水过地皮湿的方法，运用一弛一张的管理方法采用一教育二警告三处罚的策略，做到快速巡视，重点查解问题，是商家知法懂法自觉守法，文明经商，化解了管理者与被管理方的矛盾，从而提高了城管队在商家心目中的形象，达到了管理效果。

在打击无照游商的工作上，我采用教育处罚相结合的手段，对屡教不该的积极想办法坚决给予取缔。

总之一年来自己在思想上和工作上都有了新的认识和提高，这都是领导的教育同志们帮助的结果，我决心在新的一年里继续努力，工作中要文明执法、严格执法，按照党员的标准严格要求自己，为使自己在思想上成为一名真正的共产党员。

时刻飞逝，转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里，我不管是份内的还是份外的事，凡事都脚踏实地地去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的态度做踏实的工作。而我的工作能够顺利的开展，完全得以大队及分队领导，尤其是分队全体队员的鼎力支持。在那里，我把自己一年的工作情况做个总结：

一年来，我严格管理自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全分队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出最大的发奋，争取最好的成果。

一、加强学习、转变思想。

从刚毕业的大学生到城管队员，从一线执法到大队办公室，尽管我所扮演的主角快速的转变着，但是我时刻持续着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法潜质的同时，为成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，透过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立礼貌执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强职责感、自豪感。

三、切实加强个人素质建设。“四个注重”

深入开展了“四个要有”实践活动，帮忙队员树立礼貌执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、礼貌执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化礼貌执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的潜质。

在廉政问题上，严格按照廉政职责制要求自己，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：

1。按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求到达的我争取到达，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。

以上便是我一年来的工作情况，在今后的工作中，我会更加严格地要求自己，认真地做好工作!

这一年是我人生旅途中的重要一程，在执法局、镇政府的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

今年以来，在区委、区政府、市城管局的正确领导下，在市环卫处的直接指导下，本人立足实际，悉心研究城市环卫管理运作机制，着眼长远，积极探索环卫体制的转变，使环卫工作逐步走向了良性发展的渠道，总结一年的工作，现将一年来的工作情况总结如下：

一、加强了思想政治建设，在实践中检验了自己的人生观、世界观。

思想政治建设是事关根本、事关大局、事关长远的一件大事。今年来本人注重加强学习，突出了重点;改进了学习方法，在自学研读的基础上积极参加各类辅导、研讨和调研活动，参加了市委党校乡局级干部培训班的脱产培训，系统的学习了党的有关基本理论知识。通过学习，自己深切地感受到，理论水平有了进一步的提高，政治素质有了明显的增强，从内心世界真正地树立的”立党为公、执政为民“的思想。

二、坚持集体领导、民主决策，在实践中体现工作的组织能力。

今年是环卫实行体改后的第一年，也是负重奋进、接受挑战、摆脱困境的关键之年，能否充分调动环卫人的工作积极性，管理好城市环境卫生。这是摆在我们面前既宏观又具体、既长远又现实的问题。为此，我和班子成员一道，开展深入细致的调研活动，学习、吸取了发达地区的先进经验，环卫历史值得推广的传统做法，制定了一整套适合环卫特点的目标管理、业务考核、奖优罚劣为一体的运行机制，得到了领导和组织的认可和支持，有效地促进了部门工作的开展。

一年来，工作中我能注重充分发扬民主，坚持集体领导，大事、重要的事、事关全局的事坚持民主决策、科学决策，把自己置身于集体领导之中。注重加强干部的培养，关心其成长进步。年内，在区委党校组织了首期环卫中青年骨干培训班，不同程度地提高了环卫骨干的理论水平和工作能力。

按照《干部管理条例》的有关程序和要求，加强了环卫中层干部的民主推荐、测评、任职和考核工作，用改革的思路妥善处理了过去干部工作中遗留的一些历史问题，促进了干部工作的规范管理。

一年来，我能注重了解干部的思想动态，积极开展谈心、交心活动，与所、队干部推心置腹、换位思考，相互理解、相互支持。业务工作中，在管理制度建立、健全的基础上，我能够坚持每周巡查市容，发现问题及时整改，年内环卫业务工作多次受到市、区领导及群众的肯定;经济工作是环卫的一项举足轻重的重点工作，今年来，环卫的经济工作在实行新的运作机制后上了一个大的台阶，由去年创收增加到今年的，超额完成了年度目标任务，促进了环卫工作的正常有序、健康运转。

三、坚持廉洁自律，在实践中检验原则性和自觉性。

廉洁自律是我们干好一切工作的前提和基础，熟话说”其身正，不令而行;其身不正，虽令不从“.因此，我始终把”为民、务实、清廉“作为自己廉洁自律的三项钢性目标来执行。为民，就是要坚持”立党为公、执政为民“，把实现好、维护好、发展好群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线、当好人民公仆，做到权为民所用，情为民所系、利为民所谋。务实，就是坚持艰苦创业，勤俭办事，扎扎实实地做好本职工作。不唯名、不唯利，只唯实。清廉，就是要严于律己、廉洁奉公，始终把群众的利益、集体的利益放在首位，严格遵守党纪条规，坚持高尚的精神追求，永保共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。

