# 信访稳定领域安全发展工作部署发言

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2025-05-25

*信访稳定工作以改善和保障民生为导向,以群众工作为统揽,以平安建设为主线,要着力于推进矛盾排查调处,推进信访工作制度创新;加强“事要解决“,加强信访自身建设,加强督查督办;努力实现街道信访总量下降、到市集访下降、进京访下降、初信初访下降，推进...*

信访稳定工作以改善和保障民生为导向,以群众工作为统揽,以平安建设为主线,要着力于推进矛盾排查调处,推进信访工作制度创新;加强“事要解决“,加强信访自身建设,加强督查督办;努力实现街道信访总量下降、到市集访下降、进京访下降、初信初访下降，推进全街道信访形势进一步好转,为龙都经济社会发展营造良好社会环境.一、认真推进领导干部接访活动,促进社会和谐稳定

1、坚持领导接访日制度和包案制度，做好初信初访清零工作的基础上，加强与上级部门的沟通力度，由领导干部带头，会同相关社区、职能部门进一步攻坚信访积案、难案，提高化解率。

2、创新信访工作形式,推动接访工作向纵深发展。建立群众工作日制度,由街道主要领导牵头,每月在全街道所有社区、村居至少开展1次服务群众工作，倾听群众呼声，体察民意民情，化解群众难题。

二、做好矛盾纠纷的排查化解,注重矛盾源头防范

1、做好矛盾纠纷的排查化解工作。把矛盾纠纷排查化解工作贯穿于信访工作始终,在全街道开展矛盾纠纷大排查、大化解专项行动，由信访办牵头、以社区为主体、各职能部门全面参与。努力把矛盾化解在萌芽状态,把问题解决在当地,确保街道矛盾纠纷调处率达85%以上。

2、实施重大事项社会稳定风险评估机制。将社会稳定风险评估引入到重大建设项目、企业重大改革项目、重大社会管理及公共事业改革项目等各个领域,切实推进科学民主依法决策,从源头上预防和减少社会矛盾。

3、建立社会稳定形势分析会议制度。认真贯彻落实中央关于深入推进社会矛盾化解的工作部署,街道党工委、办事处每季度至少召开1次社会稳定形势分析会议,把握社会稳定形势,及时研究制定维护稳定工作对策,切实掌握工作主动权。

4、探索人民调解、司法调解、行政调解、信访调解“四位一体“的联调机制。

5、畅通信息渠道。建立完善信访信息沟通交流平台,及时、准确收集传递信息,实现信息资源的共建共享,提前预警、超前防范,主动应对稳定工作中可能出现的新腋况和新问题。

三、着力化解信访问题,维护群众合法利益

1、认真化解初信初访问题。对本部门、本社区、村（居)的初信初访问题落实专人依法、及时、就地化解,防止初信初访转化为重信重访,小矛盾引发大事端。

2、着力化解信访积案。对重复来信来访1年以上且尚未息诉息访的问题进行梳理,并落实领导包案化解,确保化解现有信访积案80%以上。

3、大力化解进京上访问题。对进京上访人员落实领导干部入户走访,并落实好稳控措施,坚决防止其重复进京上访。对反映的问题,落实领导包案化解,处理意见要与信访人见面,多措并举,化解一批,终结一批,稳控一批,依法处理一批。

4、扎实开展回访工作。按照“谁解决问题,谁跟踪落实,谁回访”的原则,对未化解的信访突出闭题进行回访,特别是对交办的市级信访积案和区级信访积案,各部门、各村〔居)要逐案落实人员回访;对出现反弹的信访问题,要认真分析原因,重新研究制定化解处理方案,促使信访人息诉息访。

四、大力规范信访行为,着力维护社会稳定

1、努力遏制群众到市集访进京非正常上访、严格按照《关于进一步明确信访稳控责任的通知〔涪陵委〔()84号)要求,落实专人做好欲到市进京上访人员的稳控工作,坚决防止其到市进京非正常上访。对已到市集访、进京非正常上访人员,严格按照区信访联席办《关于进一步加强群众来区到市进京非正常上访劝返处置工作的意见》要求开展劝返处置工作。

2、坚决防止群体性事件的发生。正确区分两类不同忌质的矛盾,在进行疏导教育、缓解群众情绪、解决合理诉求上下功夫,坚宇工作底线,坚决防止群体性事件的发生。对已发生的群体性事件,做到发现得早、化解得快、处置得当,防止因工作原因导致事态扩大升级。

3、维护重点时段社会稳定,按照市委市政府在重大时间节点的维稳工作任务要求,加强对重点人员的教育、帮扶和稳控,落实专人在北京劝返、在途中劝阻、在属地稳控,实行信访稳定日报告制度,确保在建党90周年纪念活动期间我街道无群众到会场、活动场所及周边地区上访滋事,街道辖区内不发生严重影响社会稳定的群体性事件和恶性信访事件。

4、依法处置违法信访行为。按照“先处置行为,再解决问题”的原则,坚决依法处置违法信访行为,维护正常信访秩序,维护法律、政策的权威。

五、加强信访基础建设

1、认真落实信访稳定工作责任制。认真落实“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”和“主要领导负总责,分管领导负直接责任,其他领导“一岗双责”的信访稳定工作责任制,加大信访稳定工作责任追究力度,形成上下联动、左右配合、一级抓一级、层层抓落实、齐抓共管的工作格局。

2、夯实基层信访维稳基础。着力推进基层信访阵地规范化建设,打造一批信访规范化部门和村居〔社区)。

3、发挥各方督查和监督作用。发挥社会监督作用,建立群众工作监督员制度,动员群众参与信访稳定工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！