# 2024年网络舆情处置预案（共5篇）

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2025-03-25

*第一篇：2024年网络舆情处置预案2024年网络舆情处置预案第一条为提高网络舆情突发事件的应急处置水平，明确网络舆情突发事件预防、预警、应对的组织机构和程序，及时、准确发布有关信息，澄清事实，引导舆论，制订本预案。第二条网络舆情是指在互联...*

**第一篇：2024年网络舆情处置预案**

2024年网络舆情处置预案

第一条为提高网络舆情突发事件的应急处置水平，明确网络舆情突发事件预防、预警、应对的组织机构和程序，及时、准确发布有关信息，澄清事实，引导舆论，制订本预案。

第二条网络舆情是指在互联网上流行的对社会问题不同看法的网络舆论，是社会舆论的一种表现形式，是通过互联网传播的公众对现实生活中某些热点、焦点问题所持的有较强影响力、倾向性的言论和观点。

第三条网络舆情突发事件处置遵循以下工作原则：

1.及时主动，准确把握。事件发生后，在第一时间作出反应，发布准确信息，稳定公众情绪，掌控舆论的主导权和话语权，把不良影响降低到最低限度。

2.强化引导，注重效果。提高正确引导舆论的意识和工作水平，使网络舆情的新闻宣传有利于审计工作大局，有利于突发事件的妥善处置。

3.突出导向，分类处理。对于影响较大的审计工作突发公共事件和社会高度关注的敏感问题，由局办公室提出新闻处置建议预案并报局主要领导批准后，统筹安排宣传报道工作。

第四条组织机构

成立网络舆情处置领导小组，局长任组长，其他领导任副组长，成员由各股室负责人担任。

领导小组主要职责：

1.对涉及工作的网络舆情采取有效措施，协调和处理与媒体的相关事宜；

2.根据需要确定网络舆情突发事件应对新闻发言人；

3.审定新闻宣传预案，决定新闻宣传内容，安排新闻发布；接待、管理采访事件的媒体记者；

4.收集、跟踪、分析、处置境内外舆情，及时向有关单位、部门通报情况，指导相关单位、部门解疑释惑，澄清事实，批驳谣言，控制和引导舆论；

5.向相关领导和部门及时上报信息。

领导小组下设网络舆情处置、预警工作小组，工作小组设在局办公室，由各相关人员组成，其中办公室负责协调和处理与网监、网宣部门及媒体的关系，收集、跟踪境内外舆情，及时向有关单位、部门通报情况，各股室负责提供情况材料并进行核实、分析。

第五条舆情预警体系

办公室指定专门舆情评论员负责文字及宣传工作，收集舆情动态，发现涉及审计工作的舆情及时上报，并在领导小组的指导下引导舆情。

舆情评论员及时收集舆情危机事件及其苗头动向，分析评估态势趋向和可能产生的社会效果。对发现的舆情，须第一时间向领导小组汇报，提出舆情处置建议并根据情况需要逐级上报。在报告的同时及时跟帖，确保正确引导舆论走向，有条不紊地开展舆情处置工作。

第六条舆情引导机制

舆情突发事件发生后，要按照“确认事实，快速反应，妥善处理”总体要求，在第一时间启动响应机制。当网上出现涉及审计工作的负面报道后，应坚持积极正面引导，进行有针对性地解答及跟帖，以正视听。有重大影响的舆情在领导小组的指导下，以新闻发布会、通气会等形式迅速反应，协调主流媒体，推出相关报道，引领社会舆论。

第七条舆情处置预案

按照“早发现、早报告、早处置”的基本要求，及时了解舆情出处，对引发该舆情的不实之处进行澄清。同时组织舆情评论员，从普通网民的角度对提出的负面质疑进行反驳，引导舆情的正面发展。