一年来，我能够严格执行领导干部廉洁自律的有关规定。按照”五个不准“、”五个严禁“、”四个严格控制“和”四个坚决制止“要求，执行各项公务活动，用自己的言行影响身边的同志，营造一种浓烈的创艰苦之业，树廉洁之风，走健康之路的环卫大家庭的氛围。

在新的一年里，我将认真贯彻落实区执法局和镇机关的各项要求，学习各项政策。

规章制度。

尽全力完成各项业务工作着力营造生态良好、环境宜人、优居乐居、平安法治的生产生活环境为广大人民群众安居乐业贡献自己的一份力量。

。

**城管个人年终工作总结篇九**

2024年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以惟真的工作态度和踏实的工作作风，互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在这里，我把自己一年来做的主要工作做个总结：

一年来，我严格要求自己，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神；坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的努力，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强了学习、转变了思想。

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的角色快速的转变着，但是我时刻保持着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训等多种方法不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。，并把自己的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行了职责，全力推进“双创”工作。

1、切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

主动响应大队部号召，主动参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。通过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2、切实抓好群众反映强烈，领导关注和创建热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，通过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。根据创建任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，通过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员热爱本职工作、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

**城管个人年终工作总结篇十**

20xx年城管大队紧紧围绕争创全国礼貌城区这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，顽强拼搏，求实创新，x完成城管综合执法各项工作任务，总结如下：

加强思想教育，先后组织开展持续共产党员先进性、履行职责创一流工作业绩等主题教育，同时举办第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲比赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际困难，调动了队员的用心性和工作热情。

2、强化法制工作，确保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取使用管理等规定，严格落实逐级审批、过错职责追究等制度，严把立案关、告知关、处罚关，确保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一齐因处罚不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好班子，多名同志被评为学法用法先进个人。

加强社会治安综合治理。强化安全防范工作，制定了城管大队安全事故职责追究办法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处罚措施做出严格规定，加大检查处罚力度，减少了各类事故的发生。加强督察考核。年初重新修改了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，确保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案资料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

1、x完成各项拆违任务。为确保拆违任务的x完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际困难，耐心做相对人思想工作。采取调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强制拆除等各种方式，共拆除各类违法违章建筑23000多平方米，确保了区重点工程的顺利实施，净化了市容环境。

2、创新招法治理重点难点违章。加强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“盛润”、“创美佳”再就业公司4050人员作用，实行路段（小区）乱贴广告清理承包和代清管理办法，彻底治理城市“膏药”，全年共清除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。加强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。扩大代清管理范围，将直喷直写、违规运输车辆道路污染纳入代清范围，成立了专业清扫队伍，配备两部小卡车和10余名清扫保洁人员，对运输违规造成的道路污染及时予以清除。一年来，共清除道路污染5000处、300多吨、清理面积8900平方米。

3、深入开展环境专项治理活动。组织开展了马路餐桌、乱贴乱画、运输污染、市场外溢、防治禽流感等专项治理活动，一年来共查处、纠正各类违章行为近2万多件。

4、大力实施城市环境长效管理。完善勤务区管理办法，实行了分组划片定岗管理，将管理职责落实到具体执法队员，并制定严格的督察考核办法，实施全天候检查，减少违章回潮反复问题的发生。强化巡察队、专治办和协管大队三支队伍专项治理职能，加强早、中、晚城市环境的巡查治理，在城区四环设置检查点，24小时监控治理运输违章，基本实现了城市环境的全天候、全方位管理。

5、全力完成创礼貌城区综合执法任务。认真落实建立任务，对照争创全国礼貌城区标准和查摆出的问题，明确城管队伍建立全国礼貌城区的11项重点工作任务，制作了《城管大队争创全国礼貌城区重点任务分解表》，规定了完成任务的要求、时限、职责部门、职责人，将创礼貌城区的环境治理任务细化、分解，落实到人。加强建立督察。成立了建立全国礼貌城区工作督查组，实行了城管工作督查告知制度和追究办法，对落实大队建立任务或履行综合执法职责不力的部门、中队，及时限期整改督办，对督办事项整改不力的职责领导和职责人予以严肃处理。

1、狠抓礼貌执法。深入开展礼貌执法教育活动，认真落实了城管队伍礼貌用语和禁用语规定、礼貌执法制度等规定，组织全体队员及协管人员集中学习礼貌执法的各项规章制度，教育队员树立“三为民”、“五人”意识，实施亲情管理，执法中队员做到了举止端庄，语言礼貌，行为规范。涌现出多起执法中为民服务的典型事迹，被今晚报等媒体报道。加强纪检监察，完善纪检监察相关规定，加大队员礼貌执法、廉洁自律状况的检查、处罚，全年通报处理三起违规行为。通过加强教育管理，减少了不礼貌执法行为的.发生，逐步树立起城管队伍良好形象，郭宝文等多名同志被评为“礼貌执法队员”。

