# 人社服务快办行动工作进展情况

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-10-30

*人社服务快办行动工作进展情况根据市人社局《人社服务快办行动实施方案》文件要求，我局结合工作实际，对照《人社局“打包一件事”服务清单》、《人社局“提速办”服务清单》现将我局有关工作进展情况总结如下：一、社会保险（企业养老保险、工伤保险、失业保...*

人社服务快办行动工作进展情况

根据市人社局《人社服务快办行动实施方案》文件要求，我局结合工作实际，对照《人社局“打包一件事”服务清单》、《人社局“提速办”服务清单》现将我局有关工作进展情况总结如下：

一、社会保险（企业养老保险、工伤保险、失业保险）服务事项

以“第一件事”为发起入口，优化打包办理流程、整合申请材料，确定办理时限等环节，社会保险（企业养老保险、工伤保险、失业保险）职工参保登记、缴费人员增减申报、企业养老保险转出、社会保险费欠费补缴申报等事项严格按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”，精简流程、减少材料、共享信息，职工参保登记、人员增减前台当天办理，能同步办理企业养老保险、工伤保险、失业保险业务，社会保险费欠缴申报能通办业务，企业养老保险转出在15个工作日办理。

二、社会保障卡服务事项

1、以“打包办”为基础，增强同步服务意识。对社保卡内部和外部的关联事项、临近事项，特别是属于即时办结范畴的事项，通过“打包”实现协同办理。卡办窗口工作人员会根据群众意愿和需求，告知群众关联业务办理，最大限度不让群众来回跑、多次办。

2、以“提速办”“简便办”为重点，提升优质服务水平。一是对社保卡申领事项（包含新申领及补换卡），已实现线上线下均可办理，批量制发卡周期控制在30个工作日内，零星制发卡采取即制卡方式可实现立等可取。二是对社保卡进度查询、挂失解挂、领卡启用（社保功能）、注销等事项，均可在湖北政务服务网即时办理。三是推行便民服务，开展社保卡快递业务。四是充分运用“12333”服务热线，实现社保卡进度查询、挂失解挂、领卡启用（社保功能）业务线上办。

三、遇到的主要问题及原因

1、我市社会保险经办机构达5家，部分职能职责没划分清晰，造成参保人员往返经办机构，不能很好的开展“一窗办结”业务。

2、社保卡系统稳定性差，故障率高，极大影响窗口工作人员办事效率。

3、社会保险宣传力度不够，仍存在业务大厅“人满为患”现象。

三、意见建议

1.各业务部门要加强沟通联系，强化业务协同，实现信息共享。

2.加强宣传，大力推行网上办线上办，推行不见面服务。

2024年

月

日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！