当负面影响增大时，领导小组应有意识地选择重要信息，有侧重地在主流媒体公布信息内容，维护审计部门的形象。

第八条舆情应对方法

1.明确态度。应在第一时间表明态度，快讲事实，慎讲原因，表示对事件的关注和重视。

2.提高速度。要迅速与有关单位和媒体取得联系，进行有效沟通，及时封堵删除与事实不相符的不良信息。

3.统一尺度。要及时拿出统一的解释口径，一时拿不出完整的调查结论时，应考虑梯度发布信息，分阶段降低流言的影响。

4.规范法度。在消除负面报道危害时，要有的放矢，方法得当，分清轻重缓急，密切关注媒体动态，防止事态反复。

5.调整角度。对确属工作失误的情况，应将着眼点放在事后的处理、原因的调查及责任的追究上，举一反三，落实整改。

第九条沟通协调机制

建立与宣传、通信、公安等网络舆情管理部门的沟通协调机制。加强联系，定期沟通，及时了解网络舆情的最新动态，学习、提高网络舆情应对的科学方法。

第十条责任奖惩办法

将舆情处置工作纳入年度绩效考评体系，全面推行责任追究和倒查制度。对网络舆情突发事件处置工作做出突出成绩的股室或个人，给予表彰和奖励；对迟报、谎报、瞒报和漏报网络舆情重要情况或者应急处置工作中有其他玩忽职守、失职、渎职行为的，或擅自发布有关信息或报道虚假情况，导致重大影响和严重后果的，依法依规对有关责任人追究责任。

**第二篇：网络舆情应急处置预案**

\*\*县第二小学网络舆情应急处置预案

为切实维护校园和谐稳定，加强学校网络文化建设与管理，最大限度地避免、减少和消除因网络舆情造成的各种负面影响，营造良好的学校舆论环境，根据学校工作实际，特制定本预案。

一、工作原则

1．准确把握、快速反应。网络舆情事件发生后，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测和新闻媒体的不准确报道，掌握新闻舆论的主动权。

2．加强引导、注重效果。提高正确引导舆论的意识和工作水平，使突发事件的新闻发布有利于学校工作大局，有利于维护全体师生的切身利益，有利于社会稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

3．讲究方法、提高效能。坚持网络舆情突发事件处置与新闻发布同时布置、同时落实，新闻发布依托主流强势媒体、积极引导和应用好外来媒体，处置舆情突发事件的各行政部门密切配合新闻发布工作等行之有效的做法，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。

4．严格制度、明确职责。完善新闻发布制度，加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

二、工作方法

1．加大学校网站建设力度，增强校园网的吸引力和感染力。配合上级部门做好网上正面宣传，唱响主旋律，打好主动仗。

2.加强对校内网络信息内容管理，对各部门采写的信息，在部门负责人审核通过后，由各单位网络信息员通过学校网络信息处理平台报送，党总支进行文字审核，对涉密信息和重大信息还须同时报校保密办、党办、校办审核。

3.围绕网上热点问题，在师生访问频繁、关注度高的新闻网站、门户网站以及互动类网站等，撰写正面评论文章；对涉及本校工作的网上不实言论，适时以论坛贴文的形式主动进行引导，消除负面影响。

4.围绕学校改革发展的重点、难点问题以及重大突发事件，在校园网上主动导贴，积极跟贴，适时结贴。及时发布正面观点，做好正面引导工作。

5.针对别有用心的造谣、歪曲和攻击，开展理直气壮的舆论斗争，发表即时性评论，及时跟贴，批驳反面声音，澄清事实，抵御负面言论的渗透和传播。

三、应对机制

一旦发生网络舆情突发事件，学校应根据网络舆情的发生发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。审定网络舆情应对方案，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。对网络舆情处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门进行处置。遵纪依法对当事人、责任人提出处理和责任追究意见建议，并按有关程序移交相关部门处理。具体应对机制如下：

1.建立网络舆情监控信息员机制。应确定政治素质好、责任心强、反映机敏、熟悉网络的几名教师担任网络舆情监控信息员，对涉及我校的网络舆情实行监控和引导，特殊时期安排专人24小时监控，加强网上舆情监测和应对。重点加强对学生、家长关心、群众关注的重点论坛的实时监控，及时了解社情民意，监测舆情发展动向。

2.建立快速报告机制。舆情监控信息员发现有关学校的不良舆情信息后要立即向校级领导汇报，经批准后，根据事件进展情况适时采取应对措施。

3.建立网络舆情研判机制。要通过跟踪分析，把握舆论发展走向，分析判断突发及重大舆情的程度，提出合理化建议。校级领导和相关负责部门对汇总上报的事件进行初步分析，根据事件严重程度决定是否召开会议和向上级领导部门汇报。

4.建立快速查核机制。对网络反映的情况，需要调查的，要迅速组织力量开展调查，与网络抢时间，并注重周密谋划，妥善处置、严控因处置不当造成不良后果。经查证属实，并构成违纪的，按照有关规定严肃查处；与事实不符或者出入较大的，及时予以澄清。对恶意造谣、干扰学校正常学习生活开展的，依法送交有关部门处理。