2、加大宣传监督力度。重新制定了政务公开制度，将队伍职责、管辖区域、执法依据、程序、办事准则全部上墙公开。加强新闻媒体宣传，今年共上报宣传稿件100多篇，被采纳65篇，编印了17期《大港城管简讯》和10期《督察通报》，发放到大队各部门及机关、企事业单位。实施了“四进”工程，广泛与企业、社区、校园、机关单位共建，认真开展了“大手拉小手”等清脏治乱活动，在校园设置城管校外辅导员，广泛发动社会力量参与城管综合执法工作。加强对城管工作的监督，聘请了39名社会监督员，多次征求人大代表、政协委员及社会各界的意见推荐，努力改善工作，树立了城管队伍良好形象。

3、竭诚为民服务。加强信访工作，始终把受理群众来信来访来电作为联系群众、为群众排忧解难的有效途径，认真组织实施。大队设立指挥中心，负责群众反映问题的办理工作，专人昼夜受理群众投诉，成立“111”应急巡查队伍，及时解决群众举报问题。同时，大队还进一步完善了《服务承诺》等一系列相关规定，健全了为民服务的机制，通过严格的规范和纪律约束，强化全体执法人员的宗旨意识和服务观念。今年，大队共处理群众来信18件，办理政协、人大代表、提案意见5份，处理区长热线反映问题21件，接听处理群众举报电话465个，群众满意率达95以上。

认真贯彻区委五届八次全会精神，以落实科学发展观为统领，以提高自主创新潜力为动力，以“三个效益”协调发展为指导，紧紧围绕“环境优美、卫生整洁、礼貌有序、社会安定、经济繁荣”的城市管理总目标和建设一支“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”亲民型和谐城管队伍的建队方针，着力提高两个素质，加强三个方面建设，树立四种形象，实现一个目标，以成立综合行政执法局为契机，推进市容环境管理、队伍建设和依法行政各方面工作全面协调发展，实现新突破、再上新水平。

1、认真落实“三为民”、“五人”亲民理念。通过学习领导及职责科室，加强礼貌执法、廉洁自律等各项制度落实的监督检查，严肃处理违规违纪行为，树立队伍良好形象。

**城管个人年终工作总结篇十一**

这一年是我人生旅途中的重要一程，在执法局、镇政府的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

今年以来，在区委、区政府、市城管局的正确领导下，在市环卫处的直接指导下，本人立足实际，悉心研究城市环卫管理运作机制，着眼长远，积极探索环卫体制的转变，使环卫工作逐步走向了良性发展的渠道，总结一年的工作，现将一年来的工作情况总结如下：

一、加强了思想政治建设，在实践中检验了自己的人生观、世界观。

思想政治建设是事关根本、事关大局、事关长远的一件大事。今年来本人注重加强学习，突出了重点;改进了学习方法，在自学研读的基础上积极参加各类辅导、研讨和调研活动，参加了市委党校乡局级干部培训班的脱产培训，系统的学习了党的有关基本理论知识。通过学习，自己深切地感受到，理论水平有了进一步的提高，政治素质有了明显的增强，从内心世界真正地树立的”立党为公、执政为民“的思想。

二、坚持集体领导、民主决策，在实践中体现工作的组织能力。

今年是环卫实行体改后的第一年，也是负重奋进、接受挑战、摆脱困境的关键之年，能否充分调动环卫人的工作积极性，管理好城市环境卫生。这是摆在我们面前既宏观又具体、既长远又现实的问题。为此，我和班子成员一道，开展深入细致的调研活动，学习、吸取了发达地区的先进经验，环卫历史值得推广的传统做法，制定了一整套适合环卫特点的目标管理、业务考核、奖优罚劣为一体的运行机制，得到了领导和组织的认可和支持，有效地促进了部门工作的开展。

一年来，工作中我能注重充分发扬民主，坚持集体领导，大事、重要的事、事关全局的事坚持民主决策、科学决策，把自己置身于集体领导之中。注重加强干部的培养，关心其成长进步。年内，在区委党校组织了首期环卫中青年骨干培训班，不同程度地提高了环卫骨干的理论水平和工作能力。

按照《干部管理条例》的有关程序和要求，加强了环卫中层干部的民主推荐、测评、任职和考核工作，用改革的思路妥善处理了过去干部工作中遗留的一些历史问题，促进了干部工作的规范管理。

一年来，我能注重了解干部的思想动态，积极开展谈心、交心活动，与所、队干部推心置腹、换位思考，相互理解、相互支持。业务工作中，在管理制度建立、健全的基础上，我能够坚持每周巡查市容，发现问题及时整改，年内环卫业务工作多次受到市、区领导及群众的肯定;经济工作是环卫的一项举足轻重的重点工作，今年来，环卫的经济工作在实行新的运作机制后上了一个大的台阶，由去年创收增加到今年的，超额完成了年度目标任务，促进了环卫工作的正常有序、健康运转。

三、坚持廉洁自律，在实践中检验原则性和自觉性。

廉洁自律是我们干好一切工作的前提和基础，熟话说”其身正，不令而行;其身不正，虽令不从“.因此，我始终把”为民、务实、清廉“作为自己廉洁自律的三项钢性目标来执行。为民，就是要坚持”立党为公、执政为民“，把实现好、维护好、发展好群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线、当好人民公仆，做到权为民所用，情为民所系、利为民所谋。务实，就是坚持艰苦创业，勤俭办事，扎扎实实地做好本职工作。不唯名、不唯利，只唯实。清廉，就是要严于律己、廉洁奉公，始终把群众的利益、集体的利益放在首位，严格遵守党纪条规，坚持高尚的精神追求，永保共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。

一年来，我能够严格执行领导干部廉洁自律的有关规定。按照”五个不准“、”五个严禁“、”四个严格控制“和”四个坚决制止“要求，执行各项公务活动，用自己的言行影响身边的同志，营造一种浓烈的创艰苦之业，树廉洁之风，走健康之路的环卫大家庭的氛围。

在新的一年里，我将认真贯彻落实区执法局和镇机关的各项要求，学习各项政策规章制度，尽全力完成各项业务工作，着力营造生态良好、环境宜人、优居乐居、平安法治的生产生活环境，为广大人民群众安居乐业贡献自己的一份力量。

**城管个人年终工作总结篇十二**

。

。

。

。

。

20\_\_年上半年以来，天心城管公安大队在区委区政府和分局党委的正确指导下，认真贯彻落实上级指示精神，积极进取，紧紧围绕协助城管执法、城乡结合部综合整治和巩固文明创建成果等中心工作，认真履职，扎实推进，成果显著。

一、主要工作数据。

20\_\_年以来，大队努力服务于区委区政府各项工作，积极参与城乡结合部整治、拆违、综治维稳、整治街面乱源等各项工作，共出动警力3247人次，开展拆违行动15次，各类整治行动271次，整治流动摊担3587余户，整治户外广告18处，调解纠纷13起，传唤教育违章人员38名，有力保障了城管执法工作的顺利进行。在市局开展春季攻势工作中，大队今年共抓获各类违法犯罪嫌疑人27人，其中新疆扒窃犯罪嫌疑人11名，网上杀人逃犯1名，摧毁一个5人盗窃团伙，破获刑事案件13起，查处行政案件3起。经依法处理，逮捕11人，刑事拘留12人，劳动教养1人，社区戒毒3人，行政拘留16人，为群众挽回经济损失近万元，全面完成预定工作目标。

二、大队的主要工作。

(一)队伍建设稳步发展。

今年以来，大队紧密围绕在区委区政府和分局党委周围，坚持以“情理并重，从严治警”的为主题，积极推动队伍正规化建设，确保队伍不发生违法违纪现象，始终保持队伍健康积极向上的精神风貌和强大战斗力。一是全面抓管理。领导干部以身作则，以日常督查为抓手，不断完善队伍各项管理措施，确保队伍不发生违法违纪违规现象。二是深入抓学习。不断抓好警示教育，提高队伍自律水平。三是积极抓宣传。今年以来，大队一方面积极向各类报刊、电视台和外网上发表对外宣传稿件10多篇，树立了大队民警的良好形象;另一方面及时给优秀民警申报立功嘉奖，向上推荐了以中队长罗某某为代表的优秀共产党员，从而弘扬队伍的正气，调动民警的工作积极性。四是认真抓考核。五是温情抓待警。在严格管理队伍的同时，大队始终坚持“以人为本”的理念，“知警情”、“懂警心”，上半年共走访慰问民警及家属12户，组织民警积极参加区政府、市城管局组织的各类文体活动，凝聚了警心，为大队的各项业务工作的开展奠定了强有力的思想基础。

(二)保障执法全面应对。

今年是城乡结合部整治的开局年，又是巩固文明创建成果的第一年，为了全力做好协助城管执法工作，大队积极应对，科学谋划，统筹安排，主动和区其他职能部门联系，充分发挥了城管公安攻坚克难的作风，始终坚持服务于区委区政府，较好的完成了各项工作任务，工作成绩也得到了区领导的高度肯定。

1、积极创新，全力开展城乡结合部整治工作。今年以来，大队将城乡结合部整治工作当做今年工作的重头戏，为了全力以赴做好此项工作，大队结合实际，积极创新，专门成立了两个行动小组，每个小组由一名中队领导带队，专门负责配合协助对大托、桂花坪、青园、新开铺、金盆岭五个城乡结合部开展的各项专项整治行动。今年以来，在陆续开展的裕南街街道石子村社区、城南路街道晏家塘社区、金盆岭街道狮子山社区、青园社区、大托镇先锋村的一系列整治、拆违等大型工作中，大队民警积极主动，尽职尽责，全力配合，确保了各类整治和拆违行动的顺利进行。