5.建立信息发布机制。加大在学校网站有关热点事件的进展情况，完善新闻发布制度，形成权威、畅通的信息发布渠道。如发生舆情突发事件，校级领导同校办及相关部门迅速拟定新闻发布内容和方案，经领导小组审定后，按照统一的口径，选择合适的时机发布，并组织媒体进行报道，让正面信息先声夺人，为网民提供权威声音，营造有利舆论。按照“及时、准确、公开、透明”的原则，不论是网络舆情初步形成，还是网络舆论已成热点，都主动澄清事实真相，争取网民理解支持。

6.建立舆论引导、疏导机制。抢占网络制高点，主导舆论发展，坚持疏堵结合、以疏为主，在网上及时跟帖、发帖，运用网民易于接受的方式和语言引导网上热点，努力掌握网上舆论的话语权；必要时邀请相关领导、新闻记者撰写评论文章，进行专家解答，以权威的、专业的信息赢取网民的信任。

7.学校档案要做好舆情突发事件的全程处置工作的文字材料、声音、影像的记录和保存保管工作。

**第三篇：网络舆情监控应急处置预案**

校园网络舆情监控应急处置预案

为切实维护校园和谐稳定，加强学校网络文化建设与管理，最大限度地避免、减少和消除因网络舆情造成的各种负面影响，营造良好的学校舆论环境，根据我园工作实际，特制定本预案。

一、工作原则

（一）准确把握、快速反应

网络舆情事件发生后，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测和新闻媒体的不准确报道，掌握新闻舆论的主动权。

（二）加强引导、注重效果

提高正确引导舆论的意识和工作水平，使突发事件的新闻发布有利于学校工作大局，有利于维护全体师生的切身利益，有利于社会稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

（三）讲究方法、提高效能

坚持网络舆情突发事件处置与新闻发布同时布置、同时落实，新闻发布依托主流强势媒体、积极引导和应用好外来媒体，处置舆情突发事件的各行政部门密切配合新闻发布工作等行之有效的做法，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。

（四）严格制度、明确职责 完善新闻发布制度，加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

二、工作方法

1．加大学校网站建设力度，增强校园网的吸引力和感染力。配合上级部门做好网上正面宣传，唱响主旋律，打好主动仗。

2.加强对校内网络信息内容管理，对各部门采写的信息，在部门负责人审核通过后，由各单位网络信息员通过学校网络信息处理平台报送，党总支进行文字审核，对涉密信息和重大信息还须同时报校保密办、党办、校办审核。

3.围绕网上热点问题，在师生访问频繁、关注度高的新闻网站、门户网站以及互动类网站等，撰写正面评论文章；对涉及本校工作的网上不实言论，适时以论坛贴文的形式主动进行引导，消除负面影响。

4.围绕学校改革发展的重点、难点问题以及重大突发事件，在校园网上主动导贴，积极跟贴，适时结贴。及时发布正面观点，做好正面引导工作。

5.针对别有用心的造谣、歪曲和攻击，开展理直气壮的舆论斗争，发表即时性评论，及时跟贴，批驳反面声音，澄清事实，抵御负面言论的渗透和传播。

三、应对机制 一旦发生网络舆情突发事件，学校应根据网络舆情的发生发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。审定网络舆情应对方案，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。对网络舆情处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门进行处置。遵纪依法对当事人、责任人提出处理和责任追究意见建议，并按有关程序移交相关部门处理。具体应对机制如下：

1.建立网络舆情监控信息员机制。应确定政治素质好、责任心强、反映机敏、熟悉网络的几名教师担任网络舆情监控信息员，对涉及我校的网络舆情实行监控和引导，特殊时期安排专人24小时监控，加强网上舆情监测和应对。重点加强对学生、家长关心、群众关注的重点论坛的实时监控，及时了解社情民意，监测舆情发展动向。

2.建立快速报告机制。舆情监控信息员发现有关学校的不良舆情信息后要立即向校级领导汇报，经批准后，根据事件进展情况适时采取应对措施。

3.建立网络舆情研判机制。要通过跟踪分析，把握舆论发展走向，分析判断突发及重大舆情的程度，提出合理化建议。校级领导和相关负责部门对汇总上报的事件进行初步分析，根据事件严重程度决定是否召开会议和向上级领导部门汇报。