2、认真履职，加强对街面乱源的整治。为了巩固文明创建成果，将文明创建常态化、日常化，大队结合实际，主动作为，成立了一个日常整治小组，由副大队长张四平带队，专门负责配合协作城管日常整治的开展和路面的日常巡逻防控，每日保持重点路段、街面的查处力度，有力的净化了辖区环境，维护了街面秩序。上半年以来，大队民警针对辖区书院路、步行街、王府井周边、芙蓉南路建工集团、铁道学院等重点路段，开展巡逻清查，整治各类街面乱源，共驱散发卡人员18名，训诫违法办证刻章人员12名，教育街面发广告卡片人员8名，收缴违法广告10000余张，非法刻章模板20余个。

3、全力保障，积极协助城管综合执法工作。面对今年城管工作中出现的新的热点问题，大队积极应对，科学布置，主动联系，发挥了重要的参谋助手作用。在公安业务十分繁重的前提下，大队做到了警力下沉、及时跟进、全力配合。在今年的城南路晏家塘、大托镇先锋村等拆违行动中，大队民警积极稳妥的处置了现场各类突发事件，有力的维护了社会稳定，保障了执法工作的顺利进行。在中博会召开期间，大队积极配合城管大队开展了一系列对非法占道的夜宵、茶室等摊点的集中整治行动，连续多日在南门口、天心阁、碧湘街口重点地段进行专项整治，共协助整治违章摊档200余户，收缴违章经营工具60余车，有力地优化了社会环境，为中博会的顺利召开做出了贡献。同时，在多次配合区食安办开展的整治小作坊、配合区文体局开展的治理噪音等多个专项行动中，大队民警都是全力以赴，用实际行动确保了每一次行动的圆满完成。

三、下半年工作计划。

一是要努力提高创新社会管理的工作水平，继续加大执法配合力度，抓细节、抓信息，及时掌握城管工作动态，特别是针对敏感信息，及时上报，减少工作被动。

二是要敢担当，要结合工作实际，切实为“大城管”服好务。

三是建立配合开展城管工作的长效机制，把整治街面乱源、维护市容秩序等常态化;同时加大打击破坏城市公用设施、暴力抗法等各类违法犯罪工作。

四是要进一步提高从优待警工作。今年以来，公安大队在工作经费十分紧张的情况下，主动作为，认真落实多项工作，广大民警付出了艰辛努力。同时，也期盼区领导能在工作经费、装备建设上给予更多的关注。

今年上半年，城管大队在城管局党委的正确领导下，紧紧围绕创建国家卫生城市、队伍规范化建设省级达标等中心工作，竞位争先、努力创新，在城市管理和队伍建设上均取得了一定的成效。

一、市容秩序整治。

针对省爱卫办专家多次来丰明查暗访指出我市的市容环境秩序方面的存在问题，我城管监察大队组织执法人员加班加点，强力整治主次干道、后街小巷的市容秩序，截止6月10日，共清除玻璃橱窗乱张贴1589户9600多平方米，拆除破旧户外广告牌匾457块，破损遮阳蓬162只，查处人力三轮车违章营运116辆次，更换三轮车新顶棚471只。大队组织了十多次综合执法行动，对沿街的乱搭建、乱挂晒、乱堆放进行重点整治。通过整治，使我市的市容市貌有了明显的改观，得到了市委市政府的领导、市创卫指挥部的充分肯定，为顺利通过“创建国家卫生城市”省级考核，作出了贡献。

二、整治户外广告牌匾。

大队全体队员自己动手，不等不靠，只用很少人力、物力整治了市区重点地段不规范设置户外广告牌匾。上半年共组织11次强拆行动，拆除违章店牌店招945块6000多平方米，同时，通过电视、报纸等宣传媒体不断加强城管执法宣传，有力地保证了户外广告整治行动的实施。近期，大队又通过学习、借鉴阜宁等地的经验、做法，拿出了市区主干道户外广告牌匾的整治方案，目前，此项工作已进入宣传发动的阶段。

三、规范设置便民点。

为真正解决近郊瓜、果农无处出售自产自销的瓜果的实际问题，从根本上做到“堵疏结合”，大队在征得有关部门的同意后，专门开辟出飞达东路、大华路等地段设置了多个瓜果便民点。另外，大队还在大新南路，大新中路等路段专门开辟了小修理的便民摊点群，既方便的群众，又规范了对小修理摊点的管理。

这一年是我人生旅途中的重要一程，在执法局、镇政府的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

今年以来，在区委、区政府、市城管局的正确领导下，在市环卫处的直接指导下，本人立足实际，悉心研究城市环卫管理运作机制，着眼长远，积极探索环卫体制的转变，使环卫工作逐步走向了良性发展的渠道，总结一年的工作，主要有以下几个方面的认识：

一、加强思想政治建设，在实践中检验自己的人生观、世界观。

思想政治建设是事关根本、事关大局、事关长远的一件大事。今年来本人注重加强学习，突出了重点;改进了学习方法，在自学研读的基础上积极参加各类辅导、研讨和调研活动，参加了市委党校乡局级干部培训班的脱产培训，系统的学习了党的有关基本理论知识，接受了”五当代“的学习培训。通过学习，自己深切地感受到，理论水平有了进一步的提高，政治素质有了明显的增强，从内心世界真正地树立的”立党为公、执政为民“的思想。

二、坚持集体领导、民主决策，在实践中体现工作的组织能力。

今年是环卫实行体改后的第一年，也是负重奋进、接受挑战、摆脱困境的关键之年，能否充分调动环卫人的工作积极性，管理好城市环境卫生;能否杀出一条血路，实现经济创收新的突破;能否解放思想，创造出适合环卫特点的运作机制和运行体制。这是摆在我们面前既宏观又具体、既长远又现实的问题。

为此，我和班子成员一道，开展深入细致的调研活动，学习、吸取了发达地区的先进经验，环卫历史值得推广的传统做法，制定了一整套适合环卫特点的目标管理、业务考核、奖优罚劣为一体的运行机制，得到了领导和组织的认可和支持，有效地促进了部门工作的开展。一年来，工作中我能注重充分发扬民主，坚持集体领导，大事、重要的事、事关全局的事坚持民主决策、科学决策，把自己置身于集体领导之中。注重加强干部的培养，关心其成长进步。年内，在区委党校组织了首期环卫中青年骨干培训班，不同程度地提高了环卫骨干的理论水平和工作能力。按照《干部管理条例》的有关程序和要求，加强了环卫中层干部的民主推荐、测评、任职和考核工作，用改革的思路妥善处理了过去干部工作中遗留的一些历史问题，促进了干部工作的规范管理。一年来，我能注重了解干部的思想动态，积极开展谈心、交心活动，与所、队干部推心置腹、换位思考，相互理解、相互支持。业务工作中，在管理制度建立、健全的基础上，我能够坚持每周巡查市容，发现问题及时整改，年内环卫业务工作多次受到市、区领导及群众的肯定;经济工作是环卫的一项举足轻重的重点工作，今年来，环卫的经济工作在实行新的运作机制后上了一个大的台阶，由去年创收增加到今年的，超额完成了年度目标任务，促进了环卫工作的正常有序、健康运转。

三、坚持廉洁自律，在实践中检验原则性和自觉性。

廉洁自律是我们干好一切工作的前提和基础，熟话说”其身正，不令而行;其身不正，虽令不从“.因此，我始终把”为民、务实、清廉“作为自己廉洁自律的三项钢性目标来执行。为民，就是要坚持”立党为公、执政为民“，把实现好、维护好、发展好群众的根本利益作为自己思考问题和开展工作的根本出发点和落脚点，忠实地贯彻执行党的群众路线、当好人民公仆，做到权为民所用，情为民所系、利为民所谋。务实，就是坚持艰苦创业，勤俭办事，扎扎实实地做好本职工作。不唯名、不唯利，只唯实。清廉，就是要严于律己、廉洁奉公，始终把群众的利益、集体的利益放在首位，严格遵守党纪条规，坚持高尚的精神追求，永保共产党人的浩然正气，切实做到拒腐蚀、永不沾。一年来，我能够严格执行领导干部廉洁自律的有关规定。按照”五个不准“”五个严禁“”四个严格控制“和”四个坚决制止“要求，执行各项公务活动，用自己的言行影响身边的同志，营造一种浓烈的创艰苦之业，树廉洁之风，走健康之路的环卫大家庭的氛围。

在新的一年里，我将认真贯彻落实区执法局和镇机关的各项要求，学习各项政策规章制度，尽全力完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟赫尔工作效率全面进入一个新水平，着力营造生态良好、环境宜人、优居乐居、平安法治的生产生活环境，为广大人民群众安居乐业贡献自己的一份力量。

城管大队紧紧围绕争创全国文明城区这一中心，坚持“政治合格、纪律严明、作风过硬、业务精通”的工作思路，坚强拼搏，求实创新，圆满完成了年初指定的城管综合执法各项工作任务，总结如下：

一、狠抓自身建设，为争创文明城区供给坚强保障。

1.加强学习教育，提升队员素质。增强理论学习，制订理论学习安排意见，各中队、部门坚持每周政治学习日制度，每季度进行理论学习闭卷考试，规范学习笔记，建全各类记录，提升队员政治素质;增强思想教育，先后组织开展保持共产党员先进性、执行职责创一流工作业绩等主题教育活动，同时举行第一届田径运动会和“实现青春价值，为城管事业做贡献”演讲竞赛，开展了谈心、家访、“三会一课”等活动，每季度召开政工例会，定期分析解决队员思想顾虑和实际艰难，调动了队员的积极性和工作热情。