4.建立快速查核机制。对网络反映的情况，需要调查的，要迅速组织力量开展调查，与网络抢时间，并注重周密谋划，妥善处置、严控因处置不当造成不良后果。经查证属实，并构成违纪的，按照有关规定严肃查处；与事实不符或者出入较大的，及时予以澄清。对恶意造谣、干扰学校正常学习生活开展的，依法送交有关部门处理。

5.建立信息发布机制。加大在学校网站有关热点事件的进展情况，完善新闻发布制度，形成权威、畅通的信息发布渠道。如发生舆情突发事件，校级领导同校办及相关部门迅速拟定新闻发布内容和方案，经领导小组审定后，按照统一的口径，选择合适的时机发布，并组织媒体进行报道，让正面信息先声夺人，为网民提供权威声音，营造有利舆论。按照“及时、准确、公开、透明”的原则，不论是网络舆情初步形成，还是网络舆论已成热点，都主动澄清事实真相，争取网民理解支持。

6.建立舆论引导、疏导机制。抢占网络“沙发”，主导舆论发展，坚持疏堵结合、以疏为主，在网上及时跟帖、发帖，运用网民易于接受的方式和语言引导网上热点，努力掌握网上舆论的话语权；必要时邀请相关领导、新闻记者撰写评论文章，进行专家解答，以权威的、专业的信息赢取网民的信任。

7.学校档案要做好舆情突发事件的全程处置工作的文字材料、声音、影像的记录和保存保管工作。

2024年10月10日

**第四篇：网络舆情监控应急处置预案**

公发集团网络舆情监控应急处置预案

为加强公发集团网络文化建设与管理，最大限度地避免、减少和消除因网络舆情造成的各种负面影响，营造良好的舆论环境，根据集团工作实际，特制定本预案。

一、工作原则

1．准确把握、快速反应。网络舆情事件发生后，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测和新闻媒体的不准确报道，掌握新闻舆论的主动权。

2．加强引导、注重效果。提高正确引导舆论的意识和工作水平，使突发事件的新闻发布有利于党政工作大局，有利于维护集团的切身利益，有利于社会稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

3．讲究方法、提高效能。坚持网络舆情突发事件处置与新闻发布同时布置、同时落实，新闻发布依托主流强势媒体、积极引导和应用好外来媒体，处置舆情突发事件的各行政部门密切配合新闻发布工作等行之有效的做法，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。4．严格制度、明确职责。完善新闻发布制度，加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

二、工作方法

1．加大公发网站的建设力度，增强网站的吸引力和感染力。配合上级部门做好网上正面宣传，唱响主旋律，打好主动仗。

2.加强对集团网络信息内容管理，对需要发布的信息，先由办公室进行文字图片审核，在领导审核通过后，由网站管理员后台统一上传，先由办公室进行文字图片审核，对涉密信息和重大信息还须同时报党办审核。

3.围绕网上热点问题，撰写正面评论文章；对涉及集团工作的网上不实言论，适时以论坛贴文的形式主动进行引导，消除负面影响。

4.针对别有用心的造谣、歪曲和攻击，开展理直气壮的舆论斗争，发表即时性评论，及时跟贴，批驳反面声音，澄清事实，抵御负面言论的渗透和传播。

三、应对机制

一旦发生网络舆情突发事件，集团应根据网络舆情的发生发展启动应急预案，决定各相关部门介入突发事件的处置。审定网络舆情应对方案，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。对网络舆情处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门进行处置。遵纪依法对当事人、责任人、责任单位提出处理和责任追究意见建议，并按有关程序移交相关部门处理。具体应对机制如下：

1.建立网络舆情监控信息员机制。各下属单位确定政治素质好、责任心强、反映机敏、熟悉网络的技术人员担任网络舆情监控信息员，对涉及甘肃公路发展集团的网络舆情实行监控和引导，特殊时期安排专人24小时监控，加强网上舆情监测和应对。对集团的门户网站进行实时监控。

2.建立快速报告机制。各单位舆情监控信息员发现有关集团的不良舆情信息后要立即向主管领导汇报，提出处置意见，并在 1小时内向突发事件应急处置领导小组报告，经批准后，根据事件进展情况适时采取应对措施。

3.建立网络舆情研判机制。要通过跟踪分析，把握舆论发展走向，分析判断突发及重大舆情的程度，提出合理化建议。党委宣传部汇总上报的事件进行初步分析，根据事件严重程度决定是否召开会议和向上级领导部门汇报。