2.加强法制工作，力保依法行政。狠抓队员业务学习，开展“每月一法”、农机工作总结每周法制学习日等学法活动，城管队员每周至少半天时间学习城管法规，大队组织了全员业务培训，系统学习了城管法律、法规和规章制度，年底，对执法人员进行了独立办案和执法能手“两率”达标考核，逐个过关。完善案卷管理、文书领取用管理等规定，严格落实逐级审批、错误责任追究等制度，严把立案关、告诉关、处分关，力保了依法行政。全年查处一般程序案件609件，简易程序案件14850件，没有发生一起因处分不当而引起的行政败诉案件，大队被评为学法用法好集体，多名同志被评为学法用法先进个人。

3.加强内部管理，打造过硬队伍。增强指挥中心建设。坚持了早点名、晚汇报制度，确立指挥中心在争创文明城区工作中发挥了应急突击队和业务工作中心枢纽的重要作用;增强车辆、财务、值班管理。完善了《车辆管理规定》、《财务管理制度》、《夜间值班管理规定》等制度，严肃了办公纪律;增强协管人员的管理。重新调整大队就业再就业工作领导小组及四个职能组组成人员，制订了协管人员人事、工资、合同等管理制度，对协管人员进行业务培训、闭卷考试，规范了管理，提升了素质;增强社会治安综合治理。加强安全防备工作，制订了城管大队安全事故责任追究方法，对人身、车辆、执法、内部等方面安全要求及处分方法做出严格规定，加大检讨处分力度，减少了各类事故的发生。增强督察考核。年初重新改正了市容环境、依法行政、内部建设三个考核方案，对各基层中队、部门实施了全面的达标考核，力保了各中队、部门各项管理制度落到实处，台帐、档案材料规范管理，推进了队伍正规化建设再上新水平。

二、大力整治环境，力保创文明城区目标实现。

1.圆满完成各项拆违任务。为力保拆违任务的圆满完成，大队党组高度重视，专门抽调骨干力量成立拆违工作组，大队领导亲自带队，逐户调查取证、登记造册、宣传法规，下达法律文书，并多方协调有关部门，帮忙违章者解决实际艰难，细心做相对人思想工作。采用调查摸底、登记造册、入户宣传、发放通告、责令自行拆除、强迫拆除等各种方法，共拆除各类违法违章建筑23000多平方米，力保了区重点工程的顺利实施，企业员工个人总结净化了市容环境。

2.创新招法治理重点难点违章。增强乱贴广告治理力度，充分发挥大队“\_\_”、“\_\_\_”再就业公司4050人员作用，实施路段(小区)乱贴广告清理承包和代清管理方法，彻底治理城市“膏药”，全年共扫除非法小广告及直喷直写220万处，查处和抓获张贴非法小广告人员11人。增强门前卫生管理，加大了代清力度和代清队伍的管理考核，组织专业队伍对城区沿街门前卫生实施早晚清扫，全天候保洁。

20\_\_年，在\_\_党委的坚强领导下，\_\_城管纪检工作以科学发展观为指导，认真落实上级党委关于纪检工作的总体部署和安排，严格履行“恪尽职守，为人民管理好城市”的圣神职责，紧密围绕着和谐城管这一中心工作，深入开展党风廉政建设工作，着力抓好制度建设，积极转变工作作风，较好的完成了各项纪检监察任务。现具体汇报如下：

(一)分解责任，落实任务。

根据党风廉政建设工作需要，建立了党支部统一领导，党政齐抓共管，部门各负其责，依靠群众支持和参与的领导体制和工作机制。坚持“一把手负总责”、“谁主管谁负责”的原则，加强责任意识，明确责任分工，制定了20\_\_年党风廉政建设工作要点，与各支部签订党风廉政建设责任书，将党风廉政建设工作任务，逐项进行责任分解，把责任落实到人，坚持党风廉政建设定期检查制度及责任追究制度，确保党建工作落在实处。

(二)认真开展五好班子建设。

一是加强理论学习，增强党性修养，提高班子的思想政治素质和业务素质。领导干部以身作则，积极参与各项学习活动，办领导班子成员带头参加所在党支部组织的集中学习和警示教育等活动，并坚持自学，学习签到薄、记录薄、笔记薄“三薄”齐全，确保学习内容、时间、人员、效果“四到位”。二是加强法律和业务知识学习。领导干部必须熟悉城管业务，树立终身学习的观念，成为知识型、专家型领导，成为分管工作的行家里手。三是加强民主集中制建设。认真执行民主集中制制度，严格议事程序。四是提高\_\_质量。认真开展批评与自我批评，及时解决班子内部的矛盾和问题。五是加强廉政建设。牢固树立公仆意识、廉政意识，自省、自重、自警、自勉，恪尽职守，清正廉洁。

(三)强化监督，反腐倡廉。

结合工作实际，认真查找严格遵守法律法规、党纪政纪和规章制度方面的突出问题，围绕易发腐败问题的关键环节推进制度创新，完善制度体系。对有关规章制度进行了修改、补充和完善，加强管权、管人、管财、管物、管事等环节的反腐倡廉制度建设。

建立健全廉政考核评议、廉政档案、廉政谈话、述职述廉等制度，抓好领导干部廉洁自律，班子成员严格执行廉洁从政各项规定的落实，如实填写收入申报、礼品登记和个人重大事项报告表。认真落实党风廉政谈话制度，为\_\_名中层干部建立了廉政谈话档案。

(四)开展诚信建设，打造廉洁城区建设。

一是领导重视，行动迅速。年初以来，我们不断的加大人力、物力和财力的投入，目前，已形成了党政主要领导亲自抓、分管领导具体抓、党员干部共同参与的格局，并在实践过程中，不断制定和完善意见、方案，为打造廉洁城区奠定了扎实的组织基础保障，真正的把廉洁城区和诚信建设工作真正落到了实处。

二是突出重点，勇于探索。坚持把诚信建设作为重中之重来抓，通过召开座谈会、工作推进会、实地调研等形成，进行明确思路，掌握实际存在的问题，为推动该项工作的顺利推进奠定扎实的基础。

三是强化宣传，营造良好的舆论宣传氛围。通过条幅、宣传口号、专栏，同时加强舆论媒体的联动共同深入推进“开展诚信建设，打造廉洁城区建设”活动。

(五)狠抓专项治理工作。

今年以来，我们积极抓好专项治理，对于公务用车进行严格管理，严禁公款出国旅游和“小金库”，扩大党务公开和行政决策领域和范围，制定年度公共服务白皮书，开展专项评估全面推进廉洁高效政府建设等工作，截止目前，我局未出现公款出国旅游和“小金库”等各类违纪违规现象。

(六)积极开展项目企业信用信息平台建设。

在开展项目企业信用信息平台建设方面，我们针对信用信息管理中的突出问题，按照统筹规划、分步实施、整体推进的原则，不断用信息化手段优化和规范相关业务流程，逐步完善信用信息管理平台，基本实现了信用管理与深化改革相结合，信用管理与“三打两建”相结合，信用管理与解决群众反映强烈的突出问题相结合，不断推进项目企业信用信息平台建设。

(七)深入推进“三打两建”工作。

根据市政府及上级主管部门关于“三打两建”工作的总体部署，今年以来，我们认真做好以下几方面工作。

一是做好宣传，全员参与。今年，我们通过动员会、宣传条幅、标语等形式，进一步加大“三打两建”工作宣传氛围，深入动员广大干部群众全员参与，细化具体行动方案全时推进，发现问题坚决打击全面整改，形成了全员参与的大氛围，同时，在“三打两建”中积极发挥党员先锋模范作用。

二是扎实有力，力求实效。将“三打两建”行动摆在今年工作更加突出的位置，通过签订责任状、举报箱，公布专用电话等形式，与与社区、专业市场建立联系制度等，形成党员带头查问题，群众举报查问题，商户自觉查问题“三位一体”的强劲态势，切实使得“三打两建”工作不流于形式，扎实有力。

三是全面整改不留死角。对发现的违法违纪行为重拳出击，不留情面，不留死角，及时曝光存在的问题和个人，有力强化了警示教育作用。

(八)做好督办督查工作。

做好督办督查工作是我们日常工作的重点，采取的具体措施有：一是加强督查督办力度和频次。通过日常督查、随机抽查和专项督查等方式，分别对工作情况、执法纠章情况、责任目标完成情况进行督查。二是结合实际，完善督查制度。建立督查通报制度，定期对督查结果予以通报，并抄报\_\_主要领导，同时对发现的问题建立工作台帐，规定目标完成时限，问题解决后予以消号。三是严格执法文书的管理和使用。根据上级部门关于规范执法文书管理的要求，对执法文书的管理和使用情况进行抽查，对执法文书不规范、违反法定程序、运用法律法规错误等不符合要求的提出整改意见。严格执行案件审批制度，规范执法文书的操作。

二、20\_\_年工作计划。

1、全面落实20\_\_年党风建设责任制，深入推进惩防体系建设。扎实抓好党风廉政建设责任制组织实施工作，规范党风廉政建设责任制考评工作，增强监督的合力和实效，严肃责任追究，确保党风廉政建设和反腐败各项任务落到实处。

2、抓好廉洁教育，筑牢拒腐防变的思想道德防线。认真传达党的十八大会议精神、加强党性党风党纪教育和从业道德教育，增强城管工作人员的政治意识、大局意识、责任意识、服务意识，提高业务履行能力。

3、做好纪检监察的各项日常工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！