4.建立快速查核机制。对网络反映的情况，需要调查的，要迅速组织力量开展调查，与网络抢时间，并注重周密谋划，妥善处置、严控因处置不当造成不良后果。经查证属实，并构成违纪的，按照有关规定严肃查处；与事实不符或者出入较大的，及时予以澄清。对恶意造谣的，依法送交有关部门处理。

5.建立信息发布机制。完善新闻发布制度，形成权威、畅通的信息发布渠道。如发生舆情突发事件，党委宣传部迅速拟定新闻发布内容和方案，经领导小组审定后，按照统一的口径，选择合适的时机发布，并组织媒体进行报道，让正面信息先声夺人，为网民提供权威声音，营造有利舆论。按照“及时、准确、公开、透明”的原则，不论是网络舆情初步形成，还是网络舆论已成热点，都主动澄清事实真相，争取网民理解支持。

6.集团档案室要做好舆情突发事件的全程处置工作的文字材料、声音、影像的记录和保存保管工作。

甘肃省公路发展集团有限公司

2024年9月15日修订

**第五篇：换届网络舆情应急处置预案**

换届网络舆情应急处置预案

为切实加强我区镇级党委换届工作中网络舆情突发事件处理与换届信息发布工作，最大限度地避免、缩小和消除因舆情突发事件造成的各种负面影响，掌握引导网络舆情的主动权，及时、有效的处理网民的意见和建议，营造良好的换届舆论环境，特制定本预案。

一、工作原则

1、准确把握、快速反应。舆情事件发生后，力争在第一时间发布准确、权威信息，稳定公众情绪，最大限度地避免或减少公众猜测和新闻媒体的不准确报道，掌握新闻舆论的主动权。

2、加强引导、注重效果。提高正确引导舆论的意识和工作水平，使突发事件的新闻发布有利于区委工作大局，有利于维护人民群众的切身利益，有利于社会稳定和人心安定，有利于事件的妥善处置。

3、讲究方法、提高效能。坚持舆情突发事件处置与宣传同步启动、同时落实，积极引导和应用好外来媒体，处置舆情突发事件的各级各部门密切配合新闻发布工作，确保以最短的时间、最快的速度，发布最新消息，正确引导舆论。

4、严格制度、明确职责。加强组织协调和归口管理，健全制度，明确责任，严明纪律，严格奖惩。

二、组织机构

舆情突发事件与信息发布应急处置实行联席会议制度。区委办、区纪委、区委组织部、区委宣传部、区委政法委等单位为联席会议成员单位，区委组织部为联席会议牵头单位。联席会议下设办公室，设在区委组织部。

联席会议职责

1、根据舆情突发事件的发生发展启动应急预案，决定各相关单位介入突发事件的处置。

2、审定舆情控制与信息发布方案，决定新闻发布的口径、原则和内容，确定负责新闻发布、审定新闻发布稿和接受记者采访的领导和相关部门负责人。

3、对舆情突发事件与信息发布应急处置过程中出现的新情况、新问题及时进行会商，提出解决方案及处置措施，确定相关部门单位进行处置。

4、依纪依法对当事人、责任人、责任单位提出处理和责任追究意见建议，并按有关程序交相关部门处理。

5、落实上级领导交办的其他事项。

三、应急程序

舆情应急，应坚持以正面导向为主，把握主动权，增强事件处理透明度，以疏代堵，注意发挥联席会议的应对作用，具体程序为：

1、各单位密接注意网络舆情动态，发现问题及时向区委组织部报告，由区委组织部对事件进行初步分析，根据事件严重程度决定是否召开联席会议。

2、联席会议接到区委组织部汇报后，召开应急会议，有针对性地布置处置工作，形成新闻通稿并组织媒体报道，必要时可设立新闻发布中心。

3、联席会议将网络舆情情况及时以书面形式上报区委，及时向区委上报事件有关信息，并与新闻媒体及时保持信息沟通。

4、做好突发公众舆论事件的24小时全程处置工作的文字、声像记录工作。

四、严格奖惩

对在舆情突发事件与信息发布应急处置工作中做出突出贡献的单位或个人，要给予表扬。对违反工作纪律、蓄意封锁或随意散布消息、造成重大消极影响和严重后果的，依纪依法追究有关责任人的责任。对工作不力、玩忽职守，导致突发事件报道和舆论引导不利并造成重大消极影响和严重后果的，视情节轻重给予行政处罚，并追究领导者的责任；构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！